



Actualice el software StorageGRID

StorageGRID

NetApp
November 04, 2025

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/es-es/storagegrid-118/upgrade/index.html> on November 04, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

Tabla de contenidos

Actualice el software StorageGRID	1
Actualizar el software StorageGRID: Descripción general	1
Acerca de estas instrucciones	1
Antes de empezar	1
Novedades en StorageGRID 11,8	1
Instalar, actualizar, revisión	1
Dispositivos	1
Configurar y gestionar	2
Expanda el grid, mantenga el grid, recupere o sustituya los nodos	3
Administrador de grid	3
Administrador de inquilinos	3
API REST DE S3	3
Características y capacidades eliminadas o obsoletas	4
Definiciones	4
Compatibilidad con fin de la función StorageGRID 11,8	4
Cambios en la API de gestión de grid	5
Cambios para ilm-policies API v4	5
Nuevos extremos para la gestión de unidades	5
Cambios en la API de gestión de inquilinos	5
Nuevos extremos para etiquetas de políticas de ILM	5
Planifique y prepare la actualización	6
Estime el tiempo para completar una actualización	6
Cómo se ve afectado el sistema durante la actualización	8
Impacto de una actualización en grupos y cuentas de usuario	11
Comprobar la versión instalada de StorageGRID	11
Obtenga los materiales necesarios para una actualización de software	12
Compruebe el estado del sistema	13
Actualizar el software de	13
Inicio rápido de la actualización	14
Linux: Descargue e instale el paquete RPM o DEB en todos los hosts	15
Realice la actualización	16
Solucione problemas de actualización	21
No se completó la actualización	21
Problemas de la interfaz de usuario	22
Mensajes de error de comprobación de disponibilidad de imagen Docker	22

Actualice el software StorageGRID

Actualizar el software StorageGRID: Descripción general

Utilice estas instrucciones para actualizar un sistema StorageGRID a una nueva versión.

Acerca de estas instrucciones

Estas instrucciones describen las novedades de StorageGRID 11,8 y proporcionan instrucciones paso a paso para actualizar todos los nodos del sistema StorageGRID a la nueva versión.

Antes de empezar

Revise estos temas para saber más sobre las nuevas funciones y mejoras que se han aplicado en StorageGRID 11,8, determine si alguna función se ha obsoleto o se ha eliminado y obtenga información sobre los cambios en las API de StorageGRID.

- ["Novedades de StorageGRID 11,8"](#)
- ["Operaciones eliminadas o obsoletas"](#)
- ["Cambios en la API de gestión de grid"](#)
- ["Cambios en la API de gestión de inquilinos"](#)

Novedades en StorageGRID 11,8

Esta versión de StorageGRID introduce las siguientes funciones y cambios funcionales.

Instalar, actualizar, revisión

Contraseñas de instalación temporal

Cuando usted ["Implemente un nodo de StorageGRID como una máquina virtual"](#) O bien utilice VMware vSphere para ["automatice la implementación de nodos de grid"](#), ahora se le pedirá que establezca una contraseña de instalación temporal. Esta contraseña se usa únicamente si necesita acceder a la consola de la máquina virtual o usar SSH antes de que el nuevo nodo se una al grid.

Dispositivos

Sitio de documentación para dispositivos

La documentación de los dispositivos StorageGRID se movió a una nueva ["sitio de documentación de los dispositivos"](#).

Compatibilidad con FIPS

Compatibilidad con criptografía validada FIPS 140-2.

Mejoras de SGF6112

Compatibilidad con StorageGRID 11,8 y la versión 3.8.0 del firmware del instalador de dispositivos StorageGRID:

- Mejora significativa del rendimiento PUT para las nuevas instalaciones de SGF6112.

- Arranque seguro UEFI en los nodos SGF6112 actualizados y nuevos.
- Gestor de claves local para contraseñas de unidades DAS NVMe SSD.

Configurar y gestionar

Por defecto en toda la cuadrícula de consistencia

Puede cambiar el ["consistencia predeterminada en toda la cuadrícula"](#) Mediante Grid Manager o el punto final grid-config del ["API privada de gestión de grid"](#). El nuevo valor predeterminado se aplicará a los depósitos creados después del cambio.

Destinos de auditoría predeterminados

Las nuevas instalaciones de StorageGRID 11,8 se establecen por defecto en destinos de auditoría de nodos locales. Anteriormente, los mensajes de auditoría se enviaban al registro de auditoría (/var/local/log/audit.log) solo en los nodos de administración.

Para obtener más información sobre cómo cambiar los destinos del log de auditoría, consulte ["Seleccione destinos de información de auditoría"](#).

Etiquetas de políticas de ILM

Permite controlar políticas de ILM por bloque mediante etiquetas de bloques. Se pueden crear varias políticas de ILM activas e inactivas al mismo tiempo. Consulte ["Políticas de ILM:información general"](#).

Puntos finales de Kafka

Compatibilidad con puntos finales de Kafka para ["notificaciones de eventos de bloques"](#).

Equilibrador de carga para el tráfico de interfaz de gestión

Cree extremos de equilibrio de carga para gestionar la carga de trabajo de la interfaz de gestión en los nodos de administración. Consulte ["consideraciones que tener en cuenta al equilibrio de carga"](#). Como parte de este cambio, ahora puede usar los puertos 443, 8443 y 9443 de Grid Manager y Tenant Manager al crear extremos de balanceador de carga HTTPS para el acceso de clientes S3 o Swift.

Pestaña Gestionar unidades

Añadido ["Pestaña Gestionar unidades"](#) Para el dispositivo SGF6112.

Nodos de almacenamiento solo de metadatos

Ahora puede especificar que sea nuevo ["Nodo de almacenamiento basado en software"](#) se utilizará para almacenar solo metadatos en lugar de objetos y metadatos.

SSO soporta nombres principales de usuario

Cuando ["Configuración del inicio de sesión único \(SSO\)"](#) Para el servicio de federación de Active Directory (AD FS) o PingFederate, ahora puede asignar el nombre principal de usuario a. Name ID en la regla de reclamaciones o a. sAMAccountName=\${username} en la instancia del adaptador.

Configuración de políticas TLS y compatibilidad con KMIP

- StorageGRID ahora es compatible con el protocolo TLS 1,2 o TLS 1,3 para conexiones KMIP. Consulte ["Consideraciones y requisitos para usar un servidor de gestión de claves"](#).
- ["Hashicorp ahora es totalmente compatible con KMIP"](#).
- Se han realizado mejoras en ["Configuración de la política TLS"](#).

Expanda el grid, mantenga el grid, recupere o sustituya los nodos

Mejora del clon de la cuenta

Las cuentas existentes se pueden clonar en una cuadrícula remota. Consulte ["Qué es el clon de cuenta"](#).

