



Actualizar el software de StorageGRID software

NetApp
February 12, 2026

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/es-es/storagegrid/upgrade/upgrade-workflow.html> on February 12, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Tabla de contenidos

- Actualizar el software de 1
 - Inicio rápido de la actualización 1
 - Linux: Descargue e instale el paquete RPM o DEB en todos los hosts 2
 - Descargue archivos de actualización, Linux y correcciones urgentes. 2
 - Instale el archivo en todos los hosts Linux 3
 - Elimine los archivos de instalación de las versiones anteriores 3
- Realice la actualización 12
 - Acceda a la página Actualización de StorageGRID. 12
 - Seleccione los archivos 12
 - Realice comprobaciones previas 13
 - Inicie la actualización y actualice el nodo de administración principal. 13
 - Actualice otros nodos 14
 - Se completó la actualización 16

Actualizar el software de

Inicio rápido de la actualización

Antes de iniciar la actualización, revise el flujo de trabajo general. La página de actualización de StorageGRID le guiará en cada paso de actualización.

1

Prepare los hosts Linux

Si alguno de los nodos de StorageGRID se implementa en hosts Linux, ["Instale el paquete RPM o DEB en cada host"](#) antes de comenzar la actualización.

2

Cargue archivos de actualización y correcciones urgentes

Desde el nodo de administración principal, acceda a la página Actualización de StorageGRID y cargue el archivo de actualización y el archivo de revisión, si es necesario.

3

Descargar paquete de recuperación

Descargue el paquete de recuperación actual antes de comenzar la actualización.

4

Ejecute las comprobaciones previas a la actualización

Las comprobaciones previas de actualización ayudan a detectar problemas para que pueda resolverlos antes de iniciar la actualización real.

5

Inicie la actualización

Cuando inicia la actualización, las comprobaciones previas se ejecutan de nuevo y el nodo de administración principal se actualiza automáticamente. No puede acceder a Grid Manager mientras se está actualizando el nodo de administración principal. Además, los registros de auditoría no estarán disponibles. Esta actualización puede llevar hasta 30 minutos.

6

Descargar paquete de recuperación

Una vez actualizado el nodo de administración principal, descargue un nuevo paquete de recuperación.

7

Aprobar nodos

Puede aprobar nodos de cuadrícula individuales, grupos de nodos de cuadrícula o todos los nodos de cuadrícula.



No apruebe la actualización para un nodo de grid a menos que esté seguro de que el nodo está listo para detenerse y reiniciarse.

Reanudar las operaciones

Una vez que se han actualizado todos los nodos de grid, se habilitan las nuevas funciones para que se puedan reanudar las operaciones. Debe esperar para realizar un procedimiento de retirada o expansión hasta que la tarea en segundo plano **Upgrade database** y la tarea **Final upgrade steps** se hayan completado.

Información relacionada

["Estime el tiempo para completar una actualización"](#)

Linux: Descargue e instale el paquete RPM o DEB en todos los hosts

Si hay algún nodo de StorageGRID implementado en hosts Linux, descargue e instale un paquete RPM o DEB adicional en cada uno de estos hosts antes de iniciar la actualización.

Descargue archivos de actualización, Linux y correcciones urgentes

Cuando realiza una actualización de StorageGRID desde Grid Manager, se le pedirá que descargue el archivo de actualización y cualquier revisión necesaria como primer paso. Sin embargo, si necesita descargar archivos para actualizar los hosts de Linux, puede ahorrar tiempo descargando todos los archivos necesarios con antelación.

Pasos

1. Vaya a ["Descargas de NetApp: StorageGRID"](#).
2. Seleccione el botón para descargar la última versión, o seleccione otra versión en el menú desplegable y seleccione **Ir**.

Las versiones de software de StorageGRID tienen este formato: 11.x.y. Las revisiones StorageGRID tienen este formato: 11.x. y.z.

