



Procedimientos de nodo

StorageGRID software

NetApp
July 23, 2026

Tabla de contenidos

Procedimientos de nodo	1
Procedimientos de mantenimiento de nodos StorageGRID	1
Mover el servicio ADC en StorageGRID	1
Convertir un nodo de almacenamiento StorageGRID en un nodo solo de datos	2
Procedimientos de reinicio, apagado y encendido	3
Realiza un reinicio progresivo de StorageGRID	4
Reinicia el nodo StorageGRID desde la pestaña Tareas	6
Reinicia el nodo StorageGRID desde el intérprete de comandos	7
Apaga el nodo StorageGRID	8
Apaga un host StorageGRID	10
Apaga y enciende todos los nodos StorageGRID	13
Procedimientos de reasignación de puertos	17
Eliminar las reasignaciones de puertos en los dispositivos StorageGRID	17
Eliminar la reasignación de puertos StorageGRID en hosts bare metal	18
Procedimientos de Administrador de servidores	20
Ver el estado y la versión de StorageGRID Administrador de servidores	20
Ver el estado actual de todos los servicios de StorageGRID	21
Inicia el Administrador de servidores StorageGRID y todos los servicios	22
Reinicia el Administrador de servidores StorageGRID y todos los servicios	22
Detén StorageGRID Administrador de servidores y todos los servicios	23
Ver el estado actual de un servicio StorageGRID	23
Detén un servicio StorageGRID	24
Forzar que un servicio de StorageGRID se termine	25
Iniciar o reiniciar un servicio de StorageGRID	25
Usa un archivo StorageGRID DoNotStart	26
Soluciona problemas del Administrador de servidores en StorageGRID	28

Procedimientos de nodo

Procedimientos de mantenimiento de nodos StorageGRID

Es posible que tengas que llevar a cabo procedimientos de mantenimiento relacionados con nodos específicos de la red o con servicios de los nodos.

Mover ADC

El ["Servicio ADC"](#) se encuentra en algunos nodos de almacenamiento. En determinadas circunstancias de decomisionar y conversión de nodos, necesitas mover el servicio ADC a otro nodo de almacenamiento en el mismo sitio.

Convertir nodo de almacenamiento en nodo de solo datos

Puedes convertir los nodos de almacenamiento que no contengan el servicio ADC en nodos de almacenamiento solo para datos.

Reinicio, apagado y alimentación del nodo

Estos procedimientos sirven para reiniciar uno o varios nodos, para apagar y reiniciar nodos, o para apagar y volver a encender los nodos.

Reasignación de puertos

Puedes utilizar los procedimientos de reasignación de puertos para eliminar las reasignaciones de puertos de un nodo, por ejemplo, si quieres configurar un endpoint de balanceador de carga usando un puerto que se había reasignado antes.

Administrador de servidores

El Administrador de servidores se ejecuta en cada nodo de la red para supervisar el inicio y la detención de los servicios y garantizar que estos se incorporen y se retiren correctamente del sistema StorageGRID. El Administrador de servidores también supervisa los servicios en cada nodo de la red e intentará reiniciar automáticamente cualquier servicio que notifique fallos.

Para llevar a cabo los procedimientos del Administrador de servidores, normalmente necesitas acceder a la línea de comandos del nodo.



Solo debes acceder al Administrador de servidores si el soporte técnico te lo ha indicado.

Mover el servicio ADC en StorageGRID

Puedes trasladar el servicio ADC a otro nodo de almacenamiento en el mismo sitio.

Antes de empezar

- Has iniciado sesión en Grid Manager mediante un ["navegador web compatible"](#).
- Tienes ["Permiso de mantenimiento o acceso de usuario raíz"](#).
- El nodo de origen contiene el servicio ADC.
- El nodo de destino no contiene el servicio ADC.
- El nodo de destino es un nodo que contiene solo metadatos o un nodo combinado (metadatos y datos de objeto).
- El nodo de origen y el nodo de destino están en el mismo sitio.

Acerca de esta tarea

Utiliza el procedimiento Move ADC cuando desees:

- Decomisionar un nodo de almacenamiento que aloja el servicio ADC
- Convertir un nodo de almacenamiento que aloja el servicio ADC en un nodo de almacenamiento solo para datos

Cuando quieras decomisionar un Storage Node o ["Convertir un nodo de almacenamiento en un nodo solo de datos"](#), primero puede que necesites usar el procedimiento Move ADC. Tendrás que asegurarte de que ["Se mantiene el quórum del ADC"](#).

Este procedimiento traslada los servicios ADC, IDNT, ACCT y RSM de un Storage Node a otro en el mismo sitio. Los servicios RSM, IDNT y ACCT dependen del servicio ADC, así que se trasladan automáticamente cuando se traslada el servicio ADC.

Pasos

1. Anota los ID de los nodos de origen y de destino.

En la Grid Management API, el ID del nodo de origen se denomina `sourceNodeId`. El ID del nodo de destino se denomina `targetNodeId`.

2. En la parte superior del Grid Manager, selecciona el icono de ayuda y selecciona **API documentation**.
3. Selecciona **Ir a la documentación privada de la API**.
4. Selecciona la POST `/private/move-adc/start` operación. Consulta ["Realizar solicitudes a la API"](#) para más información.

Durante el procedimiento, los dos nodos se reiniciarán de forma secuencial. El nodo de origen se reinicia primero, seguido del nodo de destino.

5. Puedes usar GET `/private/move-adc` para supervisar el procedimiento. Si ocurren errores, selecciona POST `/private/move-adc/retry` para volver a intentar el procedimiento.
6. ["Descargar un paquete de recuperación"](#) una vez finalizado este procedimiento.

Convertir un nodo de almacenamiento StorageGRID en un nodo solo de datos

Para mejorar el rendimiento, puedes convertir los nodos de almacenamiento sin ADC, que son más lentos, en nodos de almacenamiento solo de datos.

Utilizar un nodo de almacenamiento exclusivamente para datos puede tener sentido si tus nodos de almacenamiento presentan características de rendimiento diferentes. Por ejemplo, para aumentar potencialmente el rendimiento, podrías tener nodos de almacenamiento destinados solo a datos, de gran capacidad y con discos giratorios, acompañados de nodos de almacenamiento destinados solo a metadatos y de alto rendimiento.

Además, puedes aumentar la capacidad de metadatos eliminando de Cassandra los nodos con poca memoria RAM, lo que incrementa el límite de capacidad de metadatos por nodo. Consulta ["Gestiona el almacenamiento de metadatos de objetos"](#).

Al convertir nodos de solo datos, la grid debe contener un mínimo de tres nodos de almacenamiento combinados o de solo metadatos por sitio.

Antes de empezar

- Has iniciado sesión en Grid Manager mediante un ["navegador web compatible"](#).
- Tienes el ["Permiso de mantenimiento o acceso de usuario raíz"](#).
- El nodo de almacenamiento que deseas convertir no contiene el servicio ADC, o has ["Se movió el servicio ADC"](#) a otro nodo.
- El nodo de almacenamiento no es un nodo solo de metadatos ni un nodo solo de datos.
- El nodo de almacenamiento que deseas convertir no contiene el servicio ADC, o has ["Se movió el servicio ADC"](#) a otro nodo.
- Hay suficiente espacio para metadatos en otros nodos del sitio (o has ["has ampliado tu grid"](#)) para alojar los metadatos que se migrarán desde el nodo de almacenamiento que estás convirtiendo.



