



Documentación de almacenamiento de Amazon S3

Amazon S3 storage

NetApp
October 06, 2025

Tabla de contenidos

- Documentación de almacenamiento de Amazon S3 1
- Novedades del almacenamiento de Amazon S3 en la consola de NetApp 2
 - 6 de octubre de 2025 2
 - BlueXP ahora es NetApp Console 2
 - 5 de marzo de 2023 2
 - Capacidad de agregar nuevos depósitos desde BlueXP 2
- Empezar 3
 - Visualización de sus buckets de Amazon S3 3
- Administrar depósitos S3 4
 - Agregar depósitos S3 4
 - Cambiar la configuración del depósito S3 4
 - Cambiar la configuración de versiones 5
 - Agregar o cambiar etiquetas para los objetos en el depósito 5
 - Cambiar la configuración de cifrado 6
 - Utilice los servicios de datos de NetApp con buckets S3 7
- Conocimiento y apoyo 9
 - Regístrese para recibir asistencia 9
 - Descripción general del registro de soporte 9
 - Registrar la consola de NetApp para obtener soporte de NetApp 9
 - Asociar credenciales NSS para la compatibilidad con Cloud Volumes ONTAP 11
 - Obtener ayuda 13
 - Descripción general del registro de soporte 13
 - Registrar la consola de NetApp para obtener soporte de NetApp 13
 - Asociar credenciales NSS para la compatibilidad con Cloud Volumes ONTAP 15
- Avisos legales 18
 - Copyright 18
 - Marcas comerciales 18
 - Patentes 18
 - Política de privacidad 18
 - Código abierto 18

Documentación de almacenamiento de Amazon S3

Novedades del almacenamiento de Amazon S3 en la consola de NetApp

Descubra las novedades sobre el almacenamiento de Amazon S3 en la consola de NetApp .

6 de octubre de 2025

BlueXP ahora es NetApp Console

La consola NetApp , construida sobre la base BlueXP mejorada y reestructurada, proporciona una gestión centralizada del almacenamiento NetApp y de los servicios de datos NetApp en entornos locales y en la nube a nivel empresarial, brindando información en tiempo real, flujos de trabajo más rápidos y una administración simplificada, que es altamente segura y compatible.

Para obtener más detalles sobre lo que ha cambiado, consulte la ["Notas de la versión de la consola de NetApp"](#) .

5 de marzo de 2023

Capacidad de agregar nuevos depósitos desde BlueXP

Ha tenido la capacidad de ver los buckets de Amazon S3 en BlueXP Canvas durante bastante tiempo. Ahora puede agregar nuevos depósitos y cambiar las propiedades de los depósitos existentes directamente desde BlueXP. ["Vea cómo agregar nuevos buckets de Amazon S3"](#) .

Empezar

Visualización de sus buckets de Amazon S3

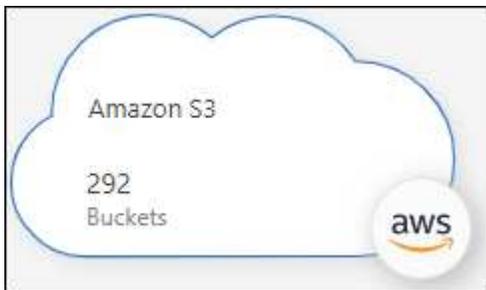
Después de instalar un agente de consola en AWS, NetApp Console puede descubrir automáticamente información sobre los buckets de Amazon S3 que residen en la cuenta de AWS donde está instalado el agente de consola. Se agrega un sistema Amazon S3 a la página Sistemas para que pueda ver esta información.

Puede ver detalles sobre sus depósitos S3, incluida la región, la política de acceso, la cuenta, la capacidad total y utilizada, y más. Estos depósitos se pueden utilizar como destinos para operaciones de copia y recuperación de NetApp , niveles de NetApp o sincronización y copia de NetApp . Además, puede utilizar NetApp Data Classification para escanear estos grupos.

Pasos

1. ["Instalar un agente de consola"](#) en la cuenta de AWS donde desea ver sus buckets de Amazon S3.
2. Desde el menú de la consola de NetApp , seleccione **Almacenamiento** y luego **Administración**.

Deberías ver automáticamente tu sistema Amazon S3 poco después.



1. Haga clic en el sistema y seleccione una acción en el panel derecho si desea habilitar los servicios de la consola de NetApp con su almacenamiento S3.

["Vea qué servicios de la consola de NetApp están disponibles y aprenda a usarlos con sus buckets S3"](#) .

2. Haga clic en **Ingresar al sistema S3** o haga doble clic en el sistema para ver detalles sobre los depósitos S3 en su cuenta de AWS.

Además de las columnas que aparecen de manera predeterminada, puede desplazarse por la página para ver propiedades adicionales del depósito; por ejemplo, la cantidad de etiquetas y si se han habilitado el bloqueo de objetos o el control de versiones.

