



Solucionar problemas de Snap Creator

Snap Creator Framework

NetApp

January 20, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/es-es/snap-creator-framework/administration/task_running_a_snap_creator_dump.html on January 20, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Tabla de contenidos

Solucionar problemas de Snap Creator	1
Tipos de mensajes de error y registros de solución de problemas	1
Realización de un volcado de Snap Creator	2
Solucionar los errores de la interfaz gráfica de usuario de Snap Creator	3
No se puede conectar a la GUI de Snap Creator	3
Error al iniciar la GUI de Snap Creator	3
Solucionar problemas de red	4
Resolución de problemas de seguridad	5
Defectos criptográficos en Seguridad de la capa de transporte	5
El certificado SSL autofirmado no coincide con la URL	6
Se requiere un certificado SSL firmado por CA para Snap Creator Framework	6
Solucionar problemas de Snap Creator Server o Snap Creator Agent	7
El servidor o el agente de Snap Creator no se está iniciando	7
El agente de Snap Creator no responde	7
Restablecimiento de la contraseña de Snap Creator	8
Solucionar problemas de errores de comandos de la CLI	8
El comando CLI produce un error Prohibido 403	8
El comando de la CLI produce un error 404 no se encuentra	8
El comando CLI produce un error de objeto 500 no se puede encontrar	9
El comando de la CLI produce un error de conexión con errores 500	10
ClonVol informa que no existe agregado	11
Mensajes de error	11
Mensajes de error de Snap Creator Framework	12
Mensajes de error del agente de Snap Creator	23
Mensajes de error del repositorio	24
Mensajes de error de almacenamiento	31
Mensajes de error de la interfaz gráfica de usuario de Snap Creator	38

Solucionar problemas de Snap Creator

Puede solucionar problemas de Snap Creator mediante la información de los registros y mensajes de error de Snap Creator.

Tipos de mensajes de error y registros de solución de problemas

SNAP Creator proporciona mensajes de error útiles y registros de solución de problemas.

SNAP Creator proporciona los siguientes tipos de mensajes de error:

- **INFO**

Para operaciones estándar que se producen normalmente.

- **CMD**

Comando o script externo que se ejecuta Snap Creator (según la configuración) y se registra el código devuelto por el comando o el script. Normalmente, estos son comandos PREVIOS, POSTERIORES o de inactividad de LA APLICACIÓN o para desactivar la función de inactividad.

- **SALIDA**

Para llamadas a la biblioteca Data ONAPI.

- **DEBUG**

Para obtener información de depuración.

- **ADVERTIR**

Para llamar su atención, pero se considera que es una actividad normal y no requiere ninguna acción (por ejemplo, cuando elimina copias Snapshot).

- **ERROR**

Indica un problema y lo más probable es que requiera una acción manual para solucionar el error. SNAP Creator sale de cualquier mensaje DE ERROR. Es importante solucionar cualquier problema que haya ocurrido antes de que se vuelva a ejecutar. SNAP Creator no corrige automáticamente los problemas, pero puede especificar qué debe hacer antes de salir de Snap Creator usando PRE_EXIT_CMD definido en el archivo de configuración.

Los registros de solución de problemas contienen el resultado de cualquier comando o script externo que Snap Creator (por ejemplo, SnapDrive). Si llama a otros scripts a través de Snap Creator, es importante que configure correctamente los códigos de salida y la salida de dichos scripts. Nunca debe salir con el estado 0 si se produce un problema.

Existen registros siguientes disponibles para cada perfil y configuración de Snap Creator:

- **Fuera**

Contiene solo información de registro detallada.

- **Depurar**

Contiene información detallada y de registro de depuración. Si los mensajes de seguimiento se habilitan en el archivo de configuración, que es el valor predeterminado, la información de seguimiento se muestra en este registro. El parámetro que habilita los mensajes de seguimiento es LOG_TRACE_ENABLE - (y|N).

- **Error**

Contiene un historial de todos los eventos de error de una configuración determinada. El registro de errores ayuda a visualizar información sobre errores pasados para que los usuarios puedan correlacionar eventos y obtener una perspectiva histórica. Puede supervisarse y utilizarse como una forma de integrar Snap Creator con una aplicación de supervisión.

- **Stderr**

Contiene información si se encuentran problemas con el código de Snap Creator; sin embargo, el registro estándar de secuencias de errores normalmente está vacío.

Los registros out, Debug y stderr se conservan según lo definido por EL valor LOG_NUM en el archivo de configuración mientras el registro de errores se agrega siempre. Todos los registros se escriben en el directorio /scServer_install_PATH/engine/logs/profile.

El agente de Snap Creator también crea opcionalmente los registros out, Debug y stderr, y está habilitado, de forma predeterminada, con el siguiente parámetro: SC_AGENT_LOG_ENABLE=Y.

Realización de un volcado de Snap Creator

Puede recopilar información de soporte utilizando **scdump** en la GUI de Snap Creator.

Un volcado de Snap Creator (scdump) recopila la siguiente información de soporte en el nivel de perfil y la coloca en un archivo .zip:

- Archivos de configuración del perfil
- Archivos de registro (ouptut y Debug)
- Otros archivos de registro (Server.log, gui.log y sc_Server.log)
- Información de entorno (scdump.txt), como los siguientes elementos:
 - Versión de Snap Creator (información de compilación, fecha, etc.)
 - Sistema operativo y arquitectura del host
 - Base de datos y versión
 - Versión de SnapDrive
 - i. En el menú principal de la GUI de Snap Creator, seleccione **Gestión > configuraciones**.
 - ii. En el panel Perfiles y configuraciones, expanda el perfil y seleccione un archivo de configuración.
 - iii. Seleccione **acciones > scdump**.



Este proceso puede llevar varios minutos. Evite seleccionar varias veces la opción scddump.

iv. Guarde el archivo .zip.

El archivo zip (scdump_profile_date/time.zip) se guarda en el directorio de instalación de Snap Creator Server en el subdirectorío del motor.

Solucionar los errores de la interfaz gráfica de usuario de Snap Creator

En entornos UNIX, es posible que se encuentren algunos errores al acceder a la GUI de Snap Creator. Debe conocer estos errores y saber cómo solucionarlos.

No se puede conectar a la GUI de Snap Creator

En un entorno UNIX, es posible que no pueda conectarse a la GUI de Snap Creator; debe verificar que existen ciertas condiciones al investigar el origen del problema.

- **Edición**

En un entorno UNIX, no puede conectarse a la GUI de Snap Creator.

- **Acción Correctiva**

Compruebe lo siguiente:

- La URL debe comenzar con HTTPS.



Si utiliza HTTP en lugar de HTTPS, el resultado será que no hay nada en la página o un ""?" según el navegador que utilice.

- El número de puerto correcto se utiliza en la URL y que nada más ya está utilizando el puerto seleccionado.

Puede intentar seleccionar un puerto diferente.

- La comunicación se permite a través del firewall del sistema operativo.

Error al iniciar la GUI de Snap Creator

En un entorno UNIX, es posible que se encuentre un error al iniciar la interfaz gráfica de usuario de Snap Creator.

- **Edición**

En un entorno UNIX, obtiene UN ERROR HTTP 503 al iniciar la GUI de Snap Creator; por ejemplo: ERROR HTTP 503Problem accediendo a /. Motivo: SERVICE_UNAVAILABLE

- **Causa**

Es posible que reciba este mensaje de error cuando no haya espacio suficiente para el archivo temporal.

- **Acción Correctiva**

Compruebe que dispone de suficiente espacio en la carpeta TEMP en las respectivas carpetas del sistema operativo.

Ejemplo: En un entorno Linux, compruebe /tmp.

Solucionar problemas de red

Es posible que encuentre problemas de red en Snap Creator, como errores de autorización. Debe conocer estos problemas y saber cómo solucionarlos.

- **Edición**

Mientras se encuentra en Snap Creator, se encuentra con un problema de error de autorización.

- **Causa**

Un error de autorización puede deberse a la configuración, a los permisos de firewall o a la traducción de direcciones de red (NAT).

- **Acción Correctiva**

Compruebe lo siguiente:

- Nombre de IP/host

A menos que utilice equiv del host, el nombre del sistema de almacenamiento desde el comando de nombre de host de la controladora debe ser el mismo que se introdujo en el archivo de configuración de Snap Creator.

No use un nombre de dominio completo (FQDN) cuando se abrevie el nombre de host de un sistema de almacenamiento.

Asegúrese de que la resolución IP coincide con el nombre especificado. Si hay alguna discrepancia, corrijala utilizando la equivalente del host en el sistema de almacenamiento.

