



Documentación de Google Cloud Storage

Google Cloud Storage

NetApp
October 06, 2025

Tabla de contenidos

- Documentación de Google Cloud Storage 1
- Novedades de Google Cloud Storage en la consola de NetApp 2
 - 6 de octubre de 2025 2
 - BlueXP ahora es NetApp Console 2
 - 10 de julio de 2023 2
 - Capacidad de agregar nuevos depósitos y administrar los existentes desde BlueXP 2
- Empezar 3
 - Ver sus depósitos de Google Cloud Storage 3
- Administrar depósitos de Google Cloud Storage 4
 - Agregar depósitos de Google Cloud Storage 4
 - Cambiar la configuración del depósito de Google Cloud Storage 6
 - Cambiar la clase de almacenamiento 6
 - Agregar o cambiar etiquetas para los objetos en el depósito 7
 - Cambiar si la replicación turbo está habilitada en ubicaciones de doble región 7
 - Utilice los servicios de datos de NetApp con los buckets de Google Cloud Storage 7
- Conocimiento y apoyo 9
 - Regístrese para recibir asistencia 9
 - Descripción general del registro de soporte 9
 - Registrar la consola de NetApp para obtener soporte de NetApp 9
 - Asociar credenciales NSS para la compatibilidad con Cloud Volumes ONTAP 11
 - Obtener ayuda 13
 - Obtenga soporte para un servicio de archivos de un proveedor de nube 13
 - Utilice opciones de autosuficiencia 13
 - Cree un caso con el soporte de NetApp 13
 - Gestione sus casos de soporte 16
- Avisos legales 17
 - Copyright 17
 - Marcas comerciales 17
 - Patentes 17
 - Política de privacidad 17
 - Código abierto 17

Documentación de Google Cloud Storage

Novedades de Google Cloud Storage en la consola de NetApp

Descubra las novedades de Google Cloud Storage en NetApp Console.

6 de octubre de 2025

BlueXP ahora es NetApp Console

La consola NetApp , construida sobre la base BlueXP mejorada y reestructurada, proporciona una gestión centralizada del almacenamiento NetApp y de los servicios de datos NetApp en entornos locales y en la nube a nivel empresarial, brindando información en tiempo real, flujos de trabajo más rápidos y una administración simplificada, que es altamente segura y compatible.

Para obtener más detalles sobre lo que ha cambiado, consulte la ["Notas de la versión de la consola de NetApp"](#) .

10 de julio de 2023

Capacidad de agregar nuevos depósitos y administrar los existentes desde BlueXP

Puedes ver los depósitos de Google Cloud Storage en BlueXP Canvas durante bastante tiempo. Ahora puede agregar nuevos depósitos y cambiar las propiedades de los depósitos existentes directamente desde BlueXP. ["Vea cómo agregar nuevos depósitos de Google Cloud Storage"](#) .

Empezar

Ver sus depósitos de Google Cloud Storage

Después de instalar un agente de consola en Google Cloud, la consola de NetApp puede descubrir automáticamente información sobre los depósitos de Google Cloud Storage que residen en la cuenta de Google donde está instalado el agente de consola. Se agrega un sistema de almacenamiento de Google Cloud a la consola para que puedas ver esta información.

Puede ver detalles sobre sus depósitos de Google Cloud Storage, incluida la ubicación, el estado de acceso, la clase de almacenamiento, la capacidad total y utilizada, y más. Estos depósitos se pueden utilizar como destinos para operaciones de NetApp Backup and Recovery, NetApp Cloud Tiering o NetApp Copy and Sync.

Pasos

1. ["Instalar un agente de consola"](#) en la cuenta de Google donde desea ver sus depósitos de Google Cloud Storage.
2. Desde el menú de la consola de NetApp, seleccione **Almacenamiento** y luego **Administración**.

Poco después debería aparecer automáticamente un sistema de almacenamiento en la nube de Google.



1. Seleccione el sistema y seleccione una acción en el panel derecho si desea habilitar los servicios de la consola de NetApp con Google Cloud Storage.

["Vea qué servicios de la consola de NetApp están disponibles y aprenda a usarlos con sus depósitos de Google Cloud Storage"](#).

2. Seleccione **Ingresar al sistema** o haga doble clic en el sistema para ver detalles sobre los depósitos en su cuenta de Google.

Además de las columnas que aparecen de forma predeterminada, puede desplazarse por la página para ver propiedades adicionales del depósito; por ejemplo, la cantidad de etiquetas y el tipo de cifrado que se ha habilitado.

¿Qué sigue?

Puede cambiar algunas configuraciones del depósito directamente desde la consola haciendo clic en **...** para un cubo. ["Haga clic aquí para más detalles"](#).

