



# **Administrar notificaciones de alerta**

## **StorageGRID software**

NetApp  
December 03, 2025

# Tabla de contenidos

- Administrar notificaciones de alerta . . . . . 1
  - Configurar notificaciones SNMP para alertas . . . . . 1
  - Configurar notificaciones por correo electrónico para alertas . . . . . 1
    - Información incluida en las notificaciones de alerta por correo electrónico . . . . . 4
    - Cómo se agrupan las alertas . . . . . 5
    - Solucionar problemas de notificaciones de alerta por correo electrónico . . . . . 6
  - Silenciar notificaciones de alerta . . . . . 7

# Administrar notificaciones de alerta

## Configurar notificaciones SNMP para alertas

Si desea que StorageGRID envíe notificaciones SNMP cuando se producen alertas, debe habilitar el agente SNMP de StorageGRID y configurar uno o más destinos de captura.

Puede utilizar la opción **CONFIGURACIÓN > Monitoreo > Agente SNMP** en el Administrador de Grid o los puntos finales SNMP de la API de administración de Grid para habilitar y configurar el agente SNMP de StorageGRID . El agente SNMP admite las tres versiones del protocolo SNMP.

Para aprender a configurar el agente SNMP, consulte ["Utilice la monitorización SNMP"](#) .

Después de configurar el agente SNMP de StorageGRID , se pueden enviar dos tipos de notificaciones impulsadas por eventos:

- Las trampas son notificaciones enviadas por el agente SNMP que no requieren reconocimiento por parte del sistema de administración. Las trampas sirven para notificar al sistema de administración que algo ha sucedido dentro de StorageGRID, como por ejemplo la activación de una alerta. Las trampas son compatibles con las tres versiones de SNMP.
- Los informes son similares a las trampas, pero requieren el reconocimiento del sistema de gestión. Si el agente SNMP no recibe un acuse de recibo dentro de un período de tiempo determinado, vuelve a enviar el informe hasta que recibe un acuse de recibo o se alcanza el valor máximo de reintentos. Los informes son compatibles con SNMPv2c y SNMPv3.

Las notificaciones de trampa e información se envían cuando se activa una alerta predeterminada o personalizada en cualquier nivel de gravedad. Para suprimir las notificaciones SNMP de una alerta, debe configurar un silencio para la alerta. Ver ["Silenciar notificaciones de alerta"](#) .

Si su implementación de StorageGRID incluye varios nodos de administración, el nodo de administración principal es el remitente preferido para notificaciones de alerta, paquetes de AutoSupport y trampas e informes SNMP. Si el nodo de administración principal deja de estar disponible, otros nodos de administración envían notificaciones temporalmente. Ver ["¿Qué es un nodo de administración?"](#) .

## Configurar notificaciones por correo electrónico para alertas

Si desea que se envíen notificaciones por correo electrónico cuando se produzcan alertas, debe proporcionar información sobre su servidor SMTP. También debe ingresar las direcciones de correo electrónico de los destinatarios de las notificaciones de alerta.

### Antes de empezar

- Ha iniciado sesión en Grid Manager mediante un ["navegador web compatible"](#) .
- Tú tienes el ["Administrar alertas o permisos de acceso root"](#) .

### Acerca de esta tarea

La configuración de correo electrónico utilizada para las notificaciones de alerta no se utiliza para los paquetes de AutoSupport . Sin embargo, puede utilizar el mismo servidor de correo electrónico para todas las

notificaciones.

Si su implementación de StorageGRID incluye varios nodos de administración, el nodo de administración principal es el remitente preferido para notificaciones de alerta, paquetes de AutoSupport y trampas e informes SNMP. Si el nodo de administración principal deja de estar disponible, otros nodos de administración envían notificaciones temporalmente. Ver "[¿Qué es un nodo de administración?](#)".

## Pasos

1. Seleccione **ALERTAS > Configuración de correo electrónico**.

Aparece la página de configuración de correo electrónico.

2. Seleccione la casilla de verificación **Habilitar notificaciones por correo electrónico** para indicar que desea que se envíen correos electrónicos de notificación cuando las alertas alcancen los umbrales configurados.

