



Sustituya la NIC

StorageGRID appliances

NetApp
December 09, 2025

Tabla de contenidos

Sustituya la NIC	1
Sustituya la NIC interna en SGF6112 o SG6100-CN	1
Retire la NIC interna	1
Vuelva a instalar la NIC interna	4
Sustituya la NIC externa en el SG6100-CN	9
Retire la NIC externa	9
Vuelva a instalar la NIC externa	10

Sustituya la NIC

Sustituya la NIC interna en SGF6112 o SG6100-CN

Es posible que deba reemplazar una tarjeta de interfaz de red (NIC) interna en SGF6112 o SG6100-CN si no funciona de manera óptima o si ha fallado.

Utilice estos procedimientos para:

- Retire la NIC
- Vuelva a instalar la NIC

Retire la NIC interna

Antes de empezar

- Tiene la NIC de sustitución correcta.
- Usted ha determinado el "[Ubicación de la NIC que se va a sustituir](#)".
- Ya tienes "[Ubicado físicamente el dispositivo SGF6112 o la controladora SG6100-CN](#)" Donde va a sustituir la NIC en el centro de datos.



Se requiere un "[apagado controlado del aparato](#)" antes de retirar el dispositivo del rack.

- Ha desconectado todos los cables y. "[ha quitado la cubierta del aparato](#)".

Acerca de esta tarea

Para evitar interrupciones del servicio, confirme que todos los demás nodos de almacenamiento están conectados a la cuadrícula antes de iniciar la sustitución de la tarjeta de interfaz de red (NIC) o sustituya la NIC durante una ventana de mantenimiento programada cuando se acepten períodos de interrupción del servicio. Consulte la información sobre "[supervisar los estados de conexión de los nodos](#)".

