



Recuperarse de una falla de la unidad del sistema

StorageGRID software

NetApp
December 03, 2025

Tabla de contenidos

- Recuperarse de una falla de la unidad del sistema 1
 - Advertencias para la recuperación de la unidad del sistema del nodo de almacenamiento 1
 - Reemplazar el nodo de almacenamiento. 2
 - Selecione Iniciar recuperación para configurar el nodo de almacenamiento. 2
 - Volver a montar y reformatar volúmenes de almacenamiento (pasos manuales) 4
 - Restaurar datos de objetos al volumen de almacenamiento (fallo de la unidad del sistema) 11
 - ¿Qué procedimiento debo utilizar? 11
 - Utilice el `repair-data` script para restaurar datos de objetos 11
 - Acerca de `repair-data` guion 12
 - Buscar el nombre de host para el nodo de almacenamiento. 13
 - Reparar datos si todos los volúmenes han fallado 14
 - Reparar datos si solo han fallado algunos volúmenes 14
 - Reparación de monitores 17
 - Comprobar el estado del almacenamiento después de recuperar la unidad del sistema del nodo de almacenamiento. 19

Recuperarse de una falla de la unidad del sistema

Advertencias para la recuperación de la unidad del sistema del nodo de almacenamiento

Antes de recuperar una unidad de sistema defectuosa de un nodo de almacenamiento, revise las instrucciones generales. "[Advertencias y consideraciones para la recuperación del nodo de la red](#)" y las siguientes advertencias específicas.

Los nodos de almacenamiento tienen una base de datos Cassandra que incluye metadatos de objetos. La base de datos de Cassandra podría reconstruirse en las siguientes circunstancias:

- Un nodo de almacenamiento vuelve a estar en línea después de haber estado fuera de línea durante más de 15 días.
- Se ha producido un error en un volumen de almacenamiento y se ha recuperado.
- La unidad del sistema y uno o más volúmenes de almacenamiento fallan y se recuperan.

Cuando se reconstruye Cassandra, el sistema utiliza información de otros nodos de almacenamiento. Si hay demasiados nodos de almacenamiento fuera de línea, es posible que algunos datos de Cassandra no estén disponibles. Si Cassandra se ha reconstruido recientemente, es posible que sus datos aún no sean consistentes en toda la red. Puede ocurrir pérdida de datos si se reconstruye Cassandra cuando demasiados nodos de almacenamiento están fuera de línea o si dos o más nodos de almacenamiento se reconstruyen con una diferencia de 15 días entre sí.



Si más de un nodo de almacenamiento ha fallado (o está fuera de línea), comuníquese con el soporte técnico. No realice el siguiente procedimiento de recuperación. Podría ocurrir pérdida de datos.



Si esta es la segunda falla del nodo de almacenamiento en menos de 15 días después de una falla o recuperación del nodo de almacenamiento, comuníquese con el soporte técnico. Reconstruir Cassandra en dos o más nodos de almacenamiento dentro de 15 días puede provocar la pérdida de datos.



Si ha fallado más de un nodo de almacenamiento en un sitio, es posible que se requiera un procedimiento de recuperación del sitio. Ver "[Cómo el soporte técnico recupera un sitio](#)".



Si este nodo de almacenamiento está en modo de mantenimiento de solo lectura para permitir la recuperación de objetos por parte de otro nodo de almacenamiento con volúmenes de almacenamiento fallidos, recupere los volúmenes en el nodo de almacenamiento con volúmenes de almacenamiento fallidos antes de recuperar este nodo de almacenamiento fallido. Vea las instrucciones para "[Recuperarse de una falla del volumen de almacenamiento donde la unidad del sistema está intacta](#)".



Si las reglas de ILM están configuradas para almacenar solo una copia replicada y la copia existe en un volumen de almacenamiento que ha fallado, no podrá recuperar el objeto.

Reemplazar el nodo de almacenamiento

Si la unidad del sistema ha fallado, primero debe reemplazar el nodo de almacenamiento.

Debe seleccionar el procedimiento de reemplazo de nodo para su plataforma. Los pasos para reemplazar un nodo son los mismos para todos los tipos de nodos de la red.



Este procedimiento se aplica únicamente a los nodos de almacenamiento basados en software. Debes seguir un procedimiento diferente para ["recuperar un nodo de almacenamiento del dispositivo"](#).

Linux: Si no está seguro de si la unidad de su sistema ha fallado, siga las instrucciones para reemplazar el nodo para determinar qué pasos de recuperación son necesarios.

Plataforma	Procedimiento
VMware	"Reemplazar un nodo de VMware"
Linux	"Reemplazar un nodo Linux"
OpenStack	Los archivos de disco de máquina virtual y los scripts proporcionados por NetApp para OpenStack ya no son compatibles con las operaciones de recuperación. Si necesita recuperar un nodo que se ejecuta en una implementación de OpenStack, descargue los archivos para su sistema operativo Linux. A continuación, siga el procedimiento para "Reemplazar un nodo Linux" .