Puede agregar nuevos depósitos haciendo clic en **Agregar depósito**. ["Haga clic aquí para más detalles"](#).

Administrar depósitos de Google Cloud Storage

Agregar depósitos de Google Cloud Storage

Cuando su sistema Google Cloud Storage esté disponible en la página Sistemas, podrá agregar depósitos adicionales directamente desde la consola de NetApp .

Pasos

1. Desde la página Sistemas, haga doble clic en el sistema Google Cloud Storage para ver la página Descripción general de los depósitos de Google Cloud Storage y haga clic en **Agregar depósito**.

Se muestra la página *Agregar depósito*.

2. Ingrese la información requerida en la sección *Detalles del proyecto*.
 - **Nombre del depósito:** ingrese el nombre que desea utilizar para el depósito. "[Consulte la documentación de Google Cloud para conocer los requisitos de nombres.](#)" .
 - **Proyecto de Google:** seleccione el proyecto de Google que será el propietario del depósito. Este puede ser el proyecto principal donde se implementó el agente de consola o puede ser un proyecto diferente. Si no ve ningún proyecto adicional en la lista desplegable, entonces aún no ha asociado la cuenta de servicio de la consola de NetApp con otros proyectos. Vaya a la consola de Google Cloud, abra el servicio IAM y seleccione el proyecto. Agregue la cuenta de servicio con el rol de consola de NetApp a ese proyecto. Necesitarás repetir este paso para cada proyecto. NOTA: Esta es la cuenta de servicio que configuró para la consola de NetApp . "[como se describe en esta página](#)" .
 - **Etiquetas:** Las etiquetas son metadatos para sus recursos de Google Cloud. Puede agregar hasta 10 pares clave:valor de etiqueta al crear un depósito. "[Consulte la documentación de Google Cloud para obtener más información sobre las etiquetas.](#)" .
3. En la sección *Ubicación*, seleccione el tipo de ubicación y la región (o regiones) donde se creará el depósito. Puede seleccionar entre tres tipos diferentes de ubicaciones.

Si selecciona "Tipo de ubicación"...	Luego seleccione...
Región	Una sola región del campo "Regiones disponibles".
Doble región	La ubicación geográfica (un solo continente) en el campo "Ubicaciones disponibles" y, a continuación, seleccione dos regiones en el campo "Regiones disponibles". Puede habilitar la "Replicación Turbo" si desea garantizar la redundancia geográfica para todos los objetos recién escritos dentro de un objetivo de 15 minutos.
Multiregión	La multiregión geográfica del campo "Multiregiones disponibles".

Tenga en cuenta que todos los datos de almacenamiento en la nube son redundantes en al menos dos zonas dentro de al menos un lugar geográfico tan pronto como los carga. "[Consulte la documentación de Google Cloud para obtener más información sobre las ubicaciones de los buckets.](#)" .

4. En la sección *Clase de almacenamiento*, seleccione la clase de almacenamiento que se utilizará para los objetos en su depósito. Puede seleccionar entre cuatro clases de almacenamiento o puede seleccionar *Autoclass* y Google ajustará la clase según sea necesario.

- **Estándar** - Ideal para datos a los que se accede con frecuencia (datos "activos") o que se almacenan solo por breves períodos de tiempo.
- **Nearline**: un servicio de almacenamiento de bajo costo y gran durabilidad para almacenar datos a los que se accede con poca frecuencia.
- **Coldline**: un servicio de almacenamiento muy duradero y de muy bajo costo para guardar datos a los que se accede con poca frecuencia.
- **Archivo**: el servicio de almacenamiento más económico y altamente duradero para archivado de datos, respaldo en línea y recuperación ante desastres.
- **Autoclass** - Transfiere automáticamente los objetos de su bucket a las clases de almacenamiento adecuadas según el patrón de acceso de cada objeto.

El costo y las tarifas de recuperación son diferentes para cada clase de almacenamiento. ["Consulte la documentación de Google Cloud para obtener más información sobre las clases de almacenamiento."](#)

5. En la sección *Protección*, elija si desea utilizar alguna herramienta de protección de datos para proteger los objetos en el depósito, o alguna configuración de cifrado de datos para proteger el acceso a sus datos.