- Si los metadatos que se migran a otros nodos en el mismo sitio superan el tamaño de ["espacio reservado de metadatos"](#), la grid se volverá inestable.
- Después de que inicies la conversión, no podrás expandir la grid.

Acerca de esta tarea

Sigue este procedimiento para convertir uno o varios nodos de almacenamiento combinados que no contengan el servicio ADC en nodos exclusivos de datos.

Además de convertir el nodo de almacenamiento, este procedimiento decomisiona Cassandra del nodo. Todos los metadatos migrarán a nodos de almacenamiento combinados o solo de metadatos. Dependiendo de la cantidad de metadatos que necesiten migrar, este procedimiento podría tardar hasta varios días por nodo en completarse.



Por lo general, puedes convertir hasta 10 nodos a la vez si el uso de metadatos por nodo es inferior a 1 TB. Si el uso de metadatos por nodo supera 1 TB, convierte hasta 5 nodos por procedimiento.

Pasos

1. Anota los ID de los nodos de almacenamiento que no sean de ADC y que quieras convertir.
2. En la parte superior del Grid Manager, selecciona el icono de ayuda y selecciona **API documentation**.
3. Selecciona **Ir a la documentación privada de la API**.
4. Selecciona la operación `POST /private/convert-to-data-only-node/start`. Consulta ["Realizar solicitudes a la API"](#) para más información.

Cada nodo se reiniciará durante el procedimiento.

5. Puedes usar `GET /private/convert-to-data-only-node` para monitorear el procedimiento. Si ocurren errores, selecciona `POST /private/convert-to-data-only-node/retry` para volver a intentar el procedimiento.
6. ["Descargar un paquete de recuperación"](#) una vez finalizado este procedimiento.

Procedimientos de reinicio, apagado y encendido

Realiza un reinicio progresivo de StorageGRID

Puedes realizar un reinicio progresivo para reiniciar varios nodos de la red sin provocar una interrupción del servicio.

Antes de empezar

- Has iniciado sesión en Grid Manager en el nodo de administración principal y estás utilizando un ["navegador web compatible"](#).



Debes haber iniciado sesión en el nodo de administración principal para llevar a cabo este procedimiento.

- Tienes el ["Permiso de mantenimiento o acceso de usuario raíz"](#).

Acerca de esta tarea

Utiliza este procedimiento si necesitas reiniciar varios nodos al mismo tiempo. Por ejemplo, puedes usar este procedimiento después de cambiar el modo FIPS para el ["Política de seguridad de TLS y SSH"](#) de la grid. Cuando cambia el modo FIPS, debes reiniciar todos los nodos para que el cambio tenga efecto.



Si solo necesitas reiniciar un nodo, puedes ["reinicia el nodo desde la pestaña Tareas"](#).

Cuando StorageGRID reinicia los nodos de la red, ejecuta el comando `reboot` en cada nodo, lo que provoca que el nodo se apague y se reinicie. Todos los servicios se reinician automáticamente.

- Al reiniciar un nodo de VMware, se reinicia la máquina virtual.
- Al reiniciar un nodo de Linux, se reinicia el contenedor.
- Reiniciar un nodo del dispositivo StorageGRID reinicia el controlador de cálculo.

El procedimiento de reinicio progresivo permite reiniciar varios nodos al mismo tiempo, con las siguientes excepciones:

- Dos nodos del mismo tipo no se reiniciarán al mismo tiempo.
- Los nodos de puerta de enlace y los nodos de administración no se reiniciarán al mismo tiempo.

En su lugar, estos nodos se reinician de forma secuencial para garantizar que los grupos de alta disponibilidad, los datos de los objetos y los servicios críticos de los nodos permanezcan siempre disponibles.

Al reiniciar el nodo de administración principal, tu navegador pierde temporalmente el acceso al Grid Manager, por lo que ya no puedes supervisar el procedimiento. Por esta razón, el nodo de administración principal se reinicia al final.

Realiza un reinicio progresivo

Selecciona los nodos que desees reiniciar, revisa tu selección, inicia el procedimiento de reinicio y supervisa el progreso.

Selecciona nodos

Como primer paso, accede a la página Rolling reboot y selecciona los nodos que quieras reiniciar.

Pasos

1. Selecciona **Mantenimiento > Tareas > Reinicio progresivo**.
2. Revisa el estado de la conexión y los iconos de alerta en la columna **Node name**.



No puedes reiniciar un nodo si está desconectado de la grid. Las casillas de selección están desactivadas para los nodos con estos iconos:  o .

3. Si algún nodo tiene alertas activas, revisa la lista de alertas en la columna **Alert summary**.



Para ver todas las alertas actuales de un nodo, también puedes seleccionar el **Nodos > pestaña «Descripción general»**.

4. Opcionalmente, realiza las acciones recomendadas para resolver cualquier alerta actual.
5. Opcionalmente, si todos los nodos están conectados y quieres reiniciarlos todos, marca la casilla en la cabecera de la tabla y selecciona **Seleccionar todo**. De lo contrario, selecciona cada nodo que quieras reiniciar.

Puedes utilizar las opciones de filtrado de la tabla para ver subconjuntos de nodos. Por ejemplo, puedes ver y seleccionar solo los Storage Nodes o todos los nodos de una ubicación determinada.

6. Selecciona **Revisar selección**.

Revisar selección

En este paso, puedes calcular cuánto tiempo podría durar el procedimiento total de reinicio y confirmar que seleccionaste los nodos correctos.

1. En la página de selección de revisión, revisa el resumen, que indica cuántos nodos se van a reiniciar y el tiempo total estimado para que todos los nodos se reinicien.
2. Si lo deseas, para eliminar un nodo específico de la lista de reinicio, selecciona **Remove**.
3. Si lo deseas, para añadir más nodos, selecciona **Paso anterior**, selecciona los nodos adicionales y selecciona **Revisar selección**.
4. Cuando estés listo para iniciar el procedimiento de reinicio progresivo de todos los nodos seleccionados, selecciona **Reiniciar nodos**.
5. Si has seleccionado reiniciar el nodo de administración principal, lee el mensaje informativo y selecciona **Yes**.



El nodo de administración principal será el último en reiniciarse. Mientras este nodo se esté reiniciando, se perderá la conexión de tu navegador. Cuando el nodo de administración principal vuelva a estar disponible, debes volver a cargar la página de reinicio progresivo.

Supervisa un reinicio progresivo

Mientras se está ejecutando el procedimiento de reinicio progresivo, puedes supervisarlos desde el nodo de administración principal.

Pasos

1. Revisa el progreso general de la operación, que incluye la siguiente información:
 - Número de nodos reiniciados

- Número de nodos que se están reiniciando
- Número de nodos que quedan por reiniciar

2. Consulta la tabla para cada tipo de nodo.

Las tablas muestran una barra de progreso de la operación en cada nodo y muestran la fase de reinicio de ese nodo, que puede ser una de estas:

- Esperando para reiniciar
- Detener servicios
- Reinicio del sistema
- Iniciando servicios
- Reinicio completado

Detener el procedimiento de reinicio progresivo

Puedes detener el procedimiento de reinicio progresivo desde el nodo de administración principal. Al detener el procedimiento, los nodos que tengan el estado "Deteniendo servicios", "Reiniciando sistema" o "Iniciando servicios" completarán la operación de reinicio. Sin embargo, estos nodos ya no se rastrearán como parte del procedimiento.

