



Administración de clústeres ONTAP locales mediante la NetApp Console

On-premises ONTAP clusters

NetApp
December 12, 2025

Tabla de contenidos

Administración de clústeres ONTAP locales mediante la NetApp Console	1
Notas de la versión	2
Novedades de los clústeres ONTAP locales en la NetApp Console	2
08 de diciembre de 2025	2
6 de octubre de 2025	2
12 de mayo de 2025	2
26 de noviembre de 2024	2
7 de octubre de 2024	2
22 de abril de 2024	3
30 de julio de 2023	3
2 de julio de 2023	3
4 de mayo de 2023	3
3 de abril de 2023	4
1 de enero de 2023	4
4 de diciembre de 2022	5
18 de septiembre de 2022	5
7 de junio de 2022	6
27 de febrero de 2022	7
11 de enero de 2022	7
Limitaciones conocidas de la gestión de clústeres ONTAP locales en la NetApp Console	7
Limitaciones relacionadas con los sistemas ASA r2	7
Clústeres no compatibles	7
Limitaciones del Administrador del sistema	8
Empezar	9
Obtenga información sobre la gestión de clústeres ONTAP locales en la NetApp Console	9
NetApp Console	9
Funciones	9
Costo	9
Descubra los clústeres ONTAP locales en la NetApp Console	10
Paso 1: Revisar las opciones de descubrimiento y gestión	10
Paso 2: Configura tu entorno	10
Paso 3: Descubrir un clúster	11
Administrar clústeres ONTAP locales	14
Administrar clústeres que se descubrieron directamente en la NetApp Console	14
Administrar clústeres que se descubrieron con un agente de consola	15
Cree volúmenes FlexVol desde la NetApp Console	16
Cree volúmenes FlexGroup con la API de la NetApp Console	17
Acceda a ONTAP System Manager desde la NetApp Console	17
Habilitar los servicios de datos de NetApp	18
Ver información del clúster y detalles del contrato	19
Ver información de capacidad	19
Ver detalles de licencia y contrato	19
Optimice los clústeres con NetApp Digital Advisor	19

Funciones	19
Sistemas ONTAP compatibles	20
Más información	20
Eliminar un sistema ONTAP local desde la NetApp Console	20
Conocimiento y apoyo	21
Regístrese para recibir asistencia	21
Descripción general del registro de soporte	21
Registrar la NetApp Console para obtener soporte de NetApp	21
Asociar credenciales NSS para la compatibilidad con Cloud Volumes ONTAP	23
Obtener ayuda	25
Obtenga soporte para un servicio de archivos de un proveedor de nube	25
Utilice opciones de autosuficiencia	25
Cree un caso con el soporte de NetApp	25
Gestione sus casos de soporte	28
Avisos legales	29
Copyright	29
Marcas comerciales	29
Patentes	29
Política de privacidad	29
Código abierto	29

Administración de clústeres ONTAP locales mediante la NetApp Console

Notas de la versión

Novedades de los clústeres ONTAP locales en la NetApp Console

Conozca las novedades sobre la administración de clústeres ONTAP locales en la NetApp Console.

08 de diciembre de 2025

Directiva sin resolver en <stdin> - include::_whatsnew/2025-12-08.adoc[]

6 de octubre de 2025

BlueXP ahora es NetApp Console

La NetApp Console, construida sobre la base BlueXP mejorada y reestructurada, proporciona una gestión centralizada del almacenamiento de NetApp y de los NetApp Data Services en entornos locales y en la nube a nivel empresarial, brindando información en tiempo real, flujos de trabajo más rápidos y una administración simplificada, que es altamente segura y compatible.

Para obtener más detalles sobre lo que ha cambiado, consulte la ["Notas de la versión de la NetApp Console"](#).

12 de mayo de 2025

Se necesita el rol de acceso a BlueXP

Ahora necesita uno de los siguientes roles de acceso para ver, descubrir o administrar clústeres de ONTAP locales: administrador de la organización, administrador de carpeta o proyecto, administrador de almacenamiento o especialista en estado del sistema. ["Obtenga más información sobre los roles de acceso."](#)

26 de noviembre de 2024

Compatibilidad con sistemas ASA r2 con modo privado

Ahora puede descubrir sistemas NetApp ASA r2 al usar BlueXP en modo privado. Este soporte está disponible a partir del lanzamiento del modo privado 3.9.46 de BlueXP.

- ["Obtenga más información sobre los sistemas ASA r2"](#)
- ["Obtenga más información sobre los modos de implementación de BlueXP"](#)

7 de octubre de 2024

Compatibilidad con sistemas ASA r2

Ahora puede descubrir sistemas NetApp ASA r2 en BlueXP cuando usa BlueXP en modo estándar o modo restringido. Después de descubrir un sistema NetApp ASA r2 y abrir el entorno de trabajo, será llevado directamente al Administrador del sistema.

No hay otras opciones de gestión disponibles con los sistemas ASA r2. No puedes usar la vista Estándar y no

puedes habilitar los servicios de BlueXP .

El descubrimiento de sistemas ASA r2 no es compatible cuando se utiliza BlueXP en modo privado.

- ["Obtenga más información sobre los sistemas ASA r2"](#)
- ["Obtenga más información sobre los modos de implementación de BlueXP"](#)

22 de abril de 2024

Las plantillas de volumen ya no son compatibles

Ya no es posible crear un volumen a partir de una plantilla. Esta acción estaba asociada con el servicio de remediación BlueXP , que ya no está disponible.

30 de julio de 2023

Crear volúmenes FlexGroup

Si administra un clúster con un conector, ahora puede crear volúmenes FlexGroup utilizando la API de BlueXP .

- ["Aprenda a crear un volumen FlexGroup"](#)
- ["Descubra qué es un volumen FlexGroup"](#)

2 de julio de 2023

Descubrimiento de clústeres desde mi patrimonio

Ahora puede descubrir clústeres ONTAP locales desde **Canvas > Mi patrimonio** seleccionando un clúster que BlueXP descubrió previamente en función de los clústeres ONTAP asociados con la dirección de correo electrónico para su inicio de sesión de BlueXP .

["Aprenda a descubrir clústeres desde la página Mi patrimonio"](#) .

4 de mayo de 2023

Habilitar la BlueXP backup and recovery

A partir de ONTAP 9.13.1, puede usar el Administrador del sistema (vista avanzada) para habilitar la BlueXP backup and recovery si descubrió el clúster usando un conector. ["Obtenga más información sobre cómo habilitar la BlueXP backup and recovery"](#)

Actualizar la imagen de la versión de ONTAP y el firmware del hardware

A partir de ONTAP 9.10.1, puede usar el Administrador del sistema (vista avanzada) para actualizar la imagen de la versión de ONTAP y el firmware del hardware. Puede elegir recibir actualizaciones automáticas para mantenerse actualizado o puede realizar actualizaciones manuales desde su máquina local o un servidor al que se pueda acceder mediante BlueXP. ["Obtenga más información sobre la actualización de ONTAP y el firmware"](#)

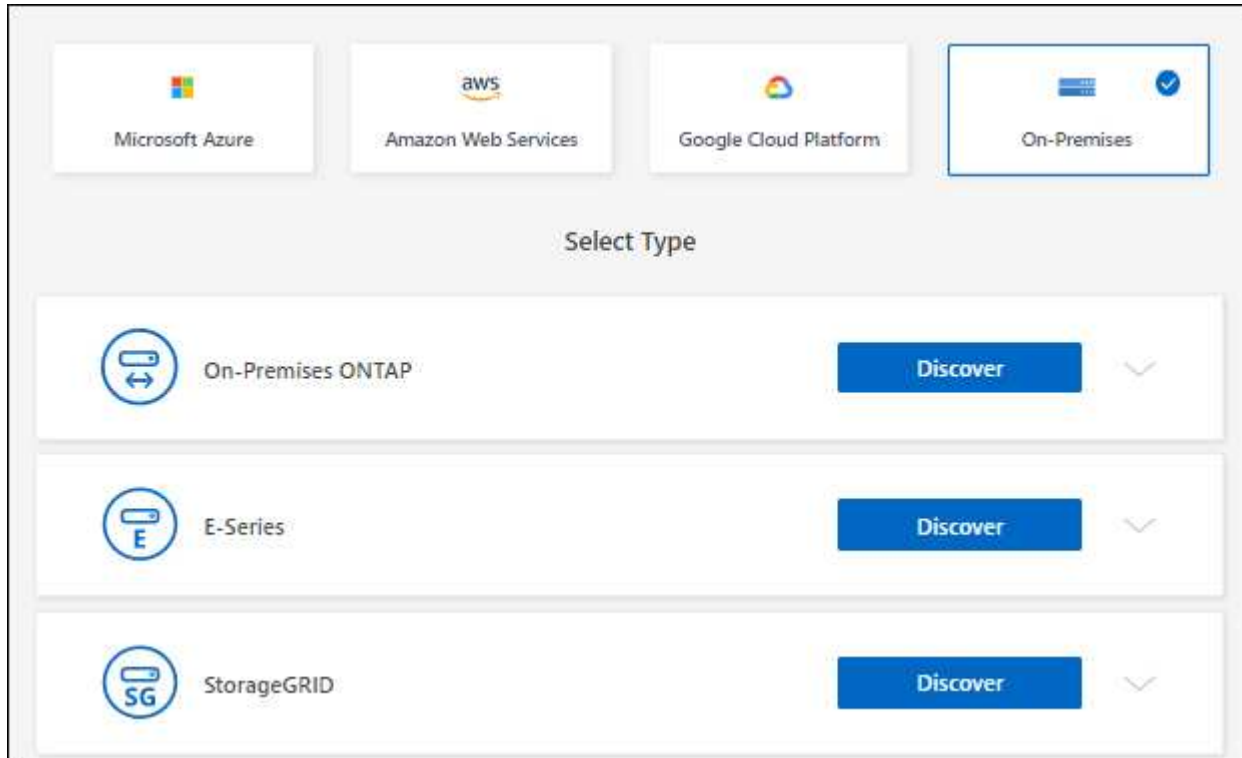


Si no tiene un conector, no podrá realizar actualizaciones desde su máquina local, solo desde un servidor al que se pueda acceder mediante BlueXP.