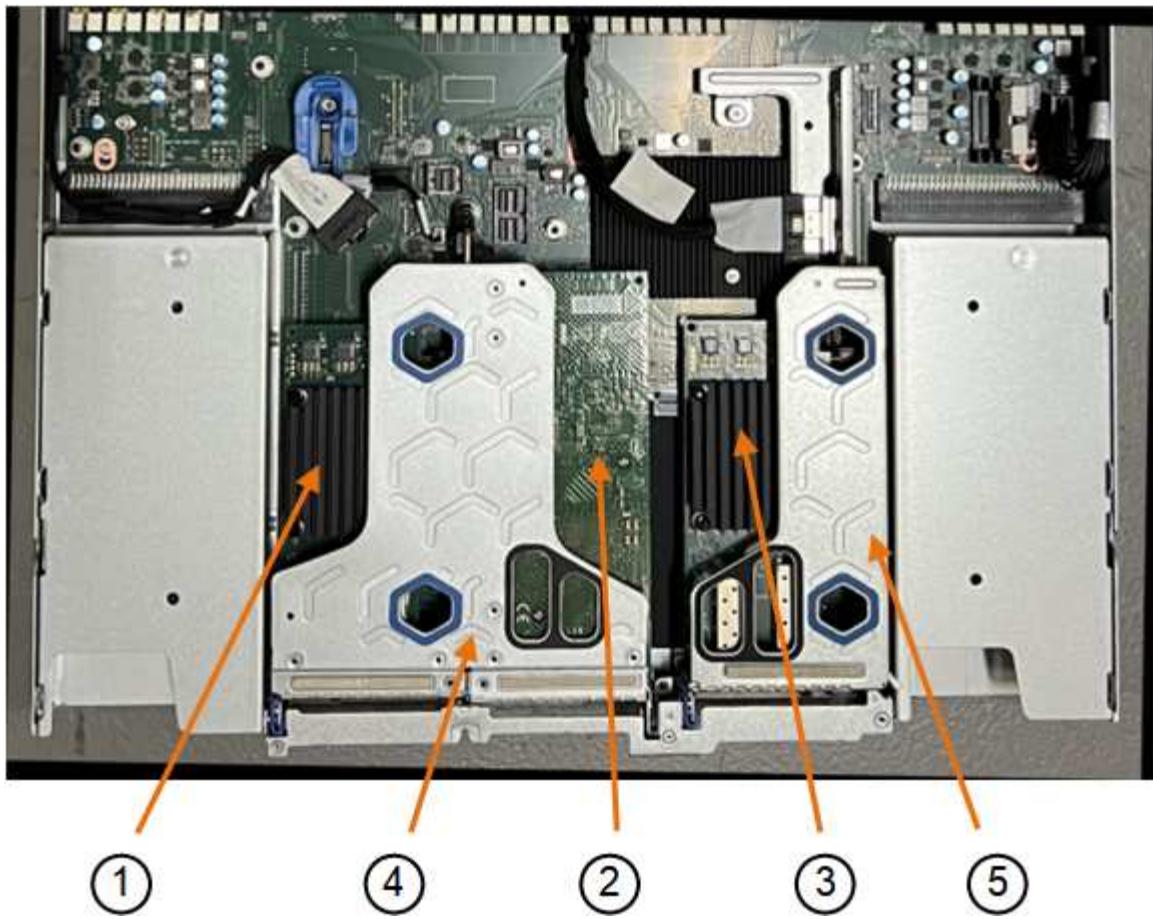


Si alguna vez ha utilizado una regla de ILM que crea solo una copia de un objeto, debe sustituir la NIC durante una ventana de mantenimiento programada porque podría perder temporalmente el acceso a esos objetos durante este procedimiento. Consulte la información sobre "[por qué no debe utilizar replicación de copia única](#)".

Pasos

1. Envuelva el extremo de la correa de la muñequera ESD alrededor de su muñeca y fije el extremo de la pinza a una masa metálica para evitar descargas estáticas.
2. Localice el conjunto elevador que contiene la NIC en la parte posterior del aparato.

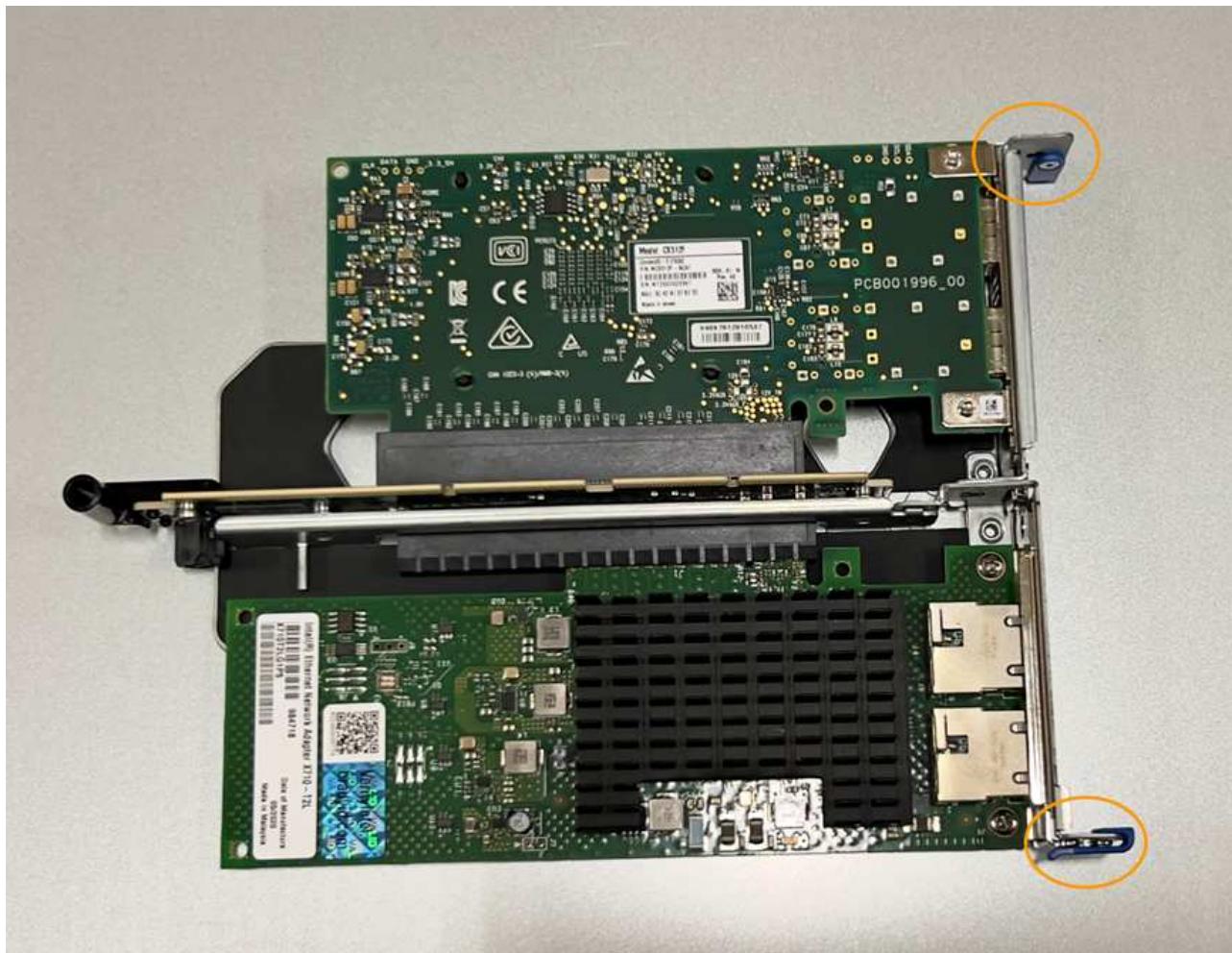
Las tres NIC del dispositivo se encuentran en dos conjuntos elevadores en las posiciones del chasis que se muestran en la fotografía (se muestra la parte posterior del dispositivo con la cubierta superior quitada):



