



Instalación y configuración para Linux

OnCommand Workflow Automation 5.0

NetApp
April 19, 2024

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/es-es/workflow-automation-50/rhel-install/concept-oncommand-workflow-automation-deployment-architecture.html> on April 19, 2024. Always check docs.netapp.com for the latest.

Tabla de contenidos

- Instalación y configuración para Linux 1
 - Descripción general de OnCommand Workflow Automation 1
 - Requisitos del sistema para instalar OnCommand Workflow Automation 4
 - Requisitos previos para instalar Workflow Automation 7
 - Gestión de la alta disponibilidad 10
 - Configure OnCommand Workflow Automation 17
 - Actualice desde OnCommand Workflow Automation 3.1 o posterior 33
 - Actualizar productos de terceros 34
 - Realizar un backup de la base de datos de OnCommand Workflow Automation 36
 - Restaurar la base de datos OnCommand Workflow Automation 40
 - Restablece la contraseña de administrador creada durante la instalación 44
 - Importe el contenido de OnCommand Workflow Automation 45
 - Migre la instalación de OnCommand Workflow Automation 47
 - Desinstale OnCommand Workflow Automation 47
 - Gestión de certificados SSL de OnCommand Workflow Automation 48
 - Gestión de módulos Perl y Perl 51
 - Solución de problemas de instalación y configuración 51
 - Documentación relacionada para OnCommand Workflow Automation 52

Instalación y configuración para Linux

Descripción general de OnCommand Workflow Automation

OnCommand Workflow Automation (WFA) es una solución de software que ayuda a automatizar tareas de gestión del almacenamiento, como aprovisionamiento, migración, decomisionado, configuraciones de protección de datos, y clonado de almacenamiento. Puede utilizar WFA para crear flujos de trabajo para completar las tareas especificadas en sus procesos. WFA admite ONTAP.

Un flujo de trabajo es una tarea repetitiva y de procedimiento que consiste en pasos secuenciales, incluidos los siguientes tipos de tareas:

- Aprovisionamiento, migración o decomisión del almacenamiento para bases de datos o sistemas de archivos
- Configuración de un nuevo entorno de virtualización, incluidos los switches de almacenamiento y los almacenes de datos
- Configuración de almacenamiento para una aplicación como parte de un proceso de orquestación completo

Los arquitectos de almacenamiento pueden definir flujos de trabajo para seguir las prácticas recomendadas y cumplir los requisitos de la organización, como los siguientes:

- Utilizar las convenciones de nomenclatura necesarias
- Establecimiento de opciones únicas para los objetos de almacenamiento
- Selección de recursos
- Integrar la base de datos de gestión de la configuración (CMDB) interna y las aplicaciones de emisión de boletos

Funciones DE WFA

- Portal de diseño para crear flujos de trabajo

El portal del diseñador incluye varios elementos básicos, como comandos, plantillas, buscadores, filtros, y funciones, que se utilizan para crear flujos de trabajo. El diseñador le permite incluir funcionalidades avanzadas para flujos de trabajo como la selección automatizada de recursos, la repetición de filas (bucle) y los puntos de aprobación.

El portal del diseñador también incluye elementos básicos, como entradas de diccionario, consultas en caché y tipos de origen de datos, para almacenar en caché datos de sistemas externos.

- Portal de ejecución para ejecutar flujos de trabajo, verificar el estado de la ejecución del flujo de trabajo y los registros de acceso
- Opción Administration/Settings para tareas como configurar WFA, conectarse a orígenes de datos y configurar credenciales de usuario
- Interfaces de servicios web para invocar flujos de trabajo desde portales externos y software de orquestación del centro de datos
- Almacén de automatización del almacenamiento para descargar paquetes de WFA

Información de licencia DE WFA

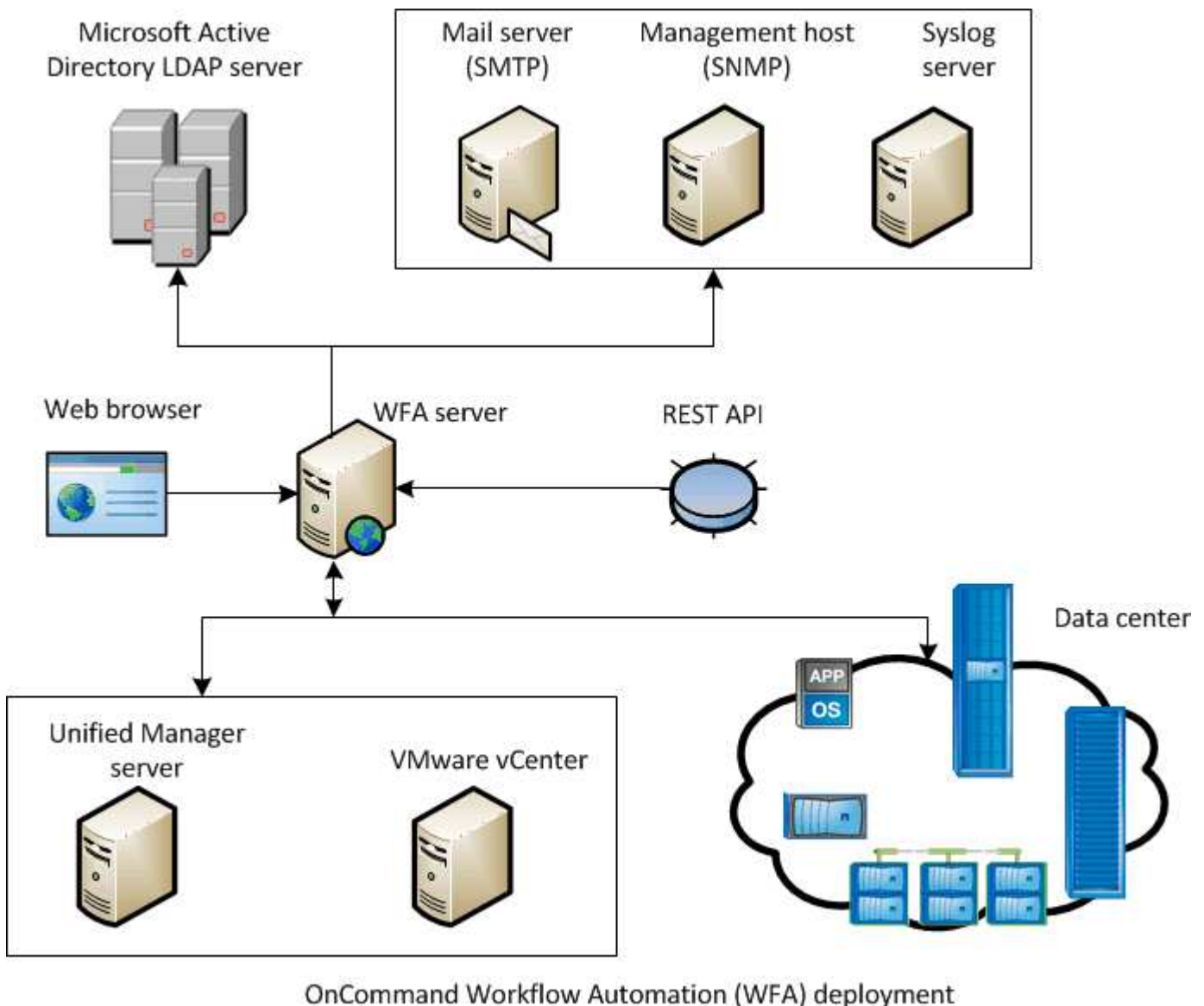
No se necesita ninguna licencia para usar el servidor OnCommand Workflow Automation.

Arquitectura de puesta en marcha de OnCommand Workflow Automation

El servidor OnCommand Workflow Automation (WFA) está instalado para orquestar las operaciones del flujo de trabajo en varios centros de datos.

Puede gestionar de forma centralizada su entorno de automatización conectando su servidor de WFA a varias puestas en marcha de Data Center Manager de Active IQ y vCenter de VMware.

