



Procedimientos del Administrador de servidores

StorageGRID software

NetApp
December 03, 2025

Tabla de contenidos

- Procedimientos del Administrador de servidores 1
 - Ver el estado y la versión del Administrador del servidor. 1
 - Ver el estado actual de todos los servicios 1
 - Iniciar el Administrador del servidor y todos los servicios 3
 - Reinicie el Administrador del servidor y todos los servicios. 3
 - Detener el Administrador de servidor y todos los servicios 4
 - Ver el estado actual del servicio. 4
 - Detener el servicio 5
 - Forzar la terminación del servicio 6
 - Iniciar o reiniciar el servicio 6
 - Utilice un archivo DoNotStart 7
 - Agregar archivo DoNotStart para el servicio 8
 - Eliminar el archivo DoNotStart para el servicio 8
 - Solucionar problemas del Administrador del servidor 9
 - Servicio con un estado de error 9

Procedimientos del Administrador de servidores

Ver el estado y la versión del Administrador del servidor

Para cada nodo de la red, puede ver el estado actual y la versión del Administrador de servidor que se ejecuta en ese nodo de la red. También puede obtener el estado actual de todos los servicios que se ejecutan en ese nodo de la red.

Antes de empezar

Tú tienes el `Passwords.txt` archivo.

Pasos

1. Inicie sesión en el nodo de la red:

- a. Introduzca el siguiente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
- b. Introduzca la contraseña que aparece en el `Passwords.txt` archivo.
- c. Introduzca el siguiente comando para cambiar a root: `su -`
- d. Introduzca la contraseña que aparece en el `Passwords.txt` archivo.

Cuando inicia sesión como root, el mensaje cambia de `$` a `#`.

2. Ver el estado actual del Administrador de servidor ejecutándose en el nodo de la red: **`service servermanager status`**

Se informa el estado actual del Administrador de servidor que se ejecuta en el nodo de la red (en ejecución o no). Si el estado del Administrador del servidor es `running`, se muestra el tiempo que ha estado ejecutándose desde la última vez que se inició. Por ejemplo:

```
servermanager running for 1d, 13h, 0m, 30s
```

3. Ver la versión actual del Administrador de servidor ejecutándose en un nodo de la red: **`service servermanager version`**

La versión actual está listada. Por ejemplo:

```
11.1.0-20180425.1905.39c9493
```

4. Cerrar sesión en el shell de comandos: **`exit`**

Ver el estado actual de todos los servicios

Puede ver el estado actual de todos los servicios que se ejecutan en un nodo de la red en cualquier momento.

Antes de empezar

Tú tienes el `Passwords.txt` archivo.

Pasos

1. Inicie sesión en el nodo de la red:

- Introduzca el siguiente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
- Introduzca la contraseña que aparece en el `Passwords.txt` archivo.
- Introduzca el siguiente comando para cambiar a root: `su -`
- Introduzca la contraseña que aparece en el `Passwords.txt` archivo.

Cuando inicia sesión como root, el mensaje cambia de `$` a `#`.

2. Ver el estado de todos los servicios que se ejecutan en el nodo de la red: `storagegrid-status`

Por ejemplo, la salida del nodo de administración principal muestra el estado actual de los servicios AMS, CMN y NMS como En ejecución. Esta salida se actualiza inmediatamente si cambia el estado de un servicio.

```
Host Name          190-ADM1
IP Address
Operating System Kernel 4.9.0      Verified
Operating System Environment Debian 9.4    Verified
StorageGRID Webscale Release 11.1.0     Verified
Networking          Verified
Storage Subsystem    Verified
Database Engine      5.5.9999+default Running
Network Monitoring   11.1.0     Running
Time Synchronization 1:4.2.8p10+dfsg Running
ams                  11.1.0     Running
cmn                  11.1.0     Running
nms                  11.1.0     Running
ssm                  11.1.0     Running
mi                   11.1.0     Running
dynip               11.1.0     Running
nginx               1.10.3     Running
tomcat              8.5.14     Running
grafana             4.2.0      Running
mgmt api            11.1.0     Running
prometheus          1.5.2+ds   Running
persistence         11.1.0     Running
ade exporter        11.1.0     Running
attrDownPurge       11.1.0     Running
attrDownSamp1       11.1.0     Running
attrDownSamp2       11.1.0     Running
node exporter        0.13.0+ds  Running
```

3. Regrese a la línea de comando, presione **Ctrl+C**.

4. Opcionalmente, vea un informe estático de todos los servicios que se ejecutan en el nodo de la red:

`/usr/local/servermanager/reader.rb`

Este informe incluye la misma información que el informe actualizado continuamente, pero no se actualiza si cambia el estado de un servicio.