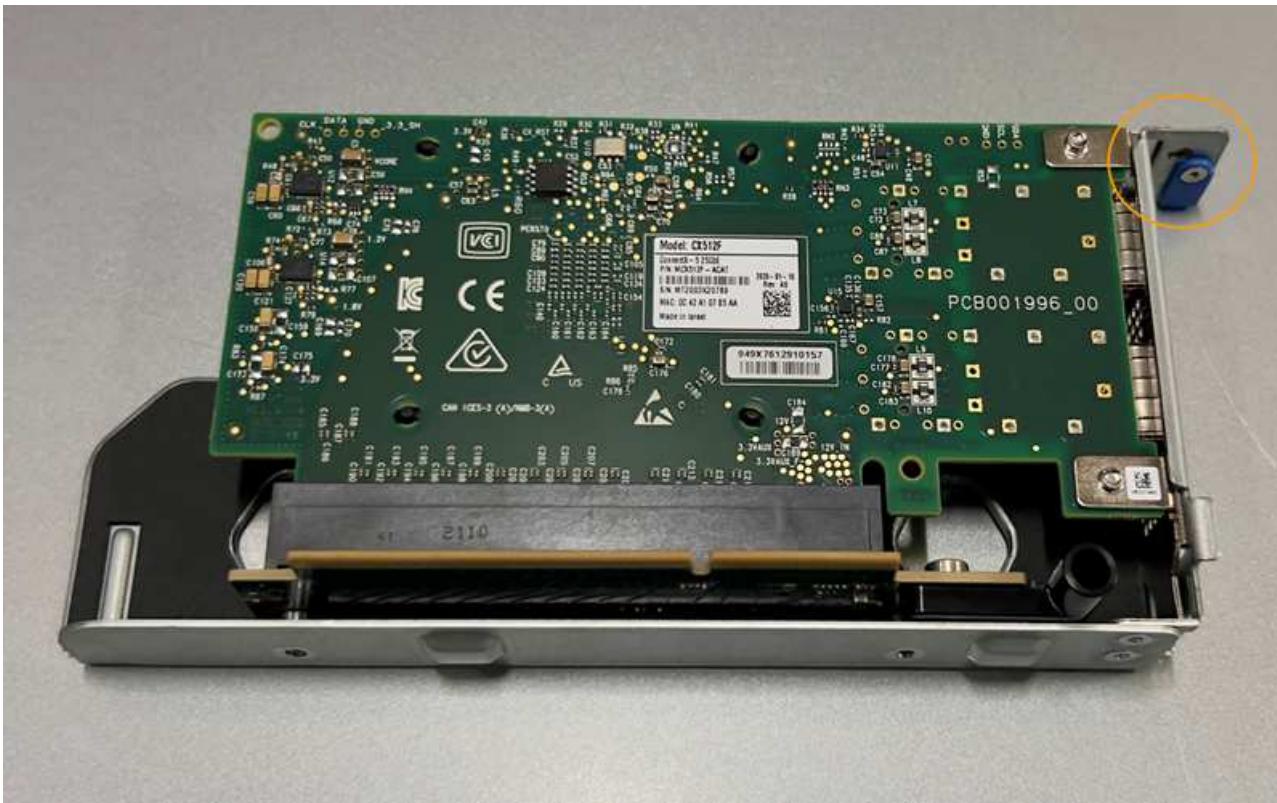
	Nombre del dispositivo o de la pieza	Descripción
1	hic1 pb/hic2	Puertos de red Ethernet 10/25 GbE en el conjunto de elevador de dos puertos
2	mtc1 pb/mtc2	Puertos de gestión de 1/10GBase-T en el conjunto de elevador de dos puertos
3	hic3 pb/hic4	Puertos de red Ethernet 10/25 GbE en el conjunto de elevador de un puerto
4	Conjunto de elevador de dos ranuras	Es compatible con uno de los NIC 10/25 GbE y la NIC 1/10GBase-T
5	Conjunto de elevador de una ranura	Compatible con uno de los NIC 10/25 GbE

3. Sujete el conjunto del elevador con la NIC averiada a través de los orificios marcados en azul y levántelo con cuidado hacia arriba. Mueva el conjunto de elevador hacia la parte delantera del chasis mientras lo levanta para permitir que los conectores externos de sus NIC instaladas despejen el chasis.
4. Coloque el elevador sobre una superficie antiestática plana con el marco metálico hacia abajo para acceder a los NIC.

