



# **Instalación del agente de Snap Creator**

## Snap Creator Framework

NetApp  
January 20, 2026

# Tabla de contenidos

Instalación del agente de Snap Creator . . . . .	1
Instalación del agente de Snap Creator en Windows . . . . .	1
Iniciar el agente desde un símbolo del sistema . . . . .	3
Instalación del agente de Snap Creator en sistemas basados en UNIX . . . . .	3
Cambiar el puerto del agente de Snap Creator tras la instalación . . . . .	6

# Instalación del agente de Snap Creator

Puede instalar el agente de Snap Creator en hosts de Windows y UNIX.



Aunque se permiten la instalación y la ejecución de varios agentes en un solo host, la mejor práctica es utilizar un solo agente por host.

Si planea utilizar el complemento IBM Domino, el plugin requiere que Snap Creator Agent se instale en una ubicación distinta a la carpeta de datos de Domino.

## Instalación del agente de Snap Creator en Windows

Puede instalar el agente de Snap Creator en hosts de Windows mediante el instalador de Windows.

- Se debe instalar la actualización 72 de JRE 1.8 o una versión posterior.
- Debe tener privilegios de administrador.
- El puerto predeterminado (9090) u otro puerto de red debe estar disponible.
- SNAP Creator debe descargarse.
  - a. Inicie el instalador de Snap Creator haciendo doble clic en el ícono de archivo `Snap_Creator_Frameworkrelease-Windowsversion.exe` (por ejemplo, `Snap_Creator_Framework4.1.0-Windows64.exe`).
  - b. En la página de bienvenida, haga clic en **Siguiente** para iniciar la instalación.
  - c. Revise y acepte los términos del acuerdo de licencia.
  - d. En la página elegir tipo de instalación, configure las siguientes opciones para que se adapten a varios tipos de instalación:

- **Seleccione el tipo de instalación**

Seleccione **Agente**.

- **Iniciar agente como servicio**

Seleccione esta opción para instalar e iniciar el **snapcreatoragentservice** inmediatamente después de completar el proceso de instalación.

Si esta opción no está seleccionada, el campo Puerto del agente está desactivado.



Si no selecciona esta opción, el servicio no está instalado y debe iniciar manualmente el agente de Snap Creator ejecutando un script por lotes desde el símbolo del sistema.

- **Introduzca la dirección IP del sistema**

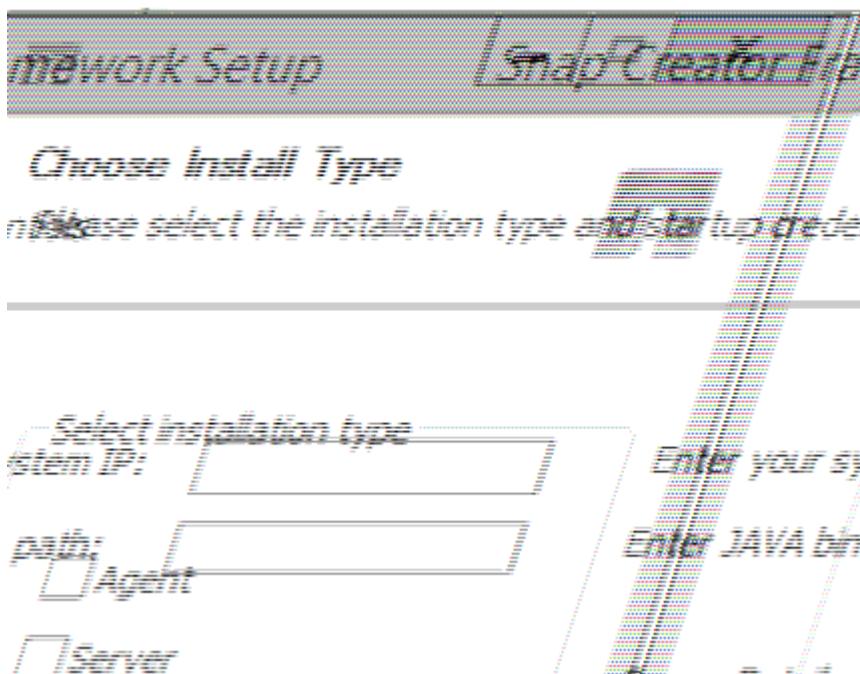
Seleccione esta opción para proporcionar la dirección IP del sistema en el que está instalado Snap Creator Server o Snap Creator Agent. Esta opción se utiliza para generar el certificado SSL durante el proceso de instalación de Snap Creator.

