



Referencia de alarmas (sistema heredado)

StorageGRID 11.5

NetApp
April 11, 2024

Tabla de contenidos

Referencia de alarmas (sistema heredado) 1

 Alarmas que generan notificaciones SNMP (sistema heredado) 58

Referencia de alarmas (sistema heredado)

En la siguiente tabla se enumeran todas las alarmas predeterminadas heredadas. Si se activa una alarma, puede buscar el código de alarma en esta tabla para encontrar las acciones recomendadas.



Aunque el sistema de alarma heredado sigue siendo compatible, el sistema de alerta ofrece importantes ventajas y es más fácil de usar.

Codificación	Nombre	Servicio	Acción recomendada
ABRL	Relés de atributos disponibles	BDC, BAMS, BARC, BCLB, BCMN, BLDR, BNMS, BSSM, BDDS	<p>Restaura la conectividad a un servicio (un servicio ADC) que ejecuta un atributo Lo antes posible. de servicio de retransmisión. Si no hay relés de atributos conectados, el nodo de cuadrícula no puede informar de valores de atributos al servicio NMS. Por lo tanto, el servicio NMS ya no puede supervisar el estado del servicio ni actualizar los atributos del servicio.</p> <p>Si el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.</p>

Codificación	Nombre	Servicio	Acción recomendada
ACMS	Servicios de metadatos disponibles	BARC, BLDR, BCMN	<p>Se activa una alarma cuando un servicio LDR o ARC pierde la conexión con un servicio DDS. Si esto ocurre, no se pueden procesar las transacciones de procesamiento o recuperación. Si la falta de disponibilidad de los servicios de DDS es sólo un breve problema transitorio, las transacciones pueden retrasarse.</p> <p>Compruebe y restaure las conexiones a un servicio DDS para borrar esta alarma y devolver el servicio a su funcionalidad completa.</p>

Codificación	Nombre	Servicio	Acción recomendada
HECHOS	Estado del servicio de organización en niveles del cloud	ARCO	<p>Solo disponible para nodos de archivado con un tipo objetivo de organización en niveles en cloud: Simple Storage Service (S3).</p> <p>Si el atributo ACTS del nodo de archivado está establecido en Read-only Enabled o Read-Write Disabled, debe establecer el atributo en Read-Write Enabled.</p> <p>Si se activa una alarma principal debido a un fallo de autenticación, compruebe las credenciales asociadas con el bloque de destino y los valores de actualización, si es necesario.</p> <p>Si se activa una alarma importante por cualquier otro motivo, póngase en contacto con el soporte técnico.</p>
ADCA	Estado de ADC	ADC	<p>Si se activa una alarma, seleccione Soporte > Herramientas > Topología de cuadrícula. A continuación, seleccione site > grid node > ADC > Overview > Main y ADC > Alarms > Main para determinar la causa de la alarma.</p> <p>Si el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.</p>

Codificación	Nombre	Servicio	Acción recomendada
ADCE	Estado ADC	ADC	<p>Si el valor del estado de ADC es en espera, continúe supervisando el servicio y si el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.</p> <p>Si el valor de Estado de ADC es sin conexión, reinicie el servicio. Si el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.</p>

Codificación	Nombre	Servicio	Acción recomendada
AITE	Recuperar estado	BARC	<p>Sólo disponible para nodos de archivado con un tipo de destino de Tivoli Storage Manager (TSM).</p> <p>Si el valor de Retrieve State está esperando a Target, compruebe el servidor de middleware TSM y asegúrese de que funciona correctamente. Si el nodo de archivado se acaba de agregar al sistema StorageGRID, asegúrese de que la conexión del nodo de archivado con el sistema de almacenamiento de archivado externo objetivo esté configurada correctamente.</p> <p>Si el valor del Estado de recuperación de archivo es sin conexión, intente actualizar el estado a en línea. Seleccione Soporte > Herramientas > Topología de cuadrícula. A continuación, seleccione site > grid node > ARC > Retrieve > Configuración > Principal, seleccione Archivo recuperar estado > Online y haga clic en aplicar cambios.</p> <p>Si el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.</p>

Codificación	Nombre	Servicio	Acción recomendada
UIT	Recuperar estado	BARC	<p>Si el valor de Estado de recuperación es error de destino, compruebe si el sistema de almacenamiento de archivos externo objetivo presenta errores.</p> <p>Si se pierde el valor del estado de recuperación de archivo, compruebe el sistema de almacenamiento de archivo externo objetivo para asegurarse de que está en línea y funciona correctamente. Compruebe la conexión de red con el destino.</p> <p>Si el valor de Archive Retrieve Status es Unknown error, póngase en contacto con el soporte técnico.</p>
ALIS	Sesiones de atributos entrantes	ADC	<p>Si el número de sesiones de atributos entrantes en un relé de atributos aumenta demasiado, puede ser una indicación de que el sistema StorageGRID se ha desequilibrado. En condiciones normales, las sesiones de atributos deben distribuirse uniformemente entre los servicios ADC. Un desequilibrio puede producir problemas de rendimiento.</p> <p>Si el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.</p>

Codificación	Nombre	Servicio	Acción recomendada
ALOS	Sesiones de atributos salientes	ADC	El servicio ADC tiene un gran número de sesiones de atributos y se está sobrecargando. Si se activa esta alarma, póngase en contacto con el soporte técnico.
ALUR	Repositorios de atributos inaccesibles	ADC	<p>Compruebe la conectividad de red con el servicio NMS para asegurarse de que el servicio puede ponerse en contacto con el repositorio de atributos.</p> <p>Si se activa esta alarma y la conectividad de red es buena, póngase en contacto con el servicio técnico.</p>

Codificación	Nombre	Servicio	Acción recomendada
AQS	Mensajes de auditoría en cola	BDC, BAMS, BARC, BCLB, BCMN, BLDR, BNMS, BDDS	<p>Si los mensajes de auditoría no se pueden reenviar inmediatamente a un relé o repositorio de auditoría, los mensajes se almacenan en una cola de disco. Si la cola de discos se llena, pueden producirse interrupciones.</p> <p>Para permitirle responder en tiempo para evitar una interrupción, las alarmas AMQS se activan cuando el número de mensajes en la cola de discos alcanza los siguientes umbrales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aviso: Más de 100,000 mensajes • Menor: Al menos 500,000 mensajes • Importante: Al menos 2,000,000 mensajes • Crítico: Al menos 5,000,000 mensajes <p>Si se activa una alarma AMQS, compruebe la carga en el sistema. Si ha habido un número significativo de transacciones, la alarma debe resolverse con el tiempo. En este caso, puede ignorar la alarma.</p> <p>Si la alarma persiste y aumenta su gravedad, vea un gráfico del tamaño de la cola. Si el número aumenta constantemente durante horas o días, es probable que la carga de auditoría haya superado la capacidad de auditoría del sistema. Reduzca la tasa de operaciones del cliente o disminuya el número de mensajes de auditoría registrados cambiando el nivel de auditoría a error o Desactivado. Consulte</p>