Aparecen las secciones Servidor de correo electrónico (SMTP), Seguridad de la capa de transporte (TLS), Direcciones de correo electrónico y Filtros.

3. En la sección Servidor de correo electrónico (SMTP), ingrese la información que StorageGRID necesita para acceder a su servidor SMTP.

Si su servidor SMTP requiere autenticación, deberá proporcionar un nombre de usuario y una contraseña.

Campo	Ingresar
Servidor de correo	El nombre de dominio completo (FQDN) o la dirección IP del servidor SMTP.
Puerto	El puerto utilizado para acceder al servidor SMTP. Debe estar entre 1 y 65535.
Nombre de usuario (opcional)	Si su servidor SMTP requiere autenticación, ingrese el nombre de usuario para autenticarse.
Contraseña (opcional)	Si su servidor SMTP requiere autenticación, ingrese la contraseña para autenticarse.

4. En la sección Direcciones de correo electrónico, ingrese las direcciones de correo electrónico del remitente y de cada destinatario.

- a. Para la **Dirección de correo electrónico del remitente**, especifique una dirección de correo electrónico válida para usar como dirección de remitente para las notificaciones de alerta.

Por ejemplo: `storagegrid-alerts@example.com`

- b. En la sección Destinatarios, ingrese una dirección de correo electrónico para cada lista de correo electrónico o persona que debe recibir un correo electrónico cuando se produce una alerta.

Seleccione el icono más  para agregar destinatarios.

5. Si se requiere Seguridad de la capa de transporte (TLS) para las comunicaciones con el servidor SMTP, seleccione **Requerir TLS** en la sección Seguridad de la capa de transporte (TLS).

- a. En el campo **Certificado CA**, proporcione el certificado CA que se utilizará para verificar la identidad del servidor SMTP.

Puede copiar y pegar el contenido en este campo o seleccionar **Explorar** y seleccionar el archivo.

Debe proporcionar un único archivo que contenga los certificados de cada autoridad de certificación (CA) emisora intermedia. El archivo debe contener cada uno de los archivos de certificado CA codificados en PEM, concatenados en el orden de la cadena de certificados.


- b. Seleccione la casilla de verificación **Enviar certificado de cliente** si su servidor de correo electrónico SMTP requiere que los remitentes de correo electrónico proporcionen certificados de cliente para la autenticación.
- c. En el campo **Certificado de cliente**, proporcione el certificado de cliente codificado en PEM para enviar al servidor SMTP.

Puede copiar y pegar el contenido en este campo o seleccionar **Explorar** y seleccionar el archivo.

- d. En el campo **Clave privada**, ingrese la clave privada para el certificado del cliente en codificación PEM sin cifrar.

Puede copiar y pegar el contenido en este campo o seleccionar **Explorar** y seleccionar el archivo.



Si necesita editar la configuración del correo electrónico, seleccione el ícono de lápiz  para actualizar este campo.

6. En la sección Filtros, seleccione qué niveles de gravedad de alerta deben generar notificaciones por correo electrónico, a menos que se haya silenciado la regla para una alerta específica.

Gravedad	Descripción
Menor, mayor, crítico	Se envía una notificación por correo electrónico cuando se cumple la condición menor, mayor o crítica de una regla de alerta.
Mayor, crítico	Se envía una notificación por correo electrónico cuando se cumple la condición principal o crítica de una regla de alerta. No se envían notificaciones para alertas menores.
Sólo crítico	Se envía una notificación por correo electrónico solo cuando se cumple la condición crítica de una regla de alerta. No se envían notificaciones para alertas menores o importantes.

7. Cuando esté listo para probar su configuración de correo electrónico, realice estos pasos:

- a. Seleccione **Enviar correo electrónico de prueba**.

Aparece un mensaje de confirmación indicando que se envió un correo electrónico de prueba.

- b. Revise las bandejas de entrada de todos los destinatarios de correo electrónico y confirme que se recibió un correo electrónico de prueba.



Si no recibe el correo electrónico en unos minutos o si se activa la alerta **Error de notificación por correo electrónico**, verifique su configuración e inténtelo nuevamente.