Para habilitar equiv de host, realice los siguientes pasos:

- Introduzca el siguiente comando: `Options https.admin.hostsequiv.enable on`
- Edite el archivo `/etc/hostsequiv` y añada lo siguiente: `IP/Host_name_in_Snap_Creator config_filSnap_Creator_user`

- La funcionalidad de protección de datos de la Consola de gestión de NetApp

El nombre de la controladora de almacenamiento definido en LOS VOLÚMENES de parámetros de configuración de Snap Creator debe coincidir con el nombre de la controladora de almacenamiento de la funcionalidad de protección de datos de Management Console de NetApp. Si los nombres de las controladoras de almacenamiento no coinciden, se puede usar el archivo de host del sistema operativo para forzar la coincidencia de los nombres de las controladoras de almacenamiento.

- Servidor de seguridad

Si hay un firewall entre el host que ejecuta Snap Creator y el sistema de almacenamiento, asegúrese de que tiene listas de control de acceso bidireccionales (ACL) abiertas para 80, 443 o ambos.

- 80: Se utiliza para comunicarse con el sistema de almacenamiento si se selecciona HTTP
- 443: Se utiliza para comunicarse con el sistema de almacenamiento si se selecciona HTTPS para utilizar HTTPS (443) para Linux, Solaris o AIX, instale las bibliotecas openssl, que son necesarias para utilizar SSL.

Si Snap Creator Agent se está ejecutando, se debe abrir el puerto en el que se ejecuta el agente. Asegúrese de que el tráfico de retorno del sistema de almacenamiento pueda dirigirse al sistema que ejecuta Snap Creator, al menos en los puertos sin privilegios.

- SNAP Creator Framework puede comunicarse con Clustered Data ONTAP y Data ONTAP en 7-mode usando TLS si SSL está deshabilitado.

En Snap Creator Framework, puede deshabilitar SSLV3 en el host y el sistema de almacenamiento:

- Para deshabilitar SSLV3 en AIX, Unix o Windows, debe actualizar el parámetro `jdk.tls.disabledAlgorithms` en el archivo `java.security` de la siguiente manera:

```
jdk.tls.disabledAlgorithms=ssl3
```

El archivo `java.security` se encuentra en la ruta de acceso: `/Java/jre/lib/Security/`

- Para deshabilitar SSLV3 en el sistema de almacenamiento, debe ejecutar el comando `system service web modify` y configurar los siguientes parámetros:

TLSv1 activado: Verdadero

SSLv3 habilitado: False

SSLv2 habilitado: Falso

- NAT

Si utiliza NAT, asegúrese de que las direcciones IP de origen/destino no se modifican en el paquete del Protocolo de control de transmisión (TCP). El host y los sistemas de almacenamiento deben saber con quién se comunican. Presentar una IP de firewall en lugar del host o la IP de la controladora reales podría causar problemas.

Resolución de problemas de seguridad

Debe conocer ciertos problemas de seguridad de Snap Creator y saber cómo solucionarlos.

Defectos criptográficos en Seguridad de la capa de transporte

• Edición

TLS 1.0 tiene varios defectos criptográficos. Un atacante podría aprovechar estos defectos para llevar a cabo ataques de tipo "man in the middle" o descifrar las comunicaciones entre el servicio afectado y los clientes.

• Causa

El servicio remoto acepta conexiones cifradas mediante TLS 1.0.

- **Acción Correctiva**

SNAP Creator tiene una opción para habilitar o deshabilitar el protocolo TLS 1.0 .

- a. Para admitir compatibilidad con versiones anteriores, establezca el parámetro `ENABLE_SECURITY_PROTOCOL_TLS_V1` como `y` en los archivos `snapcreator.properties` y `agent.properties`. El parámetro `ENABLE_SECURITY_PROTOCOL_TLS_V1` se establece como `N` de forma predeterminada.



El parámetro `ENABLE_SECURITY_PROTOCOL_TLS_V1` solo se puede utilizar en versiones anteriores a Snap Creator Framework 4.3.3. Debido a Snap Creator Framework 4.3.3. La versión solo es compatible con Oracle Java y OpenJDK 1.8 y versiones posteriores, el soporte para TLS 1.0 se ha eliminado de Snap Creator Framework.

El certificado SSL autofirmado no coincide con la URL

- **Edición**

El certificado SSL autofirmado proporcionado con Snap Creator Framework no coincide con la URL.

- **Causa**

El nombre común (CN) del certificado SSL presentado en el servicio Snap Creator es para un equipo diferente, por lo que no coincide con el nombre del host.

- **Acción Correctiva**

Se ha introducido el parámetro IP del sistema durante la instalación de Snap Creator Server y Snap Creator Agent para resolver el nombre del host.

- a. Introduzca la dirección IP del sistema en la que se está instalando Snap Creator Framework en la opción IP del sistema.
 - El nombre común del certificado SSL se puede crear con la misma dirección IP.

Se requiere un certificado SSL firmado por CA para Snap Creator Framework

- **Edición**

Se requiere el certificado SSL firmado por la entidad de certificación (CA) para Snap Creator Framework.

- **Causa**

El certificado X.509 del servidor no tiene una firma de una entidad de certificación pública conocida.

- **Acción Correctiva**

SNAP Creator Framework admite la instalación de un certificado de terceros.

- a. Actualice los siguientes valores de parámetros en los archivos `snapcreator.properties` y `agent.properties`:

`snapcreator.properties` archivo:

`SNAPCREATOR_KEYSTORE_PASS`

SNAPCREATOR_KEYSTORE_PATH

agent.properties archivo:

KEYSTORE_FILE

KEYSTORE_PASS

a. Reinicie el servidor y los servicios del agente.

Solucionar problemas de Snap Creator Server o Snap Creator Agent

Es posible que encuentre algunos problemas con Snap Creator Server o con Snap Creator Agent. Debe conocer estos problemas y saber cómo solucionarlos.

El servidor o el agente de Snap Creator no se está iniciando

Es posible que no se inicie Snap Creator Server o Snap Creator Agent.

- **Edición**

No se iniciará el servidor de Snap Creator ni el agente de Snap Creator.

- **Causa**

Las causas generales de este problema son que Java no está instalado, el nivel de bit incorrecto de Java está instalado o la versión incorrecta de Java está instalada.

- **Acción Correctiva**

Verifique que Java se haya instalado ejecutando el siguiente comando: `java -version`

Compruebe que se ha instalado una versión compatible de Java.

Además, compruebe que el nivel de bit de Java instalado coincide con el nivel de bit de Snap Creator. Por ejemplo, si está instalado Snap Creator de 64 bits, también se debe instalar Java de 64 bits.

El agente de Snap Creator no responde

El agente de Snap Creator no responde.

- **Edición**

El agente de Snap Creator no responde.

- **Acción Correctiva**

Compruebe lo siguiente:

- El agente de Snap Creator se está ejecutando.
- El puerto seleccionado no está en uso.

- La comunicación en el puerto del agente se permite a través del firewall.

Restablecimiento de la contraseña de Snap Creator

Si olvida la contraseña de Snap Creator, puede restablecer la contraseña.

Para restablecer su contraseña de Snap Creator:

1. Desplácese a la carpeta `scServer/engine/etc`.
2. Edite el archivo `snapcreator.properties`.
3. Introduzca la nueva contraseña en el parámetro `SNAPCREATOR_PASS`.



Puede proporcionar la contraseña en texto sin formato. La contraseña se cifra automáticamente.

4. Haga clic en **Guardar**.

Solucionar problemas de errores de comandos de la CLI

Es necesario estar al tanto de algunos errores que se pueden encontrar al intentar ejecutar comandos de la CLI, y saber cómo solucionar estos problemas.

El comando CLI produce un error Prohibido 403

En un entorno UNIX, es posible que encuentre el error Prohibido 403 al ejecutar un comando CLI.

- **Edición**

En un entorno UNIX, intenta ejecutar un comando CLI, pero se encuentra el error Prohibido 403 como se muestra en el siguiente ejemplo:

```
403 Forbidden at
//scServer4.1.0/snapcreator>SnapCreator/Service/Engine.pm line 152
```

- **Causa**

Este error generalmente ocurre cuando se deniega el permiso debido a un nombre de usuario o contraseña incorrectos de Snap Creator.

- **Acción Correctiva**

Compruebe que tiene el nombre de usuario y la contraseña de Snap Creator correctos.

El comando de la CLI produce un error 404 no se encuentra

En un entorno UNIX, es posible que se encuentre el error 404 not found al ejecutar un comando de la CLI.

