



Resolución de problemas

Snapdrive for Unix

NetApp

June 20, 2025

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/es-es/snapdrive-unix/aix/concept_error_message_locations.html on June 20, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

Tabla de contenidos

Resolución de problemas	1
Comprender los mensajes de error	1
Ubicaciones de mensajes de error	1
Formato de mensaje de error	1
Mensajes de error comunes	2
Límites del sistema operativo en archivos abiertos	3
La eliminación de LUN y clones deja dispositivos obsoletos en UNIX	3
Valores de mensajes de error	3
Se produce un error en el comando SnapDrive Storage create cuando hay varias rutas SAN presentes pero el acceso multivía está deshabilitado	38
Si se elimina un volumen en el Vserver sin desmontar el volumen en el sistema host, el comando SnapDrive Storage show muestra la ruta real incorrecta	39
Se produce un error en la operación de restauración de snap cuando las versiones de nfsv3 y nfsv4 están habilitadas en el host y el sistema de almacenamiento	39
Solución alternativa	40
La operación de desconexión de snap no puede eliminar el volumen clonado	40
SnapDrive para UNIX informa de un error si iSCSI no está en ejecución	40
Solución alternativa	40
Discrepancia en el mensaje de código de error	41
Los comandos aparecen bloqueados	41
Solución alternativa	42
Se muestra un mensaje de agrupación en clúster durante SnapRestore	42
Solución alternativa	42
Valores de estado de salida estándar	42
Comprender los valores de estado de cierre de los mensajes de error	42
Mediante el uso de valores de estado de cierre	43
Ejemplo de script	43
Valores de estado de cierre	45
Error en la comprobación de SnapRestore basado en volumen	63
La operación de creación y eliminación de Snapshot falla	63
Solución alternativa	64
No se puede crear una copia Snapshot	65
No se puede restaurar una copia Snapshot	66
No es posible reiniciar el daemon cuando el host no se puede comunicar con el sistema de almacenamiento	67
(AIX) la compatibilidad con MPIO cfmode es limitada	67
No se puede iniciar el daemon	67
Los controladores de dispositivos fantasma en AIX provocan un tiempo de retorno mayor en los comandos iSCSI	68
el comando snapdrived start falla	68
En ocasiones, los comandos de SnapDrive provocan el montaje o desmontaje de sistemas de archivos y la modificación de archivos del sistema	69
No se pudo seleccionar una pila de almacenamiento	69

el comando snapdrived stop o snapdrived start se bloquea	70
Error de acceso al mostrar el comando SnapDrive for UNIX no se pudo comprobar	70
Se produce un error en el montaje de un volumen de FlexVol en un entorno NFS	71
SnapDrive para UNIX interpreta incorrectamente el signo del dólar	71
Ejemplo	72
Solución alternativa	72
El comando SnapDrive para UNIX Storage create falla al detectar algunos dispositivos asignados	72
Solución alternativa	73
Los comandos de SnapDrive para UNIX fallan con LD_LIBRARY_PATH personalizado	73
Solución alternativa	73
Error en las operaciones de SnapDrive en la configuración de varias subredes	73
Solución alternativa	73
Los comandos de SnapDrive para UNIX producen un error cuando se establecen variables de entorno mediante un shell de comandos	73
Solución alternativa	73
De forma predeterminada, no se pueden instalar parches de SnapDrive para UNIX en AIX	74
Solución alternativa	74
SnapDrive para UNIX no elimina automáticamente los dispositivos obsoletos de UNIX	74
Solución alternativa	74

Resolución de problemas

La herramienta de solución de problemas de SnapDrive para UNIX le permite encontrar información además de resolver problemas.

En el momento de esta versión, se conocían algunos problemas y limitaciones de SnapDrive para UNIX. Aunque algunos problemas afectan a todas las plataformas host de SnapDrive para UNIX, otros solo afectan a una plataforma de host específica. Para obtener información acerca de problemas conocidos y sugerencias para la solución de problemas, consulte las notas de la versión de *SnapDrive para UNIX*.

Comprender los mensajes de error

SnapDrive para UNIX proporciona información sobre los mensajes de error, que aparecen en diferentes ubicaciones y en diversos formatos.

Ubicaciones de mensajes de error

SnapDrive para UNIX proporciona información sobre los mensajes de error como la salida del comando y en varios archivos de registro.

SnapDrive para UNIX proporciona información sobre los mensajes de error en los lugares siguientes:

- El resultado del comando

Muestra todos los mensajes al resultado de error estándar del comando SnapDrive para UNIX.

- El registro del sistema

SnapDrive para UNIX registra todos los errores que tienen un nivel de gravedad de error grave y de administrador en el registro del sistema mediante el mecanismo de syslog(3).

- El archivo de registro de auditoría

El registro de auditoría registra la siguiente información de cada comando de SnapDrive para UNIX:

- Quién lo emitió
- Cuando fue emitida
- Su estado de salida.

Esto es muy útil para determinar lo que realmente sucedió en un sistema.

- El archivo de registro de seguimiento

El registro de seguimiento registra información más detallada sobre los errores que se produzcan. El soporte técnico de NetApp utiliza este registro cuando se diagnostican problemas.

Formato de mensaje de error

El formato del mensaje de error ayuda a determinar la causa del error.

SnapDrive para UNIX devuelve la información de código de error estándar, que proporciona una descripción más específica de la causa de la condición de error inicial. Los mensajes de error de SnapDrive para UNIX tienen el siguiente formato:

```
return code message-ID error type: message text
```

- *return code*—Id. De mensaje de error de SnapDrive for UNIX vinculado a un valor de estado de salida que indica la causa básica de la condición de error.
- *message-ID*—un identificador único utilizado por el soporte técnico de NetApp para localizar el código específico que produjo el error. Si necesita llamar al soporte técnico de NetApp, NetApp le recomienda registrar el ID de mensaje que acompaña el mensaje de error.
- *error type*—especifica el tipo de error que encontró SnapDrive para UNIX. Los valores devueltos incluyen los siguientes:
 - *Warning*—SnapDrive para UNIX ejecutó el comando pero emitió una advertencia acerca de las condiciones que podrían requerir su atención.
 - *Command*—SnapDrive para UNIX no pudo ejecutar el comando debido a un error en la línea de comandos. Compruebe el formato de la línea de comandos y las variables para asegurarse de que son correctas.
 - *Admin*—SnapDrive para UNIX no pudo ejecutar el comando debido a incompatibilidades en la configuración del sistema. Póngase en contacto con el administrador del sistema para revisar los parámetros de configuración.
 - *Fatal*—SnapDrive para UNIX no pudo ejecutar el comando debido a una condición inesperada. Los errores graves son raros. Si se produce un error grave y tiene problemas para resolverlo, póngase en contacto con el soporte técnico de NetApp para obtener ayuda.
- *message text*--Información que explica el error. Este texto puede incluir información de otro componente para proporcionar más detalles sobre el error. Por ejemplo, si falta un argumento de línea de comandos, como un grupo de discos, el mensaje de error indica lo que falta. O las API de Manage ONTAP que utiliza SnapDrive para UNIX para controlar el sistema de almacenamiento pueden proporcionar texto adicional para explicar el error. En este caso, el texto sigue al mensaje de error Basic SnapDrive for UNIX.

Mensaje de error de muestra

Este es un mensaje de error en SnapDrive para UNIX.

El siguiente mensaje indica un problema en el símbolo del sistema. El mensaje-ID es 0001-377.

```
Return Code: 43
```

```
0001-377 Command error: Disk group name dg2 is already in use or  
conflicts with another entity.
```

Mensajes de error comunes

SnapDrive para UNIX tiene algunos mensajes de error comunes. Consulte la lista de los mensajes de error comunes.

Límites del sistema operativo en archivos abiertos

SnapDrive para UNIX comprueba el número de archivos abiertos simultáneamente. Si se cruza el límite, SnapDrive para UNIX genera un error.

SnapDrive para UNIX comprueba las limitaciones del sistema operativo en cuanto al número de archivos abiertos por un proceso.



El límite predeterminado para el número de identificadores de archivos abiertos simultáneamente por un solo proceso varía según el sistema operativo. Compruebe la documentación del sistema operativo para determinar el límite.

Si el número de LUN abiertas para una operación supera el límite del sistema operativo en el número de identificadores de archivos abiertos simultáneamente por un proceso, SnapDrive para UNIX sale con el siguiente mensaje de error:

```
0001-001 Admin error: Unable to open device path-to-device
```

La eliminación de LUN y clones deja dispositivos obsoletos en UNIX

La eliminación DE LUN y clones puede dejar dispositivos obsoletos en UNIX y SnapDrive no realiza la eliminación de estos dispositivos obsoletos para UNIX.

Cuando se crean dispositivos para LUN y clones de LUN a partir de copias de Snapshot, ya sea manualmente o con SnapDrive para UNIX, las entradas del dispositivo se crean automáticamente en UNIX. La eliminación de dispositivos para LUN y clones de LUN de copias Snapshot con SnapDrive para UNIX podría dar lugar a dispositivos obsoletos en UNIX.

La eliminación de dispositivos obsoletos es una responsabilidad del usuario final y un administrador de UNIX debe realizarlos.

Valores de mensajes de error

Es útil conocer algunos de los mensajes de error más comunes que se pueden ver al utilizar SnapDrive para UNIX y saber cómo afrontarlos.

En la siguiente tabla, se proporciona información detallada sobre los errores más comunes que se pueden encontrar al utilizar SnapDrive para UNIX:

Código de error	Código de retorno	Tipo	Mensaje	Solución
0000-001	NA	Admin	Datapath has been configured for the storage system <STORAGE-SYSTEM-NAME>. Please delete it using snapdrive config delete -mgmtpath command and retry.	Antes de eliminar el sistema de almacenamiento, elimine la ruta de gestión configurada para el sistema de almacenamiento mediante el snapdrive config delete -mgmtpath comando.

Código de error	Código de retorno	Tipo	Mensaje	Solución
0001-242	NA	Admin	<p>Unable to connect using https to storage system: 10.72.197.213. Ensure that 10.72.197.213 is a valid storage system name/address, and if the storage system that you configure is running on a Data ONTAP operating in 7-Mode, add the host to the trusted hosts (options trusted.hosts) and enable SSL on the storage system 10.72.197.213 or modify the snapdrive.conf to use http for communication and restart the snapdrive daemon. If the storage system that you configure is running on clustered Data ONTAP, ensure that the Vserver name is mapped to IP address of the Vserver's management LIF.</p>	<p>Compruebe las siguientes condiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el sistema de almacenamiento que está conectado sea un sistema de almacenamiento válido. • Si el sistema de almacenamiento que intenta configurar está ejecutándose en Data ONTAP que funciona en 7-Mode, añada lo mismo a los hosts de confianza y habilite SSL en el sistema de almacenamiento o modifique el snapdrive.conf Archivo para utilizar HTTP para la comunicación; a continuación, reinicie el daemon SnapDrive. • Si el sistema de almacenamiento que intenta configurar se está ejecutando en Clustered Data ONTAP, asegúrese de que el nombre del Vserver esté asignado a la dirección IP de la interfaz lógica de gestión (LIF) del Vserver.

Código de error	Código de retorno	Tipo	Mensaje	Solución
0003- 004	NA	Admin	Failed to deport LUN <LUN-NAME> on storage system <STORAGE-SYSTEM-NAME> from the Guest OS. Reason: No mapping device information populated from CoreOS	Esto sucede cuando ejecuta el snapdrive snap disconnect en el sistema operativo invitado. Compruebe si hay alguna asignación de LUN de RDM en el servidor ESX o en la entrada de RDM obsoleta en el servidor ESX. Elimine la asignación de RDM manualmente tanto en el servidor ESX como en el sistema operativo invitado.
0001- 019	3	Comando	invalid command line—duplicate filespecs: <dg1/vol2 and dg1/vol2>	<p>Esto sucede cuando el comando ejecutado tiene varias entidades de host en el mismo volumen de host.</p> <p>Por ejemplo, el comando especificó explícitamente el volumen de host y el sistema de archivos en el mismo volumen de host.</p> <p>Complete los siguientes pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Quite todas las instancias duplicadas de las entidades de host. Vuelva a ejecutar el comando.

Código de error	Código de retorno	Tipo	Mensaje	Solución
0001-023	11	Admin	Unable to discover all LUNs in Disk Group dg1.Devices not responding: dg1 Please check the LUN status on the storage system and bring the LUN online if necessary or add the host to the trusted hosts (options trusted.hosts) and enable SSL on the storage system or retry after changing snapdrive.conf to use (http/https) for storage system communication and restarting snapdrive daemon.	<p>Esto ocurre cuando se produce un error en una consulta de SCSI del dispositivo. Una consulta SCSI del dispositivo puede fallar por varios motivos.</p> <p>Siga estos pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Configure la variable de configuración device-retries en un valor más alto. Por ejemplo, configúrelo en 10 (el valor predeterminado es 3) y vuelva a ejecutar el comando. Utilice la snapdrive storage show comando con la opción -all para obtener información sobre el dispositivo. Compruebe si el servicio FC o iSCSI está activo y en funcionamiento en el sistema de almacenamiento. De lo contrario, póngase en contacto con el administrador de almacenamiento para conectar el sistema de almacenamiento. Compruebe si el servicio iSCSI o FC está activo en el host. <p>Si las soluciones anteriores no resuelven el problema, póngase en contacto con el soporte técnico.</p>
0001-859	NA	Admin	None of the host's interfaces have NFS permissions to access directory <directory name> on storage system <storage system name>	En la snapdrive.conf asegúrese de que <i>check-export-permission-nfs-clone</i> la variable de configuración se establece en <i>off</i> .

