



Referencia de alertas

StorageGRID 11.5

NetApp
April 11, 2024

Tabla de contenidos

Referencia de alertas 1

Métricas de Prometheus que se usan habitualmente 40

Referencia de alertas

En la siguiente tabla, se enumeran todas las alertas StorageGRID predeterminadas. Según sea necesario, puede crear reglas de alerta personalizadas que se ajusten a su enfoque de administración del sistema.

Consulte información sobre las métricas Prometheus que se usan más comúnmente para obtener más información sobre las métricas que se usan en algunas de estas alertas.

Nombre de alerta	Descripción y acciones recomendadas
La batería del dispositivo ha caducado	<p>La batería de la controladora de almacenamiento del dispositivo caducó.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sustituya la batería. Los pasos para extraer y sustituir una batería se incluyen en el procedimiento de sustitución de un controlador de almacenamiento en las instrucciones de instalación y mantenimiento del aparato.<ul style="list-style-type: none">◦ "Dispositivos de almacenamiento SG6000"◦ "Dispositivos de almacenamiento SG5700"◦ "Dispositivos de almacenamiento SG5600"2. Si esta alerta persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.
Error de la batería del aparato	<p>Se produjo un error en la batería de la controladora de almacenamiento del dispositivo.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sustituya la batería. Los pasos para extraer y sustituir una batería se incluyen en el procedimiento de sustitución de un controlador de almacenamiento en las instrucciones de instalación y mantenimiento del aparato.<ul style="list-style-type: none">◦ "Dispositivos de almacenamiento SG6000"◦ "Dispositivos de almacenamiento SG5700"◦ "Dispositivos de almacenamiento SG5600"2. Si esta alerta persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.

Nombre de alerta	Descripción y acciones recomendadas
La batería del aparato no tiene suficiente capacidad adquirida	<p>La batería de la controladora de almacenamiento del aparato no tiene suficiente capacidad adquirida.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sustituya la batería. Los pasos para extraer y sustituir una batería se incluyen en el procedimiento de sustitución de un controlador de almacenamiento en las instrucciones de instalación y mantenimiento del aparato. <ul style="list-style-type: none"> ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG6000" ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG5700" ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG5600" 2. Si esta alerta persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.
La batería del aparato está a punto de agotarse	<p>La batería del controlador de almacenamiento del dispositivo está casi agotada.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sustituya la batería pronto. Los pasos para extraer y sustituir una batería se incluyen en el procedimiento de sustitución de un controlador de almacenamiento en las instrucciones de instalación y mantenimiento del aparato. <ul style="list-style-type: none"> ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG6000" ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG5700" ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG5600" 2. Si esta alerta persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.
Se quitó la batería del aparato	<p>Falta la batería del controlador de almacenamiento del aparato.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Instale una batería. Los pasos para extraer y sustituir una batería se incluyen en el procedimiento de sustitución de un controlador de almacenamiento en las instrucciones de instalación y mantenimiento del aparato. <ul style="list-style-type: none"> ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG6000" ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG5700" ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG5600" 2. Si esta alerta persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.

Nombre de alerta	Descripción y acciones recomendadas
La batería del aparato está demasiado caliente	<p>La batería del controlador de almacenamiento del aparato se sobrecalienta.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Determine si hay otra alerta que afecte a este nodo. Es posible que esta alerta se resuelva cuando se resuelve la otra alerta. 2. Investigue las posibles razones del aumento de temperatura, como un fallo del ventilador o del sistema HVAC. 3. Si esta alerta persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.
Error de comunicación de la BMC del dispositivo	<p>Se ha perdido la comunicación con el controlador de administración de la placa base (BMC).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Confirme que el BMC funciona con normalidad. Seleccione Nodes y, a continuación, seleccione la ficha hardware para el nodo del dispositivo. Busque el campo Compute Controller BMC IP y desplácese hasta esa IP. 2. Intente restaurar las comunicaciones de BMC colocando el nodo en modo de mantenimiento y, a continuación, apagando y volviendo a encender el dispositivo. Consulte las instrucciones de instalación y mantenimiento del aparato. <ul style="list-style-type: none"> ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG6000" ◦ "SG100 servicios de aplicaciones SG1000" 3. Si esta alerta persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.
Error del dispositivo de backup de la caché del dispositivo	<p>Se produjo un error en un dispositivo de backup de caché persistente.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Determine si hay otra alerta que afecte a este nodo. Es posible que esta alerta se resuelva cuando se resuelve la otra alerta. 2. Póngase en contacto con el soporte técnico.
La capacidad del dispositivo de backup de la caché del dispositivo es insuficiente	<p>La capacidad del dispositivo de copia de seguridad de la caché es insuficiente. Póngase en contacto con el soporte técnico.</p>
Dispositivo de backup de la caché de dispositivo con protección contra escritura	<p>Un dispositivo de copia de seguridad de caché está protegido contra escritura. Póngase en contacto con el soporte técnico.</p>

Nombre de alerta	Descripción y acciones recomendadas
El tamaño de la memoria caché del dispositivo no coincide	Las dos controladoras del dispositivo tienen distintos tamaños de caché. Póngase en contacto con el soporte técnico.
Temperatura del chasis de la controladora de computación del dispositivo demasiado alta	<p>La temperatura de la controladora de computación en un dispositivo StorageGRID superó un umbral nominal.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe si los componentes de hardware están sobrecalentados y siga las acciones recomendadas: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Si tiene un SG100, SG1000 o SG6000, utilice el BMC. ◦ Si tiene SG5600 o SG5700, utilice System Manager de SANtricity. 2. Si es necesario, sustituir el componente. Consulte las instrucciones de instalación y mantenimiento del hardware del dispositivo: <ul style="list-style-type: none"> ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG6000" ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG5700" ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG5600" ◦ "SG100 servicios de aplicaciones SG1000"
Temperatura de CPU del controlador de computación del dispositivo demasiado alta	<p>La temperatura de la CPU en la controladora de computación en un dispositivo StorageGRID superó un umbral nominal.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe si los componentes de hardware están sobrecalentados y siga las acciones recomendadas: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Si tiene un SG100, SG1000 o SG6000, utilice el BMC. ◦ Si tiene SG5600 o SG5700, utilice System Manager de SANtricity. 2. Si es necesario, sustituir el componente. Consulte las instrucciones de instalación y mantenimiento del hardware del dispositivo: <ul style="list-style-type: none"> ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG6000" ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG5700" ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG5600" ◦ "SG100 servicios de aplicaciones SG1000"

Nombre de alerta	Descripción y acciones recomendadas
<p>La controladora de computación del dispositivo requiere atención</p>	<p>Se detectó un error de hardware en la controladora de computación de un dispositivo StorageGRID.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe los componentes de hardware en busca de errores y siga las acciones recomendadas: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Si tiene un SG100, SG1000 o SG6000, utilice el BMC. ◦ Si tiene SG5600 o SG5700, utilice System Manager de SANtricity. 2. Si es necesario, sustituir el componente. Consulte las instrucciones de instalación y mantenimiento del hardware del dispositivo: <ul style="list-style-type: none"> ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG6000" ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG5700" ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG5600" ◦ "SG100 servicios de aplicaciones SG1000"
<p>El suministro De alimentación De la controladora de computación del dispositivo A tiene un problema</p>	<p>El suministro de alimentación A en la controladora de computación tiene un problema. Esta alerta puede indicar que el suministro de alimentación ha fallado o que tiene un problema de alimentación.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe los componentes de hardware en busca de errores y siga las acciones recomendadas: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Si tiene un SG100, SG1000 o SG6000, utilice el BMC. ◦ Si tiene SG5600 o SG5700, utilice System Manager de SANtricity. 2. Si es necesario, sustituir el componente. Consulte las instrucciones de instalación y mantenimiento del hardware del dispositivo: <ul style="list-style-type: none"> ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG6000" ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG5700" ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG5600" ◦ "SG100 servicios de aplicaciones SG1000"

Nombre de alerta	Descripción y acciones recomendadas
<p>El suministro de alimentación B de la controladora de computación del dispositivo tiene un problema</p>	<p>El suministro de alimentación B en la controladora de computación tiene un problema. Esta alerta puede indicar que el suministro de alimentación ha fallado o que se ha generado un problema de alimentación.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe los componentes de hardware en busca de errores y siga las acciones recomendadas: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Si tiene un SG100, SG1000 o SG6000, utilice el BMC. ◦ Si tiene SG5600 o SG5700, utilice System Manager de SANtricity. 2. Si es necesario, sustituir el componente. Consulte las instrucciones de instalación y mantenimiento del hardware del dispositivo: <ul style="list-style-type: none"> ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG6000" ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG5700" ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG5600" ◦ "SG100 servicios de aplicaciones SG1000"
<p>El servicio de supervisión del hardware de computación del dispositivo está estancado</p>	<p>El servicio que supervisa el estado del hardware de almacenamiento ha detenido la generación de informes.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Comprobar el estado del servicio de estado del sistema eos en el so básico 2. Si el servicio está en estado detenido o error, reinicie el servicio. 3. Si esta alerta persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.