Pasos

1. Selecciona **Mantenimiento > Tareas > Reinicio progresivo**.
2. En el paso **Monitor reboot**, selecciona **Detener el procedimiento de reinicio**.

Reinicia el nodo StorageGRID desde la pestaña Tareas

Puedes reiniciar un nodo individual de la grid desde la pestaña Tareas en la página Nodos.

Antes de empezar

- Has iniciado sesión en Grid Manager mediante un ["navegador web compatible"](#).
- Tienes el ["Permiso de mantenimiento o acceso de usuario raíz"](#).
- Tienes la frase de contraseña de aprovisionamiento.
- Si vas a reiniciar el nodo de administración principal o cualquier nodo de almacenamiento, has revisado las siguientes consideraciones:
 - Al reiniciar el nodo de administración principal, tu navegador pierde temporalmente el acceso al Grid Manager.
 - Si reinicias dos o más nodos de almacenamiento en una ubicación determinada, es posible que no puedas acceder a ciertos objetos mientras dure el reinicio. Este problema puede ocurrir si alguna regla de ILM utiliza la opción de ingesta **Dual commit** (o si una regla específica **Balanced** y no es posible crear inmediatamente todas las copias necesarias). En este caso, StorageGRID confirmará los objetos recién incorporados en dos nodos de almacenamiento del mismo sitio y evaluará ILM más tarde.
 - Para garantizar que puedas acceder a todos los objetos mientras se reinicia un nodo de almacenamiento, deja de introducir objetos en un sitio durante aproximadamente una hora antes de reiniciar el nodo.

Acerca de esta tarea

Cuando StorageGRID reinicia un nodo de la red, ejecuta el comando `reboot` en dicho nodo, lo que provoca que este se apague y se reinicie. Todos los servicios se reinician automáticamente.

- Al reiniciar un nodo de VMware, se reinicia la máquina virtual.
- Al reiniciar un nodo de Linux, se reinicia el contenedor.
- Reiniciar un nodo del dispositivo StorageGRID reinicia el controlador de cálculo.



Si necesitas reiniciar más de un nodo, puedes usar la ["procedimiento de reinicio progresivo"](#).

Pasos

1. Selecciona **Nodos**.
2. Selecciona el nodo de la grid que quieras reiniciar.
3. Selecciona la pestaña **Tareas**.
4. Selecciona **Reiniciar**.

Aparecerá un cuadro de diálogo de confirmación. Si vas a reiniciar el nodo de administración principal, el cuadro de diálogo de confirmación te recordará que la conexión de tu navegador con el Grid Manager se interrumpirá temporalmente cuando se detengan los servicios.

5. Introduce la contraseña de aprovisionamiento y selecciona **OK**.
6. Espera a que el nodo se reinicie.

Es posible que los servicios tarden un tiempo en dejar de funcionar.

Cuando el nodo se está reiniciando, aparece el icono gris (Administrativamente Down) para el nodo en la página Nodes. Cuando todos los servicios se han iniciado de nuevo y el nodo está conectado correctamente a la grid, la página Nodes debería mostrar un estado normal (sin iconos a la izquierda del nombre de nodo), lo que indica que no hay alertas activas y que el nodo está conectado a la grid.

Reinicia el nodo StorageGRID desde el intérprete de comandos

Si necesitas supervisar más de cerca el proceso de reinicio o si no puedes acceder al Grid Manager, puedes iniciar sesión en el nodo de la red y ejecutar el comando de reinicio de Server Manager desde la línea de comandos.

Antes de empezar

Tienes el archivo `Passwords.txt`.

Pasos

1. Inicia sesión en el nodo de la grid:
 - a. Introduce el siguiente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Introduce la contraseña que figura en el archivo `Passwords.txt`.
 - c. Introduce el siguiente comando para pasar a ser usuario root: `su -`
 - d. Introduce la contraseña que figura en el archivo `Passwords.txt`.

Cuando inicias sesión como root, el indicador cambia de `$` a `#`.

2. Si lo deseas, detén los servicios: `service servermanager stop`

Detener los servicios es un paso opcional, aunque recomendable. El proceso de apagado de los servicios puede tardar hasta 15 minutos, por lo que quizá te interese iniciar sesión en el sistema de forma remota para supervisar dicho proceso antes de reiniciar el nodo en el siguiente paso.

3. Reinicia el nodo de grid: `reboot`
4. Cierra la sesión del intérprete de comandos: `exit`

Apaga el nodo StorageGRID

Puedes apagar un nodo de la grid desde la línea de comandos del propio nodo.

Antes de empezar

- Tienes el archivo `Passwords.txt`.

Acerca de esta tarea

Antes de llevar a cabo este procedimiento, ten en cuenta las siguientes consideraciones:

- En general, no deberías apagar más de un nodo a la vez para evitar interrupciones.
- No apagues un nodo durante un procedimiento de mantenimiento a menos que así lo indique expresamente la documentación o el soporte técnico.
- El proceso de apagado depende de dónde esté instalado el nodo, como se indica a continuación:
 - Al apagar un nodo de VMware, se apaga la máquina virtual.
 - Al apagar un nodo de Linux, se apaga el contenedor.
 - Al apagar un nodo de un dispositivo StorageGRID, se apaga el controlador de cómputo.
- Si tienes previsto apagar más de un nodo de almacenamiento en una ubicación, deja de introducir objetos en esa ubicación durante aproximadamente una hora antes de apagar los nodos.

Si alguna regla de ILM utiliza la opción de ingesta **Dual commit** (o si una regla utiliza la opción **Balanced** y no es posible crear inmediatamente todas las copias necesarias), StorageGRID confirma de inmediato cualquier objeto recién ingerido en dos nodos de almacenamiento del mismo sitio y evalúa el ILM más tarde. Si se apagan más de un nodo de almacenamiento en un sitio, es posible que no puedas acceder a los objetos recién ingeridos mientras dure el apagón. Las operaciones de escritura también podrían fallar si quedan muy pocos nodos de almacenamiento disponibles en el sitio. Consulta "[Gestiona objetos con ILM](#)".

Pasos

1. Inicia sesión en el nodo de la grid:
 - a. Introduce el siguiente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Introduce la contraseña que figura en el archivo `Passwords.txt`.
 - c. Introduce el siguiente comando para pasar a ser usuario root: `su -`
 - d. Introduce la contraseña que figura en el archivo `Passwords.txt`.

Cuando inicias sesión como root, el indicador cambia de `$` a `#`.

2. Detén todos los servicios: `service servermanager stop`

El apagado de los servicios puede tardar hasta 15 minutos, por lo que quizá te interese iniciar sesión en el sistema de forma remota para supervisar el proceso de apagado.

3. Si el nodo se está ejecutando en una máquina virtual de VMware o se trata de un nodo de dispositivo, ejecuta el comando de apagado: `shutdown -h now`

Realiza este paso independientemente del resultado del comando `service servermanager stop`.



Después de que ejecutes el comando `shutdown -h now` en un nodo del dispositivo, debes apagar y volver a encender el dispositivo para reiniciar el nodo.

En el caso del appliance, este comando apaga el controlador, pero el appliance sigue encendido. Debes completar el siguiente paso.