3. Inicie sesión con el nombre de usuario y la contraseña de su cuenta de NetApp.
4. Si aparece un aviso de Precaución/Lectura, tome nota del número de revisión y seleccione la casilla de verificación.
5. Lea el Contrato de licencia de usuario final (EULA), seleccione la casilla de verificación y, a continuación, seleccione *** Aceptar y continuar ***.

Aparece la página de descargas de la versión seleccionada. La página contiene tres columnas.

6. Desde la segunda columna (**Upgrade StorageGRID**), descargue dos archivos:
 - El archivo de actualización para la última versión (este es el archivo en la sección etiquetada como **VMware, SG1000, o SG100 Primary Admin Node**). Si bien este archivo no es necesario hasta que realice la actualización, descargarlo ahora ahorrará tiempo.
 - Un archivo RPM o DEB en cualquiera de los `.tgz` formatos o `.zip`. Seleccione el `.zip` archivo si está ejecutando Windows en el portátil de servicio.
 - `RHEL+ StorageGRID-Webscale-version-RPM-uniqueID.zip`
`StorageGRID-Webscale-version-RPM-uniqueID.tgz`
 - Ubuntu o Debian

`StorageGRID-Webscale-version-DEB-uniqueID.zip`

`StorageGRID-Webscale-version-DEB-uniqueID.tgz`

7. Si necesita aceptar un aviso de Precaución/MustRead debido a una revisión requerida, descargue la revisión:

- a. Volver a "[Descargas de NetApp: StorageGRID](#)".
- b. Seleccione el número de revisión en la lista desplegable.
- c. Acepte de nuevo el aviso de precaución y el EULA.
- d. Descargue y guarde la revisión y su README.

Se le pedirá que cargue el archivo de revisión en la página de actualización de StorageGRID cuando inicie la actualización.

8. La verificación de la firma del código es manual en un nodo Linux. Opcionalmente, verifique el archivo de instalación:

- a. Descargue el paquete de verificación de firma de código StorageGRID. El nombre de archivo de este paquete utiliza el formato `StorageGRID_<version-number>_Code_Signature_Verification_Package.tar.gz`, donde `<version-number>` es la versión de software StorageGRID.
- b. Siga los pasos para "[verifique manualmente los archivos de instalación](#)".

Instale el archivo en todos los hosts Linux

Realice estos pasos antes de actualizar el software StorageGRID.

Pasos

1. Extraiga los paquetes RPM o DEB del archivo de instalación.
2. Instale los paquetes RPM o DEB en todos los hosts Linux.

Consulte los pasos para instalar los servicios de host de StorageGRID para Linux en "[Instale los servicios de host StorageGRID](#)".

Los nuevos paquetes se instalan como paquetes adicionales.

Elimine los archivos de instalación de las versiones anteriores

Para liberar espacio en hosts Linux, puede eliminar los archivos de instalación de versiones anteriores de StorageGRID que ya no necesita.

Pasos

1. Elimine los archivos de instalación antiguos de StorageGRID.

RHEL

1. Capturar la lista de paquetes de StorageGRID instalados: `dnf list | grep -i storagegrid`.

Ejemplo:

```
[root@rhel-example ~]# dnf list | grep -i storagegrid
StorageGRID-Webscale-Images-11-6-0.x86_64 11.6.0-
20220210.0232.8d56cfe @System
StorageGRID-Webscale-Images-11-7-0.x86_64 11.7.0-
20230424.2238.1a2cf8c @System
StorageGRID-Webscale-Images-11-8-0.x86_64 11.8.0-
20240131.0139.e3e0c87 @System
StorageGRID-Webscale-Images-11-9-0.x86_64 11.9.0-
20240826.1753.4aeeb70 @System
StorageGRID-Webscale-Service-11-6-0.x86_64 11.6.0-
20220210.0232.8d56cfe @System
StorageGRID-Webscale-Service-11-7-0.x86_64 11.7.0-
20230424.2238.1a2cf8c @System
StorageGRID-Webscale-Service-11-8-0.x86_64 11.8.0-
20240131.0139.e3e0c87 @System
StorageGRID-Webscale-Service-11-9-0.x86_64 11.9.0-
20240826.1753.4aeeb70 @System
[root@rhel-example ~]#
```

2. Eliminar paquetes de StorageGRID anteriores: `dnf remove images-package service-package`



No elimine los archivos de instalación de la versión de StorageGRID que está ejecutando actualmente ni las versiones de StorageGRID a las que está pensando actualizar.