Los nodos de archivo pueden decomisionarse

Ahora puede utilizar el procedimiento Nodos de retirada para eliminar los nodos de archivado no utilizados que estén desconectados de la cuadrícula. Consulte ["Retirada de nodos de red desconectados"](#).



Los nodos de archivado quedaron obsoletos en StorageGRID 11,7.

Restauración de volúmenes automática

Se añadió una conmutación para que la restauración de volúmenes se realizara automáticamente. Consulte ["Restaurar datos de objetos con Grid Manager"](#).

Código de borrado, cambios en la configuración y procedimiento de reequilibrio

Mejoras en las configuraciones de codificación de borrado.

Redistribuya fragmentos con código de borrado entre nodos de almacenamiento nuevos y existentes. Vuelva a calcular el saldo durante las tareas de mantenimiento para proporcionar una mejor distribución cuando se completen las tareas. Consulte ["Procedimiento de reequilibrio de código de borrado"](#).

Seguimiento de la pila de API de gestión

La configuración de seguridad **Management API stack trace** te permite controlar si se devuelve un rastreo de pila en las respuestas de error de Grid Manager y Tenant Manager API. Consulte ["Cambie la configuración de seguridad de la interfaz"](#).

Procedimiento de reinicio progresivo

Ahora puede utilizar el ["procedimiento de reinicio progresivo"](#) para reiniciar varios nodos de grid sin provocar una interrupción del servicio.

Administrador de grid

Redes de clientes no confiables, información sobre puertos adicionales

La lista de puertos de Grid Manager abiertos a la red de clientes que no son de confianza se encuentra ahora en una columna denominada "Abrir a red de clientes que no son de confianza" en **CONFIGURACIÓN > Red > Puntos finales de equilibrio de carga > Interfaz de administración** (anteriormente ubicada en la página de control de Firewall). Consulte ["Configurar puntos finales del equilibrador de carga"](#).

Administrador de inquilinos

S3 Consola ya no experimental

Funcionalidad adicional descrita en ["Utilice la consola S3"](#).

Permiso de inquilino

La ["permiso de gestión de inquilinos"](#), Ver todos los cubos, se ha añadido.

API REST DE S3

- ["Cambios en la compatibilidad con la API DE REST de S3"](#).

- S3 Borrar marcadores con UUID. Consulte ["Cómo se eliminan los objetos"](#) y.. ["SDEL: ELIMINACIÓN DE S3"](#).
- ["S3 Seleccione ScanRange"](#) Se utiliza cuando se proporciona en las solicitudes de archivos CSV y de parquet.

Características y capacidades eliminadas o obsoletas

Algunas funciones y funcionalidades se eliminaron o quedaron obsoletas en esta versión. Revise estos elementos para saber si necesita actualizar las aplicaciones del cliente o modificar la configuración antes de realizar la actualización.

Definiciones

Anticuoado

La característica *no debe ser usada en nuevos ambientes de producción. Los entornos de producción existentes pueden seguir utilizando la función.

Fin de la vida

Última versión enviada que contiene la función. Ninguna versión futura admitirá la función.

Quitada

Primera versión que **no** contiene la característica.

Compatibilidad con fin de la función StorageGRID 11,8

Las funciones obsoletas se eliminarán en las versiones principales N+2. Por ejemplo, si una característica está obsoleta en la versión N (por ejemplo, 6,3), la última versión en la que existirá la característica es N+1 (por ejemplo, 6,4). La versión N+2 (por ejemplo, 6,5) es la primera versión cuando la función no existe en el producto.

Consulte ["Soporte de la versión del software"](#) para obtener más información.



En ciertas situaciones, NetApp podría terminar el soporte para determinadas funciones antes de lo indicado.

Función	Anticuoado	Fin de la vida	Quitada
Soporte para nodos de archivado	11,7	11,8	11,9
Auditar la exportación a través de CIFS/Samba	11,1	11,6	11,7
Servicio CLB	11,4	11,6	11,7
Tiempo de ejecución del contenedor Docker	11,8	11,9	12,0
Exportación de auditoría NFS	11,8	11,9	12,0
Soporte para API Swift	11,7	11,9	12,0

Cambios en la API de gestión de grid

StorageGRID 11,8 utiliza la versión 4 de la API de administración de grid. La versión 4 deja de ser la versión 3; sin embargo, las versiones 1, 2 y 3 siguen siendo compatibles.



Puede continuar utilizando versiones obsoletas de la API de gestión con StorageGRID 11,8; no obstante, la compatibilidad con estas versiones de la API se quitará en una futura versión de StorageGRID. Después de actualizar a StorageGRID 11,8, las API obsoletas se pueden desactivar mediante el PUT `/grid/config/management` API.

Para obtener más información, visite ["Utilice la API de gestión de grid"](#).

Cambios para ilm-policies API v4

Aplicación efectiva a partir de StorageGRID 11,8, versión 4 del ilm-policies API contiene las siguientes diferencias con respecto a la versión 3:

- Las políticas históricas ya no se devuelven. Se ha agregado una nueva API independiente para obtener datos históricos de políticas y etiquetas en `/grid/ilm-history`.
- Propiedades eliminadas: `proposed`, `historical`, `historicalRules`, `activationTime`.
- Propiedades agregadas: `active` (booleano), `activatedBy` (Matriz de UUID de etiqueta a la que está asignada la política).
- Parámetro de consulta de tipo opcional para GET `ilm-policies` ahora toma los valores `inactive` y `active`. Los valores anteriores eran `proposed`, `active`, y `historical`.

Nuevos extremos para la gestión de unidades

Puede utilizar los puntos finales de la API `/grid/drive-details/{nodeId}` para realizar operaciones en las unidades en modelos específicos de nodos de almacenamiento del dispositivo.

Cambios en la API de gestión de inquilinos

StorageGRID 11,8 utiliza la versión 4 de la API de gestión de inquilinos. La versión 4 deja de ser la versión 3; sin embargo, las versiones 1, 2 y 3 siguen siendo compatibles.



Puede continuar utilizando versiones obsoletas de la API de administración de inquilinos con StorageGRID 11,8; sin embargo, el soporte para estas versiones de la API se eliminará en una futura versión de StorageGRID. Después de actualizar a StorageGRID 11,8, las API obsoletas se pueden desactivar mediante el PUT `/grid/config/management` API.

Para obtener más información, visite ["Conozca la API de gestión de inquilinos"](#).

Nuevos extremos para etiquetas de políticas de ILM

Puede usar los extremos de la API `/org/ilm-policy-tags` y `/org/containers/{bucketName}/ilm-policy-tags` para realizar operaciones relacionadas con las etiquetas de política de ILM.

Planifique y prepare la actualización

Estime el tiempo para completar una actualización

Considere cuándo actualizarse, en función de la duración que pueda tardar la actualización. Tenga en cuenta qué operaciones se pueden realizar y qué no se pueden realizar en cada etapa de la actualización.