Código de error	Código de retorno	Tipo	Mensaje	Solución
0002-253		Admin	Flex clone creation failed	Es un error del lado del sistema de almacenamiento. Recoja los registros del sd-trace.log y del sistema de almacenamiento para solucionar el problema.
0002-264		Admin	FlexClone is not supported on filer <filer name>	FlexClone no es compatible con la versión Data ONTAP actual del sistema de almacenamiento. Actualice la versión de Data ONTAP del sistema de almacenamiento a la versión 7.0 o posterior y vuelva a intentar el comando.
0002-265		Admin	Unable to check flex_clone license on filer <filernname>	Es un error del lado del sistema de almacenamiento. Recopile los registros de sd-trace.log y del sistema de almacenamiento para solucionar problemas.
0002-266	NA	Admin	FlexClone is not licensed on filer <filernname>	La licencia de FlexClone no está activada en el sistema de almacenamiento. Vuelva a intentar el comando después de agregar una licencia de FlexClone en el sistema de almacenamiento.
0002-267	NA	Admin	FlexClone is not supported on root volume <volume-name>	No se pueden crear FlexClones para volúmenes raíz.
0002-270	NA	Admin	The free space on the aggregate <aggregate-name> is less than <size> MB (megabytes) required for diskgroup/flexclone metadata	<ol style="list-style-type: none"> 1. El espacio mínimo requerido en el lvm nativo de AIX es aproximadamente 12.58 MB, mientras que otros requieren ~8.39 MB. 2. Para la conexión a LUN sin configurar mediante FlexClone, se necesita 2 MB de espacio libre en el agregado. 3. Libere espacio en el agregado de acuerdo con los pasos 1 y 2 y vuelva a intentar el comando.

Código de error	Código de retorno	Tipo	Mensaje	Solución
0002-332	NA	Admin	SD.SnapShot.Restore access denied on qtree storage_array1:/vol/vol1/qtree1 for user lnx197-142\john	Póngase en contacto con el administrador de Operations Manager para otorgar la capacidad necesaria al usuario.
0002-364	NA	Admin	Unable to contact DFM: lnx197-146, please change user name and/or password.	Verifique y corrija el nombre de usuario y la contraseña del usuario de sd-admin.
0002-268	NA	Admin	<volume-Name> is not a flexible volume	No se pueden crear FlexClones para los volúmenes tradicionales.
0001-552	NA	Comando	Not a valid Volume-clone or LUN-clone	La división de clones no se puede crear para los volúmenes tradicionales.
0001-553	NA	Comando	Unable to split "FS-Name" due to insufficient storage space in <Filer- Name>	La división de clones continúa el proceso de separación y, de repente, la división de clones se detiene debido a que no hay espacio de almacenamiento disponible en el sistema de almacenamiento.
9000- 023	1	Comando	No arguments for keyword -lun	<p>Este error se produce cuando el comando con el -lun la palabra clave no tiene <i>lun_name</i> argumento.</p> <p>Qué hacer: Hacer una de las siguientes acciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Especifique el <i>lun_name</i> argumento para el comando con -lun palabra clave. 2. Compruebe el mensaje de ayuda de SnapDrive for UNIX

Código de error	Código de retorno	Tipo	Mensaje	Solución
0001-028	1	Comando	File system </mnt/qa/dg4/vol1> is of a type (hfs) not managed by snapdrive. Please resubmit your request, leaving out the file system <mnt/qa/dg4/vol1>	<p>Este error se produce cuando un tipo de sistema de archivos no compatible forma parte de un comando.</p> <p>Qué hacer: Excluya o actualice el tipo de sistema de archivos y, a continuación, vuelva a utilizar el comando.</p> <p>Para obtener la información de compatibilidad de software más reciente, consulte la matriz de interoperabilidad.</p>
9000-030	1	Comando	-lun may not be combined with other keywords	<p>Este error se produce cuando se combina el -lun palabra clave con -fs o. -dg palabra clave. Este es un error de sintaxis e indica que el uso del comando no es válido. Qué hacer: Ejecute el comando de nuevo sólo con el -lun palabra clave.</p>
0001-034	1	Comando	mount failed: mount: <device name> is not a valid block device"	<p>Este error se produce únicamente cuando la LUN clonada ya está conectada con el mismo filespec. Presente en la copia Snapshot y después se intenta ejecutar el snapdrive snap restore comando.</p> <p>Se produce un error en el comando porque el daemon iSCSI vuelve a asignar la entrada de dispositivo para la LUN restaurada cuando se elimina la LUN clonada.</p> <p>Qué hacer: Realice una de las siguientes acciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ejecute el snapdrive snap restore comando de nuevo. 2. Elimine la LUN conectada (si está montada en el mismo filespec. Que en la copia Snapshot) antes de intentar restaurar una copia Snapshot de una LUN original.

Código de error	Código de retorno	Tipo	Mensaje	Solución
0001-046 y.. 0001-047	1	Comando	Invalid snapshot name: </vol/vol1/NO_FILER_PRE FIX> or Invalid snapshot name: NO_LONG_FILERNAME - filer volume name is missing	<p>Este es un error de sintaxis que indica que el uso del comando no es válido, donde se intenta una operación de Snapshot con un nombre de Snapshot no válido.</p> <p>Qué hacer: Realice los siguientes pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Utilice el comando snap list - filer <filer-volume-name> de SnapDrive para obtener una lista de copias snapshot. 2. Ejecute el comando con el argumento long_snap_name.
9000-047	1	Comando	More than one -snapname argument given	<p>SnapDrive para UNIX no puede aceptar más de un nombre de Snapshot en la línea de comandos para realizar cualquier operación de Snapshot. Qué hacer: Ejecute de nuevo el comando con un solo nombre de snapshot.</p>
9000-049	1	Comando	-dg and -vg may not be combined	<p>Este error se produce cuando se combina el -dg y.. -vg palabras clave. Este es un error de sintaxis e indica un uso no válido de los comandos.</p> <p>Qué hacer: Ejecute el comando con el -dg o. -vg palabra clave.</p>
9000-050	1	Comando	-lvol and -hostvol may not be combined	<p>Este error se produce cuando se combina el -lvol y.. -hostvol palabras clave. Este es un error de sintaxis e indica un uso no válido de los comandos. Qué hacer: Realice los siguientes pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cambie el -lvol opción a. -hostvol o viceversa en la línea de comandos. 2. Ejecute el comando.

Código de error	Código de retorno	Tipo	Mensaje	Solución
9000-057	1	Comando	Missing required -snapname argument	Se trata de un error de sintaxis que indica un uso no válido del comando, en el que se intenta realizar una operación Snapshot sin proporcionar el argumento snap_name. Qué se debe hacer: Ejecute el comando con un nombre de Snapshot adecuado.
0001-067	6	Comando	Snapshot hourly.0 was not created by snapdrive.	Estas son las copias automáticas cada hora que crea Data ONTAP.
0001-092	6	Comando	snapshot <non_existent_24965> doesn't exist on a filervol exocet:</vol/vol1>	No se encontró la copia Snapshot especificada en el sistema de almacenamiento. Qué hacer: Utilice snapdrive snap list Comando para encontrar las copias de Snapshot que existen en el sistema de almacenamiento.
0001- 099	10	Admin	Invalid snapshot name: <exocet:/vol2/db vol:New SnapName> doesn't match filer volume name <exocet:/vol/vol1>	<p>Este es un error de sintaxis que indica que el uso de comandos no es válido, donde se intenta una operación de Snapshot con un nombre de Snapshot no válido.</p> <p>Qué hacer: Realice los siguientes pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Utilice la snapdrive snap list - filer <filer-volume-name> Comando para obtener una lista de copias Snapshot. 2. Ejecute el comando con el formato correcto del nombre de snapshot cualificado por SnapDrive para UNIX. Los formatos admitidos son: <i>long_snap_name</i> y.. <i>short_snap_name</i>.

Código de error	Código de retorno	Tipo	Mensaje	Solución
0001-122	6	Admin	Failed to get snapshot list on filer <exocet>: The specified volume does not exist.	<p>Este error se produce cuando no existe el volumen del sistema de almacenamiento (servidor de almacenamiento) especificado.</p> <p>Qué hacer: Realice los siguientes pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Comuníquese con el administrador de almacenamiento para obtener la lista de volúmenes válidos del sistema de almacenamiento. 2. Ejecute el comando con un nombre de volumen del sistema de almacenamiento válido.
0001-124	111	Admin	Failed to removesnapshot <snap_delete_multi_inuse_24374> on filer <exocet>: LUN clone	<p>La Snapshot delete Se ha producido un error en la operación para la copia Snapshot especificada porque estaba presente el clon de la LUN.</p> <p>Qué hacer: Realice los siguientes pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Use el comando SnapDrive Storage show con el -all Opción para encontrar el clon de LUN para la copia Snapshot (parte del resultado de la copia Snapshot que se realiza el backup). 2. Póngase en contacto con el administrador de almacenamiento para dividir la LUN del clon. 3. Vuelva a ejecutar el comando.

Código de error	Código de retorno	Tipo	Mensaje	Solución
0001-155	4	Comando	Snapshot <dup_snapname239 80> already exists on <exocet: /vol/vol1>. Please use -f (force) flag to overwrite existing snapshot	<p>Este error se produce si el nombre de copia Snapshot que se utiliza en el comando ya existe.</p> <p>Qué hacer: Realice una de las siguientes acciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ejecute el comando de nuevo con otro nombre de snapshot. 2. Vuelva a ejecutar el comando con la -f (Forzar) para sobrescribir la copia Snapshot existente.
0001-158	84	Comando	diskgroup configuration has changed since <snapshotexocet: /vol/vol 11:overwrite_nof orce_25 078> was taken. removed hostvol </dev/dg3/vol4> Please use '-f' (force) flag to override warning and complete restore	<p>El grupo de discos puede contener varias LUN y cuando se cambia la configuración del grupo de discos, se encuentra con este error. Por ejemplo, al crear una copia Snapshot, el grupo de discos consistía en X número de LUN y después de hacer la copia, el grupo de discos puede tener un número X+y de LUN.</p> <p>Qué hacer: Utilice el comando de nuevo con el -f (fuerza).</p>

Código de error	Código de retorno	Tipo	Mensaje	Solución
0001-185	NA	Comando	<p>storage show failed: no NETAPP devices to show or enable SSL on the filers or retry after changing snapdrive.conf to use http for filer communication.</p>	<p>Este problema puede ocurrir por los siguientes motivos: Si el daemon iSCSI o el servicio de FC en el host se han detenido o no funciona, el snapdrive storage show -all Se produce un error en el comando, incluso si hay varios LUN configurados en el host.</p> <p>Qué hacer: Resolver el servicio iSCSI o FC que no funciona correctamente.</p> <p>El sistema de almacenamiento en el que se configuran las LUN está inactivo o está sometiendo a un reinicio.</p> <p>Qué hacer: Espere hasta que estén up las LUN.</p> <p>El valor establecido para <i>usehttps-to-filer</i> la variable de configuración puede no ser una configuración compatible.</p> <p>Qué hacer: Realice los siguientes pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Utilice la <i>sanlun lun show all</i> Comando para comprobar si hay alguna LUN asignada al host. 2. Si hay alguna LUN asignada al host, siga las instrucciones mencionadas en el mensaje de error. <p>Cambie el valor de <i>usehttps-to-filer</i> variable de configuración (a «'on'» si el valor es «'off'»; a «'off'» si el valor es «'on'»).</p>

Código de error	Código de retorno	Tipo	Mensaje	Solución
0001-226	3	Comando	'snap create' requires all filespecs to be accessible Please verify the following inaccessible filespec(s): File System: </mnt/qa/dg1/vol 3>	Este error se produce cuando la entidad del host especificada no existe. Qué hacer: Utilice snapdrive storage show de nuevo el comando con la -all opción para buscar las entidades host que existen en el host.

Código de error	Código de retorno	Tipo	Mensaje	Solución
0001- 242	18	Admin	Unable to connect to filer: <filername>	<p>SnapDrive para UNIX intenta conectarse a un sistema de almacenamiento a través del protocolo HTTP seguro. El error puede producirse cuando el host no se puede conectar con el sistema de almacenamiento. Qué hacer: Realice los siguientes pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Problemas de red: <ol style="list-style-type: none"> a. Utilice el comando nslookup para comprobar la resolución de nombres DNS del sistema de almacenamiento que funciona a través del host. b. Añada el sistema de almacenamiento al servidor DNS, si no existe. <p>También es posible usar una dirección IP en lugar de un nombre de host para conectarse al sistema de almacenamiento.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Configuración del sistema de almacenamiento: <ol style="list-style-type: none"> a. Para que SnapDrive para UNIX funcione, debe tener la clave de licencia para un acceso HTTP seguro. b. Una vez configurada la clave de licencia, compruebe si el sistema de almacenamiento se puede acceder a través de un explorador web. 2. Ejecute el comando después de realizar los pasos 1 o 2 o ambos.