3 de abril de 2023

Opción de descubrimiento única desde la consola BlueXP

Cuando descubra un clúster ONTAP local desde la consola BlueXP , ahora verá una única opción:



Anteriormente, había flujos separados para el descubrimiento directo y para el descubrimiento con un conector. Ambas opciones siguen estando disponibles, pero fusionadas en un único flujo.

Cuando inicia el proceso de descubrimiento, BlueXP descubre el clúster de la siguiente manera:

- Si tiene un conector activo que tiene una conexión a su clúster ONTAP , BlueXP utilizará ese conector para descubrir y administrar el clúster.
- Si no tiene un conector o si su conector no tiene una conexión al clúster ONTAP , BlueXP utilizará automáticamente la opción de descubrimiento y administración directa.

["Obtenga más información sobre las opciones de descubrimiento y gestión" .](#)

1 de enero de 2023

Guardar credenciales de ONTAP

Cuando abre un entorno de trabajo local de ONTAP que se descubrió directamente sin usar un conector, ahora tiene la opción de guardar sus credenciales de clúster de ONTAP para no tener que ingresarlas cada vez que abre el entorno de trabajo.

["Obtenga más información sobre esta opción."](#)

4 de diciembre de 2022

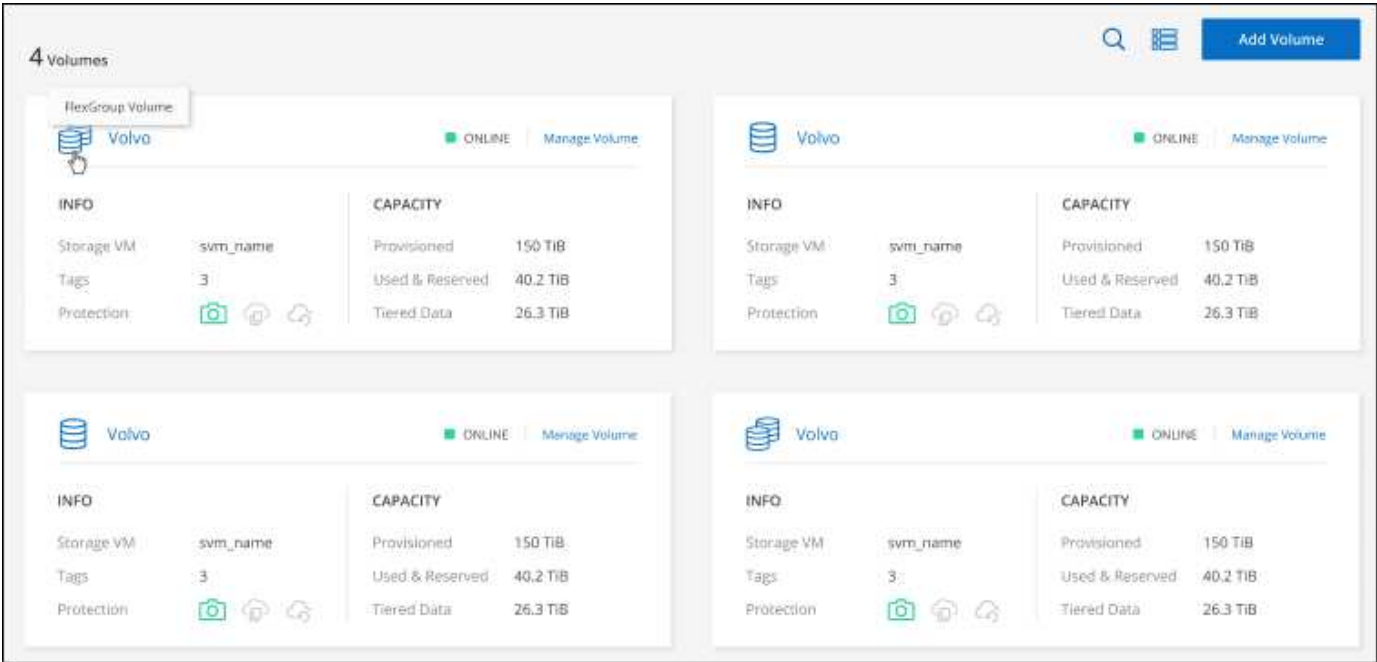
Nueva forma de descubrir clústeres ONTAP locales

Ahora puede descubrir directamente sus clústeres ONTAP locales sin usar un conector. Esta opción habilita la administración del clúster únicamente a través del Administrador del sistema. No es posible habilitar ningún servicio de datos de BlueXP en este tipo de entorno de trabajo.

["Obtenga más información sobre esta opción de descubrimiento y gestión"](#) .

Volúmenes de FlexGroup

Para los clústeres ONTAP locales que se descubren a través de un conector, la vista estándar en BlueXP ahora muestra los volúmenes FlexGroup que se crearon a través del Administrador del sistema o la CLI de ONTAP . También puede administrar estos volúmenes clonándolos, editando sus configuraciones, eliminándolos y más.



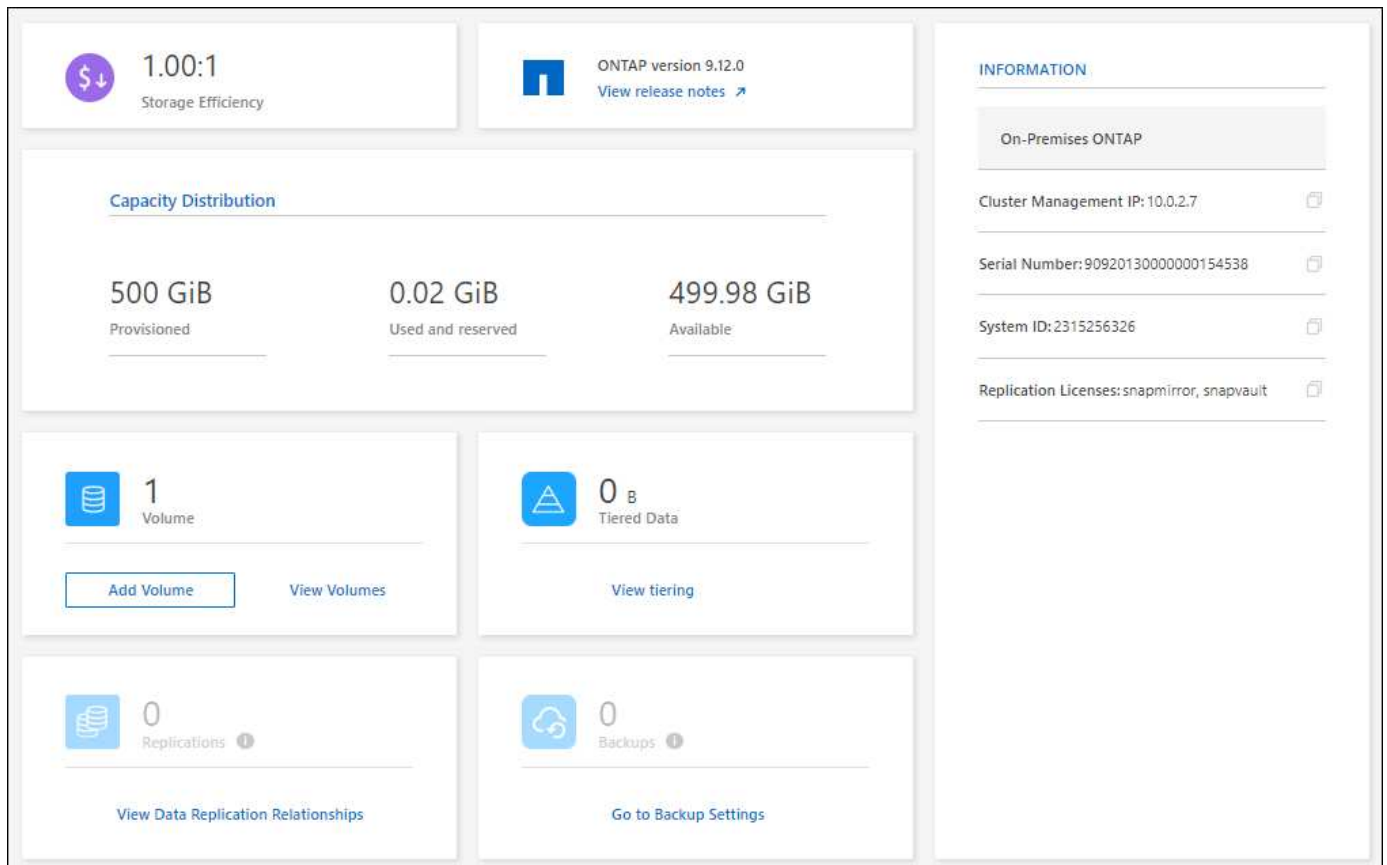
BlueXP no admite la creación de volúmenes FlexGroup . Necesitará seguir usando el Administrador del sistema o la CLI para crear volúmenes FlexGroup .

