



Sustituya el ventilador

StorageGRID Appliances

NetApp
June 04, 2024

Tabla de contenidos

- Sustituya el ventilador 1
- Reemplace el ventilador en un SGF6112 o SG6100-CN (SG6160) 1
- Sustituir el compartimento de ventiladores de la bandeja de controladoras de almacenamiento o la bandeja de expansión (SG6160) 6

Sustituya el ventilador

Reemplace el ventilador en un SGF6112 o SG6100-CN (SG6160)

El dispositivo SGF6112 y el controlador SG6100-CN tienen ocho ventiladores de refrigeración. Si uno de los ventiladores falla, debe reemplazarla por Lo antes posible. para que el dispositivo tenga la refrigeración adecuada.

Antes de empezar

- Tiene el ventilador de sustitución correcto.
- Ya tienes ["determine la ubicación del ventilador que se va a sustituir"](#).
- Ya tienes ["Ubicado físicamente el dispositivo SGF6112 o la controladora SG6100-CN"](#) donde va a sustituir el ventilador en el centro de datos.



A. ["apagado controlado del aparato"](#) es necesario antes de retirar el dispositivo del rack.

- Ha desconectado todos los cables y. ["ha quitado la cubierta del aparato"](#).
- Ha confirmado que los otros ventiladores están instalados y en ejecución.

Acerca de esta tarea

Para evitar las interrupciones del servicio, confirme que el resto de los nodos de almacenamiento están conectados al grid antes de comenzar a sustituir el ventilador o sustituir el ventilador durante la ventana de mantenimiento programada si se aceptan períodos de interrupción del servicio. Consulte la información acerca de ["supervisar los estados de conexión de los nodos"](#).



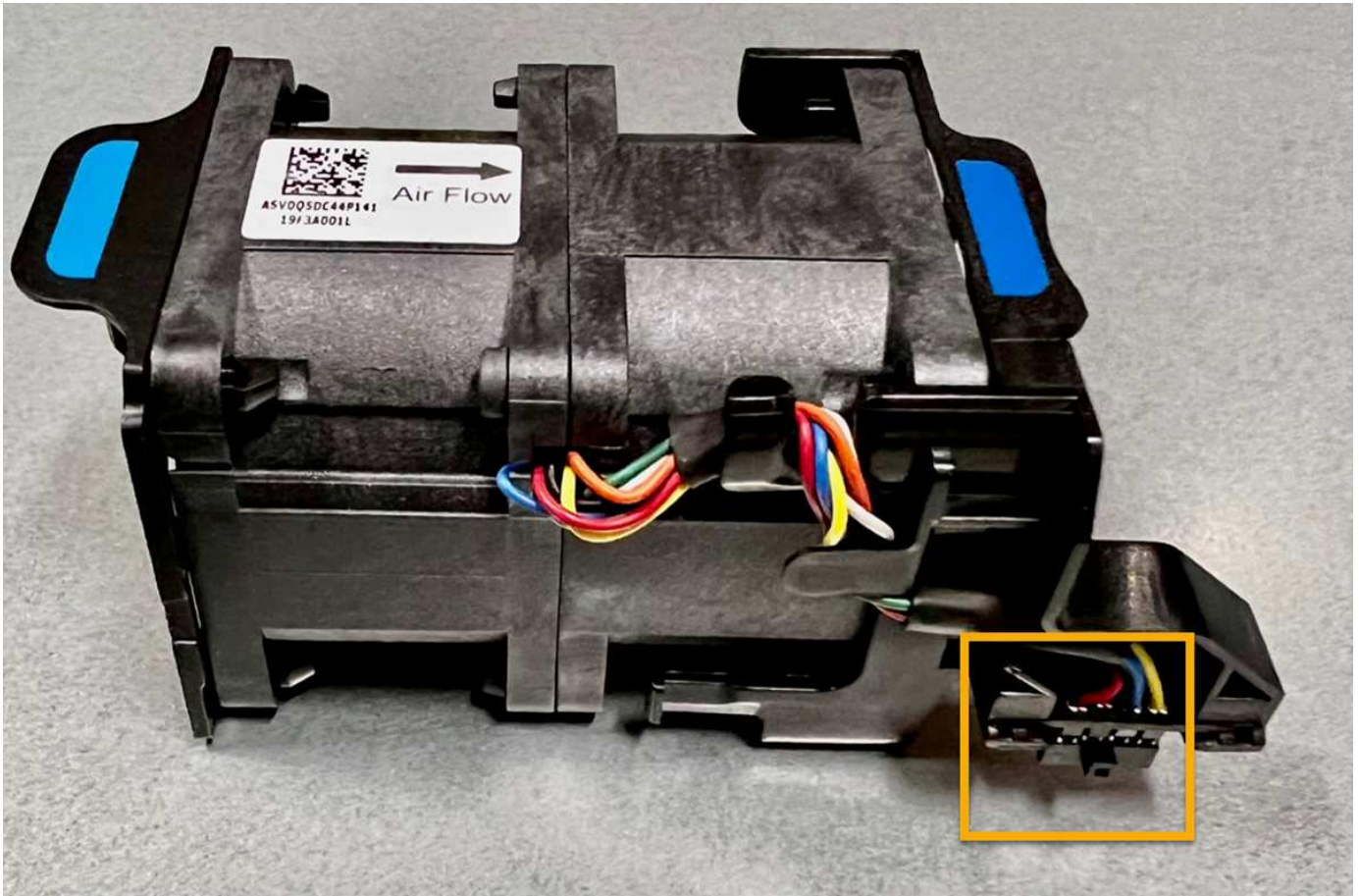
Si alguna vez ha utilizado una regla de ILM que crea solo una copia de un objeto, debe sustituir el ventilador durante una ventana de mantenimiento programada porque podría perder temporalmente el acceso a esos objetos durante este procedimiento. Consulte la información acerca de ["por qué no debe utilizar replicación de copia única"](#).