- **Edición**

En un entorno UNIX, se debe ejecutar un comando de la CLI; sin embargo, se encuentra el error 404 not found. Por ejemplo:

```
404 Not Found at
//local/scServer4.1.0c/snapcreator>SnapCreator/Service/Engine.pm line
152
```

- **Causa**

Este error generalmente ocurre cuando algo distinto de Snap Creator está utilizando el puerto seleccionado.

- **Acción Correctiva**

Compruebe que Snap Creator se está ejecutando en el puerto seleccionado y que nada más está utilizando el puerto.

El comando CLI produce un error de objeto 500 no se puede encontrar

En un entorno UNIX, es posible que se encuentre el error 500 cannot locate después de ejecutar un comando de la CLI.

- **Edición**

En un entorno UNIX, se debe ejecutar un comando de la CLI pero se encuentra con el mensaje 500 no puede localizar el error de objeto, como se ve en el ejemplo siguiente:

```
500 Can't locate object method "new" via package
"LWP::Protocol::https::Socket"
```

- **Causa**

Hay dos causas posibles de este mensaje de error:

- La causa más probable de este mensaje de error es que las bibliotecas SSL de CLI no están vinculadas.
- Si el mensaje de error no es el resultado de que las bibliotecas SSL no estén vinculadas, otra causa puede ser que falte la biblioteca Perl de HTTPS.

- **Acción Correctiva**

Para resolver el problema de vinculación de archivos de biblioteca, los vínculos a prueba de fuego deben crearse manualmente. Consulte al administrador del sistema operativo y verifique la presencia de los archivos libssl.so y libcrypto.so. Es posible que sea necesario instalar paquetes SSL.

Suponiendo que los archivos estén presentes, debe vincular manualmente los archivos. Para ello, ejecute uno de los siguientes conjuntos de comandos basados en el sistema operativo:

- Para 32 bits:

```
cd /usr/lib
ln -s libssl.so.1.0.0 libssl.so.6
ln -s libcrypto.so.1.0.0 libcrypto.so.6
```

- Para 32bit:

```
cd /usr/lib64
ln -s libssl.so.1.0.0 libssl.so.6
ln -s libcrypto.so.1.0.0 libcrypto.so.6
```

• Acción Correctiva

Para resolver el problema de la biblioteca Perl de HTTPS que falta, instale la biblioteca LWP::Protocol::https desde el modo CPAN.

Siga estos pasos:

- a. Abra una sesión SSH de su servidor Linux y ejecute el siguiente comando: `Perl -MCPAN -e shell`



Si es la primera vez que utiliza CPAN, se le preguntará lo siguiente:

```
Would you like me to configure as much as possible automatically? [yes]
```

+ Pulse **Intro** para aceptar el valor predeterminado. Se abrirá la shell CPAN.

- a. Ejecute el siguiente comando: `Install LWP::Protocol::https`

Los paquetes necesarios se descargan e instalan. Si se necesitan paquetes adicionales, es posible que se le pida que los instale también seleccionando `[yes]`.

- b. Una vez finalizada la instalación, introduzca `EXIT` para volver al shell normal.

El comando de la CLI produce un error de conexión con errores 500

En un entorno UNIX, es posible que se encuentre el error 500 Connect al ejecutar un comando de la CLI.

• Edición

En un entorno UNIX, se debe ejecutar un comando de la CLI. Sin embargo, se encuentra con el error error 500 Connect. Por ejemplo:

```
500 Connect failed: connect: Connection refused; Connection refused at
//scServer4.1.0/snapcreator>SnapCreator/Service/Engine.pm line 152
```

- **Causa**

Este error generalmente ocurre cuando Snap Creator no escucha en el puerto seleccionado.

- **Acción Correctiva**

Compruebe que Snap Creator se está ejecutando en el puerto seleccionado.

ClonVol informa que no existe agregado

Para Clustered Data ONTAP, el agregado debe asignarse a la máquina virtual de almacenamiento (SVM) para fines de clonado. Si no es así, la acción clonVol puede devolver un error.

- **Edición**

La acción clonVol devuelve un error similar al siguiente ejemplo:

```
ERROR: com.netapp.snapcreator.storage.executor.ZapiExecutorException:  
netapp.manage.NaAPIFailedException: Aggregate [aggregate name] does not  
exist (errno=14420)
```

- **Causa**

El agregado no se asignó a la SVM para fines de clonado.

- **Acción Correctiva**

Asigne el agregado a la SVM con fines de clonado: Vserver modify -vserver [vserver_NAME] -aggr-list [Aggregate_name]

Mensajes de error

Debe tener en cuenta los mensajes de error asociados con diferentes operaciones de Snap Creator.

Cada mensaje de error incluye un código de área y un identificador único de 5 dígitos----por ejemplo, ERROR: <error message> [<area code>-<unique area error identifier>]. El código de área identifica dónde se produjo el error. Los diferentes códigos de área son los siguientes:

- **scf**: Snap Creator Framework
- **REPO**: Repositorio
- **STORAGE**: Almacenamiento
- **agt**: Agente de Snap Creator
- **gui**: Interfaz gráfica de usuario (GUI) de Snap Creator

Mensajes de error de Snap Creator Framework

Los mensajes de error de Snap Creator Framework pueden ayudarle a solucionar cualquier problema que se produzca.

Código de error	Mensaje de error	Descripción/resolución
scf-00001	No se pudo obtener el número de serie [%s]	No se ejecuta el comando de configuración de Snap Creator. Ejecute el comando snapcreator --profile setup. Asegúrese de que el número de serie esté en blanco o establecido en un valor numérico.
scf-00002	Error al administrar la copia de seguridad del plugin [%s] con el error [%s] y el código de salida [%s], saliendo!	Se ha producido un error en la copia de seguridad de la aplicación. Compruebe los registros y la configuración de la aplicación.
scf-00003	Error al administrar la limpieza de copias de seguridad del plugin [%s] con el error [%s] y el código de salida [%s], ¡saliendo!	Error en la limpieza de la copia de seguridad de la aplicación debido a un error de aplicación. Compruebe los registros y la configuración de la aplicación.
scf-00004	Error en el manejo del clonado del plugin [%s] con el error [%s] y código de salida [%s], saliendo!	Se ha producido un error en el clon de la aplicación. Compruebe los registros y la configuración de la aplicación.
scf-00005	Error al administrar la limpieza de clones del plugin [%s] con el error [%s] y el código de salida [%s], saliendo!	Error en la limpieza del clon de la aplicación debido a un error en la aplicación. Compruebe los registros y la configuración de la aplicación.
scf-00006	Error en el control de clones previos de [%s] con el error [%s] y el código de salida [%s], saliendo!	Se ha producido un error en la operación de clonado previa de la aplicación debido a un error en la aplicación. Compruebe los registros y la configuración de la aplicación.
scf-00007	Error en el manejo posterior al clon del plugin [%s] con el error [%s] y código de salida [%s], ¡saliendo!	Se ha producido un error en la operación posterior a la clonado de la aplicación debido a un error en la aplicación. Compruebe los registros y la configuración de la aplicación.

Código de error	Mensaje de error	Descripción/resolución
scf-00008	Error en el mapa del igroup de LUN clonado de [%s] al igroup [%s] en [%s], ¡saliendo!	Error en la asignación del igroup para el clon de LUN. Compruebe los registros de errores. Es posible que tenga un error de solución de SDK para facilitar la gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
scf-00009	Error en el final de la lista de backup de la consola de gestión de NetApp para el conjunto de datos [%s] con el código de salida [%s], ¡saliendo!	SNAP Creator inició la operación de eliminación de backups en la consola de gestión de NetApp, pero no pudo enumerar las copias snapshot. Compruebe que Snap Creator registra backups y comprueba la configuración de los parámetros NTAP_PM_UPDATE y NTAP_DFM_DATA_SET.
scf-00010	La lista de backup de la Consola de gestión de NetApp no está definida. No hay backups para el conjunto de datos [%s], ¡y se sale!	SNAP Creator inició la operación de eliminación de backups en la consola de gestión de NetApp, pero existen las copias Snapshot. Compruebe que Snap Creator registra backups y comprueba la configuración de los parámetros NTAP_PM_UPDATE y NTAP_DFM_DATA_SET.
scf-00011	Error del ID de versión de backup de la consola de gestión de NetApp [%s] Marca de hora [%s] Eliminar para el conjunto de datos [%s] con código de salida [%s], ¡saliendo!	Compruebe que Snap Creator registra backups y comprueba la configuración de los parámetros NTAP_PM_UPDATE y NTAP_DFM_DATA_SET.
scf-00012	Error al recuperar el estado del conjunto de datos de la Consola de gestión de NetApp para el conjunto de datos [%s] con el código de salida [%s], saliendo.	Asegúrese de que el conjunto de datos existe y de que el estado es conforme. Asegúrese también de que Snap Creator haya creado el conjunto de datos. Los conjuntos de datos que no crea Snap Creator no son conjuntos de datos de aplicaciones; estos conjuntos de datos no funcionan.
scf-00013	Error al registrar las copias Snapshot con el conjunto de datos [%s] código de salida [%s]	Compruebe la configuración de los parámetros NTAP_PM_UPDATE y NTAP_DFM_DATA_SET.