4. Si vas a apagar un nodo del appliance, sigue los pasos correspondientes a tu appliance.

SG6160

- a. Desconecta la alimentación del controlador de almacenamiento SG6100-CN.
- b. Espera a que se apague el LED azul de alimentación del controlador de almacenamiento SG6100-CN.

SGF6112

- a. Apaga la alimentación del aparato.
- b. Espera a que se apague el LED azul de alimentación.

SG6000

- a. Espera a que se apague el LED verde «Cache Active» situado en la parte trasera de los controladores de almacenamiento.

Este LED se enciende cuando es necesario escribir datos almacenados en la caché en las unidades. Debes esperar a que este LED se apague antes de apagar la alimentación.

- b. Desconecta el aparato de la corriente y espera a que se apague el LED azul de encendido.

SG5800

- a. Espera a que se apague el LED verde «Cache Active» situado en la parte trasera del controlador de almacenamiento.

Este LED se enciende cuando es necesario escribir datos almacenados en la caché en las unidades. Debes esperar a que este LED se apague antes de apagar la alimentación.

- b. En la página de inicio de SANtricity System Manager, selecciona **Ver operaciones en curso**.
- c. Asegúrate de que todas las operaciones hayan finalizado antes de continuar con el siguiente paso.
- d. Apaga los dos interruptores de encendido del shelf del controlador y espera a que se apaguen todos los LED del shelf del controlador.

SG5700

- a. Espera a que se apague el LED verde «Cache Active» situado en la parte trasera del controlador de almacenamiento.

Este LED se enciende cuando es necesario escribir datos almacenados en la caché en las unidades. Debes esperar a que este LED se apague antes de apagar la alimentación.

- b. Apaga el aparato y espera a que se detenga toda la actividad de los LED y de la pantalla de siete segmentos.

SG100 o SG1000

- a. Apaga la alimentación del aparato.
- b. Espera a que se apague el LED azul de alimentación.

Apaga un host StorageGRID

Antes de apagar un host, debes detener los servicios en todos los nodos de grid de ese

host.

Pasos

1. Inicia sesión en el nodo de la grid:

- a. Introduce el siguiente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
- b. Introduce la contraseña que figura en el archivo `Passwords.txt`.
- c. Introduce el siguiente comando para pasar a ser usuario root: `su -`
- d. Introduce la contraseña que figura en el archivo `Passwords.txt`.

Cuando inicias sesión como root, el indicador cambia de \$ a #.

2. Detén todos los servicios que se estén ejecutando en el nodo: `service servermanager stop`

El apagado de los servicios puede tardar hasta 15 minutos, por lo que quizá te interese iniciar sesión en el sistema de forma remota para supervisar el proceso de apagado.

3. Repite los pasos 1 y 2 para cada nodo en el host.

4. Si tienes un host Linux:

- a. Inicia sesión en el sistema operativo del host.
- b. Detén el nodo: `storagegrid node stop`
- c. Apaga el sistema operativo del host.

5. Si el nodo se está ejecutando en una máquina virtual de VMware o se trata de un nodo de dispositivo, ejecuta el comando de apagado: `shutdown -h now`

Realiza este paso independientemente del resultado del comando `service servermanager stop`.



Después de que ejecutes el comando `shutdown -h now` en un nodo del dispositivo, debes apagar y volver a encender el dispositivo para reiniciar el nodo.

En el caso del appliance, este comando apaga el controlador, pero el appliance sigue encendido. Debes completar el siguiente paso.

6. Si vas a apagar un nodo del appliance, sigue los pasos correspondientes a tu appliance.

SG6160

- a. Desconecta la alimentación del controlador de almacenamiento SG6100-CN.
- b. Espera a que se apague el LED azul de alimentación del controlador de almacenamiento SG6100-CN.

SGF6112

- a. Apaga la alimentación del aparato.
- b. Espera a que se apague el LED azul de alimentación.

SG6000

- a. Espera a que se apague el LED verde «Cache Active» situado en la parte trasera de los controladores de almacenamiento.

Este LED se enciende cuando es necesario escribir datos almacenados en la caché en las unidades. Debes esperar a que este LED se apague antes de apagar la alimentación.

- b. Desconecta el aparato de la corriente y espera a que se apague el LED azul de encendido.

SG5800

- a. Espera a que se apague el LED verde «Cache Active» situado en la parte trasera del controlador de almacenamiento.

Este LED se enciende cuando es necesario escribir datos almacenados en la caché en las unidades. Debes esperar a que este LED se apague antes de apagar la alimentación.

- b. En la página de inicio de SANtricity System Manager, selecciona **Ver operaciones en curso**.
- c. Asegúrate de que todas las operaciones hayan finalizado antes de continuar con el siguiente paso.
- d. Apaga los dos interruptores de encendido del shelf del controlador y espera a que se apaguen todos los LED del shelf del controlador.

SG5700

- a. Espera a que se apague el LED verde «Cache Active» situado en la parte trasera del controlador de almacenamiento.

Este LED se enciende cuando es necesario escribir datos almacenados en la caché en las unidades. Debes esperar a que este LED se apague antes de apagar la alimentación.

- b. Apaga el aparato y espera a que se detenga toda la actividad de los LED y de la pantalla de siete segmentos.

SG110 o SG1100

- a. Apaga la alimentación del aparato.
- b. Espera a que se apague el LED azul de alimentación.

SG100 o SG1000

- a. Apaga la alimentación del aparato.
- b. Espera a que se apague el LED azul de alimentación.

7. Cierra la sesión del intérprete de comandos: `exit`

Información relacionada

- ["Dispositivos de almacenamiento SGF6112 y SG6160"](#)
- ["Dispositivos de almacenamiento SG6000"](#)
- ["Dispositivos de almacenamiento SG5700"](#)
- ["Dispositivos de almacenamiento SG5800"](#)
- ["Aparatos de servicios SG110 y SG1100"](#)
- ["Aparatos de servicios SG100 y SG1000"](#)

Apaga y enciende todos los nodos StorageGRID

Es posible que tengas que apagar todo tu sistema StorageGRID, por ejemplo, si vas a trasladar un centro de datos. Estos pasos ofrecen una descripción a grandes rasgos de la secuencia recomendada para llevar a cabo un apagado y un arranque controlados.

Cuando apagas todos los nodos de un sitio o grid, no podrás acceder a los objetos ingeridos mientras los Storage Nodes estén fuera de línea.

Detén los servicios y apaga los nodos de la red

Antes de apagar un sistema StorageGRID, debes detener todos los servicios que se estén ejecutando en cada nodo de la red y luego apagar todas las máquinas virtuales de VMware, los motores de contenedores y los dispositivos StorageGRID.

Acerca de esta tarea

Detén primero los servicios en los nodos de administración y los nodos de puerta de enlace, y después detén los servicios en los nodos de almacenamiento.

Este enfoque te permite utilizar el nodo de administración principal para supervisar el estado de los demás nodos de la red durante el mayor tiempo posible.



Si un único host incluye más de un nodo de la grid, no apagues el host hasta que hayas detenido todos los nodos de ese host. Si el host incluye el nodo de administración principal, apaga ese host al final.



Si es necesario, puedes ["migrar nodos de un host Linux a otro"](#) para realizar tareas de mantenimiento del host sin afectar la funcionalidad ni la disponibilidad de tu grid.