Herramientas de protección de datos

- **Ninguno**: de manera predeterminada, no hay herramientas de protección habilitadas en el depósito.
- **Control de versiones de objetos**: el control de versiones de objetos es un medio para mantener múltiples versiones de un objeto en el mismo contenedor. El depósito conserva una versión de objeto no actual cada vez que se actualiza, reemplaza o elimina una versión de objeto activo, manteniendo de forma continua una versión protegida del objeto. Al seleccionar "Control de versiones de objetos", puede especificar dos opciones:
 - **Número máximo de versiones por objeto**: ingrese el número de versiones no actuales por objeto que se crearán.
 - **Caducar versiones no actuales después de** - Ingrese la cantidad de días después de los cuales se eliminarán los objetos más antiguos y no actuales.
- **Política de retención**: una política de retención garantiza que todos los objetos actuales y futuros en el depósito no se puedan eliminar ni reemplazar hasta que alcancen la antigüedad definida en la política de retención. Al seleccionar "Política de retención", puede especificar dos opciones:
 - **Conservar objetos durante**: ingrese la cantidad de segundos, días, meses o años que se conservarán los objetos.
 - **Marco de tiempo**: seleccione si el tiempo está en segundos, días, meses o años.

Las herramientas de protección de políticas de retención y control de versiones de objetos no se pueden habilitar al mismo tiempo. Consulte la documentación de Google Cloud para ["Más información sobre el control de versiones de objetos"](#) , y ["Más información sobre las políticas de retención"](#) .

Herramientas de cifrado de datos

- **Clave de cifrado administrada por Google**: de forma predeterminada, se utilizan claves de cifrado administradas por Google para cifrar sus datos.
- **Clave de cifrado administrada por el cliente**: puede utilizar sus propias claves administradas por el cliente para el cifrado de datos en lugar de utilizar las claves de cifrado predeterminadas administradas por Google. Si planea utilizar sus propias claves administradas por el cliente, deberá haberlas creado previamente para poder seleccionar las claves en esta página.

Las claves pueden estar en el mismo proyecto que el depósito, o puedes seleccionar un proyecto diferente.

Consulte la documentación de Google Cloud para "[Más información sobre las claves de cifrado administradas por Google](#)", y "[Más información sobre las claves de cifrado administradas por el cliente](#)".

6. Haga clic en **Agregar** y se creará el depósito.

Cambiar la configuración del depósito de Google Cloud Storage

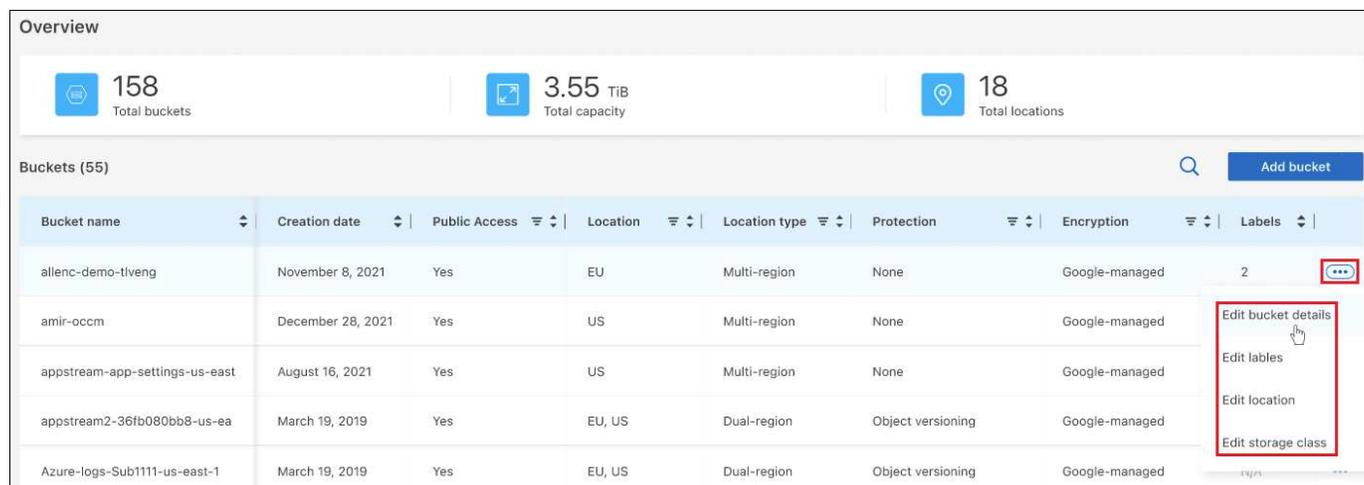
Cuando su sistema Google Cloud Storage esté disponible en la página Sistemas, podrá cambiar algunas propiedades del depósito directamente desde la consola de NetApp.

Tenga en cuenta que no puede cambiar el nombre del depósito, el proyecto de Google ni la configuración de protección.

Las propiedades del depósito que puedes cambiar incluyen:

- Clase de almacenamiento para todos los objetos futuros en el bucket.
- Puede elegir agregar, editar y eliminar etiquetas a los objetos en el depósito.
- Modo de replicación turbo: solo si el depósito está en una ubicación de doble región.

Puede cambiar estas configuraciones de depósito directamente desde la consola de NetApp haciendo clic en... y luego **Editar detalles del depósito** para un depósito.