Nombre de alerta	Descripción y acciones recomendadas
Se ha detectado un error de Fibre Channel del dispositivo	<p>Hay un problema con la conexión de Fibre Channel entre las controladoras de almacenamiento y computación del dispositivo.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe los componentes de hardware en busca de errores (Nodes > Appliance node > hardware). Si el estado de alguno de los componentes no es "nominal", efectuar las acciones siguientes: <ol style="list-style-type: none"> a. Confirmar que los cables de Fibre Channel entre controladoras están completamente conectados. b. Asegúrese de que los cables Fibre Channel están libres de pliegues excesivos. c. Confirme que los módulos SFP+ están correctamente asentados. <p>Nota: Si este problema persiste, el sistema StorageGRID podría desconectar automáticamente la conexión problemática.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Si es necesario, sustituir los componentes. Consulte las instrucciones de instalación y mantenimiento del aparato.
Error en el puerto HBA del Fibre Channel del dispositivo	Un puerto HBA de Fibre Channel presenta errores o ha fallado. Póngase en contacto con el soporte técnico.
Las unidades de memoria caché flash del dispositivo no son óptimas	<p>Las unidades que se usan para la caché SSD no están en estado óptimo.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sustituya las unidades de caché SSD. Consulte las instrucciones de instalación y mantenimiento del aparato. <ul style="list-style-type: none"> ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG6000" ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG5700" ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG5600" 2. Si esta alerta persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.

Nombre de alerta	Descripción y acciones recomendadas
Se quitó la interconexión del dispositivo/el contenedor de batería	<p>Falta el contenedor de interconexión/batería.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sustituya la batería. Los pasos para extraer y sustituir una batería se incluyen en el procedimiento de sustitución de un controlador de almacenamiento en las instrucciones de instalación y mantenimiento del aparato. <ul style="list-style-type: none"> ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG6000" ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG5700" ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG5600" 2. Si esta alerta persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.
Falta el puerto LACP del dispositivo	<p>Un puerto de un dispositivo StorageGRID no participa en el enlace LACP.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe la configuración del interruptor. Asegúrese de que la interfaz está configurada en el grupo de agregación de vínculos correcto. 2. Si esta alerta persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.
Se ha degradado el suministro de alimentación general del dispositivo	<p>La potencia de un dispositivo StorageGRID se ha desviado de la tensión de funcionamiento recomendada.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe el estado de la fuente De alimentación A y B para determinar qué fuente de alimentación funciona de forma anormal y siga las acciones recomendadas: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Si tiene un SG100, SG1000 o SG6000, utilice el BMC. ◦ Si tiene SG5600 o SG5700, utilice System Manager de SANtricity. 2. Si es necesario, sustituir el componente. Consulte las instrucciones de instalación y mantenimiento del hardware del dispositivo: <ul style="list-style-type: none"> ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG6000" ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG5700" ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG5600" ◦ "SG100 servicios de aplicaciones SG1000"

Nombre de alerta	Descripción y acciones recomendadas
Fallo de la controladora A del almacenamiento del dispositivo	<p>Se produjo un error en la controladora De almacenamiento A de un dispositivo StorageGRID.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Use System Manager de SANtricity para comprobar los componentes de hardware y seguir las acciones recomendadas. 2. Si es necesario, sustituir el componente. Consulte las instrucciones de instalación y mantenimiento del hardware del dispositivo: <ul style="list-style-type: none"> ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG6000" ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG5700" ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG5600"
Fallo del controlador B de almacenamiento del dispositivo	<p>Error de la controladora de almacenamiento B en un dispositivo StorageGRID.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Use System Manager de SANtricity para comprobar los componentes de hardware y seguir las acciones recomendadas. 2. Si es necesario, sustituir el componente. Consulte las instrucciones de instalación y mantenimiento del hardware del dispositivo: <ul style="list-style-type: none"> ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG6000" ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG5700" ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG5600"
Fallo de la unidad de la controladora de almacenamiento del dispositivo	<p>Una o varias unidades de un dispositivo StorageGRID presenta errores o no están en estado óptimo.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Use System Manager de SANtricity para comprobar los componentes de hardware y seguir las acciones recomendadas. 2. Si es necesario, sustituir el componente. Consulte las instrucciones de instalación y mantenimiento del hardware del dispositivo: <ul style="list-style-type: none"> ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG6000" ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG5700" ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG5600"

Nombre de alerta	Descripción y acciones recomendadas
<p>Problema de hardware de la controladora de almacenamiento del dispositivo</p>	<p>El software SANtricity informa "necesita atención" para un componente de un dispositivo StorageGRID.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Use System Manager de SANtricity para comprobar los componentes de hardware y seguir las acciones recomendadas. 2. Si es necesario, sustituir el componente. Consulte las instrucciones de instalación y mantenimiento del hardware del dispositivo: <ul style="list-style-type: none"> ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG6000" ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG5700" ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG5600"
<p>Fallo en la alimentación de la controladora de almacenamiento del dispositivo</p>	<p>La fuente De alimentación A de un dispositivo StorageGRID se ha desviado de la tensión de funcionamiento recomendada.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Use System Manager de SANtricity para comprobar los componentes de hardware y seguir las acciones recomendadas. 2. Si es necesario, sustituir el componente. Consulte las instrucciones de instalación y mantenimiento del hardware del dispositivo: <ul style="list-style-type: none"> ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG6000" ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG5700" ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG5600"
<p>Fallo en la fuente de alimentación B de la controladora de almacenamiento del dispositivo</p>	<p>La fuente de alimentación B de un dispositivo StorageGRID se ha desviado de la tensión de funcionamiento recomendada.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Use System Manager de SANtricity para comprobar los componentes de hardware y seguir las acciones recomendadas. 2. Si es necesario, sustituir el componente. Consulte las instrucciones de instalación y mantenimiento del hardware del dispositivo: <ul style="list-style-type: none"> ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG6000" ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG5700" ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG5600"

Nombre de alerta	Descripción y acciones recomendadas
El servicio de supervisión del hardware de almacenamiento del dispositivo está estancado	<p>El servicio que supervisa el estado del hardware de almacenamiento ha detenido la generación de informes.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Comprobar el estado del servicio de estado del sistema eos en el so básico 2. Si el servicio está en estado detenido o error, reinicie el servicio. 3. Si esta alerta persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.
Las bandejas de almacenamiento del dispositivo degradadas	<p>El estado de uno de los componentes de la bandeja de almacenamiento de un dispositivo de almacenamiento es degradado.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Use System Manager de SANtricity para comprobar los componentes de hardware y seguir las acciones recomendadas. 2. Si es necesario, sustituir el componente. Consulte las instrucciones de instalación y mantenimiento del hardware del dispositivo: <ul style="list-style-type: none"> ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG6000" ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG5700" ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG5600"
Se ha superado la temperatura del aparato	<p>Se ha excedido la temperatura nominal o máxima del controlador de almacenamiento del aparato.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Determine si hay otra alerta que afecte a este nodo. Es posible que esta alerta se resuelva cuando se resuelve la otra alerta. 2. Investigue las posibles razones del aumento de temperatura, como un fallo del ventilador o del sistema HVAC. 3. Si esta alerta persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.
Se ha eliminado el sensor de temperatura del aparato	<p>Se ha quitado un sensor de temperatura. Póngase en contacto con el soporte técnico.</p>


Nombre de alerta	Descripción y acciones recomendadas
Error del compactador automático de Cassandra	<p>El compactador automático de Cassandra ha experimentado un error. el compactador automático de Cassandra existe en todos los nodos de almacenamiento y gestiona el tamaño de la base de datos Cassandra para sobrescribir y eliminar cargas de trabajo pesadas. Mientras esta condición persiste, determinadas cargas de trabajo experimentan un consumo de metadatos inesperadamente alto.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Determine si hay otra alerta que afecte a este nodo. Es posible que esta alerta se resuelva cuando se resuelve la otra alerta. 2. Póngase en contacto con el soporte técnico.
Las métricas del compactador automático de Cassandra no están actualizadas	<p>Las métricas que describen al compactador automático Cassandra no están actualizadas. El compactador automático Cassandra existe en todos los nodos de almacenamiento y gestiona el tamaño de la base de datos Cassandra para sobrescribir y eliminar cargas de trabajo pesadas. Mientras la alerta persiste, determinadas cargas de trabajo experimentan un consumo de metadatos inesperadamente alto.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Determine si hay otra alerta que afecte a este nodo. Es posible que esta alerta se resuelva cuando se resuelve la otra alerta. 2. Póngase en contacto con el soporte técnico.