Acerca de esta tarea

El tiempo necesario para realizar una actualización de StorageGRID depende de diversos factores, como la carga del cliente y el rendimiento del hardware.

La tabla resume las tareas principales de actualización y enumera el tiempo aproximado necesario para cada tarea. Los pasos de la tabla proporcionan instrucciones que puede utilizar para estimar el tiempo de actualización del sistema.

Tarea de actualización	Descripción	Tiempo aproximado necesario	Durante esta tarea
Ejecute comprobaciones previas y actualice el nodo de administración principal	Se ejecutan las comprobaciones previas a la actualización y el nodo de administración principal se detiene, actualiza y reinicia.	de 30 minutos a 1 hora, con nodos de dispositivos que requieren más tiempo. Los errores de comprobación previa no resueltos aumentarán esta vez.	No puede acceder al nodo de administración principal. Es posible que se notifiquen errores de conexión que puede ignorar. La ejecución de las comprobaciones previas de actualización antes de iniciar la actualización permite resolver cualquier error antes de la ventana de mantenimiento de actualización programada.
Inicie el servicio de actualización	Se distribuye el archivo de software y se inicia el servicio de actualización.	3 minutos por nodo de grid	
Actualice otros nodos de grid	Se actualiza el software de los demás nodos de grid, en el orden en el que se aprueban los nodos. Se desactivará cada nodo del sistema de uno en uno.	de 15 minutos a 1 hora por nodo, con nodos de los dispositivos que requieren más tiempo Nota: Para los nodos del dispositivo, el instalador del dispositivo StorageGRID se actualiza automáticamente a la última versión.	<ul style="list-style-type: none">• No cambie la configuración de la cuadrícula.• No cambie la configuración del nivel de auditoría.• No actualice la configuración de ILM.• Se le impide realizar otros procedimientos de mantenimiento, como revisión, retirada o expansión. Nota: Si necesita realizar una recuperación, póngase en contacto con el soporte técnico.

Tarea de actualización	Descripción	Tiempo aproximado necesario	Durante esta tarea
Active las funciones	Se habilitan las nuevas funciones para la nueva versión.	Menos de 5 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • No cambie la configuración de la cuadrícula. • No cambie la configuración del nivel de auditoría. • No actualice la configuración de ILM. • No puede realizar otro procedimiento de mantenimiento.
Actualizar la base de datos	El proceso de actualización comprueba cada nodo para verificar que no es necesario actualizar la base de datos de Cassandra.	10 segundos por nodo o unos minutos para todo el grid	<p>La actualización de StorageGRID 11,7 a 11,8 no requiere una actualización de la base de datos Cassandra; sin embargo, el servicio Cassandra se detendrá y se reiniciará en cada nodo de almacenamiento.</p> <p>En las próximas versiones de la función StorageGRID, el paso de actualización de la base de datos de Cassandra podría tardar varios días en completarse.</p>
Pasos de actualización finales	Se eliminan los archivos temporales y se completa la actualización a la versión nueva.	5 minutos	Cuando se complete la tarea Pasos de actualización finales , puede realizar todos los procedimientos de mantenimiento.

Pasos

1. Calcule el tiempo necesario para actualizar todos los nodos de grid.
 - a. Multiplique el número de nodos en su sistema StorageGRID por 1 hora/nodo.

Como regla general, los nodos de dispositivos tardan más en actualizarse que los nodos basados en software.
 - b. Añada 1 hora a esta hora para tener en cuenta el tiempo necesario para descargar el `.upgrade` realice las comprobaciones previas y complete los pasos finales de actualización.
2. Si tiene nodos Linux, añada 15 minutos para cada nodo para tener en cuenta el tiempo necesario para descargar e instalar el paquete RPM o DEB.
3. Calcule el tiempo total estimado para la actualización agregando los resultados de los pasos 1 y 2.

Ejemplo: Tiempo estimado de actualización a StorageGRID 11,8

Supongamos que el sistema tiene 14 nodos de grid, de los cuales 8 son nodos Linux.

1. Multiplique 14 por 1 hora/nodo.
2. Añada 1 hora para tener en cuenta los pasos de descarga, comprobaciones previas y finales.

El tiempo estimado para actualizar todos los nodos es de 15 horas.

3. Multiplique 8 por 15 minutos/node para tener en cuenta el tiempo que se tarda en instalar el paquete RPM o DEB en los nodos Linux.

El tiempo estimado para este paso es de 2 horas.

4. Agregue los valores juntos.

Debe esperar hasta 17 horas para completar la actualización del sistema a StorageGRID 11,8.0.



Según sea necesario, puede dividir la ventana de mantenimiento en ventanas más pequeñas aprobando subconjuntos de nodos de cuadrícula para actualizar en varias sesiones. Por ejemplo, quizás prefiera actualizar los nodos en el sitio A en una sesión y luego actualizar los nodos del sitio B en una sesión posterior. Si elige realizar la actualización en más de una sesión, tenga en cuenta que no podrá comenzar a usar las nuevas funciones hasta que se hayan actualizado todos los nodos.

Cómo se ve afectado el sistema durante la actualización

Conozca cómo se verá afectado su sistema StorageGRID durante la actualización.

Las actualizaciones de StorageGRID no son disruptivas

El sistema StorageGRID puede procesar y recuperar datos de las aplicaciones cliente durante el proceso de actualización. Si aprueba que se actualicen todos los nodos del mismo tipo (por ejemplo, Nodos de almacenamiento), los nodos se desactivan de uno en uno, por lo que no hay momento en que no estén disponibles todos los nodos de grid o todos los nodos de grid de un determinado tipo.

Para garantizar la disponibilidad continua, asegúrese de que su política de ILM contenga reglas que especifiquen el almacenamiento de varias copias de cada objeto. También debe asegurarse de que todos los clientes externos de S3 o Swift estén configurados para enviar solicitudes a una de las siguientes:

- Dirección IP virtual de grupo de alta disponibilidad
- Un equilibrador de carga de terceros de alta disponibilidad
- Múltiples nodos de puerta de enlace para cada cliente
- Varios nodos de almacenamiento para cada cliente

Las aplicaciones cliente pueden experimentar interrupciones a corto plazo

El sistema StorageGRID puede procesar y recuperar datos de las aplicaciones cliente durante el proceso de actualización; sin embargo, las conexiones de cliente a nodos de pasarela individuales o nodos de almacenamiento se pueden interrumpir temporalmente si la actualización necesita reiniciar los servicios de esos nodos. La conectividad se restaurará una vez que se complete el proceso de actualización y se reanuden los servicios en los nodos individuales.

Es posible que deba programar tiempos de inactividad para aplicar una actualización si no se acepta la pérdida de conectividad durante un período breve. Puede utilizar la aprobación selectiva para programar la actualización de determinados nodos.



Puede utilizar varias puertas de enlace y grupos de alta disponibilidad para proporcionar conmutación automática al respaldo durante el proceso de actualización. Consulte las instrucciones para "[configuración de grupos de alta disponibilidad](#)".