¿Qué sigue?

Puede cambiar algunas configuraciones del depósito directamente desde la consola de NetApp haciendo clic en [...](#) para un cubo. ["Haga clic aquí para más detalles"](#) .

Puede agregar nuevos depósitos S3 haciendo clic en **Agregar depósito**. ["Haga clic aquí para más detalles"](#) .

Administrar depósitos S3

Agregar depósitos S3

Cuando su sistema Amazon S3 esté disponible en la página *Sistemas*, podrá agregar depósitos adicionales directamente desde la consola de NetApp .

Pasos

1. Desde la página *Sistemas*, haga doble clic en el sistema Amazon S3 para ver la página *Descripción general de los buckets de Amazon S3* y haga clic en **Agregar bucket**.

Se muestra la página *Agregar depósito*.

2. En la página *Agregar depósito*, ingrese la información requerida para crear el depósito y haga clic en **Aplicar**.
 - a. Introduzca el nombre que desea utilizar para el depósito.
 - b. Seleccione la cuenta de AWS que será la propietaria del bucket. Esta puede ser la cuenta principal donde se implementó el agente de consola o puede ser una ["cuenta diferente que haya agregado a la consola de NetApp"](#) .
 - c. Seleccione la región de AWS donde se creará el depósito.
 - d. De manera opcional, puede habilitar el bloqueo de objetos S3 en el depósito para almacenar objetos utilizando un modelo de escritura única, lectura múltiple (WORM). Si planea utilizar el bloqueo de objetos, debe habilitarlo al crear el depósito. Al habilitar el bloqueo de objetos también se habilita el control de versiones. ["Obtenga más información sobre el bloqueo de objetos en la documentación de Amazon S3"](#) .

Se ha creado el cubo.

¿Qué sigue?

No es posible configurar manualmente el control de versiones, las etiquetas ni el cifrado al agregar un depósito inicialmente. Una vez creado el depósito, puedes configurar estas otras propiedades del depósito. ["Obtenga más información sobre cómo cambiar la configuración del depósito"](#) .

Cambiar la configuración del depósito S3

Cuando su sistema Amazon S3 esté disponible en la página *Sistemas*, puede cambiar algunas propiedades del depósito directamente desde la consola de NetApp .

Tenga en cuenta que no puede cambiar el nombre del depósito, la cuenta de AWS, la región ni la configuración de bloqueo de objetos.

Las propiedades del depósito que puedes cambiar incluyen:

- Si el control de versiones está habilitado o deshabilitado para todos los objetos en el depósito.
- Puede elegir aplicar etiquetas a los objetos que se agregan al depósito.
- Si los nuevos objetos agregados al depósito están cifrados o no, y la opción utilizada para el cifrado.

Puede cambiar estas configuraciones de depósito directamente haciendo clic en **•••** para un cubo.

Overview

178 Total Buckets | 3.47 TiB Total Capacity | 19 Total Regions

178 Buckets Add bucket

Bucket Name	AWS Account	Region	Creation Date	Encryption	Is Public	
compliance-dataset22	7599954	US West (Oregon)	March 1, 2020	Enabled ⓘ	Bucket and ob	⋮
fabric-pool-8b18cf1e-6d64	7599954	US West (Oregon)	March 24, 2020	Enabled ⓘ	Bucket a	View details
motor-vehicle-bucket01	7599954	US West (Oregon)	June 3, 2020	Enabled ⓘ	Objects	Edit versioning
fabric-pool-a548f122-a681	7599958	US West (Oregon)	June 5, 2020	Enabled ⓘ	Objects	Edit tags
motor-vehicle-bucket64	7599958	US West (Oregon)	June 10, 2020	Enabled ⓘ	Objects	Edit encryption

Cambiar la configuración de versiones

El control de versiones le permite mantener múltiples versiones de un objeto en un depósito para poder restaurar objetos que se eliminaron o sobrescribieron accidentalmente. Puede cambiar la configuración de versiones para objetos futuros cuando se agreguen al depósito. Cambiar la configuración de versiones no cambia el valor de los objetos existentes.

El control de versiones está deshabilitado de manera predeterminada en los depósitos nuevos, a menos que haya habilitado el Bloqueo de objetos cuando creó el depósito. ["Obtenga más información sobre el control de versiones en la documentación de Amazon S3"](#) .

Cuando está habilitado, si desea detener el control de versiones de forma temporal o permanente, puede elegir el estado "Suspendido". No puedes deshabilitar el control de versiones una vez que se haya habilitado.

Versioning ^

You can enable the creation of object versions for all future objects added to the bucket.

Disabled

Enabled

Apply Cancel

Agregar o cambiar etiquetas para los objetos en el depósito

Las etiquetas son metadatos que puede utilizar para agrupar recursos para identificar aplicaciones, entornos, regiones, proveedores de nube y más. Las etiquetas constan de una clave de etiqueta y un valor de etiqueta. Puede agregar etiquetas a un depósito para que se apliquen a los objetos cuando se agreguen al depósito. También puede cambiar y eliminar etiquetas y valores de etiquetas.