Nombre de alerta	Descripción y acciones recomendadas
Error de comunicación de Cassandra	<p>Los nodos que ejecutan el servicio Cassandra tienen problemas para comunicarse entre sí. Esta alerta indica que algo interfiere en las comunicaciones entre nodos. Es posible que haya un problema de red o que el servicio Cassandra esté inactivo en uno o más nodos de almacenamiento.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Determine si hay otra alerta que afecte a uno o más nodos de almacenamiento. Es posible que esta alerta se resuelva cuando se resuelve la otra alerta. 2. Compruebe si hay un problema de red que pueda afectar a uno o más nodos de almacenamiento. 3. Seleccione Soporte > Herramientas > Topología de cuadrícula. 4. Para cada nodo de almacenamiento del sistema, seleccione SSM > Servicios. Asegúrese de que el estado del servicio Cassandra es "en ejecución." 5. Si Cassandra no está en ejecución, siga los pasos para iniciar o reiniciar un servicio en las instrucciones de recuperación y mantenimiento. 6. Si ahora se están ejecutando todas las instancias del servicio Cassandra y no se resuelve la alerta, póngase en contacto con el soporte técnico. <p>"Mantener recuperar"</p>
Compacciones de Cassandra sobrecargadas	<p>El proceso de compactación de Cassandra está sobrecargado. Si se sobrecarga el proceso de compactación, es posible que se degrade el rendimiento de lectura y se pueda utilizar la RAM. Es posible que el servicio Cassandra también deje de responder o se bloquee.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Reinicie el servicio Cassandra siguiendo los pasos para reiniciar un servicio en las instrucciones de recuperación y mantenimiento. 2. Si esta alerta persiste, póngase en contacto con el soporte técnico. <p>"Mantener recuperar"</p>

Nombre de alerta	Descripción y acciones recomendadas
Las métricas de reparación de Cassandra están desfasadas	<p>Las métricas que describen los trabajos de reparación de Cassandra están desactualizadas. Si esta condición persiste durante más de 48 horas, las consultas de cliente, como los listados de cubos, podrían mostrar datos eliminados.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Reiniciar el nodo. En Grid Manager, vaya a Nodes, seleccione el nodo y seleccione la ficha tareas. 2. Si esta alerta persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.
El progreso de reparación de Cassandra es lento	<p>El progreso de las reparaciones de la base de datos de Cassandra es lento. cuando las reparaciones de la base de datos son lentas, se ven obstaculizadas las operaciones de coherencia de datos de Cassandra. Si esta condición persiste durante más de 48 horas, las consultas de cliente, como los listados de cubos, podrían mostrar datos eliminados.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Confirme que todos los nodos de almacenamiento están en línea y no hay alertas relacionadas con la red. 2. Supervise esta alerta hasta durante 2 días para ver si el problema se resuelve por sí solo. 3. Si las reparaciones de la base de datos continúan avanzando lentamente, póngase en contacto con el soporte técnico.

Nombre de alerta	Descripción y acciones recomendadas
<p>El servicio de reparación de Cassandra no está disponible</p>	<p>El servicio de reparación Cassandra no está disponible. el servicio de reparación Cassandra existe en todos los nodos de almacenamiento y ofrece funciones de reparación cruciales para la base de datos Cassandra. Si esta condición persiste durante más de 48 horas, las consultas de cliente, como los listados de cubos, podrían mostrar datos eliminados.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione Soporte > Herramientas > Topología de cuadrícula. 2. Para cada nodo de almacenamiento del sistema, seleccione SSM > Servicios. Asegúrese de que el estado del servicio Cassandra Reaper es "en ejecución". 3. Si Cassandra Reaper no está en ejecución, siga los pasos para iniciar o reiniciar un servicio en las instrucciones de recuperación y mantenimiento. 4. Si todas las instancias del servicio Cassandra Reaper se están ejecutando y la alerta no se resuelve, póngase en contacto con el soporte técnico. <p>"Mantener recuperar"</p>
<p>Error de conectividad del pool de almacenamiento en cloud</p>	<p>La comprobación del estado de Cloud Storage Pools detectó uno o más errores nuevos.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a la sección Cloud Storage Pools de la página Storage Pools. 2. Mire la columna Last error para determinar qué pool de almacenamiento en cloud tiene un error. 3. Consulte las instrucciones para gestionar objetos con gestión del ciclo de vida de la información. <p>"Gestión de objetos con ILM"</p>

Nombre de alerta	Descripción y acciones recomendadas
El arrendamiento DHCP ha caducado	<p>El arrendamiento DHCP de una interfaz de red ha caducado. Si el arrendamiento DHCP ha caducado, siga las acciones recomendadas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe que haya conectividad entre este nodo y el servidor DHCP en la interfaz afectada. 2. Compruebe que haya direcciones IP disponibles para asignarlas en la subred afectada en el servidor DHCP. 3. Compruebe que haya una reserva permanente para la dirección IP configurada en el servidor DHCP. También puede usar la herramienta StorageGRID Change IP para asignar una dirección IP estática fuera del grupo de direcciones DHCP. Consulte las instrucciones de recuperación y mantenimiento. <p>"Mantener recuperar"</p>
El arrendamiento DHCP caduca pronto	<p>El arrendamiento DHCP de una interfaz de red finaliza pronto. Para evitar que caduque el arrendamiento DHCP, siga las acciones recomendadas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe que haya conectividad entre este nodo y el servidor DHCP en la interfaz afectada. 2. Compruebe que haya direcciones IP disponibles para asignarlas en la subred afectada en el servidor DHCP. 3. Compruebe que haya una reserva permanente para la dirección IP configurada en el servidor DHCP. También puede usar la herramienta StorageGRID Change IP para asignar una dirección IP estática fuera del grupo de direcciones DHCP. Consulte las instrucciones de recuperación y mantenimiento. <p>"Mantener recuperar"</p>



Nombre de alerta	Descripción y acciones recomendadas
Servidor DHCP no disponible	<p>El servidor DHCP no está disponible. el nodo StorageGRID no puede ponerse en contacto con el servidor DHCP. El arrendamiento DHCP de la dirección IP del nodo no se puede validar.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe que haya conectividad entre este nodo y el servidor DHCP en la interfaz afectada. 2. Compruebe que haya direcciones IP disponibles para asignarlas en la subred afectada en el servidor DHCP. 3. Compruebe que haya una reserva permanente para la dirección IP configurada en el servidor DHCP. También puede usar la herramienta StorageGRID Change IP para asignar una dirección IP estática fuera del grupo de direcciones DHCP. Consulte las instrucciones de recuperación y mantenimiento. <p>"Mantener recuperar"</p>
La actividad de I/o del disco es muy lenta	<p>Una I/o de disco muy lenta puede afectar al rendimiento de la StorageGRID.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Si el problema está relacionado con un nodo de un dispositivo de almacenamiento, use System Manager de SANtricity para comprobar si hay unidades defectuosas, unidades con fallos previstos o reparaciones de la unidad en curso. Compruebe también el estado de los enlaces de Fibre Channel o SAS entre las controladoras de almacenamiento y de computación del dispositivo para ver si hay algún enlace inactivo o si se muestran tasas de error excesivas. 2. Examine el sistema de almacenamiento que aloja los volúmenes de este nodo para determinar y corregir la causa raíz de la actividad de I/o lenta 3. Si esta alerta persiste, póngase en contacto con el soporte técnico. <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p> Es posible que los nodos afectados deshabilitarán los servicios y se reinicien ellos mismos para evitar que se vea afectado el rendimiento general del grid. Cuando se borra la condición subyacente y estos nodos detectan el rendimiento de I/o normal, este regresa al servicio completo automáticamente.</p> </div>

Nombre de alerta	Descripción y acciones recomendadas
Error en la notificación por correo electrónico	<p>No se pudo enviar la notificación por correo electrónico para una alerta.esta alerta se activa cuando falla una notificación por correo electrónico de alerta o no se puede entregar un correo electrónico de prueba (enviado desde la página Alertas > Configuración de correo electrónico).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inicie sesión en Grid Manager desde el nodo de administración indicado en la columna Sitio/nodo de la alerta. 2. Vaya a la página Alertas > Configuración de correo electrónico, compruebe la configuración y cámbielas si es necesario. 3. Haga clic en Enviar correo electrónico de prueba y compruebe el correo electrónico en la bandeja de entrada de un destinatario de prueba. Es posible que se active una nueva instancia de esta alerta si no se puede enviar el correo electrónico de prueba. 4. Si no se ha podido enviar el correo electrónico de prueba, confirme que el servidor de correo electrónico está en línea. 5. Si el servidor funciona, seleccione Soporte > Herramientas > registros y recoja el registro del nodo de administración. Especifique un período de tiempo que sea 15 minutos antes y después del momento de la alerta. 6. Extraiga el archivo descargado y revise el contenido de <code>prometheus.log</code> <code>(_/GID<gid><time_stamp>/<site_node>/<time_stamp>/metrics/prometheus.log)</code>. 7. Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el soporte técnico.
Caducidad de los certificados configurados en la página certificados de cliente	<p>Uno o varios certificados configurados en la página certificados de cliente están a punto de expirar.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione Configuración > Control de acceso > certificados de cliente. 2. Seleccione un certificado que caducará pronto. 3. Seleccione Editar para cargar o generar un nuevo certificado. 4. Repita estos pasos para cada certificado que caducará pronto. <p>"Administre StorageGRID"</p>