5. Cerrar sesión en el shell de comandos: `exit`

Iniciar el Administrador del servidor y todos los servicios

Es posible que necesite iniciar el Administrador de servidor, que también inicia todos los servicios en el nodo de la red.

Antes de empezar

Tú tienes el `Passwords.txt` archivo.

Acerca de esta tarea

Al iniciar el Administrador de servidor en un nodo de la red donde ya se está ejecutando, se reinicia el Administrador de servidor y todos los servicios en el nodo de la red.

Pasos

1. Inicie sesión en el nodo de la red:
 - a. Introduzca el siguiente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Introduzca la contraseña que aparece en el `Passwords.txt` archivo.
 - c. Introduzca el siguiente comando para cambiar a root: `su -`
 - d. Introduzca la contraseña que aparece en el `Passwords.txt` archivo.Cuando inicia sesión como root, el mensaje cambia de `$` a `#`.
2. Iniciar el Administrador del servidor: `service servermanager start`
3. Cerrar sesión en el shell de comandos: `exit`

Reinicie el Administrador del servidor y todos los servicios

Es posible que sea necesario reiniciar el administrador del servidor y todos los servicios que se ejecutan en un nodo de la red.

Antes de empezar

Tú tienes el `Passwords.txt` archivo.

Pasos

1. Inicie sesión en el nodo de la red:
 - a. Introduzca el siguiente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Introduzca la contraseña que aparece en el `Passwords.txt` archivo.
 - c. Introduzca el siguiente comando para cambiar a root: `su -`
 - d. Introduzca la contraseña que aparece en el `Passwords.txt` archivo.Cuando inicia sesión como root, el mensaje cambia de `$` a `#`.
2. Reinicie el Administrador de servidor y todos los servicios en el nodo de la red: `service servermanager restart`

El Administrador de servidor y todos los servicios en el nodo de la red se detienen y luego se reinician.



Usando el `restart` El comando es lo mismo que usar el `stop` orden seguida de la `start` dominio.

3. Cerrar sesión en el shell de comandos: `exit`

Detener el Administrador de servidor y todos los servicios

El Administrador de servidor está diseñado para ejecutarse en todo momento, pero es posible que deba detenerlo y todos los servicios que se ejecutan en un nodo de la red.

Antes de empezar

Tú tienes el `Passwords.txt` archivo.

Pasos

1. Inicie sesión en el nodo de la red:

- a. Introduzca el siguiente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
- b. Introduzca la contraseña que aparece en el `Passwords.txt` archivo.
- c. Introduzca el siguiente comando para cambiar a root: `su -`
- d. Introduzca la contraseña que aparece en el `Passwords.txt` archivo.

Cuando inicia sesión como root, el mensaje cambia de `$` a `#`.

2. Detener el administrador del servidor y todos los servicios que se ejecutan en el nodo de la red: `service servermanager stop`

El Administrador de servidor y todos los servicios que se ejecutan en el nodo de la red se finalizan correctamente. Los servicios pueden tardar hasta 15 minutos en apagarse.

3. Cerrar sesión en el shell de comandos: `exit`

Ver el estado actual del servicio

Puede ver el estado actual de un servicio que se ejecuta en un nodo de la red en cualquier momento.

Antes de empezar

Tú tienes el `Passwords.txt` archivo.

Pasos

1. Inicie sesión en el nodo de la red:

- a. Introduzca el siguiente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
- b. Introduzca la contraseña que aparece en el `Passwords.txt` archivo.
- c. Introduzca el siguiente comando para cambiar a root: `su -`
- d. Introduzca la contraseña que aparece en el `Passwords.txt` archivo.

Cuando inicia sesión como root, el mensaje cambia de \$ a # .

2. Ver el estado actual de un servicio que se ejecuta en un nodo de la red: `service servicename status` Se informa el estado actual del servicio solicitado que se ejecuta en el nodo de la red (en ejecución o no). Por ejemplo:

```
cmn running for 1d, 14h, 21m, 2s
```

3. Cerrar sesión en el shell de comandos: `exit`

Detener el servicio

Algunos procedimientos de mantenimiento requieren que usted detenga un solo servicio mientras mantiene otros servicios en funcionamiento en el nodo de la red. Detenga servicios individuales únicamente cuando así lo indique un procedimiento de mantenimiento.