Las etiquetas están deshabilitadas de forma predeterminada en los nuevos depósitos creados por la consola de NetApp. ["Obtenga más información sobre el etiquetado en la documentación de Amazon S3"](#) .

Tags

Tags are metadata that you can use to group resources to identify applications, environments, regions, and more. You can assign up to 10 key/value tags to your bucket.

Tag key : Tag value [Add new tag](#)

Type tag key : Type tag value

[Apply](#) [Cancel](#)

Después de agregar una etiqueta, haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios. Si desea agregar más etiquetas, haga clic en **Agregar nueva etiqueta**. Puedes agregar hasta 10 etiquetas por depósito.

Cambiar la configuración de cifrado

El cifrado del lado del servidor le permite cifrar datos en el destino de Amazon S3. Amazon S3 cifra sus datos a nivel de objeto a medida que los escribe en el disco y los descifra cuando accede a ellos. Puede cambiar la configuración de cifrado utilizada para futuros objetos cuando se agreguen al depósito.

El cifrado está habilitado de forma predeterminada mediante el uso de "claves administradas de Amazon S3 (SSE-S3)" en nuevos depósitos creados por la consola de NetApp. ["Obtenga más información sobre el cifrado del lado del servidor en la documentación de Amazon S3"](#).

Como alternativa, puede optar por habilitar el cifrado utilizando la "clave del servicio de administración de claves de AWS (SSE-KMS)". El cifrado también es posible utilizando las claves proporcionadas por el cliente (SSE-C), pero esta funcionalidad no está disponible a través de la interfaz de usuario de la consola: debe utilizar la interfaz de Amazon.

Encryption

Server-side encryption is automatically applied to new objects stored in this bucket. [Learn more](#)

Encryption key type [i](#)

Amazon S3-managed keys (SSE-S3) AWS Key Management Service key (SSE-KMS)

Bucket key [i](#)

Enabled

[Apply](#) [Cancel](#)

Si elige "Clave del servicio de administración de claves de AWS (SSE-KMS)", puede elegir una clave de AWS KMS que ya haya creado o puede usar un ARN de clave de AWS KMS (nombre de recurso de Amazon).

Encryption ^

Server-side encryption is automatically applied to new objects stored in this bucket. [Learn more](#)

Encryption key type i

Amazon S3-managed keys (SSE-S3)
 AWS Key Management Service key (SSE-KMS)

AWS KMS key

Choose from your AWS KMS keys
 Enter AWS KMS key ARN

AWS KMS key ARN i

arn:aws:kms:<region>:<account-ID>:key/<key-id>

Bucket key i

Enabled

"Obtenga más información sobre el servicio de administración de claves de AWS en la documentación de Amazon S3"y sobre "Uso de claves de cliente frente a claves de AWS" .

Utilice los servicios de datos de NetApp con buckets S3

Después de descubrir los buckets S3 en la consola de NetApp , puede usar los servicios de datos de NetApp para realizar copias de seguridad, organizar en niveles, clasificar y sincronizar datos.

- Utilice * NetApp Backup and Recovery* para realizar copias de seguridad de los datos de sus sistemas ONTAP locales y Cloud Volumes ONTAP en el almacenamiento de objetos S3.

Para comenzar, vaya a la página Sistemas y arrastre y suelte un sistema ONTAP local o Cloud Volumes ONTAP en su sistema Amazon S3.

"Obtenga más información sobre cómo realizar copias de seguridad de los datos de ONTAP en el almacenamiento de Amazon S3" .

- Utilice * NetApp Cloud Tiering* para organizar en niveles los datos inactivos desde los clústeres ONTAP locales al almacenamiento de objetos S3.

Para comenzar, vaya a la página Sistemas y arrastre y suelte un sistema ONTAP local en su sistema Amazon S3.

"Obtenga más información sobre cómo organizar los datos de ONTAP en niveles de almacenamiento de Amazon S3" .

- Utilice * NetApp Copy and Sync* para sincronizar datos hacia o desde depósitos S3.

Para comenzar, vaya a la página Sistemas y arrastre y suelte el sistema de origen en el sistema de destino. Su sistema Amazon S3 puede ser el origen o el destino.

También puede seleccionar su sistema Amazon S3 y hacer clic en **Copiar y sincronizar** en el panel Servicios para sincronizar datos hacia o desde los buckets S3.

["Obtenga más información sobre el servicio de copia y sincronización de NetApp"](#) .

- Utilice * NetApp Data Classification* para escanear sus depósitos S3 en busca de datos personales y confidenciales. La clasificación de datos de NetApp puede escanear cualquier depósito en la cuenta, independientemente de si se creó para una solución de NetApp .