Seleccione Iniciar recuperación para configurar el nodo de almacenamiento

Después de reemplazar un nodo de almacenamiento, debe seleccionar Iniciar recuperación en el Administrador de red para configurar el nuevo nodo como reemplazo del nodo fallido.

Antes de empezar

- Ha iniciado sesión en Grid Manager mediante un ["navegador web compatible"](#).
- Tú tienes el ["Permiso de mantenimiento o acceso root"](#).
- Tienes la contraseña de aprovisionamiento.
- Ha implementado y configurado el nodo de reemplazo.
- Tienes la fecha de inicio de cualquier trabajo de reparación de datos codificados por borrado.
- Ha verificado que el nodo de almacenamiento no se ha reconstruido en los últimos 15 días.

Acerca de esta tarea

Si el nodo de almacenamiento está instalado como un contenedor en un host Linux, debe realizar este paso solo si se cumple una de estas condiciones:

- Tuviste que usar el `--force` bandera para importar el nodo, o usted emitió `storagegrid node force-recovery node-name`
- Tenías que hacer una reinstalación completa del nodo o restaurar `/var/local`.

Pasos

1. Desde el Administrador de red, seleccione **MANTENIMIENTO > Tareas > Recuperación**.
2. Seleccione el nodo de la cuadrícula que desea recuperar en la lista de Nodos pendientes.

Los nodos aparecen en la lista después de fallar, pero no puedes seleccionar un nodo hasta que se haya reinstalado y esté listo para la recuperación.

3. Introduzca la **contraseña de aprovisionamiento**.
4. Haga clic en **Iniciar recuperación**.

Recovery

Select the failed grid node to recover, enter your provisioning passphrase, and then click Start Recovery to begin the recovery procedure.

Pending Nodes

Search 				
	Name	IPv4 Address	State	Recoverable
☒	104-217-S1	10.96.104.217	Unknown	

Passphrase

Provisioning Passphrase

Start Recovery

5. Supervise el progreso de la recuperación en la tabla Nodo de cuadrícula en recuperación.



Mientras se ejecuta el procedimiento de recuperación, puede hacer clic en **Restablecer** para iniciar una nueva recuperación. Aparece un cuadro de diálogo que indica que el nodo quedará en un estado indeterminado si restablece el procedimiento.

Info

Reset Recovery

Resetting the recovery procedure leaves the deployed grid node in an indeterminate state. To retry a recovery after resetting the procedure, you must restore the node to a pre-installed state:

- For VMware nodes, delete the deployed VM and then redeploy it.
- For StorageGRID appliance nodes, run "sgareinstall" on the node.
- For Linux nodes, run "storagegrid node force-recovery *node-name*" on the Linux host.

Do you want to reset recovery?

Cancel

OK

Si desea volver a intentar la recuperación después de restablecer el procedimiento, debe restaurar el nodo a un estado preinstalado, de la siguiente manera:

- **VMware:** eliminar el nodo de red virtual implementado. Luego, cuando esté listo para reiniciar la recuperación, vuelva a implementar el nodo.
- **Linux:** reinicie el nodo ejecutando este comando en el host Linux: `storagegrid node force-recovery node-name`

6. Cuando el nodo de almacenamiento llega a la etapa "Esperando pasos manuales", vaya a ["Volver a montar y reformatear volúmenes de almacenamiento \(pasos manuales\)"](#).

Recovery

Select the failed grid node to recover, enter your provisioning passphrase, and then click Start Recovery to begin the recovery procedure.

Recovering Grid Node

Name	Start Time	Progress	Stage
dc2-s3	2016-09-12 16:12:40 PDT		Waiting For Manual Steps

Reset

Volver a montar y reformatear volúmenes de almacenamiento (pasos manuales)

Debe ejecutar manualmente dos scripts para volver a montar los volúmenes de almacenamiento preservados y reformatear cualquier volumen de almacenamiento fallido. El primer script vuelve a montar los volúmenes que están formateados correctamente como volúmenes de almacenamiento StorageGRID. El segundo script reformatea cualquier volumen no montado, reconstruye Cassandra, si es necesario, e inicia los servicios.

Antes de empezar

- Ya ha reemplazado el hardware de todos los volúmenes de almacenamiento fallidos que sabe que requieren reemplazo.

Ejecutando el `sn-remount-volumes` El script podría ayudarle a identificar volúmenes de almacenamiento fallidos adicionales.

- Ha verificado que no se está realizando un desmantelamiento de un nodo de almacenamiento o ha pausado el procedimiento de desmantelamiento del nodo. (En el Administrador de red, seleccione **MANTENIMIENTO > Tareas > Desmantelamiento.**)
- Has comprobado que no hay ninguna expansión en curso. (En el Administrador de cuadrícula, seleccione **MANTENIMIENTO > Tareas > Expansión.**)
- Tienes ["Revisó las advertencias para la recuperación de la unidad del sistema del nodo de almacenamiento"](#).



Comuníquese con el soporte técnico si más de un nodo de almacenamiento está fuera de línea o si un nodo de almacenamiento en esta red se ha reconstruido en los últimos 15 días. No corras el `sn-recovery-postinstall.sh` guion. La reconstrucción de Cassandra en dos o más nodos de almacenamiento con una diferencia de 15 días entre sí podría provocar la pérdida de datos.