En la siguiente ilustración se muestra un ejemplo de implementación:

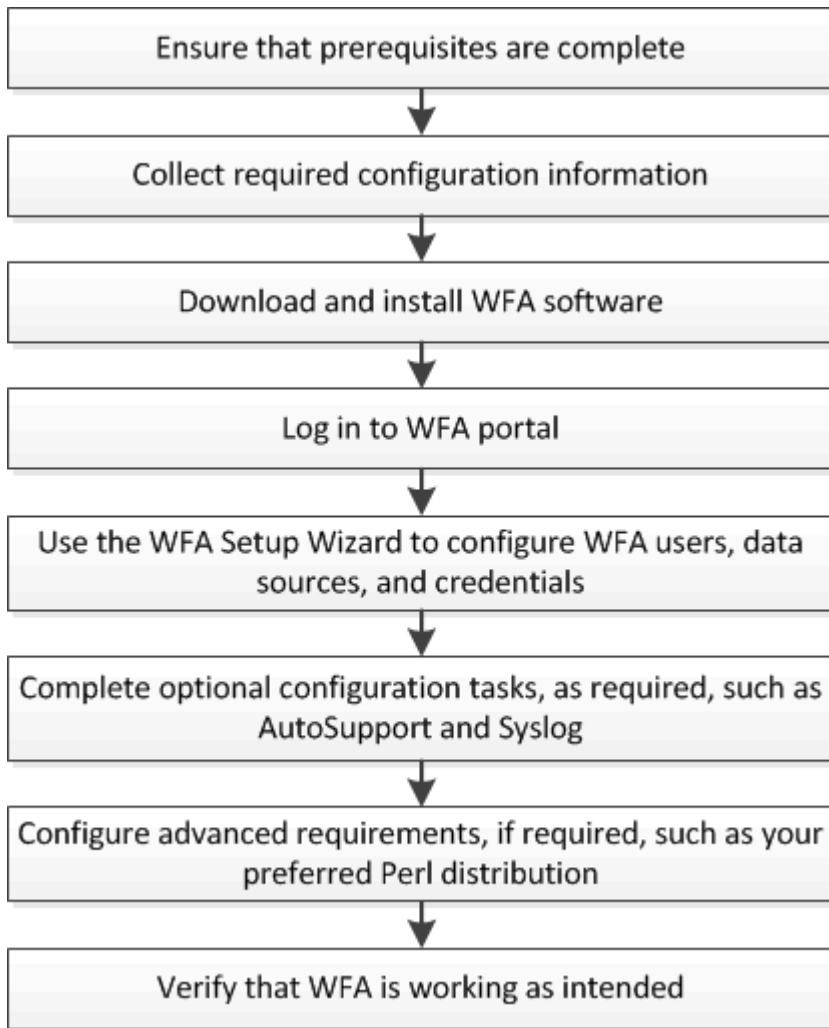


Información general de la instalación y configuración de OnCommand Workflow Automation

La instalación de OnCommand Workflow Automation (WFA) incluye realizar tareas como

preparar la instalación, descargar el instalador de WFA y ejecutar el instalador. Una vez finalizada la instalación, puede configurar WFA para cumplir con sus requisitos.

El siguiente diagrama de flujo muestra las tareas de instalación y configuración:



Limitaciones conocidas de OnCommand Workflow Automation

OnCommand Workflow Automation (WFA) 5.0 incluye algunas limitaciones y funciones no compatibles que debe tener en cuenta antes de instalar y configurar WFA.

Autenticación LDAP

- Solo puede usar el servidor de protocolo ligero de acceso a directorios (LDAP) de Microsoft Active Directory para la autenticación LDAP.
- No debe utilizar un nombre de usuario LDAP que forme parte de una estructura jerárquica de varios dominios para autenticación o notificación.



No se admite Microsoft Active Directory Lightweight Directory Services (AD LDS).

Tipos de fuentes de datos de WFA

Los tipos de origen de datos de Active IQ Data Center Manager 6.0, 6.1 y 6.2 quedan obsoletos en la versión

WFA 4.1, por lo que estos tipos de origen de datos no serán compatibles en futuras versiones.

WFA instalado en Linux

- Actualmente, el contenido certificado de Data ONTAP que funciona en 7-Mode no está disponible.
- Los comandos que incluyen solo el código PowerShell no son compatibles con Linux.
- Los comandos certificados de 7-Mode y VMware no se encuentran actualmente en Perl y por lo tanto no son compatibles con Linux.

Requisitos del sistema para instalar OnCommand Workflow Automation

Debe estar al tanto de los requisitos de hardware y software de OnCommand Workflow Automation (WFA) antes de instalar WFA.

Requisitos de hardware para instalar WFA

En la siguiente tabla se enumeran los requisitos mínimos de hardware y las especificaciones de hardware recomendadas para el servidor de WFA.

Componente	Requisitos mínimos	Especificaciones recomendadas
CPU	2.27 GHz o superior, 2 núcleos y 64 bits	2.27 GHz o superior, 2 núcleos y 64 bits
RAM	4 GB	8 GB
Libere espacio en disco	5 GB	20 GB



Si está instalando WFA en una máquina virtual (VM), debe reservar la memoria y la CPU necesarias para que la máquina virtual tenga suficientes recursos. El instalador no verifica la velocidad de la CPU.

Requisitos de software para la instalación de WFA

La tabla siguiente muestra todas las versiones del sistema operativo que son compatibles con el servidor WFA.

Sistema operativo	Versión
Red Hat Enterprise Linux	sistemas operativos de 6.5, 7.0, 7.1 64 bits, 7.2, 7.3 y 7.4
CentOS	7.1, 7.2 y 7.3



WFA debe instalarse en máquinas físicas o máquinas virtuales dedicadas. No debe instalar ninguna otra aplicación en el servidor que ejecute WFA.

Otro software mínimo requerido

- Uno de los siguientes exploradores compatibles:
 - Mozilla Firefox
 - Internet Explorer de Microsoft
 - Google Chrome
- La última versión de Adobe Flash Player para su navegador
- Perl v5.10.1

Puede obtener información sobre los módulos Perl que deben instalarse utilizando el `./WFA-version_number.bin -l` comando.

Para obtener más detalles, consulte la herramienta de matriz de interoperabilidad.

Información relacionada

["Herramienta de matriz de interoperabilidad de NetApp"](#)

Puertos necesarios para Workflow Automation

Si utiliza un firewall, debe tener en cuenta los puertos necesarios para Workflow Automation (WFA).

Los números de puerto predeterminados aparecen en esta sección. Si desea utilizar un número de puerto no predeterminado, debe abrir ese puerto para la comunicación. Para obtener más detalles, consulte la documentación del firewall.

En la siguiente tabla se enumeran los puertos predeterminados que deben estar abiertos en el servidor de WFA:

Puerto	Protocolo	Dirección	Específico
80, 443	HTTP Y HTTPS	Entrantes	Apertura de WFA e inicio de sesión
80, 443, 22	HTTP, HTTPS, SSH	Salientes	Ejecución de comandos (ZAPI, PowerCLI)
445, 139, 389, 636	Microsoft-DS, NetBIOS-ssn, AD LDAP y AD LDAPS	Salientes	Autenticación LDAP de Microsoft Active Directory
161	SNMP	Salientes	Envío de mensajes SNMP sobre el estado de los flujos de trabajo
3306	MySQL	Entrantes	El almacenamiento en caché de un usuario de solo lectura

Puerto	Protocolo	Dirección	Específico
25	SMTP	Salientes	Notificación por correo
80, 443, 25	HTTP, HTTPS, SMTP	Salientes	Enviando mensajes de AutoSupport
514	Syslog	Salientes	Enviar registros a un servidor de syslog

En la siguiente tabla se enumeran los puertos predeterminados que deben abrirse en el servidor de Data Center Manager:

Puerto	Protocolo	Dirección	Específico
2638	Sybase	Entrantes	El almacenamiento de datos en caché de Data Center Manager de Active IQ anterior a 6.0
3306	MySQL	Entrantes	Almacenar en caché datos de Active IQ Data Center Manager 6.0 y versiones posteriores
8088, 8488	HTTP Y HTTPS	Entrantes	El almacenamiento de datos en caché de Performance Advisor, que forma parte de Data Center Manager de Active IQ anterior a 6.0

En la siguiente tabla, se enumera el puerto predeterminado que debe estar abierto en VMware vCenter:

Puerto	Protocolo	Dirección	Específico
443	HTTPS	Entrantes	Almacenamiento de datos en caché desde VMware vCenter

En la siguiente tabla se enumera el puerto predeterminado que debe estar abierto en el equipo host SNMP:

Puerto	Protocolo	Dirección	Específico
162	SNMP	Entrantes	Recibir mensajes SNMP sobre el estado de los flujos de trabajo

Requisitos previos para instalar Workflow Automation

Antes de instalar OnCommand Workflow Automation (WFA), debe asegurarse de que tiene la información necesaria y ha completado ciertas tareas.