Codificación	Nombre	Servicio	Acción recomendada
AOTE	Estado de la tienda	BARC	<p>Sólo disponible para nodos de archivado con un tipo de destino de Tivoli Storage Manager (TSM).</p> <p>Si el valor de Estado de tienda está esperando a Target, compruebe el sistema de almacenamiento de archivos externo y asegúrese de que funciona correctamente. Si el nodo de archivado se acaba de agregar al sistema StorageGRID, asegúrese de que la conexión del nodo de archivado con el sistema de almacenamiento de archivado externo objetivo esté configurada correctamente.</p> <p>Si el valor del estado del almacén es sin conexión, compruebe el valor del estado del almacén. Corrija cualquier problema antes de volver a poner el estado de la tienda en línea.</p>

Codificación	Nombre	Servicio	Acción recomendada
UOT	Estado de la tienda	BARC	<p>Si el valor del estado del almacén es pérdida de sesión, compruebe que el sistema de almacenamiento de archivos externo está conectado y en línea.</p> <p>Si el valor de Target error (error de destino), compruebe si hay errores en el sistema de almacenamiento de archivos externo.</p> <p>Si el valor de estado de almacén es error desconocido, póngase en contacto con el soporte técnico.</p>

Codificación	Nombre	Servicio	Acción recomendada
APM	Conectividad de acceso múltiple de almacenamiento	SSM	<p>Si la alarma de estado multipath aparece como "degradado" (seleccione Soporte > Herramientas > Topología de cuadrícula y seleccione síto > nodo de cuadrícula > SSM > Eventos), haga lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conecte o sustituya el cable que no muestre ninguna luz indicadora. 2. Espere de uno a cinco minutos. <p>No desenchufe el otro cable hasta que haya transcurrido al menos cinco minutos después de enchufarlo primero. La desconexión demasiado temprana puede provocar que el volumen raíz pase a ser de solo lectura, lo que requiere reiniciar el hardware.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Vuelva a la página SSM > Recursos y compruebe que el estado de "degradado" Multipath ha cambiado a "nominal" en la sección hardware de almacenamiento.

Codificación	Nombre	Servicio	Acción recomendada
ARCE	Estado DEL ARCO	ARCO	<p>El servicio ARC tiene un estado de espera hasta que se hayan iniciado todos los componentes ARC (replicación, almacenamiento, recuperación, destino). A continuación, pasa a Online.</p> <p>Si el valor del estado ARC no pasa del modo en espera a en línea, compruebe el estado de los componentes del ARC.</p> <p>Si el valor del estado de ARC es sin conexión, reinicie el servicio. Si el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.</p>
ROQ	Objetos en cola	ARCO	<p>Esta alarma se puede activar si el dispositivo de almacenamiento extraíble se está ejecutando lentamente debido a problemas con el sistema de almacenamiento de archivos externo objetivo o si encuentra varios errores de lectura. Compruebe si hay errores en el sistema de almacenamiento de archivos externo y asegúrese de que funciona correctamente.</p> <p>En algunos casos, este error puede producirse como resultado de una alta tasa de solicitudes de datos. Supervise el número de objetos en cola a medida que disminuye la actividad del sistema.</p>

Codificación	Nombre	Servicio	Acción recomendada
ARRF	Fallos de solicitudes	ARCO	<p>Si se produce un error en una recuperación del sistema de almacenamiento de archivado externo objetivo, el nodo de archivado vuelve a intentar la recuperación, ya que el fallo puede deberse a un problema transitorio. Sin embargo, si los datos del objeto están dañados o se han marcado como no disponibles permanentemente, la recuperación no falla. En su lugar, el nodo de archivado vuelve a intentar la recuperación de forma continua y el valor de los fallos de solicitud continúa aumentando.</p> <p>Esta alarma puede indicar que el soporte de almacenamiento que contiene los datos solicitados está dañado. Compruebe el sistema de almacenamiento de archivos externo para diagnosticar el problema.</p> <p>Si determina que los datos del objeto ya no están en el archivado, el objeto tendrá que eliminarse del sistema StorageGRID. Para obtener más información, póngase en contacto con el soporte técnico.</p> <p>Una vez resuelto el problema que activó esta alarma, restablezca el número de fallos. Seleccione Soporte > Herramientas > Topología de cuadrícula. A continuación, seleccione site > grid node > ARC > Retrieve > Configuration > Main,</p>

Codificación	Nombre	Servicio	Acción recomendada
ARRV	Errores de verificación	ARCO	<p>Para diagnosticar y corregir este problema, póngase en contacto con el soporte técnico.</p> <p>Una vez resuelto el problema que activó esta alarma, restablezca el número de fallos. Seleccione Soporte > Herramientas > Topología de cuadrícula. A continuación, seleccione site > grid node > ARC > Retrieve > Configuration > Main, seleccione Reset Verification Failure Count y haga clic en Apply Changes.</p>
ARVF	Errores de almacenamiento	ARCO	<p>Esta alarma puede producirse como resultado de errores en el sistema de almacenamiento de archivos externo objetivo. Compruebe si hay errores en el sistema de almacenamiento de archivos externo y asegúrese de que funciona correctamente.</p> <p>Una vez resuelto el problema que activó esta alarma, restablezca el número de fallos. Seleccione Soporte > Herramientas > Topología de cuadrícula. A continuación, seleccione site > grid node > ARC > Retrieve > Configuration > Main, seleccione Reset Store Failure Count y haga clic en Apply Changes.</p>

Codificación	Nombre	Servicio	Acción recomendada
ASXP	Acciones de auditoría	AMS	<p>Se activa una alarma si el valor de los recursos compartidos de auditoría es Desconocido. Esta alarma puede indicar un problema con la instalación o configuración del nodo de administración.</p> <p>Si el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.</p>
AUMA	Estado de AMS	AMS	<p>Si el valor de Estado AMS es error de conectividad de BD, reinicie el nodo de cuadrícula.</p> <p>Si el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.</p>
AUME	Estado AMS	AMS	<p>Si el valor del estado AMS es Standby, continúe monitorizando el sistema StorageGRID. Si el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.</p> <p>Si el valor de Estado AMS es sin conexión, reinicie el servicio. Si el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.</p>
AUXS	Estado de exportación de auditoría	AMS	<p>Si se activa una alarma, corrija el problema subyacente y, a continuación, reinicie el servicio AMS.</p> <p>Si el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.</p>

Codificación	Nombre	Servicio	Acción recomendada
BADD	Número de unidades con errores del controlador de almacenamiento	SSM	Esta alarma se activa cuando una o varias unidades de un dispositivo StorageGRID presenta errores o no están en estado óptimo. Sustituya las unidades según sea necesario.
BASF	Identificadores de objetos disponibles	CMN	<p>Cuando se aprovisiona un sistema StorageGRID, al servicio CMN se le asigna un número fijo de identificadores de objeto. Esta alarma se activa cuando el sistema StorageGRID comienza a agotar su suministro de identificadores de objetos.</p> <p>Para asignar más identificadores, póngase en contacto con el soporte técnico.</p>