Puede ignorar con seguridad las advertencias que aparecen. Hacen referencia a los archivos que se han reemplazado cuando instala paquetes de StorageGRID más recientes.

Ejemplo:

```
[root@rhel-example ~]# dnf remove StorageGRID-Webscale-Images-11-6-
0.x86_64 StorageGRID-Webscale-Service-11-6-0.x86_64
Updating Subscription Management repositories.
Unable to read consumer identity

This system is not registered with an entitlement server. You can
use subscription-manager to register.

Dependencies resolved.
```

```

=====
=====
Package           Architecture      Version           Repository
Size
=====
=====
Removing:
StorageGRID-Webscale-Images-11-6-0 x86_64 11.6.0-
20220210.0232.8d56cfe @System 2.7 G
StorageGRID-Webscale-Service-11-6-0 x86_64 11.6.0-
20220210.0232.8d56cfe @System 7.5 M

Transaction Summary
=====
=====
Remove 2 Packages

Freed space: 2.8 G
Is this ok [y/N]: y
Running transaction check
Transaction check succeeded.
Running transaction test
Transaction test succeeded.
Running transaction
  Preparing: 1/1
  Running scriptlet: StorageGRID-Webscale-Service-11-6-0-11.6.0-
20220210.0232.8d56cfe.x86_64 1/2
  Erasing: StorageGRID-Webscale-Service-11-6-0-11.6.0-
20220210.0232.8d56cfe.x86_64 1/2
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/strategy/ipv6.pyc:
remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/strategy/ipv4.pyc:
remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/strategy/eui64.pyc
: remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/strategy/eui48.pyc
: remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/strategy/__init__
.pyc: remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/ip/sets.pyc:

```

```
remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/ip/rfc1924.pyc:
remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/ip/nmap.pyc:
remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/ip/iana.pyc:
remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/ip/glob.pyc:
remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/ip/__init__.pyc:
remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/fbsocket.pyc:
remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/eui/ieee.pyc:
remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/eui/__init__.pyc:
remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/core.pyc: remove
failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/contrib/subnet_spl
itter.pyc: remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/contrib/__init__.p
yc: remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/compat.pyc: remove
failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/__init__.pyc:
remove failed: No such file or directory
```

```
Erasing: StorageGRID-Webscale-Images-11-6-0-11.6.0-
20220210.0232.8d56cfe.x86_64 2/2
```

```
Verifying: StorageGRID-Webscale-Images-11-6-0-11.6.0-
20220210.0232.8d56cfe.x86_64 1/2
```

```
Verifying: StorageGRID-Webscale-Service-11-6-0-11.6.0-
```



```
20220210.0232.8d56cfe.x86_64 2/2
```

```
Installed products updated.
```

```
Removed:
```

```
StorageGRID-Webscale-Images-11-6-0-11.6.0-  
20220210.0232.8d56cfe.x86_64
```

```
StorageGRID-Webscale-Service-11-6-0-11.6.0-  
20220210.0232.8d56cfe.x86_64
```

```
Complete!
```

```
[root@rhel-example ~]#
```