- * Conjunto de riser de dos ranuras con dos NIC*



- * Conjunto elevador de una ranura con un NIC *



5. Abra el pestillo azul (con un círculo) del NIC que se va a sustituir y retire con cuidado el NIC del conjunto del elevador. Balancee ligeramente la NIC para ayudar a quitar la NIC de su conector. No use fuerza excesiva.
6. Coloque el NIC en una superficie antiestática plana.

Vuelva a instalar la NIC interna

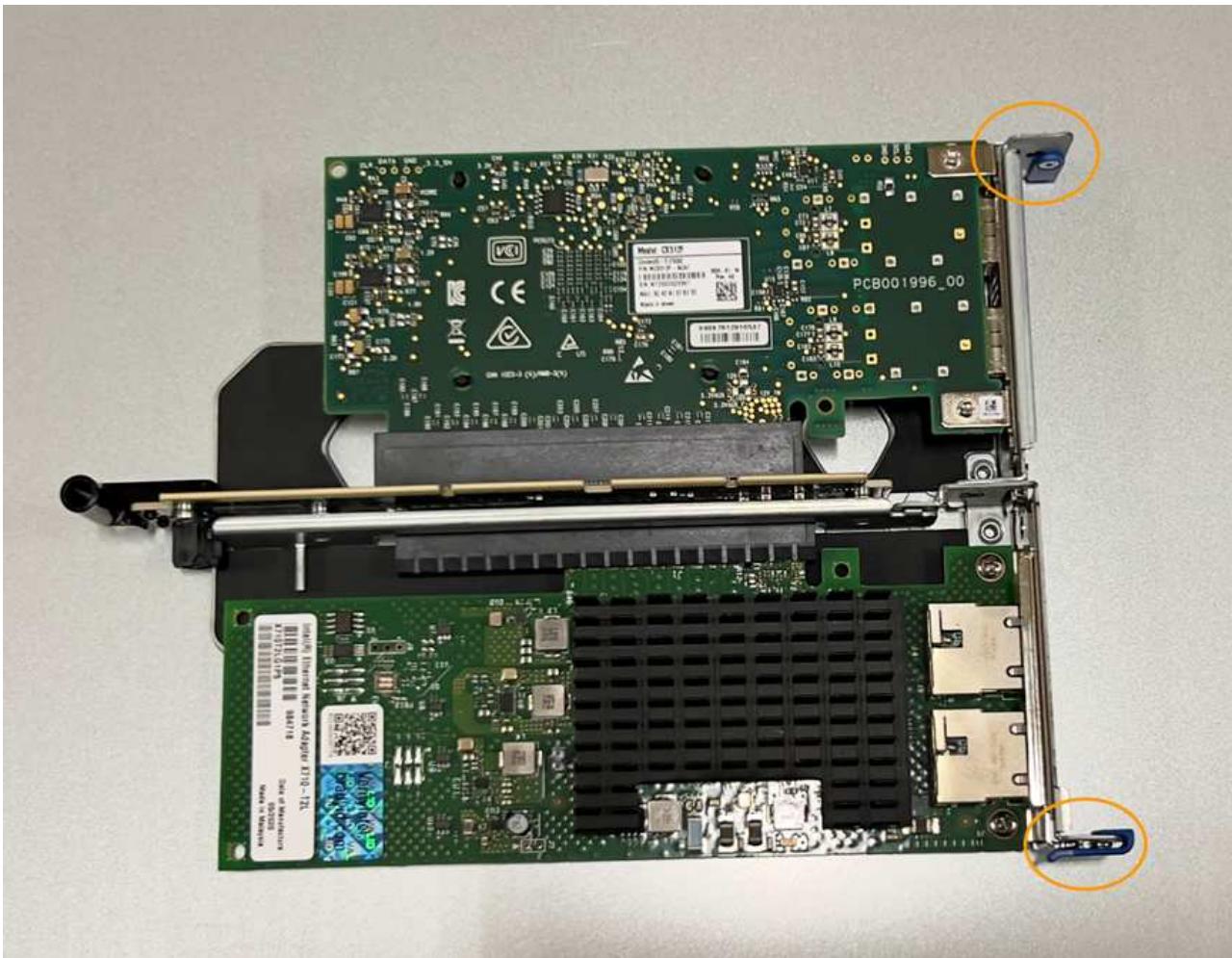
Instale la NIC de reemplazo en la misma ubicación que la que se quitó.