Código de error	Mensaje de error	Descripción/resolución
scf-00014	Error al iniciar el backup de la NetApp Management Console para [%s] ([%s]), ¡saliendo!	Compruebe la configuración de los parámetros NTAP_PM_UPDATE y NTAP_DFM_DATA_SET.
scf-00015	Backup de la consola de gestión de NetApp para id de trabajo [%s] completado con errores - [%s]	[%s]
[%s]	[%s]	SNAP Creator inició el backup de NetApp Management Console, pero falló la obtención del progreso de la operación de backup. Compruebe la configuración de los parámetros NTAP_PM_UPDATE y NTAP_DFM_DATA_SET.
scf-00016	Error en el estado de SnapMirror para [%s], ¡saliendo!	SNAP Creator no ha podido encontrar ninguna relación de SnapMirror para una controladora dada. Inicie sesión en la controladora de almacenamiento y ejecute el comando de estado de snapmirror y compruebe que la relación existe.
scf-00017	La relación de SnapMirror para [%s]:[%s] no existe y se sale.	SNAP Creator no pudo encontrar relaciones de SnapMirror para los volúmenes de una controladora en concreto. Inicie sesión en la controladora de almacenamiento, ejecute el comando de estado de snapmirror y asegúrese de que existan las relaciones con el nombre de la controladora determinado. Si se utiliza un nombre diferente, debe configurar el parámetro SECONDARY_INTERFACES para informar a Snap Creator qué mapas se asignan al controlador de almacenamiento.

Código de error	Mensaje de error	Descripción/resolución
scf-00018	Error en la lista de estado de SnapVault para [%s], ¡saliendo!	SNAP Creator no pudo encontrar ninguna relación de SnapVault para una controladora dada.inicie sesión en la controladora de almacenamiento y ejecute el comando de estado de SnapVault. Asegúrese de que existe la relación SnapVault.
scf-00019	La relación SnapVault para [%s]:[%s] no existe, ¡saliendo!	SNAP Creator no pudo encontrar la relación de SnapVault.inicie sesión en la controladora de almacenamiento y ejecute el comando de estado de SnapVault. Compruebe que exista la relación de SnapVault para el nombre de la controladora indicada. Si se usa un nombre diferente, debe configurar el parámetro SECONDARY_INTERFACES PARA indicar a Snap Creator qué asigna a la controladora de almacenamiento.
scf-00020	Error al ejecutar la actualización de SnapVault en el destino [%s] utilizando el origen [%s].	SNAP Creator no pudo iniciar la actualización de SnapVault. Inicie sesión en la controladora de almacenamiento y ejecute el comando de estado de SnapVault. Compruebe que exista la relación de SnapVault para el nombre de la controladora indicada. Si se usa un nombre diferente, debe configurar el parámetro SECONDARY_INTERFACES PARA indicar a Snap Creator qué asigna a la controladora de almacenamiento.
scf-00021	Se ha detectado un error de transferencia de SnapMirror: [%s], saliendo.	Compruebe el error y la configuración de la controladora de almacenamiento para SnapMirror.
scf-00022	No se pudo completar la actualización de SnapMirror en el origen [%s] en [%s] minutos, saliendo.	La actualización de SnapMirror tardaba más tiempo que el tiempo de espera configurado. Puede ajustar el tiempo de espera aumentando el valor de NTAP_SNAPMIRROR_WAIT en el archivo de configuración.

Código de error	Mensaje de error	Descripción/resolución
scf-00023	Error al completar la actualización de SnapVault en el origen [%s] en [%s] minutos, ¡saliendo!	La actualización de SnapVault tardó más que el tiempo de espera configurado. Puede ajustar el tiempo de espera aumentando el valor de NTAP_SNAPVAULT_WAIT en el archivo de configuración.
scf-00024	Se ha detectado un error de transferencia de SnapVault: [%s], saliendo.	Compruebe el error y la configuración de la controladora de almacenamiento para SnapVault.
scf-00025	Error en el tratamiento posterior a la restauración del plugin [%s] con el error [%s] y el código de salida [%s]	Se ha producido un error en la operación de restauración posterior de la aplicación. Compruebe los registros y la configuración de la aplicación.
scf-00026	Error al administrar la limpieza de restauración del plugin [%s] con el error [%s] y el código de salida [%s]	Error en la operación de limpieza de restauración de la aplicación debido a un error de aplicación. Compruebe los registros y la configuración de la aplicación.
scf-00027	Error en el tratamiento previo a la restauración del plugin [%s] con el error [%s] y el código de salida [%s]	Se ha producido un error en la operación de restauración previa de la aplicación. Compruebe los registros y la configuración de la aplicación.
scf-00028	Error de detección automática del plugin [%s] con el error [%s] y el código de salida [%s], ¡saliendo!	Error de detección de aplicaciones debido a un error de aplicación. Compruebe los registros y la configuración de la aplicación. Además, la detección automática puede desactivarse configurando APP_AUTO_DISCOVERY=N y comentando VALIDATE_VOLUMES.
scf-00029	Error en la detección automática del plugin [%s] porque el entorno está vacío y se está saliendo.	El complemento de la aplicación no admite el uso de detección automática. Desactive la detección automática configurando APP_AUTO_DISCOVERY=N.

Código de error	Mensaje de error	Descripción/resolución
scf-00030	Error en la inactividad del sistema de archivos para el plugin [%s] con el error [%s] y el código de salida [%s], ¡saliendo!	Error en la inactividad del sistema de archivos debido a un error del sistema de archivos. Compruebe los registros y la configuración del sistema de archivos. Para ignorar los errores y continuar con la copia de seguridad, puede definir APP_IGNORE_ERROR=Y.
scf-00031	La inactividad del sistema de archivos para el plugin [%s] ha encontrado errores, salga del código [%s] y continúe con la copia de seguridad.	Error en la inactividad del sistema de archivos debido a un error del sistema de archivos. Sin embargo, APP_IGNORE_ERROR=y; Snap Creator continuará con el backup. Compruebe los registros y la configuración del sistema de archivos.
scf-00032	Error en la reanudación de la aplicación debido a un error de aplicación. Para ignorar los errores de la aplicación y continuar con la copia de seguridad, puede definir APP_IGNORE_ERROR=y	Compruebe los registros y la configuración de la aplicación.
scf-00033	Error en la desactivación de la aplicación para el plugin [%s] con el código de salida [%s], que continúa con la copia de seguridad.	Error en la reanudación de la aplicación debido a un error de aplicación. Sin embargo, APP_IGNORE_ERROR=y; Snap Creator continúa con el backup. Compruebe los registros y la configuración de la aplicación.
scf-00034	Error al crear el clon de LUN de [%s] desde [%s] en [%s]:[%s], ¡saliendo!	Error al crear el clon de la LUN. Compruebe los registros de errores. Es posible que haya un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
scf-00035	Error en el inventario de LUN del [%s], ¡saliendo!	No se puede crear la lista de LUN. Compruebe los registros de errores. Es posible que haya un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.

Código de error	Mensaje de error	Descripción/resolución
scf-00036	Error en la desactivación de la aplicación para el plug-in [%s], no se ha devuelto ningún código de salida del plug-in, ¡saliendo!	La inactividad de la aplicación ha finalizado sin código de salida. Compruebe los registros y la configuración de la aplicación.
scf-00037	Error en la desactivación de la aplicación para el plug-in [%s] con el error [%s] y el código de salida [%s], ¡saliendo!	Error en la inactividad de la aplicación debido a un error de aplicación. Compruebe los registros y la configuración de la aplicación. Para ignorar los errores de aplicación y continuar con la copia de seguridad, puede definir APP_IGNORE_ERROR=Y.
scf-00038	Error en la inactividad de la aplicación para el plugin [%s] con el código de salida [%s], continuando con la copia de seguridad.	Error en la inactividad de la aplicación debido a un error de aplicación. Sin embargo, APP_IGNORE_ERROR=y; Snap Creator continúa con el backup. Compruebe los registros y la configuración de la aplicación.
scf-00039	El controlador especificado [%s] no coincide con ningún controlador especificado en la configuración. Compruebe el parámetro NTAP_USERS en el archivo de configuración.	Compruebe NTAP_USERS y compruebe que la controladora de almacenamiento esté definida en el archivo de configuración.
scf-00040	El volumen [%s] especificado no coincide con ningún sistema de almacenamiento o volumen especificado en la configuración. Compruebe el parámetro VOLUMES en el archivo de configuración.	Compruebe los VOLÚMENES que se encuentran en el archivo de configuración y asegúrese de que se hayan configurado los volúmenes de la controladora correctos.
scf-00041	Clustered Data ONTAP detectado pero CMODE_CLUSTER_NAME no está configurado correctamente. Compruebe el parámetro de configuración, saliendo!	El parámetro CMODE_CLUSTER_NAME es obligatorio y se utiliza en AutoSupport y SnapMirror. Debe definir este parámetro correctamente en el archivo de configuración.