Nombre de alerta	Descripción y acciones recomendadas
Caducidad del certificado de extremo de equilibrador de carga	<p>Uno o más certificados de punto final de equilibrio de carga están a punto de expirar.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione Configuración > Configuración de red > parámetros de equilibrio de carga. 2. Seleccione un extremo que tenga un certificado que caducará pronto. 3. Seleccione Editar punto final para cargar o generar un nuevo certificado. 4. Repita estos pasos para cada extremo que tenga un certificado caducado o uno que caducará pronto. <p>Para obtener más información sobre la gestión de puntos finales del equilibrador de carga, consulte las instrucciones para administrar StorageGRID.</p> <p>"Administre StorageGRID"</p>
Caducidad del certificado de servidor para la interfaz de gestión	<p>El certificado de servidor utilizado para la interfaz de gestión está a punto de expirar.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione Configuración > Configuración de red > certificados de servidor. 2. En la sección Management Interface Server Certificate, cargue un nuevo certificado. <p>"Administre StorageGRID"</p>
Caducidad del certificado de servidor para extremos de API de almacenamiento	<p>El certificado de servidor utilizado para acceder a los extremos de API de almacenamiento está a punto de expirar.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione Configuración > Configuración de red > certificados de servidor. 2. En la sección Object Storage API Service Endpoints Server Certificate, cargue un nuevo certificado. <p>"Administre StorageGRID"</p>

Nombre de alerta	Descripción y acciones recomendadas
Discrepancia de MTU de red de grid	<p>La configuración de unidad de transmisión máxima (MTU) para la interfaz de red de cuadrícula (eth0) difiere significativamente entre los nodos de la cuadrícula. las diferencias en la configuración de MTU podrían indicar que algunas redes eth0, pero no todas, están configuradas para tramas gigantes. Un error de coincidencia del tamaño de MTU de más de 1000 puede provocar problemas de rendimiento de la red.</p> <p>"Solución de problemas de la alerta de discrepancia de MTU de red de cuadrícula"</p>
Uso de montón Java alto	<p>Se está utilizando un alto porcentaje de espacio de pila Java. Si el montón de Java se llena, los servicios de metadatos pueden dejar de estar disponibles y las solicitudes de cliente pueden fallar.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Revise la actividad de ILM en la consola. Esta alerta puede resolverse por sí sola cuando se reduce la carga de trabajo de ILM. 2. Determine si hay otra alerta que afecte a este nodo. Es posible que esta alerta se resuelva cuando se resuelve la otra alerta. 3. Si esta alerta persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.
Alta latencia para consultas de metadatos	<p>El tiempo medio para las consultas de metadatos de Cassandra es demasiado largo. un aumento en la latencia de las consultas puede estar provocado por un cambio de hardware, como la sustitución de un disco o un cambio de carga de trabajo, como un aumento repentino de los ingests.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Determinar si hubo cambios de hardware o carga de trabajo alrededor del momento en que aumentó la latencia de la consulta. 2. Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el soporte técnico.

Nombre de alerta	Descripción y acciones recomendadas
Fallo de sincronización de la federación de identidades	<p>No se pueden sincronizar los grupos federados y los usuarios del origen de identidades.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Confirmar que el servidor LDAP configurado está en línea y disponible.2. Revise la configuración en la página Federación de identidades. Confirme que todos los valores son actuales. Consulte «"Configuración de una fuente de identidad federada" en las instrucciones para administrar StorageGRID.3. Haga clic en probar conexión para validar la configuración del servidor LDAP.4. Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el soporte técnico. <p>"Administre StorageGRID"</p>

Nombre de alerta	Descripción y acciones recomendadas
Se puede lograr una colocación de ILM	<p>No se puede obtener una instrucción de colocación en una regla de ILM para ciertos objetos.esta alerta indica que un nodo requerido por una instrucción de colocación no está disponible o que una regla de ILM está mal configurada. Por ejemplo, una regla puede especificar más copias replicadas que los nodos de almacenamiento.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que todos los nodos estén en línea. 2. Si todos los nodos están en línea, revise las instrucciones de colocación de todas las reglas de ILM que estén utilizadas la política activa de ILM. Confirme que hay instrucciones válidas para todos los objetos. Consulte las instrucciones para gestionar objetos con gestión del ciclo de vida de la información. 3. Si es necesario, actualice la configuración de reglas y active una nueva directiva. <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 10px;">  <p>Es posible que la alerta tarde hasta un día en aclararse.</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> 4. Si el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico. <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 10px;">  <p>Esta alerta podría aparecer durante una actualización y podría persistir durante 1 día después de que se completó correctamente la actualización. Cuando una actualización activa esta alerta, se desactiva por sí sola.</p> </div> <p style="color: #0070C0; margin-top: 10px;">"Gestión de objetos con ILM"</p>

Nombre de alerta	Descripción y acciones recomendadas
El periodo de análisis de ILM es demasiado largo	<p>El tiempo necesario para analizar, evaluar objetos y aplicar ILM es demasiado largo. Si el tiempo estimado para completar un análisis completo de ILM de todos los objetos es demasiado largo (consulte período de análisis - estimado en el Panel), es posible que la política de ILM activa no se aplique a los objetos recién procesados. Es posible que los cambios en la política de ILM no se apliquen a los objetos existentes.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Determine si hay otra alerta que afecte a este nodo. Es posible que esta alerta se resuelva cuando se resuelve la otra alerta. 2. Confirme que todos los nodos de almacenamiento están en línea. 3. Reduzca temporalmente la cantidad de tráfico de clientes. Por ejemplo, en Grid Manager, seleccione Configuración > Configuración de red > Clasificación de tráfico y cree una directiva que limite el ancho de banda o el número de solicitudes. 4. Si se sobrecargan las operaciones de I/O de disco o la CPU, intente reducir la carga o aumente el recurso. 5. Si es necesario, actualice las reglas de ILM para usar la ubicación síncrona (predeterminado para las reglas creadas después de StorageGRID 11.3). 6. Si esta alerta persiste, póngase en contacto con el soporte técnico. <p>"Administre StorageGRID"</p>

Nombre de alerta	Descripción y acciones recomendadas
Tasa baja de análisis de ILM	<p>La tasa de análisis de ILM está configurada en menos de 100 objetos por segundo.esta alerta indica que alguien ha cambiado la tasa de análisis de ILM del sistema a menos de 100 objetos por segundo (valor predeterminado: 400 objetos por segundo). Es posible que la política de ILM activa no se aplique a los objetos recién procesados. Los cambios posteriores en la política de ILM no se aplicarán a los objetos existentes.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Determine si se realizó un cambio temporal en la tasa del análisis de ILM como parte de una investigación de soporte en curso. 2. Póngase en contacto con el soporte técnico. <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 10px;">  <p>No cambie nunca la tasa de análisis de ILM sin contactar con el soporte técnico.</p> </div>
Vencimiento DEL certificado de CA DE KMS	<p>El certificado de la entidad de certificación (CA) utilizado para firmar el certificado de servidor de gestión de claves (KMS) está a punto de expirar.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Con el software KMS, actualice el certificado de CA para el servidor de gestión de claves. 2. En Grid Manager, seleccione Configuración > Configuración del sistema > servidor de administración de claves. 3. Seleccione el KMS que tiene una advertencia de estado de certificado. 4. Seleccione Editar. 5. Seleccione Siguiente para ir a Paso 2 (cargar certificado de servidor). 6. Seleccione examinar para cargar el nuevo certificado. 7. Seleccione Guardar. <p>"Administre StorageGRID"</p>

Nombre de alerta	Descripción y acciones recomendadas
Vencimiento del certificado de cliente DE KMS	<p>El certificado de cliente para un servidor de gestión de claves está a punto de expirar.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. En Grid Manager, seleccione Configuración > Configuración del sistema > servidor de administración de claves. 2. Seleccione el KMS que tiene una advertencia de estado de certificado. 3. Seleccione Editar. 4. Seleccione Siguiente para ir al Paso 3 (cargar certificados de cliente). 5. Seleccione examinar para cargar el nuevo certificado. 6. Seleccione examinar para cargar la nueva clave privada. 7. Seleccione Guardar. <p>"Administre StorageGRID"</p>
No se ha podido cargar la configuración DE KMS	<p>La configuración del servidor de gestión de claves existe, pero no pudo cargar.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Determine si hay otra alerta que afecte a este nodo. Es posible que esta alerta se resuelva cuando se resuelve la otra alerta. 2. Si esta alerta persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.