Ubuntu y Debian

1. Capturar la lista de paquetes StorageGRID instalados: `dpkg -l | grep storagegrid`

Ejemplo:

```
root@debian-example:~# dpkg -l | grep storagegrid  
ii storagegrid-webscale-images-11-6-0 11.6.0-20220210.0232.8d56cfe  
amd64 StorageGRID Webscale docker images for 11.6.0  
ii storagegrid-webscale-images-11-7-0 11.7.0-  
20230424.2238.1a2cf8c.dev-signed amd64 StorageGRID Webscale docker  
images for 11.7.0  
ii storagegrid-webscale-images-11-8-0 11.8.0-20240131.0139.e3e0c87  
amd64 StorageGRID Webscale docker images for 11.8.0  
ii storagegrid-webscale-images-11-9-0 11.9.0-20240826.1753.4aeeb70  
amd64 StorageGRID Webscale docker images for 11.9.0  
ii storagegrid-webscale-service-11-6-0 11.6.0-20220210.0232.8d56cfe  
amd64 StorageGRID Webscale host services for 11.6.0  
ii storagegrid-webscale-service-11-7-0 11.7.0-20230424.2238.1a2cf8c  
amd64 StorageGRID Webscale host services for 11.7.0  
ii storagegrid-webscale-service-11-8-0 11.8.0-20240131.0139.e3e0c87  
amd64 StorageGRID Webscale host services for 11.8.0  
ii storagegrid-webscale-service-11-9-0 11.9.0-20240826.1753.4aeeb70  
amd64 StorageGRID Webscale host services for 11.9.0  
root@debian-example:~#
```

2. Eliminar paquetes de StorageGRID anteriores: `dpkg -r images-package service-package`



No elimine los archivos de instalación de la versión de StorageGRID que está ejecutando actualmente ni las versiones de StorageGRID a las que está pensando actualizar.

Ejemplo:

```
root@debian-example:~# dpkg -r storagegrid-webscale-service-11-6-0
storagegrid-webscale-images-11-6-0
(Reading database ... 38190 files and directories currently
installed.)
Removing storagegrid-webscale-service-11-6-0 (11.6.0-
20220210.0232.8d56cfe) ...
locale: Cannot set LC_CTYPE to default locale: No such file or
directory
locale: Cannot set LC_MESSAGES to default locale: No such file or
directory
locale: Cannot set LC_ALL to default locale: No such file or
directory
dpkg: warning: while removing storagegrid-webscale-service-11-6-0,
directory '/usr/lib/python2.7/dist-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest' not empty so not removed
Removing storagegrid-webscale-images-11-6-0 (11.6.0-
20220210.0232.8d56cfe) ...
root@debian-example:~#
```

1. Elimine las imágenes del contenedor de StorageGRID.

Docker

1. Capturar la lista de imágenes de contenedor instaladas: `docker images`

Ejemplo:

```
[root@docker-example ~]# docker images
```

| REPOSITORY | TAG | IMAGE ID | CREATED |
|--------------------|--------------|--------------|---------------|
| storagegrid-11.9.0 | Admin_Node | 610f2595bcb4 | 2 days ago |
| 2.77GB | | | |
| storagegrid-11.9.0 | Storage_Node | 7f73d33eb880 | 2 days ago |
| 2.65GB | | | |
| storagegrid-11.9.0 | API_Gateway | 2f0bb79526e9 | 2 days ago |
| 1.82GB | | | |
| storagegrid-11.8.0 | Storage_Node | 7125480de71b | 7 months ago |
| 2.54GB | | | |
| storagegrid-11.8.0 | Admin_Node | 404e9f1bd173 | 7 months ago |
| 2.63GB | | | |
| storagegrid-11.8.0 | Archive_Node | c3294a29697c | 7 months ago |
| 2.39GB | | | |
| storagegrid-11.8.0 | API_Gateway | 1f88f24b9098 | 7 months ago |
| 1.74GB | | | |
| storagegrid-11.7.0 | Storage_Node | 1655350eff6f | 16 months ago |
| 2.51GB | | | |
| storagegrid-11.7.0 | Admin_Node | 872258dd0dc8 | 16 months ago |
| 2.48GB | | | |
| storagegrid-11.7.0 | Archive_Node | 121e7c8b6d3b | 16 months ago |
| 2.41GB | | | |
| storagegrid-11.7.0 | API_Gateway | 5b7a26e382de | 16 months ago |
| 1.77GB | | | |
| storagegrid-11.6.0 | Admin_Node | ee39f71a73e1 | 2 years ago |
| 2.38GB | | | |
| storagegrid-11.6.0 | Storage_Node | f5ef895dcad0 | 2 years ago |
| 2.08GB | | | |
| storagegrid-11.6.0 | Archive_Node | 5782de552db0 | 2 years ago |
| 1.95GB | | | |
| storagegrid-11.6.0 | API_Gateway | cb480ed37eea | 2 years ago |
| 1.35GB | | | |

```
[root@docker-example ~]#
```