Antes de empezar

Tú tienes el `Passwords.txt` archivo.

Acerca de esta tarea

Cuando utiliza estos pasos para "detener administrativamente" un servicio, el Administrador de servidor no reiniciará automáticamente el servicio. Debe iniciar el servicio único manualmente o reiniciar el Administrador del servidor.

Si necesita detener el servicio LDR en un nodo de almacenamiento, tenga en cuenta que puede llevar un tiempo detener el servicio si hay conexiones activas.

Pasos

1. Inicie sesión en el nodo de la red:
 - a. Introduzca el siguiente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Introduzca la contraseña que aparece en el `Passwords.txt` archivo.
 - c. Introduzca el siguiente comando para cambiar a root: `su -`
 - d. Introduzca la contraseña que aparece en el `Passwords.txt` archivo.

Cuando inicia sesión como root, el mensaje cambia de \$ a # .

2. Detener un servicio individual: `service servicename stop`

Por ejemplo:

```
service ldr stop
```



Los servicios pueden tardar hasta 11 minutos en detenerse.

3. Cerrar sesión en el shell de comandos: `exit`

Información relacionada

["Forzar la terminación del servicio"](#)

Forzar la terminación del servicio

Si necesita detener un servicio inmediatamente, puede utilizar el `force-stop` dominio.

Antes de empezar

Tú tienes el `Passwords.txt` archivo.

Pasos

1. Inicie sesión en el nodo de la red:
 - a. Introduzca el siguiente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Introduzca la contraseña que aparece en el `Passwords.txt` archivo.
 - c. Introduzca el siguiente comando para cambiar a root: `su -`
 - d. Introduzca la contraseña que aparece en el `Passwords.txt` archivo.

Cuando inicia sesión como root, el mensaje cambia de `$` a `#`.

2. Forzar manualmente la finalización del servicio: `service servicename force-stop`

Por ejemplo:

```
service ldr force-stop
```

El sistema espera 30 segundos antes de finalizar el servicio.

3. Cerrar sesión en el shell de comandos: `exit`

Iniciar o reiniciar el servicio

Es posible que necesite iniciar un servicio que se haya detenido o que necesite detener y reiniciar un servicio.

Antes de empezar

Tú tienes el `Passwords.txt` archivo.

Pasos

1. Inicie sesión en el nodo de la red:
 - a. Introduzca el siguiente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Introduzca la contraseña que aparece en el `Passwords.txt` archivo.
 - c. Introduzca el siguiente comando para cambiar a root: `su -`

d. Introduzca la contraseña que aparece en el `Passwords.txt` archivo.

Cuando inicia sesión como root, el mensaje cambia de \$ a # .

2. Decide qué comando emitir, en función de si el servicio está ejecutándose o detenido.

- Si el servicio está actualmente detenido, utilice el `start` Comando para iniciar el servicio manualmente: `service servicename start`

Por ejemplo:

```
service ldr start
```

- Si el servicio se está ejecutando actualmente, utilice el `restart` Comando para detener el servicio y luego reiniciarlo: `service servicename restart`

Por ejemplo:

```
service ldr restart
```

+



Usando el `restart` El comando es lo mismo que usar el `stop` orden seguida de la `start` dominio. Puedes emitir `restart` incluso si el servicio está actualmente detenido.

3. Cerrar sesión en el shell de comandos: `exit`

Utilice un archivo DoNotStart

Si está realizando varios procedimientos de mantenimiento o configuración bajo la dirección de soporte técnico, es posible que se le solicite utilizar un archivo `DoNotStart` para evitar que los servicios se inicien cuando se inicia o reinicia el Administrador de servidor.



Debe agregar o eliminar un archivo `DoNotStart` solo si el soporte técnico se lo ha indicado.

Para evitar que un servicio se inicie, coloque un archivo `DoNotStart` en el directorio del servicio cuyo inicio desea evitar. Al iniciarse, el Administrador del servidor busca el archivo `DoNotStart`. Si el archivo está presente, no se podrá iniciar el servicio (ni ningún servicio que dependa de él). Cuando se elimina el archivo `DoNotStart`, el servicio detenido anteriormente se iniciará en el próximo inicio o reinicio del Administrador de servidor. Los servicios no se inician automáticamente cuando se elimina el archivo `DoNotStart`.