Código de error	Código de retorno	Tipo	Mensaje	Solución
0001- 243	10	Comando	Invalid dg name: <SDU_dg1>	<p>Este error se produce cuando el grupo de discos no está presente en el host y, posteriormente, se produce un error en el comando. Por ejemplo: <i>SDU_dg1</i> no está presente en el host.</p> <p>Qué hacer: Realice los siguientes pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Utilice la <code>snapdrive storage show -all</code> comando para obtener todos los nombres del grupo de discos. 2. Ejecute de nuevo el comando con el nombre correcto del grupo de discos.
0001- 246	10	Comando	Invalid hostvolume name: </mnt/qa/dg2/BAD FS>, the valid format is <vgname/hostvolname>, i.e. <mygroup/vol2>	Qué se deben hacer: Ejecute de nuevo el comando, con el siguiente formato adecuado para el nombre del volumen de host: <code>vgname/hostvolname</code>
0001- 360	34	Admin	Failed to create LUN </vol/badvoll/nanehp13_unnewDg_fve_SdLun> on filer <exocet>: No such volume	Este error se produce cuando la ruta especificada incluye un volumen del sistema de almacenamiento que no existe. Qué hacer: Póngase en contacto con el administrador de almacenamiento para obtener la lista de los volúmenes del sistema de almacenamiento que están disponibles para su uso.

Código de error	Código de retorno	Tipo	Mensaje	Solución
0001- 372	58	Comando	Bad lun name:: </vol/vol1/sce_1un2a> - format not recognized	<p>Este error se produce si los nombres de las LUN especificados en el comando no cumplen con el formato predefinido que admite SnapDrive para UNIX. SnapDrive para UNIX requiere que los nombres de las LUN se especifiquen en el siguiente formato predefinido: <filer-name>/<volname>/<lun-name></p> <p>Qué hacer: Realice los siguientes pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Utilice la <code>snapdrive help</code> Comando para conocer el formato predefinido para los nombres de LUN que admite SnapDrive para UNIX. 2. Vuelva a ejecutar el comando.
0001- 373	6	Comando	The following required 1 LUN(s) not found: exocet:</vol/vol1/NotARealLun>	<p>Este error se produce cuando no se encuentra el LUN especificado en el sistema de almacenamiento.</p> <p>Qué hacer: Realice una de las siguientes acciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Para ver los LUN conectados al host, utilice <code>snapdrive storage show -dev</code> command o <code>snapdrive storage show -all</code> comando. 2. Para ver toda la lista de LUN en el sistema de almacenamiento, póngase en contacto con el administrador de almacenamiento para obtener el resultado del comando <code>lun show</code> del sistema de almacenamiento.

Código de error	Código de retorno	Tipo	Mensaje	Solución
0001- 377	43	Comando	Disk group name <name> is already in use or conflicts with another entity.	<p>Este error se produce cuando el nombre del grupo de discos ya está en uso o entra en conflicto con otra entidad. Qué hacer: Realice una de las siguientes acciones:</p> <p>Ejecute el comando con la opción -autorename</p> <p>Utilice la snapdrive storage show con el -all opción para buscar los nombres que usa el host. Ejecute el comando que especifica otro nombre que el host no está usando.</p>
0001- 380	43	Comando	Host volume name <dg3/vol1> is already in use or conflicts with another entity.	<p>Este error se produce cuando el nombre del volumen de host ya está en uso o entra en conflicto con otra entidad</p> <p>Qué hacer: Realice una de las siguientes acciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ejecute el comando con el -autorename opción. 2. Utilice la snapdrive storage show con el -all opción para buscar los nombres que usa el host. Ejecute el comando que especifica otro nombre que el host no está usando.
0001- 417	51	Comando	The following names are already in use: <mydg1>. Please specify other names.	<p>Qué hacer: Realice una de las siguientes acciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vuelva a ejecutar el comando con la -autorename opción. 2. Uso snapdrive storage show - all comando para encontrar los nombres que existen en el host. Ejecute de nuevo el comando para especificar explícitamente otro nombre que el host no está utilizando.

Código de error	Código de retorno	Tipo	Mensaje	Solución
0001- 430	51	Comando	You cannot specify both -dg/vg dg and -lvol/hostvol dg/vol	<p>Este es un error de sintaxis que indica un uso no válido de los comandos. La línea de comandos puede aceptar cualquiera de los dos -dg/vg o la -lvol/hostvol palabra clave, pero no ambos.</p> <p>Qué hacer: Ejecute el comando con solo la -dg/vg o -lvol/hostvol palabra clave.</p>
0001- 434	6	Comando	snapshot exocet:/vol/vol1 :NOT_E IST doesn't exist on a storage volume exocet:/vol/vol1	<p>Este error se produce cuando no se encuentra la copia Snapshot especificada en el sistema de almacenamiento.</p> <p>Qué hacer: Utilice snapdrive snap list Comando para encontrar las copias de Snapshot que existen en el sistema de almacenamiento.</p>
0001- 435	3	Comando	You must specify all host volumes and/or all file systems on the command line or give the -autoexpand option. The following names were missing on the command line but were found in snapshot <snap2_5VG_SINGL ELUN _REMOTE>: Host Volumes: <dg3/vol2> File Systems: </mnt/qa/dg3/vol2>	<p>El grupo de discos especificado tiene varios volúmenes host o sistema de archivos, pero el conjunto completo no se menciona en el comando.</p> <p>Qué hacer: Realice una de las siguientes acciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vuelva a emitir el comando con el - autoexpand opción. 2. Utilice la snapdrive snap show comando para encontrar la lista completa de volúmenes de host y sistemas de archivos. Ejecute el comando especificando todos los volúmenes host o los sistemas de archivos.

Código de error	Código de retorno	Tipo	Mensaje	Solución
0001- 440	6	Comando	snapshot snap25VG_SINGLEL UN REMOTE does not contain disk group 'dgBAD'	<p>Este error se produce cuando el grupo de discos especificado no forma parte de la copia Snapshot especificada.</p> <p>Qué hacer: Para encontrar si hay alguna copia Snapshot para el grupo de discos especificado, realice una de las siguientes acciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Utilice la snapdrive snap list Comando para encontrar las copias de Snapshot en el sistema de almacenamiento. 2. Utilice la snapdrive snap show Comando para encontrar los grupos de discos, los volúmenes de host, los sistemas de archivos o los LUN presentes en la copia Snapshot. 3. Si existe una copia Snapshot para el grupo de discos, ejecute el comando con el nombre Snapshot.
0001- 442	1	Comando	More than one destination - <dis> and <dis1> specified for a single snap connect source <src>. Please retry using separate commands.	Qué hacer: Ejecutar un separado snapdrive snap connect de modo que el nuevo nombre del grupo de discos de destino (que forma parte del comando snap connect) no sea igual que lo que ya forma parte de las demás unidades de grupo de discos de la misma snapdrive snap connect comando.
0001- 465	1	Comando	The following filespecs do not exist and cannot be deleted: Disk Group: <nanehp13_dg1>	<p>El grupo de discos especificado no existe en el host, por lo tanto, ha fallado la operación de eliminación del grupo de discos especificado.</p> <p>Qué hacer: Consulte la lista de entidades del host mediante el snapdrive storage show con el all opción.</p>

Código de error	Código de retorno	Tipo	Mensaje	Solución
0001- 476	NA	Admin	Unable to discover the device associated with <long lun name>. If multipathing is in use, there may be a possible multipathing configuration error. Please verify the configuration and then retry.	<p>Puede haber muchas razones para este fracaso.</p> <ul style="list-style-type: none"> Configuración de host no válida: La solución iSCSI, FC o multivía no se ha configurado correctamente. Configuración de switch o red no válida: La red IP no se configura con las reglas de reenvío o los filtros adecuados para el tráfico iSCSI; de lo contrario, los switches FC no están configurados con la configuración de zonas recomendada. <p>Los problemas anteriores son muy difíciles de diagnosticar de una manera algorítmica o secuencial.</p> <p>Qué hacer: NetAppIT recomienda que antes de utilizar SnapDrive para UNIX, siga los pasos recomendados en la Guía de configuración de utilidades de host (para el sistema operativo específico) para detectar las LUN manualmente.</p> <p>Después de detectar las LUN, utilice los comandos de la SnapDrive para UNIX.</p>
0001- 486	12	Admin	LUN(s) in use, unable to delete. Please note it is dangerous to remove LUNs that are under Volume Manager control without properly removing them from Volume Manager control first.	<p>SnapDrive para UNIX no puede eliminar una LUN que forme parte de un grupo de volúmenes.</p> <p>Qué hacer: Realice los siguientes pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elimine el grupo de discos con el comando <code>snapdrive storage delete -dg <dgname></code>. 2. Elimine la LUN.

Código de error	Código de retorno	Tipo	Mensaje	Solución
0001- 494	12	Comando	<p>Snapdrive cannot delete <mydg1>, because 1 host volumes still remain on it.</p> <p>Use -full flag to delete all file systems and host volumes associated with <mydg1></p>	<p>SnapDrive para UNIX no puede eliminar un grupo de discos hasta que se soliciten explícitamente la eliminación de todos los volúmenes host en el grupo de discos.</p> <p>Qué hacer: Realice una de las siguientes acciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Especifique el <code>-full</code> indicador en el comando. 2. Complete los siguientes pasos: <ul style="list-style-type: none"> a. Utilice la <code>snapdrive storage show -all</code> comando para obtener la lista de los volúmenes de host que están en el grupo de discos. b. Mencione de forma explícita cada una de ellas en el comando SnapDrive for UNIX.

Código de error	Código de retorno	Tipo	Mensaje	Solución
0001- 541	65	Comando	Insufficient access permission to create a LUN on filer, <exocet>.	<p>SnapDrive para UNIX utiliza <code>sdhostname.prbac</code> o <code>sdgeneric.prbacfile</code> en el volumen del sistema de almacenamiento raíz (filer) para su pcc de control de acceso.</p> <p>Qué hacer: Realice una de las siguientes acciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Modifique el <code>sd-hostname.prbac</code> o <code>sdgeneric.prbac</code> de almacenamiento a fin de incluir los siguientes permisos necesarios (pueden ser uno o varios): <ol style="list-style-type: none"> a. NINGUNO b. CREAR SNAP c. SNAP USE d. ENGANCHE TODO e. ALMACENAMIENTO CREAR ELIMINACIÓN f. EL USO DEL ALMACENAMIENTO g. ALMACENAMIENTO TODO h. TODOS LOS ACCESOS <p>NOTA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si no tiene <code>sd-hostname.prbac</code> a continuación, modifique el <code>sdgeneric.prbac</code> archivo en el sistema de almacenamiento. • Si usted tiene ambos <code>sd-hostname.prbac</code> y <code>sdgeneric.prbac</code> a continuación, modifique la configuración sólo en <code>sdhostname.prbac</code> archivo en el sistema de almacenamiento. <ol style="list-style-type: none"> a. En la <code>snapdrive.conf</code> asegúrese de que <code>all-access-if-prbacunspecified</code> la variable de configuración se establece en "on".