Para comenzar, seleccione su sistema Amazon S3 y seleccione la opción adecuada en la sección **Clasificación** del panel Servicios para iniciar el escaneo de sus buckets S3.

["Obtenga más información sobre el servicio de clasificación de datos de NetApp"](#) .

Conocimiento y apoyo

Regístrese para recibir asistencia

Es necesario registrarse para recibir soporte técnico específico para la consola de NetApp y sus soluciones de almacenamiento y servicios de datos. También es necesario registrarse para obtener soporte técnico para habilitar flujos de trabajo clave para los sistemas Cloud Volumes ONTAP .

Registrarse para recibir soporte no habilita el soporte de NetApp para un servicio de archivos de un proveedor de nube. Para obtener asistencia técnica relacionada con un servicio de archivos de un proveedor de nube, su infraestructura o cualquier solución que utilice el servicio, consulte "Obtener ayuda" en la documentación de ese producto.

- ["Amazon FSx para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

Descripción general del registro de soporte

Existen dos formas de registro para activar el derecho a recibir ayuda:

- Registrar el número de serie de su cuenta de la consola de NetApp (su número de serie 960xxxxxxxx de 20 dígitos ubicado en la página Recursos de soporte en la consola).

Esto sirve como su ID de suscripción de soporte único para cualquier servicio dentro de la Consola. Cada cuenta de consola debe estar registrada.

- Registrar los números de serie de Cloud Volumes ONTAP asociados con una suscripción en el mercado de su proveedor de nube (son números de serie 909201xxxxxxxx de 20 dígitos).

Estos números de serie se conocen comúnmente como *números de serie PAYGO* y son generados por la consola de NetApp en el momento de la implementación de Cloud Volumes ONTAP .

El registro de ambos tipos de números de serie permite funciones como la apertura de tickets de soporte y la generación automática de casos. El registro se completa agregando cuentas del sitio de soporte de NetApp (NSS) a la consola como se describe a continuación.

Registrar la consola de NetApp para obtener soporte de NetApp

Para registrarse para recibir soporte y activar el derecho a soporte, un usuario de su cuenta de consola de NetApp debe asociar una cuenta del sitio de soporte de NetApp con su inicio de sesión de consola. La forma de registrarse para el soporte de NetApp depende de si ya tiene una cuenta del sitio de soporte de NetApp (NSS).

Cliente existente con una cuenta NSS

Si es cliente de NetApp con una cuenta NSS, simplemente necesita registrarse para recibir soporte a través de la consola.

Pasos

1. Seleccione **Administración > Credenciales**.
2. Seleccione **Credenciales de usuario**.
3. Seleccione **Agregar credenciales NSS** y siga las instrucciones de autenticación del Sitio de soporte de NetApp (NSS).
4. Para confirmar que el proceso de registro fue exitoso, seleccione el ícono de Ayuda y seleccione **Soporte**.

La página **Recursos** debería mostrar que su cuenta de consola está registrada para recibir soporte.

Tenga en cuenta que otros usuarios de la consola no verán este mismo estado de registro de soporte si no han asociado una cuenta del sitio de soporte de NetApp con su inicio de sesión. Sin embargo, eso no significa que su cuenta no esté registrada para recibir soporte. Siempre que un usuario de la organización haya seguido estos pasos, su cuenta quedará registrada.

Soy cliente actual pero no tengo cuenta NSS

Si es un cliente existente de NetApp con licencias y números de serie existentes pero *no* una cuenta NSS, debe crear una cuenta NSS y asociarla con su inicio de sesión de la consola.

Pasos

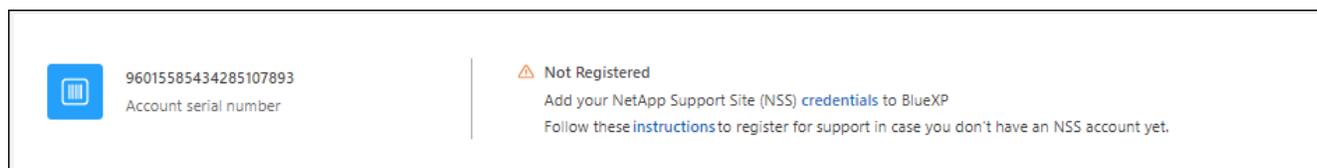
1. Cree una cuenta en el sitio de soporte de NetApp completando el "[Formulario de registro de usuario del sitio de soporte de NetApp](#)"
 - a. Asegúrese de seleccionar el nivel de usuario apropiado, que normalmente es **Cliente de NetApp /Usuario final**.
 - b. Asegúrese de copiar el número de serie de la cuenta de la consola (960xxxx) utilizado anteriormente para el campo de número de serie. Esto acelerará el procesamiento de la cuenta.
2. Asocie su nueva cuenta NSS con su inicio de sesión de la consola completando los pasos a continuación [Cliente existente con una cuenta NSS](#).