18 de septiembre de 2022

Nueva página de descripción general

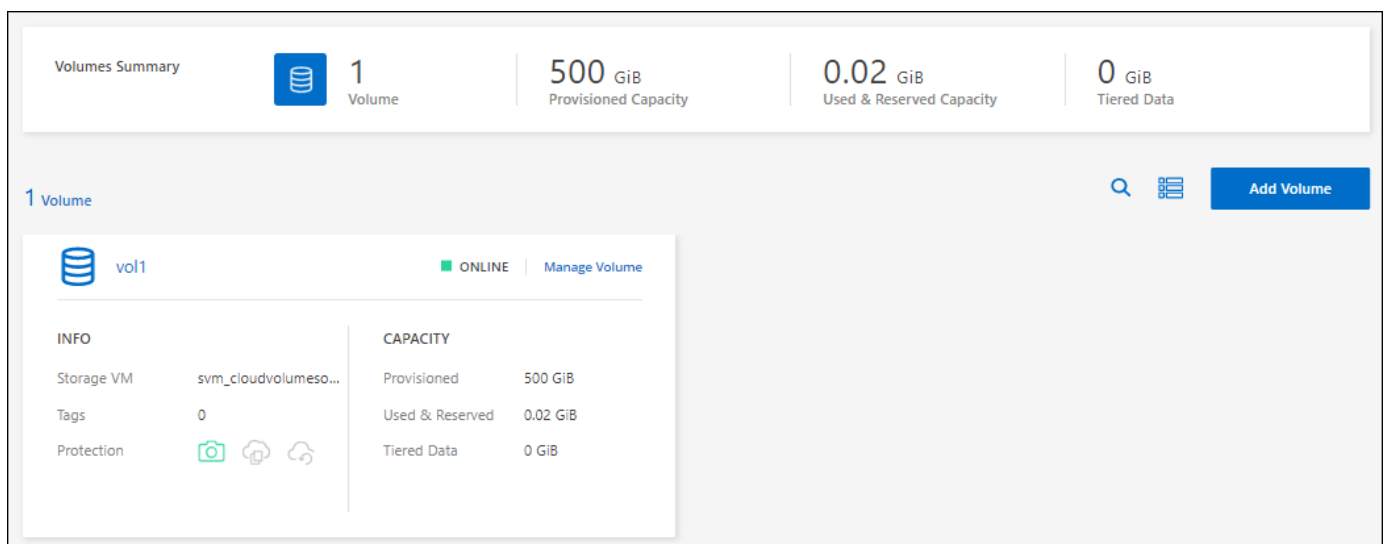
Hemos presentado una nueva página de descripción general para proporcionar detalles clave sobre un clúster ONTAP local. Por ejemplo, ahora puede ver detalles como la eficiencia del almacenamiento, la distribución de la capacidad y la información del sistema.

También puede ver detalles sobre la integración con otros servicios de BlueXP que permiten la clasificación de datos, la replicación de datos y las copias de seguridad.



Página de volúmenes rediseñada

Rediseñamos la página Volúmenes para proporcionar un resumen de los volúmenes en un clúster. El resumen muestra la cantidad total de volúmenes, la cantidad de capacidad aprovisionada, la capacidad utilizada y reservada, y la cantidad de datos estratificados.



7 de junio de 2022

Nueva vista avanzada

Si necesita realizar una gestión avanzada de un clúster local de ONTAP , puede hacerlo mediante ONTAP

System Manager, que es una interfaz de gestión que se proporciona con un sistema ONTAP . Hemos incluido la interfaz de System Manager directamente dentro de Cloud Manager para que no necesite salir de Cloud Manager para realizar una gestión avanzada.

Esta vista avanzada está disponible como vista previa con clústeres ONTAP locales que ejecutan 9.10.0 o posterior. Planeamos perfeccionar esta experiencia y agregar mejoras en próximas versiones. Envíenos sus comentarios mediante el chat del producto.

- ["Aprenda a administrar clústeres descubiertos directamente"](#)
- ["Aprenda a administrar clústeres descubiertos con un conector"](#)

27 de febrero de 2022

Hay una pestaña " ONTAP local" disponible en la Billetera Digital

Ahora puede ver un inventario de sus clústeres ONTAP locales junto con sus fechas de vencimiento de contratos de hardware y servicio. También están disponibles detalles adicionales sobre los clústeres.

["Aprenda a ver esta importante información del clúster local"](#) . Necesitará tener una cuenta de sitio de soporte de NetApp (NSS) para los clústeres, y las credenciales de NSS deberán estar asociadas a su cuenta de Cloud Manager.

11 de enero de 2022

Las etiquetas que agrega a los volúmenes en clústeres ONTAP locales se pueden usar con el servicio de etiquetado

Las etiquetas que agrega a un volumen ahora están asociadas con la función de etiquetado del servicio Plantillas de aplicación, lo que puede ayudarlo a organizar y simplificar la administración de sus recursos.

Limitaciones conocidas de la gestión de clústeres ONTAP locales en la NetApp Console

Las limitaciones conocidas identifican plataformas, dispositivos o funciones que no son compatibles con esta versión del producto o que no interoperan correctamente con él. Revise estas limitaciones cuidadosamente.

Limitaciones relacionadas con los sistemas ASA r2

Después de descubrir un sistema NetApp ASA r2, se le dirige al Administrador del sistema.

No hay otras opciones de gestión disponibles con los sistemas ASA r2. No puede utilizar la vista estándar ni habilitar los servicios de datos de NetApp .

["Obtenga más información sobre los sistemas ASA r2"](#)

Clústeres no compatibles

Los clústeres ONTAP locales que están configurados con autenticación SAML no son compatibles con la consola.

Limitaciones del Administrador del sistema

Las siguientes funciones del Administrador del sistema no son compatibles con la consola:

- Configuración del clúster

Después de configurar la dirección IP de administración y la contraseña de administrador en un clúster de ONTAP local, puede descubrir el clúster en la consola.

- Control de acceso basado en roles (solo agente de consola)

El control de acceso basado en roles desde System Manager no es compatible al descubrir y administrar un clúster de ONTAP local mediante un agente de consola. Se le solicitará que ingrese sus credenciales de administrador durante el proceso de descubrimiento. Estas credenciales se utilizan para todas las acciones realizadas desde el Administrador del sistema.

Con la opción de descubrimiento directo, se le solicitará que inicie sesión con sus credenciales de ONTAP cada vez que abra el sistema en la Consola.

- Activación de NetApp Backup and Recovery

La versión del clúster debe ser 9.13.1 para habilitar la copia de seguridad y recuperación desde el Administrador del sistema.

Si *no* descubrió un clúster mediante un agente de consola, entonces no podrá usar el Administrador del sistema (vista avanzada) para habilitar la Copia de seguridad y recuperación. Sin embargo, puedes habilitar la Copia de seguridad y recuperación en un clúster local directamente desde la Consola.

["Aprenda cómo empezar"](#)

- Actualizaciones bajo demanda

Las actualizaciones a pedido de firmware y software no están disponibles si la versión del clúster es ONTAP 9.9.1 o anterior.

Si no tiene un agente de consola, no podrá realizar actualizaciones desde su máquina local, solo desde un servidor al que se pueda acceder mediante la consola.

- Búsqueda global
- Configuración de la interfaz de usuario

Empezar

Obtenga información sobre la gestión de clústeres ONTAP locales en la NetApp Console

Puede administrar los clústeres ONTAP que se ejecutan en controladores AFF/ FAS y ONTAP Select desde la NetApp Console. Agregar sistemas ONTAP locales a la consola le permite administrar de manera centralizada todos sus activos de almacenamiento y datos.

NetApp Console

La NetApp Console proporciona una gestión centralizada de los servicios de datos y almacenamiento de NetApp en entornos locales y en la nube a nivel empresarial. La consola es necesaria para acceder y utilizar los servicios de datos de NetApp . Como interfaz de administración, le permite administrar muchos recursos de almacenamiento desde una sola interfaz. Los administradores de la consola pueden controlar el acceso al almacenamiento y los servicios para todos los sistemas dentro de la empresa.