El firmware del dispositivo se ha actualizado

Durante la actualización de StorageGRID 11,8:

- Todos los nodos de dispositivos StorageGRID se actualizan automáticamente a la versión 3,8 del firmware del instalador de dispositivos StorageGRID.
- Los dispositivos SG6060 y SGF6024 se actualizan automáticamente a la versión de firmware del BIOS 3B07.EX y a la versión de firmware BMC 3.99.07.
- Los dispositivos SG100 y SG1000 se actualizan automáticamente a la versión de firmware del BIOS 3B12.EC y a la versión de firmware BMC 4.73.07.
- El dispositivo SGF6112 se actualiza automáticamente a la versión de firmware 3A10.QD del BIOS y a la versión 3.15.07 del firmware BMC.
- SGF6112 se convierte del modo de inicio heredado al modo de inicio UEFI con arranque seguro activado.
- Los dispositivos SG110 y SG1100 se entregaron con firmware BIOS compatible con StorageGRID 11,8.

Las políticas de ILM se tratan de forma diferente según su estado

- La política activa seguirá siendo la misma después de la actualización.
- En la actualización, sólo se conservan las últimas 10 políticas históricas.
- Si hay una política propuesta, se eliminará durante la actualización.

Es posible que se activen alertas

Es posible que se activen alertas cuando se inician y se detienen los servicios y cuando el sistema StorageGRID funciona como un entorno de versiones mixtas (algunos nodos de grid que ejecutan una versión anterior, mientras que otros se han actualizado a una versión posterior). Es posible que se activen otras alertas una vez que se complete la actualización.

Por ejemplo, es posible que vea la alerta **No se puede comunicar con el nodo** cuando se detienen los servicios, o puede que vea la alerta **Error de comunicación de Cassandra** cuando algunos nodos se han actualizado a StorageGRID 11,8 pero otros nodos siguen ejecutando StorageGRID 11,7. En general, estas alertas se borran cuando se completa la actualización.

La alerta **ILM placement Unable** podría activarse cuando los nodos de almacenamiento se detienen durante la actualización a StorageGRID 11,8. Esta alerta podría persistir durante un día después de que se completa la actualización.

Una vez completada la actualización, puede revisar cualquier alerta relacionada con la actualización seleccionando **Alertas resueltas recientemente** o **Alertas actuales** desde el panel de control de Grid Manager.

Se generan muchas notificaciones SNMP

Tenga en cuenta que es posible que se genere un gran número de notificaciones SNMP cuando se detengan los nodos de grid y se reinician durante la actualización. Para evitar el exceso de notificaciones, desactive la casilla de verificación **Activar notificaciones de agente SNMP (CONFIGURACIÓN > Monitoreo > Agente SNMP)** para desactivar las notificaciones SNMP antes de iniciar la actualización. A continuación, vuelva a

habilitar las notificaciones cuando finalice la actualización.

Los cambios de configuración están restringidos



Esta lista se aplica específicamente a las actualizaciones de StorageGRID 11,7 a StorageGRID 11,8. Si va a actualizar a otra versión de StorageGRID, consulte la lista de cambios restringidos en las instrucciones de actualización para esa versión.

Hasta que finalice la tarea **Activar nueva función**:

- No realice ningún cambio en la configuración de la cuadrícula.
- No active ni desactive ninguna función nueva.
- No actualice la configuración de ILM. De lo contrario, es posible que experimente un comportamiento de ILM inconsistente e inesperado.
- No aplique una revisión ni recupere un nodo de grid.



Si necesita recuperar un nodo durante la actualización, póngase en contacto con el soporte técnico.

- No debe gestionar grupos de alta disponibilidad, interfaces VLAN ni extremos de balanceador de carga mientras actualiza a StorageGRID 11,8.
- No elimine ningún grupo de alta disponibilidad hasta que haya finalizado la actualización a StorageGRID 11,8. Es posible que se vuelva inaccesible la dirección IP virtual en otros grupos de alta disponibilidad.

Hasta que finalice la tarea **pasos de actualización final**:

- No realice un procedimiento de expansión.
- No realice un procedimiento de decomiso.

No puede ver los detalles del depósito ni gestionar los depósitos desde el gestor de inquilinos

Durante la actualización a StorageGRID 11,8 (es decir, mientras el sistema funciona como un entorno de versión mixta), no se pueden ver los detalles de los bloques ni gestionar bloques mediante el Administrador de inquilinos. Aparece uno de los siguientes errores en la página Cuchos del Administrador de inquilinos:

- No puedes usar esta API mientras actualizas a 11,8.
- No puede ver los detalles de las versiones de los bloques en el administrador de inquilinos mientras actualiza a 11,8.

Este error se resolverá después de que se complete la actualización a 11,8.

Solución alternativa

Mientras la actualización a 11,8 está en curso, utilice las siguientes herramientas para ver los detalles de los bloques o gestionar bloques, en lugar de utilizar el Gestor de inquilinos:

- Para realizar operaciones S3 estándar en un cucharón, utilice cualquiera de los ["API REST DE S3"](#) o la ["API de gestión de inquilinos"](#).
- Para realizar operaciones personalizadas de StorageGRID en un bloque (por ejemplo, ver y modificar la coherencia del bloque, habilitar o deshabilitar las actualizaciones de la hora del último acceso o configurar la integración de búsqueda), use la API de gestión de inquilinos.

Impacto de una actualización en grupos y cuentas de usuario

Es posible que tenga que actualizar los grupos y las cuentas de usuario de forma adecuada una vez finalizada la actualización.

Cambios en los permisos y opciones de grupo

Después de actualizar a StorageGRID 11,8, asigne opcionalmente los siguientes permisos nuevos a grupos de usuarios inquilinos.

Permiso	Descripción	Detalles
Ver todos los cubos	Permite a los usuarios ver todas las configuraciones de bloques y bloques.	El permiso Gestionar todos los cubos sustituye al permiso Ver todos los cubos.

Consulte "[Permisos de gestión de inquilinos](#)".

Comprobar la versión instalada de StorageGRID

Antes de iniciar la actualización, verifique que la versión anterior de StorageGRID esté actualmente instalada con la última revisión disponible aplicada.

Acerca de esta tarea

Antes de actualizar a StorageGRID 11,8, su grid debe tener instalado StorageGRID 11,7. Si actualmente está utilizando una versión anterior de StorageGRID, debe instalar todos los archivos de actualización anteriores junto con sus revisiones más recientes (muy recomendado) hasta que la versión actual de su grid sea StorageGRID 11,7.x.y.

En la [7 desde la versión 11,5, ejemplo](#).



NetApp recomienda encarecidamente que aplique la revisión más reciente para cada versión de StorageGRID antes de actualizar a la siguiente versión y que también aplique la revisión más reciente para cada versión nueva que instale. En algunos casos, debe aplicar una revisión para evitar el riesgo de pérdida de datos. Consulte "[Descargas de NetApp: StorageGRID](#)" y las notas de la versión de cada revisión para obtener más información.