Antes de empezar

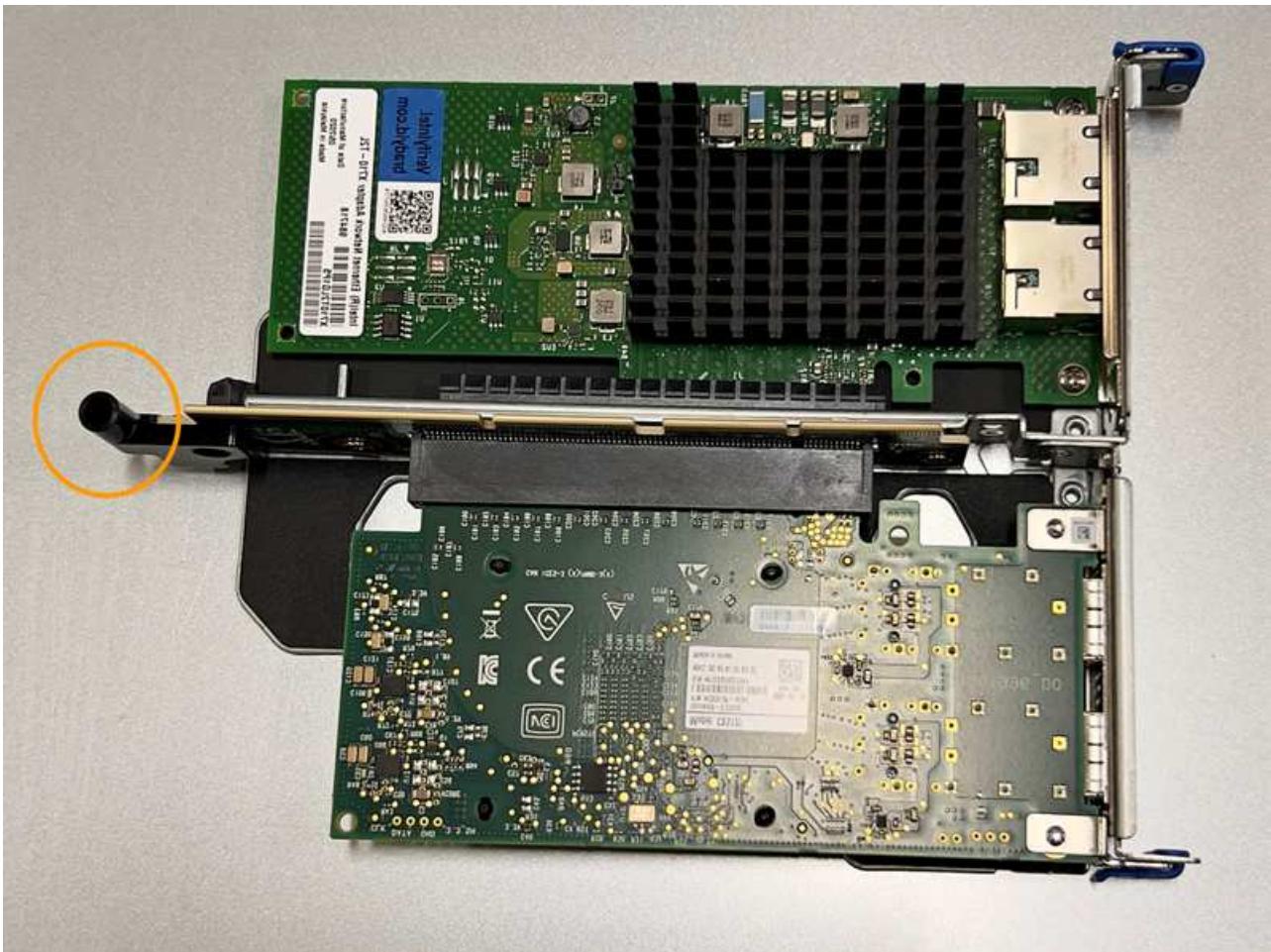
- Tiene la NIC de sustitución correcta.
- Ha eliminado la NIC fallida existente.

Pasos

1. Envuelva el extremo de la correa de la muñequera ESD alrededor de su muñeca y fije el extremo de la pinza a una masa metálica para evitar descargas estáticas.
2. Retire la NIC de repuesto de su embalaje.
3. Si va a sustituir una de las NIC en el conjunto de elevador de dos ranuras, realice lo siguiente:
 - a. Asegúrese de que el pestillo azul está en la posición abierta.
 - b. Alinee la NIC con su conector en el conjunto elevador. Presione con cuidado el NIC en el conector hasta que quede completamente asentado, como se muestra en la fotografía, y luego cierre el pestillo azul.