No necesita una licencia o suscripción para comenzar a usar NetApp Console y solo incurre en cargos cuando necesita implementar agentes de Console en su nube para garantizar la conectividad con sus sistemas de almacenamiento o servicios de datos de NetApp . Sin embargo, algunos servicios de datos de NetApp accesibles desde la consola requieren licencia o suscripción.

Obtenga más información sobre el ["NetApp Console"](#) .

Funciones

- Administrar volúmenes NFS y CIFS
- Acceda a ONTAP System Manager para cualquier clúster administrado a través de la consola
- Obtenga observabilidad de la salud y el rendimiento con análisis y control
- Utilice servicios de datos para replicar, realizar copias de seguridad, escanear, clasificar y organizar datos en niveles.
- Ver información sobre el estado del contrato de hardware y software en la consola

Costo

Podría haber un costo asociado, pero depende de lo siguiente:

- Donde implementa un agente de consola para descubrir y administrar sus clústeres.

Puede instalar un agente de consola en la nube o en sus instalaciones. La instalación de un agente de consola en la nube implica costos.

- Ya sea que utilice servicios de datos de NetApp como NetApp Backup and Recovery, NetApp Ransomware Resilience, etc.

Descubra los clústeres ONTAP locales en la NetApp Console

Descubra los clústeres ONTAP locales desde la NetApp Console para que pueda comenzar a administrar volúmenes y realizar una gestión avanzada mediante ONTAP System Manager, directamente desde la consola.

Rol de consola requerido:

Administrador de almacenamiento o especialista en salud del sistema. ["Obtenga información sobre los roles de acceso a la NetApp Console ."](#)

Paso 1: Revisar las opciones de descubrimiento y gestión

Puede agregar clústeres ONTAP locales a la consola de dos maneras. La forma de elegir dependerá de si tiene o no un agente de consola instalado en su organización:

Descubrimiento y gestión mediante un agente de consola

Esta opción le permite administrar clústeres que ejecutan ONTAP mediante las siguientes funciones:

- Proporciona operaciones de volumen básicas de forma nativa a través de la NetApp Console
- ONTAP System Manager (compatible con ONTAP 9.10.0 y versiones posteriores): acceda al System Manager para cada clúster respectivo directamente desde la consola
- Integración con servicios de datos de NetApp que proporcionan replicación de datos, respaldo y recuperación, clasificación de datos y niveles de nube.
- Debe tener el rol de administrador de la organización para instalar un agente de consola. Comuníquese con el administrador de su consola si tiene preguntas. ["Comuníquese con el administrador de su organización."](#)

Descubrimiento y gestión directa

Esta opción le permite administrar clústeres que ejecutan ONTAP 9.12.1 y versiones posteriores mediante el Administrador del sistema. No hay otras opciones de gestión disponibles. No puede utilizar la vista estándar ni habilitar los servicios de datos de NetApp .

Esta opción no requiere un agente de consola.

Cuando accede al Administrador del sistema en un clúster de ONTAP local que ejecuta 9.12.1 o posterior con conectividad a la consola, se le solicitará que administre el clúster directamente desde la consola. Si sigue este mensaje, descubrirá el clúster en la consola mediante la opción de descubrimiento directo.

Una vez descubiertos, sus clústeres estarán disponibles en la página **Sistemas** de la Consola.

Si decide agregar un agente de consola a su NetApp Console, deberá volver a agregar su clúster local desde la página **Sistemas no descubiertos**. Esto permite la gestión nativa desde la consola y el acceso a los servicios de datos de NetApp . Luego debes eliminar el otro sistema.

Paso 2: Configura tu entorno

Antes de descubrir sus clústeres ONTAP locales, asegúrese de cumplir con los siguientes requisitos.

Requisitos generales

- Necesita la dirección IP de administración del clúster y la contraseña para la cuenta de usuario administrador.
- La consola descubre clústeres ONTAP mediante HTTPS. Si utiliza políticas de firewall personalizadas, el clúster ONTAP debe permitir el acceso HTTPS entrante a través del puerto 443.

La política de firewall predeterminada "mgmt" permite el acceso HTTPS entrante desde todas las IP. Si se modifica, asegúrese de que el protocolo HTTPS esté habilitado para el host del agente.

Para descubrir un sistema con un agente de consola

- El clúster local debe ejecutar ONTAP 8.3 o posterior.
- Debe tener un agente de consola instalado en un proveedor de nube o en sus instalaciones.

Para transferir datos fríos a la nube, revise los requisitos del agente para su entorno de destino.

- ["Obtenga más información sobre los agentes de consola"](#)
- ["Aprenda a cambiar entre múltiples agentes"](#)
- ["Obtenga más información sobre la NetApp Cloud Tiering"](#)
- El host del agente debe permitir conexiones salientes a través del puerto 443 (HTTPS) y el clúster ONTAP debe permitir el acceso HTTP entrante a través del puerto 443 al LIF de administración del clúster.

Si el agente está en la nube, el grupo de seguridad predefinido permite toda la comunicación saliente.

Requisitos para el descubrimiento directo

- El clúster local debe ejecutar ONTAP 9.12.1 o posterior.
- El clúster debe tener conectividad entrante y saliente al servicio de NetApp Console :

\ <https://cloudmanager.cloud.netapp.com/ontap-service/check-service-connection>

- La computadora que está utilizando para acceder a la consola debe tener una conexión de red al clúster ONTAP local, de manera similar a cómo proporcionaría conexiones a otros recursos en su red privada.

Paso 3: Descubrir un clúster

Descubra sus clústeres ONTAP locales desde la consola de una de estas dos maneras:

- Desde **Almacenamiento > Administración > Sistemas**, seleccione **Agregar +** y agregue manualmente detalles sobre el clúster ONTAP local.
- En **Almacenamiento > Administración > Sistemas detectables**, seleccione un clúster que la consola haya descubierto previamente en función de los clústeres de ONTAP asociados con la dirección de correo electrónico para su inicio de sesión en la NetApp Console .

Cuando inicia el proceso de descubrimiento, la consola descubre un clúster de la siguiente manera:

- Si tiene un agente de consola que tiene una conexión a un clúster de ONTAP , entonces la consola usa ese agente para descubrir y administrar el clúster.
- Si no tiene un agente de consola o si su agente no tiene una conexión al clúster de ONTAP , la consola utiliza automáticamente la opción de descubrimiento y administración directa.

Descubrir un clúster manualmente

Descubra un clúster ONTAP local en la consola ingresando la dirección IP de administración del clúster y la contraseña de la cuenta de usuario administrador.

Pasos

1. Desde el menú de navegación, seleccione **Almacenamiento > Administración**.
2. En la página **Sistemas**, seleccione **Agregar +**.
3. Seleccione **En las instalaciones**.
4. Junto a On-Premises ONTAP, seleccione **Descubrir**.
5. En la página *Descubrir*, ingrese la dirección IP de administración del clúster y la contraseña de la cuenta de usuario administrador.
6. Si está descubriendo el clúster directamente (sin un agente de consola), seleccione **Guardar las credenciales**.

Si selecciona esta opción, no necesitará volver a ingresar las credenciales cada vez que acceda al sistema desde la Consola. Estas credenciales están asociadas con su propio inicio de sesión de usuario de la NetApp Console . No se guardan para que los utilice ninguna otra persona en la organización de la NetApp Console .

7. Seleccione **Descubrir**.

Si no tiene un agente de consola y no se puede acceder a la dirección IP desde la consola, se le solicitará que cree un agente de consola. Comuníquese con el administrador de su consola para crear un agente de consola si no tiene uno.

Resultado

La consola agrega el clúster descubierto como un sistema en la página **Sistemas**. Ahora puedes comenzar a administrar el clúster.

- ["Aprenda a administrar clústeres descubiertos directamente"](#)
- ["Aprenda a administrar clústeres descubiertos con un agente de consola"](#)

Agregar un clúster previamente descubierto

La consola descubre los clústeres de ONTAP vinculados a su correo electrónico de inicio de sesión y los muestra como clústeres no descubiertos en la página * Discoverable systems*. Puede ver la lista de clústeres no descubiertos y agregarlos uno a la vez.

Acerca de esta tarea

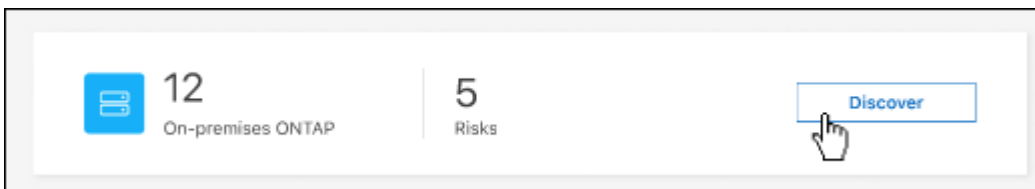
Tenga en cuenta lo siguiente sobre los clústeres ONTAP locales que aparecen en la página * Discoverable systems*:

- La dirección de correo electrónico que utiliza para iniciar sesión en la consola debe estar asociada a una cuenta registrada del sitio de soporte de NetApp (NSS) de nivel completo.
 - Si inicia sesión en la consola con su cuenta NSS y navega a la página * Discoverable systems*, la consola usa esa cuenta NSS para encontrar los clústeres asociados con la cuenta.
 - Si inicia sesión en la consola con una cuenta local o una conexión federada y navega a la página * Discoverable systems*, la consola le solicitará que verifique su correo electrónico. Si esa dirección de correo electrónico está asociada con una cuenta NSS, la consola utiliza esa información para encontrar los clústeres asociados con la cuenta.