Acerca de esta tarea

Para completar este procedimiento, realice estas tareas de alto nivel:

- Inicie sesión en el nodo de almacenamiento recuperado.
- Ejecutar el `sn-remount-volumes` script para volver a montar volúmenes de almacenamiento formateados correctamente. Cuando se ejecuta este script, hace lo siguiente:
 - Monta y desmonta cada volumen de almacenamiento para reproducir el diario XFS.
 - Realiza una comprobación de consistencia de archivos XFS.
 - Si el sistema de archivos es consistente, determina si el volumen de almacenamiento es un volumen de almacenamiento StorageGRID con el formato correcto.
 - Si el volumen de almacenamiento está formateado correctamente, vuelve a montar el volumen de almacenamiento. Todos los datos existentes en el volumen permanecen intactos.
- Revise la salida del script y resuelva cualquier problema.
- Ejecutar el `sn-recovery-postinstall.sh` guion. Cuando este script se ejecuta, hace lo siguiente.



No reinicie un nodo de almacenamiento durante la recuperación antes de ejecutarlo `sn-recovery-postinstall.sh` para reformatear los volúmenes de almacenamiento fallidos y restaurar los metadatos de los objetos. Reiniciar el nodo de almacenamiento antes `sn-recovery-postinstall.sh` Completa las causas de errores en los servicios que intentan iniciarse y provoca que los nodos del dispositivo StorageGRID salgan del modo de mantenimiento. Vea el paso para [script posterior a la instalación](#).

- Reformatea cualquier volumen de almacenamiento que `sn-remount-volumes` No se pudo montar el script o se encontró que estaba formateado incorrectamente.



Si se reformatea un volumen de almacenamiento, se perderán todos los datos de ese volumen. Debe realizar un procedimiento adicional para restaurar datos de objetos desde otras ubicaciones en la cuadrícula, asumiendo que las reglas ILM se configuraron para almacenar más de una copia de objeto.

- Reconstruye la base de datos de Cassandra en el nodo, si es necesario.
- Inicia los servicios en el nodo de almacenamiento.

Pasos

1. Inicie sesión en el nodo de almacenamiento recuperado:

- Introduzca el siguiente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
- Introduzca la contraseña que aparece en el `Passwords.txt` archivo.
- Introduzca el siguiente comando para cambiar a root: `su -`
- Introduzca la contraseña que aparece en el `Passwords.txt` archivo.

Cuando inicia sesión como root, el mensaje cambia de \$ a # .

2. Ejecute el primer script para volver a montar cualquier volumen de almacenamiento formateado correctamente.



Si todos los volúmenes de almacenamiento son nuevos y necesitan formatearse, o si todos los volúmenes de almacenamiento han fallado, puede omitir este paso y ejecutar el segundo script para reformatear todos los volúmenes de almacenamiento sin montar.

a. Ejecute el script: `sn-remount-volumes`

Este script puede tardar horas en ejecutarse en volúmenes de almacenamiento que contienen datos.

b. Mientras se ejecuta el script, revise el resultado y responda las indicaciones.



Según sea necesario, puede utilizar el `tail -f` Comando para monitorear el contenido del archivo de registro del script(`/var/local/log/sn-remount-volumes.log`) . El archivo de registro contiene información más detallada que la salida de la línea de comandos.

```
root@SG:~ # sn-remount-volumes
The configured LDR noid is 12632740

===== Device /dev/sdb =====
Mount and unmount device /dev/sdb and checking file system
consistency:
The device is consistent.
Check rangedb structure on device /dev/sdb:
Mount device /dev/sdb to /tmp/sdb-654321 with rangedb mount options
This device has all rangedb directories.
Found LDR node id 12632740, volume number 0 in the volID file
Attempting to remount /dev/sdb
Device /dev/sdb remounted successfully

===== Device /dev/sdc =====
Mount and unmount device /dev/sdc and checking file system
```

consistency:

Error: File system consistency check retry failed on device /dev/sdc.
You can see the diagnosis information in the /var/local/log/sn-remount-volumes.log.

This volume could be new or damaged. If you run sn-recovery-postinstall.sh,
this volume and any data on this volume will be deleted. If you only had two
copies of object data, you will temporarily have only a single copy. StorageGRID will attempt to restore data redundancy by making additional replicated copies or EC fragments, according to the rules in
the active ILM policies.

Don't continue to the next step if you believe that the data remaining on
this volume can't be rebuilt from elsewhere in the grid (for example, if
your ILM policy uses a rule that makes only one copy or if volumes have
failed on multiple nodes). Instead, contact support to determine how to
recover your data.

===== Device /dev/sdd =====

Mount and unmount device /dev/sdd and checking file system
consistency:

Failed to mount device /dev/sdd

This device could be an uninitialized disk or has corrupted
superblock.

File system check might take a long time. Do you want to continue? (y
or n) [y/N]? y

Error: File system consistency check retry failed on device /dev/sdd.
You can see the diagnosis information in the /var/local/log/sn-remount-volumes.log.