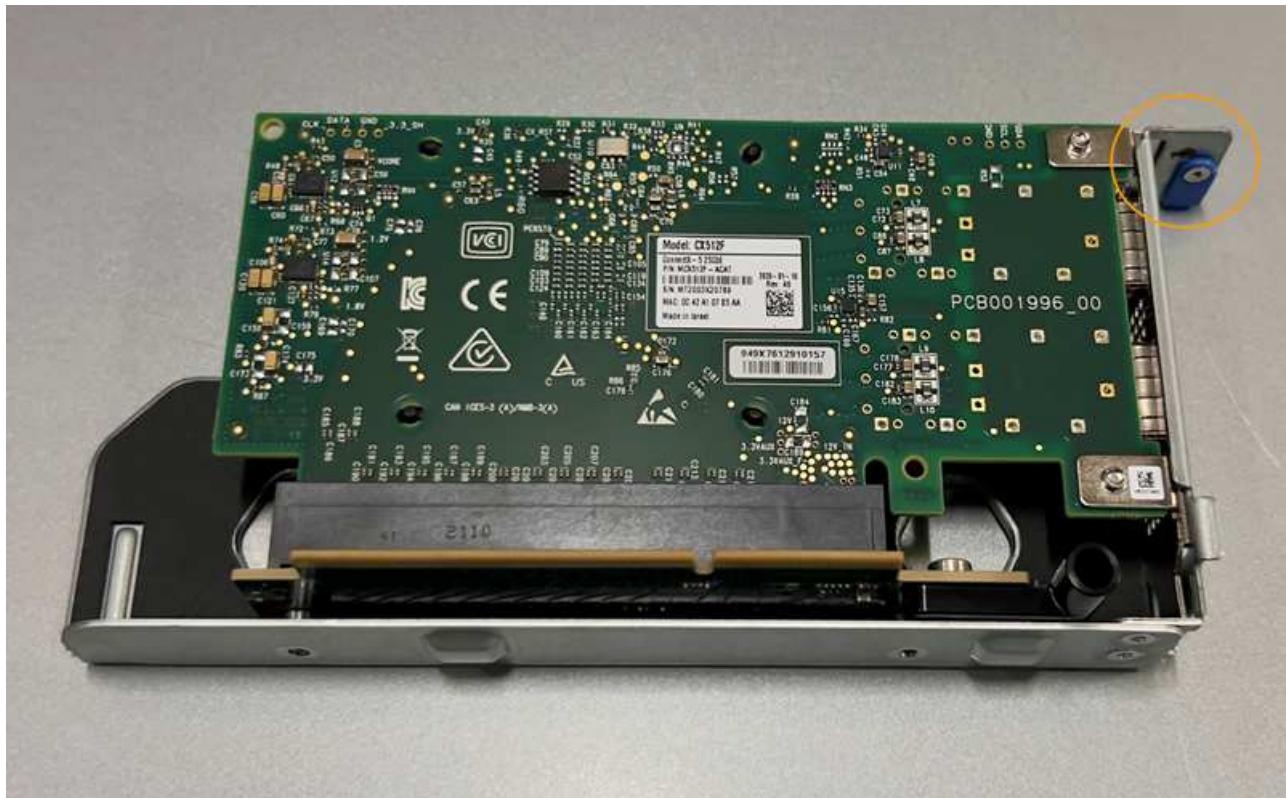
- c. Localice el orificio de alineación en el conjunto del elevador de dos ranuras (con un círculo) que se alinea con un pasador guía en la placa del sistema para garantizar la colocación correcta del conjunto del elevador.



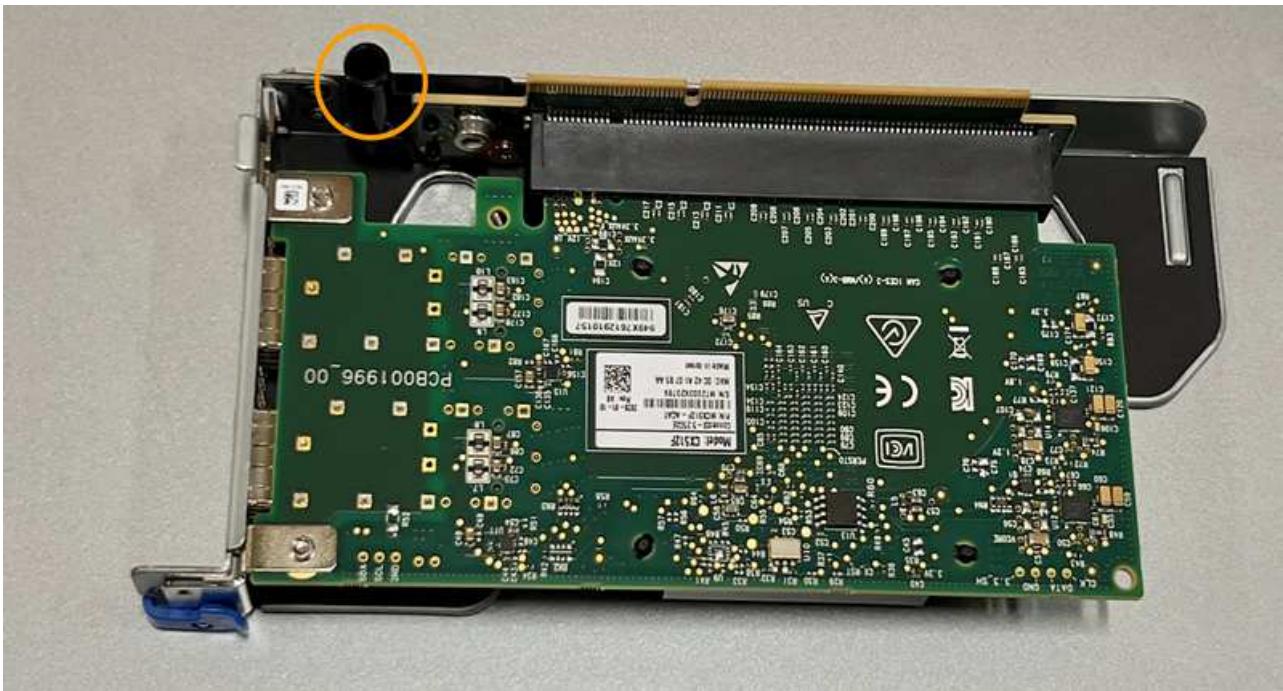
d. Localice el pasador guía en la placa del sistema