- La consola solo muestra los clústeres ONTAP que han enviado correctamente mensajes de AutoSupport a NetApp.
- Para actualizar la lista de inventario, salga de la página * Discoverable systems*, espere 5 minutos y luego vuelva a ella.

Pasos

1. Desde el menú de navegación, seleccione **Almacenamiento > Administración**.
2. En la página * Discoverable systems*, seleccione **Descubrir** para ONTAP local.



3. Seleccione un clúster y luego seleccione **Descubrir**.

Cluster name	ONTAP cluster IP	OS version	Cluster UUID	Show or hide cluster (12)
☒ Cluster_name	192.168.1.38	9.1	759995470648	Show
☐ Cluster_name	192.168.1.38	11.3.0.13	759995470648	Show
☐ Cluster_name	192.168.1.38	9.1	759995470648	Show

4. Introduzca la contraseña para la cuenta de usuario administrador.
5. Seleccione **Descubrir**.

Si no tiene un agente de consola y no se puede acceder a la dirección IP desde la consola, se le solicitará que cree un agente de consola. Comuníquese con el administrador de su consola para crear un agente de consola si no tiene uno.

- ["Aprenda a administrar clústeres descubiertos directamente"](#)
- ["Aprenda a administrar clústeres descubiertos con un agente de consola"](#)

Administrar clústeres ONTAP locales

Administrar clústeres que se descubrieron directamente en la NetApp Console

Si descubrió su clúster ONTAP local directamente sin usar un agente de consola, puede abrir el sistema en la consola para administrar el clúster y acceder al Administrador del sistema ONTAP .

Rol de consola requerido:

Administrador de almacenamiento o especialista en salud del sistema. ["Obtenga información sobre los roles de acceso a la consola."](#)

Antes de empezar

La computadora que está utilizando para acceder a la consola debe tener una conexión de red al clúster ONTAP local, de manera similar a cómo proporcionaría conexiones a otros recursos en su red privada.

Limitaciones

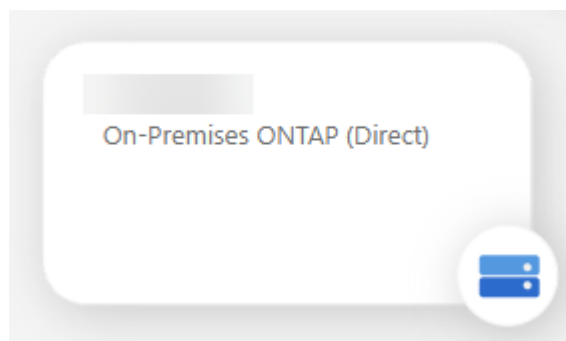
Algunas funciones del Administrador del sistema no son compatibles con la consola.

["Revisar la lista de limitaciones"](#) .

Pasos

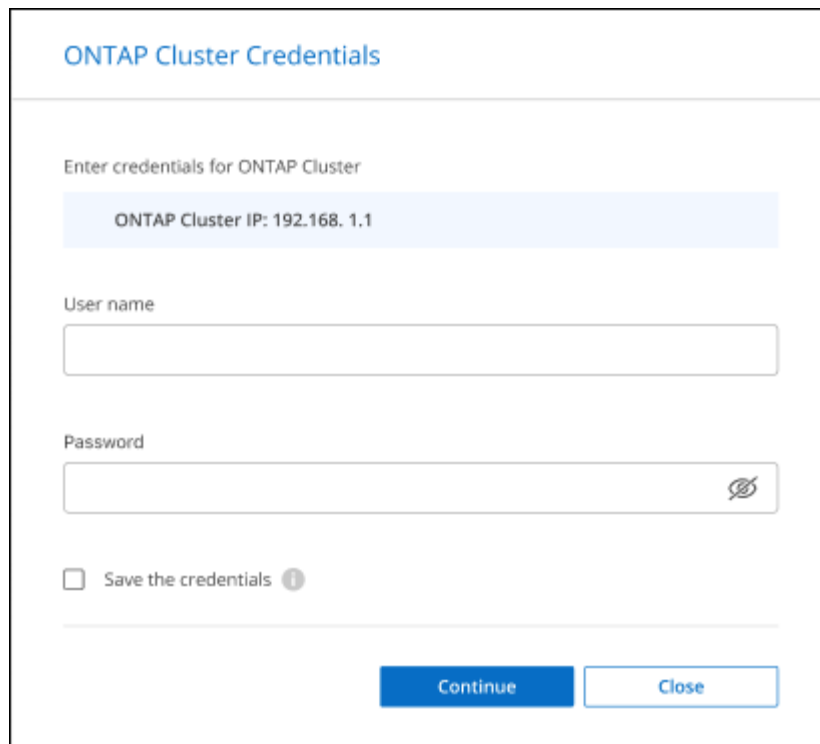
1. En la página **Sistemas**, seleccione el sistema ONTAP local.

La palabra "directo" identifica los grupos que se descubrieron directamente:



2. En la página **Detalles del sistema**, seleccione **Ingresar sistema**.
3. Si se le solicita, ingrese sus credenciales de ONTAP .

El sistema le solicita que inicie sesión con sus credenciales de ONTAP cada vez que lo abra, a menos que guarde las credenciales. Puede guardarlas para no tener que ingresarlas cada vez. Puede administrarlas en la página Credenciales de usuario. En algunos casos, es posible que su administrador de consola (con el rol de administrador de la organización) haya deshabilitado esta opción y le solicite que ingrese sus credenciales cada vez.



4. Utilice el Administrador del sistema para administrar ONTAP.

Si necesita ayuda para utilizar el Administrador del sistema con ONTAP, puede consultar ["Documentación de ONTAP"](#) para obtener instrucciones paso a paso. Los siguientes enlaces proporcionan orientación adicional:

- ["Gestión de volúmenes y LUN"](#)
- ["Gestión de red"](#)
- ["Protección de datos"](#)

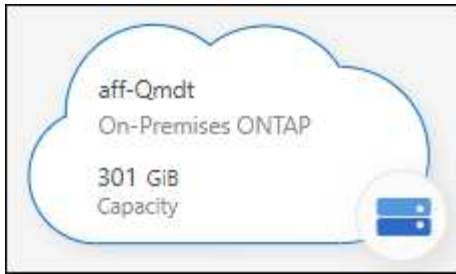
Administrar clústeres que se descubrieron con un agente de consola

Si descubrió un clúster ONTAP local mediante un agente de consola, puede crear volúmenes directamente desde la NetApp Console, acceder a ONTAP System Manager (directamente desde la consola) para una administración avanzada y habilitar los servicios de datos de NetApp .

Rol de NetApp Console requerido:

Administrador de almacenamiento o especialista en salud del sistema. ["Obtenga información sobre los roles de acceso a la consola."](#)

En la página **Sistemas**, el ícono del sistema de un clúster que descubrió con un agente de consola se parece al siguiente:



Si descubre un sistema directamente, el icono del sistema muestra la palabra "Directo".

Cree volúmenes FlexVol desde la NetApp Console

Después de agregar su clúster ONTAP local a la consola mediante un agente de consola, puede aprovisionar y administrar volúmenes FlexVol directamente desde la consola.

La consola le permite crear volúmenes NFS o CIFS en agregados existentes. No es posible crear nuevos agregados en un clúster ONTAP local desde las páginas de la consola nativa; sin embargo, puede acceder al Administrador del sistema ONTAP correspondiente desde la consola para crear agregados.

Pasos

1. Desde el menú de navegación, seleccione **Almacenamiento > Administración**.
2. En la página **Sistemas**, seleccione el clúster ONTAP local en el que desea aprovisionar volúmenes.
3. Seleccione **Volúmenes > Agregar volumen**.
4. Siga los pasos del asistente para crear el volumen.
 - a. **Detalles, protección y etiquetas:** ingrese detalles sobre el volumen, como su nombre y tamaño, y elija una política de instantáneas.

Algunos de los campos de esta página se explican por sí solos. La siguiente lista describe campos para los cuales podría necesitar orientación:

Campo	Descripción
Size	El tamaño máximo depende de si habilita el aprovisionamiento fino, lo que le permite crear un volumen más grande que el almacenamiento físico disponible.
Política de instantáneas	Una política de copia de instantáneas define con qué frecuencia y cuántas copias de instantáneas de NetApp se crean. Una copia Snapshot de NetApp es una imagen del sistema de archivos en un momento determinado que no tiene impacto en el rendimiento y requiere un almacenamiento mínimo. Puede elegir la política predeterminada o ninguna. Puede elegir ninguno para datos transitorios, como la base de datos temporal (tempdb) para Microsoft SQL Server.

- b. **Protocolo:** elija el protocolo para el volumen (NFS, CIFS o iSCSI) y luego configure el control de acceso o los permisos para el volumen.