Código de error	Código de retorno	Tipo	Mensaje	Solución
0001-559	NA	Admin	Detected I/Os while taking snapshot. Please quiesce your application. See Snapdrive Admin. Guide for more information.	Este error se produce si intenta crear una copia snapshot, mientras que las operaciones de entrada/salida paralelas se producen en la especificación de archivo y el valor de <i>snapcreate-cg-timeout</i> está configurado como urgente. Qué hacer: Aumente el valor de los grupos de consistencia tiempo de espera mediante la configuración del valor de <i>snapcreate-cg-timeout</i> para relajarse.
0001- 570	6	Comando	Disk group <dg1> does not exist and hence cannot be resized	<p>Este error se produce cuando el grupo de discos no está presente en el host y, posteriormente, se produce un error en el comando.</p> <p>Qué hacer: Realice los siguientes pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Utilice la <code>snapdrive storage show -all</code> comando para obtener todos los nombres del grupo de discos. 2. Ejecute el comando con el nombre correcto del grupo de discos.
0001- 574	1	Comando	<VmAssistant> lvm does not support resizing LUNs in disk groups	<p>Este error se produce cuando el administrador de volúmenes que se usa para realizar esta tarea no admite el cambio de tamaño de LUN.</p> <p>SnapDrive para UNIX depende de la solución de gestor de volúmenes para admitir el cambio de tamaño de la LUN, si la LUN forma parte de un grupo de discos.</p> <p>Qué hacer: Compruebe si el administrador de volúmenes que utiliza admite el cambio de tamaño de LUN.</p>

Código de error	Código de retorno	Tipo	Mensaje	Solución
0001- 616	6	Comando	1 snapshot (s) NOT found on filer: exocet:/vol/vol1 :MySnapName>	<p>SnapDrive para UNIX no puede aceptar más de un nombre de Snapshot en la línea de comandos para realizar cualquier operación de Snapshot. Para corregir este error, vuelva a emitir el comando con un nombre de snapshot.</p> <p>Este es un error de sintaxis que indica que el uso del comando no es válido, donde se intenta una operación de Snapshot con un nombre de Snapshot no válido. Para rectificar este error, lleve a cabo los siguientes pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Utilice la <code>snapdrive snap list - filer <filer-volume-name></code> Comando para obtener una lista de copias Snapshot. 2. Ejecute el comando con el <code>long_snap_name</code> argumento.
0001- 640	1	Comando	Root file system / is not managed by snapdrive	Este error se produce cuando SnapDrive para UNIX no admite el sistema de archivos raíz del host. Esta es una solicitud no válida para SnapDrive para UNIX.
0001- 684	45	Admin	Mount point <fs_spec> already exists in mount table	<p>Qué hacer: Realice una de las siguientes acciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ejecute el comando SnapDrive para UNIX con un punto de montaje diferente. 2. Compruebe que el punto de montaje no está en uso y, a continuación, elimine manualmente (mediante cualquier editor) la entrada de los siguientes archivos: <p>AIX: /Etc/filesystems</p>

Código de error	Código de retorno	Tipo	Mensaje	Solución
0001- 796 and 0001- 767	3	Comando	0001-796 and 0001-767	<p>SnapDrive para UNIX no admite más de una LUN en el mismo comando con el <code>-nolvm</code> opción.</p> <p>Qué hacer: Realice una de las siguientes acciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Utilice el comando de nuevo para especificar solo una LUN con el <code>-nolvm</code> opción. 2. Utilice el comando sin el <code>-nolvm</code> opción. Esto usará el administrador de volúmenes admitido presente en el host, si lo hubiera.
2715	NA	NA	Volume restore zephyr not available for the filer <filename>Please proceed with lun restore	No está disponible la zapi de restauración de volúmenes para versiones anteriores de Data ONTAP. Vuelva a emitir el comando con SFSR.
2278	NA	NA	SnapShots created after <snapname> do not have volume clones ... FAILED	Dividir o elimine los clones
2280	NA	NA	LUNs mapped and not in active or SnapShot <filespec-name> FAILED	Desasignar/almacenar desconecte las entidades host
2282	NA	NA	No SnapMirror relationships exist ... FAILED	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elimine las relaciones o. 2. Si está configurado el control de acceso basado en roles de SnapDrive para UNIX con Operations Manager, pida al administrador de Operations Manager que lo conceda <code>SD.Snapshot.DisruptBaseline</code> capacidad para el usuario.

Código de error	Código de retorno	Tipo	Mensaje	Solución
2286	NA	NA	LUNs not owned by <fsname> are application consistent in snapshotted volume ... FAILED. Snapshot luns not owned by <fsname> which may be application inconsistent	Compruebe que las LUN mencionadas en los resultados de la comprobación no están en uso. Sólo después de eso, utilice la -force opción.
2289	NA	NA	No new LUNS created after snapshot <snapname> ... FAILED	Compruebe que las LUN mencionadas en los resultados de la comprobación no están en uso. Sólo después de eso, utilice la -force opción.
2290	NA	NA	Could not perform inconsistent and newer Luns check. Snapshot version is prior to SDU 4.0	Esto sucede con SnapDrive 3.0 para instantáneas UNIX cuando se utiliza con -vbsr. Compruebe manualmente que las nuevas LUN creadas ya no se utilizarán y continúe con -force opción.
2292	NA	NA	No new SnapShots exist... FAILED. SnapShots created will be lost.	Compruebe que las instantáneas mencionadas en los resultados de comprobación ya no se utilizarán. Y si es así, continúe con -force opción.
2297	NA	NA	Both normal files) and LUN(s) exist ... FAILED	Asegúrese de que los archivos y las LUN mencionados en los resultados de la comprobación ya no se utilizarán. Y si es así, continúe con -force opción.
2302	NA	NA	NFS export list does not have foreign hosts ... FAILED	Póngase en contacto con el administrador de almacenamiento para quitar los hosts externos de la lista de exportación o asegúrese de que los hosts externos no usen los volúmenes a través de NFS.

Código de error	Código de retorno	Tipo	Mensaje	Solución
9000-305	NA	Comando	Could not detect type of the entity /mnt/my_fs. Provide a specific option (-lun, -dg, -fs or -lvol) if you know the type of the entity	Verifique la entidad si ya existe en el host. Si conoce el tipo de entidad, proporcione el tipo de especificación de archivo.
9000-303	NA	Comando	Multiple entities with the same name - /mnt/my_fs exist on this host. Provide a specific option (-lun, -dg, -fs or -lvol) for the entity you have specified.	El usuario tiene varias entidades con el mismo nombre. En este caso, el usuario debe proporcionar explícitamente el tipo de especificación de archivo.
9000-304	NA	Comando	/mnt/my_fs is detected as keyword of type file system, which is not supported with this command.	El funcionamiento en el archivo auto detectado File_spec no es compatible con este comando. Verifique con la ayuda correspondiente para la operación.
9000-301	NA	Comando	Internal error in auto detection	Error del motor de detección automática. Proporcione la traza y el registro del daemon para su posterior análisis.
NA	NA	Comando	snapdrive.dc tool unable to compress data on RHEL 5Ux environment	<p>La utilidad de compresión no está instalada de forma predeterminada. Debe instalar la utilidad de compresión ncompress, por ejemplo ncompress-4.2.4-47.i386.rpm.</p> <p>Para instalar la utilidad de compresión, introduzca el siguiente comando: Rpm -ivh ncompress-4.2.4-47.i386.rpm</p>
NA	NA	Comando	Invalid filespec	Este error se produce cuando la entidad host especificada no existe ni se puede acceder a ella.

Código de error	Código de retorno	Tipo	Mensaje	Solución
NA	NA	Comando	Job Id is not valid	Este mensaje se muestra para el estado de división de clones, el resultado o la operación de detención si el ID de trabajo especificado no es un trabajo válido o el resultado del trabajo ya se consulta. Debe especificar un ID de trabajo válido o disponible y volver a intentar esta operación.
NA	NA	Comando	Split is already in progress	Este mensaje aparece cuando: <ul style="list-style-type: none"> La división de clones ya está en curso en el clon de volumen o de LUN indicado. La división de clones se ha completado, pero el trabajo no se ha eliminado.
NA	NA	Comando	Not a valid Volume-Clone or LUN-Clone	El nombre de ruta especificado filespec o LUN no es un clon de volumen o LUN válido.
NA	NA	Comando	No space to split volume	El mensaje de error se debe a que el espacio de almacenamiento necesario no está disponible para dividir el volumen. Libere espacio suficiente en el agregado para dividir el clon del volumen.
NA	NA	NA	filer-data:junction_db sw information not available—LUN may be offline	Este error podría ocurrir cuando el /etc/fstab el archivo se ha configurado incorrectamente. En este caso, mientras que las rutas de montaje eran NFS, pero se consideraban LUN de SnapDrive para UNIX. <p>Qué hacer: Agregue "/" entre el nombre del archivador y la ruta de unión.</p>

Código de error	Código de retorno	Tipo	Mensaje	Solución
0003-013	NA	Comando	A connection error occurred with Virtual Interface server. Please check if Virtual Interface server is up and running.	<p>Este error puede ocurrir cuando caduca la licencia del servidor esx y el servicio VSC no está en ejecución.</p> <p>Qué hacer: Instalar la licencia de ESX Server y reiniciar el servicio VSC.</p>
0002-137	NA	Comando	Unable to get the fstype and mntOpts for 10.231.72.21:/vol1/ips_vol3 from snapshot 10.231.72.21:/vol1/ips_vol3:t5120-206-66_nfssnap.	<p>Qué hacer: Realice una de las siguientes acciones</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Agregue la dirección IP de la interfaz de ruta de datos o la dirección IP específica como nombre de host en el /etc/hosts archivo. 2. Cree una entrada para la interfaz de ruta de datos o la dirección IP del nombre de host en el DNS. 3. Configurar las LIF de datos de Vserver para admitir la gestión de Vserver (con firewall-policy=mgmt) <pre>net int modify -vserver Vserver_name LIF_name- firewall-policy mgmt</pre> <ol style="list-style-type: none"> 4. Añada la dirección IP de administración del host a las reglas de exportación del Vserver.

Código de error	Código de retorno	Tipo	Mensaje	Solución
13003	NA	Comando	Insufficient privileges: user does not have read access to this resource.	<p>Este problema se puede ver en SnapDrive para UNIX 5.2.2. Antes de trabajar con SnapDrive para UNIX 5.2.2, el usuario vsadmin configurado en SnapDrive para UNIX necesita tener el rol 'vsadmin_volume'. Desde SnapDrive para UNIX 5.2.2, el usuario de vsadmin necesita tener roles de acceso elevados; de lo contrario, se producirá un error en zapi de snapmirror-get-iter.</p> <p>Qué hacer: Crear el rol vsadmin en lugar de vsadmin_volume y asignar al usuario vsadmin.</p>
0001-016	NA	Comando	Could not acquire lock file on storage system.	<p>Error en la creación de la snapshot debido a la falta de espacio en el volumen. O debido a la existencia de .snapdrive_lock archivo en el sistema de almacenamiento.</p> <p>Qué hacer: Realice una de las siguientes acciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Eliminar archivo <code>/vol/<volname>/.snapdrive_lock</code> en el sistema de almacenamiento y vuelva a intentar la operación de creación de snap. Para eliminar el archivo, inicie sesión en el sistema de almacenamiento, introduzca el modo de privilegio avanzado y ejecute el comando <code>rm /vol/<volname>/.snapdrive_lock</code> en el aviso del sistema de almacenamiento. 2. Asegúrese de que haya suficiente espacio disponible en el volumen antes de realizar la snapshot.

Código de error	Código de retorno	Tipo	Mensaje	Solución
0003-003	NA	Admin	Failed to export LUN on storage system <controller name> to the Guest OS. Reason: FLOW-11019: Failure in MapStorage: No storage system configured with interface.	Este error se produce debido a la ausencia de controladoras de almacenamiento, que se configuran en el servidor ESX. Qué hacer: Añada las controladoras de almacenamiento y las credenciales en el servidor ESX.
0001-493	NA	Admin	Error creating mount point: Unexpected error from mkdir: mkdir: cannot create directory: Permission denied Check whether mount point is under automount paths.	Se produce un error en las operaciones de clonado cuando la especificación del archivo de destino se encuentra en las rutas de autoacceso. Qué hacer: Asegurarse de que el punto de montaje/filespec de destino no esté bajo las rutas de montaje automático.
0009-049	NA	Admin	Failed to restore from snapshot on storage system: Failed to restore file from Snapshot copy for volume on Vserver.	Este error se produce cuando el tamaño del volumen está completo o si el volumen superó el umbral de eliminación automática. Qué hacer: Aumente el tamaño del volumen y asegúrese de que el valor del umbral de un volumen se mantenga por debajo del valor de eliminación automática.
0001-682	NA	Admin	Host preparation for new LUNs failed: This functionality is not supported.	Este error se produce cuando se produce un error al crear los nuevos ID de LUN. Qué hacer: Aumente el número de LUN que se van a crear con snapshot config prepare luns-count count_value comando.