2. Elimine las imágenes de contenedor de versiones anteriores de StorageGRID: `docker rmi image id`



No elimine las imágenes del contenedor para la versión de StorageGRID que está ejecutando actualmente o las versiones de StorageGRID a las que está planeando actualizar.

Ejemplo:

```
[root@docker-example ~]# docker rmi cb480ed37eea
Untagged: storagegrid-11.6.0:API_Gateway
Deleted:
sha256:cb480ed37eea0ae9cf3522de1dadfbff0075010d89c1c0a2337a3178051ddf02
Deleted:
sha256:5f269aabf15c32c1fe6f36329c304b6c6ecb563d973794b9b59e8e5ab8ccc
afa
Deleted:
sha256:47c2b2c295a77b312b8db69db58a02d8e09e929e121352bec713fa12dae66
bde
[root@docker-example ~]#
```

Podman

1. Capturar la lista de imágenes de contenedor instaladas: `podman images`

Ejemplo:

```
[root@podman-example ~]# podman images
```

| REPOSITORY | TAG | IMAGE ID | CREATED | SIZE |
|------------------------------|--------------|--------------|---------------|---------|
| localhost/storagegrid-11.8.0 | Storage_Node | 7125480de71b | 7 months ago | 2.57 GB |
| localhost/storagegrid-11.8.0 | Admin_Node | 404e9f1bd173 | 7 months ago | 2.67 GB |
| localhost/storagegrid-11.8.0 | Archive_Node | c3294a29697c | 7 months ago | 2.42 GB |
| localhost/storagegrid-11.8.0 | API_Gateway | 1f88f24b9098 | 7 months ago | 1.77 GB |
| localhost/storagegrid-11.7.0 | Storage_Node | 1655350eff6f | 16 months ago | 2.54 GB |
| localhost/storagegrid-11.7.0 | Admin_Node | 872258dd0dc8 | 16 months ago | 2.51 GB |
| localhost/storagegrid-11.7.0 | Archive_Node | 121e7c8b6d3b | 16 months ago | 2.44 GB |
| localhost/storagegrid-11.7.0 | API_Gateway | 5b7a26e382de | 16 months ago | 1.8 GB |
| localhost/storagegrid-11.6.0 | Admin_Node | ee39f71a73e1 | 2 years ago | 2.42 GB |
| localhost/storagegrid-11.6.0 | Storage_Node | f5ef895dcad0 | 2 years ago | 2.11 GB |
| localhost/storagegrid-11.6.0 | Archive_Node | 5782de552db0 | 2 years ago | 1.98 GB |
| localhost/storagegrid-11.6.0 | API_Gateway | cb480ed37eea | 2 years ago | 1.38 GB |

```
[root@podman-example ~]#
```

2. Elimine las imágenes de contenedor de versiones anteriores de StorageGRID: `podman rmi image id`



No elimine las imágenes del contenedor para la versión de StorageGRID que está ejecutando actualmente o las versiones de StorageGRID a las que está planeando actualizar.

Ejemplo:

```
[root@podman-example ~]# podman rmi f5ef895dcad0
Untagged: localhost/storagegrid-11.6.0:Storage_Node
Deleted:
f5ef895dcad0d78d0fd21a07dd132d7c7f65f45d80ee7205a4d615494e44cbb7
[root@podman-example ~]#
```

Realice la actualización

Puede actualizar a StorageGRID 12.0 y aplicar la última revisión para esa versión al mismo tiempo. La página de actualización de StorageGRID proporciona la ruta de actualización recomendada y enlaces directos a las páginas de descarga correctas.