Bucket name	Creation date	Public Access	Location	Location type	Protection	Encryption	Labels
allenc-demo-tlveng	November 8, 2021	Yes	EU	Multi-region	None	Google-managed	2
amir-occm	December 28, 2021	Yes	US	Multi-region	None	Google-managed	
appstream-app-settings-us-east	August 16, 2021	Yes	US	Multi-region	None	Google-managed	
appstream2-36fb080bb8-us-ea	March 19, 2019	Yes	EU, US	Dual-region	Object versioning	Google-managed	
Azure-logs-Sub1111-us-east-1	March 19, 2019	Yes	EU, US	Dual-region	Object versioning	Google-managed	

Cambiar la clase de almacenamiento

La sección de clase de almacenamiento le permite realizar solo ciertos cambios:

- Si se seleccionó *Autoclass* cuando se creó el depósito, puede deshabilitar Autoclass y seleccionar otra clase de almacenamiento.
- Si se seleccionó otra clase de almacenamiento cuando se creó el depósito, puede cambiar a cualquier otra clase de almacenamiento, excepto *Autoclass*.

Los objetos que estaban en una clase diferente permanecerán en esa clase, pero cualquier objeto nuevo

usará la nueva configuración de clase.

Agregar o cambiar etiquetas para los objetos en el depósito

Las etiquetas son metadatos que puede utilizar para agrupar recursos para identificar aplicaciones, entornos, regiones, proveedores de nube y más. Las etiquetas constan de una clave y un valor. Puede agregar etiquetas a un depósito para que se apliquen a los objetos cuando se agreguen al depósito. También puede cambiar y eliminar etiquetas y valores de etiquetas.

Después de agregar o editar una etiqueta, haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios. Si desea agregar más etiquetas, haga clic en **Agregar nueva etiqueta**. Puede agregar hasta 10 etiquetas por contenedor.

Cambiar si la replicación turbo está habilitada en ubicaciones de doble región

Si el depósito está en una ubicación de doble región, puede habilitar o deshabilitar si el modo de replicación turbo está habilitado o deshabilitado. La "replicación turbo" le permite garantizar redundancia geográfica para todos los objetos recién escritos dentro de un plazo de 15 minutos.

No se pueden cambiar otros detalles de ubicación una vez creado el depósito.

Utilice los servicios de datos de NetApp con los buckets de Google Cloud Storage

Cuando descubre depósitos de Google Cloud Storage en la consola de NetApp , puede usar los servicios de datos de NetApp para realizar copias de seguridad, organizar en niveles y sincronizar datos.

- Utilice * NetApp Backup and Recovery* para realizar copias de seguridad de los datos de sus sistemas ONTAP locales y Cloud Volumes ONTAP en el almacenamiento de objetos de Google Cloud.

Para comenzar, vaya a la página Sistemas y arrastre y suelte un sistema ONTAP local o Cloud Volumes ONTAP en su sistema Google Cloud Storage.

["Obtenga más información sobre cómo realizar copias de seguridad de los datos de ONTAP en Google Cloud Storage"](#) .

- Utilice * NetApp Cloud Tiering* para organizar en niveles los datos inactivos desde los clústeres ONTAP locales al almacenamiento de objetos de Google Cloud.

Para comenzar, vaya a la página Sistemas y arrastre y suelte un sistema ONTAP local en su sistema Google Cloud Storage.

["Obtenga más información sobre cómo organizar los datos de ONTAP en niveles en Google Cloud Storage"](#) .

- Utilice * NetApp Copy and Sync* para sincronizar datos hacia o desde los depósitos de Google Cloud Storage.

Para comenzar, vaya a la página Sistemas y arrastre y suelte el sistema de origen en el sistema de destino. Su sistema de almacenamiento en la nube de Google puede ser el origen o el destino.

También puede seleccionar su sistema de Google Cloud Storage y hacer clic en **Copiar y sincronizar** en el panel Servicios para sincronizar datos hacia o desde los depósitos de Cloud Storage.

"Obtenga más información sobre el servicio de copia y sincronización de NetApp" .

Conocimiento y apoyo

Regístrese para recibir asistencia

Es necesario registrarse para recibir soporte técnico específico para la consola de NetApp y sus soluciones de almacenamiento y servicios de datos. También es necesario registrarse para obtener soporte técnico para habilitar flujos de trabajo clave para los sistemas Cloud Volumes ONTAP .

Registrarse para recibir soporte no habilita el soporte de NetApp para un servicio de archivos de un proveedor de nube. Para obtener asistencia técnica relacionada con un servicio de archivos de un proveedor de nube, su infraestructura o cualquier solución que utilice el servicio, consulte "Obtener ayuda" en la documentación de ese producto.