Nombre de alerta	Descripción y acciones recomendadas
Error de conectividad DE KMS	<p>Un nodo de dispositivo no pudo conectarse con el servidor de gestión de claves para su sitio.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. En Grid Manager, seleccione Configuración > Configuración del sistema > servidor de administración de claves. 2. Confirmar que las entradas del puerto y el nombre de host son correctas. 3. Confirme que el certificado de servidor, el certificado de cliente y la clave privada del certificado de cliente son correctos y no han caducado. 4. Asegúrese de que la configuración del firewall permite que el nodo del dispositivo se comuniquen con el KMS especificado. 5. Corrija cualquier problema con las redes o con DNS. 6. Si necesita ayuda o esta alerta continúa, póngase en contacto con el soporte técnico.
No se ha encontrado el nombre de la clave de cifrado DE KMS	<p>El servidor de gestión de claves configurado no tiene una clave de cifrado que coincida con el nombre proporcionado.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Confirme que el KMS asignado al sitio está utilizando el nombre correcto para la clave de cifrado y cualquier versión anterior. 2. Si necesita ayuda o esta alerta continúa, póngase en contacto con el soporte técnico.
Error en la rotación de la clave de cifrado DE KMS	<p>Todos los volúmenes de dispositivos se descifraron, pero uno o más volúmenes no pudieron girar a la última clave. Póngase en contacto con el soporte técnico.</p>
KMS no está configurado	<p>No existe ningún servidor de gestión de claves para este sitio.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. En Grid Manager, seleccione Configuración > Configuración del sistema > servidor de administración de claves. 2. Agregue un KMS para este sitio o agregue un KMS predeterminado. <p>"Administre StorageGRID"</p>

Nombre de alerta	Descripción y acciones recomendadas
<p>LA clave KMS no pudo descifrar el volumen de un dispositivo</p>	<p>Uno o más volúmenes de un dispositivo con el cifrado de nodos activado no se pudieron descifrar con la clave KMS actual.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Determine si hay otra alerta que afecte a este nodo. Es posible que esta alerta se resuelva cuando se resuelve la otra alerta. 2. Asegúrese de que el servidor de gestión de claves (KMS) tenga la clave de cifrado configurada y las versiones anteriores de claves. 3. Si necesita ayuda o esta alerta continúa, póngase en contacto con el soporte técnico.
<p>Vencimiento del certificado DEL servidor DE KMS</p>	<p>El certificado de servidor que utiliza el servidor de gestión de claves (KMS) está a punto de expirar.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Con el software KMS, actualice el certificado de servidor para el servidor de gestión de claves. 2. Si necesita ayuda o esta alerta continúa, póngase en contacto con el soporte técnico. <p>"Administre StorageGRID"</p>
<p>Cola de auditoría grande</p>	<p>La cola de discos para los mensajes de auditoría está llena.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe la carga en el sistema. Si ha habido un número importante de transacciones, la alerta se debería resolver por sí misma con el tiempo y puede ignorar la alerta. 2. Si la alerta persiste y aumenta su gravedad, vea un gráfico del tamaño de la cola. Si el número aumenta constantemente durante horas o días, es probable que la carga de auditoría haya superado la capacidad de auditoría del sistema. 3. Reduzca la velocidad de funcionamiento del cliente o disminuya el número de mensajes de auditoría registrados cambiando el nivel de auditoría de las escrituras del cliente y las lecturas del cliente a error o Desactivada (Configuración > Supervisión > Auditoría). <p>"Revisar los registros de auditoría"</p>

Nombre de alerta	Descripción y acciones recomendadas
Capacidad de disco de registro de auditoría baja	<p>El espacio disponible para los registros de auditoría es bajo.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Supervise esta alerta para ver si el problema se resuelve por sí solo y el espacio en disco vuelve a estar disponible. 2. Póngase en contacto con el soporte técnico si el espacio disponible sigue disminuyendo.
Memoria del nodo baja disponible	<p>La cantidad de RAM disponible en un nodo es baja. La RAM disponible baja puede indicar un cambio en la carga de trabajo o una pérdida de memoria con uno o más nodos.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Supervise esta alerta para ver si el problema se resuelve por sí solo. 2. Si la memoria disponible está por debajo del umbral de alerta principal, póngase en contacto con el soporte técnico.
Poco espacio libre para la piscina de almacenamiento	<p>La cantidad de espacio disponible para almacenar datos de objetos en una agrupación de almacenamiento es baja.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione ILM > agrupaciones de almacenamiento. 2. Seleccione la agrupación de almacenamiento que aparece en la alerta y seleccione Ver detalles. 3. Determine dónde se requiere capacidad de almacenamiento adicional. Es posible añadir nodos de almacenamiento a cada sitio del pool de almacenamiento o añadir volúmenes de almacenamiento (LUN) a uno o varios nodos de almacenamiento existentes. 4. Lleve a cabo un procedimiento de ampliación para aumentar la capacidad de almacenamiento. <p>"Amplíe su grid"</p>

Nombre de alerta	Descripción y acciones recomendadas
Memoria del nodo instalada baja	<p>La cantidad de memoria instalada en un nodo es baja. aumente la cantidad de RAM disponible para la máquina virtual o el host Linux. Compruebe el valor de umbral de la alerta principal para determinar los requisitos mínimos predeterminados para un nodo StorageGRID. Consulte las instrucciones de instalación de su plataforma:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Instale Red Hat Enterprise Linux o CentOS" • "Instalar Ubuntu o Debian" • "Instale VMware"
Almacenamiento de metadatos bajo	<p>El espacio disponible para almacenar metadatos de objetos es bajo. alerta crítica</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Detenga la ingestión de objetos. 2. Añada inmediatamente nodos de almacenamiento en un procedimiento de ampliación. <p>Alerta mayor</p> <p>Añada inmediatamente nodos de almacenamiento en un procedimiento de ampliación.</p> <p>Alerta menor</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Supervise la velocidad a la que se está utilizando el espacio de metadatos de los objetos. Seleccione Nodes > Storage Node > Storage, y vea el gráfico almacenamiento usado - metadatos de objeto. 2. Añada nodos de almacenamiento en un procedimiento de ampliación Lo antes posible.. <p>Una vez que se añaden nodos de almacenamiento nuevos, el sistema reequilibra automáticamente los metadatos de los objetos en todos los nodos de almacenamiento y la alarma se borra.</p> <p>"Solución de problemas de la alerta de almacenamiento de metadatos bajos"</p> <p>"Amplíe su grid"</p>

Nombre de alerta	Descripción y acciones recomendadas
Capacidad de disco de métrica baja	<p>El espacio disponible para la base de datos de métricas es bajo.</p> <ol style="list-style-type: none"> Supervise esta alerta para ver si el problema se resuelve por sí solo y el espacio en disco vuelve a estar disponible. Póngase en contacto con el soporte técnico si el espacio disponible sigue disminuyendo.
Almacenamiento de objetos bajo	<p>El espacio disponible para almacenar datos de objetos es bajo. realice un procedimiento de expansión. Es posible añadir volúmenes de almacenamiento (LUN) a los nodos de almacenamiento existentes, o bien añadir nuevos nodos de almacenamiento.</p> <p>"Solución de problemas de la alerta de almacenamiento de datos de objeto Low"</p> <p>"Amplíe su grid"</p>
Baja capacidad de disco raíz	<p>El espacio disponible para el disco raíz es bajo.</p> <ol style="list-style-type: none"> Supervise esta alerta para ver si el problema se resuelve por sí solo y el espacio en disco vuelve a estar disponible. Póngase en contacto con el soporte técnico si el espacio disponible sigue disminuyendo.
Baja capacidad de datos del sistema	<p>El espacio disponible para los datos del sistema StorageGRID en el sistema de archivos /var/local es bajo.</p> <ol style="list-style-type: none"> Supervise esta alerta para ver si el problema se resuelve por sí solo y el espacio en disco vuelve a estar disponible. Póngase en contacto con el soporte técnico si el espacio disponible sigue disminuyendo.
Error de conectividad de red de los nodos	<p>Se han producido errores durante la transferencia de datos entre nodes. Network errores de conectividad, que pueden aclararse sin intervención manual. Si los errores no se borran, póngase en contacto con el soporte técnico.</p> <p>"Solución de problemas de la alarma error de recepción de red (NRER)"</p>