Codificación	Nombre	Servicio	Acción recomendada
GRAVES	Estado de asignación de bloque de identificador	CMN	<p data-bbox="1154 153 1490 394">De forma predeterminada, se activa una alarma cuando no se pueden asignar identificadores de objeto porque no se puede alcanzar el quórum de ADC.</p> <p data-bbox="1154 426 1490 1455">La asignación de bloques de identificador en el servicio CMN requiere que haya un quórum (50% + 1) de los servicios ADC conectado y conectado. Si el quórum no está disponible, el servicio CMN no puede asignar nuevos bloques de identificador hasta que se restablezca el quórum de ADC. Si se pierde el quórum de ADC, por lo general no se produce un impacto inmediato en el sistema StorageGRID (los clientes todavía pueden procesar y recuperar contenido), ya que el suministro de identificadores de aproximadamente un mes se almacena en caché en otro lugar del grid; Sin embargo, si la condición continúa, el sistema StorageGRID perderá la capacidad para procesar contenido nuevo.</p> <p data-bbox="1154 1486 1490 1728">Si se activa una alarma, investigue el motivo de la pérdida de quórum de ADC (por ejemplo, puede ser un fallo de red o nodo de almacenamiento) y tome medidas correctivas.</p> <p data-bbox="1154 1759 1490 1864">Si el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.</p>

Codificación	Nombre	Servicio	Acción recomendada
BRDT	Temperatura del chasis de la controladora de computación	SSM	<p>Se activa una alarma si la temperatura de la controladora de computación en un dispositivo StorageGRID supera un umbral nominal.</p> <p>Compruebe los componentes de hardware y los problemas medioambientales si hay un sobrecalentamiento. Si es necesario, sustituir el componente.</p>
BTOF	Desviación	BDC, BLDR, BNMS, BAMS, BCLB, BCMN, BARC	<p>Se activa una alarma si el tiempo de servicio (segundos) difiere significativamente del tiempo del sistema operativo. En condiciones normales, el servicio deberá volver a resincronizarse. Si el tiempo de servicio se desvía demasiado lejos del tiempo del sistema operativo, el funcionamiento del sistema puede verse afectado. Confirme que el origen de la hora del sistema StorageGRID es correcto.</p> <p>Si el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.</p>

Codificación	Nombre	Servicio	Acción recomendada
BTSE	Estado del reloj	BDC, BLDR, BNMS, BAMS, BCLB, BCMN, BARC	<p>Se activa una alarma si el tiempo del servicio no está sincronizado con el tiempo de seguimiento del sistema operativo. En condiciones normales, el servicio deberá volver a resincronizarse. Si el tiempo se desvía demasiado lejos del tiempo del sistema operativo, el funcionamiento del sistema puede verse afectado. Confirme que el origen de la hora del sistema StorageGRID es correcto.</p> <p>Si el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.</p>

Codificación	Nombre	Servicio	Acción recomendada
CAHP	Porcentaje de uso de Java Heap	DDS	<p>Se activa una alarma si Java no puede realizar la recolección de basura a una velocidad que permita suficiente espacio de pila para que el sistema funcione correctamente. Una alarma podría indicar una carga de trabajo de usuario que supere los recursos disponibles en todo el sistema para el almacén de metadatos de DDS. Compruebe la actividad de ILM en el Panel de control, o seleccione Soporte > Herramientas > Topología de cuadrícula y, a continuación, seleccione site > grid node > DDS > Recursos > Descripción general > Principal.</p> <p>Si el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.</p>
CAIH	Número de destinos de procesamiento disponibles	CLB	<p>Esta alarma está obsoleta.</p>
CAQH	Número de destinos disponibles	CLB	<p>Esta alarma se borra cuando se corrigen los problemas subyacentes de los servicios LDR disponibles. Asegúrese de que el componente HTTP de los servicios LDR esté en línea y funcionando normalmente.</p> <p>Si el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.</p>

Codificación	Nombre	Servicio	Acción recomendada
CASA	Estado del almacén de datos	DDS	<p>Se genera una alarma si el almacén de metadatos de Cassandra deja de estar disponible.</p> <p>Compruebe el estado de Cassandra:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. En el nodo de almacenamiento, inicie sesión como admin y. su A root utilizando la contraseña que aparece en el archivo Passwords.txtl. 2. Introduzca: <code>service cassandra status</code> 3. Si Cassandra no se está ejecutando, reinicie: <code>service cassandra restart</code> <p>Esta alarma también puede indicar que el almacén de metadatos (base de datos Cassandra) para un nodo de almacenamiento debe recompilarse.</p> <p>"Solución de problemas de la alarma Servicios: Estado - Cassandra (SVST)"</p> <p>Si el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.</p>
CASO	Estado del almacén de datos	DDS	<p>Esta alarma se activa durante la instalación o expansión para indicar que un nuevo almacén de datos se está uniendo a la cuadrícula.</p>

Codificación	Nombre	Servicio	Acción recomendada
CES	Sesiones entrantes: Establecido	CLB	Esta alarma se activa si hay 20,000 o más sesiones HTTP activas actualmente (abiertas) en el nodo de puerta de enlace. Si un cliente tiene demasiadas conexiones, puede ver fallos de conexión. Debe reducir la carga de trabajo.
CCNA	Hardware de computación	SSM	Esta alarma se activa si el estado del hardware de la controladora de computación en un dispositivo StorageGRID requiere atención.

Codificación	Nombre	Servicio	Acción recomendada
CDLP	Espacio usado de metadatos (porcentaje)	DDS	<p>Esta alarma se activa cuando el espacio efectivo de metadatos (CEMS) alcanza un 70% de lleno (alarma secundaria), un 90% de lleno (alarma principal) y un 100% de lleno (alarma crítica).</p> <p>Si esta alarma alcanza el umbral del 90%, aparecerá una advertencia en el panel de control en Grid Manager. Debe realizar un procedimiento de ampliación para añadir un nuevo Lo antes posible. a los nodos de almacenamiento. Consulte las instrucciones para ampliar una cuadrícula de StorageGRID.</p> <p>Si esta alarma alcanza el umbral del 100%, debe detener la incorporación de objetos y añadir nodos de almacenamiento inmediatamente. Cassandra requiere una cierta cantidad de espacio para realizar operaciones esenciales, como la compactación y la reparación. Estas operaciones se verán afectadas si los metadatos de los objetos utilizan más del 100 % del espacio permitido. Pueden producirse resultados no deseados.</p> <p>Nota: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica si no puede agregar nodos de almacenamiento.</p> <p>Una vez que se añaden nodos de almacenamiento nuevos, el sistema reequilibra automáticamente los</p>

Codificación	Nombre	Servicio	Acción recomendada
CLBA	Estado CLB	CLB	<p>Si se activa una alarma, seleccione Soporte > Herramientas > Topología de cuadrícula y, a continuación, seleccione sitio > nodo de cuadrícula > CLB > Descripción general > Principal y CLB > Alarmas > Principal para determinar la causa de la alarma y solucionar el problema.</p> <p>Si el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.</p>
CLBE	Estado CLB	CLB	<p>Si el valor del estado CLB es en espera, continúe supervisando la situación y, si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio técnico.</p> <p>Si el estado es sin conexión y no hay problemas conocidos de hardware del servidor (por ejemplo, el servidor está desconectado) o tiempo de inactividad programado, reinicie el servicio. Si el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.</p>