Pasos

1. Inicie sesión en Grid Manager mediante una "[navegador web compatible](#)".
2. En la parte superior de Grid Manager, seleccione **Ayuda > Acerca de**.
3. Verifique que **Version** es 11,7.x.y.

En el número de versión de StorageGRID 11,7.x.y:

- La versión **major** tiene un valor x de 0 (11,7.0).
 - Un **hotfix**, si se ha aplicado uno, tiene un valor y (por ejemplo, 11,7.0,1).
4. Si **Version** no es 11,7.x.y, vaya a. "[Descargas de NetApp: StorageGRID](#)" para descargar los archivos de cada versión anterior, incluida la revisión más reciente de cada versión.
 5. Obtenga las instrucciones de actualización de cada versión descargada. A continuación, realice el procedimiento de actualización de software para esa versión y aplique la revisión más reciente para esa

versión (recomendado expresamente).

Consulte "[Procedimiento de revisión de StorageGRID](#)".

Ejemplo: Actualice a StorageGRID 11,7 desde la versión 11,5

El ejemplo siguiente muestra los pasos para actualizar de la versión 11,5 de StorageGRID a la versión 11,7 en la preparación para una actualización de StorageGRID 11,8.

Descargue e instale software en la siguiente secuencia para preparar el sistema para la actualización:

1. Aplique la última revisión de StorageGRID 11,5.0.y.
2. Actualice a la versión principal de StorageGRID 11.6.0.
3. Aplique la última revisión de StorageGRID 11,6.0.y.
4. Actualice a la versión principal de StorageGRID 11.7.0.
5. Aplique la última revisión de StorageGRID 11,7.0.y.

Obtenga los materiales necesarios para una actualización de software

Antes de comenzar la actualización de software, obtenga todos los materiales necesarios.

Elemento	Notas
Portátil de servicio	El portátil de servicio debe tener: <ul style="list-style-type: none">• Puerto de red• Cliente SSH (por ejemplo, PuTTY)
"Navegador web compatible"	Normalmente, el navegador admite cambios para cada versión de StorageGRID. Asegúrese de que su navegador sea compatible con la nueva versión de StorageGRID.
Clave de acceso de aprovisionamiento	La frase de contraseña se crea y documenta cuando se instala el sistema StorageGRID por primera vez. La clave de acceso de aprovisionamiento no aparece en la <code>Passwords.txt</code> archivo.
Linux RPM o archivo DEB	Si alguno de los nodos se implementa en hosts Linux, debe "Descargue e instale el paquete RPM o DEB en todos los hosts" antes de iniciar la actualización. Importante: Asegúrese de que su sistema operativo esté actualizado al kernel 4,15 de Linux o superior.
Documentación de StorageGRID	<ul style="list-style-type: none">• "Notas de la versión" Para StorageGRID 11,8 (es necesario iniciar sesión). Asegúrese de leerlos detenidamente antes de iniciar la actualización.• "Guía de resolución de actualización de software StorageGRID" para la versión principal a la que está actualizando (es necesario iniciar sesión)• Otros "Documentación de StorageGRID 11,8", según sea necesario.

Compruebe el estado del sistema

Antes de actualizar un sistema StorageGRID, verifique que el sistema esté listo para acomodar la actualización. Asegúrese de que el sistema funciona con normalidad y de que todos los nodos de grid funcionan.

Pasos

1. Inicie sesión en Grid Manager mediante una ["navegador web compatible"](#).
2. Compruebe y resuelva cualquier alerta activa.
3. Confirme que no hay ninguna tarea de cuadrícula en conflicto activa ni pendiente.
 - a. Seleccione **SUPPORT > Tools > Topología de cuadrícula**.
 - b. Seleccione **site > primary Admin Node > CMN > Grid Tasks > Configuration**.

Las tareas de evaluación de la gestión del ciclo de vida de la información (ILME) son las únicas tareas de la cuadrícula que se pueden ejecutar simultáneamente con la actualización del software.

- c. Si hay otras tareas de cuadrícula activas o pendientes, espere a que finalicen o liberen el bloqueo.



Póngase en contacto con el soporte técnico si una tarea no finaliza o libera el bloqueo.

4. Consulte ["Comunicaciones internas de los nodos de grid"](#) y.. ["Comunicaciones externas"](#) Para asegurarse de que todos los puertos requeridos para StorageGRID 11,8 se abren antes de la actualización.



No son necesarios puertos adicionales para actualizar a StorageGRID 11,8.

El siguiente puerto requerido fue agregado en StorageGRID 11,7. Asegúrese de que está disponible antes de actualizar a StorageGRID 11,8.

Puerto	Descripción
18086	<p>Puerto TCP utilizado para las solicitudes S3 del equilibrador de carga de StorageGRID a LDR y el nuevo servicio LDR.</p> <p>Antes de la actualización, confirme que este puerto está abierto desde todos los nodos de cuadrícula a todos los nodos de almacenamiento.</p> <p>El bloqueo de este puerto provocará S3 interrupciones de servicio después de la actualización a StorageGRID 11,8.</p>



Si ha abierto algún puerto de firewall personalizado, se le notificará durante las comprobaciones previas de la actualización. Debe comunicarse con el soporte técnico antes de continuar con la actualización.

Actualizar el software de

Inicio rápido de la actualización

Antes de iniciar la actualización, revise el flujo de trabajo general. La página de actualización de StorageGRID le guiará en cada paso de actualización.

1

Prepare los hosts Linux

Si se pone en marcha algún nodo StorageGRID en hosts Linux, ["Instale el paquete RPM o DEB en cada host"](#) antes de iniciar la actualización.

2

Cargue archivos de actualización y correcciones urgentes

Desde el nodo de administración principal, acceda a la página Actualización de StorageGRID y cargue el archivo de actualización y el archivo de revisión, si es necesario.

3

Descargue el paquete de recuperación

Descargue el paquete de recuperación actual antes de iniciar la actualización.

4

Ejecute las comprobaciones previas a la actualización

Las comprobaciones previas de actualización ayudan a detectar problemas para que pueda resolverlos antes de iniciar la actualización real.

5

Inicie la actualización

Cuando inicia la actualización, las comprobaciones previas se ejecutan de nuevo y el nodo de administración principal se actualiza automáticamente. No puede acceder a Grid Manager mientras se está actualizando el nodo de administración principal. Además, los registros de auditoría no estarán disponibles. Esta actualización puede llevar hasta 30 minutos.

6

Descargue el paquete de recuperación

Después de actualizar el nodo de administración principal, descargue un nuevo paquete de recuperación.

7

Aprobar nodos

Puede aprobar nodos de cuadrícula individuales, grupos de nodos de cuadrícula o todos los nodos de cuadrícula.