Código de error	Código de retorno	Tipo	Mensaje	Solución
0001-060	NA	Admin	Failed to get information about Diskgroup: Volume Manager linuxlvm returned vgdisplay command failed.	<p>Este error ocurre cuando se utiliza SnapDrive para UNIX 4.1.1 y una versión inferior en RHEL 5 y versiones posteriores.</p> <p>Qué hacer: Actualizar la versión de SnapDrive y volver a intentarlo, ya que no hay compatibilidad con SnapDrive para UNIX 4.1.1 y versiones anteriores a partir de RHEL5.</p>
0009-045	NA	Admin	Failed to create snapshot on storage system: Snapshot operation not allowed due to clones backed by snapshots. Try again after sometime.	<p>Este error se produce durante la operación Single File Snap Restore (SFSR) seguida de la creación inmediata de una snapshot.</p> <p>Qué se debe hacer: Vuelva a intentar la operación de creación de Snapshot después de algún momento.</p>
0001-304	NA	Admin	Error creating disk/volume group: Volume manager failed with: metainit: No such file or directory.	<p>Este error se produce mientras se realiza SnapDrive Storage create dg, hostvol y fs Solaris con el entorno Sun Cluster.</p> <p>Qué hacer: Desinstale el software Sun Cluster y vuelva a intentar las operaciones.</p>
0001-122	NA	Admin	Failed to get snapshot list on filer the specified volume <volname> does not exist.	<p>Este error se produce cuando SnapDrive para UNIX intenta crear Snapshot utilizando la ruta de acceso del sistema de archivos activos exportada del volumen (ruta real) y no con la ruta de acceso del volumen exportada simulada.</p> <p>Qué hacer: Se utilizan volúmenes con la ruta de acceso del sistema de archivos activo exportada.</p>

Código de error	Código de retorno	Tipo	Mensaje	Solución
0001-476	NA	Admin	Unable to discover the device. If multipathing in use, there may be a possible multipathing configuration error. Please verify the configuration and then retry.	<p>Existen varias razones para que se produzca este error.</p> <p>Deben comprobarse las siguientes condiciones: Antes de crear el almacenamiento, asegúrese de que la división en zonas sea adecuada.</p> <p>Compruebe el protocolo de transporte y el tipo multivía snapdrive.conf archivo y asegúrese de que se han establecido los valores adecuados.</p> <p>Compruebe el estado del daemon multipath si el tipo de acceso múltiple está establecido como nativempio start multipathd y reinicie el daemon snapdrived.</p>
NA	NA	NA	FS fails to be mounted after reboot due to unavailability of LV.	<p>Esto sucede cuando el VI no está disponible después del reinicio. Por lo tanto, el sistema de archivos no está montado.</p> <p>Qué hacer: Despues del reinicio, haga vgchange que trae LV hacia arriba y luego monte el sistema de archivos.</p>

Código de error	Código de retorno	Tipo	Mensaje	Solución
NA	NA	NA	Status call to SDU daemon failed.	<p>Hay varios motivos para que se produzca este error. Este error indica que el trabajo de SnapDrive para UNIX relacionado con una operación específica ha fallado abruptamente (el demonio secundario ha finalizado) antes de que se pueda completar la operación.</p> <p>Si se produce un error en la creación del almacenamiento o en la eliminación con "llamada de estado al demonio de SnapDrive para UNIX", podría deberse a que no pudiera llamar a ONTAP para obtener la información del volumen. podría fallar el zapi volume-get-iter. Vuelva a intentar las operaciones de SnapDrive después de algún tiempo.</p> <p>El funcionamiento de SnapDrive para UNIX podría fallar mientras se ejecuta "kpartx -l" mientras se crean particiones u otros comandos del sistema operativo debido a que no es apropiado multipath.conf valores. Asegúrese de que se han establecido los valores adecuados y de que no existen palabras clave duplicadas en multipath.conf archivo.</p> <p>Mientras se realiza SFSR, SnapDrive para UNIX crea una snapshot temporal que puede fallar si se ha alcanzado el número máximo de snapshots. Elimine las Snapshot más antiguas y vuelva a intentar la operación de restauración.</p>

Código de error	Código de retorno	Tipo	Mensaje	Solución
NA	NA	NA	map in use; can't flush	<p>Este error se produce si quedan dispositivos obsoletos al intentar vaciar el dispositivo multivía durante las operaciones de eliminación o desconexión de almacenamiento.</p> <p>Qué hacer: Compruebe si hay dispositivos obsoletos ejecutando el comando</p> <p>multipath</p> <p>-l egrep -ifail y asegúrese flush_on_last_del está definido en 'sí' en la multipath.conf archivo.</p>

Información relacionada

"[Interoperabilidad de NetApp](#)"

"[Guía de instalación y configuración de AIX Host Utilities 6.0](#)"

Se produce un error en el comando SnapDrive Storage create cuando hay varias rutas SAN presentes pero el acceso multivía está deshabilitado

El almacenamiento de SnapDrive create Error del comando cuando hay varias rutas SAN pero el acceso multivía está deshabilitado.

Por ejemplo, para dos LIF iSCSI para una SVM:

```
[root@scspr0189449001 etc]# iscsiadadm --mode session --rescan
Rescanning session [sid: 1, target: iqn.1992-
08.com.netapp:sn.f7335762b23e11e695360050569c153a:vs.3, portal:
10.224.70.253,3260]
Rescanning session [sid: 2, target: iqn.1992-
08.com.netapp:sn.f7335762b23e11e695360050569c153a:vs.3, portal:
10.224.70.254,3260]
```

Cuando multipathing-type se establece en none En el archivo snapdrive.conf y el servicio de multivía está deshabilitado, intentar crear un almacenamiento con LVM, devuelve el siguiente error:

```

root@scspr0189449001 etc]# snapdrive storage create -fs /mnt/test -lun
rgvsim:/vol/asmvol/test -lunsize 500m
      LUN rgvsim:/vol/asmvol/test ... created
      mapping new lun(s) ... done
      discovering new lun(s) ... *failed*
      Cleaning up ...
      - LUN rgvsim:/vol/asmvol/test ... deleted
      0001-422 Admin error: LVM initialization of luns failed:
      Device /dev/sdb,/dev/sdc not found (or ignored by filtering).

```

Esto sucede porque `pvcreate` el comando utiliza ambos dispositivos separados por una coma como un único dispositivo `pvcreate /dev/sdb,/dev/sdc` y un dispositivo llamado `/dev/sdb,/dev/sdc` eso no existe.

Cuando hay varias rutas al almacenamiento y se tiene que usar LVM, tiene que habilitar el acceso multivía.

Si se elimina un volumen en el Vserver sin desmontar el volumen en el sistema host, el comando SnapDrive Storage show muestra la ruta real incorrecta

Si un volumen se elimina en el Vserver sin desmontar el volumen en el sistema host y cuando se ejecuta `snapdrive storage show -v` command, la ruta real es incorrecta.

También puede experimentar lo mismo cuando el volumen no se ha Unido en el Vserver. En el siguiente ejemplo, se muestra una ruta de acceso real incorrecta:

```

# snapdrive storage show -fs /mnt /file1 -v
NFS device: vs1:/vol_test1 mount point: /mnt
(non-persistent)
Protocol: NFS Actual Path:
vs1:/vol/roovoll/vol_test1

```

Se produce un error en la operación de restauración de snap cuando las versiones de nfsv3 y nfsv4 están habilitadas en el host y el sistema de almacenamiento

Se produce un error en la operación de restauración de snap cuando las versiones de nfsv3 y nfsv4 están habilitadas en el host y el sistema de almacenamiento.

Si tiene las versiones nfsv3 y nfsv4 habilitadas en el host y el sistema de almacenamiento, y monte el volumen en el host sin `-o vers` y, a continuación `nobody:nobody` la propiedad se establece para archivos y directorios.

Solución alternativa

Se recomienda su uso -o vers opción al montar el volumen nfs o comprobar las opciones predeterminadas de nfs con el valor adecuado en el host.

La operación de desconexión de snap no puede eliminar el volumen clonado

En algunos casos, `snapdrive snap disconnect` la operación no puede eliminar el volumen clonado y el mensaje de error `does not look SnapDrive-generated` aparece.

La solución del problema es revertir al nombre original de la copia Snapshot y garantizar que el `bypass-snapdrive-clone-generated-check` se establece en on en la `snapdrive.conf` archivo.

SnapDrive para UNIX informa de un error si iSCSI no está en ejecución

SnapDrive para UNIX que se ejecuta en un host Linux devuelve un mensaje de error a. "HBA assistant not found".

Esto sucede después de que se produce una de las siguientes situaciones:

- Se emitió una detención de iSCSI.
- Se ha producido una toma de control y el servicio iSCSI todavía no se ha iniciado.
- Se está produciendo una restauración y el servicio iSCSI todavía no se ha iniciado.

Para que se ejecute SnapDrive para UNIX, el servicio iSCSI debe estar en ejecución. Si el servicio está detenido, SnapDrive para UNIX devuelve un mensaje de error. Por ejemplo, si ejecuta el `snapdrive storage show` Comando cuando el servicio iSCSI no está en ejecución, puede ver un resultado similar a el siguiente: # `snapdrive storage show -dg toaster1 0001-877 Admin error: HBA assistant not found. Commands involving LUNs should fail.`

Solución alternativa

Compruebe que el servicio iSCSI esté en ejecución. Si el sistema de almacenamiento está en proceso de toma de control o devolución, espere hasta que inicie el servicio iSCSI. Si el sistema de almacenamiento está en modo de ejecución normal, reinicie el servicio iSCSI y a continuación, reinicie el demonio de SnapDrive para UNIX. Para ello, ejecute el `snapdrived restart` comando. Después de que el servicio se esté ejecutando, vuelva a emitir el `snapdrive storage show` comando. Esta vez debería ver una salida similar a la siguiente:

```
# snapdrive storage show -dg toaster1
dg: toaster1 dgtypes lvm
hostvol: /dev/mapper/toaster1-lvol1 state: AVAIL
hostvol: /dev/mapper/toaster1-lvol2 state: AVAIL
fs: /dev/mapper/toaster1-lvol1 mount point: /mnt/uml (nonpersistent)
fstype ext3
fs: /dev/mapper/toaster1-lvol2 mount point: NOT MOUNTED
device filename adapter path size proto state clone lun path backing
snapshot
/dev/sde - P 64m iscsi online No gin:/vol/vol1/Lun1
/dev/sdf - P 64m iscsi online No gin:/vol/vol1/Lun2
```

Discrepancia en el mensaje de código de error

Si ejecuta la `snapdrive storage delete` Comando cuando los servicios FC e iSCSI están activos o cuando están inactivos, SnapDrive para UNIX muestra un mensaje de error erróneo.

Protocolo de transporte	Mensaje visualizado (el mensaje incorrecto)	Mensaje que debe aparecer en su lugar (el mensaje correcto)
FC e iSCSI están configurados	0002-181 Command error: Could not select appropriate File System. Please check the value of fstype in config file, and ensure proper file system is configured in the system.	0002-143 Admin error: Coexistence of linuxiscsi linuxfcp drivers is not supported. Ensure that only one of the drivers is loaded in the host, and then retry.
FC e iSCSI no están configurados	0001-465 Command error: The following filespecs do not exist and cannot be deleted.	0001-877 Admin error: HBA assistant not found. Commands involving LUNS should fail.

Los comandos aparecen bloqueados

No puede ejecutar comandos de SnapDrive para UNIX porque parece que los comandos

se bloquean durante más de 10 minutos. Puede que tenga que esperar a que finalice el comando.

Este comportamiento se produce en raras ocasiones cuando VxVM/DMP necesita tiempo para gestionar el demonio de configuración de volúmenes. Los desencadenadores de este comportamiento incluyen los siguientes:

- Un sistema de almacenamiento que se ha recuperado de un pánico
- Un adaptador de destino de sistema de almacenamiento que se ha cambiado de sin conexión a línea

Solución alternativa

Espere a que se complete el comando. El daemon de configuración de Veritas necesita varios minutos para ejecutar y descubrir el estado actual de los dispositivos.

Se muestra un mensaje de agrupación en clúster durante SnapRestore

Hay un mensaje genérico que se aplica a cualquier sistema operativo SnapDrive para host UNIX con supervisión de clúster de host. Aparece incluso si su sistema no proporciona supervisión del clúster de hosts o está desactivado.

Aparece el siguiente mensaje cuando ejecuta el comando `snap restore # snapdrive snap restore -vg clustervg -snapname mysnap`

`It appears you are using high-availability host clustering software. To avoid a possible cluster failover, please disable cluster monitoring for the resources you want to restore before restoring them. Do you want to continue? (y/n):` El problema se produce porque el `snapdrive snap restore` el comando baja temporalmente el grupo de volúmenes. Si el proceso de supervisión del clúster se está ejecutando en este momento, realizar una operación de SnapDrive SnapRestore podría provocar una conmutación al respaldo del clúster.

Solución alternativa

Esto no debería ser un problema en los hosts AIX que ejecutan HACMP porque HACMP no proporciona supervisión de recursos predeterminada para grupos de volúmenes y aplicaciones.

Si ha personalizado una aplicación para proporcionar supervisión del almacenamiento en HACMP, debe deshabilitar la aplicación y la supervisión antes de ejecutar una `snapdrive snap restore` comando

Valores de estado de salida estándar

Los ID de mensajes de error de SnapDrive para UNIX tienen valores de estado de salida asociados a ellos. Puede utilizar el valor de estado exit para determinar el éxito o el fallo de un comando de la SnapDrive para UNIX.

Comprender los valores de estado de cierre de los mensajes de error

Cada mensaje de error de SnapDrive for UNIX está asociado a un valor de estado de

salida. El valor de estado de salida contiene la causa del error y su tipo-Advertencia, comando, Administrador o Fatal.

Cada ID de mensaje de error de SnapDrive está vinculado a un valor de estado de salida. Los valores de estado de cierre contienen la siguiente información:

- Valor de estado de salida: Indica la causa básica de la condición de error.
- Tipo: Indica el tipo de error. El nivel de gravedad depende del mensaje, no del valor. Los siguientes son los posibles valores:
 - Advertencia: SnapDrive para UNIX ejecutó el comando pero emitió una advertencia acerca de las condiciones que podrían requerir su atención.
 - Comando- SnapDrive para UNIX no ha podido ejecutar el comando debido a un error en la línea de comandos. Compruebe el formato de la línea de comandos para asegurarse de que es correcto.
 - Admin: SnapDrive para UNIX no ha podido ejecutar el comando debido a las incompatibilidades de la configuración del sistema. Póngase en contacto con el administrador del sistema para revisar los parámetros de configuración.
 - Fatal: SnapDrive para UNIX no pudo ejecutar el comando debido a una condición inesperada. Los errores graves son raros. Si se produce un error grave y tiene problemas para solucionarlo, póngase en contacto con el soporte técnico de NetApp para obtener ayuda y determinar los pasos que debe seguir para recuperar correctamente y corregir cualquier condición de error.