Completamente nuevo en NetApp

Si es nuevo en NetApp y no tiene una cuenta NSS, siga cada paso a continuación.

Pasos

1. En la parte superior derecha de la Consola, seleccione el ícono Ayuda y seleccione **Soporte**.
2. Localice el número de serie de su ID de cuenta en la página de Registro de soporte.



3. Navegar a "[Sitio de registro de soporte de NetApp](#)" y seleccione ***No soy un cliente registrado de NetApp***.
4. Llene los campos obligatorios (aquellos con asteriscos rojos).
5. En el campo **Línea de productos**, seleccione **Administrador de nube** y luego seleccione su proveedor de facturación correspondiente.
6. Copie el número de serie de su cuenta del paso 2 anterior, complete la verificación de seguridad y luego confirme que leyó la Política de privacidad de datos global de NetApp.

Se envía inmediatamente un correo electrónico al buzón proporcionado para finalizar esta transacción segura. Asegúrese de revisar sus carpetas de correo no deseado si el correo electrónico de validación no llega en unos minutos.

7. Confirme la acción desde el correo electrónico.

Al confirmar, se envía su solicitud a NetApp y se recomienda que cree una cuenta en el sitio de soporte de NetApp .

8. Cree una cuenta en el sitio de soporte de NetApp completando el ["Formulario de registro de usuario del sitio de soporte de NetApp"](#)

a. Asegúrese de seleccionar el nivel de usuario apropiado, que normalmente es **Cliente de NetApp /Usuario final**.

b. Asegúrese de copiar el número de serie de la cuenta (960xxxx) utilizado anteriormente para el campo de número de serie. Esto acelerará el procesamiento.

Después de terminar

NetApp debería comunicarse con usted durante este proceso. Este es un ejercicio de incorporación único para nuevos usuarios.

Una vez que tenga su cuenta del sitio de soporte de NetApp , asocie la cuenta con su inicio de sesión de consola completando los pasos a continuación.[Cliente existente con una cuenta NSS](#) .

Asociar credenciales NSS para la compatibilidad con Cloud Volumes ONTAP

Es necesario asociar las credenciales del sitio de soporte de NetApp con su cuenta de consola para habilitar los siguientes flujos de trabajo clave para Cloud Volumes ONTAP:

- Registro de sistemas Cloud Volumes ONTAP de pago por uso para obtener soporte

Es necesario proporcionar su cuenta NSS para activar el soporte para su sistema y obtener acceso a los recursos de soporte técnico de NetApp .

- Implementación de Cloud Volumes ONTAP cuando trae su propia licencia (BYOL)

Es necesario proporcionar su cuenta NSS para que la consola pueda cargar su clave de licencia y habilitar la suscripción por el período que compró. Esto incluye actualizaciones automáticas para renovaciones de plazos.

- Actualización del software Cloud Volumes ONTAP a la última versión

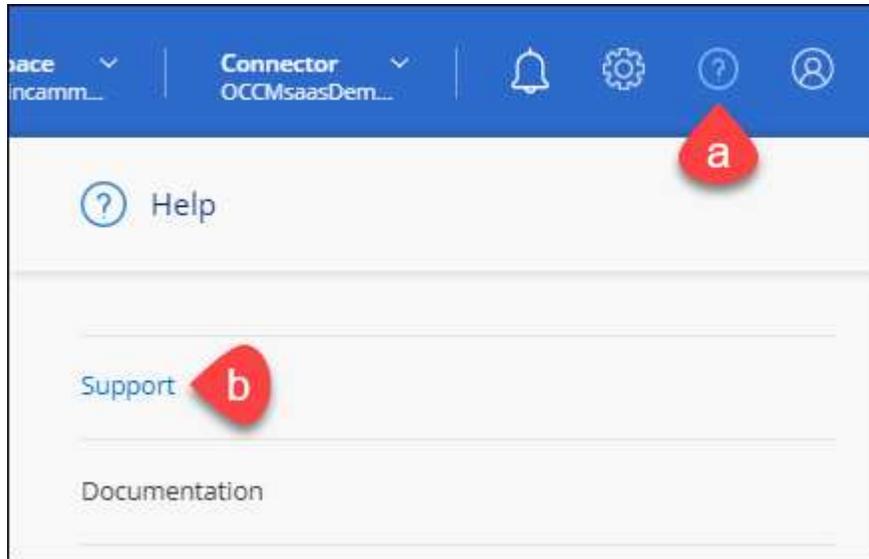
La asociación de credenciales NSS con su cuenta de consola de NetApp es diferente a la asociación de una cuenta NSS con un inicio de sesión de usuario de consola.

Estas credenciales de NSS están asociadas con su ID de cuenta de consola específica. Los usuarios que pertenecen a la organización de la Consola pueden acceder a estas credenciales desde **Soporte > Administración de NSS**.