- c. Sign in en cualquier otro nodo de administración y envíe un correo electrónico de prueba para verificar la conectividad desde todos los sitios.



Al probar las notificaciones de alerta, debe iniciar sesión en cada nodo de administración para verificar la conectividad. Esto contrasta con la prueba de paquetes de AutoSupport , donde todos los nodos de administración envían el correo electrónico de prueba.

#### 8. Seleccione **Guardar**.

Enviar un correo electrónico de prueba no guarda su configuración. Debes seleccionar **Guardar**.

Se guardan las configuraciones de correo electrónico.

### Información incluida en las notificaciones de alerta por correo electrónico

Después de configurar el servidor de correo electrónico SMTP, se envían notificaciones por correo electrónico a los destinatarios designados cuando se activa una alerta, a menos que la regla de alerta se suprima mediante un silencio. Ver "[Silenciar notificaciones de alerta](#)".

Las notificaciones por correo electrónico incluyen la siguiente información:

## Low object data storage (6 alerts) <sup>1</sup>

The space available for storing object data is low. <sup>2</sup>

### Recommended actions <sup>3</sup>

Perform an expansion procedure. You can add storage volumes (LUNs) to existing Storage Nodes, or you can add new Storage Nodes. See the instructions for expanding a StorageGRID system.

DC1-S1-226

**Node** DC1-S1-226 <sup>4</sup>  
**Site** DC1 225-230  
**Severity** Minor  
**Time triggered** Fri Jun 28 14:43:27 UTC 2019  
**Job** storagegrid  
**Service** ldr

DC1-S2-227

**Node** DC1-S2-227  
**Site** DC1 225-230  
**Severity** Minor  
**Time triggered** Fri Jun 28 14:43:27 UTC 2019  
**Job** storagegrid  
**Service** ldr

Sent from: DC1-ADM1-225 <sup>5</sup>

Llamada	Descripción
1	El nombre de la alerta, seguido del número de instancias activas de esta alerta.
2	La descripción de la alerta.
3	¿Alguna acción recomendada para la alerta?
4	Detalles sobre cada instancia activa de la alerta, incluido el nodo y el sitio afectados, la gravedad de la alerta, la hora UTC cuando se activó la regla de alerta y el nombre del trabajo y servicio afectados.
5	El nombre de host del nodo de administración que envió la notificación.

## Cómo se agrupan las alertas

Para evitar que se envíe una cantidad excesiva de notificaciones por correo electrónico cuando se activan alertas, StorageGRID intenta agrupar varias alertas en la misma notificación.

Consulte la siguiente tabla para ver ejemplos de cómo StorageGRID agrupa múltiples alertas en notificaciones por correo electrónico.