Antes de instalar WFA en un sistema, debe haber completado las siguientes tareas:

- Descargar el archivo de instalación de WFA desde el sitio de soporte de NetApp y copiar el archivo en el servidor en el que desea instalar WFA



Debe tener credenciales válidas para iniciar sesión en el sitio de soporte de NetApp. Si no tiene credenciales válidas, puede registrarse en el sitio de soporte de NetApp para obtener las credenciales.


- Verificar que el sistema tiene acceso a lo siguiente, según corresponda:
 - Controladoras de almacenamiento
 - Administrador de centros de datos de Active IQ




Si el entorno requiere accesibilidad de Secure Shell (SSH), debe asegurarse de que SSH esté habilitado en las controladoras de destino.

- Comprobando que Perl v5.10.1 está instalado

Información de configuración requerida

Unidad o sistema	Detalles	Específico
Cabinas	<ul style="list-style-type: none">• Dirección IP• Nombre de usuario y contraseña	<p>Realice operaciones en sistemas de almacenamiento</p> <div><p>Se requieren credenciales de cuenta de administrador o raíz para almacenamiento (cabinas).</p></div>
Repositorios externos como OnCommand Balance y bases de datos personalizadas	<ul style="list-style-type: none">• Dirección IP• Nombre de usuario y contraseña de una cuenta de usuario de sólo lectura	<p>Adquiera datos</p> <p>Debe crear el contenido relevante de WFA, como entradas de diccionario y consultas en caché para los repositorios externos, con el fin de adquirir datos de los repositorios externos.</p>

Unidad o sistema	Detalles	Específico
Servidor de correo	<ul style="list-style-type: none"> Dirección IP Nombre de usuario y contraseña <div>  <p>Se requieren el nombre de usuario y la contraseña si el servidor de correo requiere autenticación.</p> </div>	Reciba notificaciones de WFA por correo electrónico
Servidor AutoSupport	<ul style="list-style-type: none"> Host de correo 	<p>Envíe mensajes de AutoSupport a través de SMTP</p> <p>Si no tiene un host de correo configurado, puede utilizar HTTP o HTTPS para enviar mensajes de AutoSupport.</p>
Servidor LDAP de Microsoft Active Directory (AD)	<ul style="list-style-type: none"> Dirección IP Nombre de usuario y contraseña Nombre del grupo 	Autenticar y autorizar mediante AD LDAP o AD LDAPS
Aplicación de gestión SNMP	<ul style="list-style-type: none"> Dirección IP Puerto 	Reciba notificaciones SNMP de WFA
Servidor de syslog	<ul style="list-style-type: none"> Dirección IP 	Enviar datos de registro

Información relacionada

["Soporte de NetApp"](#)

Instalar módulos Perl en CentOS y RHEL

Algunos módulos Perl no están incluidos de forma predeterminada con el paquete Perl para Linux.

Acerca de esta tarea

Durante la instalación de WFA, el instalador de WFA verifica que todos los módulos Perl están disponibles en el sistema y, a continuación, continúa cuando se cumpla este requisito. Debe instalar los módulos Perl antes de instalar OnCommand Workflow Automation (WFA).



El instalador de WFA intenta instalar los módulos Perl de forma automática si los módulos Perl están disponibles en los repositorios yum configurados en el sistema. Si los módulos Perl no están disponibles, el instalador solicita al usuario que instale manualmente los módulos Perl. La única excepción es el módulo "perl-core". Este módulo no se instala automáticamente en el sistema aunque esté disponible en los repositorios de yum configurados en el sistema. Este es un problema conocido.

Tabla 1: Módulos Perl necesarios para WFA

Módulo Perl	Nombre de paquete RPM
Módulos principales Perl	núcleo perl
DBI	Per-DBI
XML::DOM	perl-XML-DOM
Término::ReadKey	perl-TermReadKey
HTTP::petición	perl-libwww-perl
XML::libxml perl-XML-libxml	perl-XML-libxml
DBD::mysql	perl-DBD-MySQL
URI::URL	perl-URI
HTTP::respuesta	perl-libwww-perl
HTTP::encabezados	perl-libwww-perl
NET::SSLeay	perl-Net-SSLeay
URI::escape	perl-URI
LWP::Protocol::https perl-LWP-Protocol-https	perl-LWP-Protocol-https
XML::Parser	perl-XML-Parser
LWP::UserAgent	perl-libwww-perl
NET::LDAP	perl-LDAP
Fecha::Calc	perl-Date-CalcXML

Pasos

1. Inicie sesión en el servidor Linux como un `root` usuario.
2. Compruebe que todos los módulos Perl necesarios para WFA están instalados en el sistema:

```
./WFA-4.2.0.0.0.bin -l
```

3. Si no se detectan módulos Perl, compruebe si están disponibles en el repositorio configurado:

```
yum search Perl-module-name
```

ejemplo

Si la `DBD::mysql` no se detecta el módulo:

```
yum search perl-DBD-MySQL
```

4. Si no hay ningún módulo Perl en el repositorio, configure el repositorio que contiene el módulo Perl o descargue el módulo Perl desde Internet.
5. Instale los módulos Perl que falten desde el repositorio configurado:

```
yum -y install Perl-module-name
```

ejemplo

Instale el `DBD::mysql` módulo del repositorio configurado:

```
yum -y install perl-DBD-MySQL
```

Gestión de la alta disponibilidad

Puede configurar una configuración de alta disponibilidad para proporcionar un soporte constante para las operaciones de red. Si uno de los componentes falla, el componente reflejado de la configuración toma el control de la operación y ofrece recursos de red ininterrumpidas. También puede realizar un backup de la base de datos de WFA y de las configuraciones compatibles para que pueda recuperar los datos en caso de desastre.

Configuración de Workflow Automation en VCS para una alta disponibilidad

Debe instalar y configurar Workflow Automation (WFA) en un entorno de Veritas Cluster Server (VCS) para configurar la alta disponibilidad y proporcionar recuperación tras fallos. Antes de instalar WFA, debe verificar que todos los componentes necesarios están configurados correctamente.

Acerca de esta tarea

Una configuración de alta disponibilidad ofrece soporte constante para las operaciones de aplicaciones. Si uno de los componentes falla, el componente reflejado de la configuración toma el control de la operación y proporciona recursos de red ininterrumpidas.



VCS es la única solución de clúster compatible con WFA en Linux.

Configurar VCS para instalar OnCommand Workflow Automation

Antes de instalar OnCommand Workflow Automation (WFA) en Veritas Cluster Server (VCS), debe asegurarse de que los nodos del clúster estén configurados correctamente para admitir WFA.

Lo que necesitará

- VCS debe instalarse en ambos nodos del cluster según las instrucciones de la *Veritas Cluster Server 6.1.1 Installation Guide*.
- Para recibir notificaciones acerca de los eventos del clúster, el software VCS debe estar configurado para SNMP y SMTP de acuerdo con las instrucciones de la *Veritas Cluster Server Administrator's Guide*.
- Todos los requisitos y directrices para la configuración de servidores de clúster deben cumplirse de acuerdo con la documentación de VCS.
- Debe instalar SnapDrive para UNIX si desea crear LUN con SnapDrive para UNIX.
- Ambos nodos del clúster deben ejecutar una versión compatible del sistema operativo.

Los sistemas operativos admitidos como mínimo son Red Hat Enterprise Linux 6.5 y VCS 6.1.1.