- Si tiene una cuenta de nivel de cliente, puede agregar una o más cuentas NSS.
- Si tiene una cuenta de socio o revendedor, puede agregar una o más cuentas NSS, pero no se pueden agregar junto con cuentas de nivel de cliente.

Pasos

1. En la parte superior derecha de la Consola, seleccione el ícono Ayuda y seleccione **Soporte**.



2. Seleccione **Administración de NSS > Agregar cuenta NSS**.
3. Cuando se le solicite, seleccione **Continuar** para ser redirigido a una página de inicio de sesión de Microsoft.

NetApp utiliza Microsoft Entra ID como proveedor de identidad para servicios de autenticación específicos de soporte y licencias.

4. En la página de inicio de sesión, proporcione su dirección de correo electrónico y contraseña registradas en el sitio de soporte de NetApp para realizar el proceso de autenticación.

Estas acciones permiten que la consola utilice su cuenta NSS para cosas como descargas de licencias, verificación de actualizaciones de software y futuros registros de soporte.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- La cuenta NSS debe ser una cuenta de nivel de cliente (no una cuenta de invitado o temporal). Puede tener varias cuentas NSS a nivel de cliente.
- Solo puede haber una cuenta NSS si esa cuenta es una cuenta de nivel de socio. Si intenta agregar cuentas NSS de nivel de cliente y existe una cuenta de nivel de socio, recibirá el siguiente mensaje de error:

"El tipo de cliente NSS no está permitido para esta cuenta porque ya hay usuarios NSS de otro tipo".

Lo mismo ocurre si tiene cuentas NSS de nivel de cliente preexistentes e intenta agregar una cuenta de nivel de socio.

- Tras iniciar sesión correctamente, NetApp almacenará el nombre de usuario NSS.

Esta es una identificación generada por el sistema que se asigna a su correo electrónico. En la página **Administración de NSS**, puede mostrar su correo electrónico desde el **☰** menú.

- Si alguna vez necesita actualizar sus tokens de credenciales de inicio de sesión, también hay una opción **Actualizar credenciales** en el **☰** menú.

Al utilizar esta opción se le solicitará que inicie sesión nuevamente. Tenga en cuenta que el token de

estas cuentas caduca después de 90 días. Se publicará una notificación para avisarle de esto.

Obtener ayuda

Es necesario registrarse para recibir soporte técnico específico para la consola de NetApp y sus soluciones de almacenamiento y servicios de datos. También es necesario registrarse para obtener soporte técnico para habilitar flujos de trabajo clave para los sistemas Cloud Volumes ONTAP .

Registrarse para recibir soporte no habilita el soporte de NetApp para un servicio de archivos de un proveedor de nube. Para obtener asistencia técnica relacionada con un servicio de archivos de un proveedor de nube, su infraestructura o cualquier solución que utilice el servicio, consulte "Obtener ayuda" en la documentación de ese producto.

- ["Amazon FSx para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

Descripción general del registro de soporte

Existen dos formas de registro para activar el derecho a recibir ayuda:

- Registrar el número de serie de su cuenta de la consola de NetApp (su número de serie 960xxxxxxx de 20 dígitos ubicado en la página Recursos de soporte en la consola).

Esto sirve como su ID de suscripción de soporte único para cualquier servicio dentro de la Consola. Cada cuenta de consola debe estar registrada.

- Registrar los números de serie de Cloud Volumes ONTAP asociados con una suscripción en el mercado de su proveedor de nube (son números de serie 909201xxxxxxx de 20 dígitos).

Estos números de serie se conocen comúnmente como *números de serie PAYGO* y son generados por la consola de NetApp en el momento de la implementación de Cloud Volumes ONTAP .

El registro de ambos tipos de números de serie permite funciones como la apertura de tickets de soporte y la generación automática de casos. El registro se completa agregando cuentas del sitio de soporte de NetApp (NSS) a la consola como se describe a continuación.

Registrar la consola de NetApp para obtener soporte de NetApp

Para registrarse para recibir soporte y activar el derecho a soporte, un usuario de su cuenta de consola de NetApp debe asociar una cuenta del sitio de soporte de NetApp con su inicio de sesión de consola. La forma de registrarse para el soporte de NetApp depende de si ya tiene una cuenta del sitio de soporte de NetApp (NSS).

Cliente existente con una cuenta NSS

Si es cliente de NetApp con una cuenta NSS, simplemente necesita registrarse para recibir soporte a través de la consola.

Pasos

1. Seleccione **Administración > Credenciales**.
2. Seleccione **Credenciales de usuario**.
3. Seleccione **Agregar credenciales NSS** y siga las instrucciones de autenticación del Sitio de soporte de NetApp (NSS).
4. Para confirmar que el proceso de registro fue exitoso, seleccione el ícono de Ayuda y seleccione **Soporte**.