Si elige CIFS sin un servidor, el sistema le solicitará que configure uno mediante Active Directory o un grupo de trabajo.

La siguiente lista describe campos para los cuales podría necesitar orientación:

Campo	Descripción
Control de acceso	Una política de exportación NFS define los clientes en la subred que pueden acceder al volumen. De forma predeterminada, la consola ingresa un valor que proporciona acceso a todas las instancias de la subred.
Permisos y usuarios/grupos	Estos campos le permiten controlar el nivel de acceso a un recurso compartido SMB para usuarios y grupos (también llamados listas de control de acceso o ACL). Puede especificar usuarios o grupos de Windows locales o de dominio, o usuarios o grupos de UNIX. Si especifica un nombre de usuario de dominio de Windows, debe incluir el dominio del usuario utilizando el formato dominio\nombre de usuario.

- a. **Perfil de uso:** elija si desea habilitar o deshabilitar las funciones de eficiencia de almacenamiento en el volumen para reducir la cantidad total de almacenamiento que necesita.
- b. **Revisar:** Revise los detalles sobre el volumen y luego seleccione **Agregar**.

Cree volúmenes FlexGroup con la API de la NetApp Console

Puede utilizar la API de la NetApp Console para crear volúmenes FlexGroup . Un volumen FlexGroup es un volumen escalable que proporciona alto rendimiento junto con distribución automática de carga.

- ["Aprenda a crear un volumen FlexGroup usando la API"](#)
- ["Descubra qué es un volumen FlexGroup"](#)

Acceda a ONTAP System Manager desde la NetApp Console

Puede acceder a la interfaz del Administrador del sistema ONTAP directamente dentro de la Consola.

Funciones

Cuando accede a ONTAP System Manager desde la consola, tiene acceso a funciones de administración adicionales:

- Gestión avanzada del almacenamiento

Administre grupos de consistencia, recursos compartidos, qtrees, cuotas y máquinas virtuales de almacenamiento.

- Gestión de redes

Administrar espacios IP, interfaces de red, conjuntos de puertos y puertos Ethernet.

- Eventos y empleos

Ver registros de eventos, alertas del sistema, trabajos y registros de auditoría.

- Protección avanzada de datos

Proteja las máquinas virtuales de almacenamiento, los LUN y los grupos de consistencia.

- Gestión de host

Configurar grupos de iniciadores SAN y clientes NFS.

Configuraciones compatibles

La administración avanzada a través de System Manager es compatible con clústeres ONTAP locales que ejecutan 9.10.0 o posterior.

La integración de System Manager no es compatible con regiones GovCloud ni con regiones que no tienen acceso a Internet saliente.

Limitaciones

Algunas funciones de System Manager no son compatibles con los clústeres ONTAP locales cuando se accede a ONTAP System Manager a través de la consola.

["Revisar la lista de limitaciones"](#) .

Acceda a ONTAP System Manager desde la NetApp Console

Abra el Administrador del sistema para el sistema.

Pasos

1. En la página **Sistemas**, seleccione el clúster ONTAP local en el que desea aprovisionar volúmenes.
2. Desde el panel derecho, en **Servicios**, busque **Administrador del sistema** y seleccione **Abrir**.
3. Si ve el mensaje de confirmación, léalo y seleccione **Cerrar**.
4. Utilice el Administrador del sistema para administrar ONTAP.
5. Si es necesario, seleccione **Regresar** para regresar a la administración estándar a través de la Consola.

Obtenga ayuda con el Administrador del sistema

Si necesita ayuda para utilizar el Administrador del sistema con ONTAP, puede consultar ["Documentación de ONTAP"](#) para obtener instrucciones paso a paso. Aquí hay algunos enlaces que podrían ayudar:

- ["Gestión de volúmenes y LUN"](#)
- ["Gestión de red"](#)
- ["Protección de datos"](#)

Habilitar los servicios de datos de NetApp

Habilite los servicios de datos de NetApp en sus sistemas para replicar datos, realizar copias de seguridad de datos, organizar datos en niveles y mucho más.

Replicar datos

Replique datos entre sistemas Cloud Volumes ONTAP , sistemas de archivos Amazon FSx para ONTAP y clústeres ONTAP . Elija una replicación de datos única, que puede ayudarlo a mover datos hacia y desde la nube, o una programación recurrente, que puede ayudar con la recuperación ante desastres o la retención de datos a largo plazo.

["Documentación de NetApp Replication"](#)

Realizar copias de seguridad de los datos

Realice una copia de seguridad de los datos de su sistema ONTAP local en un almacenamiento de objetos de bajo costo en la nube.

["Documentación de NetApp Backup and Recovery"](#)

Escanee, mapee y clasifique sus datos

Escanee sus clústeres locales corporativos para mapear y clasificar datos e identificar información privada. Esto puede ayudar a reducir el riesgo de seguridad y cumplimiento, disminuir los costos de almacenamiento y ayudarlo con sus proyectos de migración de datos.

["Documentación de NetApp Data Classification"](#)

Datos en niveles a la nube

Amplíe su centro de datos a la nube organizando automáticamente en niveles los datos inactivos de los clústeres ONTAP en el almacenamiento de objetos.

["Documentación de NetApp Cloud Tiering"](#)

Identificar clústeres con baja capacidad

Identifique los clústeres con baja capacidad y revise su capacidad actual y prevista.

["Documentación de planificación del ciclo de vida de NetApp"](#)

Ver información del clúster y detalles del contrato

Puede ver información de capacidad así como información de licencia directamente desde la NetApp Console.

Ver información de capacidad

Cuando selecciona un clúster ONTAP local en la página **Sistemas**, la página **Detalles del sistema** muestra información de capacidad del clúster, incluida la capacidad total, la capacidad utilizada y la capacidad disponible.

Ver detalles de licencia y contrato

Puede ver los detalles del contrato de cada uno de sus clústeres ONTAP locales desde la página **Suscripciones y licencias**.

["Obtenga más información sobre cómo administrar licencias para clústeres ONTAP locales desde la consola"](#)

Optimice los clústeres con NetApp Digital Advisor

NetApp Digital Advisor le permite optimizar las operaciones, la seguridad y el rendimiento de sus clústeres ONTAP .

Funciones

Puede ver el estado general de su sistema de almacenamiento, información de alto nivel sobre el bienestar del sistema, inventario, planificación, actualizaciones y conocimientos valiosos a nivel de lista de seguimiento utilizando Digital Advisor.

- Analice y optimice la salud de sus sistemas de almacenamiento
- Obtenga información sobre todos los riesgos para sus sistemas de almacenamiento y las acciones para

mitigarlos.

- Analice el rendimiento de sus dispositivos de almacenamiento visualizando el formato gráfico de los datos de rendimiento
- Obtenga detalles sobre los sistemas que han superado el 90 % de su capacidad o que se están acercando al 90 % de su capacidad
- Obtenga información sobre el hardware y el software que han expirado o están próximos a expirar en los próximos 6 meses
- Actualice el software de su sistema de almacenamiento y actualice el firmware de ONTAP usando Ansible

Sistemas ONTAP compatibles

Digital Advisor proporciona información para todos los sistemas ONTAP locales y los sistemas Cloud Volumes ONTAP asociados con su cuenta del Sitio de soporte de NetApp (NSS).

Más información

["Documentación de Digital Advisor"](#)

Eliminar un sistema ONTAP local desde la NetApp Console

Elimine un sistema ONTAP local si ya no desea administrarlo desde la consola.

Rol de consola requerido:

Administrador de almacenamiento. ["Obtenga información sobre los roles de acceso a la NetApp Console ."](#)

La eliminación del sistema no afecta al clúster ONTAP . Podrás redescubrirlo desde la consola en cualquier momento.

Pasos

1. Desde el menú de navegación, seleccione **Almacenamiento > Administración**.
2. Seleccione el sistema ONTAP local en la página **Sistemas**.
3. Seleccione el ícono de menú y seleccione **Eliminar del espacio de trabajo**.
4. Seleccione **Eliminar** para confirmar.

Conocimiento y apoyo

Regístrese para recibir asistencia

Es necesario registrarse para recibir soporte técnico específico para la NetApp Console y sus soluciones de almacenamiento y servicios de datos. También es necesario registrarse para obtener soporte técnico para habilitar flujos de trabajo clave para los sistemas Cloud Volumes ONTAP .

Registrarse para recibir soporte no habilita el soporte de NetApp para un servicio de archivos de un proveedor de nube. Para obtener asistencia técnica relacionada con un servicio de archivos de un proveedor de nube, su infraestructura o cualquier solución que utilice el servicio, consulte "Obtener ayuda" en la documentación de ese producto.

- ["Amazon FSx para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

Descripción general del registro de soporte

Existen dos formas de registro para activar el derecho a recibir ayuda:

- Registrar el número de serie de su cuenta de la NetApp Console (su número de serie 960xxxxxxx de 20 dígitos ubicado en la página Recursos de soporte en la consola).

Esto sirve como su ID de suscripción de soporte único para cualquier servicio dentro de la Consola. Cada cuenta de consola debe estar registrada.

- Registrar los números de serie de Cloud Volumes ONTAP asociados con una suscripción en el mercado de su proveedor de nube (son números de serie 909201xxxxxxx de 20 dígitos).