- ["Amazon FSx para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

Descripción general del registro de soporte

Existen dos formas de registro para activar el derecho a recibir ayuda:

- Registrar el número de serie de su cuenta de la consola de NetApp (su número de serie 960xxxxxxxx de 20 dígitos ubicado en la página Recursos de soporte en la consola).

Esto sirve como su ID de suscripción de soporte único para cualquier servicio dentro de la Consola. Cada cuenta de consola debe estar registrada.

- Registrar los números de serie de Cloud Volumes ONTAP asociados con una suscripción en el mercado de su proveedor de nube (son números de serie 909201xxxxxxxx de 20 dígitos).

Estos números de serie se conocen comúnmente como *números de serie PAYGO* y son generados por la consola de NetApp en el momento de la implementación de Cloud Volumes ONTAP .

El registro de ambos tipos de números de serie permite funciones como la apertura de tickets de soporte y la generación automática de casos. El registro se completa agregando cuentas del sitio de soporte de NetApp (NSS) a la consola como se describe a continuación.

Registrar la consola de NetApp para obtener soporte de NetApp

Para registrarse para recibir soporte y activar el derecho a soporte, un usuario de su cuenta de consola de NetApp debe asociar una cuenta del sitio de soporte de NetApp con su inicio de sesión de consola. La forma de registrarse para el soporte de NetApp depende de si ya tiene una cuenta del sitio de soporte de NetApp (NSS).

Cliente existente con una cuenta NSS

Si es cliente de NetApp con una cuenta NSS, simplemente necesita registrarse para recibir soporte a través de la consola.

Pasos

1. Seleccione **Administración > Credenciales**.
2. Seleccione **Credenciales de usuario**.
3. Seleccione **Agregar credenciales NSS** y siga las instrucciones de autenticación del Sitio de soporte de NetApp (NSS).
4. Para confirmar que el proceso de registro fue exitoso, seleccione el ícono de Ayuda y seleccione **Soporte**.

La página **Recursos** debería mostrar que su cuenta de consola está registrada para recibir soporte.

Tenga en cuenta que otros usuarios de la consola no verán este mismo estado de registro de soporte si no han asociado una cuenta del sitio de soporte de NetApp con su inicio de sesión. Sin embargo, eso no significa que su cuenta no esté registrada para recibir soporte. Siempre que un usuario de la organización haya seguido estos pasos, su cuenta quedará registrada.

Soy cliente actual pero no tengo cuenta NSS

Si es un cliente existente de NetApp con licencias y números de serie existentes pero *no* una cuenta NSS, debe crear una cuenta NSS y asociarla con su inicio de sesión de la consola.

Pasos

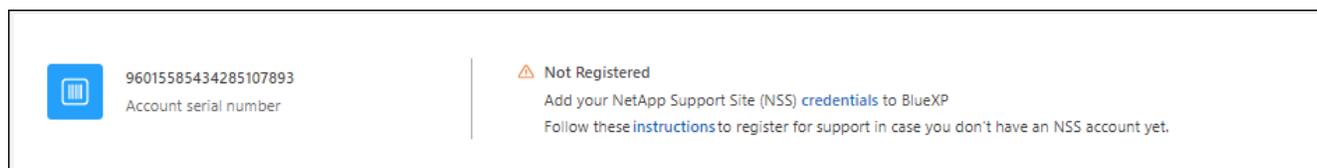
1. Cree una cuenta en el sitio de soporte de NetApp completando el "[Formulario de registro de usuario del sitio de soporte de NetApp](#)"
 - a. Asegúrese de seleccionar el nivel de usuario apropiado, que normalmente es **Cliente de NetApp /Usuario final**.
 - b. Asegúrese de copiar el número de serie de la cuenta de la consola (960xxxx) utilizado anteriormente para el campo de número de serie. Esto acelerará el procesamiento de la cuenta.
2. Asocie su nueva cuenta NSS con su inicio de sesión de la consola completando los pasos a continuación [Cliente existente con una cuenta NSS](#).

Completamente nuevo en NetApp

Si es nuevo en NetApp y no tiene una cuenta NSS, siga cada paso a continuación.

Pasos

1. En la parte superior derecha de la Consola, seleccione el ícono Ayuda y seleccione **Soporte**.
2. Localice el número de serie de su ID de cuenta en la página de Registro de soporte.



3. Navegar a "[Sitio de registro de soporte de NetApp](#)" y seleccione ***No soy un cliente registrado de NetApp***.
4. Llene los campos obligatorios (aquellos con asteriscos rojos).
5. En el campo **Línea de productos**, seleccione **Administrador de nube** y luego seleccione su proveedor de facturación correspondiente.
6. Copie el número de serie de su cuenta del paso 2 anterior, complete la verificación de seguridad y luego confirme que leyó la Política de privacidad de datos global de NetApp.