This volume could be new or damaged. If you run sn-recovery-postinstall.sh,
this volume and any data on this volume will be deleted. If you only had two
copies of object data, you will temporarily have only a single copy. StorageGRID will attempt to restore data redundancy by making additional replicated copies or EC fragments, according to the rules in

the active ILM policies.

Don't continue to the next step if you believe that the data remaining on this volume can't be rebuilt from elsewhere in the grid (for example, if your ILM policy uses a rule that makes only one copy or if volumes have failed on multiple nodes). Instead, contact support to determine how to recover your data.

===== Device /dev/sde =====

Mount and unmount device /dev/sde and checking file system consistency:

The device is consistent.

Check rangedb structure on device /dev/sde:

Mount device /dev/sde to /tmp/sde-654321 with rangedb mount options

This device has all rangedb directories.

Found LDR node id 12000078, volume number 9 in the volID file

Error: This volume does not belong to this node. Fix the attached volume and re-run this script.

En el ejemplo de salida, un volumen de almacenamiento se volvió a montar correctamente y tres volúmenes de almacenamiento tuvieron errores.

- `/dev/sdb`` Pasó la verificación de consistencia del sistema de archivos XFS y tenía una estructura de volumen válida, por lo que se volvió a montar correctamente. Se conservan los datos de los dispositivos que se vuelven a montar mediante el script.
- `/dev/sdc`` No se pudo pasar la comprobación de consistencia del sistema de archivos XFS porque el volumen de almacenamiento era nuevo o estaba dañado.
- `/dev/sdd`` No se pudo montar porque el disco no se inicializó o el superbloque del disco estaba dañado. Cuando el script no puede montar un volumen de almacenamiento, le pregunta si desea ejecutar la verificación de consistencia del sistema de archivos.
 - Si el volumen de almacenamiento está conectado a un nuevo disco, responda **N** a la pregunta. No es necesario comprobar el sistema de archivos en un disco nuevo.
 - Si el volumen de almacenamiento está conectado a un disco existente, responda **Y** a la pregunta. Puede utilizar los resultados de la comprobación del sistema de archivos para determinar el origen de la corrupción. Los resultados se guardan en el `/var/local/log/sn-remount-volumes.log` archivo de registro.
- `/dev/sde`` pasó la verificación de consistencia del sistema de archivos XFS y tenía una estructura de volumen válida; sin embargo, el ID del nodo LDR en el archivo `volID` no coincidía con el ID de este nodo de almacenamiento (el ``configured LDR noid` (mostrado en la parte superior). Este mensaje indica que este volumen pertenece a otro nodo de almacenamiento.

3. Revise la salida del script y resuelva cualquier problema.



Si un volumen de almacenamiento no pasó la verificación de consistencia del sistema de archivos XFS o no se pudo montar, revise cuidadosamente los mensajes de error en la salida. Debes comprender las implicaciones de ejecutar el `sn-recovery-postinstall.sh` guión en estos volúmenes.

- a. Verifique que los resultados incluyan una entrada para todos los volúmenes esperados. Si no aparece algún volumen, vuelva a ejecutar el script.
- b. Revise los mensajes de todos los dispositivos montados. Asegúrese de que no haya errores que indiquen que un volumen de almacenamiento no pertenece a este nodo de almacenamiento.

En el ejemplo, la salida para `/dev/sde` Incluye el siguiente mensaje de error:

```
Error: This volume does not belong to this node. Fix the attached
volume and re-run this script.
```



Si se informa que un volumen de almacenamiento pertenece a otro nodo de almacenamiento, comuníquese con el soporte técnico. Si ejecuta el `sn-recovery-postinstall.sh` script, el volumen de almacenamiento se formateará, lo que podría provocar pérdida de datos.

- c. Si no se pudo montar algún dispositivo de almacenamiento, anote el nombre del dispositivo y repárelo o reemplácelo.



Debe reparar o reemplazar cualquier dispositivo de almacenamiento que no se haya podido montar.

Utilizará el nombre del dispositivo para buscar el ID del volumen, que es una entrada obligatoria cuando ejecuta el `repair-data` script para restaurar datos de objetos al volumen (el siguiente procedimiento).

- d. Después de reparar o reemplazar todos los dispositivos que no se pueden montar, ejecute el `sn-remount-volumes` Ejecute el script nuevamente para confirmar que se hayan vuelto a montar todos los volúmenes de almacenamiento que se pueden volver a montar.



Si un volumen de almacenamiento no se puede montar o está formateado incorrectamente y continúa con el siguiente paso, se eliminarán el volumen y todos los datos que contenga. Si tenía dos copias de datos de objetos, solo tendrá una copia hasta que complete el siguiente procedimiento (restauración de datos de objetos).



No corras el `sn-recovery-postinstall.sh` script si cree que los datos restantes en un volumen de almacenamiento fallido no se pueden reconstruir desde otro lugar en la red (por ejemplo, si su política ILM usa una regla que solo hace una copia o si los volúmenes han fallado en varios nodos). En su lugar, comuníquese con el soporte técnico para determinar cómo recuperar sus datos.