Código de error	Mensaje de error	Descripción/resolución
scf-00042	Clustered Data ONTAP detectado, pero CMODE_CLUSTER_USERS no está configurado correctamente. Compruebe el parámetro de configuración, saliendo!	Los parámetros CMODE_CLUSTER_NAME y CMODE_CLUSTER_USERS se requieren y se utilizan para AutoSupport y SnapMirror. Debe definir estos parámetros correctamente en el archivo de configuración.
scf-00043	Clustered Data ONTAP no es compatible con SnapVault, sino que la configuración ha establecido NTAP_SNAPVAULT_UPDATE en N.	Compruebe la configuración y cambie el parámetro. Clustered Data ONTAP no es compatible con SnapVault.
scf-00044	El parámetro META_DATA_VOLUME está definido, pero el sistema de almacenamiento:volume especificado no coincide con lo configurado en el parámetro VOLUMES. Compruebe la configuración.	El parámetro META_DATA_VOLUME no se especifica en los VOLÚMENES. Añada el volumen de metadatos a LOS VOLÚMENES.
scf-00045	El parámetro META_DATA_VOLUME está definido, pero no puede ser el único volumen especificado en el parámetro VOLUMES. El volumen de metadatos debe ser un volumen separado.	El volumen especificado en META_DATA_VOLUME es el único volumen presente en LOS VOLÚMENES. Debe haber otros volúmenes también. No utilice META_DATA_VOLUME para la operación normal de Snapshot.
scf-00046	La consola de gestión de NetApp solo admite copias Snapshot con Marca de tiempo.	Actualice el archivo de configuración y establezca LA opción SNAP_TIMESTAMP_ONLY en Y.
scf-00047	Se seleccionó una configuración incompatible. Ambas opciones NTAP_SNAPVAULT_UPDATE y NTAP_SNAPVAULT_SNAPSHOT no pueden estar habilitadas	Edite el archivo de configuración y desactive una de las dos opciones.
scf-00048	Error en el manejo de montaje del plug-in [%s] con el error [%s] y el código de salida [%s], ¡saliendo!	Error en el montaje de la aplicación debido a un error de aplicación. Compruebe los registros y la configuración de la aplicación.

Código de error	Mensaje de error	Descripción/resolución
scf-00049	Error en el manejo de desmontaje del plugin [%s] con el error [%s] y el código de salida [%s], ¡saliendo!	Error en el desmontaje de la aplicación debido a un error de aplicación. Compruebe los registros y la configuración de la aplicación.
scf-00050	La acción personalizada solo se admite para plugins de aplicaciones	EL parámetro APP_NAME no está definido en el archivo de configuración. Este parámetro determina el plugin que se usará. La acción personalizada solo se admite con un complemento de aplicación.
scf-00051	Error al crear el conjunto de datos de la consola de gestión de NetApp para [%s] con código de salida [%s], saliendo.	Compruebe el mensaje de error de depuración. Podría haber un problema al comunicarse con el servidor Active IQ Unified Manager.
scf-00052	Error al restaurar el manejo del plugin [%s] con el código de salida [%s] del error [%s], ¡saliendo!	Error en la restauración debido a un error en la aplicación. Compruebe los registros y la configuración de la aplicación.
scf-00053	Error en la desactivación del sistema de archivos para el plugin [%s] con el error [%s] y el código de salida [%s], ¡saliendo!	Error en la inactivación del sistema de archivos debido a un error del sistema de archivos. Sin embargo, APP_IGNORE_ERROR=y; Snap Creator continúa con el backup. Compruebe los registros y la configuración del sistema de archivos.
scf-00054	Error en la inactivación del sistema de archivos para el plugin [%s], se ha producido una salida del código [%s] y se ha producido una copia de seguridad.	Error en la inactivación del sistema de archivos debido a un error del sistema de archivos. Sin embargo, APP_IGNORE_ERROR=y; Snap Creator continúa con el backup. Compruebe los registros y la configuración del sistema de archivos.
scf-00055	Backup impulsado por NetApp Management Console [%s] de conjunto de datos [%s] con política [%s] en la controladora de almacenamiento [%s]	N.A.

Código de error	Mensaje de error	Descripción/resolución
scf-00056	La creación de backups impulsados por la consola de gestión de NetApp [%s] del conjunto de datos [%s] con la política [%s] en la controladora de almacenamiento [%s] terminó correctamente	N.A.
scf-00057	Error al crear el backup impulsado por la consola de gestión de NetApp [%s] del conjunto de datos [%s] con la política [%s] en la controladora de almacenamiento [%s]	Compruebe la configuración de los parámetros NTAP_PM_UPDATE y NTAP_DFM_DATA_SET.
scf-00058	Error al actualizar la configuración con el valor detectado de la aplicación para [%s], saliendo.	No se pudo actualizar el archivo debido al problema de permisos o a un error al analizar los valores devueltos de la aplicación. Compruebe los permisos del usuario que ejecuta Snap Creator y asegúrese de que los permisos son correctos.
scf-00059	[%s] error al descargar el plugin [%s] con el código de salida [%s], saliendo!	La acción scrdump falló debido a un error de aplicación. Compruebe los registros y la configuración de la aplicación.
scf-00060	DTO no válido: [%s]	Un campo obligatorio en el programa de acción no está establecido o no es válido, lo que provocó un error de validación al procesar el programa de acción. Corrija el problema y vuelva a enviar el DTO.
scf-00061	Error al eliminar el registro de archivo con el error [%s], saliendo.	SNAP Creator no ha podido eliminar los registros de archivo de la aplicación. Compruebe los permisos del usuario de Snap Creator; esto puede ser Snap Creator Server o Snap Creator Agent, en función de la configuración.

Código de error	Mensaje de error	Descripción/resolución
scf-00062	Error de autenticación.	Se ha producido un error en la autenticación porque el usuario no tiene permiso para realizar la operación.
scf-00063	Error al detectar [%s] con código devuelto [%s] y mensaje [%s]	Se ha producido un error en la detección de aplicaciones mediante VALIDATE_VOLUMES=DATA debido a un error en la aplicación. Compruebe los registros y la configuración de la aplicación.
scf-00064	La detección no detectó objetos de almacenamiento	Error en la detección de aplicaciones mediante VALIDATE_VOLUMES=DATA. SNAP Creator no pudo detectar ningún volumen de datos que residía en el sistema de almacenamiento. Para deshabilitar la detección automática, comente VALIDATE_VOLUMES.
scf-00065	El volumen [%s] en [%s] no está incluido en el archivo de configuración	La detección de aplicaciones detectó que faltan algunos volúmenes. Compruebe los volúmenes que faltan y añádalos al parámetro VOLUMES para que puedan incluirse en el backup.
scf-00066	Error en la validación del agente para [%s] con el error [%s]	No se puede acceder al agente configurado. Es posible que el agente esté inactivo o que haya un problema con el firewall local. Compruebe el parámetro de configuración SC_AGENT.
scf-00067	Error al mostrar una copia snapshot externa para [%s] con el patrón de nombres [%s]	SNAP Creator no pudo encontrar una copia snapshot externa basada en el patrón regex NTAP_EXTERNAL_SNAPSHOT_REGEX. Inicie sesión en el controlador y haga coincidir la salida de la lista de snap con el patrón regex.