Mediante el uso de valores de estado de cierre

Los valores de estado de cierre se utilizan en las secuencias de comandos para determinar el éxito o el fallo de un comando de SnapDrive para UNIX.

- Un valor cero indica que el comando se ha completado correctamente.
- Un valor distinto de cero indica que el comando no se ha completado, y proporciona información acerca de la causa y la gravedad de la condición de error.

Ejemplo de script

Este es un ejemplo de una secuencia de comandos que utiliza valores de estado de salida.

La siguiente secuencia de comandos utiliza los valores de estado de salida de SnapDrive para UNIX:

```

#!/bin/sh
# This script demonstrates a SnapDrive
# script that uses exit codes.

RET=0;
#The above statement initializes RET and sets it to 0

snapdrive snap create -dg vg22 -snapname vg22_snap1;
# The above statement executes the snapdrive command

RET=$?;
#The above statement captures the return code.
#If the operation worked, print
#success message. If the operation failed, print
#failure message and exit.

if [ $RET -eq 0 ]; then
echo "snapshot created successfully"
else
echo "snapshot creation failed, snapdrive exit code was $RET"
exit 1
fi
exit 0;

```

Si RET=0, el comando se ejecutó correctamente y la secuencia de comandos emite lo siguiente:

```

# ./tst_script
snap create: snapshot vg22_snap1 contains:
disk group vg22 containing host volumes
lvvol1
snap create: created snapshot betty:/vol/vol2:vg22_snap1
snapshot created successfully

```

Si RET= un valor distinto de cero, el comando no se ejecutó correctamente. En el siguiente ejemplo se muestra un resultado típico:

```

# ./tst_script
0001-185 Command error: snapshot betty:/vol/vol2:vg22_snap1 already
exists on betty:/vol/vol2.
Please use -f (force) flag to overwrite existing snapshot
snapshot creation failed, snapdrive exit code was 4

```

Valores de estado de cierre

Cada valor de estado de salida tiene un nombre de error y el tipo asociado. Vea la tabla para obtener información sobre el valor de estado de salida, el nombre del error, el tipo y la descripción.

La siguiente tabla recoge información sobre los valores de estado de cierre. Los valores de estado de salida se numeran secuencialmente. Si SnapDrive para UNIX no implementa actualmente un error, ese valor de estado de salida no se incluye en la tabla. Como resultado, puede haber algunas lagunas en los números.

Valor de salida	Nombre del error	Tipo	Descripción
1	No admitido	Error de comando	Se ha invocado una función que no es compatible con esta versión de SnapDrive para UNIX.
2	Sin memoria	Fatal	El sistema se ha quedado sin memoria. SnapDrive para UNIX no puede continuar hasta que libere suficiente memoria para que funcione. Compruebe otras aplicaciones en ejecución para verificar que no consumen memoria excesiva.
3	Comando no válido	Error de comando	Ha emitido un comando no válido; probablemente esto sea un error de sintaxis en el texto del comando que ha introducido.
4	Ya existe	Error de comando	Ha solicitado que se cree algo que ya existe. Normalmente, este error hace referencia a un nombre de copia de Snapshot, que no debe existir en el volumen del sistema de almacenamiento donde se va a realizar la copia de Snapshot.

Valor de salida	Nombre del error	Tipo	Descripción
5	Error al crear subprocesso	Error de administrador	SnapDrive para UNIX no ha podido crear un subprocesso de proceso. Compruebe los otros procesos que se ejecutan en el sistema para asegurarse de que hay suficientes recursos de subprocessos disponibles.
6	No encontrado	Error de comando	Se incluyó un archivo, grupo de datos, volumen de host, sistema de archivos u otro argumento en la línea de comandos de SnapDrive para UNIX que no existe.
7	No es un sistema de archivos montado	Error de comando	El sistema de archivos al que desea acceder no es un sistema de archivos válido o no está montado.
9	Error del administrador de volúmenes	Error de comando	Se devolvió un error al acceder al administrador de volúmenes. Consulte el mensaje de error específico para obtener detalles de qué error y por qué.
10	Nombre no válido	Error de comando	Ha proporcionado un nombre en la línea de comandos que no tenía formato correctamente. Por ejemplo, no se especificó un volumen de sistema de almacenamiento como <code>filer:/vol/vol_name</code> . Este mensaje también ocurre cuando se da un carácter no válido en un sistema de almacenamiento o en un nombre basado en un gestor de volúmenes.

Valor de salida	Nombre del error	Tipo	Descripción
11	Dispositivo no encontrado	Error de administrador	<p>SnapDrive para UNIX no puede acceder a una LUN del grupo de discos al que desea tomar una copia Snapshot de.</p> <p>Comprobar el estado de todas las LUN, tanto en el host como en el sistema de almacenamiento. Compruebe también que el volumen del sistema de almacenamiento esté en línea y que el sistema de almacenamiento esté activo y conectado al host.</p>
12	Ocupado	Error de comando	<p>El dispositivo LUN, archivo, directorio, grupo de discos, volumen de host, u otra entidad está ocupada.</p> <p>Este es generalmente un error no fatal que desaparece cuando se vuelve a intentar el comando. A veces indica que un recurso o proceso está bloqueado, lo que hace que el objeto esté ocupado y no esté disponible para que lo utilice SnapDrive para UNIX.</p> <p>También puede indicar que está intentando realizar una copia Snapshot durante un periodo en el que el tráfico de I/o es demasiado pesado para que la copia Snapshot se realice correctamente.</p>

Valor de salida	Nombre del error	Tipo	Descripción
13	No se puede inicializar	Fatal	SnapDrive para UNIX no pudo inicializar el material de terceros que necesita. Esto puede hacer referencia a sistemas de archivos, administradores de volúmenes, software de cluster host, software multivía, etc.

Valor de salida	Nombre del error	Tipo	Descripción
14	SnapDrive ocupado	SnapDrive ocupado	<p>Otro usuario o proceso está realizando una operación en los mismos hosts o sistemas de almacenamiento a la vez que solicitó a SnapDrive para UNIX que realice una operación. Volver a intentar la operación.</p> <p>Ocasionalmente, este mensaje significa que el otro proceso está bloqueado y usted debe matarlo.</p> <p> La operación de restauración de Snapshot puede llevar mucho tiempo en determinadas circunstancias. Asegúrese de que el proceso que cree que está bloqueado no solo espera a que se complete una operación de restauración de Snapshot.</p>

Valor de salida	Nombre del error	Tipo	Descripción
15	Error del archivo de configuración	Fatal	el archivo snapdrive.conf tiene entradas no válidas, inadecuadas o incoherentes. Consulte el mensaje de error específico para obtener detalles. Debe corregir este archivo para poder continuar con SnapDrive para UNIX.
17	Permisos incorrectos	Error de comando	No tiene permiso para ejecutar este comando. Debe iniciar sesión como raíz para ejecutar SnapDrive para UNIX.
18	Sin servidor dedicado a almacenamiento	Error de administrador	SnapDrive para UNIX no puede ponerse en contacto con el sistema de almacenamiento necesario para este comando. Compruebe la conectividad con el sistema de almacenamiento que se indica en el mensaje de error.
19	Inicio de sesión de servidor de almacenamiento incorrecto	Error de administrador	SnapDrive para UNIX no puede iniciar sesión en el sistema de almacenamiento con la información de inicio de sesión proporcionada.
20	Licencia incorrecta	Error de administrador	Un SnapDrive de servicio para UNIX no requiere licencia para ejecutarse en este sistema de almacenamiento.

Valor de salida	Nombre del error	Tipo	Descripción
22	No se pueden congelar fs	Error de administrador	<p>Se produjo un error en una operación de creación de instantáneas porque SnapDrive para UNIX no pudo bloquear los sistemas de archivos especificados para realizar la copia snapshot. Confirme que el tráfico de I/o del sistema es lo suficientemente ligero para congelar el sistema de archivos y luego volver a intentar el comando.</p>
27	Copia snapshot incoherente	Error de administrador	<p>Se ha producido un error en la operación de restauración de Snapshot porque se solicitó una restauración de una copia Snapshot con imágenes incoherentes del grupo de discos. Pueden producirse imágenes incoherentes en los siguientes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No ha realizado la copia snapshot con SnapDrive para UNIX. • La operación Snapshot create se interrumpió antes de establecer bits consistentes y, por lo tanto, no se pudo limpiar (como en el caso de un fallo catastrófico del sistema). • Cierto tipo de problema con los datos se produjo con la copia Snapshot después de realizar la copia.

Valor de salida	Nombre del error	Tipo	Descripción
28	Error del HBA	Error de administrador	SnapDrive para UNIX ha detectado un error al intentar recuperar información del HBA.
29	Metadatos incorrectos	Error de administrador	SnapDrive para UNIX encontró un error en los metadatos de la copia Snapshot que se escribieron al crear la copia Snapshot.
30	Sin metadatos de copias Snapshot	Error de administrador	SnapDrive para UNIX no puede realizar una operación de restauración de Snapshot porque los metadatos no contienen todos los grupos de discos solicitados.
31	Archivo de contraseña incorrecto	Error de administrador	El archivo de contraseña tiene una entrada incorrecta. Utilice la <code>snapdrive config delete</code> comando para eliminar la entrada de inicio de sesión para este sistema de almacenamiento. A continuación, vuelva a introducir la información de inicio de sesión mediante <code>snapdrive config set user_name</code> comando.
33	No hay entrada de archivo de contraseña	Error de administrador	El archivo de contraseña no tiene entrada para este sistema de almacenamiento. Ejecute el <code>snapdrive config set username filername</code> Comando para cada sistema de almacenamiento en el que necesite ejecutar SnapDrive para UNIX. A continuación, vuelva a intentar esta operación.

Valor de salida	Nombre del error	Tipo	Descripción
34	No es un NetAPPLUN	Error de administrador	Un comando SnapDrive para UNIX encontró un LUN que no está en un sistema de almacenamiento de NetApp.
35	Usuario anulado	Error de administrador	El sistema mostraba un mensaje en el que se le pedía que confirmase una operación y usted indicó que no deseaba realizar la operación.
36	Error de flujo de I/O.	Error de administrador	Las rutinas de entrada del sistema o de salida del sistema devolvieron un error que SnapDrive for UNIX no entendía. Ejecute snapdrive.dc y envíe esa información al soporte técnico de NetApp para que pueda ayudarle a determinar los pasos que debe realizar para completar la recuperación.
37	Sistema de archivos lleno	Error de administrador	Error al intentar escribir un archivo porque no había suficiente espacio en el sistema de archivos. SnapDrive para UNIX puede continuar cuando se libera espacio suficiente en el sistema de archivos correspondiente.
38	Error de archivo	Error de administrador	Se produjo un error de I/o cuando SnapDrive para UNIX estaba leyendo o escribiendo un archivo de configuración del sistema o un archivo temporal.

Valor de salida	Nombre del error	Tipo	Descripción
39	Duplicar el grupo de discos	Error de comando	SnapDrive para UNIX obtuvo un número de nodo secundario duplicado al intentar activar un grupo de discos.
40	Fallo de descongelación del sistema de archivos.	Error de administrador	Error de un comando de creación de snap debido a la actividad del sistema en el sistema de archivos. Esto suele suceder cuando la suspensión del sistema de archivos de SnapDrive para UNIX, necesaria para la copia snapshot, se agota el tiempo de espera antes de que se complete la copia snapshot.
43	El nombre ya está en uso	Error de comando	SnapDrive para UNIX intentó crear un grupo de discos, un volumen de host, un sistema de archivos o una LUN, pero el nombre ya estaba en uso. Para corregir, seleccione un nombre que no esté en uso y vuelva a introducir el comando SnapDrive for UNIX.

Valor de salida	Nombre del error	Tipo	Descripción
44	Error del administrador del sistema de archivos	Fatal	<p>SnapDrive para UNIX encontró un error inesperado en el sistema de archivos cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> • intentando crear el sistema de archivos • realizar una entrada en la tabla de montaje del sistema de archivos para montar automáticamente el sistema de archivos en el arranque. <p>El texto del mensaje de error que se muestra con este código describe el error que encontró el sistema de archivos. Registre el mensaje y envíelo al soporte técnico de NetApp para que pueda ayudarle a determinar qué pasos realizar para completar la recuperación.</p>
45	Error de punto de montaje	Error de administrador	<p>El punto de montaje del sistema de archivos apareció en el archivo de tabla de montaje del sistema. Para corregir, seleccione un punto de montaje que no esté en uso o que aparezca en la tabla de montaje y vuelva a introducir el comando SnapDrive for UNIX.</p>

Valor de salida	Nombre del error	Tipo	Descripción
46	LUN no encontrada	Error de comando	<p>Un comando SnapDrive para UNIX intentó acceder a una LUN que no existía en el sistema de almacenamiento.</p> <p>Para corregir, compruebe que la LUN existe y que el nombre de la LUN se ha introducido correctamente.</p>
47	iGroup no encontrado	Error de administrador	<p>No se pudo acceder a un iGroup del sistema de almacenamiento como se espera. Como resultado, SnapDrive para UNIX no puede completar la operación actual.</p> <p>El mensaje de error específico describe el problema y los pasos que debe realizar para resolverlo. Corrija el problema y repita el comando.</p>
48	Objeto sin conexión	Error de administrador	SnapDrive para UNIX intentó acceder a un objeto (como un volumen), pero falló porque el objeto estaba sin conexión.
49	Entidad en conflicto	Error de comando	SnapDrive para UNIX intentó crear un igroup, pero encontró un igroup con el mismo nombre.
50	Error de limpieza	Fatal	SnapDrive para UNIX encontró un elemento que debería eliminarse pero que sigue ahí.