- La misma versión de WFA debe instalarse utilizando la misma ruta en los dos nodos del clúster.
- El servidor WFA debe estar conectado al sistema de almacenamiento a través de Fibre Channel (FC) o iSCSI.
- La latencia debe ser mínima entre el servidor de WFA y el sistema de almacenamiento.
- El enlace FC debe estar activo y los LUN creados deben ser accesibles para ambos nodos del clúster.
- Debe configurarse un mínimo de dos interfaces de red en cada sistema: Una para la comunicación nodo a nodo y la otra para la comunicación nodo a cliente.
- El nombre de la interfaz de red utilizada para la comunicación entre nodos y clientes debe ser el mismo en ambos sistemas.
- Se debe establecer un enlace de latido separado entre los nodos del clúster; de lo contrario, la interfaz de red se utiliza para comunicarse entre los nodos del clúster.
- Debe crearse una ubicación compartida para una alta disponibilidad.

Puede utilizar SnapDrive para UNIX para crear la ubicación compartida.

También puede gestionar las LUN con SnapDrive o la interfaz de línea de comandos del sistema de almacenamiento. Consulte la matriz de compatibilidad de SnapDrive para UNIX para obtener más información.

Pasos

1. Compruebe que el VCS está instalado correctamente:

```
hastatus -summary
```

Los dos nodos deben estar en línea y el servicio VCS debe estar en ejecución en ambos nodos.

2. Compruebe que los LUN están accesibles para los dos nodos mediante una de las siguientes opciones:
 - Gestione las LUN de forma nativa.
 - Use SnapDrive para UNIX:

- i. Instale SnapDrive para UNIX en los dos nodos.
- ii. Configure SnapDrive para UNIX en ambos nodos.
- iii. Desde el primer nodo, ejecute la `snapdrive storage create` Comando para crear una LUN.
- iv. Compruebe que la LUN creada en el primer nodo esté visible en el segundo nodo ejecutando el `snapdrive storage show -all` comando.

Instale OnCommand Workflow Automation en Linux

Puede instalar OnCommand Workflow Automation (WFA) mediante la interfaz de línea de comandos (CLI).

Lo que necesitará

- Debe haber revisado los requisitos previos de instalación.

Requisitos previos de la instalación

- Debe haber descargado el instalador de WFA desde el sitio de soporte de NetApp.

Acerca de esta tarea

Si está instalando WFA en una máquina virtual (VM), el nombre de la máquina virtual no debe incluir el carácter de guion bajo (_).

Puede cambiar la ubicación predeterminada de la instalación en el símbolo del sistema del shell:

```
./WFA-version_number.bin [-i WFA_install_directory] [-d mysql_data_directory]
```

Si cambia la ubicación de instalación predeterminada, el directorio de datos de MySQL no se eliminará cuando desinstale WFA. Debe eliminar manualmente el directorio.



Antes de reinstalar WFA 4.2 o posterior, debe eliminar el directorio de datos MySQL si ha desinstalado MySQL.

Pasos

1. Inicie sesión en el servidor Linux como un `root` usuario.
2. Desplácese hasta el directorio donde se encuentra el ejecutable `.bin` el archivo está ubicado.
3. Instale WFA eligiendo uno de los siguientes métodos:
 - Instalación interactiva
 - i. Inicie la sesión interactiva: `./WFA-version_number.bin`
 - ii. Introduzca las credenciales del usuario administrador predeterminado y, a continuación, pulse Intro.

Debe anotar las credenciales del usuario administrador y asegurarse de que la contraseña cumple los siguientes criterios:

- Mínimo de seis caracteres
- Un carácter en mayúscula
- Un carácter en minúscula

- Un número
 - Un carácter especial
- iii. Acepte los puertos predeterminados para la configuración de WFA o proporcione puertos personalizados y, a continuación, pulse Intro.
 - iv. Especifique el nombre de su empresa y el nombre de un sitio y, a continuación, pulse Intro.

El nombre del sitio puede incluir la ubicación de la instalación de WFA, por ejemplo, Pittsburgh, PA.

- v. Compruebe que WFA se haya instalado correctamente eligiendo una de las siguientes acciones:
 - Acceda a WFA mediante un navegador web.
 - Compruebe que el servicio del servidor WFA de NetApp y el servicio de base de datos WFA de NetApp están ejecutándose:


```
service wfa-server status+ service wfa-db status
```

◦ Instalación silenciosa

En el intérprete de comandos:

```
./WFA-version_number.bin [-u admin_user_name] [-p admin_user_password] [-m https_port] [-n http_port] [-c company_name] [-s site_name] [-i install_directory] [-d mysql_data_directory] [-y] [-b]
```

Si desea realizar una instalación silenciosa, debe especificar valores para todas las opciones de comandos. Las opciones de comando son las siguientes:

Opción	Descripción
-y	<p>Opción para saltar</p> <p>Omite la confirmación de la instalación</p>
-b	<p>Opción para saltar</p> <p>Omite la creación de un backup de la base de datos de WFA durante una actualización</p>
-u	Nombre de usuario del administrador
-p	<p>Contraseña de usuario administrador</p> <p>La contraseña de usuario administrador debe cumplir con los siguientes criterios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mínimo de seis caracteres • Un carácter en mayúscula • Un carácter en minúscula • Un número • Un carácter especial

Opción	Descripción
-m	Puerto HTTPS
-n	Puerto HTTP
-s.	Nombre del sitio
-c	Nombre de la empresa
-i	Ruta del directorio de instalación
-d	Directorio de datos de MySQL
-h	Opción para mostrar Muestra la Ayuda

Información relacionada

["Soporte de NetApp"](#)

Configuración de Workflow Automation en VCS

Tras instalar Workflow Automation (WFA) en VCS, debe configurar WFA en VCS utilizando scripts de configuración para alta disponibilidad.

Lo que necesitará

- Debe haber instalado la misma versión de WFA en los dos nodos del clúster.
- Debe tener la misma ruta de instalación para ambos nodos.
- Debe crear un backup de WFA.

Pasos

1. Inicie sesión en el primer nodo del clúster.
2. Utilice el Administrador de clústeres para comprobar que el estado ha de ambos nodos es **en ejecución**.
3. En el símbolo del sistema, ejecute la secuencia de comandos `ha_setup.pl` para mover los datos de WFA a la ubicación compartida y configurar WFA con VCS para recuperación tras fallos:

```
perl ha_setup.pl --first [-t type_of_cluster_vcs] [-g cluster_group_name] [-e
NIC_card_name] [-i IP_address] [-m Netmask] [-n cluster_name] [-f
mount_point_of_shared_LUN] [-v name_of_logical_volume] [-d disk_group_name] [-
l install_directory]
```

Para la ubicación de instalación predeterminada, el script está disponible en `/opt/netapp/wfa/bin/ha/`.

ejemplo


```
perl ha_setup.pl --first -t vcs -g WFA -e eth0 -i 10.238.170.3 -m  
255.255.255.0 -n wfa_cluster -f /mnt/wfa_mount/ -v lun_volume -d lun_dg -l  
/opt/netapp/wfa
```

4. Utilice Cluster Manager para verificar que los servicios de WFA, el punto de montaje, la IP virtual, el NIC y el grupo de volúmenes se han añadido al grupo de clústeres.
5. Utilice Cluster Manager para mover los recursos de WFA al nodo secundario:
 - a. Seleccione y haga clic con el botón derecho en el grupo de clústeres.
 - b. Seleccione **Cambiar a > nodo secundario**.
6. Confirmar que el montaje de los datos, la IP virtual, el grupo de volúmenes y las tarjetas NIC están activos en el segundo nodo del clúster.
7. Desconecte los servicios de WFA mediante Cluster Manager:
 - a. Seleccione **WFA > aplicación > wfa-Server**.
 - b. Haga clic con el botón derecho del ratón y seleccione **sin conexión**.
 - c. Seleccione **WFA > aplicación > wfa-dB**.
 - d. Haga clic con el botón derecho del ratón y seleccione **sin conexión**.
8. En el símbolo del sistema, ejecute el script ha_setup.pl en el nodo secundario del clúster para configurar WFA para utilizar los datos desde la ubicación compartida:

```
perl ha_setup.pl --join [-t type_of_cluster_vcs] [-f  
mount_point_of_shared_LUN]
```

Para la ubicación de instalación predeterminada, el script está disponible en
/opt/netapp/wfa/bin/ha/.

ejemplo

```
perl ha_setup.pl --join -t vcs -f /mnt/wfa_mount/
```

9. Vaya a Administrador de clústeres y haga clic en **Grupo de clústeres > en línea > servidor**.

Puede que tarde un rato en que el Administrador del clúster muestre que los recursos de la aplicación están en línea. También puede hacer clic con el botón derecho del ratón en los recursos de la aplicación y comprobar si los recursos están en línea.