Nombre de alerta	Descripción y acciones recomendadas
Error de trama de recepción de red del nodo	<p>Un porcentaje alto de las tramas de red recibidas por un nodo tenía errores.esta alerta podría indicar un problema de hardware, como un cable defectuoso o un transceptor con error en cualquiera de los extremos de la conexión Ethernet.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Si utiliza un dispositivo, intente reemplazar cada transceptor SFP+ o SFP28 y cable, uno a la vez, para ver si la alerta se borra. 2. Si esta alerta persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.
El nodo no está sincronizado con el servidor NTP	<p>La hora del nodo no está sincronizada con el servidor del protocolo de hora de red (NTP).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe que ha especificado al menos cuatro servidores NTP externos, cada uno de los cuales proporciona una referencia estratum 3 o superior. 2. Compruebe que todos los servidores NTP funcionan con normalidad. 3. Compruebe las conexiones con los servidores NTP. Asegúrese de que no están bloqueados por un firewall.
El nodo no está bloqueado con el servidor NTP	<p>El nodo no está bloqueado por un servidor de protocolo de tiempo de red (NTP).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe que ha especificado al menos cuatro servidores NTP externos, cada uno de los cuales proporciona una referencia estratum 3 o superior. 2. Compruebe que todos los servidores NTP funcionan con normalidad. 3. Compruebe las conexiones con los servidores NTP. Asegúrese de que no están bloqueados por un firewall.
La red del nodo que no sea del dispositivo está inactiva	<p>Uno o más dispositivos de red están inactivos o desconectados. Esta alerta indica que no se puede acceder a una interfaz de red (eth) para un nodo instalado en una máquina virtual o un host de Linux.</p> <p>Póngase en contacto con el soporte técnico.</p>

Nombre de alerta	Descripción y acciones recomendadas
Objetos perdidos	<p>Se han perdido uno o más objetos de la cuadrícula.esta alerta puede indicar que los datos se han perdido de forma permanente y no se pueden recuperar.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Investigue esta alerta inmediatamente. Es posible que deba tomar medidas para evitar la pérdida de datos adicional. También puede restaurar un objeto perdido si realiza una acción rápida. <p style="margin-left: 20px;">"Solución de problemas de datos de objetos perdidos o faltantes"</p> 2. Cuando se resuelva el problema subyacente, restablezca el contador: <ol style="list-style-type: none"> a. Seleccione Soporte > Herramientas > Topología de cuadrícula. b. Para el nodo de almacenamiento que generó la alerta, seleccione site > grid node > LDR > Data Store > Configuración > Principal. c. Seleccione Restablecer el recuento de objetos perdidos y haga clic en aplicar cambios.
Servicios de plataforma no disponibles	<p>Hay muy pocos nodos de almacenamiento con el servicio RSM en ejecución o disponibles en un sitio.Asegúrese de que la mayoría de los nodos de almacenamiento que tienen el servicio RSM del sitio afectado se estén ejecutando y se encuentren en estado sin error.</p> <p>Consulte «"solución de problemas de servicios de la plataforma" en las instrucciones para administrar StorageGRID.</p> <p>"Administre StorageGRID"</p>


Nombre de alerta	Descripción y acciones recomendadas
<p>El dispositivo de servicios está desconectado en el puerto de red de administración 1</p>	<p>El puerto de red de administración 1 del dispositivo está inactivo o desconectado.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe el cable y la conexión física al puerto de red de administración 1. 2. Resuelva cualquier problema de conexión. Consulte las instrucciones de instalación y mantenimiento del hardware del dispositivo. 3. Si este puerto está desconectado a propósito, desactive esta regla. En Grid Manager, seleccione Alertas > Reglas de alerta, seleccione la regla y haga clic en Editar regla. A continuación, desactive la casilla de verificación Activado. <ul style="list-style-type: none"> ◦ "SG100 servicios de aplicaciones SG1000" ◦ "Deshabilitar una regla de alerta"
<p>Enlace del dispositivo de servicios inactivo en la red de administración (o la red de clientes)</p>	<p>La interfaz del dispositivo con la red de administración (eth1) o la red de cliente (eth2) se reduce o se desconecta.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe los cables, SFP y conexiones físicas a la red StorageGRID. 2. Resuelva cualquier problema de conexión. Consulte las instrucciones de instalación y mantenimiento del hardware del dispositivo. 3. Si este puerto está desconectado a propósito, desactive esta regla. En Grid Manager, seleccione Alertas > Reglas de alerta, seleccione la regla y haga clic en Editar regla. A continuación, desactive la casilla de verificación Activado. <ul style="list-style-type: none"> ◦ "SG100 servicios de aplicaciones SG1000" ◦ "Deshabilitar una regla de alerta"


Nombre de alerta	Descripción y acciones recomendadas
<p>El dispositivo de servicios está desconectado en el puerto de red 1, 2, 3 o 4</p>	<p>El puerto de red 1, 2, 3 o 4 del dispositivo está inactivo o desconectado.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe los cables, SFP y conexiones físicas a la red StorageGRID. 2. Resuelva cualquier problema de conexión. Consulte las instrucciones de instalación y mantenimiento del hardware del dispositivo. 3. Si este puerto está desconectado a propósito, desactive esta regla. En Grid Manager, seleccione Alertas > Reglas de alerta, seleccione la regla y haga clic en Editar regla. A continuación, desactive la casilla de verificación Activado. <ul style="list-style-type: none"> ◦ "SG100 servicios de aplicaciones SG1000" ◦ "Deshabilitar una regla de alerta"
<p>La conectividad del almacenamiento del dispositivo de servicios está degradada</p>	<p>Una de las dos unidades SSD de un dispositivo de servicios ha fallado o está desincronizada con la otra. La funcionalidad del dispositivo no se ve afectada, pero debería solucionar el problema inmediatamente. Si ambas unidades fallan, el dispositivo ya no funcionará.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. En Grid Manager, seleccione Nodes > Servicios appliance y, a continuación, seleccione la ficha hardware. 2. Revise el mensaje en el campo Storage RAID Mode. 3. Si el mensaje muestra el progreso de una operación de resincronización, espere a que se complete la operación y confirme que se resolvió la alerta. Un mensaje de resincronización significa que el SSD se reemplazó recientemente o que está siendo resincronizado por otro motivo. 4. Si el mensaje indica que uno de los SSD presenta errores, sustituya el Lo antes posible. de la unidad con fallos. <p>Para obtener instrucciones sobre cómo sustituir una unidad en un dispositivo de servicios, consulte la guía de instalación y mantenimiento de los dispositivos SG100 y SG1000.</p> <p>"SG100 servicios de aplicaciones SG1000"</p>

Nombre de alerta	Descripción y acciones recomendadas
<p>Enlace inactivo del dispositivo de almacenamiento en el puerto de red de administrador 1</p>	<p>El puerto de red de administración 1 del dispositivo está inactivo o desconectado.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe el cable y la conexión física al puerto de red de administración 1. 2. Resuelva cualquier problema de conexión. Consulte las instrucciones de instalación y mantenimiento del hardware del dispositivo. 3. Si este puerto está desconectado a propósito, desactive esta regla. En Grid Manager, seleccione Alertas > Reglas de alerta, seleccione la regla y haga clic en Editar regla. A continuación, desactive la casilla de verificación Activado. <ul style="list-style-type: none"> ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG6000" ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG5700" ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG5600" ◦ "Deshabilitar una regla de alerta"
<p>Enlace del dispositivo de almacenamiento inactivo en red de administrador (o red de cliente)</p>	<p>La interfaz del dispositivo con la red de administración (eth1) o la red de cliente (eth2) se reduce o se desconecta.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe los cables, SFP y conexiones físicas a la red StorageGRID. 2. Resuelva cualquier problema de conexión. Consulte las instrucciones de instalación y mantenimiento del hardware del dispositivo. 3. Si este puerto está desconectado a propósito, desactive esta regla. En Grid Manager, seleccione Alertas > Reglas de alerta, seleccione la regla y haga clic en Editar regla. A continuación, desactive la casilla de verificación Activado. <ul style="list-style-type: none"> ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG6000" ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG5700" ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG5600" ◦ "Deshabilitar una regla de alerta"

Nombre de alerta	Descripción y acciones recomendadas
<p>El dispositivo de almacenamiento está desconectado en el puerto de red 1, 2, 3 o 4</p>	<p>El puerto de red 1, 2, 3 o 4 del dispositivo está inactivo o desconectado.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe los cables, SFP y conexiones físicas a la red StorageGRID. 2. Resuelva cualquier problema de conexión. Consulte las instrucciones de instalación y mantenimiento del hardware del dispositivo. 3. Si este puerto está desconectado a propósito, desactive esta regla. En Grid Manager, seleccione Alertas > Reglas de alerta, seleccione la regla y haga clic en Editar regla. A continuación, desactive la casilla de verificación Activado. <ul style="list-style-type: none"> ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG6000" ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG5700" ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG5600" ◦ "Deshabilitar una regla de alerta"
<p>Conectividad del almacenamiento del dispositivo de almacenamiento degradada</p>	<p>Hay un problema con una o varias conexiones entre la controladora de computación y la controladora de almacenamiento.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya al aparato para comprobar las luces indicadoras del puerto. 2. Si las luces de un puerto están apagadas, confirme que el cable está conectado correctamente. Si es necesario, sustituya el cable. 3. Espere hasta cinco minutos. <div style="margin-left: 20px;">  <p>Si es necesario sustituir un segundo cable, no lo desenchufe durante al menos 5 minutos. De lo contrario, el volumen raíz podría ser de sólo lectura, lo que requeriría reiniciar el hardware.</p> </div> 4. En Grid Manager, seleccione Nodes. A continuación, seleccione la pestaña hardware del nodo que tenía el problema. Compruebe que la condición de alerta se ha resuelto.

