Utilidad de recopilación de datos

Snapdrive for Unix

NetApp
October 04, 2023

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/es-es/snapdrive-unix/aix/concept_about_the_data_collection_utility.html on October 04, 2023. Always check docs.netapp.com for the latest.

Tabla de contenidos

Utilidad de recopilación de datos 1
Acerca de la utilidad de recopilación de datos 1
Tareas realizadas por snapdrive.dc 1
Ejecutando la utilidad de recogida de datos 2
Ejemplos de uso de snapdrive.dc 2

Utilidad de recopilación de datos

La utilidad de recopilación de datos de SnapDrive es una herramienta de solución de problemas que recopila información para diagnosticar los problemas.

SnapDrive para UNIX proporciona una utilidad de recogida de datos (snapdrive.dc) que recopila información de diagnóstico acerca de SnapDrive para UNIX, comprobador de configuración de SnapDrive y configuración del sistema.

Acerca de la utilidad de recopilación de datos

SnapDrive para UNIX proporciona una utilidad de recopilación de datos (`snapdrive.dc`) Que recopila información de diagnóstico acerca de SnapDrive para UNIX, el comprobador de configuración de SnapDrive y la configuración del sistema.

Para ello, ejecuta las utilidades de diagnóstico de NetApp y copia de los archivos de registro de SnapDrive para UNIX en un directorio especial. A continuación, crea un archivo comprimido que contiene esta información que puede enviar al soporte técnico de NetApp para su análisis.

En SnapDrive 5.0 para UNIX, el `-dump` y.. `-dumpall` las opciones están implementadas. La `-dump` La opción recopila el primer registro del comando SnapDrive y la `-dumpall` La opción recopila todos los registros del comando SnapDrive. Cuando se ejecutan las operaciones de SnapDrive con el `-dump` o. `-dumpall` opción, `snapdrive.dc` se genera y enumera la ubicación del archivo comprimido. El archivo tar recoge toda la información de registro de los comandos de la SnapDrive, puede destar y recuperar el archivo desde la ubicación correspondiente.

La `-dump` o. `-dumpall` La opción se ha implementado para comandos SnapDrive como `snapdrive storage show`, `snapdrive storage create`, `snapdrive storage delete`, `snapdrive snap create`, `snapdrive snap connect`, `snapdrive snap disconnect`, `snapdrive snap restore`, `snapdrive clone split estimate`, y. `snapdrive clone split start` operaciones.

> No copia el archivo que contiene información de inicio de sesión de los sistemas de almacenamiento. Tampoco realiza ningún cambio en la configuración.

Tareas realizadas por snapdrive.dc

La utilidad de recogida de datos ejecuta las utilidades de diagnóstico de NetApp, copia SnapDrive para archivos de registro de UNIX y crea un archivo comprimido que se utiliza para el análisis.

La `snapdrive.dc` la utilidad realiza las siguientes tareas:

- Ejecuta el `host_info` y.. `filer_info` las utilidades para recoger información sobre el host y los sistemas de almacenamiento conectados al host y guardan la siguiente información en un archivo comprimido. La `host_info` utilidad y. `filer_info` La utilidad se incluye junto con el paquete de instalación de SnapDrive para UNIX.

  Por ejemplo, onAIX, es el *`aix_info`* utilidad.

- Crea un directorio denominado /tmp/netapp/ntap_snapdrive_name. La herramienta coloca copias de los siguientes archivos en el directorio:
  - SnapDrive para UNIX, como se indica mediante la ejecución del comando SnapDrive version
  - La `snapdrive.conf` archivo
  - Los archivos del registro de auditoría
  - Los archivos de registro de seguimiento
  - Los archivos log de recuperación
  - Los archivos creados por la utilidad host_info
- Crea un archivo comprimido del contenido del directorio y muestra un mensaje que indica que se envía este archivo al soporte técnico de NetApp.

Información relacionada

"Guía de instalación y configuración de AIX Host Utilities 6.0"

Ejecutando la utilidad de recogida de datos

Debe realizar algunos pasos para ejecutar la utilidad de recopilación de datos.

Asegúrese de que ha iniciado sesión como usuario raíz.

Pasos

1. Cambie al directorio de diagnóstico de SnapDrive para UNIX. La ruta es: `install_directory/diag`

   `install_directory` Es el directorio de instalación de SnapDrive para UNIX del sistema operativo host. Este directorio puede variar según el sistema operativo del host.

2. En el símbolo del sistema, introduzca el siguiente comando:

   `snapdrive.dc [-d directory] [-n file_name] [-f]`

   `-d directory` especifica la ubicación del archivo comprimido que crea esta utilidad. La ubicación predeterminada es `/tmp/netapp`.

   `-n file_name` especifica una cadena que se incluirá en el nombre del directorio y del archivo de salida comprimido. Si proporciona un valor para este argumento, el `snapdrive.dc` utilidad crea un directorio llamado `ntap_snapdrive_name` y un nombre de archivo llamado `ntap_snapdrive_name.tar.Z` El nombre de ruta predeterminado es `/tmp/netapp/ntap_snapdrive_info.tar.Z`

3. Envíe el `directory/ntap_snapdrive_name.tar.Z` Archivar datos al soporte técnico de NetApp para su análisis.

Ejemplos de uso de snapdrive.dc

Este es un ejemplo del comando de recopilación de datos.

En este ejemplo se utilizan las opciones de línea de comandos para especificar un directorio y un nombre para el archivo resultante.

```
# snapdrive.dc -d . -n mysystem
...
     Compressed file is ./ntap_snapdrive_mysystem.tar.Z.
     Please send this file to technical support for analysis.
```

Información de copyright

Copyright © 2023 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en http://www.netapp.com/TM son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.