La página **Recursos** debería mostrar que su cuenta de consola está registrada para recibir soporte.

Tenga en cuenta que otros usuarios de la consola no verán este mismo estado de registro de soporte si no han asociado una cuenta del sitio de soporte de NetApp con su inicio de sesión. Sin embargo, eso no significa que su cuenta no esté registrada para recibir soporte. Siempre que un usuario de la organización haya seguido estos pasos, su cuenta quedará registrada.

Soy cliente actual pero no tengo cuenta NSS

Si es un cliente existente de NetApp con licencias y números de serie existentes pero *no* una cuenta NSS, debe crear una cuenta NSS y asociarla con su inicio de sesión de la consola.

Pasos

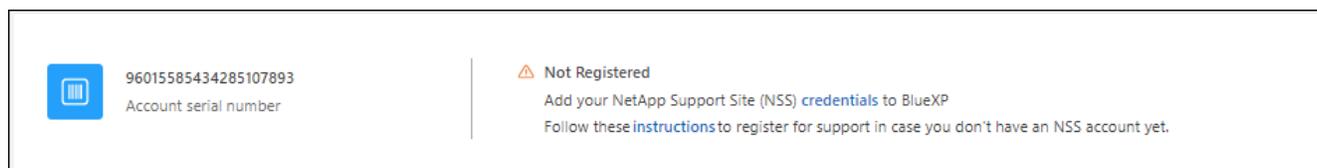
1. Cree una cuenta en el sitio de soporte de NetApp completando el "[Formulario de registro de usuario del sitio de soporte de NetApp](#)"
 - a. Asegúrese de seleccionar el nivel de usuario apropiado, que normalmente es **Cliente de NetApp /Usuario final**.
 - b. Asegúrese de copiar el número de serie de la cuenta de la consola (960xxxx) utilizado anteriormente para el campo de número de serie. Esto acelerará el procesamiento de la cuenta.
2. Asocie su nueva cuenta NSS con su inicio de sesión de la consola completando los pasos a continuación [Cliente existente con una cuenta NSS](#).

Completamente nuevo en NetApp

Si es nuevo en NetApp y no tiene una cuenta NSS, siga cada paso a continuación.

Pasos

1. En la parte superior derecha de la Consola, seleccione el ícono Ayuda y seleccione **Soporte**.
2. Localice el número de serie de su ID de cuenta en la página de Registro de soporte.



3. Navegar a "[Sitio de registro de soporte de NetApp](#)" y seleccione ***No soy un cliente registrado de NetApp ***.
4. Llene los campos obligatorios (aquellos con asteriscos rojos).
5. En el campo **Línea de productos**, seleccione **Administrador de nube** y luego seleccione su proveedor de facturación correspondiente.
6. Copie el número de serie de su cuenta del paso 2 anterior, complete la verificación de seguridad y luego confirme que leyó la Política de privacidad de datos global de NetApp.

Se envía inmediatamente un correo electrónico al buzón proporcionado para finalizar esta transacción segura. Asegúrese de revisar sus carpetas de correo no deseado si el correo electrónico de validación no llega en unos minutos.

7. Confirme la acción desde el correo electrónico.

Al confirmar, se envía su solicitud a NetApp y se recomienda que cree una cuenta en el sitio de soporte de NetApp .

8. Cree una cuenta en el sitio de soporte de NetApp completando el ["Formulario de registro de usuario del sitio de soporte de NetApp"](#)

a. Asegúrese de seleccionar el nivel de usuario apropiado, que normalmente es **Cliente de NetApp /Usuario final**.

b. Asegúrese de copiar el número de serie de la cuenta (960xxxx) utilizado anteriormente para el campo de número de serie. Esto acelerará el procesamiento.

Después de terminar

NetApp debería comunicarse con usted durante este proceso. Este es un ejercicio de incorporación único para nuevos usuarios.

Una vez que tenga su cuenta del sitio de soporte de NetApp , asocie la cuenta con su inicio de sesión de consola completando los pasos a continuación.[Cliente existente con una cuenta NSS](#) .

Asociar credenciales NSS para la compatibilidad con Cloud Volumes ONTAP

Es necesario asociar las credenciales del sitio de soporte de NetApp con su cuenta de consola para habilitar los siguientes flujos de trabajo clave para Cloud Volumes ONTAP:

- Registro de sistemas Cloud Volumes ONTAP de pago por uso para obtener soporte

Es necesario proporcionar su cuenta NSS para activar el soporte para su sistema y obtener acceso a los recursos de soporte técnico de NetApp .

- Implementación de Cloud Volumes ONTAP cuando trae su propia licencia (BYOL)

Es necesario proporcionar su cuenta NSS para que la consola pueda cargar su clave de licencia y habilitar la suscripción por el período que compró. Esto incluye actualizaciones automáticas para renovaciones de plazos.