Codificación	Nombre	Servicio	Acción recomendada
CMNA	Estado de CMN	CMN	<p>Si el valor de CMN Status es error, seleccione Soporte > Herramientas > Topología de cuadrícula y, a continuación, seleccione site > Grid node > CMN > Descripción general > Principal y CMN > Alarmas > Principal para determinar la causa del error y solucionar el problema.</p> <p>Se activa una alarma y el valor de CMN Status es no Online CMN durante una actualización de hardware del nodo de administración principal cuando se cambian los CMN (el valor del estado antiguo de CMN es Standby y el nuevo es Online).</p> <p>Si el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.</p>
CPRC	La capacidad restante	NMS	<p>Se activa una alarma si la capacidad restante (número de conexiones disponibles que se pueden abrir a la base de datos NMS) cae por debajo de la gravedad de alarma configurada.</p> <p>Si se activa una alarma, póngase en contacto con el soporte técnico.</p>

Codificación	Nombre	Servicio	Acción recomendada
CPSA	Suministro de alimentación De la controladora de computación a	SSM	<p>Se activa una alarma si hay un problema con el suministro De alimentación A en el controlador de computación de un dispositivo StorageGRID.</p> <p>Si es necesario, sustituir el componente.</p>
CPSB	Suministro de alimentación B de la controladora de computación	SSM	<p>Se activa una alarma si existe un problema con la alimentación B en el controlador de computación de un dispositivo StorageGRID.</p> <p>Si es necesario, sustituir el componente.</p>
CPUT	Temperatura de CPU de la controladora de computación	SSM	<p>Se activa una alarma si la temperatura de la CPU en la controladora de computación de un dispositivo StorageGRID supera un umbral nominal.</p> <p>Si el nodo de almacenamiento es un dispositivo StorageGRID, el sistema StorageGRID indica que la controladora requiere atención.</p> <p>Compruebe los componentes de hardware y los problemas de entorno si hay un sobrecalentamiento. Si es necesario, sustituir el componente.</p>

Codificación	Nombre	Servicio	Acción recomendada
DNST	Estado de DNS	SSM	Una vez finalizada la instalación, se activa una alarma DNST en el servicio SSM. Una vez configurado el DNS y la nueva información del servidor llega a todos los nodos de la cuadrícula, la alarma se cancela.
ECCD	Se han detectado fragmentos dañados	LDR	<p>Se activa una alarma cuando el proceso de verificación en segundo plano detecta un fragmento codificado por borrado dañado. Si se detecta un fragmento dañado, se intenta reconstruir el fragmento. Restablezca los fragmentos dañados detectados y copia los atributos perdidos a cero y monitóreelos para ver si los recuentos vuelven a subir. Si el número se aumenta, puede que haya un problema con el almacenamiento subyacente del nodo de almacenamiento. No se considera que falte una copia de los datos del objeto codificados para borrado hasta que el número de fragmentos perdidos o corruptos incumpla la tolerancia a fallos del código de borrado; por lo tanto, es posible tener un fragmento dañado y aún poder recuperar el objeto.</p> <p>Si el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.</p>

Codificación	Nombre	Servicio	Acción recomendada
ECST	Estado de verificación	LDR	<p>Esta alarma indica el estado actual del proceso de verificación en segundo plano para los datos de objetos codificados de borrado en este nodo de almacenamiento.</p> <p>Se activa una alarma importante si hay un error en el proceso de verificación en segundo plano.</p>
FONP	Abra Descriptores de archivo	BDC, BAMS, BARC, BCLB, BCMN, BLDR, BNMS, BSSM, BDDS	<p>La FONP puede hacerse grande durante la actividad pico. Si no disminuye durante periodos de actividad lenta, póngase en contacto con el soporte técnico.</p>
HSTE	Estado HTTP	LDR	<p>Consulte acciones recomendadas para HSTU.</p>

Codificación	Nombre	Servicio	Acción recomendada
HSTU	Estado HTTP	LDR	<p>HSTE y HSTU están relacionados con el protocolo HTTP para todo el tráfico de LDR, incluidos S3, Swift y otro tráfico interno de StorageGRID. Una alarma indica que se ha producido una de las siguientes situaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El protocolo HTTP se ha desconectado manualmente. • Se ha deshabilitado el atributo HTTP de inicio automático. • El servicio LDR se está cerrando. <p>El atributo HTTP de inicio automático está habilitado de forma predeterminada. Si se cambia esta configuración, HTTP podría permanecer sin conexión después de un reinicio.</p> <p>Si es necesario, espere a que el servicio LDR se reinicie.</p> <p>Seleccione SopORTE > Herramientas > Topología de cuadrícula. A continuación, seleccione Storage Node > LDR > Configuración. Si el protocolo HTTP está sin conexión, colocarlo en línea. Compruebe que el atributo HTTP de inicio automático está habilitado.</p> <p>Si el protocolo HTTP permanece sin conexión, póngase en contacto con el soporte técnico.</p>

Codificación	Nombre	Servicio	Acción recomendada
HTA	HTTP de inicio automático	LDR	Especifica si se deben iniciar los servicios HTTP automáticamente al iniciar. Es una opción de configuración especificada por el usuario.
IRSU	Estado de replicación entrante	BLDR, BARC	Una alarma indica que se ha desactivado la replicación de entrada. Confirmar ajustes de configuración: Seleccione Soporte > Herramientas > Topología de cuadrícula . A continuación, seleccione site > grid node > LDR > Replication > Configuración > Principal .

Codificación	Nombre	Servicio	Acción recomendada
LATA	Latencia media	NMS	<p>Compruebe si hay problemas de conectividad.</p> <p>Compruebe la actividad del sistema para confirmar que hay un aumento en la actividad del sistema. Un aumento en la actividad del sistema provocará un aumento de la actividad de los datos de atributos. Este aumento de la actividad dará lugar a un retraso en el procesamiento de datos de atributos. Esto puede ser una actividad normal del sistema y se resta.</p> <p>Compruebe si hay varias alarmas. Un aumento en los tiempos de latencia medios se puede indicar mediante un número excesivo de alarmas activadas.</p> <p>Si el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.</p>
LDRE	Estado LDR	LDR	<p>Si el valor de LDR State es Standby, continúe supervisando la situación y, si el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.</p> <p>Si el valor del estado LDR es sin conexión, reinicie el servicio. Si el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.</p>