- **Introduzca la ruta de salida DE Java bin**

Seleccione esta opción para proporcionar la ruta de bandeja de Java para localizar la utilidad keytool. La utilidad keytool se utiliza para generar un certificado SSL durante el proceso de instalación de Snap Creator.

- **Puerto del agente**

Acepte el puerto predeterminado (9090) o especifique un número de puerto.



e. Haga clic en **Siguiente**.

f. En la página Choose Install Location (Seleccionar ubicación de instalación), introduzca una ruta de instalación de Snap Creator o acepte la ruta predeterminada (C:\Program Files\NetApp\Snap\_Creator\_Framework) y, a continuación, haga clic en **Next**.



Si planea utilizar el complemento IBM Domino, debe seleccionar una ubicación distinta de la carpeta de datos Domino.

g. En la página elegir carpeta del menú de inicio, personalice la carpeta en la que Snap Creator debe aparecer en el menú Inicio de Windows o acepte la opción de carpeta predeterminada y, a continuación, haga clic en **instalar**.

h. Cuando finalice la instalación, haga clic en **Siguiente**.

Durante la instalación del servicio Snap Creator Agent, se muestra un símbolo del sistema si se ha seleccionado un servicio como parte de las opciones de instalación. Este proceso intenta iniciar los servicios existentes; por lo tanto, es habitual ver los mensajes de error enumerados como parte de este paso, lo que debe ignorar.

i. Haga clic en **Finalizar** para cerrar el instalador de Windows.

Si no ha seleccionado la opción **Iniciar agente como servicio** durante el proceso de instalación, deberá iniciar manualmente Snap Creator Agent.

## Información relacionada

[Instalación de Java en hosts de Snap Creator](#)

[Descarga del software Snap Creator](#)

[Iniciar el agente desde un símbolo del sistema](#)

## Iniciar el agente desde un símbolo del sistema

Puede iniciar manualmente el agente de Snap Creator desde un símbolo del sistema ejecutando una secuencia de comandos por lotes (scAgent.bat).

Normalmente, sólo debe seguir este procedimiento si no ha seleccionado la opción **Iniciar agente como servicio** durante el proceso de instalación.

También puede programar la secuencia de comandos por lotes (scAgent.bat) para que se ejecute en el inicio a través del programador de tareas de Windows. Para obtener detalles sobre cómo utilizar el programador de tareas de Windows, consulte la documentación del sistema operativo Windows.

1. Abra un símbolo del sistema e introduzca los siguientes comandos:

```
cd \install_path\scAgentrelease-version\bin\  
scAgent.bat start
```

```
cd \Program Files\NetApp\Snap_Creator_Framework\scAgent4.1.0\bin\  
scAgent.bat start
```

Puesto que la secuencia de comandos por lotes (scAgent.bat) ejecuta Snap Creator en primer plano, el agente de Snap Creator continúa ejecutándose sólo mientras el símbolo del sistema esté abierto. Si cierra el símbolo del sistema, se cerrará Snap Creator Agent. Para ejecutar Snap Creator en segundo plano, se debe utilizar el servicio Snap Creator Agent.

## Instalación del agente de Snap Creator en sistemas basados en UNIX

El agente de Snap Creator se ejecuta en cualquier plataforma de sistemas abiertos (AIX, HP-UX, Linux y Solaris).

Se debe instalar la actualización 72 de JRE 1.8 o una versión posterior. Para obtener detalles, consulte la información de los vínculos relacionados acerca de la instalación de Java en servidores Snap Creator.

La persona que realiza la instalación debe tener suficientes privilegios y acceso.

El puerto predeterminado del agente de Snap Creator es 9090. Utilice netstat o una herramienta similar para comprobar que el puerto de red (9090 o el puerto que desea utilizar) está disponible y no está en uso (por ejemplo, introduzca: netstat -nap | grep 9090).

SNAP Creator ya debe descargarse. Para obtener detalles, consulte la información sobre la descarga del software Snap Creator.

Linux se utiliza aquí como plataforma de ejemplo.

1. Copie el archivo Snap Creator tar.gz descargado en la ubicación en la que desea instalar Snap Creator Agent.



Si planea utilizar el complemento IBM Domino, seleccione una ubicación distinta de la carpeta de datos Domino.