No apruebe la actualización para un nodo de grid a menos que esté seguro de que el nodo está listo para detenerse y reiniciarse.

8

Reanudar las operaciones

Una vez que se han actualizado todos los nodos de grid, se habilitan las nuevas funciones para que se

puedan reanudar las operaciones. Debe esperar para realizar un procedimiento de retirada o expansión hasta que la tarea en segundo plano **Upgrade database** y la tarea **Final upgrade steps** se hayan completado.

Información relacionada

["Estime el tiempo para completar una actualización"](#)

Linux: Descargue e instale el paquete RPM o DEB en todos los hosts

Si hay algún nodo de StorageGRID implementado en hosts Linux, descargue e instale un paquete RPM o DEB adicional en cada uno de estos hosts antes de iniciar la actualización.

Descargue archivos de actualización, Linux y correcciones urgentes

Cuando realiza una actualización de StorageGRID desde Grid Manager, se le pedirá que descargue el archivo de actualización y cualquier revisión necesaria como primer paso. Sin embargo, si necesita descargar archivos para actualizar los hosts de Linux, puede ahorrar tiempo descargando todos los archivos necesarios con antelación.

Pasos

1. Vaya a ["Descargas de NetApp: StorageGRID"](#).
2. Seleccione el botón para descargar la última versión, o seleccione otra versión en el menú desplegable y seleccione **Ir**.

Las versiones de software de StorageGRID tienen este formato: 11.x.y. Las revisiones StorageGRID tienen este formato: 11.x. y.z.

3. Inicie sesión con el nombre de usuario y la contraseña de su cuenta de NetApp.
4. Si aparece un aviso de Precaución/Lectura, tome nota del número de revisión y seleccione la casilla de verificación.
5. Lea el Contrato de licencia de usuario final, seleccione la casilla de verificación y, a continuación, seleccione * Aceptar y continuar *.

Aparece la página de descargas de la versión seleccionada. La página contiene tres columnas.

6. Desde la segunda columna (**Upgrade StorageGRID**), descargue dos archivos:
 - El archivo de actualización para la última versión (este es el archivo en la sección etiquetada como **VMware, SG1000, o SG100 Primary Admin Node**). Si bien este archivo no es necesario hasta que realice la actualización, descargarlo ahora ahorrará tiempo.
 - Un archivo RPM o DEB en cualquiera de los dos .tgz o .zip formato. Seleccione la .zip Archivo si está ejecutando Windows en el portátil de servicio.
 - Red Hat Enterprise Linux
`StorageGRID-Webscale-version-RPM-uniqueID.zip`
`StorageGRID-Webscale-version-RPM-uniqueID.tgz`
 - Ubuntu o Debian
`StorageGRID-Webscale-version-DEB-uniqueID.zip`
`StorageGRID-Webscale-version-DEB-uniqueID.tgz`

7. Si necesita aceptar un aviso de Precaución/MustRead debido a una revisión requerida, descargue la revisión:

- a. Vuelva a ["Descargas de NetApp: StorageGRID"](#).
- b. Seleccione el número de revisión en la lista desplegable.
- c. Acepte de nuevo el aviso de precaución y el EULA.
- d. Descargue y guarde la revisión y su README.

Se le pedirá que cargue el archivo de revisión en la página de actualización de StorageGRID cuando inicie la actualización.

Instale el archivo en todos los hosts Linux

Realice estos pasos antes de actualizar el software StorageGRID.

Pasos

1. Extraiga los paquetes RPM o DEB del archivo de instalación.
2. Instale los paquetes RPM o DEB en todos los hosts Linux.

Consulte los pasos para instalar servicios de host StorageGRID en las instrucciones de instalación:

- ["Red Hat Enterprise Linux: Instale los servicios de host de StorageGRID"](#)
- ["Ubuntu o Debian: Instalar los servicios de host de StorageGRID"](#)

Los nuevos paquetes se instalan como paquetes adicionales. No elimine los paquetes existentes.

Realice la actualización

Puede actualizar a StorageGRID 11,8 y aplicar la revisión más reciente para esa versión al mismo tiempo. La página de actualización de StorageGRID proporciona la ruta de actualización recomendada y enlaza directamente a las páginas de descarga correctas.

Antes de empezar

Ha revisado todas las consideraciones y completado todos los pasos de planificación y preparación.

Acceda a la página Actualización de StorageGRID

Como primer paso, acceda a la página Actualización de StorageGRID en Grid Manager.

Pasos

1. Inicie sesión en Grid Manager mediante una ["navegador web compatible"](#).
2. Seleccione **MANTENIMIENTO > sistema > actualización de software**.
3. En el mosaico de actualización de StorageGRID, seleccione **Actualizar**.

Seleccione los archivos

La ruta de actualización de la página Actualización de StorageGRID indica las versiones principales (por ejemplo, 11,8.0) y las revisiones (por ejemplo, 11,8.0,1) que debe instalar para obtener la versión más reciente de StorageGRID. Debe instalar las versiones recomendadas y las revisiones en el orden que se muestra.



Si no se muestra ninguna ruta de actualización, es posible que su navegador no pueda acceder al sitio de soporte de NetApp o que se deshabilite la casilla de comprobación **Comprobar actualizaciones de software** de la página AutoSupport (**SUPPORT > Herramientas > AutoSupport**).

Pasos

1. Para el paso **Seleccionar archivos**, revise la ruta de actualización.
2. En la sección Descargar archivos, seleccione cada enlace de **Descargar** para descargar los archivos requeridos del sitio de soporte de NetApp.

Si no se muestra ninguna ruta de actualización, vaya al "[Descargas de NetApp: StorageGRID](#)" para determinar si hay una nueva versión o revisión disponible y para descargar los archivos que necesita.



Si necesitaba descargar e instalar un paquete RPM o DEB en todos los hosts Linux, es posible que ya tenga los archivos de actualización y correcciones urgentes de StorageGRID enumerados en la ruta de actualización.

3. Seleccione **Examinar** para cargar el archivo de actualización de la versión en StorageGRID:
`NetApp_StorageGRID_11.8.0_Software_uniqueID.upgrade`

Cuando se realiza el proceso de carga y validación, aparece una marca de verificación verde junto al nombre del archivo.
4. Si descargó un archivo de revisión, seleccione **Examinar** para cargar ese archivo. La revisión se aplicará automáticamente como parte de la actualización de la versión.
5. Seleccione **continuar**.

Realice comprobaciones previas

Ejecutar comprobaciones previas le permite detectar y resolver cualquier problema de actualización antes de empezar a actualizar su grid.

Pasos

1. Para el paso **Ejecutar comprobaciones previas**, comience introduciendo la frase de acceso de aprovisionamiento para su cuadrícula.
2. Seleccione **Descargar paquete de recuperación**.

