



Qué es AutoSupport

SnapManager for SAP

NetApp

November 04, 2025

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/es-es/snapmanager-sap/windows/task-add-storage-systems-to-the-snapmanager-server-host.html> on November 04, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

Tabla de contenidos

Qué es AutoSupport	1
Añada sistemas de almacenamiento que funcionen en Clustered Data ONTAP al host del servidor	
SnapManager	1
Habilite AutoSupport en SnapManager	1
Acerca de esta tarea	1
Deshabilite AutoSupport en SnapManager	2
Acerca de esta tarea	2

Qué es AutoSupport

La función AutoSupport permite que el servidor SnapManager envíe mensajes de AutoSupport al sistema de almacenamiento una vez completada la operación de backup.



SnapManager envía mensajes de AutoSupport solo para las operaciones de backup correctas.

Puede habilitar o deshabilitar AutoSupport asignando los siguientes valores a `auto_support.on` parámetro de configuración en `smsap.config` archivo de configuración:

- **TRUE**: Activa AutoSupport
- **FALSO**: Desactiva AutoSupport



De manera predeterminada, AutoSupport se habilita en SnapManager.

Añada sistemas de almacenamiento que funcionen en Clustered Data ONTAP al host del servidor SnapManager

Debe añadir los sistemas de almacenamiento operativos en Clustered Data ONTAP al host del servidor de SnapManager para habilitar AutoSupport. En SnapManager 3.3 y versiones anteriores, AutoSupport solo era compatible con sistemas de almacenamiento que funcionaban en 7-Mode.

Pasos

1. Añada un equipo virtual de almacenamiento (SVM, antes denominado Vserver) de administrador y una SVM que funciona en Clustered Data ONTAP al host del servidor de SnapManager: `sdcli transport_protocol set -f AdminVserver_name or Vserver_name -type HTTP -user admin`

Escriba el siguiente comando: Se muestra el mensaje.

2. Introduzca la contraseña que proporcionó al crear la SVM.

Después de ejecutar el comando correctamente, se ha establecido el nuevo protocolo de transporte. aparece el mensaje.

Habilite AutoSupport en SnapManager

Debe habilitar AutoSupport, de modo que los sistemas de almacenamiento reciban mensajes del servidor SnapManager para cada operación de backup realizada correctamente.

Acerca de esta tarea

AutoSupport se puede habilitar de dos formas:

- De forma predeterminada, la nueva instalación de SnapManager no contiene `auto_support.on` en la

`smsap.config` archivo de configuración. Esto implica que AutoSupport está habilitado.

- Puede configurar manualmente el `auto_support.on` parámetro.

Pasos

1. Detenga el servidor SnapManager.
2. En la `smsap.config` archivo de configuración, establezca el valor de `auto_support.on` Parámetro a **VERDADERO**.

ejemplo

`auto_support.on=TRUE`

3. Reinicie el servidor SnapManager.

Deshabilite AutoSupport en SnapManager

Debe deshabilitar AutoSupport si no desea que el sistema de almacenamiento reciba mensajes del servidor SnapManager para cada operación de backup exitosa.

Acerca de esta tarea

De forma predeterminada, AutoSupport se habilita si el archivo de configuración no contiene `auto_support.on` parámetro. En este escenario, debe agregar la `auto_support.on` En el archivo de configuración y establezca el valor en **FALSE**.

Pasos

1. Detenga el servidor SnapManager.
2. En la `smsap.config` archivo de configuración, establezca el valor de `auto_support.on` Parámetro a **FALSE**.

ejemplo

`auto_support.on=FALSE`

3. Reinicie el servidor SnapManager.

Información de copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.