Pasos

1. El acceso externo por SSH está bloqueado de forma predeterminada. Si es necesario, ["permitir el acceso de forma temporal"](#).
2. Impide que todas las aplicaciones cliente accedan a la grid.
3. Inicia sesión en cada Gateway Node:
 - a. Introduce el siguiente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Introduce la contraseña que figura en el archivo `Passwords.txt`.

c. Introduce el siguiente comando para pasar a ser usuario root: `su -`

d. Introduce la contraseña que figura en el archivo `Passwords.txt`.

Cuando inicias sesión como root, el indicador cambia de \$ a #.

4. Detén todos los servicios que se están ejecutando en el nodo: `service servermanager stop`

El apagado de los servicios puede tardar hasta 15 minutos, por lo que quizá te interese iniciar sesión en el sistema de forma remota para supervisar el proceso de apagado.

5. Repite los dos pasos anteriores para detener los servicios en todos los Storage Nodes y en los Admin Nodes que no sean primarios.

Puedes detener los servicios de estos nodos en cualquier orden.



Si ejecutas el comando `service servermanager stop` para detener los servicios en un nodo de almacenamiento del dispositivo, deberás apagar y volver a encender el dispositivo para reiniciar el nodo.

6. Para el nodo de administración principal, repite los pasos para [iniciar sesión en el nodo](#) y [detener todos los servicios en el nodo](#).

7. Para los nodos que se ejecutan en hosts Linux:

a. Inicia sesión en el sistema operativo del host.

b. Detén el nodo: `storagegrid node stop`

c. Apaga el sistema operativo del host.

8. Para los nodos que se ejecutan en máquinas virtuales de VMware y para los Storage Nodes de los dispositivos, ejecuta el comando de apagado: `shutdown -h now`

Realiza este paso independientemente del resultado del comando `service servermanager stop`.

En el dispositivo, este comando apaga el controlador de cálculo, pero el dispositivo sigue encendido. Debes completar el siguiente paso.

9. Si tienes nodos de appliance, sigue los pasos para tu appliance.

SG110 o SG1100

- a. Apaga la alimentación del aparato.
- b. Espera a que se apague el LED azul de alimentación.

SG100 o SG1000

- a. Apaga la alimentación del aparato.
- b. Espera a que se apague el LED azul de alimentación.

SG6160

- a. Desconecta la alimentación del controlador de almacenamiento SG6100-CN.
- b. Espera a que se apague el LED azul de alimentación del controlador de almacenamiento SG6100-CN.

SGF6112

- a. Apaga la alimentación del aparato.
- b. Espera a que se apague el LED azul de alimentación.

SG6000

- a. Espera a que se apague el LED verde «Cache Active» situado en la parte trasera de los controladores de almacenamiento.

Este LED se enciende cuando es necesario escribir datos almacenados en la caché en las unidades. Debes esperar a que este LED se apague antes de apagar la alimentación.

- b. Desconecta el aparato de la corriente y espera a que se apague el LED azul de encendido.

SG5800

- a. Espera a que se apague el LED verde «Cache Active» situado en la parte trasera del controlador de almacenamiento.

Este LED se enciende cuando es necesario escribir datos almacenados en la caché en las unidades. Debes esperar a que este LED se apague antes de apagar la alimentación.

- b. En la página de inicio de SANtricity System Manager, selecciona **Ver operaciones en curso**.
- c. Asegúrate de que todas las operaciones hayan finalizado antes de continuar con el siguiente paso.
- d. Apaga los dos interruptores de encendido del shelf del controlador y espera a que se apaguen todos los LED del shelf del controlador.

SG5700

- a. Espera a que se apague el LED verde «Cache Active» situado en la parte trasera del controlador de almacenamiento.

Este LED se enciende cuando es necesario escribir datos almacenados en la caché en las unidades. Debes esperar a que este LED se apague antes de apagar la alimentación.

- b. Apaga el aparato y espera a que se detenga toda la actividad de los LED y de la pantalla de siete segmentos.

10. Si es necesario, cierra la sesión del intérprete de comandos: `exit`

La grid StorageGRID ya se ha apagado.

11. Si has permitido el acceso SSH externo, "["\\${post_edited_translations.segment}"](#)" cuando hayas terminado de apagar los nodos.

Iniciar los nodos de la red



Si toda la grid ha estado inactiva durante más de 15 días, debes ponerte en contacto con soporte técnico antes de poner en marcha cualquier nodo de la grid. No intentes los procedimientos de recuperación que reconstruyen los datos de Cassandra. Hacerlo podría provocar la pérdida de datos.

Si es posible, enciende los nodos de la red en este orden:

- Enciende primero los nodos de administración.
- Conecta los nodos de Gateway al final.



Si un host incluye varios nodos de grid, los nodos volverán a estar en línea automáticamente cuando enciendas el host.

Pasos

1. Enciende los hosts para el nodo de administración principal y cualquier nodo de administración no principal.



No podrás iniciar sesión en los nodos de administración hasta que se hayan reiniciado los nodos de almacenamiento.

2. Enciende los hosts de todos los nodos de almacenamiento.

Puedes encender estos nodos en cualquier orden.

3. Enciende los hosts de todos los nodos de Gateway.

4. Inicia sesión en Grid Manager.

5. Selecciona **Nodos** y supervisa el estado de los nodos de la red. Comprueba que no haya iconos de alerta junto a los nombres de los nodos.

Información relacionada

- ["Dispositivos de almacenamiento SGF6112 y SG6160"](#)
- ["Aparatos de servicios SG110 y SG1100"](#)
- ["Aparatos de servicios SG100 y SG1000"](#)
- ["Dispositivos de almacenamiento SG6000"](#)
- ["Dispositivos de almacenamiento SG5800"](#)
- ["Dispositivos de almacenamiento SG5700"](#)

Procedimientos de reasignación de puertos

Eliminar las reasignaciones de puertos en los dispositivos StorageGRID

Si deseas configurar un endpoint para el servicio Load Balancer y quieres usar un puerto que ya se haya configurado como el Mapped-To Port de una reasignación de puertos, primero debes eliminar la reasignación de puertos existente o el endpoint no será efectivo. Debes ejecutar un script en cada Admin Node y Gateway Node que tenga puertos reasignados en conflicto para eliminar todas las reasignaciones de puertos del nodo.

Acerca de esta tarea

Este procedimiento elimina todas las reasignaciones de puertos. Si necesitas conservar algunas de las reasignaciones, ponte en contacto con el soporte técnico.

Para obtener información sobre cómo configurar los puntos de conexión del equilibrador de carga, consulta ["Configurar los puntos de conexión del equilibrador de carga"](#).



Si la reasignación de puertos permite el acceso de los clientes, reconfigura el cliente para que use un puerto diferente como punto final del equilibrador de carga para evitar la pérdida de servicio. De lo contrario, eliminar la asignación de puertos resultará en la pérdida de acceso de los clientes y debe programarse adecuadamente.



Este procedimiento no funciona en un sistema StorageGRID implementado como contenedor en hosts «bare metal». Consulta las instrucciones para ["Eliminando las reasignaciones de puertos en hosts bare metal"](#).

Pasos

1. El acceso externo por SSH está bloqueado de forma predeterminada. Si es necesario, ["permitir el acceso de forma temporal"](#).
2. Inicia sesión en el nodo.
 - a. Introduce el siguiente comando: `ssh -p 8022 admin@node_IP`
`${post_edited_translations.segment}`
 - b. Introduce la contraseña que figura en el archivo `Passwords.txt`.
 - c. Introduce el siguiente comando para pasar a ser usuario root: `su -`
 - d. Introduce la contraseña que figura en el archivo `Passwords.txt`.