Debe descargar la copia actual del archivo del paquete de recuperación antes de actualizar el nodo de administración principal. El archivo de paquete de recuperación permite restaurar el sistema si se produce un fallo.
3. Cuando se descargue el archivo, confirme que puede acceder al contenido, incluido el `Passwords.txt` archivo.
4. Copie el archivo descargado (`.zip`) a dos ubicaciones seguras, seguras y separadas.



El archivo del paquete de recuperación debe estar protegido porque contiene claves de cifrado y contraseñas que se pueden usar para obtener datos del sistema StorageGRID.

5. Seleccione **Ejecutar comprobaciones previas** y espere a que se completen las comprobaciones previas.
6. Revise los detalles de cada comprobación previa informada y resuelva los errores notificados. Consulte

"Guía de resolución de actualización de software StorageGRID" Para el lanzamiento de StorageGRID 11,8.

Debe resolver todas las comprobaciones previas **ERRORES** antes de actualizar el sistema. Sin embargo, no es necesario abordar la comprobación previa **WARNINGS** antes de actualizar.



Si ha abierto algún puerto de firewall personalizado, se le notificará durante la validación de las comprobaciones previas. Debe comunicarse con el soporte técnico antes de continuar con la actualización.

7. Si ha realizado algún cambio en la configuración para resolver los problemas notificados, seleccione **Ejecutar comprobaciones previas** de nuevo para obtener resultados actualizados.

Si se han resuelto todos los errores, se le solicitará que inicie la actualización.

Inicie la actualización y actualice el nodo de administración principal

Cuando inicia la actualización, las comprobaciones previas a la actualización se vuelven a ejecutar y el nodo de administración primario se actualiza automáticamente. Esta parte de la actualización puede tardar hasta 30 minutos.



No podrá acceder a ninguna otra página de Grid Manager mientras se esté actualizando el nodo de administración principal. Además, los registros de auditoría no estarán disponibles.

Pasos

1. Seleccione **Iniciar actualización**.

Aparecerá una advertencia para recordarle que perderá temporalmente el acceso a Grid Manager.

2. Seleccione **OK** para confirmar la advertencia e iniciar la actualización.
3. Espere a que se realicen las comprobaciones previas de actualización y a que se actualice el nodo de administrador principal.



Si se notifica algún error de comprobación previa, solúcelo y seleccione **Iniciar actualización** de nuevo.

Si el grid tiene otro nodo de administración que está en línea y listo, puede utilizarlo para supervisar el estado del nodo de administración principal. En cuanto se actualice el nodo de administración principal, puede aprobar los otros nodos de grid.

4. Según sea necesario, seleccione **Continuar** para acceder al paso **Actualizar otros nodos**.

Actualice otros nodos

Es necesario actualizar todos los nodos de grid, pero es posible realizar varias sesiones de actualización y personalizar la secuencia de actualización. Por ejemplo, quizás prefiera actualizar los nodos en el sitio A en una sesión y luego actualizar los nodos del sitio B en una sesión posterior. Si elige realizar la actualización en más de una sesión, tenga en cuenta que no podrá comenzar a usar las nuevas funciones hasta que se hayan actualizado todos los nodos.

Si el orden en el que se actualizan los nodos es importante, apruebe los nodos o grupos de nodos de uno en uno y espere a que la actualización se complete en cada nodo antes de aprobar el siguiente nodo o grupo de

nodos.



Cuando la actualización se inicia en un nodo de grid, los servicios de ese nodo se detienen. Más tarde, el nodo de grid se reinicia. Para evitar interrupciones del servicio para las aplicaciones cliente que se comunican con el nodo, no apruebe la actualización de un nodo a menos que esté seguro de que el nodo está listo para detenerse y reiniciarse. Según sea necesario, programe una ventana de mantenimiento o notifique a los clientes.

Pasos

1. Para el paso **Actualizar otros nodos**, revise el Resumen, que proporciona la hora de inicio de la actualización en su conjunto y el estado de cada tarea de actualización principal.
 - **Start upgrade service** es la primera tarea de actualización. Durante esta tarea, el archivo de software se distribuye a los nodos de grid y el servicio de actualización se inicia en cada nodo.
 - Cuando se complete la tarea **Iniciar servicio de actualización**, se iniciará la tarea **Actualizar otros nodos de grid** y se le pedirá que descargue una nueva copia del Paquete de recuperación.
2. Cuando se le solicite, introduzca la frase de contraseña de aprovisionamiento y descargue una nueva copia del paquete de recuperación.



Debe descargar una nueva copia del archivo del paquete de recuperación después de actualizar el nodo de administración principal. El archivo de paquete de recuperación permite restaurar el sistema si se produce un fallo.

3. Revise las tablas de estado para cada tipo de nodo. Hay tablas para nodos de administración no principales, nodos de puerta de enlace, nodos de almacenamiento y nodos de archivado.

Un nodo de cuadrícula puede estar en una de estas etapas cuando aparecen las tablas por primera vez:

- Desembalaje de la actualización
 - Descarga
 - En espera de ser aprobado
4. Cuando esté listo para seleccionar nodos de cuadrícula para la actualización (o si necesita anular la aprobación de los nodos seleccionados), siga estas instrucciones:

Tarea	Instrucción
Busque nodos específicos para aprobar, como todos los nodos de un sitio concreto	Introduzca la cadena de búsqueda en el campo Search
Seleccione todos los nodos para actualizar	Seleccione Aprobar todos los nodos
Seleccione todos los nodos del mismo tipo para la actualización (por ejemplo, todos los nodos de almacenamiento)	Seleccione el botón Aprobar todo para el tipo de nodo Si aprueba más de un nodo del mismo tipo, los nodos se actualizarán de uno en uno.
Seleccione un nodo individual para actualizar	Seleccione el botón Aprobar para el nodo

Tarea	Instrucción
Posponga la actualización en todos los nodos seleccionados	Seleccione Unapprove all nodes
Posponga la actualización en todos los nodos seleccionados del mismo tipo	Seleccione el botón Unapprove All para el tipo de nodo
Posponga la actualización en un nodo individual	Seleccione el botón Unapprove para el nodo

5. Espere a que los nodos aprobados continúen por estas etapas de actualización:

- Aprobado y a la espera de actualización
- Deteniendo servicios



No se puede eliminar un nodo cuando su etapa alcanza **parando servicios**. El botón **Unapprove** está desactivado.

- Parando contenedor
- Limpieza de imágenes de Docker
- Actualizando paquetes de SO base



Cuando un nodo de dispositivo llega a esta etapa, se actualiza el software del instalador de dispositivos StorageGRID del dispositivo. Este proceso automatizado garantiza que la versión del instalador de dispositivos StorageGRID permanezca sincronizada con la versión del software StorageGRID.

- Reiniciando



Es posible que algunos modelos de dispositivos se reinicien varias veces para actualizar el firmware y el BIOS.