Codificación	Nombre	Servicio	Acción recomendada
PERDIDO	Objetos perdidos	DDS, LDR	<p>Se activa cuando el sistema StorageGRID no logra recuperar una copia del objeto solicitado desde cualquier lugar del sistema. Antes de que se active una alarma PERDIDA (objetos perdidos), el sistema intenta recuperar y reemplazar un objeto que falta desde cualquier otro lugar del sistema.</p> <p>Los objetos perdidos representan una pérdida de datos. El atributo objetos perdidos se incrementa siempre que el número de ubicaciones de un objeto caiga a cero sin que el servicio DDS purice el contenido de forma intencionada para satisfacer la política ILM.</p> <p>Investigar inmediatamente las alarmas PERDIDAS (OBJETOS PERDIDOS). Si el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.</p> <p>"Solución de problemas de datos de objetos perdidos o faltantes"</p>

Codificación	Nombre	Servicio	Acción recomendada
MCEP	Caducidad del certificado de la interfaz de gestión	CMN	<p>Se activa cuando el certificado utilizado para acceder a la interfaz de gestión está a punto de expirar.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a Configuración > certificados de servidor. 2. En la sección Management Interface Server Certificate, cargue un nuevo certificado. <p>"Administre StorageGRID"</p>
MINQ	Notificaciones de correo electrónico en cola	NMS	<p>Compruebe las conexiones de red de los servidores que alojan el servicio NMS y el servidor de correo externo. Confirme también que la configuración del servidor de correo electrónico sea correcta.</p> <p>"Configuración de los ajustes del servidor de correo electrónico para las alarmas (sistema heredado)"</p>

Codificación	Nombre	Servicio	Acción recomendada
MIN	Estado de las notificaciones por correo electrónico	BNMS	<p>Se activa una alarma menor si el servicio NMS no puede conectarse al servidor de correo. Compruebe las conexiones de red de los servidores que alojan el servicio NMS y el servidor de correo externo. Confirme también que la configuración del servidor de correo electrónico sea correcta.</p> <p>"Configuración de los ajustes del servidor de correo electrónico para las alarmas (sistema heredado)"</p>
SRA.	Estado del motor de la interfaz NMS	BNMS	<p>Se activa una alarma si el motor de interfaz NMS del nodo de administración que recopila y genera contenido de interfaz se desconecta del sistema. Compruebe el Administrador del servidor para determinar si la aplicación individual del servidor está inactiva.</p>
NANG	Configuración de negociación automática de red	SSM	<p>Compruebe la configuración del adaptador de red. La configuración debe coincidir con las preferencias de los routers y switches de red.</p> <p>Un ajuste incorrecto puede tener un impacto grave en el rendimiento del sistema.</p>

Codificación	Nombre	Servicio	Acción recomendada
NDUP	Configuración dúplex de red	SSM	<p>Compruebe la configuración del adaptador de red. La configuración debe coincidir con las preferencias de los routers y switches de red.</p> <p>Un ajuste incorrecto puede tener un impacto grave en el rendimiento del sistema.</p>
NLNK	Detección de enlace de red	SSM	<p>Compruebe las conexiones de los cables de red en el puerto y en el conmutador.</p> <p>Compruebe las configuraciones del router de red, del switch y del adaptador.</p> <p>Reinicie el servidor.</p> <p>Si el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.</p>
NRER	Recibir errores	SSM	<p>Las siguientes pueden ser las causas de las alarmas NRER:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La corrección de errores de avance (FEC) no coincide • Discrepancia entre el puerto del switch y la MTU de NIC • Índices altos de errores de enlace • Desbordamiento del búfer de anillo NIC <p>"Solución de problemas de la alarma error de recepción de red (NRER)"</p>

Codificación	Nombre	Servicio	Acción recomendada
NRLY	Relés de auditoría disponibles	BDC, BARC, BCLB, BCMN, BLDR, BNMS, BDDS	<p>Si los relés de auditoría no están conectados a los servicios ADC, no se pueden informar los eventos de auditoría. Los usuarios se ponen en cola y no están disponibles hasta que se restaura la conexión.</p> <p>Restaurar la conectividad a un Lo antes posible. de servicio de ADC.</p> <p>Si el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.</p>
SCA	Estado de NMS	NMS	<p>Si el valor de Estado de NMS es error de conectividad de BD, reinicie el servicio. Si el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.</p>
NSCE	Estado NMS	NMS	<p>Si el valor del estado de NMS es en espera, continúe la monitorización y si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio técnico.</p> <p>Si el valor del estado NMS es sin conexión, reinicie el servicio. Si el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.</p>
NSPD	Velocidad	SSM	<p>Esto puede deberse a problemas de conectividad de red o de compatibilidad de controladores. Si el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.</p>

Codificación	Nombre	Servicio	Acción recomendada
NBR	Tablespace gratis	NMS	<p>Si se activa una alarma, compruebe la rapidez con la que ha cambiado el uso de la base de datos. Una caída repentina (a diferencia de un cambio gradual a lo largo del tiempo) indica una condición de error. Si el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.</p> <p>El ajuste del umbral de alarma permite gestionar de manera proactiva cuándo se debe asignar más almacenamiento.</p> <p>Si el espacio disponible alcanza un umbral bajo (consulte umbral de alarma), póngase en contacto con el soporte técnico para cambiar la asignación de la base de datos.</p>

Codificación	Nombre	Servicio	Acción recomendada
NTER	Errores de transmisión	SSM	<p>Estos errores se pueden borrar sin que se restablezcan manualmente. Si no se borran, compruebe el hardware de red. Compruebe que el hardware y el controlador del adaptador están correctamente instalados y configurados para funcionar con los routers y switches de la red.</p> <p>Cuando se resuelva el problema subyacente, restablezca el contador. Seleccione Soporte > Herramientas > Topología de cuadrícula. A continuación, seleccione site > grid node > SSM > Recursos > Configuración > Principal, seleccione Restablecer recuento de errores de transmisión y haga clic en aplicar cambios.</p>
NTFQ	Compensación de frecuencia NTP	SSM	<p>Si el desvío de frecuencia supera el umbral configurado, es probable que haya un problema de hardware con el reloj local. Si el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico para arreglar un reemplazo.</p>
NCLK	Bloqueo NTP	SSM	<p>Si el daemon NTP no está bloqueado en una fuente de hora externa, compruebe la conectividad de red con los orígenes de tiempo externos designados, su disponibilidad y su estabilidad.</p>

Codificación	Nombre	Servicio	Acción recomendada
NOTF	Ajuste de tiempo NTP	SSM	Si el desfase de tiempo supera el umbral configurado, es probable que haya un problema de hardware con el oscilador del reloj local. Si el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico para arreglar un reemplazo.
NTSJ	Variación de origen de tiempo seleccionada	SSM	Este valor indica la fiabilidad y estabilidad del origen de tiempo que NTP utiliza en el servidor local como referencia. Si se activa una alarma, puede ser una indicación de que el oscilador de la fuente de tiempo está defectuoso, o de que hay un problema con el enlace WAN al origen de tiempo.
NTSU	Estado de NTP	SSM	Si el valor del estado de NTP no está en ejecución, póngase en contacto con el soporte técnico.
OPST	Estado general de la alimentación	SSM	Se activa una alarma si la alimentación de un dispositivo StorageGRID se desvía del voltaje de funcionamiento recomendado. Compruebe el estado de la fuente de alimentación A o B para determinar qué fuente de alimentación funciona de forma anormal. Si es necesario, sustituya la fuente de alimentación.