Antes de empezar

Ha revisado todas las consideraciones y completado todos los pasos de planificación y preparación.



No inicie la actualización si necesita urgentemente ampliar su almacenamiento para aumentar la capacidad (si su almacenamiento está casi lleno). Complete el procedimiento de actualización de manera oportuna. Si es necesaria una recuperación, comuníquese con el soporte técnico.

Acceda a la página Actualización de StorageGRID

Como primer paso, acceda a la página Actualización de StorageGRID en Grid Manager.

Pasos

1. Inicie sesión en Grid Manager mediante una ["navegador web compatible"](#).
2. Seleccione **Mantenimiento > Sistema > Actualización de software**.
3. En el mosaico de actualización de StorageGRID, seleccione **Actualizar**.

Seleccione los archivos

La ruta de actualización en la página Actualización de StorageGRID indica qué versiones principales (por ejemplo, 12.0.0) y revisiones (por ejemplo, 12.0.0.1) debe instalar para llegar a la última versión de StorageGRID. Debe instalar las versiones y revisiones recomendadas en el orden que se muestra.



Si no se muestra ninguna ruta de actualización, es posible que su navegador no pueda acceder al sitio de soporte de NetApp o que la casilla de verificación **Buscar actualizaciones de software** en la página AutoSupport (**Soporte > Herramientas > * AutoSupport* > Configuración**) esté deshabilitada.

Pasos

1. Para el paso **Seleccionar archivos**, revise la ruta de actualización.
2. En la sección Descargar archivos, seleccione cada enlace de **Descargar** para descargar los archivos requeridos del sitio de soporte de NetApp.

Si no se muestra ninguna ruta de actualización, vaya a ["Descargas de NetApp: StorageGRID"](#) para determinar si hay una nueva versión o revisión disponible y para descargar los archivos que necesita.



Si necesitaba descargar e instalar un paquete RPM o DEB en todos los hosts Linux, es posible que ya tenga los archivos de actualización y correcciones urgentes de StorageGRID enumerados en la ruta de actualización.

3. Seleccione **Explorar** para cargar el archivo de actualización de versión a StorageGRID:
`NetApp_StorageGRID_12.0.0_Software_uniqueID.upgrade`

Cuando se realiza la carga y la verificación de la firma del código, aparece una marca de verificación verde junto al nombre del archivo.

4. Si descargó un archivo de revisión, seleccione **Examinar** para cargar ese archivo. La revisión se aplicará automáticamente como parte de la actualización de la versión.
5. Seleccione **continuar**.

Realice comprobaciones previas

Ejecutar comprobaciones previas le permite detectar y resolver cualquier problema de actualización antes de empezar a actualizar su grid.

Pasos

1. Para el paso **Ejecutar comprobaciones previas**, comience introduciendo la frase de acceso de aprovisionamiento para su cuadrícula.
2. Seleccione **Descargar paquete de recuperación**.

Debe descargar la copia actual del archivo del paquete de recuperación antes de actualizar el nodo de administración principal. El archivo del paquete de recuperación le permite restaurar el sistema si ocurre una falla.

3. Cuando descargue el archivo, confirme que puede acceder al contenido, incluido el `Passwords.txt` archivo.
4. Copie el archivo descargado (.zip) en dos ubicaciones seguras, separadas y protegidas.



El archivo del paquete de recuperación debe estar protegido porque contiene claves de cifrado y contraseñas que se pueden utilizar para obtener datos del sistema StorageGRID .

5. Seleccione **Ejecutar comprobaciones previas** y espere a que se completen las comprobaciones previas.
6. Revise los detalles de cada verificación previa informada y resuelva cualquier error informado. Ver el ["Guía de resolución de actualización de software StorageGRID"](#) para la versión StorageGRID 12.0.