Valor de salida	Nombre del error	Tipo	Descripción
51	Conflicto de ID del grupo de discos	Error de comando	<p>1. snapdrive snap connect Se ha solicitado un ID de grupo de discos que entra en conflicto con un grupo de discos existente.</p> <p>Esto generalmente significa que un snapdrive snap connect el comando de un host de origen se está intentando en un sistema que no lo admite. Para resolver este problema, intente la operación desde otro host.</p>
52	LUN no asignada a ningún host	Error de administrador	Una LUN no está asignada a ningún host. Es decir, no pertenece a un iGroup de sistemas de almacenamiento. Para ser accesible, la LUN debe asignarse al host actual fuera de SnapDrive para UNIX.
53	LUN no asignada al host local	Error de administrador	Una LUN no está asignada al host actual. Es decir, no pertenece a un iGroup del sistema de almacenamiento que incluye iniciadores del host actual. Para ser accesible, la LUN debe asignarse al host actual fuera de SnapDrive para UNIX.

Valor de salida	Nombre del error	Tipo	Descripción
54	La LUN se asigna mediante un igrup externo	Error de administrador	<p>Se asigna una LUN mediante un iGroup externo del sistema de almacenamiento. En otras palabras, pertenece a un igrup del sistema de almacenamiento que solo contiene iniciadores que no se encuentran en el host local.</p> <p>Como resultado, SnapDrive para UNIX no puede eliminar la LUN.</p> <p>Para utilizar SnapDrive para UNIX a fin de eliminar una LUN, la LUN solo debe pertenecer a iGroups locales, es decir, grupos de iniciadores que solo se han encontrado en el host local.</p>

Valor de salida	Nombre del error	Tipo	Descripción
55	La LUN se asigna mediante un igrup mixto	Error de administrador	<p>Se asigna una LUN utilizando un iGroup de sistema de almacenamiento mixto. Es decir, pertenece a un igrup del sistema de almacenamiento que contiene ambos iniciadores encontrados en el host local y iniciadores no encontrados en ese grupo.</p> <p>Como resultado, SnapDrive para UNIX no puede desconectar la LUN.</p> <p>Para utilizar SnapDrive para UNIX a fin de desconectar una LUN, la LUN solo debe pertenecer a iGroups locales o grupos de iniciadores externos; no a iGroups mixtos. (Los iGroups locales solo contienen iniciadores que se han encontrado en el host local; los iGroups externos contienen iniciadores que no se encuentran en el host local).</p>
56	Error en la restauración de copias Snapshot	Error de administrador	<p>SnapDrive para UNIX intentó una operación de restauración de Snapshot, pero falló sin restaurar ninguna LUN en la copia Snapshot.</p> <p>El mensaje de error específico describe el problema y los pasos que debe realizar para resolverlo. Corrija el problema y repita el comando.</p>

Valor de salida	Nombre del error	Tipo	Descripción
58	Se requiere reinicio del host	Error de administrador	<p>El sistema operativo del host requiere un reinicio para actualizar los datos internos. SnapDrive para UNIX preparó el host para esta actualización, pero no puede completar la operación actual.</p> <p>Reinicie el host y después vuelva a introducir la línea de comandos de SnapDrive para UNIX que aparezca este mensaje. Después del reinicio, la operación puede completarse.</p>

Valor de salida	Nombre del error	Tipo	Descripción
59	Host, se necesita preparación de LUN	Error de administrador	<p>El sistema operativo del host requiere una actualización de los datos internos para completar la operación actual. Esta actualización es necesaria para permitir crear una nueva LUN.</p> <p>SnapDrive para UNIX no puede realizar la actualización, ya que se ha deshabilitado la preparación automática de hosts para el aprovisionamiento debido a que se ha establecido en «'off'». Con la preparación automática de host deshabilitada, debe usar el comando SnapDrive config prepare luns para preparar el host para aprovisionar las LUN o realizar los pasos de preparación manualmente.</p> <p>Para evitar este mensaje de error, defina la <i>enable-implicit-host-preparation</i> valor a «'on'» en la snapdrive.conf archivo.</p>

Valor de salida	Nombre del error	Tipo	Descripción
62	No está vacío	Error de comando	<p>Se produjo un error porque SnapDrive para UNIX no se pudo quitar un directorio o volumen de sistema de almacenamiento. Esto puede suceder cuando otro usuario u otro proceso crea un archivo exactamente al mismo tiempo y en el mismo directorio que SnapDrive intenta eliminar. Para evitar este error, asegúrese de que solo un usuario trabaje con el volumen del sistema de almacenamiento a la vez.</p>
63	Tiempo de espera agotado	Error de comando	<p>Se produjo un error porque SnapDrive para UNIX no pudo restaurar una LUN en un período de tiempo de espera de 50 minutos.</p> <p>Registre el mensaje y envíelo al soporte técnico de NetApp para que pueda ayudarle a determinar qué pasos realizar para completar la recuperación.</p>
64	Servicio no en ejecución	Error de administrador	<p>Se produjo un error porque un comando de SnapDrive para UNIX especificó una entidad NFS y el sistema de almacenamiento no ejecutaba el servicio NFS.</p>
126	Error desconocido	Error de administrador	<p>Se ha producido un error desconocido que puede ser grave. Ejecute el snapdrive.dc Utility y envíe los resultados al soporte técnico de NetApp para su análisis.</p>

Valor de salida	Nombre del error	Tipo	Descripción
127	Error interno	Fatal	Se ha producido un error interno de SnapDrive para UNIX. Ejecute el snapdrive dc Y envíe sus resultados al soporte técnico de NetApp para su análisis.

Error en la comprobación de SnapRestore basado en volumen

Se produce un error en la comprobación de SnapRestore basada en volúmenes (Vbsr), (cuando NFS intenta exportar la lista que no tiene hosts externos) en la máquina cliente (SLES 11) que tiene dos IP diferentes para un nombre de host en el /etc/hosts archivo.

Para resolver el problema, debe asegurarse de tener solo una IP para un nombre de host en el /etc/hosts archivo.

La operación de creación y eliminación de Snapshot falla

La operación de creación y eliminación de Snapshot no puede quitar copias Snapshot en el sistema de almacenamiento porque las LUN están ocupadas.

Aparece el siguiente mensaje de error:

```
0001-124 Admin error: Failed to remove snapshot <snap-name> on
filer <filer-name>; LUN clone
```

Puede encontrar este error y no ser capaz de eliminar directamente una copia Snapshot si se cumple lo siguiente:

- Un grupo de discos abarca varios sistemas de almacenamiento.
- Los siguientes comandos SnapDrive se ejecutan en un bucle para más de 50 iteraciones (el número de iteraciones depende del sistema operativo host):
 - snapdrive storage create
 - snapdrive snap create
 - snapdrive storage delete
 - snapdrive snap restore
 - snapdrive snap connect
 - snapdrive storage delete

- snapdrive snap delete

En este momento, el estado de la copia Snapshot en el sistema de almacenamiento muestra **LUNs-Busy**, y este estado prolonga por unas horas.

Solución alternativa

Si...	Entonces...
Hay LUN clonados en una copia de Snapshot que no están conectados a un host.	<p>Puede realizar una de las siguientes acciones para eliminar la copia Snapshot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Divida las LUN clonadas del sistema de almacenamiento mediante el <code>filer split clone</code> comando. • Elimine las LUN clonadas.
Hay LUN clonados en una copia de Snapshot que no están conectados a un host.	<p>Siga estos pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desconecte los LUN clonados del host mediante el <code>snapdrive snap disconnect</code> comando. 2. Elimine las LUN clonadas. 3. Elimine la copia Snapshot.

Si...	Entonces...
<p>Hay alguna de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> Las LUN clonadas de una copia Snapshot que también están presentes en otras copias Snapshot LUN clonadas de backup 	<p>Complete los siguientes pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Ejecute el siguiente comando en el símbolo del sistema del sistema de almacenamiento: lun snap usage -s <volumename>< snapname> <p>Esto enumera el nombre de las copias Snapshot que contienen las copias Snapshot de las LUN clonadas, como se muestra en el ejemplo siguiente:</p> <pre>tonic*> lun snap usage vol1 james_lun (filer view) mpiotest2: LUN: /vol/vol1/.snapshot/mpiotest2/d hPhilip_0 Backed By: /vol/vol1/.snapshot/dhPhilip_lun/ james</pre> <ol style="list-style-type: none"> Elimine las copias Snapshot del sistema de almacenamiento en el mismo orden que se enumeran en la salida del comando snap usage de la lun, como se muestra en el siguiente ejemplo. <pre>snap delete vol1 mpiotest2</pre> <p> Asegúrese de que ningún otro host utilice la copia Snapshot que va a eliminar. Si se está accediendo a él, no puede eliminar.</p>
<p>No hay ninguna LUN clonada</p>	<p>Espere hasta la LUNS-Busy Desaparece el estado de la copia snapshot en el sistema de almacenamiento.</p>

No se puede crear una copia Snapshot

Hay pocas condiciones que afectan a la snapdrive snap create Capacidad de un comando para crear una copia Snapshot.

- La snapdrive snap create el comando debe ser capaz de realizar las siguientes tareas:

- Consulte todos los grupos de discos para obtener una lista de LUN.
- Consultar todas las LUN a través de los comandos SCSI.
- Las LUN del grupo de discos deben estar en línea y asignadas al grupo de discos antes de tomar la copia Snapshot. Si alguna de las LUN está sin conexión o desasignada, la operación de creación fallará.

Asegúrese de que todas las LUN están en línea y asignadas al host antes de intentar realizar una copia Snapshot.

- Los permisos de acceso no permiten que el host cree una copia Snapshot de la información en ese sistema de almacenamiento.

Además, como funciona con las entradas de LVM, tiene que iniciar sesión en el host con permisos suficientes para manipular las entradas de LVM.

No se puede restaurar una copia Snapshot

Hay pocas condiciones que afectan a la snapdrive snap restore Capacidad de un comando para restaurar una copia Snapshot.

- La snapdrive snap restore el comando debe ser capaz de realizar las siguientes tareas:
 - Consulte todos los grupos de discos para obtener una lista de LUN.
 - Consulte todas las LUN a través del comando SCSI. Los volúmenes host y los sistemas de archivos no necesitan estar disponibles y montados para el snapdrive snap restore comando para tener éxito.
- Los permisos de acceso deben permitir que el host cree y restaure una copia de Snapshot de la información de ese sistema de almacenamiento.
- El directorio montado de NFS se debe exportar correctamente al host para poder montarse.



Siempre debe tomar otra copia Snapshot después de agregar una LUN a o quitar una LUN de un grupo de discos.

- Si añade un volumen host o sistemas de archivos a un grupo de discos después de tomar una copia Snapshot y luego intenta restaurar la copia Snapshot, recibe un mensaje de error. Debe incluir el force opción (-f) en la línea de comandos de la operación de restauración para tener éxito en esta situación.



Cuando se crea y restaura la copia Snapshot, no se puede acceder a los volúmenes host y los sistemas de archivos que se añaden después de tomar una copia Snapshot.

- Si cambia el nombre de un volumen de host o de un sistema de archivos o cambia el punto de montaje después de realizar una copia Snapshot y, a continuación, intenta restaurar ese volumen, se produce un error en la operación de restauración. Debe incluir el force opción (-f) en la línea de comandos de la operación de restauración para tener éxito en esta situación.



Utilice la -f opción con gran cuidado para asegurarse de que no sobrescribe accidentalmente algo que no tenía intención de sobrescribir.

- Si cambia el nombre de una LUN después de tomar una copia Snapshot y luego intenta restaurar esa copia Snapshot, la operación de restauración falla. Tras cambiar el nombre a una LUN, debe crear una

nueva copia Snapshot.



Después de iniciar una operación de restauración de Snapshot, no la detenga. Detener esta operación puede dejar el sistema en estado incoherente. Por tanto, es posible que deba realizar una recuperación manual.

No es posible reiniciar el daemon cuando el host no se puede comunicar con el sistema de almacenamiento

No se puede iniciar el daemon cuando el host no puede comunicarse con ningún sistema de almacenamiento configurado.

Durante esta condición, cuando intenta reiniciar el daemon, éste no se inicia y se encuentra el siguiente mensaje de error.

```
Unable to start daemon...check daemon log file for more details
```

Principalmente, debe asegurarse de que el host se comunica con el sistema de almacenamiento mediante la ejecución del comando ping al sistema de almacenamiento. Si el host todavía no puede comunicarse con el sistema de almacenamiento, intente utilizar las siguientes opciones:

- Elimine el sistema de almacenamiento que no se comunica con el host y luego intente reiniciar el daemon.
- Por si no desea eliminar el sistema de almacenamiento que está configurado en el host y, a continuación, deshabilite la opción *autosupport-enabled* para *off* en la *snapdrive.conf* archivo para suprimir el mensaje de error.