Codificación	Nombre	Servicio	Acción recomendada
OQRT	Objetos en cuarentena	LDR	<p>Una vez que el sistema StorageGRID restaura automáticamente los objetos, los objetos en cuarentena se pueden quitar del directorio de cuarentena.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione Soporte > Herramientas > Topología de cuadrícula. 2. Seleccione sitio > nodo de almacenamiento > LDR > verificación > Configuración > Principal. 3. Seleccione Eliminar objetos en cuarentena. 4. Haga clic en aplicar cambios. <p>Los objetos en cuarentena se eliminan y el recuento se restablece a cero.</p>

Codificación	Nombre	Servicio	Acción recomendada
ORSU	Estado de replicación saliente	BLDR, BARC	<p>Una alarma indica que la replicación saliente no es posible: El almacenamiento se encuentra en un estado donde los objetos no se pueden recuperar. Se activa una alarma si la replicación saliente se desactiva manualmente. Seleccione Soporte > Herramientas > Topología de cuadrícula. A continuación, seleccione site > grid node > LDR > Replication > Configuración.</p> <p>Se activa una alarma si el servicio LDR no está disponible para la replicación. Seleccione Soporte > Herramientas > Topología de cuadrícula. A continuación, seleccione site > grid node > LDR > almacenamiento.</p>
OSLF	Estado de la bandeja	SSM	<p>Se activa una alarma si el estado de uno de los componentes de la bandeja de almacenamiento de un dispositivo de almacenamiento está degradado. Los componentes de la bandeja de almacenamiento incluyen los IOM, los ventiladores, los suministros de alimentación y los cajones de unidades. Si esta alarma se activa, consulte las instrucciones de mantenimiento del dispositivo.</p>

Codificación	Nombre	Servicio	Acción recomendada
PMEM	Uso de memoria de servicio (porcentaje)	BDC, BAMS, BARC, BCLB, BCMN, BLDR, BNMS, BSSM, BDDS	<p>Puede tener un valor superior al y% de RAM, donde y representa el porcentaje de memoria que utiliza el servidor.</p> <p>Las cifras por debajo del 80% son normales. Más del 90% se considera un problema.</p> <p>Si el uso de la memoria es elevado para un único servicio, supervise la situación e investigue.</p> <p>Si el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.</p>
PSA	Estado del suministro de alimentación de	SSM	<p>Se activa una alarma si la fuente De alimentación A de un dispositivo StorageGRID se desvía del voltaje de funcionamiento recomendado.</p> <p>Si es necesario, sustituya la fuente de alimentación A.</p>
PSBS	Estado de la fuente de alimentación B	SSM	<p>Se activa una alarma si la fuente de alimentación B de un dispositivo StorageGRID se desvía del voltaje de funcionamiento recomendado.</p> <p>Si es necesario, sustituya la fuente de alimentación B.</p>

Codificación	Nombre	Servicio	Acción recomendada
RDTE	Estado de Tivoli Storage Manager	BARC	<p>Sólo disponible para nodos de archivado con un tipo de destino de Tivoli Storage Manager (TSM).</p> <p>Si el valor de Estado de Tivoli Storage Manager es sin conexión, compruebe el estado de Tivoli Storage Manager y resuelva cualquier problema.</p> <p>Vuelva a conectar el componente. Seleccione Soporte > Herramientas > Topología de cuadrícula. A continuación, seleccione site > grid node > ARC > Target > Configuration > Main, seleccione Tivoli Storage Manager State > Online y haga clic en Apply Changes.</p>

Codificación	Nombre	Servicio	Acción recomendada
RDTU	Estado de Tivoli Storage Manager	BARC	<p>Sólo disponible para nodos de archivado con un tipo de destino de Tivoli Storage Manager (TSM).</p> <p>Si el valor de Estado de Tivoli Storage Manager es error de configuración y el nodo de archivado se acaba de agregar al sistema StorageGRID, asegúrese de que el servidor de middleware TSM está configurado correctamente.</p> <p>Si el valor de Estado de Tivoli Storage Manager es error de conexión o error de conexión, Retraer, comprobar la configuración de red en el servidor de middleware TSM y la conexión de red entre el servidor de middleware TSM y el sistema StorageGRID.</p> <p>Si el valor de Estado de Tivoli Storage Manager es error de autenticación o fallo de autenticación, volver a conectarse, el sistema StorageGRID puede conectarse al servidor de middleware TSM, pero no puede autenticar la conexión. Compruebe que el servidor de middleware TSM está configurado con el usuario, la contraseña y los permisos correctos y reinicie el servicio.</p> <p>Si el valor de Estado de Tivoli Storage Manager es error de sesión, se ha perdido inesperadamente una sesión establecida. Compruebe la conexión de red entre el servidor de middleware TSM y el sistema StorageGRID.</p> <p>Compruebe si hay errores en el servidor de</p>

Codificación	Nombre	Servicio	Acción recomendada
RIRF	Replicaciones entrantes — no se han podido realizar	BLDR, BARC	<p>Se puede producir una alarma de réplicas entrantes — fallo durante periodos de altas cargas o interrupciones temporales de la red. Una vez que la actividad del sistema se reduce, esta alarma debe eliminarse. Si el número de repeticiones fallidas continúa aumentando, busque problemas de red y compruebe que los servicios LDR y ARC de origen y destino están en línea y disponibles.</p> <p>Para restablecer el recuento, seleccione Support > Tools > Grid Topology y, a continuación, seleccione site > grid node > LDR > Replication > Configuración > Principal. Seleccione Restablecer recuento de fallos de replicación entrante y haga clic en aplicar cambios.</p>
RIRQ	Replicaciones entrantes — en cola	BLDR, BARC	<p>Las alarmas pueden producirse durante periodos de carga alta o interrupción temporal de la red. Una vez que la actividad del sistema se reduce, esta alarma debe eliminarse. Si el recuento de réplicas en cola continúa aumentando, busque problemas de red y compruebe que los servicios LDR y ARC de origen y destino están en línea y disponibles.</p>

Codificación	Nombre	Servicio	Acción recomendada
RORQ	Replicaciones salientes — en cola	BLDR, BARC	<p>La cola de replicación saliente contiene datos de objeto que se copian para cumplir las reglas de ILM y los objetos solicitados por los clientes.</p> <p>Una alarma puede ocurrir como resultado de una sobrecarga del sistema. Espere a ver si la alarma se borra cuando disminuye la actividad del sistema. Si la alarma vuelve a producirse, añada capacidad añadiendo nodos de almacenamiento.</p>
VICEPRESIDENTE	Espacio útil total (porcentaje)	LDR	<p>Si el espacio útil alcanza un umbral bajo, las opciones incluyen expandir el sistema StorageGRID o mover datos de objeto para archivar a través de un nodo de archivado.</p>