Cuando inicias sesión como root, el indicador cambia de `$` a `#`.

3. Ejecuta el siguiente script: `remove-port-remap.sh`
4. Reinicia el nodo: `reboot`
5. Cierra la sesión del intérprete de comandos: `exit`
6. Repite estos pasos en cada Admin Node y Gateway Node que tenga puertos reasignados en conflicto.
7. Si has permitido el acceso SSH externo, ["\\${post_edited_translations.segment}"](#) cuando hayas terminado

de eliminar las reasignaciones de puertos.

Eliminar la reasignación de puertos StorageGRID en hosts bare metal

Si deseas configurar un endpoint para el servicio Load Balancer y quieres usar un puerto que ya se haya configurado como el Mapped-To Port de una reasignación de puertos, primero debes eliminar la reasignación de puertos existente o el endpoint no será efectivo.

Acerca de esta tarea

Si estás ejecutando StorageGRID en hosts bare metal, sigue este procedimiento en lugar del procedimiento general para eliminar las reasignaciones de puertos. Debes editar el archivo de configuración de cada Admin Node y Gateway Node que tenga puertos reasignados en conflicto para eliminar todas las reasignaciones de puertos del nodo y reiniciar el nodo.



Este procedimiento elimina todas las reasignaciones de puertos. Si necesitas conservar algunas de las reasignaciones, ponte en contacto con el soporte técnico.

Para obtener información sobre cómo configurar los puntos finales del equilibrador de carga, consulta las instrucciones para la administración de StorageGRID.



Este procedimiento puede provocar una interrupción temporal del servicio mientras se reinician los nodos.

Pasos

1. Inicia sesión en el host que aloja el nodo. Inicia sesión como root o con una cuenta que tenga permisos de sudo.
2. Ejecuta el siguiente comando para desactivar temporalmente el nodo: `sudo storagegrid node stop node-name`
3. Utilizando un editor de texto como vim o pico, edita el archivo de configuración del nodo.

El archivo de configuración del nodo se encuentra en `/etc/storagegrid/nodes/node-name.conf`.

4. Busca la sección del archivo de configuración del nodo que contiene las reasignaciones de puertos.

Fíjate en las dos últimas líneas del siguiente ejemplo.

```

ADMIN_NETWORK_CONFIG = STATIC
ADMIN_NETWORK_ESL = 10.0.0.0/8, 172.19.0.0/16, 172.21.0.0/16
ADMIN_NETWORK_GATEWAY = 10.224.0.1
ADMIN_NETWORK_IP = 10.224.5.140
ADMIN_NETWORK_MASK = 255.255.248.0
ADMIN_NETWORK_MTU = 1400
ADMIN_NETWORK_TARGET = eth1
ADMIN_NETWORK_TARGET_TYPE = Interface
BLOCK_DEVICE_VAR_LOCAL = /dev/sda2
CLIENT_NETWORK_CONFIG = STATIC
CLIENT_NETWORK_GATEWAY = 47.47.0.1
CLIENT_NETWORK_IP = 47.47.5.140
CLIENT_NETWORK_MASK = 255.255.248.0
CLIENT_NETWORK_MTU = 1400
CLIENT_NETWORK_TARGET = eth2
CLIENT_NETWORK_TARGET_TYPE = Interface
GRID_NETWORK_CONFIG = STATIC
GRID_NETWORK_GATEWAY = 192.168.0.1
GRID_NETWORK_IP = 192.168.5.140
GRID_NETWORK_MASK = 255.255.248.0
GRID_NETWORK_MTU = 1400
GRID_NETWORK_TARGET = eth0
GRID_NETWORK_TARGET_TYPE = Interface
NODE_TYPE = VM_API_Gateway
PORT_REMAP = client/tcp/8082/443
PORT_REMAP_INBOUND = client/tcp/8082/443

```

5. Edita las entradas `PORT_REMAP` y `PORT_REMAP_INBOUND` para eliminar las reasignaciones de puertos.

```

PORT_REMAP =
PORT_REMAP_INBOUND =

```

6. Ejecuta el siguiente comando para validar los cambios realizados en el archivo de configuración del nodo:


```
sudo storagegrid node validate node-name
```

Soluciona cualquier error o advertencia antes de pasar al siguiente paso.

7. Ejecuta el siguiente comando para reiniciar el nodo sin reasignaciones de puertos: `sudo storagegrid node start node-name`
8. Inicia sesión en el nodo como `admin` usando la contraseña que aparece en el archivo `Passwords.txt`.
9. Comprueba que los servicios se inicien correctamente.
 - a. Ver una lista de los estados de todos los servicios en el servidor: `sudo storagegrid-status`

El estado se actualiza automáticamente.

b. Espera hasta que todos los servicios tengan el estado «En ejecución» o «Verificado».

c. Salir de la pantalla de estado: `Ctrl+C`

10. Repite estos pasos en cada Admin Node y Gateway Node que tenga puertos reasignados en conflicto.

Procedimientos de Administrador de servidores

Ver el estado y la versión de StorageGRID Administrador de servidores

Para cada nodo de la red, puedes consultar el estado actual y la versión de Administrador de servidores que se está ejecutando en ese nodo de la red. También puedes consultar el estado actual de todos los servicios que se están ejecutando en ese nodo de la red.

Antes de empezar

Tienes el archivo `Passwords.txt`.

Pasos

1. Inicia sesión en el nodo de la grid:

a. Introduce el siguiente comando: `ssh admin@grid_node_IP`

b. Introduce la contraseña que figura en el archivo `Passwords.txt`.

c. Introduce el siguiente comando para pasar a ser usuario root: `su -`

d. Introduce la contraseña que figura en el archivo `Passwords.txt`.

Cuando inicias sesión como root, el indicador cambia de `$` a `#`.

2. Consulta el estado actual del Administrador de servidores en el nodo de la red: **`service servermanager status`**

Se muestra el estado actual del Administrador de servidores en el nodo de la red (en ejecución o no). Si el estado del Administrador de servidores es `running`, se indica el tiempo que lleva en ejecución desde la última vez que se inició. Por ejemplo:

```
servermanager running for 1d, 13h, 0m, 30s
```

3. Ver la versión actual del Administrador de servidores que se está ejecutando en un nodo de la red: **`service servermanager version`**

Se indica la versión actual. Por ejemplo:

```
11.1.0-20180425.1905.39c9493
```

4. Cierra la sesión del intérprete de comandos: **`exit`**

Ver el estado actual de todos los servicios de StorageGRID

Puedes consultar en cualquier momento el estado actual de todos los servicios que se están ejecutando en un nodo de la red.

Antes de empezar

Tienes el archivo `Passwords.txt`.

Pasos

1. Inicia sesión en el nodo de la grid:

- a. Introduce el siguiente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
- b. Introduce la contraseña que figura en el archivo `Passwords.txt`.
- c. Introduce el siguiente comando para pasar a ser usuario root: `su -`
- d. Introduce la contraseña que figura en el archivo `Passwords.txt`.

Cuando inicias sesión como root, el indicador cambia de `$` a `#`.