No se podrá acceder al nodo del dispositivo mientras sustituye el ventilador.

La fotografía muestra un ventilador del aparato. Se resalta el conector eléctrico. Se puede acceder a los ventiladores de refrigeración después de retirar la cubierta superior del aparato.



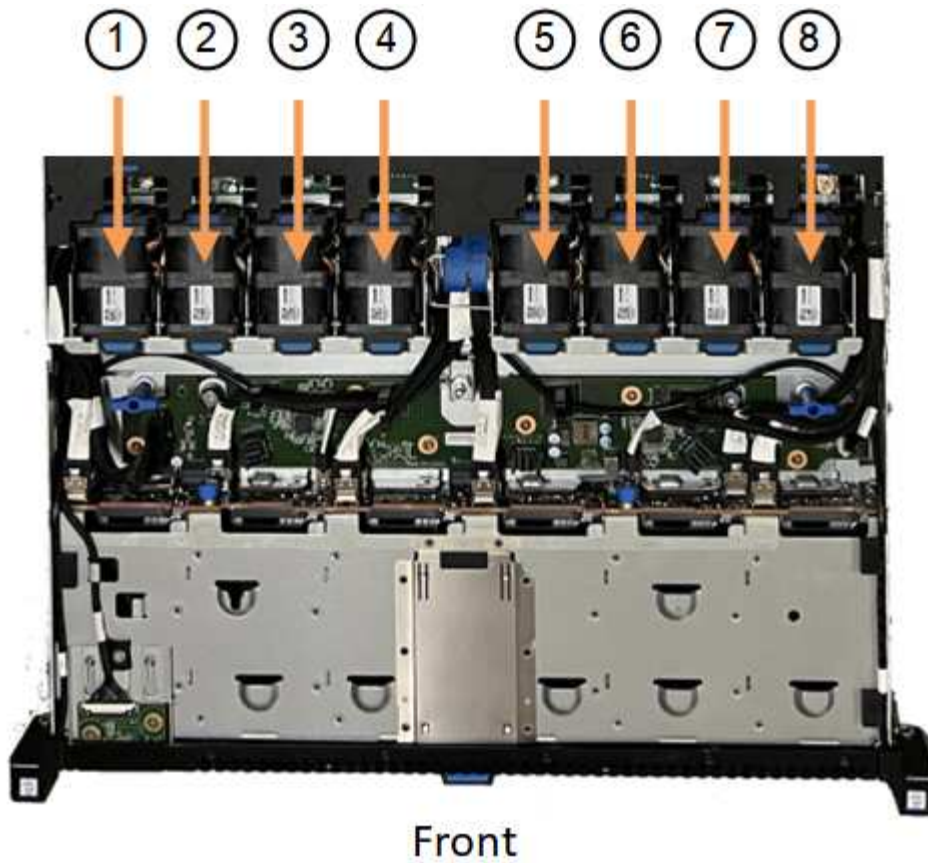
Cada una de las dos unidades de suministro de alimentación también contiene un ventilador. Los ventiladores de suministro de alimentación no se incluyen en este procedimiento.



