



Solucionar problemas de Snap Creator Server o Snap Creator Agent

Snap Creator Framework

NetApp
October 04, 2023

Tabla de contenidos

- Solucionar problemas de Snap Creator Server o Snap Creator Agent 1
 - El servidor o el agente de Snap Creator no se está iniciando 1
 - El agente de Snap Creator no responde 1
 - Restablecimiento de la contraseña de Snap Creator 1

Solucionar problemas de Snap Creator Server o Snap Creator Agent

Es posible que encuentre algunos problemas con Snap Creator Server o con Snap Creator Agent. Debe conocer estos problemas y saber cómo solucionarlos.

El servidor o el agente de Snap Creator no se está iniciando

Es posible que no se inicie Snap Creator Server o Snap Creator Agent.

- **Edición**

No se iniciará el servidor de Snap Creator ni el agente de Snap Creator.

- **Causa**

Las causas generales de este problema son que Java no está instalado, el nivel de bit incorrecto de Java está instalado o la versión incorrecta de Java está instalada.

- **Acción Correctiva**

Verifique que Java se haya instalado ejecutando el siguiente comando: `java -version`

Compruebe que se ha instalado una versión compatible de Java.

Además, compruebe que el nivel de bit de Java instalado coincide con el nivel de bit de Snap Creator. Por ejemplo, si está instalado Snap Creator de 64 bits, también se debe instalar Java de 64 bits.

El agente de Snap Creator no responde

El agente de Snap Creator no responde.

- **Edición**

El agente de Snap Creator no responde.

- **Acción Correctiva**

Compruebe lo siguiente:

- El agente de Snap Creator se está ejecutando.
- El puerto seleccionado no está en uso.
- La comunicación en el puerto del agente se permite a través del firewall.

Restablecimiento de la contraseña de Snap Creator

Si olvida la contraseña de Snap Creator, puede restablecer la contraseña.

Para restablecer su contraseña de Snap Creator:

1. Desplácese a la carpeta scServer/engine/etc.
2. Edite el archivo snapcreator.properties.
3. Introduzca la nueva contraseña en el parámetro SNAPCREATOR_PASS.



Puede proporcionar la contraseña en texto sin formato. La contraseña se cifra automáticamente.

4. Haga clic en **Guardar**.

Información de copyright

Copyright © 2023 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPTIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.