



# **Qué es AutoSupport**

## **Snapdrive for Unix**

NetApp  
June 20, 2025

This PDF was generated from [https://docs.netapp.com/es-es/snapdrive-unix/aix/concept\\_how\\_snapdrive\\_forunix\\_usesautosupport.html](https://docs.netapp.com/es-es/snapdrive-unix/aix/concept_how_snapdrive_forunix_usesautosupport.html) on June 20, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

# Tabla de contenidos

- Qué es AutoSupport ..... 1
  - Cómo utiliza AutoSupport SnapDrive para UNIX..... 1
  - Contenido de los mensajes de AutoSupport ..... 1
  - Ejemplos de mensajes de AutoSupport ..... 2

# Qué es AutoSupport

AutoSupport permite que SnapDrive para UNIX envíe todas las fallas operativas en las que se haya producido debido a que SnapDrive se envía a la vista de registro de EMS del sistema de almacenamiento en la `/etc/log/ems` archivo.

## Cómo utiliza AutoSupport SnapDrive para UNIX

Los mensajes de AutoSupport se registran en la vista del registro de EMS del sistema de almacenamiento cuando el `autosupport-enabled` la opción está activada en la `snapdrive.conf` archivo. De forma predeterminada, esta opción se establece en `on` en la `snapdrive.conf` archivo. SnapDrive para UNIX envía mensajes de AutoSupport al sistema de almacenamiento, donde los mensajes se registran en el sistema de gestión de eventos (EMS).

Se envía un mensaje de AutoSupport durante cualquiera de las siguientes situaciones:

- Cuando se detiene una operación debido a un fallo operativo, se envía un mensaje de AutoSupport al sistema de almacenamiento para el cual falló la operación.
- Si se conectan varios sistemas de almacenamiento al host y el fallo operativo se produce en más de un sistema de almacenamiento, SnapDrive para UNIX envía el mensaje de AutoSupport a un sistema de almacenamiento específico para el cual se produce un error en la operación.
- Cuando se añade una nueva controladora de almacenamiento mediante `snapdrive config set <username> <filename>`, SnapDrive para UNIX envía un mensaje AutoSupport al sistema de almacenamiento especificado.
- Cuando se reinicia o se inicia el daemon SnapDrive, el mensaje AutoSupport se envía al sistema de almacenamiento configurado.
- Cuando la `snapdrive storage show -all` Se ejecuta el comando, el mensaje de AutoSupport se envía a todos los sistemas de almacenamiento configurados.
- Cuando la operación de creación rápida se realiza correctamente, el mensaje de AutoSupport se envía al sistema de almacenamiento.

## Contenido de los mensajes de AutoSupport

Los mensajes AutoSupport contienen la siguiente información.

- Origen del evento
- ID del evento
- Versión de SnapDrive para UNIX
- Estado del mensaje: Mensajes de nivel de registro, por ejemplo 1 para alerta, 2 para crítica, 3 para error, 4 para advertencia, 5 para aviso, 6 para información y 7 para depuración
- Nombre de host
- Sistema operativo del host
- Lance la versión del sistema operativo del host

- Nombre del sistema de almacenamiento
- Uso de Protection Manager/Role Based Access Control
- Categoría de error
- AutoSupport Marcar la entrada del mensaje COMO FALSO
- Tipo multivía de host: El valor configurado en `snapdrive.conf` el archivo está registrado. Si el asistente no se carga debido a un valor de configuración incorrecto, no se registra ningún tipo de acceso múltiple de host.
- Virtualización de host habilitada: Esto está capturado solo para el sistema operativo invitado VMware.
- Protocolo: El valor configurado para `default-transport` en la `snapdrive.conf` archivo.
- Protección habilitada: Si Data Fabric Manager (DFM) de OnCommand está configurado con SnapDrive para UNIX, el valor `yes` está registrado.



SnapDrive para UNIX no verifica si el DFM de OnCommand está en uso.

Cuando se ejecuta el, hay disponible la siguiente información adicional `snapdrive storage show -all` comando:

- Tipo de protocolos (FCP/iSCSI): Protocolos que se usan para crear las lun, si las hay.
- Número de LUN conectados
- Número de discos o grupos de volúmenes
- Número de especificaciones de archivo
- Cantidad de volúmenes de host



Cuando AutoSupport está habilitado en SnapDrive para UNIX, en caso de producirse algún fallo en la operación, los mensajes de error se registran en el sistema de almacenamiento del sistema de administración de eventos (EVM). Si el mensaje de error contiene caracteres especiales, como (<, >, &, ', ", \R), los valores de sangrado se muestran en la vista del registro EMS del sistema de almacenamiento.

## Ejemplos de mensajes de AutoSupport

SnapDrive para UNIX proporciona ejemplos para diferentes situaciones. El contenido de un mensaje de AutoSupport en todos los ejemplos es esencialmente el mismo independientemente del sistema operativo.

Ejemplo: La adición de un nuevo sistema de almacenamiento

El siguiente ejemplo es un mensaje enviado desde un host llamado `aix207-116`:

```
computerName="aix207-116"
    eventSource="snapdrive"
    appVersion="5.2 for UNIX"
    eventID="3"
    category="ohio configured"
    subject="host_name=aix207-116, host_os=AIX, host_os_release=1,
host_os_version=6, No of controller=1, PM/RBAC=native, Host
Virtualization=No, Multipath-type=nativempio, Protection Enabled=No,
Protocol=fcp"
```

#### Ejemplo: Reiniciar el daemon

SnapDrive para UNIX envía el siguiente mensaje de AutoSupport al sistema de almacenamiento cuando reinicia el daemon:

```
computerName="aix207-116"
    eventSource="snapdrive"
    appVersion="5.2 for UNIX"
    eventID="2"
    category="daemon restarted"
    subject="host_name=aix207-116, host_os=AIX, host_os_release=1,
host_os_version=6, No of controller=1, PM/RBAC=native, Host
Virtualization=No, Multipath-type=nativempio, Protection Enabled=No,
Protocol=fcp"
```

SnapDrive para UNIX envía el siguiente mensaje de AutoSupport al sistema de almacenamiento cuando falla una operación de conexión de almacenamiento:

```
computerName="aix207-116"
    eventSource="snapdrive"
    appVersion="5.2 for UNIX"
    eventID="4"
    category="storage connect failed"
    subject="host_name=aix207-116, host_os=AIX, host_os_release=1,
host_os_version=6, No of controller=1, PM/RBAC=native, Host
Virtualization=No, Multipath-type=nativempio, Protection Enabled=No,
Protocol=fcp,1384: LUN /vol/vol0/test1 on storage system ohio already
mapped to initiators in igroup aix207-116_fcp_SdIg at ID 0."/
```

SnapDrive para UNIX envía el siguiente mensaje de AutoSupport al sistema de almacenamiento cuando una snap create la operación se realiza correctamente:

```
computerName="aix207-116"  
    eventSource="snapdrive"  
    appVersion="5.2 for UNIX"  
    eventID="5"  
    category="snap create successful"  
    subject="host_name=aix207-116, host_os=AIX, host_os_release=1,  
host_os_version=6, No of controller=1, PM/RBAC=native, Host  
Virtualization=No, Multipath-type=nativempio, Protection Enabled=No,  
Protocol=fcp, snapshot_name=snap1"
```

## Información de copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

## Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.