Debe resolver todas las comprobaciones previas **ERRORES** antes de actualizar el sistema. Sin embargo, no es necesario abordar la comprobación previa **WARNINGS** antes de actualizar.



Si ha abierto algún puerto de firewall personalizado, se le notificará durante la validación de las comprobaciones previas. Debe comunicarse con el soporte técnico antes de continuar con la actualización.

7. Si ha realizado algún cambio en la configuración para resolver los problemas notificados, seleccione **Ejecutar comprobaciones previas** de nuevo para obtener resultados actualizados.

Si se han resuelto todos los errores, se le solicitará que inicie la actualización.

Inicie la actualización y actualice el nodo de administración principal

Cuando inicia la actualización, las comprobaciones previas a la actualización se vuelven a ejecutar y el nodo de administración primario se actualiza automáticamente. Esta parte de la actualización puede tardar hasta 30 minutos.



No podrá acceder a ninguna otra página de Grid Manager mientras se esté actualizando el nodo de administración principal. Además, los registros de auditoría no estarán disponibles.

Pasos

1. Seleccione **Iniciar actualización**.

Aparecerá una advertencia para recordarle que perderá temporalmente el acceso a Grid Manager.

2. Seleccione **OK** para confirmar la advertencia e iniciar la actualización.
3. Espere a que se realicen las comprobaciones previas de actualización y a que se actualice el nodo de administrador principal.



Si se notifica algún error de comprobación previa, solúcelo y seleccione **Iniciar actualización** de nuevo.

Si el grid tiene otro nodo de administración que está en línea y listo, puede utilizarlo para supervisar el estado del nodo de administración principal. En cuanto se actualice el nodo de administración principal, puede aprobar los otros nodos de grid.

4. Según sea necesario, seleccione **Continuar** para acceder al paso **Actualizar otros nodos**.

Actualice otros nodos

Es necesario actualizar todos los nodos de grid, pero es posible realizar varias sesiones de actualización y personalizar la secuencia de actualización. Por ejemplo, quizás prefiera actualizar los nodos en el sitio A en una sesión y luego actualizar los nodos del sitio B en una sesión posterior. Si elige realizar la actualización en más de una sesión, tenga en cuenta que no podrá comenzar a usar las nuevas funciones hasta que se hayan actualizado todos los nodos.

Si el orden en el que se actualizan los nodos es importante, apruebe los nodos o grupos de nodos de uno en uno y espere a que la actualización se complete en cada nodo antes de aprobar el siguiente nodo o grupo de nodos.



Cuando la actualización se inicia en un nodo de grid, los servicios de ese nodo se detienen. Más tarde, el nodo de grid se reinicia. Para evitar interrupciones del servicio para las aplicaciones cliente que se comunican con el nodo, no apruebe la actualización de un nodo a menos que esté seguro de que el nodo está listo para detenerse y reiniciarse. Según sea necesario, programe una ventana de mantenimiento o notifique a los clientes.

Pasos

1. Para el paso **Actualizar otros nodos**, revise el Resumen, que proporciona la hora de inicio de la actualización en su conjunto y el estado de cada tarea de actualización principal.
 - **Start upgrade service** es la primera tarea de actualización. Durante esta tarea, el archivo de software se distribuye a los nodos de grid y el servicio de actualización se inicia en cada nodo.
 - Cuando se completa la tarea **Iniciar servicio de actualización**, se inicia la tarea **Actualizar otros nodos de la red** y se le solicita que descargue una nueva copia del paquete de recuperación.
2. Cuando se le solicite, ingrese su contraseña de aprovisionamiento y descargue una nueva copia del paquete de recuperación.



Debe descargar una nueva copia del archivo del paquete de recuperación después de actualizar el nodo de administración principal. El archivo del paquete de recuperación le permite restaurar el sistema si ocurre una falla.