10. Asegúrese de que es posible acceder a WFA a través de la dirección IP utilizada durante esta configuración.

Configurar una versión anterior de OnCommand Workflow Automation para alta disponibilidad

Puede configurar las versiones de OnCommand Workflow Automation (WFA) anteriores a 3.1 para obtener alta disponibilidad.

Pasos

1. Actualice la versión existente de WFA a la última versión disponible de WFA.

["Actualizar WFA"](#)

Esta versión actualizada de WFA es el nodo principal del clúster.

2. Cree un backup de la base de datos de WFA.

"Realice un backup de la base de datos WFA"

Si alguno de los parámetros se ha cambiado manualmente, debe crear una copia de seguridad de la base de datos de WFA, desinstalar la instalación existente de WFA, instalar la versión más reciente disponible de WFA, restaurar el backup y, a continuación, continuar con la configuración de Veritas Cluster Server (VCS).

3. Configure VCS para instalar WFA en el nodo principal.

Configure VCS para instalar WFA

4. Instale la versión más reciente disponible de WFA en el nodo secundario.

Instale WFA

5. Configure WFA en VCS.

"Configure WFA en VCS"

El servidor de WFA está configurado para alta disponibilidad.

Desinstalación de Workflow Automation en un entorno de VCS

Puede desinstalar Workflow Automation (WFA) de un clúster eliminando todos los servicios de WFA de los nodos del clúster.

Pasos

1. Desconecte los servicios mediante Cluster Manager:
 - a. Haga clic con el botón derecho en el grupo de clústeres.
 - b. Seleccione **sin conexión** y, a continuación, seleccione el nodo.
2. Desinstale WFA en el primer nodo y, a continuación, desinstale WFA en el segundo nodo.

"Desinstale OnCommand Workflow Automation"

3. Elimine los recursos del clúster de Cluster Manager:
 - a. Haga clic con el botón derecho en el grupo de clústeres.
 - b. Seleccione **Eliminar**.
4. Elimine manualmente los datos de la ubicación compartida.

Realizar backups y restaurar la base de datos y las configuraciones de OnCommand Workflow Automation en Linux

Puede realizar un backup y restaurar la base de datos de OnCommand Workflow Automation (WFA) y las configuraciones compatibles para que pueda recuperar los datos en caso de desastre. Las configuraciones compatibles incluyen acceso a datos, tiempo de espera HTTP y certificados SSL.

Lo que necesitará

Debe tener privilegios de administrador o credenciales de arquitecto.

Acerca de esta tarea

Debe crear el backup en una ubicación segura porque mediante la restauración del backup se proporcionará acceso a todos los sistemas de almacenamiento a los que accede con WFA.



- Se requiere un backup completo de las bases de datos y las configuraciones de WFA durante la recuperación ante desastres y se puede utilizar tanto en entornos independientes como de alta disponibilidad.
- Solo pueden utilizarse los comandos de la CLI o las API DE REST para realizar operaciones completas de backup y restauración durante la recuperación ante desastres.

No puede usar la interfaz de usuario web para realizar un backup o restaurar la base de datos de WFA durante la recuperación ante desastres.

Pasos

1. Realice un backup de la base de datos de OnCommand Workflow Automation.

["Realizar un backup de la base de datos de OnCommand Workflow Automation"](#)

2. Restaurar un backup anterior de la base de datos de OnCommand Workflow Automation.

["Restaurar la base de datos OnCommand Workflow Automation"](#)

Configure OnCommand Workflow Automation

Después de completar la instalación de OnCommand Workflow Automation (WFA), debe completar varias opciones de configuración. Tiene que acceder a WFA, configurar usuarios, configurar orígenes de datos, configurar credenciales y configurar WFA.

Acceda a OnCommand Workflow Automation

Puede acceder a OnCommand Workflow Automation (WFA) a través de un navegador web desde cualquier sistema que tenga acceso al servidor WFA.

Lo que necesitará

Debe haber instalado Adobe Flash Player para su explorador web.

Pasos

1. Abra un explorador Web e introduzca una de las siguientes opciones en la barra de direcciones:

◦ `https://wfa_server_ip`

`wfa_server_ip` Es la dirección IP (dirección IPv4 o IPv6) o el nombre de dominio completo (FQDN) del servidor WFA.

- Si está accediendo a WFA en el servidor de WFA: `https://localhost/wfa`` Si ha especificado un puerto no predeterminado para WFA, debe incluir el número de puerto de la siguiente forma:

- `https://wfa_server_ip:port`
 - `https://localhost:port+ Port` es el número de puerto TCP que ha utilizado para el servidor WFA durante la instalación.
2. En la sección **Iniciar sesión**, introduzca las credenciales del usuario administrador que haya introducido durante la instalación.
 3. **Opcional:** en el menú **Ajustes > Configuración**, configure las credenciales y un origen de datos.
 4. **Opcional:** Añada un marcador a la GUI web de WFA para facilitar el acceso.

Orígenes de datos de OnCommand Workflow Automation

OnCommand Workflow Automation (WFA) funciona con datos que se adquieren de orígenes de datos. Varias versiones de Data Center Manager de Active IQ y VMware vCenter Server se proporcionan como tipos de origen de datos de WFA predefinidos. Debe tener en cuenta los tipos de origen de datos predefinidos antes de configurar los orígenes de datos para la adquisición de datos.

Un origen de datos es una estructura de datos de sólo lectura que sirve como conexión al objeto de origen de datos de un tipo de origen de datos específico. Por ejemplo, un origen de datos puede ser una conexión a una base de datos del Administrador de centros de datos Active IQ de un tipo de origen de datos de Active IQ Data Center Manager 6.3. Puede añadir un origen de datos personalizado a WFA tras definir el tipo de origen de datos necesario.

Para obtener más información sobre los tipos de origen de datos predefinidos, consulte matriz de interoperabilidad.

Información relacionada

["Herramienta de matriz de interoperabilidad de NetApp"](#)

Configuración de un usuario de base de datos en el Administrador del centro de datos de Active IQ

Debe crear un usuario de base de datos en versiones anteriores a 6.0 de Active IQ para configurar el acceso de sólo lectura de la base de datos del Administrador de centros de datos de Active IQ a OnCommand Workflow Automation.

Configure un usuario de base de datos ejecutando `ocsetup` en Windows

Puede ejecutar el `ocsetup` Archivo en el servidor del Administrador de centros de datos de Active IQ para configurar el acceso de sólo lectura de la base de datos del Administrador de centros de datos de Active IQ a OnCommand Workflow Automation.

Pasos

1. Descargue el `wfa_ocsetup.exe` Archivo a un directorio del servidor del Administrador de centros de datos de Active IQ desde la siguiente ubicación:
`https://WFA_Server_IP/download/wfa_ocsetup.exe.`

`WFA_Server_IP` es la dirección IP (dirección IPv4 o IPv6) de su servidor WFA.

Si ha especificado un puerto no predeterminado para WFA, debe incluir el número de puerto de la

siguiente forma: `https://wfa_server_ip:port/download/wfa_ocsetup.exe`.

Port es el número de puerto TCP que ha utilizado para el servidor WFA durante la instalación.

Si especifica una dirección IPv6, debe escribirla entre corchetes.

2. Haga doble clic en el archivo *wfa_ocsetup.exe*.
3. Lea la información del asistente de configuración y haga clic en **Siguiente**.
4. Busque o escriba la ubicación del JRE y haga clic en **Siguiente**.
5. Introduzca un nombre de usuario y una contraseña para anular las credenciales predeterminadas.

Se crea una nueva cuenta de usuario de la base de datos con acceso a la base de datos del Administrador de centros de datos de Active IQ.



Si no crea una cuenta de usuario, se utilizan las credenciales predeterminadas. Debe crear una cuenta de usuario con fines de seguridad.

6. Haga clic en **Siguiente** y revise los resultados.
7. Haga clic en **Siguiente** y, a continuación, haga clic en **Finalizar** para completar el asistente.