La forma más eficiente de evitar que todos los servicios se reinicien es evitar que se inicie el servicio NTP. Todos los servicios dependen del servicio NTP y no pueden ejecutarse si el servicio NTP no se está ejecutando.

Agregar archivo DoNotStart para el servicio

Puede evitar que se inicie un servicio individual agregando un archivo DoNotStart al directorio de ese servicio en un nodo de la cuadrícula.

Antes de empezar

Tú tienes el `Passwords.txt` archivo.

Pasos

1. Inicie sesión en el nodo de la red:
 - a. Introduzca el siguiente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Introduzca la contraseña que aparece en el `Passwords.txt` archivo.
 - c. Introduzca el siguiente comando para cambiar a root: `su -`
 - d. Introduzca la contraseña que aparece en el `Passwords.txt` archivo.

Cuando inicia sesión como root, el mensaje cambia de `$` a `#`.

2. Agregar un archivo DoNotStart: `touch /etc/sv/service/DoNotStart`

dónde `service` es el nombre del servicio cuyo inicio se impedirá. Por ejemplo,

```
touch /etc/sv/ldr/DoNotStart
```

Se crea un archivo DoNotStart. No se necesita ningún contenido de archivo.

Cuando se reinicia el Administrador de servidor o el nodo de la red, el Administrador de servidor se reinicia, pero el servicio no.

3. Cerrar sesión en el shell de comandos: `exit`

Eliminar el archivo DoNotStart para el servicio

Cuando elimina un archivo DoNotStart que impide que se inicie un servicio, debe iniciar ese servicio.

Antes de empezar

Tú tienes el `Passwords.txt` archivo.

Pasos

1. Inicie sesión en el nodo de la red:
 - a. Introduzca el siguiente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Introduzca la contraseña que aparece en el `Passwords.txt` archivo.
 - c. Introduzca el siguiente comando para cambiar a root: `su -`
 - d. Introduzca la contraseña que aparece en el `Passwords.txt` archivo.

Cuando inicia sesión como root, el mensaje cambia de `$` a `#`.

2. Eliminar el archivo DoNotStart del directorio de servicio: `rm /etc/sv/service/DoNotStart`

dónde `service` es el nombre del servicio. Por ejemplo,

```
rm /etc/sv/ldr/DoNotStart
```

3. Iniciar el servicio: `service servicename start`
4. Cerrar sesión en el shell de comandos: `exit`

Solucionar problemas del Administrador del servidor

Si surge un problema al utilizar el Administrador de servidor, verifique su archivo de registro.

Los mensajes de error relacionados con el Administrador del servidor se capturan en el archivo de registro del Administrador del servidor, que se encuentra en: `/var/local/log/servermanager.log`

Consulte este archivo para ver si hay mensajes de error relacionados con fallas. Escala el problema al soporte técnico si es necesario. Es posible que se le solicite que envíe archivos de registro al soporte técnico.

Servicio con un estado de error

Si detecta que un servicio ha entrado en un estado de error, intente reiniciar el servicio.

Antes de empezar

Tú tienes el `Passwords.txt` archivo.

Acerca de esta tarea

El Administrador del servidor supervisa los servicios y reinicia cualquiera que se haya detenido inesperadamente. Si un servicio falla, el Administrador de servidor intenta reiniciarlo. Si hay tres intentos fallidos de iniciar un servicio en un plazo de cinco minutos, el servicio entra en un estado de error. El Administrador del servidor no intenta otro reinicio.

Pasos

1. Inicie sesión en el nodo de la red:
 - a. Introduzca el siguiente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Introduzca la contraseña que aparece en el `Passwords.txt` archivo.
 - c. Introduzca el siguiente comando para cambiar a root: `su -`
 - d. Introduzca la contraseña que aparece en el `Passwords.txt` archivo.

Cuando inicia sesión como root, el mensaje cambia de `$` a `#`.
2. Confirme el estado de error del servicio: `service servicename status`

Por ejemplo:

```
service ldr status
```

Si el servicio está en un estado de error, se devuelve el siguiente mensaje: *servicename* in error state . Por ejemplo:

```
ldr in error state
```



Si el estado del servicio es `disabled` , consulte las instrucciones para ["eliminar un archivo DoNotStart para un servicio"](#) .

3. Intente eliminar el estado de error reiniciando el servicio: `service servicename restart`

Si el servicio no se reinicia, comuníquese con el soporte técnico.

4. Cerrar sesión en el shell de comandos: `exit`

Información de copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.