- a. Para crear un subdirectorio, escriba el siguiente comando con el nombre del directorio:

```
mkdir snap_creator_directory
```

```
mkdir /SC_41
```

- b. Copie el archivo Snap Creator tar.gz en el directorio recién creado introduciendo el comando siguiente:

```
cp NetApp_Snap_Creator_Frameworkrelease-os.tar.gz  
/snap_creator_directory
```

```
cp NetApp_Snap_Creator_Framework4.1.0-Linux32.tar.gz  
/SC_41
```

2. Cambie al directorio en el que se encuentra el archivo .tar de Snap Creator Framework y extraiga el archivo introduciendo los siguientes comandos:



Según el entorno UNIX, es posible que se requiera descomprimir el archivo antes de introducir el comando tar.

```
cd snap_creator_directory  
tar -xvf NetApp_Snap_Creator_Frameworkrelease-os.tar.gz
```

- SNAP\_creator\_directory es la ubicación en la que se instalará Snap Creator.
- La versión es la versión actual del paquete de software Snap Creator.
- el sistema operativo es el operativo.

```
cd /sc_41  
tar -xvf NetApp_Snap_Creator_Framework4.1.0-Linux32.tar.gz
```

Esto extrae tanto el software servidor como el agente. Normalmente, solo se ha configurado el servidor de Snap Creator. Normalmente, los agentes residen en la base de datos o en los servidores de aplicaciones que se van a proteger, como se muestra en el ejemplo siguiente:

```
NetApp_Snap_Creator_Framework4.1.0-Linux32.tar.gz  scServer4.1.0  
scAgent4.1.0
```

1. Introduzca los siguientes comandos y responda a las indicaciones que se muestran en el ejemplo para configurar el agente de Snap Creator.

```
cd scAgent*  
.snapcreator --setup  
Welcome to the NetApp Snap Creator Framework release-version!  
\#\#\# Installation options \#\#\#  
01. NetApp Snap Creator Framework release-version Agent  
Select install option (enter a number or "q" to quit): <Enter 01>  
  
END USER LICENSE AGREEMENT  
<...the EULA displays...>  
  
Do you accept the End User License Agreement (y|n): <Enter y>  
  
Enter Snap Creator server port [9090]: <Enter agent port>  
  
INFO: Updated NetApp Snap Creator Framework release-version  
/install_path/scAgentrelease-version/engine/etc/agent.properties  
  
INFO: To start scAgent please do the following:  
  
/install_path/scAgentrelease-version/bin/scAgent start
```

2. Inicie el agente de Snap Creator:

```
/install_path/scAgentrelease-version/bin/scAgent start
```



Para que Snap Creator Agent se ejecute automáticamente en el inicio, agregue el comando start a un script.

Los pasos para crear una secuencia de comandos varían ligeramente en función del sistema operativo utilizado y de las preferencias del administrador del sistema que administra el servidor. Generalmente, el comando start del agente de Snap Creator se puede agregar a un archivo que empieza por S9 (por ejemplo, S99scAgent) que se coloca en el subdirectorio /path/to/rc2.d. El subdirectorio rc2.d se encuentra normalmente en /etc/, pero esto puede depender del sistema operativo host y de la configuración particular del servidor. Para obtener más información, consulte la documentación del sistema operativo en

uso.

Aparece el siguiente mensaje:

```
Starting scAgent:  
  Watchdog: Running  
  Agent: Running
```

## Información relacionada

[Instalación de Java en hosts de Snap Creator](#)

[Descarga del software Snap Creator](#)

## Cambiar el puerto del agente de Snap Creator tras la instalación

Para cambiar el puerto en el que escucha el agente de Snap Creator, puede realizar un cambio en el archivo Snap Creatoragent.properties y reiniciar el agente.

El procedimiento para cambiar el puerto del agente de Snap Creator es el mismo para Windows y UNIX. El siguiente procedimiento utiliza ejemplos del entorno UNIX.

1. Inicie sesión en el sistema en el que se está ejecutando Snap Creator Agent y cambie al subdirectorio etc dentro del directorio de instalación.

```
cd /install_path/scAgent4.3.0/etc
```

2. Abra el archivo agent.properties con un editor de texto.
3. Cambie el valor del parámetro DEFAULT\_PORT al nuevo puerto (de manera predeterminada, el puerto es 9090).

Por ejemplo, para utilizar el puerto 9191, cambie el parámetro DEFAULT\_PORT de la siguiente forma:

```
DEFAULT_PORT=9191
```

4. Guarde y cierre el archivo agent.properties.
5. Reinicie el agente de Snap Creator.

```
/install_path/scAgent4.3.0/bin/scAgent restart
```



Si el agente de Snap Creator se está ejecutando cuando se realizan cambios en el archivo allowed\_Commands.config o en el archivo agent.properties, debe reiniciarse el agente.

## **Información de copyright**

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

**ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.**

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

**LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS:** el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

## **Información de la marca comercial**

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.