Se envía inmediatamente un correo electrónico al buzón proporcionado para finalizar esta transacción segura. Asegúrese de revisar sus carpetas de correo no deseado si el correo electrónico de validación no llega en unos minutos.

7. Confirme la acción desde el correo electrónico.

Al confirmar, se envía su solicitud a NetApp y se recomienda que cree una cuenta en el sitio de soporte de NetApp .

8. Cree una cuenta en el sitio de soporte de NetApp completando el ["Formulario de registro de usuario del sitio de soporte de NetApp"](#)

a. Asegúrese de seleccionar el nivel de usuario apropiado, que normalmente es **Ciente de NetApp /Usuario final**.

b. Asegúrese de copiar el número de serie de la cuenta (960xxxx) utilizado anteriormente para el campo de número de serie. Esto acelerará el procesamiento.

Después de terminar

NetApp debería comunicarse con usted durante este proceso. Este es un ejercicio de incorporación único para nuevos usuarios.

Una vez que tenga su cuenta del sitio de soporte de NetApp , asocie la cuenta con su inicio de sesión de consola completando los pasos a continuación.[Cliente existente con una cuenta NSS](#) .

Asociar credenciales NSS para la compatibilidad con Cloud Volumes ONTAP

Es necesario asociar las credenciales del sitio de soporte de NetApp con su cuenta de consola para habilitar los siguientes flujos de trabajo clave para Cloud Volumes ONTAP:

- Registro de sistemas Cloud Volumes ONTAP de pago por uso para obtener soporte

Es necesario proporcionar su cuenta NSS para activar el soporte para su sistema y obtener acceso a los recursos de soporte técnico de NetApp .

- Implementación de Cloud Volumes ONTAP cuando trae su propia licencia (BYOL)

Es necesario proporcionar su cuenta NSS para que la consola pueda cargar su clave de licencia y habilitar la suscripción por el período que compró. Esto incluye actualizaciones automáticas para renovaciones de plazos.

- Actualización del software Cloud Volumes ONTAP a la última versión

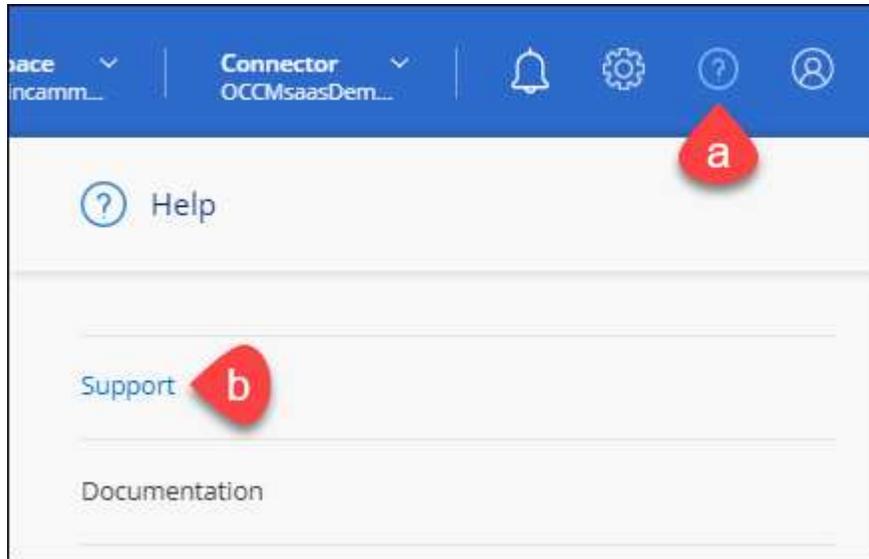
La asociación de credenciales NSS con su cuenta de consola de NetApp es diferente a la asociación de una cuenta NSS con un inicio de sesión de usuario de consola.

Estas credenciales de NSS están asociadas con su ID de cuenta de consola específica. Los usuarios que pertenecen a la organización de la Consola pueden acceder a estas credenciales desde **Soporte > Administración de NSS**.

- Si tiene una cuenta de nivel de cliente, puede agregar una o más cuentas NSS.
- Si tiene una cuenta de socio o revendedor, puede agregar una o más cuentas NSS, pero no se pueden agregar junto con cuentas de nivel de cliente.

Pasos

1. En la parte superior derecha de la Consola, seleccione el ícono Ayuda y seleccione **Soporte**.



2. Seleccione **Administración de NSS > Agregar cuenta NSS**.
3. Cuando se le solicite, seleccione **Continuar** para ser redirigido a una página de inicio de sesión de Microsoft.