- Realizando pasos después del reinicio
- Iniciando servicios
- Listo

6. Repita el [paso de aprobación](#) tantas veces como sea necesario hasta que se hayan actualizado todos los nodos de grid.

Se completó la actualización

Cuando todos los nodos de grid han completado las etapas de actualización, la tarea **Actualizar otros nodos de grid** se muestra como completada. Las tareas de actualización restantes se ejecutan automáticamente en segundo plano.

Pasos

1. Tan pronto como se complete la tarea **Habilitar funciones** (que ocurre rápidamente), puede comenzar a usar el ["otras nuevas"](#) En la versión actualizada de StorageGRID.
2. Durante la tarea **Upgrade database**, el proceso de actualización comprueba cada nodo para verificar que

la base de datos Cassandra no necesita ser actualizada.



La actualización de StorageGRID 11,7 a 11,8 no requiere una actualización de la base de datos Cassandra; sin embargo, el servicio Cassandra se detendrá y se reiniciará en cada nodo de almacenamiento. En las próximas versiones de la función StorageGRID, el paso de actualización de la base de datos de Cassandra podría tardar varios días en completarse.

3. Cuando la tarea **Upgrade database** se haya completado, espere unos minutos hasta que se completen los pasos **Final upgrade**.
4. Cuando se hayan completado los **Pasos de actualización finales**, la actualización se realizará. El primer paso, **Seleccionar archivos**, se vuelve a mostrar con un banner de éxito verde.
5. Compruebe que las operaciones de grid se han vuelto a la normalidad:
 - a. Compruebe que los servicios funcionan con normalidad y que no hay alertas inesperadas.
 - b. Confirmar que las conexiones de los clientes con el sistema StorageGRID funcionan tal como se espera.

Solucione problemas de actualización

Si algo sale mal al realizar una actualización, es posible que pueda resolver el problema usted mismo. Si no se puede resolver un problema, recopile toda la información posible y póngase en contacto con el soporte técnico.

No se completó la actualización

Las secciones siguientes describen cómo recuperar de situaciones en las que la actualización ha fallado parcialmente.

Errores de las comprobaciones previas de actualización

Para detectar y resolver problemas, puede ejecutar manualmente las comprobaciones previas de la actualización antes de iniciar la actualización real. La mayoría de los errores de las comprobaciones previas proporcionan información sobre cómo resolver el problema.

Errores de aprovisionamiento

Si el proceso de aprovisionamiento automático falla, póngase en contacto con el soporte técnico.

El nodo de grid se bloquea o no puede iniciarse

Si un nodo de grid se bloquea durante el proceso de actualización o no puede iniciarse correctamente después de que se complete la actualización, póngase en contacto con el soporte técnico para investigar y corregir cualquier problema subyacente.

La ingesta o la recuperación de datos se interrumpe

Si la ingesta o la recuperación de datos se interrumpen inesperadamente si no actualiza un nodo de grid, póngase en contacto con el soporte técnico.

Errores de actualización de base de datos

Si se produce un error en la actualización de la base de datos, vuelva a intentar la actualización. Si vuelve a fallar, póngase en contacto con el soporte técnico de.

Información relacionada

["Comprobación del estado del sistema antes de actualizar el software"](#)

Problemas de la interfaz de usuario

Es posible que tenga problemas con Grid Manager o el administrador de inquilinos durante o después de la actualización.

Grid Manager muestra varios mensajes de error durante la actualización

Si actualiza el explorador o navega a otra página de Grid Manager mientras se está actualizando el nodo de administración principal, es posible que vea varios mensajes de tipo «503: Service unavailable» y «Problema de conexión con el servidor». Puede ignorar con seguridad estos mensajes; dejarán de aparecer pronto cuando se actualice el nodo.

Si estos mensajes aparecen durante más de una hora después de iniciar la actualización, podría haber ocurrido algo que impidiera que se actualizara el nodo de administración principal. Si no puede resolver el problema por su cuenta, póngase en contacto con el soporte técnico.

La interfaz Web no responde de la manera esperada

Es posible que el administrador de grid o el administrador de inquilinos no respondan como se espera después de actualizar el software StorageGRID.

Si tiene problemas con la interfaz web:

- Asegúrese de utilizar un ["navegador web compatible"](#).



Normalmente, el navegador admite cambios para cada versión de StorageGRID.

- Borre la caché del navegador web.

Al borrar la caché se eliminan los recursos obsoletos utilizados por la versión anterior del software StorageGRID y se permite que la interfaz de usuario vuelva a funcionar correctamente. Para obtener instrucciones, consulte la documentación de su navegador web.

Mensajes de error de comprobación de disponibilidad de imagen Docker

Al intentar iniciar el proceso de actualización, es posible que reciba un mensaje de error que indica que la suite de validación de comprobación de disponibilidad de imágenes de Docker identificó los siguientes problemas. Todos los problemas deben resolverse antes de completar la actualización.

Póngase en contacto con el soporte técnico si no está seguro de los cambios necesarios para resolver los problemas identificados.

Mensaje	Causa	Solución
No se puede determinar la versión de actualización. Actualizar el archivo de información de la versión {file_path} no coincide con el formato esperado.	El paquete de actualización está dañado.	Vuelva a cargar el paquete de actualización e inténtelo de nuevo. Si el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.
Actualizar el archivo de información de la versión {file_path} no se ha encontrado. No se puede determinar la versión de actualización.	El paquete de actualización está dañado.	Vuelva a cargar el paquete de actualización e inténtelo de nuevo. Si el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.
No se puede determinar la versión instalada actualmente en {node_name}.	Un archivo crítico del nodo está dañado.	Póngase en contacto con el soporte técnico.
Error de conexión al intentar mostrar las versiones {node_name}	El nodo está desconectado o la conexión se ha interrumpido.	Compruebe que todos los nodos estén en línea y sean accesibles desde el nodo administrador principal, y vuelva a intentarlo.
El host para nodo {node_name} No tiene StorageGRID {upgrade_version} imagen cargada. Las imágenes y los servicios deben instalarse en el host para poder continuar con la actualización.	Los paquetes RPM o DEB para la actualización no se han instalado en el host donde se está ejecutando el nodo o las imágenes siguen en proceso de importación. Nota: este error sólo se aplica a los nodos que se ejecutan como contenedores en Linux.	Compruebe que se hayan instalado los paquetes RPM o DEB en todos los hosts Linux en los que se estén ejecutando los nodos. Asegúrese de que la versión es correcta tanto para el servicio como para el archivo de imágenes. Espere unos minutos e inténtelo de nuevo. Consulte "Linux: Instale el paquete RPM o DEB en todos los hosts" .
Error al comprobar el nodo {node_name}	Error inesperado.	Espere unos minutos e inténtelo de nuevo.
Error no detectado mientras se ejecutan las comprobaciones previas. {error_string}	Error inesperado.	Espere unos minutos e inténtelo de nuevo.

Información de copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.