Código de error	Mensaje de error	Descripción/resolución
scf-00068	Error del sistema de archivos pre_restore para el plugin [%s] con el código de salida [%s], saliendo!	Error en la restauración previa del sistema de archivos debido a un error del sistema de archivos. Compruebe los registros y la configuración del sistema de archivos.
scf-00069	El sistema de archivos pre_restore para el plugin [%s] ha encontrado errores de salida de código [%s], continuando con la copia de seguridad.	Error en la restauración previa del sistema de archivos debido a un error del sistema de archivos. Sin embargo, APP_IGNORE_ERROR=y, Snap Creator continúa con otras operaciones. Compruebe los registros y la configuración del sistema de archivos.
scf-00070	Error del sistema de archivos post_restore para el plugin [%s] con el código de salida [%s], saliendo.	Se ha producido un error en el sistema de archivos tras la restauración. Compruebe los registros y la configuración del sistema de archivos.
scf-00071	El sistema de archivos post_restore para el plugin [%s] ha encontrado errores, salga del código [%s] y continúe con la copia de seguridad.	Se ha producido un error en el sistema de archivos tras la restauración. Sin embargo, APP_IGNORE_ERROR=y, Snap Creator continúa con otras operaciones. Compruebe los registros y la configuración del sistema de archivos.
scf-00072	La política [%s] no es una política de retención de copias de Snapshot definida en la configuración, por lo que se sale.	La política que está utilizando no es válida. Compruebe el archivo de configuración y configure las RETENTIONS NTAP_SNAPSHOT correctamente.

Mensajes de error del agente de Snap Creator

En la siguiente tabla se enumeran los mensajes de error de Snap Creator Agent.

Código de error	Descripción/resolución
agt-00001	El agente de Snap Creator o algún otro proceso se está ejecutando en el puerto especificado. Pruebe con otro puerto.

Código de error	Descripción/resolución
agt-00003	Los parámetros proporcionados no eran correctos para iniciar el agente de Snap Creator. Compruebe los parámetros necesarios.
agt-00004	El parámetro SC_AGENTABLE debe definirse cuando se utiliza un agente remoto.
agt-00005	No puede volver a realizar operaciones de inactividad y ya hay una operación en ejecución. Espere o ejecute la reanudación de la inactividad.
agt-00006	El proceso de vigilancia no puede desovar. Es muy probable que el sistema haya alcanzado el número máximo de procesos. Desactive el guardián en la configuración o compruebe la configuración del sistema operativo.
agt-00008	La operación de inactividad y reanudación no completó y el backup solo tiene los fallos. Compruebe los registros. Esto puede suceder si la operación de inactividad tarda demasiado y está utilizando un guardián. El proceso de vigilancia realiza una inactivación forzada después de x segundos tal como se define en la configuración.
agt-00009	Los comandos pre y post deben estar permitidos en el agente.conf en el lado del agente. Actualice agent.conf y permita los comandos necesarios.
agt-00010	El agente no pudo leer su archivo de configuración. Compruebe los permisos en el archivo agent.conf.
agt-00011	Se ha enviado un comando al agente pero no está permitido. Actualice agent.conf para permitir el comando.
agt-00012	Este error se produce al cargar un plugin. Compruebe los ajustes Plug-in y APP_NAME.
agt-00013	Este error se produce mientras se ejecuta el método setenv dentro del plug-in. Compruebe el plugin y compruebe que la sintaxis sea correcta.

Mensajes de error del repositorio

En la siguiente tabla se enumeran los mensajes de error del repositorio.

Código de error	Mensaje de error	Descripción/resolución
REPO-01001	La configuración global no existe	Compruebe si el archivo global.conf existe en la carpeta de configuraciones.
REPO-01002	La configuración global ya existe	El archivo global.conf ya existe en la carpeta de configuraciones. Elimine primero el archivo de configuración global o actualice el archivo existente.
REPO-01103	Error al crear la configuración global con el error [%s]	No se pudo crear el archivo global.conf en la carpeta de configuraciones. Compruebe los permisos del usuario que ejecuta Snap Creator en el directorio.
REPO-01203	Error al actualizar la configuración global con el error [%s]	No se pudo actualizar el archivo global.conf en la carpeta de configuraciones. Compruebe los permisos del usuario que ejecuta Snap Creator en el directorio.
REPO-01303	Error al eliminar la configuración global con el error [%s]	No se pudo quitar el archivo global.conf en la carpeta de configuraciones. Compruebe si el archivo está presente en la carpeta de configuraciones o compruebe los permisos del usuario que ejecuta Snap Creator en el directorio
REPO-01403	Error al exportar la configuración global con el error [%s]	No se pudo leer el archivo global.conf en la carpeta de configuraciones. Compruebe si el archivo de configuración global se ha eliminado.
REPO-01503	Error al importar la configuración global [%s] con el error [%s]	No se pudo actualizar el archivo global.conf en la carpeta de configuraciones. Compruebe los permisos del usuario que ejecuta Snap Creator en el directorio.
REPO-01603	Error al recuperar la configuración global con el error [%s]	No se pudo leer el archivo global.conf en la carpeta de configuraciones. Compruebe si el archivo de configuración global se ha eliminado.

Código de error	Mensaje de error	Descripción/resolución
REPO-02002	El perfil [%s] ya existe, utilice un nombre diferente.	Ya existe un perfil con el mismo nombre. Si el perfil no está visible, el usuario no tiene permiso para este perfil.
REPO-02003	El perfil [%s] no existe	Compruebe si el nombre de su perfil se ha cambiado o se ha eliminado. Además, es posible que el usuario no tenga permiso para este perfil.
REPO-02103	Error al crear la configuración de perfil global [%s] con el error [%s]	No se pudo crear el archivo global.conf en el perfil. Compruebe los permisos del usuario que ejecuta Snap Creator en el directorio.
REPO-02106	Error al crear la configuración de perfil [%s] con el error [%s]	No se puede crear el perfil en la carpeta de configuraciones. Compruebe los permisos del usuario que ejecuta Snap Creator en el directorio.
REPO-02203	Error al actualizar la configuración del perfil [%s] con el error [%s]	No se pudo actualizar el perfil en la carpeta de configuraciones. Compruebe los permisos del usuario que ejecuta Snap Creator en el directorio.
REPO-02213	Error al cambiar el nombre del perfil [%s] a [%s] con el error [%s]	No se puede cambiar el nombre del perfil en la carpeta de configuraciones. Compruebe los permisos del usuario que ejecuta Snap Creator en un directorio o compruebe si ya se ha cambiado el nombre o eliminado de su perfil.
REPO-02303	Error al eliminar la configuración de perfil [%s]	
REPO-02403	Error al exportar la configuración de perfil [%s] con el error [%s]	
REPO-02503	Error al importar la configuración de perfil [%s] con el error [%s]	
REPO-02603	Error al recuperar el perfil global con el error [%s]	

Código de error	Mensaje de error	Descripción/resolución
REPO-02606	Error al recuperar el perfil [%s] con el error [%s]	
REPO-02703	Error al mostrar perfiles con el error [%s]	Error al enumerar perfiles. Compruebe la ruta de la carpeta de configuraciones.
REPO-03002	La configuración [%s] ya existe para el perfil [%s]	El archivo de configuración con el mismo nombre ya existe para el perfil dado. Seleccione un nombre diferente.
REPO-03103	Error al crear la configuración [%s] para el perfil [%s] con el error [%s]	
REPO-03203	Error al actualizar la configuración [%s] para el perfil [%s] con el error [%s]	
REPO-03212	Error al cambiar el nombre de la configuración [%s] para el perfil [%s] a [%s]	No se ha podido cambiar el nombre de la configuración desde el perfil. Compruebe si su configuración ha cambiado de nombre o se ha eliminado y también compruebe los permisos del usuario que ejecuta Snap Creator en el directorio.
REPO-03303	Error al eliminar la configuración [%s] del perfil [%s]	No se pudo eliminar la configuración del perfil en la carpeta de configuraciones. Compruebe los permisos del usuario que ejecuta Snap Creator en el directorio.
REPO-03403	Error al exportar la configuración [%s] para el perfil [%s] con el error [%s]	
REPO-03503	Error al importar la configuración [%s] al perfil [%s] con el error [%s]	
REPO-03603	Error al recuperar la configuración [%s] del perfil [%s] con el error [%s]	
REPO-03703	Error al mostrar configuraciones del perfil [%s] con el error [%s]	

Código de error	Mensaje de error	Descripción/resolución
REPO-04003	Error al leer el catálogo para el perfil [%s], la configuración [%s] y la Marca de tiempo [%s] con el error [%s]	
REPO-04103	Error al escribir el catálogo para el perfil [%s], la configuración [%s] y la Marca de tiempo [%s] con el error [%s]	
REPO-04203	Error al purgar el catálogo para el perfil [%s], la configuración [%s] y la Marca de tiempo [%s] con el error [%s]	
REPO-04303	Error al registrar el catálogo para el perfil [%s] y la configuración [%s] con el error [%s]	
REPO-04304	La configuración [%s] no existe	
REPO-04309	Error al agregar el objeto de directiva [%s]	Error de base de datos; compruebe el seguimiento de pila para obtener más información.
REPO-04313	Error al eliminar el objeto de directiva para el ID de directiva: %S.	Error de base de datos; compruebe el seguimiento de pila para obtener más información.
REPO-04315	Error al actualizar el objeto de directiva: %S.	Error de base de datos; compruebe el seguimiento de pila para obtener más información.
REPO-04316	No se pueden enumerar las directivas	Error de base de datos; compruebe el seguimiento de pila para obtener más información.
REPO-04321	Error al agregar el objeto de tipo de copia de seguridad [%s]	Error de base de datos; compruebe el seguimiento de pila para obtener más información.
REPO-04323	La entrada de tipo de copia de seguridad no existe para el ID de tipo de copia de seguridad: %S.	Pase un tipo de copia de seguridad válido.