4. Ejecutar el `sn-recovery-postinstall.sh` guión: `sn-recovery-postinstall.sh`

Este script reformatea cualquier volumen de almacenamiento que no se pudo montar o que se encontró que estaba formateado incorrectamente; reconstruye la base de datos Cassandra en el nodo, si es

necesario; e inicia los servicios en el nodo de almacenamiento.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- El script podría tardar horas en ejecutarse.
- En general, debes dejar la sesión SSH en paz mientras se ejecuta el script.
- No presione **Ctrl+C** mientras la sesión SSH esté activa.
- El script se ejecutará en segundo plano si ocurre una interrupción en la red y finaliza la sesión SSH, pero puede ver el progreso desde la página de Recuperación.
- Si el nodo de almacenamiento utiliza el servicio RSM, es posible que el script parezca detenerse durante 5 minutos mientras se reinician los servicios del nodo. Se espera este retraso de 5 minutos cada vez que el servicio RSM se inicia por primera vez.



El servicio RSM está presente en los nodos de almacenamiento que incluyen el servicio ADC.



Algunos procedimientos de recuperación de StorageGRID utilizan Reaper para manejar las reparaciones de Cassandra. Las reparaciones se producen automáticamente tan pronto como se hayan iniciado los servicios relacionados o requeridos. Es posible que notes que la salida del script menciona "reaper" o "reparación de Cassandra". Si ve un mensaje de error que indica que la reparación ha fallado, ejecute el comando indicado en el mensaje de error.

5. **[[paso del script posterior a la instalación]]** Como el `sn-recovery-postinstall.sh` El script se ejecuta y supervisa la página de Recuperación en el Administrador de Grid.

La barra de progreso y la columna Etapa en la página Recuperación proporcionan un estado de alto nivel del `sn-recovery-postinstall.sh` guión.

Recovery

Select the failed grid node to recover, enter your provisioning passphrase, and then click Start Recovery to begin the recovery procedure.

Pending Nodes

Search				
Name	IPv4 Address	State	Recoverable	
No results found.				

Recovering Grid Node

Name	Start Time	Progress	Stage
DC1-S3	2016-06-02 14:03:35 PDT		Recovering Cassandra

6. Después de la `sn-recovery-postinstall.sh` Una vez que el script haya iniciado servicios en el nodo, puede restaurar los datos del objeto en cualquier volumen de almacenamiento que haya sido formateado por el script.

El script le pregunta si desea utilizar el proceso de restauración de volumen de Grid Manager.

- En la mayoría de los casos, deberías ["restaurar datos de objetos usando Grid Manager"](#) . Respuesta y para utilizar el Administrador de cuadrícula.

- En casos excepcionales, como cuando se lo solicita el soporte técnico o cuando sabe que el nodo de reemplazo tiene menos volúmenes disponibles para el almacenamiento de objetos que el nodo original, debe ["restaurar datos de objetos manualmente"](#) utilizando el `repair-data` guion. Si se aplica uno de estos casos, responda `n`.



Si respondes `n` para utilizar el proceso de restauración de volumen de Grid Manager (restaurar datos de objetos manualmente):

- No es posible restaurar datos de objetos mediante Grid Manager.
- Puede supervisar el progreso de los trabajos de restauración manual utilizando Grid Manager.

Después de realizar la selección, el script se completa y se muestran los siguientes pasos para recuperar los datos del objeto. Después de revisar estos pasos, presione cualquier tecla para regresar a la línea de comando.

Restaurar datos de objetos al volumen de almacenamiento (fallo de la unidad del sistema)

Después de recuperar volúmenes de almacenamiento para un nodo de almacenamiento que no es un dispositivo, puede restaurar los datos de objetos replicados o codificados por borrado que se perdieron cuando falló el nodo de almacenamiento.

¿Qué procedimiento debo utilizar?

Siempre que sea posible, restaure los datos de los objetos utilizando la página **Restauración de volumen** en el Administrador de cuadrícula.

- Si los volúmenes se enumeran en **MANTENIMIENTO > Restauración de volumen > Nodos a restaurar**, restaure los datos del objeto utilizando el ["Página de restauración de volumen en el Administrador de cuadrícula"](#).
- Si los volúmenes no aparecen en **MANTENIMIENTO > Restauración de volúmenes > Nodos a restaurar**, siga los pasos a continuación para usar el `repair-data` script para restaurar datos de objetos.

Si el nodo de almacenamiento recuperado contiene menos volúmenes que el nodo que está reemplazando, debe usar el `repair-data` guion.



El script de reparación de datos está obsoleto y se eliminará en una versión futura. Cuando sea posible, utilice el ["Procedimiento de restauración de volumen en el Administrador de cuadrícula"](#).

Utilice el `repair-data` script para restaurar datos de objetos

Antes de empezar

- Ha confirmado que el nodo de almacenamiento recuperado tiene un estado de conexión de **Conectado*** en la pestaña ***NODOS > Descripción general** en el Administrador de cuadrícula.