Pasos

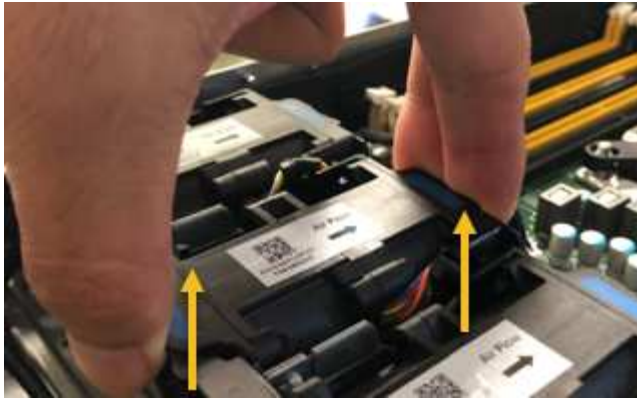
1. Envuelva el extremo de la correa de la muñequera ESD alrededor de su muñeca y fije el extremo de la pinza a una masa metálica para evitar descargas estáticas.
2. Localice el ventilador que debe reemplazar.

Los ocho ventiladores se encuentran en las siguientes posiciones del chasis (se muestra la mitad frontal del dispositivo StorageGRID con la cubierta superior quitada):



| | Unidad de ventilador |
|---|----------------------|
| 1 | Ventilador_SYS0 |
| 2 | Ventilador_SYS1 |
| 3 | Ventilador_SYS2 |
| 4 | Ventilador_SYS3 |
| 5 | Ventilador_SYS4 |
| 6 | Ventilador_SYS5 |
| 7 | Ventilador_SYS6 |
| 8 | Ventilador_SYS7 |

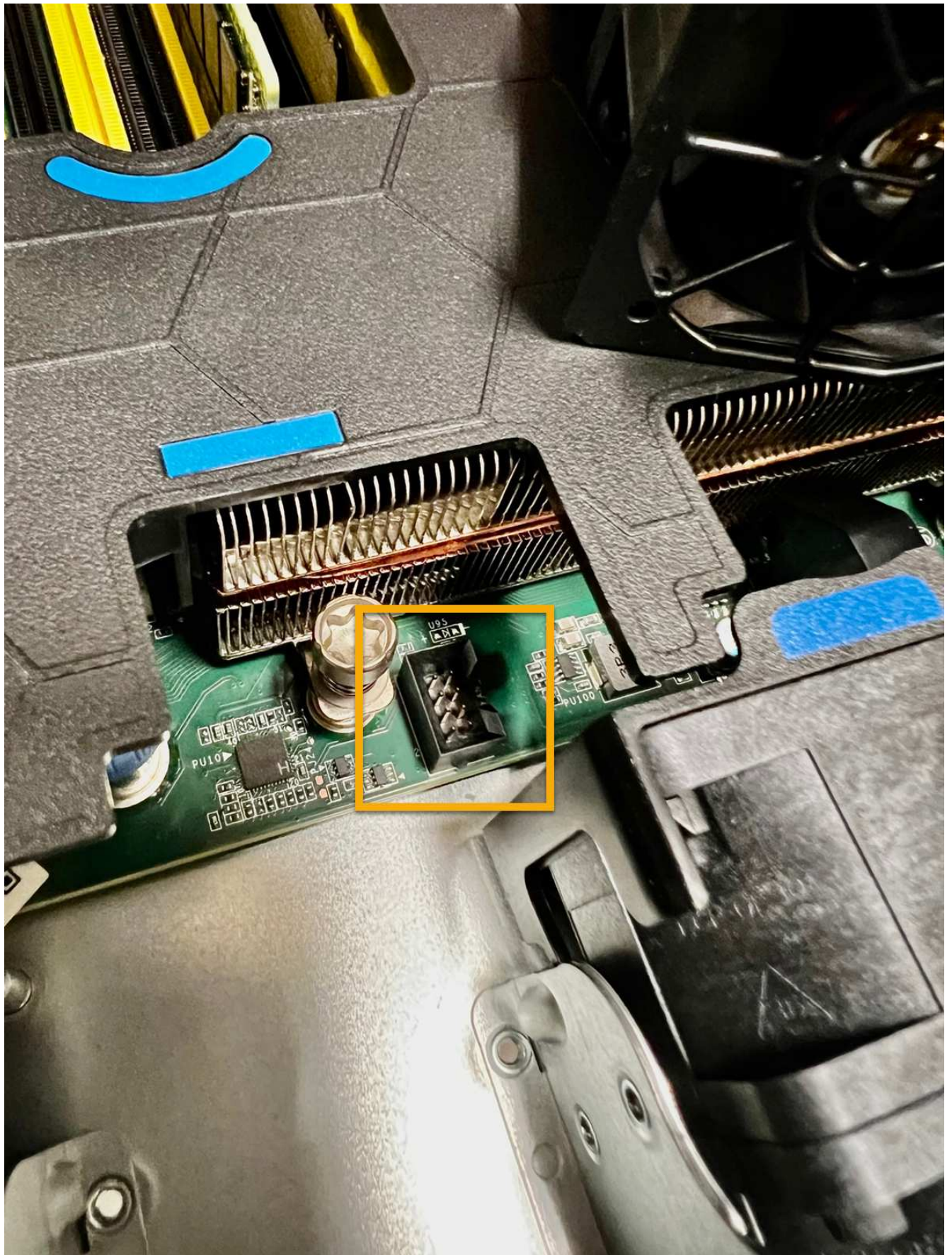
1. Utilice las pestañas azules del ventilador para extraer el ventilador que ha fallado del chasis.