Código de error	Mensaje de error	Descripción/resolución
REPO-04325	Error al eliminar el objeto de tipo de copia de seguridad para el ID de tipo de copia de seguridad: %S.	Error de base de datos; compruebe el seguimiento de pila para obtener más información.
REPO-04327	Error al actualizar el objeto de tipo de copia de seguridad: %S.	Error de base de datos; compruebe el seguimiento de pila para obtener más información.
REPO-04328	No se pudieron enumerar los tipos de backup	Error de base de datos; compruebe el seguimiento de pila para obtener más información.
REPO-04333	Error al agregar el objeto de trabajo del programador [%s]	Error de base de datos; compruebe el seguimiento de pila para obtener más información.
REPO-04335	La entrada de trabajo del planificador no existe para el ID de trabajo: %S.	Aprobar un trabajo de programador válido.
REPO-04337	Error al eliminar el objeto de trabajo del programador para el ID de trabajo: %S.	Error de base de datos; compruebe el seguimiento de pila para obtener más información.
REPO-04339	Error al actualizar el objeto de trabajo del programador: %S.	Error de base de datos; compruebe el seguimiento de pila para obtener más información.
REPO-04340	No se han podido enumerar los trabajos del programador	Error de base de datos; compruebe el seguimiento de pila para obtener más información.
REPO-04341	Error al agregar el objeto de directiva, ya existe la directiva [%s] con el mismo nombre	Ya existe una directiva con el mismo nombre; inténtelo con otro nombre.
REPO-04342	Error al agregar el objeto de tipo de copia de seguridad, ya existe el tipo de copia de seguridad [%s] con el mismo nombre	Ya existe un tipo de copia de seguridad con el mismo nombre; pruebe con otro nombre.
REPO-04343	Error al agregar el objeto del programador, el programador [%s] con el mismo nombre de tarea ya existe	

Código de error	Mensaje de error	Descripción/resolución
REPO-04344	No se pudo actualizar el perfil [%s]. El perfil está vacío.	
REPO-04345	El tipo de directiva no puede ser nulo al agregar una nueva directiva	
REPO-04346	El objeto de almacenamiento no puede ser nulo	
REPO-04347	No se pudo agregar el objeto de almacenamiento, ya existe almacenamiento [%s] con el mismo nombre/IP	
REPO-04348	No se pudieron recuperar los detalles del almacenamiento. Error de base de datos.	
REPO-04349	Nombre de host no válido. El almacenamiento con el nombre de host/IP [%s] no existe	
REPO-04350	El nombre de host no puede ser nulo	Nombre de host no válido
REPO-04351	Error al eliminar el almacenamiento [%s] con el error [%s]	No se pudo eliminar el almacenamiento. Error de base de datos.
REPO-04355	Error al actualizar el almacenamiento [%s] con el error [%s]	No se pudo actualizar el almacenamiento. Error de base de datos.
REPO-04356	El objeto de clúster no puede ser nulo	
REPO-04358	Error al agregar almacenamiento [%s] con el error [%s]	
REPO-04359	Error al actualizar el clúster [%s] con el error [%s]	
REPO-04360	Error al agregar el objeto de clúster, ya existe el clúster [%s] con el mismo nombre/IP	Ya existe un clúster con el mismo nombre de host

Mensajes de error de almacenamiento

Los mensajes de error relacionados con el almacenamiento pueden ayudar a resolver cualquier problema que se produzca.

En la siguiente tabla se enumeran los códigos de error y los mensajes, junto con una breve descripción del error y la resolución sugerida.

Código de error	Mensaje de error	Descripción/resolución
ALMACENAM ENTO-00001	El formato de fecha [%s] no es válido: [%s]	SNAP Creator no creó el clon del volumen, o bien la Marca de tiempo que se anexa al nombre del clon no es válida.
ALMACENAM ENTO-00002	No se puede recuperar el ejecutor	No se creó un ejecutor para su almacenamiento. Compruebe los registros de errores de capacidad de gestión de NetApp y que puedan mostrar la causa del problema.
ALMACENAM ENTO-00003	No se puede conectar con el host	No se puede acceder al host. Asegúrese de que la configuración del firewall local sea correcta y que el host pueda hacer ping desde el sistema donde está instalado Snap Creator Server.
ALMACENAM ENTO-01003	Error al crear un mensaje AutoSupport con Id. De evento [%s], categoría [%s], descripción [%s], nivel [%s], nombre de host [%s] con error [%s].	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
ALMACENAM ENTO-01004	Para la restauración de archivos, los volúmenes de origen y destino deben ser el mismo volumen.	Los volúmenes de origen y destino son diferentes. proporcione el mismo volumen que el volumen de origen y el de destino.
ALMACENAM ENTO-02003	Error al crear una copia Snapshot de grupo de consistencia [%s] en los volúmenes [%s] con el error [%s];	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
ALMACENAM ENTO-02006	Se ha producido un error al confirmar la copia Snapshot del grupo de consistencia en [%s] con el ID de CG [%s].	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
ALMACENAM ENTO-02009	Error al crear la copia snapshot [%s] en el volumen [%s] con el error [%s]	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.

Código de error	Mensaje de error	Descripción/resolución
ALMACENAMI ENTO-02015	Error al eliminar la copia snapshot [%s] en el volumen [%s] con el error [%s]	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
ALMACENAMI ENTO-02021	Error al restaurar la copia snapshot [%s] del volumen [%s] con el error [%s]	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
ALMACENAMI ENTO-02025	Error al restaurar el archivo [%s] de la copia Snapshot [%s] a [%s] con el error [%s]	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
ALMACENAMI ENTO-02028	Error al crear la programación principal de copias snapshot de SnapVault [%s] en el volumen [%s] con el error [%s]	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
ALMACENAMI ENTO-02034	Error al eliminar las programaciones de copias snapshot principales de SnapVault del volumen [%s] con el error [%s]	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
ALMACENAMI ENTO-02038	Error al crear el clon [%s] del volumen [%s] basado en la copia Snapshot [%s] con el error [%s]	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
ALMACENAMI ENTO-02041	Error al clonar el archivo [%s] en el volumen [%s] a [%s] basado en la copia snapshot [%s] con el error [%s]	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
ALMACENAMI ENTO-02043	Error al mostrar los archivos en la ruta [%s] con el error [%s]	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
ALMACENAMI ENTO-02046	Error de clonado de LUN [%s] a [%s] basado en una copia Snapshot [%s] con reserva de espacio [%s] con error [%s]	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.

Código de error	Mensaje de error	Descripción/resolución
ALMACENAMI ENTO-02049	Error al eliminar LUN [%s] del volumen [%s] con el error [%s]	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
ALMACENAMI ENTO-02052	Se ha producido un error en la lista de LUN al [%s]	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
ALMACENAMI ENTO-02062	Error al agregar la exportación NFS [%s] para el nombre de host [%s] con acceso [%s] con el error [%s]	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
ALMACENAMI ENTO-02072	Error al recuperar el estado de SnapMirror en la controladora [%s] con el error [%s]	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
ALMACENAMI ENTO-02075	Error al recuperar las relaciones de SnapMirror en la controladora [%s] con el error [%s]	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
ALMACENAMI ENTO-02082	Error al actualizar la relación de SnapMirror [%s] basada en una copia snapshot [%s] con el error [%s]	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
ALMACENAMI ENTO-02092	Error al enumerar copias Snapshot en el volumen [%s] con el error [%s]	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
ALMACENAMI ENTO-02102	Error al cambiar el nombre de la copia Snapshot [%s] en el volumen [%s] a [%s] con el error [%s]	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
ALMACENAMI ENTO-02112	Error al recuperar el estado de SnapVault en la controladora [%s] con el error [%s]	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.