Codificación	Nombre	Servicio	Acción recomendada
CA	Estado	CMN	<p>Si el valor de Estado de la tarea de cuadrícula activa es error, busque el mensaje de tarea de cuadrícula. Seleccione Soporte > Herramientas > Topología de cuadrícula. A continuación, seleccione site > grid node > CMN > Grid Tasks > Overview > Main. El mensaje de tarea de la cuadrícula muestra información sobre el error (por ejemplo, "check failed on node 12130011").</p> <p>Después de investigar y corregir el problema, reinicie la tarea de cuadrícula. Seleccione Soporte > Herramientas > Topología de cuadrícula. A continuación, seleccione site > grid node > CMN > Grid Tasks > Configuration > Main y seleccione Actions > Run.</p> <p>Si el valor de Estado para una tarea de cuadrícula que se está anulando es error, intente cancelar la tarea de cuadrícula.</p> <p>Si el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.</p>

Codificación	Nombre	Servicio	Acción recomendada
SCEP	Storage API Service finaliza la caducidad del certificado	CMN	<p>Se desencadena cuando el certificado utilizado para acceder a extremos de API de almacenamiento está a punto de expirar.</p> <ol style="list-style-type: none"> Vaya a Configuración > certificados de servidor. En la sección Object Storage API Service Endpoints Server Certificate, cargue un nuevo certificado. <p>"Administre StorageGRID"</p>
SCHR	Estado	CMN	<p>Si se cancela el valor de Estado de la tarea de cuadrícula histórica, investigue el motivo y vuelva a ejecutar la tarea si es necesario.</p> <p>Si el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.</p>
SCSA	Controladora de almacenamiento A	SSM	<p>Se activa una alarma si hay un problema con la controladora A de almacenamiento en un dispositivo StorageGRID.</p> <p>Si es necesario, sustituir el componente.</p>

Codificación	Nombre	Servicio	Acción recomendada
SCSB	Controladora de almacenamiento B	SSM	<p>Se activa una alarma si hay un problema con la controladora B de almacenamiento en un dispositivo StorageGRID.</p> <p>Si es necesario, sustituir el componente.</p> <p>Algunos modelos de dispositivos no tienen una controladora de almacenamiento B.</p>
SHLH	Salud	LDR	<p>Si el valor de Estado de un almacén de objetos es error, compruebe y corrija:</p> <ul style="list-style-type: none"> • problemas con el volumen que se está montando • errores del sistema de archivos

Codificación	Nombre	Servicio	Acción recomendada
SLSA	Promedio de carga de CPU	SSM	<p>Cuanto mayor sea el valor, mayor será el número de bus del sistema.</p> <p>Si la media de carga de la CPU persiste en un valor alto, se debe investigar el número de transacciones del sistema para determinar si esto se debe a una carga pesada en ese momento. Vea un gráfico del promedio de carga de CPU: Seleccione Soporte > Herramientas > Topología de cuadrícula. A continuación, seleccione site > grid node > SSM > Recursos > Informes > Cartas.</p> <p>Si la carga del sistema no es pesada y el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.</p>
SMST	Estado del monitor de registro	SSM	<p>Si el valor de Estado del Monitor de registro no está conectado durante un período de tiempo persistente, póngase en contacto con el soporte técnico.</p>

Codificación	Nombre	Servicio	Acción recomendada
SMTT	Total de eventos	SSM	<p data-bbox="1156 157 1487 598">Si el valor total de eventos es mayor que cero, compruebe si hay eventos conocidos (como errores de red) que puedan ser la causa. A menos que se hayan borrado estos errores (es decir, el recuento se ha restablecido a 0), se pueden activar las alarmas de eventos totales.</p> <p data-bbox="1156 634 1487 871">Cuando se resuelve un problema, restablezca el contador para borrar la alarma. Seleccione Nodes > site > grid node > Eventos > Restablecer recuentos de eventos.</p> <div data-bbox="1188 903 1461 1365" style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;">  <p data-bbox="1307 913 1453 1354">Para restablecer los recuentos de eventos, debe tener el permiso Configuración de página de topología de cuadrícula.</p> </div> <p data-bbox="1156 1402 1487 1606">Si el valor total de eventos es cero o el número aumenta y el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.</p>

Codificación	Nombre	Servicio	Acción recomendada
SNST	Estado	CMN	<p>Una alarma indica que hay un problema al almacenar los paquetes de tareas de la cuadrícula. Si el valor de Estado es error de punto de comprobación o quórum no alcanzado, confirme que la mayoría de los servicios de ADC están conectados al sistema StorageGRID (50% más uno) y espere unos minutos.</p> <p>Si el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.</p>
SEDA	Estado del sistema operativo de almacenamiento	SSM	<p>Se activa una alarma si el software de SANtricity indica que hay un problema de "necesita atención" con un componente de un dispositivo StorageGRID.</p> <p>Seleccione Nodes. A continuación, seleccione Appliance Storage Node > hardware. Desplácese hacia abajo para ver el estado de cada componente. En el software SANtricity, compruebe otros componentes del dispositivo para aislar el problema.</p>

Codificación	Nombre	Servicio	Acción recomendada
SSMA	Estado del SSM	SSM	<p>Si el valor del estado del SSM es error, seleccione Soporte > Herramientas > Topología de cuadrícula y seleccione sítio > nodo de cuadrícula > SSM > Descripción general > Principal y SSM > Descripción general > Alarmas para determinar la causa de la alarma.</p> <p>Si el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.</p>
SSME	Estado SSM	SSM	<p>Si el valor del estado del SSM es en espera, continúe la monitorización y si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio técnico.</p> <p>Si el valor del estado SSM es sin conexión, reinicie el servicio. Si el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.</p>

Codificación	Nombre	Servicio	Acción recomendada
SST	Estado del almacenamiento	LDR	<p>Si el valor del Estado de almacenamiento es espacio útil insuficiente, no hay más almacenamiento disponible en el nodo de almacenamiento y los ingestos datos se redirigen a otro nodo de almacenamiento disponible. Las solicitudes de recuperación pueden seguir suministrándose desde este nodo de grid.</p> <p>Debe añadirse almacenamiento adicional. No afecta al funcionamiento del usuario final, pero la alarma permanece hasta que se añade almacenamiento adicional.</p> <p>Si el valor del estado del almacenamiento es volúmenes no disponibles, una parte del almacenamiento no está disponible. No es posible almacenar ni recuperar datos de estos volúmenes. Consulte el estado del volumen para obtener más información: Seleccione Soporte > Herramientas > Topología de cuadrícula. A continuación, seleccione site > grid node > LDR > Storage > Overview > Main. El estado del volumen se enumera en almacenes de objetos.</p> <p>Si el valor del estado del almacenamiento es error, póngase en contacto con el soporte técnico.</p> <p>"Solución de problemas de la alarma de estado de almacenamiento (SST)"</p>