Estos números de serie se conocen comúnmente como *números de serie PAYGO* y son generados por la NetApp Console en el momento de la implementación de Cloud Volumes ONTAP .

El registro de ambos tipos de números de serie permite funciones como la apertura de tickets de soporte y la generación automática de casos. El registro se completa agregando cuentas del sitio de soporte de NetApp (NSS) a la consola como se describe a continuación.

Registrar la NetApp Console para obtener soporte de NetApp

Para registrarse para recibir soporte y activar el derecho a soporte, un usuario de su cuenta de NetApp Console debe asociar una cuenta del sitio de soporte de NetApp con su inicio de sesión de consola. La forma de registrarse para el soporte de NetApp depende de si ya tiene una cuenta del sitio de soporte de NetApp (NSS).

Cliente existente con una cuenta NSS

Si es cliente de NetApp con una cuenta NSS, simplemente necesita registrarse para recibir soporte a través de la consola.

Pasos

1. Seleccione **Administración > Credenciales**.
2. Seleccione **Credenciales de usuario**.
3. Seleccione **Agregar credenciales NSS** y siga las instrucciones de autenticación del Sitio de soporte de NetApp (NSS).
4. Para confirmar que el proceso de registro fue exitoso, seleccione el ícono de Ayuda y seleccione **Soporte**.

La página **Recursos** debería mostrar que su cuenta de consola está registrada para recibir soporte.

Tenga en cuenta que otros usuarios de la consola no verán este mismo estado de registro de soporte si no han asociado una cuenta del sitio de soporte de NetApp con su inicio de sesión. Sin embargo, eso no significa que su cuenta no esté registrada para recibir soporte. Siempre que un usuario de la organización haya seguido estos pasos, su cuenta quedará registrada.

Soy cliente actual pero no tengo cuenta NSS

Si es un cliente existente de NetApp con licencias y números de serie existentes pero *no* una cuenta NSS, debe crear una cuenta NSS y asociarla con su inicio de sesión de la consola.

Pasos

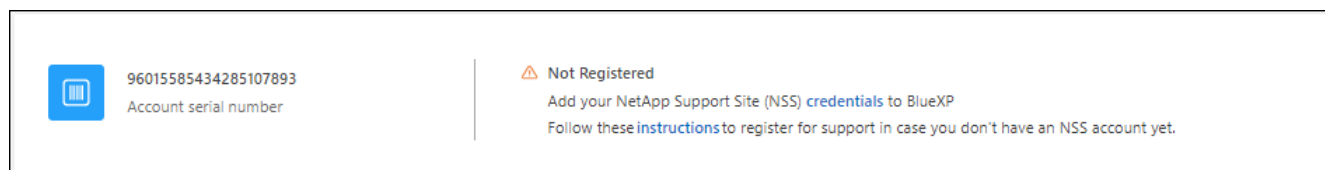
1. Cree una cuenta en el sitio de soporte de NetApp completando el "[Formulario de registro de usuario del sitio de soporte de NetApp](#)"
 - a. Asegúrese de seleccionar el nivel de usuario apropiado, que normalmente es **Cliente de NetApp /Usuario final**.
 - b. Asegúrese de copiar el número de serie de la cuenta de la consola (960xxxx) utilizado anteriormente para el campo de número de serie. Esto acelerará el procesamiento de la cuenta.
2. Asocie su nueva cuenta NSS con su inicio de sesión de la consola completando los pasos a continuación [Cliente existente con una cuenta NSS](#).

Completamente nuevo en NetApp

Si es nuevo en NetApp y no tiene una cuenta NSS, siga cada paso a continuación.

Pasos

1. En la parte superior derecha de la Consola, seleccione el ícono Ayuda y seleccione **Soporte**.
2. Localice el número de serie de su ID de cuenta en la página de Registro de soporte.



3. Navegar a "[Sitio de registro de soporte de NetApp](#)" y seleccione ***No soy un cliente registrado de NetApp ***.
4. Llene los campos obligatorios (aquellos con asteriscos rojos).
5. En el campo **Línea de productos**, seleccione **Administrador de nube** y luego seleccione su proveedor de facturación correspondiente.
6. Copie el número de serie de su cuenta del paso 2 anterior, complete la verificación de seguridad y luego confirme que leyó la Política de privacidad de datos global de NetApp.

Se envía inmediatamente un correo electrónico al buzón proporcionado para finalizar esta transacción segura. Asegúrese de revisar sus carpetas de correo no deseado si el correo electrónico de validación no llega en unos minutos.

7. Confirme la acción desde el correo electrónico.

Al confirmar, se envía su solicitud a NetApp y se recomienda que cree una cuenta en el sitio de soporte de NetApp .

8. Cree una cuenta en el sitio de soporte de NetApp completando el ["Formulario de registro de usuario del sitio de soporte de NetApp"](#)

- a. Asegúrese de seleccionar el nivel de usuario apropiado, que normalmente es **Cliente de NetApp /Usuario final**.
- b. Asegúrese de copiar el número de serie de la cuenta (960xxxx) utilizado anteriormente para el campo de número de serie. Esto acelerará el procesamiento.

Después de terminar

NetApp debería comunicarse con usted durante este proceso. Este es un ejercicio de incorporación único para nuevos usuarios.

Una vez que tenga su cuenta del sitio de soporte de NetApp , asocie la cuenta con su inicio de sesión de consola completando los pasos a continuación.[Cliente existente con una cuenta NSS](#) .

Asociar credenciales NSS para la compatibilidad con Cloud Volumes ONTAP

Es necesario asociar las credenciales del sitio de soporte de NetApp con su cuenta de consola para habilitar los siguientes flujos de trabajo clave para Cloud Volumes ONTAP:

- Registro de sistemas Cloud Volumes ONTAP de pago por uso para obtener soporte

Es necesario proporcionar su cuenta NSS para activar el soporte para su sistema y obtener acceso a los recursos de soporte técnico de NetApp .

- Implementación de Cloud Volumes ONTAP cuando trae su propia licencia (BYOL)

Es necesario proporcionar su cuenta NSS para que la consola pueda cargar su clave de licencia y habilitar la suscripción por el período que compró. Esto incluye actualizaciones automáticas para renovaciones de plazos.

- Actualización del software Cloud Volumes ONTAP a la última versión

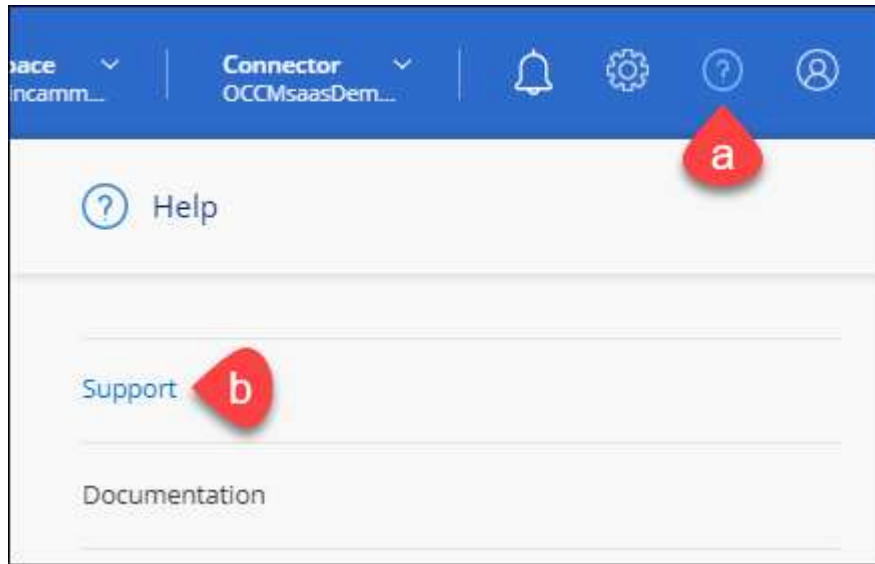
La asociación de credenciales NSS con su cuenta de NetApp Console es diferente a la asociación de una cuenta NSS con un inicio de sesión de usuario de consola.

Estas credenciales de NSS están asociadas con su ID de cuenta de consola específica. Los usuarios que pertenecen a la organización de la Consola pueden acceder a estas credenciales desde **Soporte > Administración de NSS**.

- Si tiene una cuenta de nivel de cliente, puede agregar una o más cuentas NSS.
- Si tiene una cuenta de socio o revendedor, puede agregar una o más cuentas NSS, pero no se pueden agregar junto con cuentas de nivel de cliente.

Pasos

1. En la parte superior derecha de la Consola, seleccione el ícono Ayuda y seleccione **Soporte**.



2. Seleccione **Administración de NSS > Agregar cuenta NSS**.
3. Cuando se le solicite, seleccione **Continuar** para ser redirigido a una página de inicio de sesión de Microsoft.

NetApp utiliza Microsoft Entra ID como proveedor de identidad para servicios de autenticación específicos de soporte y licencias.

4. En la página de inicio de sesión, proporcione su dirección de correo electrónico y contraseña registradas en el sitio de soporte de NetApp para realizar el proceso de autenticación.