2. Ver el estado de todos los servicios que se están ejecutando en el nodo de la red: `storagegrid-status`

Por ejemplo, la salida correspondiente al nodo de administración principal muestra que el estado actual de los servicios AMS, CMN y NMS es En ejecución. Esta salida se actualiza de inmediato si cambia el estado de un servicio.

```
Host Name          190-ADM1
IP Address
Operating System Kernel 4.9.0      Verified
Operating System Environment Debian 9.4   Verified
StorageGRID Webscale Release 11.1.0     Verified
Networking          Verified
Storage Subsystem     Verified
Database Engine       5.5.9999+default Running
Network Monitoring    11.1.0     Running
Time Synchronization  1:4.2.8p10+dfsg Running
ams                  11.1.0     Running
cmn                  11.1.0     Running
nms                  11.1.0     Running
ssm                  11.1.0     Running
mi                   11.1.0     Running
dynip               11.1.0     Running
nginx               1.10.3     Running
tomcat              8.5.14     Running
grafana             4.2.0      Running
mgmt api            11.1.0     Running
prometheus          1.5.2+ds   Running
persistence         11.1.0     Running
ade exporter        11.1.0     Running
attrDownPurge       11.1.0     Running
attrDownSamp1       11.1.0     Running
attrDownSamp2       11.1.0     Running
node exporter       0.13.0+ds  Running
```

3. Vuelve a la línea de comandos, pulsa **Ctrl+C**.
4. Si lo deseas, puedes consultar un informe estático de todos los servicios que se están ejecutando en el nodo de la red: `/usr/local/servermanager/reader.rb`

Este informe incluye la misma información que el informe actualizado continuamente, pero no se actualiza si cambia el estado de un servicio.

5. Cierra la sesión del intérprete de comandos: `exit`

Inicia el Administrador de servidores StorageGRID y todos los servicios

Es posible que tengas que iniciar el Administrador de servidores, lo que también inicia todos los servicios del nodo de la grid.

Antes de empezar

Tienes el archivo `Passwords.txt`.

Acerca de esta tarea

Iniciar el Administrador de servidores en un nodo de la red donde ya se está ejecutando provoca un reinicio del Administrador de servidores y de todos los servicios en el nodo de la red.

Pasos

1. Inicia sesión en el nodo de la grid:
 - a. Introduce el siguiente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Introduce la contraseña que figura en el archivo `Passwords.txt`.
 - c. Introduce el siguiente comando para pasar a ser usuario root: `su -`
 - d. Introduce la contraseña que figura en el archivo `Passwords.txt`.Cuando inicias sesión como root, el indicador cambia de `$` a `#`.
2. Inicia el Administrador de servidores: `service servermanager start`
3. Cierra la sesión del intérprete de comandos: `exit`

Reinicia el Administrador de servidores StorageGRID y todos los servicios

Es posible que tengas que reiniciar el Administrador de servidores y todos los servicios que se están ejecutando en un nodo de grid.

Antes de empezar

Tienes el archivo `Passwords.txt`.

Pasos

1. Inicia sesión en el nodo de la grid:
 - a. Introduce el siguiente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Introduce la contraseña que figura en el archivo `Passwords.txt`.
 - c. Introduce el siguiente comando para pasar a ser usuario root: `su -`
 - d. Introduce la contraseña que figura en el archivo `Passwords.txt`.Cuando inicias sesión como root, el indicador cambia de `$` a `#`.

2. Reinicia el Administrador de servidores y todos los servicios del nodo de la red: `service servermanager restart`

El Administrador de servidores y todos los servicios del nodo de la red se detienen y luego se reinician.



Usar el comando `restart` es lo mismo que usar el comando `stop` seguido del comando `start`.

3. Cierra la sesión del intérprete de comandos: `exit`

Detén StorageGRID Administrador de servidores y todos los servicios

Administrador de servidores está diseñado para estar siempre en ejecución, pero es posible que tengas que detener Administrador de servidores y todos los servicios que se ejecutan en un nodo de la red.

Antes de empezar

Tienes el archivo `Passwords.txt`.

Pasos

1. Inicia sesión en el nodo de la grid:
 - a. Introduce el siguiente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Introduce la contraseña que figura en el archivo `Passwords.txt`.
 - c. Introduce el siguiente comando para pasar a ser usuario root: `su -`
 - d. Introduce la contraseña que figura en el archivo `Passwords.txt`.

Cuando inicias sesión como root, el indicador cambia de `$` a `#`.

2. Detén el Administrador de servidores y todos los servicios que se estén ejecutando en el nodo de la red: `service servermanager stop`

El Administrador de servidores y todos los servicios que se ejecutan en el nodo de la red se cierran de forma controlada. Los servicios pueden tardar hasta 15 minutos en cerrarse.

3. Cierra la sesión del intérprete de comandos: `exit`

Ver el estado actual de un servicio StorageGRID

Puedes ver el estado actual de un servicio que se está ejecutando en un nodo de la grid en cualquier momento.

Antes de empezar

Tienes el archivo `Passwords.txt`.

Pasos

1. Inicia sesión en el nodo de la grid:
 - a. Introduce el siguiente comando: `ssh admin@grid_node_IP`

- b. Introduce la contraseña que figura en el archivo `Passwords.txt`.
- c. Introduce el siguiente comando para pasar a ser usuario root: `su -`
- d. Introduce la contraseña que figura en el archivo `Passwords.txt`.

Cuando inicias sesión como root, el indicador cambia de `$` a `#`.

2. Ver el estado actual de un servicio que se está ejecutando en un nodo de la grid: ``service servicename status`` Se muestra el estado actual del servicio solicitado que se está ejecutando en el nodo de la grid (en ejecución o no). Por ejemplo:

```
cmn running for 1d, 14h, 21m, 2s
```

3. Cierra la sesión del intérprete de comandos: **`exit`**

Detén un servicio StorageGRID

Algunos procedimientos de mantenimiento requieren que detengas un único servicio mientras los demás servicios del nodo de la grid siguen en funcionamiento. Solo detén servicios individuales cuando un procedimiento de mantenimiento te lo indique.

Antes de empezar

Tienes el archivo `Passwords.txt`.

Acerca de esta tarea

Si sigues estos pasos para «detener administrativamente» un servicio, Administrador de servidores no reiniciará automáticamente dicho servicio. Debes iniciar el servicio manualmente o reiniciar Administrador de servidores.

Si necesitas detener el servicio LDR en un nodo de almacenamiento, ten en cuenta que puede tardar un rato en detenerse si hay conexiones activas.

Pasos

1. Inicia sesión en el nodo de la grid:
 - a. Introduce el siguiente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Introduce la contraseña que figura en el archivo `Passwords.txt`.
 - c. Introduce el siguiente comando para pasar a ser usuario root: `su -`
 - d. Introduce la contraseña que figura en el archivo `Passwords.txt`.

Cuando inicias sesión como root, el indicador cambia de `$` a `#`.

2. Detener un servicio concreto: `service servicename stop`

Por ejemplo:

```
service ldr stop
```



Los servicios pueden tardar hasta 11 minutos en detenerse.

3. Cierra la sesión del intérprete de comandos: `exit`

Información relacionada

["Forzar la finalización del servicio"](#)

Forzar que un servicio de StorageGRID se termine

Si necesitas detener un servicio de forma inmediata, puedes utilizar el comando `force-stop`.

Antes de empezar

Tienes el archivo `Passwords.txt`.