Codificación	Nombre	Servicio	Acción recomendada
VST DE NETAPP	Estado	SSM	<p>Esta alarma se borra cuando se resuelven otras alarmas relacionadas con un servicio no en ejecución. Realice un seguimiento de las alarmas del servicio de origen para restaurar la operación.</p> <p>Seleccione Soporte > Herramientas > Topología de cuadrícula. A continuación, seleccione site > grid node > SSM > Servicios > Descripción general > Principal. Cuando el estado de un servicio se muestra como no se está ejecutando, su estado es administrativamente inactivo. El estado del servicio puede aparecer como no en ejecución por los siguientes motivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El servicio se ha detenido manualmente (/etc/init.d/<service> stop). • Hay un problema con la base de datos de MySQL y Server Manager cierra EL servicio MI. • Se añadió un nodo de cuadrícula, pero no se inició. • Durante la instalación, un nodo de grid aún no se ha conectado al nodo de administrador. <p>Si un servicio aparece como no en ejecución, reinicie el servicio (/etc/init.d/<service> restart).</p> <p>Esta alarma también puede indicar que el</p>

Codificación	Nombre	Servicio	Acción recomendada
TMEM	Memoria instalada	SSM	Los nodos que se ejecutan con menos de 24 GIB de memoria instalada pueden provocar problemas de rendimiento e inestabilidad del sistema. La cantidad de memoria instalada en el sistema debe aumentarse a al menos 24 GIB.
TPOP	Operaciones pendientes	ADC	Una cola de mensajes puede indicar que el servicio ADC está sobrecargado. Se pueden conectar muy pocos servicios ADC al sistema StorageGRID. En una puesta en marcha de gran tamaño, el servicio de ADC puede requerir la adición de recursos computacionales o el sistema puede requerir servicios de ADC adicionales.
UMEM	Memoria disponible	SSM	Si la RAM disponible es baja, determine si se trata de un problema de hardware o software. Si no se trata de un problema de hardware, o si la memoria disponible cae por debajo de los 50 MB (el umbral de alarma predeterminado), póngase en contacto con el soporte técnico.
VMFI	Entradas disponibles	SSM	Esto indica que se requiere almacenamiento adicional. Póngase en contacto con el soporte técnico.

Codificación	Nombre	Servicio	Acción recomendada
VMFR	Espacio disponible	SSM	<p>Si el valor de espacio disponible es demasiado bajo (consulte umbrales de alarma), debe investigarse si hay archivos de registro que crecen desproporcionalmente o si los objetos ocupan demasiado espacio en disco (consulte umbrales de alarma) que se deben reducir o eliminar.</p> <p>Si el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.</p>
VMST	Estado	SSM	<p>Se activa una alarma si el valor de Estado del volumen montado es Desconocido. Un valor de Unknown o Offline puede indicar que no se puede montar el volumen ni acceder a él debido a un problema con el dispositivo de almacenamiento subyacente.</p>
VPRI	Prioridad de verificación	BLDR, BARC	<p>De forma predeterminada, el valor de prioridad de verificación es adaptable. Si la prioridad de verificación está establecida en Alta, se activa una alarma porque la verificación del almacenamiento puede ralentizar las operaciones normales del servicio.</p>

Codificación	Nombre	Servicio	Acción recomendada
VSTU	Estado de verificación de objetos	LDR	<p>Seleccione Soporte > Herramientas > Topología de cuadrícula. A continuación, seleccione site > grid node > LDR > Storage > Overview > Main.</p> <p>Compruebe si hay signos de errores en el sistema de archivos o en el dispositivo de bloqueo.</p> <p>Si el valor de Estado de verificación de objetos es error desconocido, normalmente indica un problema de hardware o del sistema de archivos de bajo nivel (error de E/S) que impide que la tarea verificación de almacenamiento acceda al contenido almacenado. Póngase en contacto con el soporte técnico.</p>
XAMS	Repositorios de auditoría inalcanzables	BDC, BARC, BCLB, BCMN, BLDR, BNMS	<p>Compruebe la conectividad de red al servidor que aloja el nodo de administración.</p> <p>Si el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.</p>

Alarmas que generan notificaciones SNMP (sistema heredado)

En la siguiente tabla se enumeran las alarmas heredadas que generan notificaciones SNMP. A diferencia de las alertas, no todas las alarmas generan notificaciones SNMP. Sólo las alarmas mostradas generan notificaciones SNMP y sólo con la gravedad o superior indicadas.



Aunque el sistema de alarma heredado sigue siendo compatible, el sistema de alerta ofrece importantes ventajas y es más fácil de usar.

Codificación	Nombre	Gravedad
ACMS	Servicios de metadatos disponibles	Crítico
AITE	Recuperar estado	Menor
UIT	Recuperar estado	Importante
AQS	Mensajes de auditoría en cola	Aviso
AOTE	Estado de la tienda	Menor
UOT	Estado de la tienda	Importante
ROQ	Objetos en cola	Menor
ARRF	Fallos de solicitudes	Importante
ARRV	Errores de verificación	Importante
ARVF	Errores de almacenamiento	Importante
ASXP	Acciones de auditoría	Menor
AUMA	Estado de AMS	Menor
AUXS	Estado de exportación de auditoría	Menor
BTOF	Desviación	Aviso
CAHP	Porcentaje de uso de Java Heap	Importante
CAQH	Número de destinos disponibles	Aviso
CASA	Estado del almacén de datos	Importante
CDLP	Espacio usado de metadatos (porcentaje)	Importante
CLBE	Estado CLB	Crítico
DNST	Estado de DNS	Crítico
ECST	Estado de verificación	Importante

Codificación	Nombre	Gravedad
HSTE	Estado HTTP	Importante
HTA	HTTP de inicio automático	Aviso
PERDIDO	Objetos perdidos	Importante
MINQ	Notificaciones de correo electrónico en cola	Aviso
MIN	Estado de las notificaciones por correo electrónico	Menor
NANG	Configuración de negociación automática de red	Aviso
NDUP	Configuración dúplex de red	Menor
NLNK	Detección de enlace de red	Menor
NRER	Recibir errores	Aviso
NSPD	Velocidad	Aviso
NTER	Errores de transmisión	Aviso
NTFQ	Compensación de frecuencia NTP	Menor
NTLK	Bloqueo NTP	Menor
NOTF	Ajuste de tiempo NTP	Menor
NTSJ	Variación de origen de tiempo seleccionada	Menor
NTSU	Estado de NTP	Importante
OPST	Estado general de la alimentación	Importante
ORSU	Estado de replicación saliente	Aviso
PSA	Estado del suministro de alimentación de	Importante

Codificación	Nombre	Gravedad
PSBS	Estado de la fuente de alimentación B	Importante
RDTE	Estado de Tivoli Storage Manager	Aviso
RDTU	Estado de Tivoli Storage Manager	Importante
VICEPRESIDENTE	Espacio útil total (porcentaje)	Aviso
SHLH	Salud	Aviso
SLSA	Promedio de carga de CPU	Aviso
SMTT	Total de eventos	Aviso
SNST	Estado	
SEDA	Estado del sistema operativo de almacenamiento	Aviso
SST	Estado del almacenamiento	Aviso
VST DE NETAPP	Estado	Aviso
TMEM	Memoria instalada	Menor
UMEM	Memoria disponible	Menor
VMST	Estado	Menor
VPRI	Prioridad de verificación	Aviso
VSTU	Estado de verificación de objetos	Aviso

Información de copyright

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPTIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.