Acerca de esta tarea

Los datos de objetos se pueden restaurar desde otros nodos de almacenamiento o desde un grupo de almacenamiento en la nube, suponiendo que las reglas ILM de la red se configuraron de tal manera que las copias de objetos estén disponibles.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Si se configuró una regla ILM para almacenar solo una copia replicada y esa copia existía en un volumen de almacenamiento que falló, no podrá recuperar el objeto.
- Si la única copia restante de un objeto está en un grupo de almacenamiento en la nube, StorageGRID debe emitir varias solicitudes al punto final del grupo de almacenamiento en la nube para restaurar los datos del objeto. Antes de realizar este procedimiento, comuníquese con el soporte técnico para obtener ayuda para estimar el tiempo de recuperación y los costos asociados.

Acerca de `repair-data` guion

Para restaurar los datos del objeto, ejecute el `repair-data` guion. Este script inicia el proceso de restauración de datos de objetos y trabaja con el escaneo ILM para garantizar que se cumplan las reglas ILM.

Seleccione **Datos replicados** o **Datos codificados por borrado (EC)** a continuación para conocer las diferentes opciones para `repair-data` script, en función de si está restaurando datos replicados o datos codificados por borrado. Si necesita restaurar ambos tipos de datos, debe ejecutar ambos conjuntos de comandos.



Para obtener más información sobre el `repair-data` guion, entrar `repair-data --help` desde la línea de comandos del nodo de administración principal.



El script de reparación de datos está obsoleto y se eliminará en una versión futura. Cuando sea posible, utilice el ["Procedimiento de restauración de volumen en el Administrador de cuadrícula"](#).

Datos replicados

Hay dos comandos disponibles para restaurar datos replicados, según si necesita reparar todo el nodo o solo ciertos volúmenes del nodo:

```
repair-data start-replicated-node-repair
```

```
repair-data start-replicated-volume-repair
```

Puede realizar un seguimiento de las reparaciones de datos replicados con este comando:

```
repair-data show-replicated-repair-status
```

Datos codificados por borrado (EC)

Hay dos comandos disponibles para restaurar datos codificados por borrado, según si necesita reparar todo el nodo o solo ciertos volúmenes del nodo:

```
repair-data start-ec-node-repair
```

```
repair-data start-ec-volume-repair
```

Puede realizar un seguimiento de las reparaciones de datos codificados por borrado con este comando:

```
repair-data show-ec-repair-status
```



Las reparaciones de datos codificados por borrado pueden comenzar mientras algunos nodos de almacenamiento están fuera de línea. Sin embargo, si no se pueden contabilizar todos los datos codificados por borrado, no se podrá completar la reparación. La reparación se completará después de que todos los nodos estén disponibles.



El trabajo de reparación de EC reserva temporalmente una gran cantidad de almacenamiento. Es posible que se activen alertas de almacenamiento, pero se resolverán cuando se complete la reparación. Si no hay suficiente almacenamiento para la reserva, el trabajo de reparación de EC fallará. Las reservas de almacenamiento se liberan cuando se completa el trabajo de reparación de EC, independientemente de si el trabajo falló o tuvo éxito.

Buscar el nombre de host para el nodo de almacenamiento

1. Inicie sesión en el nodo de administración principal:
 - a. Introduzca el siguiente comando: `ssh admin@primary_Admin_Node_IP`
 - b. Introduzca la contraseña que aparece en el `Passwords.txt` archivo.
 - c. Introduzca el siguiente comando para cambiar a root: `su -`
 - d. Introduzca la contraseña que aparece en el `Passwords.txt` archivo.

Cuando inicia sesión como root, el mensaje cambia de \$ a # .

2. Utilice el `/etc/hosts` archivo para encontrar el nombre de host del nodo de almacenamiento para los volúmenes de almacenamiento restaurados. Para ver una lista de todos los nodos en la cuadrícula,

ingrese lo siguiente: `cat /etc/hosts`.

Reparar datos si todos los volúmenes han fallado

Si todos los volúmenes de almacenamiento han fallado, repare todo el nodo. Siga las instrucciones para **datos replicados**, **datos codificados por borrado (EC)** o ambos, según utilice datos replicados, datos codificados por borrado (EC) o ambos.

Si sólo han fallado algunos volúmenes, vaya a [Reparar datos si solo han fallado algunos volúmenes](#).



No puedes correr `repair-data` operaciones para más de un nodo al mismo tiempo. Para recuperar varios nodos, comuníquese con el soporte técnico.

Datos replicados

Si su cuadrícula incluye datos replicados, utilice el `repair-data start-replicated-node-repair` comando con el `--nodes` opción, donde `--nodes` es el nombre de host (nombre del sistema), para reparar todo el nodo de almacenamiento.

Este comando repara los datos replicados en un nodo de almacenamiento llamado SG-DC-SN3:

```
repair-data start-replicated-node-repair --nodes SG-DC-SN3
```



A medida que se restauran los datos de los objetos, se activa la alerta **Objetos perdidos** si el sistema StorageGRID no puede localizar los datos de los objetos replicados. Es posible que se activen alertas en los nodos de almacenamiento de todo el sistema. Debe determinar la causa de la pérdida y si es posible recuperarla. Ver "[Investigar objetos perdidos](#)".