Configurar un usuario de base de datos ejecutando ocsetup en Linux

Puede ejecutar el *ocsetup* Archivo en el servidor del Administrador de centros de datos de Active IQ para configurar el acceso de sólo lectura de la base de datos del Administrador de centros de datos de Active IQ a OnCommand Workflow Automation.

Pasos

1. Descargue el *wfa_ocsetup.sh* Archivo en el directorio inicial del servidor Active IQ Data Center Manager mediante el siguiente comando de la terminal: `wget https://WFA_Server_IP/download/wfa_ocsetup.sh`

WFA_Server_IP es la dirección IP (dirección IPv4 o IPv6) de su servidor WFA.

Si ha especificado un puerto no predeterminado para WFA, debe incluir el número de puerto de la siguiente forma: `wget https://wfa_server_ip:port/download/wfa_ocsetup.sh`

Port es el número de puerto TCP que ha utilizado para el servidor WFA durante la instalación.

Si especifica una dirección IPv6, debe escribirla entre corchetes.

2. Utilice el siguiente comando en la terminal para cambiar el *wfa_ocsetup.sh* archivo a un ejecutable:

```
chmod +x wfa_ocsetup.sh
```

3. Ejecute el script introduciendo lo siguiente en la terminal:

```
./wfa_ocsetup.sh JRE_path
```

JRE_PATH es la ruta de acceso al JRE.

ejemplo

```
/opt/NTAPdfm/java
```

La siguiente salida se muestra en el terminal, lo que indica que la configuración se ha realizado correctamente:

```
Verifying archive integrity... All good.
Uncompressing WFA OnCommand Setup.....
*** Welcome to OnCommand Setup Utility for Linux ***
    <Help information>
*** Please override the default credentials below ***
Override DB Username [wfa] :
```

4. Introduzca un nombre de usuario y una contraseña para anular las credenciales predeterminadas.

Se crea una nueva cuenta de usuario de la base de datos con acceso a la base de datos del Administrador de centros de datos de Active IQ.



Si no crea una cuenta de usuario, se utilizan las credenciales predeterminadas. Debe crear una cuenta de usuario con fines de seguridad.

La siguiente salida se muestra en el terminal, lo que indica que la configuración se ha realizado correctamente:

```
***** Start of response from the database *****
>>> Connecting to database
<<< Connected
*** Dropped existing 'wfa' user
=== Created user 'username'
>>> Granting access
<<< Granted access
***** End of response from the database *****
***** End of Setup *****
```

Configurar un origen de datos

Debe configurar una conexión con un origen de datos en OnCommand Workflow Automation (WFA) para adquirir datos del origen de datos.

Lo que necesitará

- Para versiones de Active IQ Data Center Manager anteriores a la 6.0, debe haber ejecutado la última versión de la herramienta de configuración en el servidor de Data Center Manager para habilitar y configurar el acceso remoto de sólo lectura a la base de datos.
- Para Active IQ Data Center Manager 6.0 y posterior, debe haber creado una cuenta de usuario de base de datos en el servidor Data Center Manager.

Consulte la ayuda en línea de *OnCommand Unified Manager* para obtener más detalles.

- El puerto TCP para las conexiones entrantes en el servidor de Data Center Manager debe estar abierto.

Consulte la documentación del firewall para obtener más detalles.

A continuación, se muestran los números de puerto TCP predeterminados:

Número de puerto TCP	Versión del servidor de Data Center Manager	Descripción
2638	5.x.	Servidor de bases de datos SQL Anywhere de Sybase
3306	6.x.	Servidor de bases de datos MySQL

- Para Performance Advisor, debe haber creado una cuenta de usuario del Administrador de centros de datos de Active IQ con una función mínima de GlobalRead.

Consulte la ayuda en línea de *OnCommand Unified Manager* para obtener más detalles.

- El puerto TCP para conexiones entrantes en VMware vCenter Server debe estar abierto.

El número de puerto TCP predeterminado es 443. Consulte la documentación del firewall para obtener más detalles.

Acerca de esta tarea

Puede añadir varias fuentes de datos del servidor de Data Center Manager a WFA utilizando este procedimiento. Sin embargo, no debe utilizar este procedimiento si desea emparejar el servidor de Data Center Manager 6.3 y versiones posteriores con WFA y utilizar la funcionalidad de protección en el servidor de Data Center Manager.



Para obtener más información acerca del emparejamiento de WFA con el servidor de Data Center Manager 6.x, consulte la Ayuda en línea de *OnCommand Unified Manager*.



Al configurar un origen de datos con WFA, debe tener en cuenta que los tipos de origen de datos Active IQ Data Center Manager 6.0, 6.1 y 6.2 quedan obsoletos en la versión WFA 4.0, por lo que estos tipos de origen de datos no serán compatibles en futuras versiones.

Pasos

1. Acceda a WFA mediante un navegador web.
2. Haga clic en **Configuración** y en **Configuración** haga clic en **fuentes de datos**.
3. Elija la acción adecuada:


Para...	Realice lo siguiente...
Cree un nuevo origen de datos	Haga clic en  en la barra de herramientas.
Edite un origen de datos restaurado si ha actualizado WFA	Seleccione la entrada de origen de datos existente y haga clic en  en la barra de herramientas.


Si ha agregado una fuente de datos del servidor de Data Center Manager a WFA y, a continuación, actualizado la versión del servidor de Data Center Manager, WFA no reconocerá la versión actualizada del servidor Data Center Manager. Debe eliminar la versión anterior del servidor de Data Center Manager y, a continuación, agregar la versión actualizada del servidor de Data Center Manager a WFA.

4. En el cuadro de diálogo **Nuevo origen de datos**, seleccione el tipo de origen de datos necesario e introduzca un nombre para el origen de datos y el nombre de host.

Según el tipo de origen de datos seleccionado, los campos de puerto, nombre de usuario, contraseña y tiempo de espera pueden completarse automáticamente con los datos predeterminados, si están disponibles. Puede editar estas entradas según sea necesario.

5. Elija una acción adecuada:

Durante...	Realice lo siguiente...
Versiones de Data Center Manager de Active IQ anteriores a 6.0	Introduzca el nombre de usuario y la contraseña que utilizó para reemplazar las credenciales predeterminadas mientras ejecuta la herramienta de configuración.
Active IQ Data Center Manager 6.3 y versiones posteriores	Introduzca las credenciales de la cuenta de usuario de base de datos que creó en el servidor de Data Center Manager. Consulte <i>Ayuda en línea de Unified Manager de OnCommand</i> para obtener información detallada sobre la creación de una cuenta de usuario de base de datos.
Performance Advisor para (versiones de Active IQ Data Center Manager anteriores a 6.0)	<p>Introduzca las credenciales de un usuario del Administrador de centros de datos de Active IQ con el rol mínimo de GlobalRead.</p> <div>  <p>No debe proporcionar las credenciales de una cuenta de usuario de base de datos de Active IQ Data Center Manager que se haya creado mediante la interfaz de línea de comandos o la herramienta de configuración.</p> </div>


6. Haga clic en **Guardar**.
7. **Opcional:** en la tabla orígenes de datos, seleccione el origen de datos y haga clic en  en la barra de herramientas.
8. Compruebe el estado del proceso de adquisición de datos.

Agregar un servidor actualizado de Data Center Manager como origen de datos



Si el servidor de Data Center Manager (5.x o 6.x) se añade como origen de datos a WFA y, a continuación, se actualiza el servidor de Data Center Manager. Debe agregar el servidor actualizado de Data Center Manager como un origen de datos porque los datos asociados con la versión actualizada no se rellenan en WFA, a menos que se añadan

manualmente como un origen de datos.

Pasos

1. Inicie sesión en la GUI web de WFA como administrador.
2. Haga clic en **Configuración** y en **Configuración**, haga clic en **fuentes de datos**.
3. Haga clic en  en la barra de herramientas.
4. En el cuadro de diálogo **Nuevo origen de datos**, seleccione el tipo de origen de datos necesario y, a continuación, escriba un nombre para el origen de datos y el nombre de host.

Según el tipo de origen de datos seleccionado, los campos de puerto, nombre de usuario, contraseña y tiempo de espera pueden completarse automáticamente con los datos predeterminados, si están disponibles. Puede editar estas entradas según sea necesario.