Comportamiento	Ejemplo
Cada notificación de alerta se aplica solo a las alertas que tienen el mismo nombre. Si se activan dos alertas con nombres diferentes al mismo tiempo, se envían dos notificaciones por correo electrónico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>La alerta A se activa en dos nodos al mismo tiempo. Sólo se envía una notificación.</li> <li>La alerta A se activa en el nodo 1 y la alerta B se activa en el nodo 2 al mismo tiempo. Se envían dos notificaciones: una para cada alerta.</li> </ul>
Para una alerta específica en un nodo específico, si se alcanzan los umbrales para más de un nivel de gravedad, se envía una notificación solo para la alerta más grave.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se activa la alerta A y se alcanzan los umbrales de alerta menor, mayor y crítica. Se envía una notificación para la alerta crítica.</li> </ul>
La primera vez que se activa una alerta, StorageGRID espera 2 minutos antes de enviar una notificación. Si se activan otras alertas con el mismo nombre durante ese tiempo, StorageGRID agrupa todas las alertas en la notificación inicial.	<ol style="list-style-type: none"> <li>La alerta A se activa en el nodo 1 a las 08:00. No se envía ninguna notificación.</li> <li>La alerta A se activa en el nodo 2 a las 08:01. No se envía ninguna notificación.</li> <li>A las 08:02, se envía una notificación para informar ambas instancias de la alerta.</li> </ol>
Si se activa otra alerta con el mismo nombre, StorageGRID espera 10 minutos antes de enviar una nueva notificación. La nueva notificación informa todas las alertas activas (alertas actuales que no han sido silenciadas), incluso si se informaron anteriormente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>La alerta A se activa en el nodo 1 a las 08:00. Se envía una notificación a las 08:02.</li> <li>La alerta A se activa en el nodo 2 a las 08:05. Se envía una segunda notificación a las 08:15 (10 minutos después). Se informan ambos nodos.</li> </ol>
Si hay varias alertas actuales con el mismo nombre y una de esas alertas se resuelve, no se envía una nueva notificación si la alerta vuelve a ocurrir en el nodo para el cual se resolvió.	<ol style="list-style-type: none"> <li>La alerta A se activa para el nodo 1. Se envía una notificación.</li> <li>La alerta A se activa para el nodo 2. Se envía una segunda notificación.</li> <li>La alerta A se resuelve para el nodo 2, pero permanece activa para el nodo 1.</li> <li>La alerta A se activa nuevamente para el nodo 2. No se envía ninguna notificación nueva porque la alerta todavía está activa para el nodo 1.</li> </ol>
StorageGRID continúa enviando notificaciones por correo electrónico una vez cada 7 días hasta que se resuelvan todas las instancias de la alerta o se silencie la regla de alerta.	<ol style="list-style-type: none"> <li>La alerta A se activa para el nodo 1 el 8 de marzo. Se envía una notificación.</li> <li>La alerta A no está resuelta o silenciada. Se envían notificaciones adicionales el 15 de marzo, el 22 de marzo, el 29 de marzo, etc.</li> </ol>

## Solucionar problemas de notificaciones de alerta por correo electrónico

Si se activa la alerta **Error de notificación por correo electrónico** o no puede recibir la notificación por correo electrónico de alerta de prueba, siga estos pasos para resolver el problema.



### Antes de empezar

- Ha iniciado sesión en Grid Manager mediante un ["navegador web compatible"](#) .
- Tú tienes el ["Administrar alertas o permisos de acceso root"](#) .

### Pasos

1. Verifique su configuración.
  - a. Seleccione **ALERTAS > Configuración de correo electrónico**.
  - b. Verifique que la configuración del servidor de correo electrónico (SMTP) sea correcta.
  - c. Verifique que haya especificado direcciones de correo electrónico válidas para los destinatarios.
2. Revise su filtro de spam y asegúrese de que el correo electrónico no haya sido enviado a la carpeta de correo no deseado.
3. Pídale a su administrador de correo electrónico que confirme que los correos electrónicos de la dirección del remitente no estén siendo bloqueados.
4. Recopile un archivo de registro para el nodo de administración y luego comuníquese con el soporte técnico.

El soporte técnico puede utilizar la información de los registros para ayudar a determinar qué salió mal. Por ejemplo, el archivo prometheus.log podría mostrar un error al conectarse al servidor especificado.

Ver ["Recopilar archivos de registro y datos del sistema"](#) .

## Silenciar notificaciones de alerta

Opcionalmente, puede configurar silencios para suprimir temporalmente las notificaciones de alerta.

### Antes de empezar

- Ha iniciado sesión en Grid Manager mediante un ["navegador web compatible"](#) .
- Tú tienes el ["Administrar alertas o permisos de acceso root"](#) .

### Acerca de esta tarea

Puede silenciar las reglas de alerta en toda la red, en un solo sitio o en un solo nodo y para uno o más niveles de gravedad. Cada silencio suprime todas las notificaciones para una sola regla de alerta o para todas las reglas de alerta.

Si ha habilitado el agente SNMP, los silencios también suprimen las trampas e informes SNMP.



Tenga cuidado al decidir silenciar una regla de alerta. Si silencia una alerta, es posible que no detecte un problema subyacente hasta que impida que se complete una operación crítica.

### Pasos

1. Seleccione **ALERTAS > Silencios**.

Aparece la página Silencios.

## Silences

You can configure silences to temporarily suppress alert notifications. Each silence suppresses the notifications for an alert rule at one or more severities. You can suppress an alert rule on the entire grid, a single site, or a single node.