Datos codificados por borrado (EC)

Si su cuadrícula contiene datos codificados por borrado, utilice el `repair-data start-ec-node-repair` comando con el `--nodes` opción, donde `--nodes` es el nombre de host (nombre del sistema), para reparar todo el nodo de almacenamiento.

Este comando repara los datos codificados por borrado en un nodo de almacenamiento llamado SG-DC-SN3:

```
repair-data start-ec-node-repair --nodes SG-DC-SN3
```

La operación devuelve un valor único `repair ID` que identifica esta `repair_data` operación. Utilice este `repair ID` Para seguir el progreso y el resultado de la `repair_data` operación. No se devuelve ningún otro comentario mientras se completa el proceso de recuperación.

Las reparaciones de datos codificados por borrado pueden comenzar mientras algunos nodos de almacenamiento están fuera de línea. La reparación se completará después de que todos los nodos estén disponibles.

Reparar datos si solo han fallado algunos volúmenes

Si sólo han fallado algunos de los volúmenes, repare los volúmenes afectados. Siga las instrucciones para **datos replicados**, **datos codificados por borrado (EC)** o ambos, según utilice datos replicados, datos

codificados por borrado (EC) o ambos.

Si todos los volúmenes han fallado, vaya a [Reparar datos si todos los volúmenes han fallado](#) .

Introduzca los ID de volumen en hexadecimal. Por ejemplo, 0000 es el primer volumen y 000F Es el decimosexto volumen. Puede especificar un volumen, un rango de volúmenes o varios volúmenes que no estén en una secuencia.

Todos los volúmenes deben estar en el mismo nodo de almacenamiento. Si necesita restaurar volúmenes para más de un nodo de almacenamiento, comuníquese con el soporte técnico.

Datos replicados

Si su cuadrícula contiene datos replicados, utilice el `start-replicated-volume-repair` comando con el `--nodes` opción para identificar el nodo (donde `--nodes` es el nombre de host del nodo). Luego agregue el `--volumes` o `--volume-range` opción, como se muestra en los siguientes ejemplos.

Volumen único: este comando restaura los datos replicados al volumen 0002 en un nodo de almacenamiento llamado SG-DC-SN3:

```
repair-data start-replicated-volume-repair --nodes SG-DC-SN3 --volumes 0002
```

Rango de volúmenes: este comando restaura los datos replicados en todos los volúmenes del rango 0003 a 0009 en un nodo de almacenamiento llamado SG-DC-SN3:

```
repair-data start-replicated-volume-repair --nodes SG-DC-SN3 --volume-range 0003,0009
```

Varios volúmenes no en una secuencia: este comando restaura datos replicados a los volúmenes 0001 , 0005 , y 0008 en un nodo de almacenamiento llamado SG-DC-SN3:

```
repair-data start-replicated-volume-repair --nodes SG-DC-SN3 --volumes 0001,0005,0008
```



A medida que se restauran los datos de los objetos, se activa la alerta **Objetos perdidos** si el sistema StorageGRID no puede localizar los datos de los objetos replicados. Es posible que se activen alertas en los nodos de almacenamiento de todo el sistema. Tenga en cuenta la descripción de la alerta y las acciones recomendadas para determinar la causa de la pérdida y si es posible la recuperación.

Datos codificados por borrado (EC)

Si su cuadrícula contiene datos codificados por borrado, utilice el `start-ec-volume-repair` comando con el `--nodes` opción para identificar el nodo (donde `--nodes` es el nombre de host del nodo). Luego agregue el `--volumes` o `--volume-range` opción, como se muestra en los siguientes ejemplos.

Volumen único: este comando restaura los datos codificados por borrado al volumen 0007 en un nodo de almacenamiento llamado SG-DC-SN3:

```
repair-data start-ec-volume-repair --nodes SG-DC-SN3 --volumes 0007
```

Rango de volúmenes: este comando restaura datos codificados por borrado en todos los volúmenes del rango 0004 a 0006 en un nodo de almacenamiento llamado SG-DC-SN3:

```
repair-data start-ec-volume-repair --nodes SG-DC-SN3 --volume-range 0004,0006
```

Varios volúmenes no en una secuencia: este comando restaura datos codificados por borrado en los volúmenes 000A , 000C , y 000E en un nodo de almacenamiento llamado SG-DC-SN3:

```
repair-data start-ec-volume-repair --nodes SG-DC-SN3 --volumes 000A,000C,000E
```

El `repair-data` La operación devuelve un valor único. `repair ID` que identifica esto `repair_data` operación. Utilice esto `repair ID` Para seguir el progreso y el resultado de la `repair_data` operación. No se devuelve ningún otro comentario mientras se completa el proceso de recuperación.



Las reparaciones de datos codificados por borrado pueden comenzar mientras algunos nodos de almacenamiento están fuera de línea. La reparación se completará después de que todos los nodos estén disponibles.

Reparación de monitores

Supervise el estado de los trabajos de reparación, dependiendo de si utiliza **datos replicados**, **datos codificados por borrado (EC)** o ambos.

También puede supervisar el estado de los trabajos de restauración de volumen en proceso y ver un historial de trabajos de restauración completados en "[Administrador de red](#)".