NetApp utiliza Microsoft Entra ID como proveedor de identidad para servicios de autenticación específicos de soporte y licencias.

4. En la página de inicio de sesión, proporcione su dirección de correo electrónico y contraseña registradas en el sitio de soporte de NetApp para realizar el proceso de autenticación.

Estas acciones permiten que la consola utilice su cuenta NSS para cosas como descargas de licencias, verificación de actualizaciones de software y futuros registros de soporte.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- La cuenta NSS debe ser una cuenta de nivel de cliente (no una cuenta de invitado o temporal). Puede tener varias cuentas NSS a nivel de cliente.
- Solo puede haber una cuenta NSS si esa cuenta es una cuenta de nivel de socio. Si intenta agregar cuentas NSS de nivel de cliente y existe una cuenta de nivel de socio, recibirá el siguiente mensaje de error:

"El tipo de cliente NSS no está permitido para esta cuenta porque ya hay usuarios NSS de otro tipo".

Lo mismo ocurre si tiene cuentas NSS de nivel de cliente preexistentes e intenta agregar una cuenta de nivel de socio.

- Tras iniciar sesión correctamente, NetApp almacenará el nombre de usuario NSS.

Esta es una identificación generada por el sistema que se asigna a su correo electrónico. En la página **Administración de NSS**, puede mostrar su correo electrónico desde el **☰** menú.

- Si alguna vez necesita actualizar sus tokens de credenciales de inicio de sesión, también hay una opción **Actualizar credenciales** en el **☰** menú.

Al utilizar esta opción se le solicitará que inicie sesión nuevamente. Tenga en cuenta que el token de

estas cuentas caduca después de 90 días. Se publicará una notificación para avisarle de esto.

Obtener ayuda

NetApp proporciona soporte para NetApp Console y sus servicios en la nube de diversas maneras. Hay amplias opciones de autoayuda gratuitas disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, como artículos de la base de conocimientos (KB) y un foro comunitario. Su registro de soporte incluye soporte técnico remoto mediante tickets web.

Obtenga soporte para un servicio de archivos de un proveedor de nube

Para obtener asistencia técnica relacionada con un servicio de archivos de un proveedor de nube, su infraestructura o cualquier solución que utilice el servicio, consulte la documentación de ese producto.

- ["Amazon FSx para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

Para recibir soporte técnico específico para NetApp y sus soluciones de almacenamiento y servicios de datos, utilice las opciones de soporte que se describen a continuación.

Utilice opciones de autosuficiencia

Estas opciones están disponibles de forma gratuita, las 24 horas del día, los 7 días de la semana:

- Documentación

La documentación de la consola de NetApp que estás viendo actualmente.

- ["Base de conocimientos"](#)

Busque en la base de conocimientos de NetApp para encontrar artículos útiles para solucionar problemas.

- ["Comunidades"](#)

Únase a la comunidad de la consola de NetApp para seguir las discusiones en curso o crear otras nuevas.

Cree un caso con el soporte de NetApp

Además de las opciones de autosoporte anteriores, puede trabajar con un especialista de soporte de NetApp para resolver cualquier problema después de activar el soporte.

Antes de empezar

- Para utilizar la función **Crear un caso**, primero debe asociar sus credenciales del sitio de soporte de NetApp con su inicio de sesión de la consola. ["Aprenda a administrar las credenciales asociadas con su inicio de sesión en la consola"](#) .
- Si está abriendo un caso para un sistema ONTAP que tiene un número de serie, entonces su cuenta NSS debe estar asociada con el número de serie de ese sistema.

Pasos

1. En la consola de NetApp , seleccione **Ayuda > Soporte**.
2. En la página **Recursos**, elija una de las opciones disponibles en Soporte técnico:
 - a. Seleccione **Llámenos** si desea hablar con alguien por teléfono. Serás dirigido a una página en netapp.com que enumera los números de teléfono a los que puedes llamar.
 - b. Seleccione **Crear un caso** para abrir un ticket con un especialista de soporte de NetApp :
 - **Servicio:** Seleccione el servicio con el que está asociado el problema. Por ejemplo, * NetApp Console* cuando es específico de un problema de soporte técnico con flujos de trabajo o funcionalidad dentro de la consola.
 - **Sistema:** si corresponde al almacenamiento, seleccione * Cloud Volumes ONTAP* o **On-Prem** y luego el entorno de trabajo asociado.

La lista de sistemas está dentro del alcance de la organización de la consola y del agente de consola que ha seleccionado en el banner superior.

- **Prioridad del caso:** elija la prioridad del caso, que puede ser Baja, Media, Alta o Crítica.

Para obtener más detalles sobre estas prioridades, pase el mouse sobre el ícono de información junto al nombre del campo.