Pasos

1. Inicia sesión en el nodo de la grid:
 - a. Introduce el siguiente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Introduce la contraseña que figura en el archivo `Passwords.txt`.
 - c. Introduce el siguiente comando para pasar a ser usuario root: `su -`
 - d. Introduce la contraseña que figura en el archivo `Passwords.txt`.Cuando inicias sesión como root, el indicador cambia de `$` a `#`.
2. Forzar manualmente la finalización del servicio: `service servicename force-stop`

Por ejemplo:

```
service ldr force-stop
```

El sistema espera 30 segundos antes de cerrar el servicio.

3. Cierra la sesión del intérprete de comandos: `exit`

Iniciar o reiniciar un servicio de StorageGRID

Es posible que tengas que iniciar un servicio que se haya detenido, o que tengas que detener y reiniciar un servicio.

Antes de empezar

Tienes el archivo `Passwords.txt`.

Pasos

1. Inicia sesión en el nodo de la grid:
 - a. Introduce el siguiente comando: `ssh admin@grid_node_IP`

- b. Introduce la contraseña que figura en el archivo `Passwords.txt`.
- c. Introduce el siguiente comando para pasar a ser usuario root: `su -`
- d. Introduce la contraseña que figura en el archivo `Passwords.txt`.

Cuando inicias sesión como root, el indicador cambia de `$` a `#`.

2. Decide qué comando ejecutar, dependiendo de si el servicio está actualmente en ejecución o detenido.

- Si el servicio está actualmente detenido, utiliza el comando `start` para iniciar el servicio manualmente: `service servicename start`

Por ejemplo:

```
service ldr start
```

- Si el servicio se está ejecutando actualmente, usa el comando `restart` para detener el servicio y luego volver a iniciarlo: `service servicename restart`

Por ejemplo:

```
service ldr restart
```

+



Usar el comando `restart` es lo mismo que usar el comando `stop` seguido del comando `start`. Puedes ejecutar `restart` incluso si el servicio está detenido en este momento.

3. Cierra la sesión del intérprete de comandos: `exit`

Usa un archivo **StorageGRID DoNotStart**

Si estás realizando varios procedimientos de mantenimiento o configuración bajo la dirección del soporte técnico, es posible que te pidan que uses un archivo **DoNotStart** para evitar que los servicios se inicien cuando se inicia o reinicia el Administrador de servidores.



Solo debes añadir o eliminar un archivo **DoNotStart** solo si el soporte técnico te lo ha indicado.

Para impedir que se inicie un servicio, coloca un archivo **DoNotStart** en el directorio del servicio que quieres impedir que se inicie. Al iniciar, el Administrador de servidores busca el archivo **DoNotStart**. Si el archivo está presente, se impide que el servicio (y cualquier servicio dependiente de él) se inicie. Cuando se elimina el archivo **DoNotStart**, el servicio que se detuvo previamente se iniciará en el siguiente inicio o reinicio del Administrador de servidores. Los servicios no se inician automáticamente cuando se elimina el archivo **DoNotStart**.

La forma más eficaz de evitar que se reinicien todos los servicios es impedir que se inicie el servicio NTP. Todos los servicios dependen del servicio NTP y no pueden ejecutarse si el servicio NTP no está en

funcionamiento.

Agrega un archivo DoNotStart para el servicio

Puedes impedir que se inicie un servicio concreto añadiendo un archivo DoNotStart al directorio de dicho servicio en un nodo de la red.

Antes de empezar

Tienes el archivo `Passwords.txt`.

Pasos

1. Inicia sesión en el nodo de la grid:
 - a. Introduce el siguiente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Introduce la contraseña que figura en el archivo `Passwords.txt`.
 - c. Introduce el siguiente comando para pasar a ser usuario root: `su -`
 - d. Introduce la contraseña que figura en el archivo `Passwords.txt`.Cuando inicias sesión como root, el indicador cambia de `$` a `#`.
2. Agrega un archivo DoNotStart: `touch /etc/sv/service/DoNotStart`

donde `service` es el nombre del servicio que quieres evitar que se inicie. Por ejemplo,

```
touch /etc/sv/ldr/DoNotStart
```

Se crea un archivo DoNotStart. No se necesita contenido en el archivo.

Cuando se reinicia el Administrador de servidores o el nodo de la grid, el Administrador de servidores se reinicia, pero el servicio no.

3. Cierra la sesión del intérprete de comandos: `exit`

Eliminar el archivo DoNotStart para el servicio

Cuando elimines un archivo DoNotStart que impide que se inicie un servicio, debes iniciar ese servicio.

Antes de empezar

Tienes el archivo `Passwords.txt`.

Pasos

1. Inicia sesión en el nodo de la grid:
 - a. Introduce el siguiente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Introduce la contraseña que figura en el archivo `Passwords.txt`.
 - c. Introduce el siguiente comando para pasar a ser usuario root: `su -`
 - d. Introduce la contraseña que figura en el archivo `Passwords.txt`.

Cuando inicias sesión como root, el indicador cambia de \$ a #.

2. Elimina el archivo DoNotStart del directorio de servicios: `rm /etc/sv/service/DoNotStart`

donde `service` es el nombre del servicio. Por ejemplo,

```
rm /etc/sv/ldr/DoNotStart
```

3. Inicia el servicio: `service servicename start`
4. Cierra la sesión del intérprete de comandos: `exit`

Soluciona problemas del Administrador de servidores en StorageGRID

Si surge algún problema al utilizar el Administrador de servidores, comprueba su archivo de registro.

Los mensajes de error relacionados con el Administrador de servidores se registran en el archivo de registro del Administrador de servidores, que se encuentra en: `/var/local/log/servermanager.log`

Consulta este archivo para ver los mensajes de error relacionados con los fallos. Si es necesario, remite el problema al soporte técnico. Es posible que se te pida que envíes los archivos de registro al soporte técnico.

Servicio en estado de error

Si detectas que un servicio ha entrado en estado de error, intenta reiniciar el servicio.

Antes de empezar

Tienes el archivo `Passwords.txt`.

Acerca de esta tarea

El Administrador de servidores supervisa los servicios y reinicia aquellos que se hayan detenido de forma inesperada. Si un servicio falla, el Administrador de servidores intenta reiniciarlo. Si se producen tres intentos fallidos de iniciar un servicio en un plazo de cinco minutos, el servicio pasa a un estado de error. El Administrador de servidores no intenta otro reinicio.

Pasos

1. Inicia sesión en el nodo de la grid:
 - a. Introduce el siguiente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Introduce la contraseña que figura en el archivo `Passwords.txt`.
 - c. Introduce el siguiente comando para pasar a ser usuario root: `su -`
 - d. Introduce la contraseña que figura en el archivo `Passwords.txt`.

Cuando inicias sesión como root, el indicador cambia de \$ a #.

2. Comprueba el estado de error del servicio: `service servicename status`

Por ejemplo:

```
service ldr status
```

Si el servicio se encuentra en estado de error, se devuelve el siguiente mensaje: *servicename in error state*. Por ejemplo:

```
ldr in error state
```



Si el estado del servicio es disabled, consulta las instrucciones de "[eliminar un archivo DoNotStart de un servicio](#)".

3. Intenta solucionar el error reiniciando el servicio: `service servicename restart`

Si el servicio no se reinicia, ponte en contacto con el soporte técnico.

4. Cierra la sesión del intérprete de comandos: `exit`

Información de copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.