Nombre de alerta	Descripción y acciones recomendadas
Dispositivo de almacenamiento inaccesible	<p>No se puede acceder a un dispositivo de almacenamiento.esta alerta indica que no se puede montar un volumen ni acceder a él debido a un problema con un dispositivo de almacenamiento subyacente.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe el estado de todos los dispositivos de almacenamiento utilizados para el nodo: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Si el nodo está instalado en una máquina virtual o un host Linux, siga las instrucciones de su sistema operativo para ejecutar diagnósticos de hardware o realizar una comprobación del sistema de archivos. <ul style="list-style-type: none"> ▪ "Instale Red Hat Enterprise Linux o CentOS" ▪ "Instalar Ubuntu o Debian" ▪ "Instale VMware" ◦ Si el nodo está instalado en un dispositivo SG100, SG1000 o SG6000, utilice el BMC. ◦ Si el nodo está instalado en un dispositivo SG5600 o SG5700, utilice System Manager de SANtricity. 2. Si es necesario, sustituir el componente. Consulte las instrucciones de instalación y mantenimiento del hardware del dispositivo. <ul style="list-style-type: none"> ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG6000" ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG5700" ◦ "Dispositivos de almacenamiento SG5600"

Nombre de alerta	Descripción y acciones recomendadas
Uso de cuota de inquilino alto	<p data-bbox="816 153 1487 258">Se está utilizando un porcentaje alto del espacio de cuota de arrendatario. Si un inquilino supera su cuota, se rechazan las nuevas ingestas.</p> <div data-bbox="849 296 1445 405" style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 10px 0;">  <p data-bbox="966 306 1445 405">Esta regla de alerta está deshabilitada de forma predeterminada porque podría generar muchas notificaciones.</p> </div> <ol data-bbox="829 449 1471 831" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="829 449 1417 478">1. En Grid Manager, seleccione arrendatarios. <li data-bbox="829 499 1377 529">2. Ordene la tabla por utilización de cuota. <li data-bbox="829 550 1435 611">3. Seleccione un arrendatario cuya utilización de cuota sea cercana al 100%. <li data-bbox="829 632 1471 831">4. Realice una o ambas de las siguientes acciones: <ul data-bbox="889 684 1471 831" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="889 684 1471 745">◦ Seleccione Editar para aumentar la cuota de almacenamiento del arrendatario. <li data-bbox="889 766 1425 831">◦ Notifique al inquilino que su utilización de cuota es alta.

Nombre de alerta	Descripción y acciones recomendadas
No es posible comunicarse con el nodo	<p data-bbox="816 157 1484 359">Uno o varios servicios no responden o no se puede acceder al nodo.esta alerta indica que un nodo está desconectado por un motivo desconocido. Por ejemplo, un servicio del nodo podría estar detenido o podría haber perdido la conexión de red debido a un fallo de alimentación o a un corte inesperado.</p> <p data-bbox="816 394 1409 464">Supervise esta alerta para ver si el problema se resuelve por sí solo. Si el problema persiste:</p> <ol data-bbox="829 495 1479 831" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="829 495 1479 594">1. Determine si hay otra alerta que afecte a este nodo. Es posible que esta alerta se resuelva cuando se resuelve la otra alerta. <li data-bbox="829 615 1479 747">2. Confirme que todos los servicios de este nodo se están ejecutando. Si se detiene un servicio, intente iniciar el servicio. Consulte las instrucciones de recuperación y mantenimiento. <li data-bbox="829 768 1479 831">3. Compruebe que el host para el nodo esté encendido. Si no lo es, inicie el host. <div data-bbox="894 863 1398 982" style="border-left: 1px solid #ccc; padding-left: 10px; margin-left: 20px;">  Si se apaga más de un host, consulte las instrucciones de recuperación y mantenimiento. </div> <ol data-bbox="829 1024 1479 1209" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="829 1024 1479 1123">4. Determine si existe un problema de conectividad de red entre este nodo y el nodo de administrador. <li data-bbox="829 1144 1479 1209">5. Si no puede resolver la alerta, póngase en contacto con el soporte técnico. <p data-bbox="816 1241 1084 1272">"Mantener recuperar"</p>
Reinicio de nodo inesperado	<p data-bbox="816 1325 1406 1388">Un nodo se reinició de forma inesperada en las últimas 24 horas.</p> <ol data-bbox="829 1423 1479 1675" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="829 1423 1479 1556">1. Supervise esta alerta. La alerta se borrará después de 24 horas. Sin embargo, si el nodo se reinicia de forma inesperada, esta alerta se volverá a activar. <li data-bbox="829 1577 1479 1675">2. Si no puede resolver la alerta, puede haber un error de hardware. Póngase en contacto con el soporte técnico.

Nombre de alerta	Descripción y acciones recomendadas
Se detectó un objeto dañado no identificado	<p>Se encontró un archivo en el almacenamiento de objetos replicado que no se pudo identificar como un objeto replicado.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Determine si hay algún problema con el almacenamiento subyacente en un nodo de almacenamiento. Por ejemplo, ejecute diagnósticos de hardware o realice una comprobación del sistema de archivos. 2. Después de resolver los problemas de almacenamiento, ejecute la verificación en primer plano para determinar si faltan objetos y sustituirlos si es posible. 3. Supervise esta alerta. La alerta se borrará después de 24 horas, pero se activará de nuevo si el problema no se ha solucionado. 4. Si no puede resolver la alerta, póngase en contacto con el soporte técnico. <p>"Ejecutando verificación en primer plano"</p>

Información relacionada

["Métricas de Prometheus que se usan habitualmente"](#)

Métricas de Prometheus que se usan habitualmente

El servicio Prometheus en nodos de administración recopila métricas de series temporales de los servicios de todos los nodos. Aunque Prometheus recopila más de mil métricas, se requiere una cantidad relativamente pequeña para supervisar las operaciones de StorageGRID más importantes.

En la siguiente tabla, se enumeran las métricas Prometheus más utilizadas y se asigna cada métrica al atributo equivalente (que se utiliza en el sistema de alarmas).

Puede consultar esta lista para comprender mejor las condiciones de las reglas de alerta predeterminadas o para crear las condiciones para reglas de alerta personalizadas. Para obtener una lista completa de mediciones, seleccione **Ayuda > Documentación de API**.



Las métricas que incluyen *private* en sus nombres están destinadas únicamente a uso interno y están sujetas a cambios entre versiones de StorageGRID sin previo aviso.



Las métricas de Prometheus se conservan durante 31 días.