5. Haga clic en **Guardar**.
6. Seleccione la versión anterior del servidor de Data Center Manager y haga clic en  en la barra de herramientas.
7. En el cuadro de diálogo de confirmación **Eliminar tipo de origen de datos**, haga clic en **Sí**.
8. **Opcional:** en la tabla **orígenes de datos**, seleccione el origen de datos y, a continuación, haga clic en  en la barra de herramientas.
9. Compruebe el estado de la adquisición de datos en la tabla **Historial**.

Crear usuarios locales

OnCommand Workflow Automation (WFA) le permite crear y gestionar usuarios WFA locales con permisos específicos para distintos roles, como invitado, operador, aprobador, arquitecto administrador y backup.

Lo que necesitará

Debe haber instalado WFA y haber iniciado sesión como administrador.

Acerca de esta tarea

WFA permite crear usuarios para los siguientes roles:

- **Invitado**

Este usuario puede ver el portal y el estado de una ejecución de flujo de trabajo, y se le puede notificar de un cambio en el estado de una ejecución de flujo de trabajo.

- **Operador**

Este usuario puede obtener una vista previa y ejecutar flujos de trabajo para los que tiene acceso el usuario.

- **Approver**

Este usuario puede obtener una vista previa de los flujos de trabajo, ejecutarlos, aprobarlos y rechazarlos para los que el usuario tiene acceso.



Se recomienda proporcionar el ID de correo electrónico del aprobador. Si hay varios autorizadores, puede proporcionar un ID de correo electrónico de grupo en el campo **correo electrónico**.

- **Arquitecto**

Este usuario tiene acceso completo para crear flujos de trabajo, pero está restringido a la modificación de la configuración global del servidor WFA.


- **Admin**

Este usuario tiene acceso completo al servidor WFA.

- **Backup**

Este es el único usuario que puede generar copias de seguridad del servidor WFA de forma remota. Sin embargo, el usuario está restringido de todos los demás accesos.

Pasos

1. Haga clic en **Configuración** y en **Administración** haga clic en **usuarios**.
2. Para crear un nuevo usuario, haga clic en  en la barra de herramientas.
3. Introduzca la información necesaria en el cuadro de diálogo **Nuevo usuario**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Configure las credenciales de un sistema de destino

Puede configurar las credenciales de un sistema de destino en OnCommand Workflow Automation (WFA) y utilizar las credenciales para conectarse a ese sistema específico y ejecutar comandos.

Acerca de esta tarea

Después de la adquisición de datos inicial, es necesario configurar las credenciales de las cabinas donde se ejecutan los comandos. La conexión de la controladora WFA de PowerShell funciona en dos modos:

- Con credenciales


WFA intenta establecer una conexión mediante HTTPS primero y, a continuación, intenta utilizar HTTP. También puede utilizar la autenticación LDAP de Microsoft Active Directory para conectarse a cabinas sin definir credenciales en WFA. Para utilizar LDAP de Active Directory, debe configurar la matriz para realizar la autenticación con el mismo servidor LDAP de Active Directory.

- Sin credenciales (para sistemas de almacenamiento que funcionan en 7-Mode)


WFA intenta establecer una conexión mediante autenticación de dominio. Este modo utiliza el protocolo de llamada a procedimiento remoto, que se asegura mediante el protocolo NTLM.

Pasos

1. Inicie sesión en WFA a través de un navegador web como administrador.
2. Haga clic en **Configuración** y en **Configuración** haga clic en **credenciales**.

3. Haga clic en  en la barra de herramientas.
4. En el cuadro de diálogo **credenciales nuevas**, seleccione una de las siguientes opciones de la lista **coincidencia**:
 - **Exact**
Credenciales para una dirección IP o un nombre de host específicos
 - **Patrón**
Credenciales para toda la subred o el intervalo IP

Puede utilizar la sintaxis de expresiones regulares para esta opción.
5. Seleccione el tipo de sistema remoto en la lista **Tipo**.
6. Introduzca el nombre de host o la dirección IPv4 o IPv6 del recurso, el nombre de usuario y la contraseña.
7. Realice la acción siguiente para probar la conectividad:

Si ha seleccionado el siguiente tipo de coincidencia...	Realice lo siguiente...
Exact	Haga clic en Prueba .
Patrón	<p>Guarde las credenciales y elija una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seleccione la credencial y haga clic en  en la barra de herramientas. • Haga clic con el botón derecho del ratón y seleccione probar conectividad.

8. Haga clic en **Guardar**.

Configurando OnCommand Workflow Automation

OnCommand Workflow Automation (WFA) le permite configurar diversos ajustes, por ejemplo, AutoSupport y notificaciones.

Al configurar WFA, puede configurar una o varias de las siguientes opciones, según sea necesario:

- AutoSupport (ASUP) para enviar mensajes de ASUP al soporte técnico
- Servidor de Microsoft Active Directory Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) para la autenticación y autorización de LDAP para usuarios de WFA
- Envíe un correo electrónico para notificaciones por correo electrónico sobre operaciones de flujo de trabajo y envío de mensajes de ASUP
- Protocolo simple de gestión de red (SNMP) para recibir notificaciones sobre operaciones de flujos de trabajo
- Syslog para registro remoto de datos

Configure AutoSupport

Puede configurar varias opciones de AutoSupport, como la programación, el contenido de los mensajes de AutoSupport y el servidor proxy. AutoSupport envía registros semanales del contenido seleccionado al soporte técnico para archivado y análisis de problemas.

Pasos

1. Inicie sesión en WFA a través de un navegador web como administrador.
2. Haga clic en **Configuración** y en **Configuración** haga clic en **AutoSupport**.
3. Asegúrese de que la casilla **Activar AutoSupport** está seleccionada.
4. Especifique la información obligatoria.
5. Seleccione una de las siguientes opciones en la lista **Contenido**:

Si desea incluir...	Elija esta opción...
Solo detalles de configuración como usuarios, flujos de trabajo y comandos de la instalación de WFA	enviar sólo datos de configuración
Detalles de configuración DE WFA y datos en tablas de caché de WFA como el esquema	envío de datos de configuración y caché (predeterminado)
Detalles de configuración DE WFA, datos en tablas de caché de WFA y datos en el directorio de instalación	envío de datos ampliados de configuración y caché



La contraseña de cualquier usuario de WFA se *no* incluye en los datos de AutoSupport.

6. **Opcional:** Compruebe que puede descargar un mensaje de AutoSupport:
 - a. Haga clic en **Descargar**.
 - b. En el cuadro de diálogo que se abre, seleccione la ubicación en la que desea guardar .7z archivo.
7. **Opcional:** Pruebe el envío de un mensaje AutoSupport al destino especificado haciendo clic en **Enviar ahora**.
8. Haga clic en **Guardar**.

Configure las opciones de autenticación

Puede configurar OnCommand Workflow Automation (WFA) para que utilice un servidor de protocolo ligero de acceso a directorios (LDAP) de Microsoft Active Directory (AD) para autenticación y autorización.

Lo que necesitará

Debe haber configurado un servidor LDAP de Microsoft AD en el entorno.

Acerca de esta tarea

Solo se admite la autenticación de Microsoft AD LDAP para WFA. No puede utilizar ningún otro método de

autenticación LDAP, incluidos Microsoft AD Lightweight Directory Services (AD LDS) o el catálogo global de Microsoft.



Durante la comunicación, LDAP envía el nombre de usuario y la contraseña en texto sin formato. Sin embargo, la comunicación LDAPS (LDAP Secure) es cifrada y segura.

Pasos

1. Inicie sesión en WFA a través de un navegador web como administrador.
2. Haga clic en **Configuración** y en **Configuración** haga clic en **autenticación**.
3. Active la casilla de verificación **Activar Active Directory**.
4. Introduzca la información obligatoria en los campos:
 - a. **Opcional:** Si desea utilizar el formato *USER@Domain* para usuarios de dominio, reemplace `sAMAccountName` con `userPrincipalName` En el campo **atributo de nombre de usuario**.
 - b. **Opcional:** Si se requieren valores únicos para su entorno, edite los campos necesarios.
 - c. Introduzca el URI del servidor AD de la siguiente manera: +
`ldap://active_directory_server_address[:port]+ ejemplo`

`ldap://NB-T01.example.com[:389]`

Si ha habilitado LDAP sobre SSL, puede usar el siguiente formato URI:

`ldaps://active_directory_server_address[:port]`

- a. Añadir una lista de nombres de grupos de AD con los roles requeridos.