2. Deslice el ventilador de repuesto en la ranura abierta del chasis.

Asegúrese de alinear el conector del ventilador con la toma de la placa de circuitos.

3. Presione firmemente el conector del ventilador en la placa de circuitos (toma resaltada).



Después de terminar

1. "[Vuelva a colocar la cubierta superior en el aparato](#)" y presione el pestillo hacia abajo para asegurar la cubierta en su lugar.
2. "[Encienda el aparato](#)" Y controle los LED del aparato y los códigos de arranque.

Utilice la interfaz de BMC para supervisar el estado de inicio.

3. Confirme que el nodo del dispositivo aparece en Grid Manager y que no aparece ninguna alerta.

Tras sustituir la pieza, devuelva la pieza que ha fallado a NetApp, tal y como se describe en las instrucciones de RMA incluidas con el kit. Consulte "[Repuestos de devolución de piezas](#)" para obtener más información.

Sustituir el compartimento de ventiladores de la bandeja de controladoras de almacenamiento o la bandeja de expansión (SG6160)

Es posible sustituir un contenedor de ventilador en SG6160.

Acerca de esta tarea

Cada bandeja de controladoras o bandeja de unidades de 60 unidades incluye dos contenedores de ventilador. Si un compartimento de ventiladores falla, debe reemplazarlo lo antes posible para garantizar que la bandeja tenga la refrigeración adecuada.



Posible daño en el equipo — Si realiza este procedimiento con la alimentación encendida, debe terminarlo en un plazo de 30 minutos para evitar la posibilidad de sobrecalentamiento del equipo.

Antes de empezar

- Vaya a la pestaña SANtricity System Manager de la página Nodos de los nodos que aparecen en la alerta que le notificó del fallo del ventilador. Con la interfaz de usuario de SANtricity presentada en esta pestaña, revise los detalles de Recovery Guru para confirmar que hay un problema con el contenedor de ventilador y seleccione **Volver a comprobar** de Recovery Guru para asegurarse de que no haya ningún otro elemento solucionado primero.
- Compruebe que el LED de atención ámbar del compartimento de ventiladores esté encendido, lo que indica que el ventilador tiene una falla. Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica si los LED de atención ámbar de ambos recipientes del aparato tienen encendidos los LED ámbar.
- Asegúrese de tener lo siguiente:
 - Un compartimento de ventilador (ventilador) de reemplazo compatible con el modelo de dispositivo.
 - Una muñequera ESD, o usted ha tomado otras precauciones antiestáticas.