+ Create Edit Remove

Alert Rule	Description	Severity	Time Remaining	Nodes
No results found.				

### 2. Seleccione **Crear**.

Aparece el cuadro de diálogo Crear silencio.

### Create Silence

Alert Rule

Description (optional)

Duration

Minutes

Severity

☐ Minor only

☐ Minor, major

☐ Minor, major, critical

Nodes

☐ StorageGRID Deployment

☐ Data Center 1

☐ DC1-ADM1

☐ DC1-G1

☐ DC1-S1

☐ DC1-S2

☐ DC1-S3

Cancel

Save

### 3. Seleccione o ingrese la siguiente información:

Campo	Descripción
Regla de alerta	<p>El nombre de la regla de alerta que desea silenciar. Puede seleccionar cualquier regla de alerta predeterminada o personalizada, incluso si la regla de alerta está deshabilitada.</p> <p><b>Nota:</b> Seleccione <b>Todas las reglas</b> si desea silenciar todas las reglas de alerta utilizando los criterios especificados en este cuadro de diálogo.</p>

Campo	Descripción
Descripción	Opcionalmente, una descripción del silencio. Por ejemplo, describe el propósito de este silencio.
Duración	<p>¿Cuánto tiempo quieres que este silencio permanezca vigente, en minutos, horas o días? Un silencio puede durar desde 5 minutos hasta 1.825 días (5 años).</p> <p><b>Nota:</b> No debes silenciar una regla de alerta durante un período prolongado. Si se silencia una regla de alerta, es posible que no detecte un problema subyacente hasta que impida que se complete una operación crítica. Sin embargo, es posible que necesite usar un silencio extendido si una alerta se activa mediante una configuración intencional específica, como podría ser el caso de las alertas <b>Enlace del dispositivo de servicios inactivo</b> y <b>Enlace del dispositivo de almacenamiento inactivo</b>.</p>
Gravedad	¿Qué nivel o niveles de alerta se deben silenciar? Si la alerta se activa en uno de los niveles de gravedad seleccionados, no se envían notificaciones.
Nodos	<p>¿A qué nodo o nodos quieres que se aplique este silencio? Puede suprimir una regla de alerta o todas las reglas en toda la red, un solo sitio o un solo nodo. Si selecciona toda la cuadrícula, el silencio se aplica a todos los sitios y todos los nodos. Si selecciona un sitio, el silencio se aplica solo a los nodos de ese sitio.</p> <p><b>Nota:</b> No puedes seleccionar más de un nodo o más de un sitio para cada silencio. Debe crear silencios adicionales si desea suprimir la misma regla de alerta en más de un nodo o más de un sitio al mismo tiempo.</p>

4. Seleccione **Guardar**.

5. Si desea modificar o finalizar un silencio antes de que expire, puede editarlo o eliminarlo.

Opción	Descripción
Editar un silencio	<p>a. Seleccione <b>ALERTAS &gt; Silencios</b>.</p> <p>b. Desde la tabla, seleccione el botón de opción correspondiente al silencio que desea editar.</p> <p>c. Seleccione <b>Editar</b>.</p> <p>d. Cambie la descripción, la cantidad de tiempo restante, las severidades seleccionadas o el nodo afectado.</p> <p>e. Seleccione <b>Guardar</b>.</p>

Opción	Descripción
Eliminar un silencio	<p>a. Seleccione <b>ALERTAS &gt; Silencios</b>.</p> <p>b. Desde la tabla, seleccione el botón de opción correspondiente al silencio que desea eliminar.</p> <p>c. Seleccione <b>Eliminar</b>.</p> <p>d. Seleccione <b>Aceptar</b> para confirmar que desea eliminar este silencio.</p> <p><b>Nota:</b> Ahora se enviarán notificaciones cuando se active esta alerta (a menos que se suprima mediante otro silencio). Si esta alerta está activada actualmente, es posible que pasen algunos minutos hasta que se envíen las notificaciones por correo electrónico o SNMP y hasta que se actualice la página de Alertas.</p>

#### Información relacionada

["Configurar el agente SNMP"](#)

## Información de copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

## Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.