- Actualización del software Cloud Volumes ONTAP a la última versión

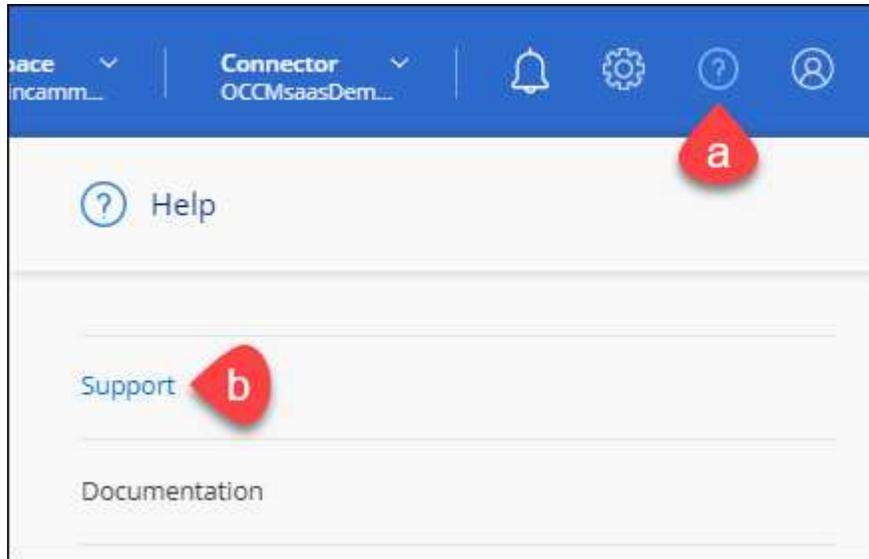
La asociación de credenciales NSS con su cuenta de consola de NetApp es diferente a la asociación de una cuenta NSS con un inicio de sesión de usuario de consola.

Estas credenciales de NSS están asociadas con su ID de cuenta de consola específica. Los usuarios que pertenecen a la organización de la Consola pueden acceder a estas credenciales desde **Soporte > Administración de NSS**.

- Si tiene una cuenta de nivel de cliente, puede agregar una o más cuentas NSS.
- Si tiene una cuenta de socio o revendedor, puede agregar una o más cuentas NSS, pero no se pueden agregar junto con cuentas de nivel de cliente.

Pasos

1. En la parte superior derecha de la Consola, seleccione el ícono Ayuda y seleccione **Soporte**.



2. Seleccione **Administración de NSS > Agregar cuenta NSS**.
3. Cuando se le solicite, seleccione **Continuar** para ser redirigido a una página de inicio de sesión de Microsoft.

NetApp utiliza Microsoft Entra ID como proveedor de identidad para servicios de autenticación específicos de soporte y licencias.

4. En la página de inicio de sesión, proporcione su dirección de correo electrónico y contraseña registradas en el sitio de soporte de NetApp para realizar el proceso de autenticación.

Estas acciones permiten que la consola utilice su cuenta NSS para cosas como descargas de licencias, verificación de actualizaciones de software y futuros registros de soporte.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- La cuenta NSS debe ser una cuenta de nivel de cliente (no una cuenta de invitado o temporal). Puede tener varias cuentas NSS a nivel de cliente.
- Solo puede haber una cuenta NSS si esa cuenta es una cuenta de nivel de socio. Si intenta agregar cuentas NSS de nivel de cliente y existe una cuenta de nivel de socio, recibirá el siguiente mensaje de error:

"El tipo de cliente NSS no está permitido para esta cuenta porque ya hay usuarios NSS de otro tipo".

Lo mismo ocurre si tiene cuentas NSS de nivel de cliente preexistentes e intenta agregar una cuenta de nivel de socio.

- Tras iniciar sesión correctamente, NetApp almacenará el nombre de usuario NSS.

Esta es una identificación generada por el sistema que se asigna a su correo electrónico. En la página **Administración de NSS**, puede mostrar su correo electrónico desde el **☰** menú.

- Si alguna vez necesita actualizar sus tokens de credenciales de inicio de sesión, también hay una opción **Actualizar credenciales** en el **☰** menú.

Al utilizar esta opción se le solicitará que inicie sesión nuevamente. Tenga en cuenta que el token de

estas cuentas caduca después de 90 días. Se publicará una notificación para avisarle de esto.

Avisos legales

Los avisos legales proporcionan acceso a declaraciones de derechos de autor, marcas comerciales, patentes y más.

Copyright

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

Marcas comerciales

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas enumeradas en la página de Marcas comerciales de NetApp son marcas comerciales de NetApp, Inc. Otros nombres de empresas y productos pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

Patentes

Puede encontrar una lista actualizada de las patentes propiedad de NetApp en:

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

Política de privacidad

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

Código abierto

Los archivos de aviso proporcionan información sobre derechos de autor y licencias de terceros utilizados en el software de NetApp .

["Aviso para la consola de NetApp"](#)

Información de copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPTIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.