(AIX) la compatibilidad con MPIO cfmode es limitada

El entorno MPIO de las utilidades de host FC IBM AIX tiene compatibilidad limitada con cfmode. Si ejecuta Data ONTAP 7.1.x, sólo se admite imagen única o cfmode. Con Data ONTAP 7.2.4 o posterior, se admiten tanto cfmode de una imagen como cfmode de partner.

No se puede iniciar el daemon

El daemon no se puede iniciar cuando el daemon encuentra pocas entradas obsoletas en el proceso SnapDrive.

Aparece el siguiente mensaje de error cuando se inicia o reinicia el daemon.

```
Starting snapdrive daemon: snapdrive daemon port 4094 is in use ...
Unable to start daemon...check daemon log file for more details
```

Durante la operación de inicio/reinicio del daemon, puede encontrar entradas de proceso SnapDrive staled, lo que provoca un error en el daemon.

La solución para este problema es ejecutar lo siguiente:

- Elimine manualmente las entradas obsoletas del proceso SnapDrive.
- Busque los puertos libres que están disponibles en el host. Entonces, en la `snapdrive.conf` archivo, especifique el puerto en la opción `contact-http-port-sdu-daemon`.

Los controladores de dispositivos fantasma en AIX provocan un tiempo de retorno mayor en los comandos iSCSI

La consulta de dispositivos AIX a través de iSCSI o FC que tienen controladores de dispositivos fantasma (los dispositivos se manejan en un estado definido o con error) puede hacer que los comandos SCSI esperen el tiempo de espera predeterminado de AIX, que es de unos 30 segundos.

Puede ver este problema tras cambiar el uso de FC a un sistema AIX si no se borran las asas de dispositivo hijo de FC o si no se deja un HBA de FC conectado a un switch.

Solución:

- Si el adaptador de bus de host de Fibre Channel no está conectado a un switch, instale un conector IOA de Fibre Channel en todos los iniciadores de Fibre Channel que no están conectados a un switch Fibre Channel.
- Si el HBA de Fibre Channel está conectado a un switch pero ha producido un error o definido en los controladores de dispositivo como dispositivos secundarios, elimine los controladores obsoletos de dispositivos con el `rmdev` comando.

el comando snapdrived start falla

En algunas condiciones `snapdrived start` es posible que no se pueda ejecutar el comando Existen algunos pasos para solucionar este problema.

- Compruebe si el puerto del daemon especificado en `snapdrive.conf` el archivo ya está en uso por otra aplicación.
- Compruebe si una instancia anterior de daemon se ha detenido correctamente.
- Compruebe si se alcanza el límite del semáforo en todo el sistema, en cuyo caso el inicio del daemon no funciona.
- Compruebe si alguno de los servicios como iSCSI, VxVM no se está ejecutando en el equipo.
- Si HTTPS está configurado como `on`, compruebe si el certificado autofirmado está instalado en el directorio especificado.

En ocasiones, los comandos de SnapDrive provocan el montaje o desmontaje de sistemas de archivos y la modificación de archivos del sistema

Ciertos comandos de SnapDrive para UNIX pueden provocar el montaje o el desmontaje de los sistemas de archivos. Cuando un comando realiza una operación que monta un sistema de archivos, SnapDrive para UNIX agrega el nombre del sistema de archivos al archivo estándar del sistema de la plataforma host. Si una operación desmonta un sistema de archivos, SnapDrive para UNIX quita el nombre del archivo del sistema. Esto no debería plantear problemas; sin embargo, es útil saber cuándo se modifican los archivos del sistema.

El nombre del archivo del sistema varía según la plataforma host. En la siguiente tabla se enumeran las plataformas host y sus archivos del sistema.

Host	Archivo del sistema
AIX	etc/filesystems

Cualquiera de los siguientes comandos puede montar sistemas de archivos:

- snapdrive snap restore
- snapdrive snap connect
- snapdrive storage create
- snapdrive host connect
- snapdrive storage connect

Los siguientes comandos realizan operaciones que pueden desmontar un sistema de archivos:

- snapdrive snap restore
- snapdrive snap disconnect
- snapdrive storage disconnect
- snapdrive storage delete
- snapdrive host disconnect

No se pudo seleccionar una pila de almacenamiento

No es posible seleccionar una pila de almacenamiento debido a los valores incorrectos especificados en el `snapdrive.conf` archivo.

Aparece el siguiente mensaje de advertencia.

WARNING!!! Unable to find a SAN storage stack. Please verify that the appropriate transport protocol, volume manager, file system and multipathing type are installed and configured in the system. If NFS is being used, this warning message can be ignored.

- Si utiliza un entorno NFS, ignore el mensaje de advertencia y continúe utilizando las operaciones de SnapDrive en el sistema host.
- Si utiliza un entorno SAN, asegúrese de que se especifican los valores aceptables adecuados en la snapdrive.conf Archivo como se indica en la pila de matriz AIX. A continuación, reinicie el daemon.

Información relacionada

Requisitos de pila

el comando snapdrived stop o snapdrived start se bloquea

snapdrived stop o snapdrived start es posible que el comando se cuelgue en algunos casos.

Para resolver este problema, ejecute el snapdrived status para comprobar cuántos comandos hay en ejecución y en qué momento se iniciaron. snapdrived stop el comando espera a que se completen todos los comandos de la ejecución. Si cree que cualquier comando se bloquea, emita un problema snapdrived -force stop o snapdrived -force restart comando.

 La -force la opción mata todos los comandos en ejecución y las paradas del demonio. Esto puede tener efectos secundarios en el estado del sistema, como entradas obsoletas del dispositivo y arranques futuros del demonio.

Error de acceso al mostrar el comando SnapDrive for UNIX no se pudo comprobar

SnapDrive para UNIX puede mostrar un error cuando tiene acceso de escritura correcto en el objeto de almacenamiento.

Muestra el siguiente mensaje de error:

```
0002-332 Admin error: Could not check SD.Storage.Write access on LUN  
storage_array1:/vol/voll/lun1for user unix-host\root  
on Operations Manager server(s) ops-mngr-server1 reason: Invalid resource  
specified. Unable to find its Id on Operations Manager server ops-mngr-  
server1
```

La solución para este problema es:

1. Compruebe que el recurso de almacenamiento esté actualizado en Operations Manager. Si el recurso de almacenamiento no se actualiza en Operations Manager

- Ejecución manual dfm host discover <storage-system>.
- Asigne la funcionalidad {Global, DFM.Database.Write} sd-admin

En este caso, SnapDrive para UNIX actualiza automáticamente Operations Manager y vuelve a emitir la comprobación de acceso.

El intervalo de actualización predeterminado que utiliza SnapDrive para UNIX es de 15 segundos (*dfm-rbac-retry-sleep-secs*) Y el número predeterminado de reintentos que utiliza SnapDrive para UNIX es 12 (*dfm-rbac-retries*). Si aún recibe el mensaje de error anterior, aumente el valor de *dfm-rbac-retries* variable de configuración de 14, 16, 18... y así sucesivamente para adaptarse a su entorno. El intervalo de actualización que requiere Operations Manager depende del número de LUN y volúmenes que tenga en el sistema de almacenamiento.

Se produce un error en el montaje de un volumen de FlexVol en un entorno NFS

Al montar un volumen FlexVol, se añade una entrada en la `/etc/exports` archivo. En un entorno NFS, SnapDrive para UNIX falla y se genera un mensaje de error.

El mensaje de error es

```
0001-034 Command error: mount failed: nfs mount:  
dub12137:/vol/vn_dub12137_testprisredo_0: Permission denied.
```

SnapDrive para UNIX puede encontrar el mensaje de error debido a la opción `nfs.export.auto-update` establezca en `off`. La opción `nfs.export.auto-update` controla si las actualizaciones automáticas se realizan en la `/etc/exports` archivo.



AutoSupport no envía el mensaje al sistema de almacenamiento cuando falla el volumen FlexVol en el entorno NFS.

Pasos

1. Ajuste la `nfs.export.auto-update` opción `on` así que la `/etc/exports` el archivo se actualiza automáticamente.

SnapDrive para UNIX ahora puede montar el volumen FlexVol.

En una configuración activo/activo de par de alta disponibilidad, asegúrese de establecer la opción exportaciones NFS en ambos sistemas de almacenamiento.

SnapDrive para UNIX interpreta incorrectamente el signo del dólar

SnapDrive para UNIX interpreta incorrectamente el signo de dólar (\$) y todos los caracteres especiales de forma diferente si los caracteres especiales se especifican como parte de un valor de configuración.

Todos los valores de configuración especificados deben ser numéricos. Si especifica \$ o cualquier otro carácter especial como parte del valor de configuración, SnapDrive para UNIX acepta el valor pero interpreta el valor numérico mencionado después del carácter especial de una manera diferente.

Ejemplo

A continuación se muestra un ejemplo de cómo se interpreta \$:

```
#a=$123
#echo $a
23

[root@vm-linux-51-233 ~]# /opt/NetApp/snapdrive/bin/config_set volume-
clone-retry-sleep=$129
[root@vm-linux-51-233 ~]# /opt/NetApp/snapdrive/bin/config_show |grep
volume-clone-retry-sleep
volume-clone-retry-sleep:Number of seconds between retries during flex-
clone create:'3':'29':1:0:'^[0-9]+$':filer
```

En este ejemplo, SnapDrive para UNIX interpreta el valor de configuración (\$123) como 23.

Solución alternativa

Especifique una barra invertida (\) antes de \$. Modifique el ejemplo anterior de la siguiente forma:

```
#a=\$123
#echo $a
23

[root@vm-linux-51-233 ~]# /opt/NetApp/snapdrive/bin/config_set volume-
clone-retry-sleep=$129
[root@vm-linux-51-233 ~]# /opt/NetApp/snapdrive/bin/config_show |grep
volume-clone-retry-sleep
volume-clone-retry-sleep:Number of seconds between retries during flex-
clone create:'3':'29':1:0:'^[0-9]+$':filer
```

El comando SnapDrive para UNIX Storage create falla al detectar algunos dispositivos asignados

Cuando ejecute el storage create Comando en SnapDrive para UNIX, durante la etapa de detección, se rechaza la detección de algunos de los dispositivos asignados y se produce un error en el comando.

Solución alternativa

Para que todos los dispositivos sean aceptados, edite la sección de filtro de /etc/lvm/lvm.conf archivo:

```
filter = [ "a/.*/" ]
```

Información relacionada

[Directrices para la operación de creación de almacenamiento](#)

Los comandos de SnapDrive para UNIX fallan con LD_LIBRARY_PATH personalizado

Los comandos de SnapDrive para UNIX fallan si hay una personalizada LD_LIBRARY_PATH y también si snapcreate-check-nonpersistent-nfs está ajustado en off .

Solución alternativa

Ajuste la env Variable en una secuencia de comandos contenedora para garantizar que la variable sólo sea visible para los binarios de SnapDrive.

Error en las operaciones de SnapDrive en la configuración de varias subredes

Las operaciones de SnapDrive producen errores en varias configuraciones de subred, si se deshabilita el acceso al protocolo de mensajes de control de Internet (ICMP) o si los paquetes ICMP se borran entre el host y la red del sistema de almacenamiento.

Solución alternativa

Asegúrese de que así sea enable-ping-to-check-filer-reachability se establece en off.

Los comandos de SnapDrive para UNIX producen un error cuando se establecen variables de entorno mediante un shell de comandos

No puede ejecutar comandos de SnapDrive para UNIX porque las variables de entorno establecidas a través de un shell de comandos no se aceptan en SnapDrive para UNIX y cuando \$LD_LIBRARY_PATH y.. snapcreate-check-nonpersistent-nfs los parámetros se establecen en off.

Solución alternativa

Utilice un script contenedor para el binario de SnapDrive para UNIX y establezca las variables de entorno

como visibles para el binario.

De forma predeterminada, no se pueden instalar parches de SnapDrive para UNIX en AIX

De forma predeterminada, no puede instalar versiones de parches de SnapDrive para UNIX en AIX mediante la herramienta de interfaz de administración del sistema (SMIT).

Solución alternativa

Asegúrese de seleccionar la `overwrite` Opción en SMIT al instalar la versión de parche de SnapDrive para UNIX para AIX.

SnapDrive para UNIX no elimina automáticamente los dispositivos obsoletos de UNIX

Los dispositivos obsoletos pueden dejarse detrás en el entorno Fibre Channel sobre Ethernet (FCoE) cuando se producen errores en las operaciones de SnapDrive para UNIX debido a problemas de configuración. Estos dispositivos obsoletos no se eliminan automáticamente, por lo que debe conocer la solución.

Solución alternativa

Ejecute el script de detección nativa proporcionado por el proveedor para eliminar todas las entradas antiguas o el script de nueva detección mediante el `rescan-scsibus.sh --r` comando que se incluye con sg3 paquetes.

Información de copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.