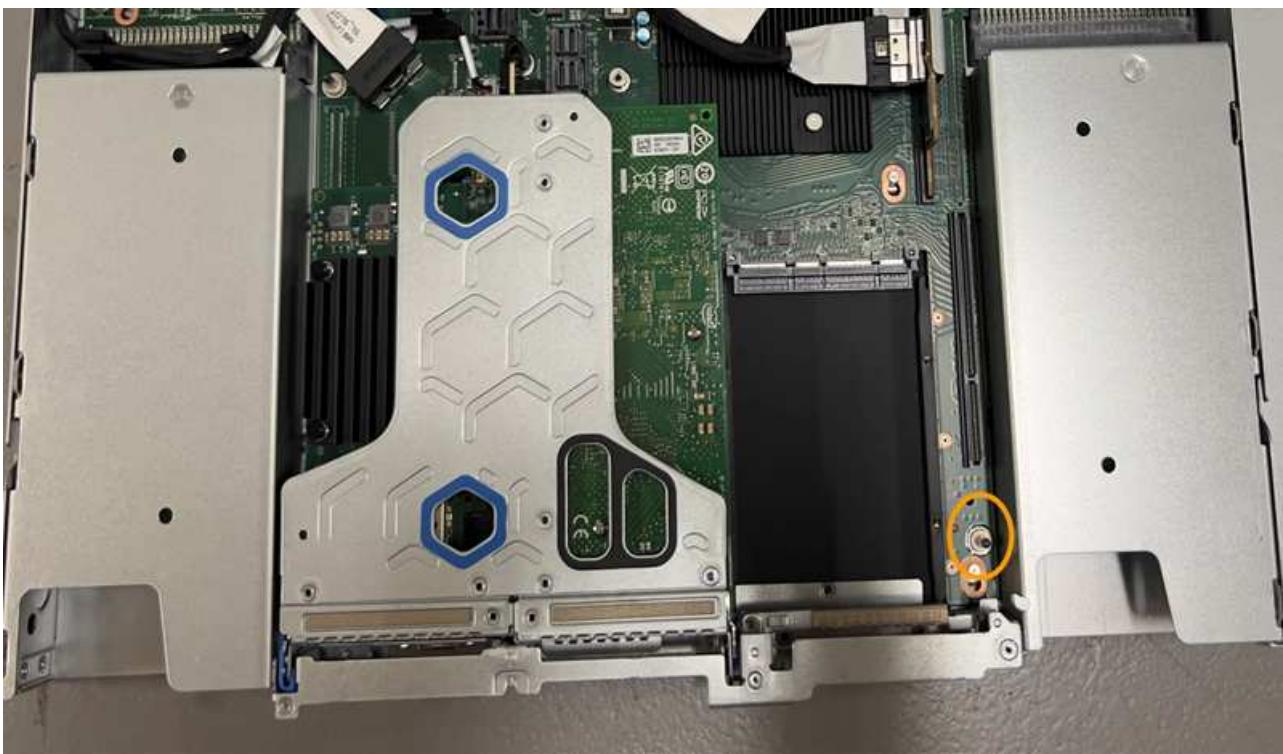
- e. Coloque el conjunto de elevador en el chasis, asegurándose de que esté alineado con el conector de la placa del sistema y el pasador guía.
 - f. Presione con cuidado el conjunto del elevador de dos ranuras en su sitio a lo largo de su línea central, junto a los orificios marcados en azul, hasta que quede completamente asentado.
4. Si va a sustituir la NIC en el conjunto elevador de una ranura, realice lo siguiente:
- a. Asegúrese de que el pestillo azul está en la posición abierta.
 - b. Alinee la NIC con su conector en el conjunto elevador. Presione con cuidado el NIC en el conector hasta que quede completamente asentado como se muestra en la fotografía y cierre el pestillo azul.