Código de error	Mensaje de error	Descripción/resolución
ALMACENAMI ENTO-02115	Error al recuperar las relaciones de SnapVault en la controladora [%s] con el error [%s]	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
ALMACENAMI ENTO-02122	Error al actualizar la relación de SnapVault [%s] basada en una copia snapshot [%s] con el error [%s]	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
ALMACENAMI ENTO-02132	Se produjo un error en la lista de volúmenes clonados basados en el volumen [%s] con el error [%s]	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
ALMACENAMI ENTO-02142	Error al eliminar el volumen [%s] con el error [%s]	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
ALMACENAMI ENTO-02152	Se ha producido un error en la lista de volúmenes [%s]	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
ALMACENAMI ENTO-02155	Error al mostrar el volumen [%s] con el mensaje de error [%s]	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
ALMACENAMI ENTO-02162	Error al restaurar la copia snapshot [%s] del volumen [%s] con el error [%s]	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
ALMACENAMI ENTO-03001	Recuperando vServers del nodo Clustered ONTAP [%s]	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
ALMACENAMI ENTO-05003	Error al crear el conjunto de datos de la consola de gestión de NetApp [%s]	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.

Código de error	Mensaje de error	Descripción/resolución
ALMACENAM ENTO-05006	Error al crear el backup controlado por la consola de gestión de NetApp del conjunto de datos [%s] en la controladora de almacenamiento [%s]	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
ALMACENAM ENTO-05009	Error al recuperar el estado del conjunto de datos de la consola de gestión de NetApp para el conjunto de datos [%s]	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
ALMACENAM ENTO-05012	Error [%s] al validar el conjunto de datos de la consola de gestión de NetApp.	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
ALMACENAM ENTO-05018	Creando evento OM [%s] en [%s]	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
ALMACENAM ENTO-03002	Error al asignar el igroup [%s] en la LUN [%s] con el error [%s]	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
ALMACENAM ENTO-03005	Error al crear la LUN [%s] en el volumen [%s] con el error [%s]	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
ALMACENAM ENTO-03008	Error al crear la copia snapshot principal de SnapVault [%s] en el volumen [%s] con el error [%s]	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
ALMACENAM ENTO-03011	Error al enumerar las copias de backup de la consola de gestión de NetApp para el conjunto de datos [%s]	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
ALMACENAM ENTO-03014	Error al eliminar el ID de versión de backup de la consola de gestión de NetApp [%s]	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.

Código de error	Mensaje de error	Descripción/resolución
ALMACENAM ENTO-03019	Error al iniciar el backup de la NetApp Management Console para [%s] ([%s]), ¡saliendo!	Compruebe los registros en busca de errores. Es más probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
ALMACENAM ENTO-03022	Error al iniciar el progreso de la copia de seguridad de la consola de gestión de NetApp para el ID de trabajo [%s], ¡saliendo!	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
ALMACENAM ENTO-03025	Error al eliminar el archivo en la ruta [%s] con el error [%s]	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
ALMACENAM ENTO-03030	Error al detectar nodos de Clustered Data ONTAP en [%s]	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
ALMACENAM ENTO-03033	Error al obtener los detalles de la versión del sistema de [%s] con el error [%s]	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
ALMACENAM ENTO-03036	Error al crear el directorio en la ruta [%s] con el error [%s]	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
ALMACENAM ENTO-03039	Error al eliminar el directorio de la ruta [%s] con el error [%s]	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
ALMACENAM ENTO-03043	Error al crear el archivo en la ruta [%s] con el error [%s]	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
ALMACENAM ENTO-03046	Error al modificar el conjunto de datos de la consola de gestión de NetApp para el conjunto de datos [%s]	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.

Código de error	Mensaje de error	Descripción/resolución
ALMACENAM ENTO-03049	No se pudo leer el contenido del archivo [%s]	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
ALMACENAM ENTO-03052	Error al obtener opciones para la opción [%s]	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
ALMACENAM ENTO-03055	Error al obtener los contadores de rendimiento para el objeto [%s]	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
ALMACENAM ENTO-03058	Error al obtener las instancias de rendimiento para el objeto [%s]	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
ALMACENAM ENTO-03061	Error en la información del conjunto de datos de la consola de gestión de NetApp para [%s]	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
ALMACENAM ENTO-03064	Error del comando CLI del sistema [%s]	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
ALMACENAM ENTO-03067	Error al eliminar el conjunto de datos de la consola de gestión de NetApp [%s]	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
ALMACENAM ENTO-03070	Error al restaurar la relación de SnapVault [%s] basada en una copia snapshot [%s] con el error [%s]	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
ALMACENAM ENTO-03073	Error en la exportación CIFS para [%s]:[%s]	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.

Código de error	Mensaje de error	Descripción/resolución
ALMACENAMIENTO-03076	Error al obtener el volumen raíz en la controladora [%s] con el error [%s]	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
ALMACENAMIENTO-03079	Error al obtener la ruta de unión para el volumen [%s]	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
ALMACENAMIENTO-03082	Error al obtener el nombre del sistema	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
ALMACENAMIENTO-03085	Error al obtener el servicio NFS en la controladora [%s]	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
ALMACENAMIENTO-03088	Error al comprobar el permiso NFS para el permiso [%s] de nombre de ruta [%s] de host [%s]	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
ALMACENAMIENTO-03091	Error al obtener la interfaz de red en el controlador [%s]	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
ALMACENAMIENTO-03094	Error en la lista Qtree del volumen [%s]	Compruebe los registros en busca de errores. Es probable que tenga un error de capacidad de gestión de NetApp. Los registros pueden mostrar la causa del problema.
ALMACENAMIENTO-04119	Se produjo un error en el listado de vServers	Compruebe los registros en busca de errores. Lo más probable es que tenga un error de solución de gestión de ONTAP que pueda revelar la causa del problema.
VSERVER_TUNNEL_ENABLED	(S/N)	Ajuste el túnel de Vsim. Si se establece en y, se activa la función de túnel de Vsim.

Mensajes de error de la interfaz gráfica de usuario de Snap Creator

En la tabla siguiente se enumeran los mensajes de error de la interfaz gráfica de usuario de Snap Creator.

Código de error	Descripción/resolución
gui-00001	Asegúrese de que la contraseña cifrada del archivo de configuración sea correcta.
gui-00002	Asegúrese de utilizar el ejecutable correcto de Snap Creator. Verifique que /etc/snapcreatorgui.conf es correcto.
gui-00003	Asegúrese de que existen los registros y la carpeta de perfil correspondiente.
gui-00004	Compruebe si existe el nombre de inicio/registros/perfil de Snap Creator.
gui-00005	Compruebe si el perfil y la configuración correspondientes existen en el directorio de configuraciones.
gui-00006	Intente ejecutar la configuración del perfil de snapcreator, si se pierde snapcreatorgui.conf.
gui-00007	Compruebe si se ha cambiado el nombre de la configuración o se ha eliminado.
gui-00008	Compruebe su nombre de usuario y contraseña y compruebe si ha ejecutado el comando de configuración de perfil de snapcreator.
gui-00009	Compruebe si existen permisos en el archivo o la carpeta.
gui-00010	Compruebe si existen permisos en el archivo o la carpeta.
gui-00011	Elija un perfil diferente o elimine el existente.
gui-00012	Compruebe si existe un directorio de configuraciones y si ha ejecutado el comando de configuración de perfil de snapcreator.
gui-00013	Consulte los registros para obtener más información.
gui-00014	Cierre la configuración y vuelva a abrirla.
gui-00015	Compruebe los permisos del archivo y si existen.

Código de error	Descripción/resolución
gui-00017	Compruebe si el para vCenter es correcto y tiene un centro de datos válido.
gui-00019	Vuelva a intentarlo, ya que es posible que el almacén de datos se haya eliminado durante la recuperación.
gui-00020	Vuelva a intentarlo, ya que es posible que el almacén de datos se haya eliminado durante la recuperación.
gui-00021	Vuelva a intentarlo, compruebe si la instancia de vCenter es correcta.
gui-00022	Añada almacenes de datos a la instancia de vCenter.
gui-00023	Vuelva a intentarlo, compruebe el para vCenter.
gui-00024	La versión de vCloud Director que utiliza no es compatible.
gui-00025	Introduzca las credenciales correctas y vuelva a intentarlo.
gui-00026	No se han encontrado organizaciones para VCD. Crear organizaciones y volver a intentarlo.
gui-00027	Compruebe sus credenciales de vCenter.
gui-00028	Consulte los detalles de la controladora/NTAP_USERS.
gui-00029	Compruebe la URL de vCloud Director.
gui-00030	Compruebe si existen Vdc para las organizaciones.
gui-00031	Compruebe si existen vApps para los Vdc.

Información de copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.