Estas acciones permiten que la consola utilice su cuenta NSS para cosas como descargas de licencias, verificación de actualizaciones de software y futuros registros de soporte.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- La cuenta NSS debe ser una cuenta de nivel de cliente (no una cuenta de invitado o temporal). Puede tener varias cuentas NSS a nivel de cliente.
- Solo puede haber una cuenta NSS si esa cuenta es una cuenta de nivel de socio. Si intenta agregar cuentas NSS de nivel de cliente y existe una cuenta de nivel de socio, recibirá el siguiente mensaje de error:

"El tipo de cliente NSS no está permitido para esta cuenta porque ya hay usuarios NSS de otro tipo".

Lo mismo ocurre si tiene cuentas NSS de nivel de cliente preexistentes e intenta agregar una cuenta de nivel de socio.

- Tras iniciar sesión correctamente, NetApp almacenará el nombre de usuario NSS.

Esta es una identificación generada por el sistema que se asigna a su correo electrónico. En la página **Administración de NSS**, puede mostrar su correo electrónico desde el **...** menú.

- Si alguna vez necesita actualizar sus tokens de credenciales de inicio de sesión, también hay una opción **Actualizar credenciales** en el **...** menú.

Al utilizar esta opción se le solicitará que inicie sesión nuevamente. Tenga en cuenta que el token de

estas cuentas caduca después de 90 días. Se publicará una notificación para avisarle de esto.

Obtener ayuda

NetApp proporciona soporte para NetApp Console y sus servicios en la nube de diversas maneras. Hay amplias opciones de autoayuda gratuitas disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, como artículos de la base de conocimientos (KB) y un foro comunitario. Su registro de soporte incluye soporte técnico remoto mediante tickets web.

Obtenga soporte para un servicio de archivos de un proveedor de nube

Para obtener soporte técnico relacionado con un servicio de archivos de un proveedor de nube, su infraestructura o cualquier solución que utilice el servicio, consulte la documentación de ese producto.

- ["Amazon FSx para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

Para recibir soporte técnico específico para NetApp y sus soluciones de almacenamiento y servicios de datos, utilice las opciones de soporte que se describen a continuación.

Utilice opciones de autosuficiencia

Estas opciones están disponibles de forma gratuita, las 24 horas del día, los 7 días de la semana:

- Documentación

La documentación de la NetApp Console que estás viendo actualmente.

- ["Base de conocimientos"](#)

Busque en la base de conocimientos de NetApp para encontrar artículos útiles para solucionar problemas.

- ["Comunidades"](#)

Únase a la comunidad de la NetApp Console para seguir las discusiones en curso o crear otras nuevas.

Cree un caso con el soporte de NetApp

Además de las opciones de autosoporte anteriores, puede trabajar con un especialista de soporte de NetApp para resolver cualquier problema después de activar el soporte.

Antes de empezar

- Para utilizar la función **Crear un caso**, primero debe asociar sus credenciales del sitio de soporte de NetApp con su inicio de sesión de la consola. ["Aprenda a administrar las credenciales asociadas con su inicio de sesión en la consola"](#).
- Si está abriendo un caso para un sistema ONTAP que tiene un número de serie, entonces su cuenta NSS debe estar asociada con el número de serie de ese sistema.

Pasos

1. En la NetApp Console, seleccione **Ayuda > Soporte**.
2. En la página **Recursos**, elija una de las opciones disponibles en Soporte técnico:
 - a. Seleccione **Llámenos** si desea hablar con alguien por teléfono. Serás dirigido a una página en netapp.com que enumera los números de teléfono a los que puedes llamar.
 - b. Seleccione **Crear un caso** para abrir un ticket con un especialista de soporte de NetApp :
 - **Servicio:** Seleccione el servicio con el que está asociado el problema. Por ejemplo, * NetApp Console* cuando es específico de un problema de soporte técnico con flujos de trabajo o funcionalidad dentro de la consola.
 - **Sistema:** si corresponde al almacenamiento, seleccione * Cloud Volumes ONTAP* o **On-Prem** y luego el entorno de trabajo asociado.

La lista de sistemas está dentro del alcance de la organización de la consola y del agente de consola que ha seleccionado en el banner superior.

- **Prioridad del caso:** elija la prioridad del caso, que puede ser Baja, Media, Alta o Crítica.

Para obtener más detalles sobre estas prioridades, pase el mouse sobre el ícono de información junto al nombre del campo.

- **Descripción del problema:** proporcione una descripción detallada de su problema, incluidos los mensajes de error aplicables o los pasos de solución de problemas que realizó.
- **Direcciones de correo electrónico adicionales:** Ingrese direcciones de correo electrónico adicionales si desea informar a otra persona sobre este problema.
- **Adjunto (opcional):** cargue hasta cinco archivos adjuntos, uno a la vez.

Los archivos adjuntos están limitados a 25 MB por archivo. Se admiten las siguientes extensiones de archivo: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx y csv.

ntapitdemo 

NetApp Support Site Account

Service

Select ▼

Working Enviroment

Select ▼

Case Priority 

Low - General guidance ▼

Issue Description

Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.

Additional Email Addresses (Optional) 

Type here

Attachment (Optional)

No files selected

 Upload 

Después de terminar

Aparecerá una ventana emergente con su número de caso de soporte. Un especialista de soporte de NetApp revisará su caso y se comunicará con usted pronto.

Para obtener un historial de sus casos de soporte, puede seleccionar **Configuración > Cronología** y buscar acciones llamadas "crear caso de soporte". Un botón en el extremo derecho le permite ampliar la acción para ver detalles.

Es posible que encuentres el siguiente mensaje de error al intentar crear un caso:

"No está autorizado a crear un caso contra el servicio seleccionado"

Este error podría significar que la cuenta NSS y la empresa registrada con la que está asociada no son la misma empresa registrada para el número de serie de la cuenta de la NetApp Console (es decir, 960xxxx) o el número de serie del entorno de trabajo. Puede buscar ayuda utilizando una de las siguientes opciones:

- Envíe un caso no técnico a <https://mysupport.netapp.com/site/help>

Gestione sus casos de soporte

Puede ver y administrar casos de soporte activos y resueltos directamente desde la Consola. Podrás gestionar los casos asociados a tu cuenta NSS y a tu empresa.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- El panel de gestión de casos en la parte superior de la página ofrece dos vistas:
 - La vista de la izquierda muestra el total de casos abiertos en los últimos 3 meses por la cuenta de usuario NSS que usted proporcionó.
 - La vista de la derecha muestra el total de casos abiertos en los últimos 3 meses a nivel de su empresa en función de su cuenta de usuario NSS.

Los resultados en la tabla reflejan los casos relacionados con la vista que usted seleccionó.

- Puede agregar o eliminar columnas de interés y puede filtrar el contenido de columnas como Prioridad y Estado. Otras columnas sólo proporcionan capacidades de clasificación.

Vea los pasos a continuación para obtener más detalles.

- A nivel de caso, ofrecemos la posibilidad de actualizar notas de caso o cerrar un caso que aún no esté en estado Cerrado o Pendiente de cierre.

Pasos

1. En la NetApp Console, seleccione **Ayuda > Soporte**.
2. Seleccione **Administración de casos** y, si se le solicita, agregue su cuenta NSS a la consola.

La página **Administración de casos** muestra los casos abiertos relacionados con la cuenta NSS que está asociada con su cuenta de usuario de la consola. Esta es la misma cuenta NSS que aparece en la parte superior de la página de **administración de NSS**.

3. Modifique opcionalmente la información que se muestra en la tabla:
 - En **Casos de la organización**, seleccione **Ver** para ver todos los casos asociados a su empresa.
 - Modifique el rango de fechas eligiendo un rango de fechas exacto o eligiendo un período de tiempo diferente.
 - Filtrar el contenido de las columnas.
 - Cambie las columnas que aparecen en la tabla seleccionando  y luego elegir las columnas que desea mostrar.
4. Gestionar un caso existente seleccionando  y seleccionando una de las opciones disponibles:
 - **Ver caso**: Ver detalles completos sobre un caso específico.
 - **Actualizar notas del caso**: proporcione detalles adicionales sobre su problema o seleccione **Cargar archivos** para adjuntar hasta un máximo de cinco archivos.

Los archivos adjuntos están limitados a 25 MB por archivo. Se admiten las siguientes extensiones de archivo: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx y csv.

- **Cerrar caso**: proporcione detalles sobre el motivo por el cual está cerrando el caso y seleccione **Cerrar caso**.

Avisos legales

Los avisos legales proporcionan acceso a declaraciones de derechos de autor, marcas comerciales, patentes y más.

Copyright

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

Marcas comerciales

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas enumeradas en la página de Marcas comerciales de NetApp son marcas comerciales de NetApp, Inc. Otros nombres de empresas y productos pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

Patentes

Puede encontrar una lista actualizada de las patentes propiedad de NetApp en:

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

Política de privacidad

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

Código abierto

Los archivos de aviso proporcionan información sobre derechos de autor y licencias de terceros utilizados en el software de NetApp .

["Aviso para la NetApp Console"](#)

Información de copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.