- c. Localice el orificio de alineación en el conjunto del elevador de una ranura (con un círculo) que se alinea con un pasador guía en la placa del sistema para garantizar la colocación correcta del conjunto del elevador.



- d. Localice el pasador guía en la placa del sistema



- e. Coloque el conjunto de elevador de una ranura en el chasis, asegurándose de que esté alineado con el conector de la placa del sistema y el pasador guía.
- f. Presione con cuidado el conjunto del elevador de una ranura en su sitio a lo largo de su línea central, junto a los orificios marcados en azul, hasta que quede completamente asentado.
5. Retire las tapas protectoras de los puertos NIC en los que va a volver a instalar los cables.

Después de terminar

Si no tiene que realizar ningún otro procedimiento de mantenimiento en el aparato, vuelva a instalar la cubierta

del aparato, vuelva a colocar el aparato en el bastidor, conecte los cables y conecte la alimentación.

Tras sustituir la pieza, devuelva la pieza que ha fallado a NetApp, tal y como se describe en las instrucciones de RMA incluidas con el kit. Consulte "[Repuestos de devolución de piezas](#)" para obtener más información.

Sustituya la NIC externa en el SG6100-CN

Es posible que deba reemplazar una tarjeta de interfaz de red (NIC) externa en el SG6100-CN si no funciona de manera óptima o si ha fallado.

Utilice estos procedimientos para:

- Retire la NIC
- Vuelva a instalar la NIC

Antes de empezar

- Tiene la NIC de sustitución correcta.
- Usted ha determinado el "[Ubicación de la NIC que se va a sustituir](#)".



- Ya tienes "[Ubicado físicamente el controlador SG6100-CN](#)" Donde va a sustituir la NIC en el centro de datos.



El intercambio en caliente es **not compatible** para este procedimiento. Se requiere un "[apagado controlado del aparato](#)" antes de desconectar los cables y extraer la NIC.

- Ha desconectado todos los cables, incluidos los dos cables de alimentación en SG6100-CN.
- **Opcional:** Ha quitado el controlador del rack si así lo exige la normativa local. No es necesario eliminar la NIC porque se puede acceder a ella desde el exterior.

Acerca de esta tarea

Para evitar interrupciones del servicio, confirme que todos los demás nodos de almacenamiento estén conectados a la red antes de comenzar el reemplazo de la tarjeta de interfaz de red (NIC) o reemplace la NIC durante una ventana de mantenimiento programada cuando los períodos de interrupción del servicio sean aceptables. Ver información sobre "[monitoreo de estados de conexión de nodo](#)".



Si alguna vez ha utilizado una regla de ILM que crea solo una copia de un objeto, debe sustituir la NIC durante una ventana de mantenimiento programada porque podría perder temporalmente el acceso a esos objetos durante este procedimiento. Consulte la información sobre "[por qué no debe utilizar replicación de copia única](#)".

Retire la NIC externa

Pasos

1. Envuelva el extremo de la correa de una pulsera ESD alrededor de la muñeca y fije el extremo del clip a un suelo metálico para evitar la descarga estática.

2. Utilice un destornillador para aflojar el tornillo de la placa frontal del NIC.



El intercambio en caliente es **not** compatible para este procedimiento. El controlador debe estar desconectado de la alimentación antes de extraer la NIC.

3. Retire con cuidado el NIC tirando del asa de la placa frontal. Coloque el NIC en una superficie plana y antiestática.

Vuelva a instalar la NIC externa

Pasos

1. Envuelva el extremo de la correa de una pulsera ESD alrededor de la muñeca y fije el extremo del clip a un suelo metálico para evitar la descarga estática.
2. Retire la NIC de repuesto de su embalaje.
3. Alinee el NIC con la abertura del chasis y empújelo con cuidado hasta que quede completamente asentado.
4. Apriete el tornillo de la placa frontal del NIC.

Después de terminar

Si no tiene que realizar ningún otro procedimiento de mantenimiento en el dispositivo, devuelva el dispositivo al rack si se ha extraído, conecte los cables y aplique alimentación.

Tras sustituir la pieza, devuelva la pieza que ha fallado a NetApp, tal y como se describe en las instrucciones de RMA incluidas con el kit. Consulte "[Repuestos de devolución de piezas](#)" para obtener más información.

Información de copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.