- **Descripción del problema:** proporcione una descripción detallada de su problema, incluidos los mensajes de error aplicables o los pasos de solución de problemas que realizó.
- **Direcciones de correo electrónico adicionales:** Ingrese direcciones de correo electrónico adicionales si desea informar a otra persona sobre este problema.
- **Adjunto (opcional):** cargue hasta cinco archivos adjuntos, uno a la vez.

Los archivos adjuntos están limitados a 25 MB por archivo. Se admiten las siguientes extensiones de archivo: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx y csv.

ntapitdemo 
NetApp Support Site Account

Service Working Enviroment

Select Select

Case Priority 

Low - General guidance

Issue Description

Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.

Additional Email Addresses (Optional) 

Type here

Attachment (Optional) Upload 

No files selected  

Después de terminar

Aparecerá una ventana emergente con su número de caso de soporte. Un especialista de soporte de NetApp revisará su caso y se comunicará con usted pronto.

Para obtener un historial de sus casos de soporte, puede seleccionar **Configuración > Cronología** y buscar acciones llamadas "crear caso de soporte". Un botón en el extremo derecho le permite expandir la acción para ver detalles.

Es posible que encuentres el siguiente mensaje de error al intentar crear un caso:

"No está autorizado a crear un caso contra el servicio seleccionado"

Este error podría significar que la cuenta NSS y la empresa registrada con la que está asociada no son la misma empresa registrada para el número de serie de la cuenta de la consola de NetApp (es decir, 960xxxx) o el número de serie del entorno de trabajo. Puede buscar ayuda utilizando una de las siguientes opciones:

- Envíe un caso no técnico a <https://mysupport.netapp.com/site/help>

Gestione sus casos de soporte

Puede ver y administrar casos de soporte activos y resueltos directamente desde la Consola. Podrás gestionar los casos asociados a tu cuenta NSS y a tu empresa.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- El panel de gestión de casos en la parte superior de la página ofrece dos vistas:
 - La vista de la izquierda muestra el total de casos abiertos en los últimos 3 meses por la cuenta de usuario NSS que usted proporcionó.
 - La vista de la derecha muestra el total de casos abiertos en los últimos 3 meses a nivel de su empresa en función de su cuenta de usuario NSS.

Los resultados en la tabla reflejan los casos relacionados con la vista que usted seleccionó.

- Puede agregar o eliminar columnas de interés y puede filtrar el contenido de columnas como Prioridad y Estado. Otras columnas sólo proporcionan capacidades de clasificación.

Vea los pasos a continuación para obtener más detalles.

- A nivel de caso, ofrecemos la posibilidad de actualizar notas de caso o cerrar un caso que aún no esté en estado Cerrado o Pendiente de cierre.

Pasos

1. En la consola de NetApp , seleccione **Ayuda > Soporte**.
2. Seleccione **Administración de casos** y, si se le solicita, agregue su cuenta NSS a la consola.

La página **Administración de casos** muestra los casos abiertos relacionados con la cuenta NSS que está asociada con su cuenta de usuario de la consola. Esta es la misma cuenta NSS que aparece en la parte superior de la página de **administración de NSS**.

3. Modifique opcionalmente la información que se muestra en la tabla:
 - En **Casos de la organización**, seleccione **Ver** para ver todos los casos asociados a su empresa.
 - Modifique el rango de fechas eligiendo un rango de fechas exacto o eligiendo un período de tiempo diferente.
 - Filtrar el contenido de las columnas.
 - Cambie las columnas que aparecen en la tabla seleccionando  y luego elegir las columnas que desea mostrar.
4. Gestionar un caso existente seleccionando  y seleccionando una de las opciones disponibles:
 - **Ver caso**: Ver detalles completos sobre un caso específico.
 - **Actualizar notas del caso**: proporcione detalles adicionales sobre su problema o seleccione **Cargar archivos** para adjuntar hasta un máximo de cinco archivos.

Los archivos adjuntos están limitados a 25 MB por archivo. Se admiten las siguientes extensiones de archivo: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx y csv.

- **Cerrar caso**: proporcione detalles sobre el motivo por el cual está cerrando el caso y seleccione **Cerrar caso**.

Avisos legales

Los avisos legales proporcionan acceso a declaraciones de derechos de autor, marcas comerciales, patentes y más.

Copyright

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

Marcas comerciales

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas enumeradas en la página de Marcas comerciales de NetApp son marcas comerciales de NetApp, Inc. Otros nombres de empresas y productos pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

Patentes

Puede encontrar una lista actualizada de las patentes propiedad de NetApp en:

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

Política de privacidad

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

Código abierto

Los archivos de aviso proporcionan información sobre derechos de autor y licencias de terceros utilizados en el software de NetApp .

["Aviso para la consola de NetApp"](#)

Información de copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPTIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.