3. Revise las tablas de estado para cada tipo de nodo. Hay tablas para nodos de administración no principales, nodos de puerta de enlace y nodos de almacenamiento.

Un nodo de cuadrícula puede estar en una de estas etapas cuando aparecen las tablas por primera vez:

- Desembalaje de la actualización
- Descarga
- En espera de ser aprobado

4. Cuando esté listo para seleccionar nodos de cuadrícula para la actualización (o si necesita anular la aprobación de los nodos seleccionados), siga estas instrucciones:



Para una actualización de StorageGRID 12.0, si desea aprobar nodos individuales en lugar de todos los nodos, la mejor práctica es actualizar un sitio completo antes de pasar al siguiente sitio.

| Tarea | Instrucción |
|--|--|
| Busque nodos específicos para aprobar, como todos los nodos de un sitio concreto | Introduzca la cadena de búsqueda en el campo Search |
| Seleccione todos los nodos para actualizar | Seleccione Aprobar todos los nodos |
| Seleccione todos los nodos del mismo tipo para la actualización (por ejemplo, todos los nodos de almacenamiento) | Seleccione el botón Aprobar todo para el tipo de nodo Si aprueba más de un nodo del mismo tipo, los nodos se actualizarán de uno en uno. |
| Seleccione un nodo individual para actualizar | Seleccione el botón Aprobar para el nodo |
| Posponga la actualización en todos los nodos seleccionados | Seleccione Unapprove all nodes |
| Posponga la actualización en todos los nodos seleccionados del mismo tipo | Seleccione el botón Unapprove All para el tipo de nodo |
| Posponga la actualización en un nodo individual | Seleccione el botón Unapprove para el nodo |

5. Espere a que los nodos aprobados continúen por estas etapas de actualización:
 - Aprobado y a la espera de actualización
 - Deteniendo servicios



No se puede eliminar un nodo cuando su etapa alcanza **parando servicios**. El botón **Unapprove** está desactivado.

- Parando contenedor
- Limpieza de imágenes de Docker
- Actualizando paquetes de SO base



Cuando un nodo de dispositivo llega a esta etapa, se actualiza el software del instalador de dispositivos StorageGRID del dispositivo. Este proceso automatizado garantiza que la versión del instalador de dispositivos StorageGRID permanezca sincronizada con la versión del software StorageGRID.

- Reiniciando



Es posible que algunos modelos de dispositivos se reinicien varias veces para actualizar el firmware y el BIOS.

- Realizando pasos después del reinicio
- Iniciando servicios
- Listo

6. Repita el proceso [paso de aprobación](#) tantas veces como sea necesario hasta que se hayan actualizado todos los nodos de grid.

Se completó la actualización

Cuando todos los nodos de grid han completado las etapas de actualización, la tarea **Actualizar otros nodos de grid** se muestra como completada. Las tareas de actualización restantes se ejecutan automáticamente en segundo plano.

Pasos

1. Tan pronto como se complete la tarea **Habilitar funciones** (que ocurre rápidamente), puede comenzar a usar "[otras nuevas](#)" en la versión actualizada de StorageGRID.
2. Comienza la actualización de la base de datos de Cassandra. Esta actualización se realizará en segundo plano durante uno a tres días, y el servicio Cassandra se detendrá y se reiniciará en cada nodo de almacenamiento. Durante este tiempo, ciertos procedimientos de mantenimiento que involucran la transmisión de metadatos, como la expansión, estarán deshabilitados.
3. Cuando se hayan completado los **Pasos de actualización finales**, la actualización se realizará. El primer paso, **Seleccionar archivos**, se vuelve a mostrar con un banner de éxito verde.
4. Compruebe que las operaciones de grid se han vuelto a la normalidad:
 - a. Compruebe que los servicios funcionan con normalidad y que no hay alertas inesperadas.
 - b. Confirmar que las conexiones de los clientes con el sistema StorageGRID funcionan tal como se espera.

Información relacionada

["Cómo se ve afectado el sistema durante la actualización"](#)

Información de copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.