Datos replicados

- Para obtener un porcentaje estimado de finalización de la reparación replicada, agregue el `show-replicated-repair-status` Opción para el comando `reparar-datos`.

```
repair-data show-replicated-repair-status
```

- Para determinar si las reparaciones están completas:
 - a. Seleccione **NODOS > Nodo de almacenamiento en reparación > ILM**.
 - b. Revise los atributos en la sección Evaluación. Cuando se completan las reparaciones, el atributo **En espera - Todo** indica 0 objetos.
- Para supervisar la reparación con más detalle:
 - a. Seleccione **SOPORTE > Herramientas > Topología de cuadrícula**.
 - b. Seleccione **grid > Nodo de almacenamiento en reparación > LDR > Almacén de datos**.
 - c. Utilice una combinación de los siguientes atributos para determinar, lo mejor posible, si las reparaciones replicadas están completas.



Pueden existir inconsistencias en Cassandra y no se realiza un seguimiento de las reparaciones fallidas.

- **Reparaciones intentadas (XRPA)**: utilice este atributo para rastrear el progreso de las reparaciones replicadas. Este atributo aumenta cada vez que un nodo de almacenamiento intenta reparar un objeto de alto riesgo. Cuando este atributo no aumenta durante un período más largo que el período de escaneo actual (proporcionado por el atributo **Período de escaneo – Estimado**), significa que el escaneo ILM no encontró objetos de alto riesgo que necesiten reparación en ningún nodo.



Los objetos de alto riesgo son objetos que corren el riesgo de perderse por completo. Esto no incluye objetos que no satisfacen su configuración ILM.

- **Período de escaneo estimado (XSCM)**: utilice este atributo para estimar cuándo se aplicará un cambio de política a los objetos ingeridos previamente. Si el atributo **Reparaciones intentadas** no aumenta durante un período más largo que el período de escaneo actual, es probable que se realicen reparaciones replicadas. Tenga en cuenta que el período de escaneo puede cambiar. El atributo **Período de escaneo estimado (XSCM)** se aplica a toda la cuadrícula y es el máximo de todos los períodos de escaneo de nodos. Puede consultar el historial de atributos **Período de escaneo – Estimado** de la cuadrícula para determinar un período de tiempo apropiado.

Datos codificados por borrado (EC)

Para supervisar la reparación de datos codificados por borrado y volver a intentar cualquier solicitud que pueda haber fallado:

1. Determinar el estado de las reparaciones de datos codificados por borrado:
 - Seleccione **SOPORTE > Herramientas > Métricas** para ver el tiempo estimado de finalización y el porcentaje de finalización del trabajo actual. Luego, seleccione **Descripción general de EC** en la sección Grafana. Consulte los paneles **Tiempo estimado de finalización del trabajo de Grid EC** y **Porcentaje de trabajo de Grid EC completado**.

- Utilice este comando para ver el estado de un elemento específico. `repair-data` operación:

```
repair-data show-ec-repair-status --repair-id repair ID
```

- Utilice este comando para enumerar todas las reparaciones:

```
repair-data show-ec-repair-status
```

La salida enumera información, incluyendo `repair ID`, para todas las reparaciones realizadas anteriormente y actualmente en curso.

2. Si la salida muestra que la operación de reparación falló, utilice el `--repair-id` Opción para reintentar la reparación.

Este comando vuelve a intentar una reparación de nodo fallida, utilizando el ID de reparación 6949309319275667690:

```
repair-data start-ec-node-repair --repair-id 6949309319275667690
```

Este comando vuelve a intentar una reparación de volumen fallida, utilizando el ID de reparación 6949309319275667690:

```
repair-data start-ec-volume-repair --repair-id 6949309319275667690
```

Comprobar el estado del almacenamiento después de recuperar la unidad del sistema del nodo de almacenamiento

Después de recuperar la unidad del sistema para un nodo de almacenamiento, debe verificar que el estado deseado del nodo de almacenamiento esté configurado en línea y asegurarse de que el estado estará en línea de manera predeterminada siempre que se reinicie el servidor del nodo de almacenamiento.

Antes de empezar

- Ha iniciado sesión en Grid Manager mediante un ["navegador web compatible"](#).
- Se ha recuperado el nodo de almacenamiento y se ha completado la recuperación de datos.

Pasos

1. Seleccione **SOPORTE > Herramientas > Topología de cuadrícula**.
2. Verifique los valores de **Nodo de almacenamiento recuperado > LDR > Almacenamiento > Estado de almacenamiento - deseado** y **Estado de almacenamiento - actual**.

El valor de ambos atributos debe ser En línea.

3. Si el Estado de almacenamiento - Deseado está configurado en Solo lectura, complete los siguientes pasos:
 - a. Haga clic en la pestaña **Configuración**.
 - b. En la lista desplegable **Estado de almacenamiento – Deseado**, seleccione **En línea**.

- c. Haga clic en **Aplicar cambios**.
- d. Haga clic en la pestaña **Descripción general** y confirme que los valores de **Estado de almacenamiento - Deseado** y **Estado de almacenamiento - Actual** estén actualizados a En línea.

Información de copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.