Métrica Prometheus	Descripción
alertmanager_retifations_failed_total	El número total de notificaciones de alertas con errores.
node_filesystem_avail_bytes	La cantidad de espacio de sistema de archivos disponible para usuarios que no son raíz en bytes.
Node_Memory_MemAvailable_bytes	Campo de información de memoria MemAvailable_bytes.
node_network_carrier	Valor de operador de /sys/class/net/<iface>.
node_network_receive_errs_total	Estadística del dispositivo de red Receive_errs.
node_network_transmit_errs_total	Estadística del dispositivo de red Transmit_errs.
storagegrid_administrativamente_down	El nodo no está conectado a la cuadrícula por un motivo esperado. Por ejemplo, el nodo o los servicios del nodo se han apagado correctamente, el nodo se está reiniciando o se está actualizando el software.
storagegrid_appliance_computación_controladora_hardware_status	El estado del hardware de la controladora de computación en un dispositivo.
storagegrid_appliance_failed_discos	Para la controladora de almacenamiento de un dispositivo, la cantidad de unidades que no están en estado óptimo.
storagegrid_dispositivo_almacenamiento_controladora_hardware_status	El estado general del hardware de la controladora de almacenamiento en un dispositivo.
storagegrid_content_buckets_y_contenedores	El número total de bloques S3 y contenedores Swift que se conocen en este nodo de almacenamiento.
storagegrid_content_objects	La cantidad total de objetos de datos S3 y Swift que se conocen en este nodo de almacenamiento. El recuento solo es válido para objetos de datos creados por aplicaciones cliente que interactúan con el sistema a través de S3 o Swift.
storagegrid_content_objects_perdidos	La cantidad total de objetos que este servicio detecta como faltantes en el sistema StorageGRID. Se deben tomar medidas para determinar la causa de la pérdida y si es posible la recuperación. "Solución de problemas de datos de objetos perdidos o faltantes"

Métrica Prometheus	Descripción
storagegrid_http_sessions_incoming_attempted	La cantidad total de sesiones HTTP que se intentaron a un nodo de almacenamiento.
storagegrid_http_sessions_incoming_actualemte_es_tablecido	El número de sesiones HTTP activas (abiertas) en el nodo de almacenamiento.
storagegrid_http_sessions_incoming_failed	El número total de sesiones HTTP que no se pudieron completar correctamente, ya sea debido a una solicitud HTTP mal formada o a un error durante el procesamiento de una operación.
storagegrid_http_sessions_incoming_succ	El número total de sesiones HTTP que se completaron correctamente.
storagegrid_ilm_sudeferrent_background_objects	La cantidad total de objetos de este nodo que espera una evaluación de ILM del análisis.
storagegrid_ilm_sudere_client_evaluación_objetos_por_segundo	La velocidad actual a la que se evalúan los objetos en comparación con la política de ILM en este nodo.
storagegrid_ilm_espera_objetos_cliente	El número total de objetos de este nodo a la espera de una evaluación de ILM de operaciones del cliente (por ejemplo, la ingesta).
storagegrid_ilm_espera_total_objetos	La cantidad total de objetos que esperan la evaluación de ILM.
storagegrid_ilm_scan_objects_por_segundo	La velocidad a la que los objetos que posee este nodo se analizan y se colocan en la cola de ILM.
storagegrid_ilm_scan_period_estimated_minutes	El tiempo estimado para completar un análisis completo de ILM en este nodo. Nota: una exploración completa no garantiza que ILM se haya aplicado a todos los objetos propiedad de este nodo.
storagegrid_load_equilibrador_endpoint_cert_expiry_time	El tiempo de caducidad del certificado de punto final de equilibrio de carga en segundos desde la época.
storagegrid_metadata_consultas_promedio_latencia_milisegundos	Tiempo medio necesario para ejecutar una consulta en el almacén de metadatos a través de este servicio.
storagegrid_network_received_bytes	Cantidad total de datos recibidos desde la instalación.

Métrica Prometheus	Descripción
storagegrid_network_transmisibile_bytes	La cantidad total de datos enviados desde la instalación.
storagegrid_ntp_elegida_time_source_offset_milisegunos	Desviación sistemática del tiempo proporcionado por una fuente de tiempo seleccionada. La compensación se introduce cuando el retraso hasta llegar a un origen de hora no es igual al tiempo necesario para que el origen de tiempo llegue al cliente NTP.
storagegrid_ntp_locked	El nodo no está bloqueado por un servidor de protocolo de tiempo de red (NTP).
storagegrid_s3_data_transfers_bytes_ingeridos	La cantidad total de datos procesados de clientes S3 a este nodo de almacenamiento desde que se restableció el atributo por última vez.
storagegrid_s3_data_transfers_bytes_recuperados	La cantidad total de datos recuperados por clientes S3 de este nodo de almacenamiento desde que se restableció el atributo por última vez.
storagegrid_s3_operaciones_error	El número total de operaciones con errores de S3 (códigos de estado HTTP 4xx y 5xx), excepto las causadas por un error de autorización de S3.
storagegrid_s3_operaciones_correctamente	La cantidad total de operaciones de S3 correctas (código de estado HTTP 2xx).
storagegrid_s3_operaciones_no autorizadas	El número total de operaciones con errores de S3 que se producen como resultado de un error de autorización.
storagegrid_servercertificate_management_interface_cert_expiry_days	La cantidad de días antes de que caduque el certificado de la interfaz de gestión.
storagegrid_servercertificate_storage_api_endpoints_cert_expiry_días	El número de días antes de que caduque el certificado API de almacenamiento de objetos.
storagegrid_servicio_cpu_segundos	Cantidad acumulada de tiempo que ha utilizado la CPU desde la instalación.
storagegrid_service_load	El porcentaje de tiempo de CPU disponible que está utilizando actualmente este servicio. Indica el nivel de actividad del servicio. La cantidad de tiempo de CPU disponible depende del número de CPU del servidor.

Métrica Prometheus	Descripción
storagegrid_service_memory_usage_bytes	La cantidad de memoria (RAM) actualmente en uso por este servicio. Este valor es idéntico al mostrado por la utilidad Linux top como RES.
storagegrid_servicio_red_received_bytes	La cantidad total de datos recibidos por este servicio desde la instalación.
storagegrid_servicio_red_transmisión_bytes	La cantidad total de datos enviados por este servicio.
storagegrid_servicio_reinicia	El número total de veces que se ha reiniciado el servicio.
storagegrid_service_runtime_segundos	La cantidad total de tiempo que el servicio se ha estado ejecutando desde la instalación.
storagegrid_servicio_tiempo activo_segundos	La cantidad total de tiempo que el servicio se ha estado ejecutando desde que se reinició por última vez.
storagegrid_storage_state_current	El estado actual de los servicios de almacenamiento. Los valores de atributo son: <ul style="list-style-type: none"> • 10 = sin conexión • 15 = Mantenimiento • 20 = solo lectura • 30 = en línea
storagegrid_storage_status	El estado actual de los servicios de almacenamiento. Los valores de atributo son: <ul style="list-style-type: none"> • 0 = sin errores • 10 = en transición • 20 = espacio libre insuficiente • 30 = volumen(s) no disponible • 40 = error
storagegrid_almacenamiento_utilización_metadatos_bytes	Una estimación del tamaño total de los datos de objetos codificados de replicación y borrado en el nodo de almacenamiento.

Métrica Prometheus	Descripción
storagegrid_storage_utilization_metadata_allowed_bytes	El espacio total en el volumen 0 de cada nodo de almacenamiento permitido para los metadatos de objetos. Este valor es siempre menor que el espacio real reservado para los metadatos en un nodo, ya que una parte del espacio reservado es necesaria para las operaciones esenciales de las bases de datos (como la compactación y reparación) y las futuras actualizaciones de hardware y software. El espacio permitido para los metadatos de objetos controla la capacidad de objetos general.
storagegrid_almacenamiento_utilización_metadatos_bytes	La cantidad de metadatos de objetos en el volumen de almacenamiento 0, en bytes.
storagegrid_storage_utilization_metadata_reserved_bytes	El espacio total en el volumen 0 de cada nodo de almacenamiento que se reserva realmente para los metadatos del objeto. Para cualquier nodo de almacenamiento determinado, el espacio reservado real para los metadatos depende del tamaño del volumen 0 para el nodo y de la configuración del espacio reservado de metadatos para todo el sistema.
storagegrid_storage_utilization_total_space_bytes	La cantidad total de espacio de almacenamiento asignado a todos los almacenes de objetos.
storagegrid_almacenamiento_utilización_espacio_bytes utilizables	La cantidad total de espacio de almacenamiento de objetos restante. Calculado mediante la adición conjunta de la cantidad de espacio disponible para todos los almacenes de objetos en el nodo de almacenamiento.
storagegrid_swift_data_transfers_bytes_ingridos	La cantidad total de datos procesados de los clientes de Swift en este nodo de almacenamiento desde que se restableció el atributo por última vez.
storagegrid_swift_data_transfers_bytes_recuperados	La cantidad total de datos recuperados por los clientes de Swift de este nodo de almacenamiento desde que se restableció el atributo por última vez.
storagegrid_swift_operaciones_failed	El número total de operaciones Swift con errores (códigos de estado HTTP 4xx y 5xx), excepto las causadas por un error de autorización de Swift.
storagegrid_swift_operaciones_correctamente	La cantidad total de operaciones de Swift correctas (código de estado HTTP 2xx).

Métrica Prometheus	Descripción
storagegrid_swift_operaciones_no autorizado	Número total de operaciones Swift fallidas que son el resultado de un error de autorización (códigos de estado HTTP 401, 403, 405).
storagegrid_inquilino_uso_datos_bytes	El tamaño lógico de todos los objetos para el arrendatario.
storagegrid_tenant_usage_object_count	El número de objetos para el arrendatario.
storagegrid_tenant_usage_quota_bytes	La cantidad máxima de espacio lógico disponible para los objetos del inquilino. Si no se proporciona una métrica de cuota, hay disponible una cantidad ilimitada de espacio.

Información de copyright

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPTIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.