Paso 1: Preparar la sustitución del contenedor de ventilador

Prepare para sustituir un compartimento de ventiladores recogiendo datos de soporte sobre el dispositivo y localizando el componente con errores.

Pasos


1. Recoja datos de soporte para la cabina de almacenamiento mediante SANtricity System Manager.
 - a. Seleccione **Centro de soporte > Diagnóstico**.
 - b. Seleccione **recopilar datos de soporte**.

c. Haga clic en **recoger**.

El archivo se guarda en la carpeta de descargas del explorador con el nombre **support-data.7z**.

2. En SANtricity System Manager, determine qué contenedor de ventilador tiene errores.

a. Seleccione **hardware**.

b. Mire el ventilador  Icono a la derecha de las listas desplegables **Shelf** para determinar qué dispositivo tiene el contenedor de ventilador defectuoso.

Si un componente falla, este icono está en rojo.

c. Cuando encuentre el aparato con un icono rojo, seleccione **Mostrar parte posterior del estante**.

d. Seleccione el compartimento de ventiladores o el icono de ventilador rojo.

e. En la ficha **ventiladores**, observe los Estados de los contenedores de ventilador para determinar qué contenedor de ventilador se debe sustituir.

Es necesario sustituir un componente con un estado **fallido**.



Si el segundo contenedor de ventilador del aparato no tiene el estado **Optimal**, no intente intercambiar en caliente el contenedor de ventilador que ha fallado. En su lugar, póngase en contacto con el soporte técnico para obtener ayuda.

También se puede encontrar información sobre el contenedor de ventilador con errores en el área Detalles de Recovery Guru, o bien se puede revisar el registro de eventos en Soporte y filtrar por tipo de componente.

3. En la parte posterior de la cabina de almacenamiento, observe los LED de atención para localizar el contenedor de ventilador que debe quitar.

Debe sustituir el contenedor de ventilador que tiene encendido el LED de atención.

Paso 2: Quite el contenedor de ventilador con errores e instale uno nuevo

Quite un contenedor de ventilador con errores para que pueda reemplazarlo por un nuevo.



Si no apaga la alimentación de la cabina de almacenamiento, asegúrese de quitar y sustituir el contenedor de ventilador en un plazo de 30 minutos para evitar que se sobrecaliente el sistema.

Pasos

1. Desembale el nuevo compartimento del ventilador y colóquelo en una superficie nivelada cerca del aparato.

Guarde todo el material de embalaje para utilizarlo cuando devuelva el ventilador defectuoso.

2. Pulse la pestaña naranja para liberar el asa del contenedor de ventilador.

3. Use el asa del compartimento de ventilador para sacar el compartimento de ventilador del dispositivo.

4. Deslice el compartimento de ventilador de repuesto por completo hacia el aparato y mueva el asa del compartimento del ventilador hasta que encaje con la pestaña naranja.

Paso 3: Sustitución completa del contenedor de ventilador

Confirme que el contenedor de ventilador nuevo funciona correctamente, recopile datos de soporte y reanude las operaciones normales.

Pasos

1. Compruebe el LED de atención ámbar del nuevo contenedor de ventilador.



Después de sustituir el compartimento de ventiladores, el LED de atención se mantiene encendido (en ámbar fijo) mientras el firmware comprueba que el contenedor de ventilador se haya instalado correctamente. El LED se apaga una vez completado este proceso.

2. En Recovery Guru en SANtricity System Manager, seleccione **Volver a comprobar** para verificar que se haya resuelto el problema.
3. Si todavía se notifica un contenedor de ventilador con errores, repita los pasos del [Paso 2: Quite el contenedor de ventilador con errores e instale uno nuevo](#). Si el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico.
4. Retire la protección antiestática.
5. Recoja datos de soporte para la cabina de almacenamiento mediante SANtricity System Manager.
 - a. Seleccione **Centro de soporte > Diagnóstico**.
 - b. Seleccione **recopilar datos de soporte**.
 - c. Haga clic en **recoger**.

El archivo se guarda en la carpeta de descargas del explorador con el nombre **support-data.7z**.

6. Devuelva la pieza que ha fallado a NetApp, como se describe en las instrucciones de RMA que se suministran con el kit.

El futuro

Se completó la sustitución del contenedor de ventilador. Es posible reanudar las operaciones normales.

Información de copyright

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPTIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.