Puede agregar una lista de nombres de grupos de AD a los roles requeridos en la ventana grupos de Active Directory.

5. Haga clic en **Guardar**.

Agregar grupos de Active Directory

Puede agregar grupos de Active Directory en OnCommand Workflow Automation (WFA).

Pasos

1. Inicie sesión en WFA a través de un navegador web como administrador.
2. Haga clic en **Configuración** y en **Administración**, haga clic en **grupos de Active Directory**.
3. En la ventana **grupos de Active Directory**, haga clic en el icono **Nuevo**.
4. En el cuadro de diálogo **Nuevo grupo de Active Directory**, introduzca la información necesaria.

Si selecciona **Approver** en la lista desplegable **rol**, se recomienda proporcionar el ID de correo electrónico del aprobador. Si hay varios autorizadores, puede proporcionar un ID de correo electrónico de grupo en el campo **correo electrónico**. Seleccione los diferentes eventos del flujo de trabajo para el que se enviará la notificación al grupo de Active Directory concreto.

5. Haga clic en **Guardar**.

Configure las notificaciones por correo electrónico

Puede configurar OnCommand Workflow Automation (WFA) para que le envíe notificaciones por correo electrónico acerca de las operaciones del flujo de trabajo, por ejemplo, el flujo de trabajo iniciado o el flujo de trabajo con errores.

Lo que necesitará

Debe haber configurado un host de correo en el entorno.

Pasos

1. Inicie sesión en WFA a través de un navegador web como administrador.
2. Haga clic en **Configuración** y en **Configuración** haga clic en **correo**.
3. Introduzca la información obligatoria en los campos.
4. **Opcional:** Pruebe los ajustes de correo realizando los siguientes pasos:
 - a. Haga clic en **Enviar correo de prueba**.
 - b. En el cuadro de diálogo **probar conexión**, introduzca la dirección de correo electrónico a la que desea enviar el correo electrónico.
 - c. Haga clic en **Prueba**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Configure SNMP

Puede configurar OnCommand Workflow Automation (WFA) para que envíe capturas de protocolo simple de gestión de redes (SNMP) acerca del estado de las operaciones del flujo de trabajo.

Acerca de esta tarea

La WFA .mib El archivo proporciona información acerca de las capturas que envía el servidor de WFA. La .mib el archivo se encuentra en la <WFA_install_location>\wfa\bin\wfa.mib directorio en el servidor de WFA.



El servidor WFA envía todas las notificaciones de captura con un identificador de objeto genérico (1.3.6.1.4.1.789.1.1.12.0).

No se pueden usar cadenas de comunidad SNMP como *Community_String@SNMP_host* para la configuración de SNMP.

Pasos

1. Inicie sesión en WFA a través de un navegador web como usuario administrador y acceda al servidor de WFA.
2. Haga clic en **Configuración** y en **Configuración** haga clic en **SNMP**.
3. Active la casilla de verificación **Activar SNMP**.
4. Introduzca una dirección IPv4 o IPv6 o el nombre de host y el número de puerto del host de gestión.

WFA envía capturas SNMP al número de puerto especificado. El número de puerto predeterminado es 162.

5. En la sección **notificar**, seleccione una o varias de las siguientes casillas de verificación:
 - Se inició la ejecución del flujo de trabajo
 - La ejecución del flujo de trabajo se ha realizado correctamente
 - La ejecución del flujo de trabajo ha fallado o se ha realizado correctamente
 - Ejecución del flujo de trabajo en espera de aprobación
 - Error de adquisición
6. Haga clic en **Enviar notificación de prueba** para comprobar la configuración.
7. Haga clic en **Guardar**.

Configurar syslog

Puede configurar OnCommand Workflow Automation (WFA) para que envíe datos del registro a un servidor de syslog específico con fines como el registro de eventos y el análisis de información de registros.

Lo que necesitará

Debe haber configurado el servidor de syslog para aceptar datos del servidor de WFA.

Pasos


1. Inicie sesión en WFA a través de un navegador web como administrador.
2. Haga clic en **Configuración** y en **Mantenimiento** haga clic en **Syslog**.
3. Active la casilla de verificación **Activar Syslog**.
4. Introduzca el nombre de host de syslog y seleccione el nivel de registro de syslog.
5. Haga clic en **Guardar**.


Configurar protocolos para conectarse a sistemas remotos

Puede configurar el protocolo utilizado por OnCommand Workflow Automation (WFA) para conectarse a sistemas remotos. Puede configurar el protocolo en función de los requisitos de seguridad de su organización y del protocolo que admite el sistema remoto.

Pasos

1. Inicie sesión en WFA a través de un navegador web como administrador.
2. Haga clic en **Diseñador > tipos de sistema remoto**.
3. Ejecute una de las siguientes acciones:

Si desea...	Realice lo siguiente...
Configurar un protocolo para un nuevo sistema remoto	<ol style="list-style-type: none"> a. Haga clic en . b. En el cuadro de diálogo Nuevo tipo de sistema remoto, especifique los detalles como el nombre, la descripción y la versión.

Si desea...	Realice lo siguiente...
Modifique la configuración del protocolo de un sistema remoto existente	a. Seleccione y haga doble clic en el sistema remoto que desee modificar. b. Haga clic en  .

4. En la lista **Protocolo de conexión**, seleccione una de las siguientes opciones:
 - HTTPS con conmutación al HTTP (predeterminada)
 - Solo HTTPS
 - Solo HTTP
 - Personalizado
5. Especifique los detalles para el protocolo, el puerto predeterminado y el tiempo de espera predeterminado.
6. Haga clic en **Guardar**.

Desactive la directiva de contraseñas predeterminada

OnCommand Workflow Automation (WFA) está configurado para implementar una política de contraseñas para los usuarios locales. Si no desea usar la política de contraseñas, puede deshabilitarla.

Lo que necesitará

Debe haber iniciado sesión en el sistema host de WFA como usuario raíz.

Acerca de esta tarea

La ruta de instalación predeterminada de WFA se utiliza en este procedimiento. Si ha cambiado la ubicación predeterminada durante la instalación, debe utilizar la ruta de instalación de WFA cambiada.

Pasos

1. En el símbolo del sistema del shell, desplácese hasta el siguiente directorio en el servidor de WFA:

```
WFA_install_location/wfa/bin/
```

2. Introduzca el siguiente comando:

```
./wfa --password-policy=none --restart=WFA
```

Modifique la política de contraseñas predeterminada

OnCommand Workflow Automation (WFA) está configurado para implementar una política de contraseñas para los usuarios locales. Puede modificar la política de contraseñas predeterminada.

Lo que necesitará

Debe haber iniciado sesión en el sistema host de WFA como usuario raíz.

Acerca de esta tarea

- La ruta de instalación predeterminada de WFA se utiliza en este procedimiento.

Si ha cambiado la ubicación predeterminada durante la instalación, debe utilizar la ruta de instalación de WFA cambiada.

- El comando de la política de contraseñas predeterminada es `./wfa --password-policy=default`.

El valor predeterminado es

`"minLength=true,6;specialChar=true,1;digitalChar=true,1;lowercaseChar=true,1;uppercaseChar=true,1;spaceChar=false"`.

Esto indica que la política de contraseña predeterminada debe tener una longitud mínima de 6 caracteres, debe contener al menos 1 carácter especial, 1 dígito, 1 carácter en minúscula, 1 carácter en mayúscula y sin espacios.

Pasos

1. En el símbolo del sistema del shell, desplácese hasta el siguiente directorio en el servidor de WFA:

```
WFA_install_location/wfa/bin/
```

2. Modifique la política de contraseña predeterminada introduciendo el comando siguiente:

```
./wfa --password-policy=PasswordPolicyString --restart=WFA
```

Habilite o deshabilite el acceso remoto a la base de datos de OnCommand Workflow Automation

De forma predeterminada, solo los clientes que se ejecutan en el sistema host de WFA pueden acceder a la base de datos OnCommand Workflow Automation (WFA). Puede cambiar la configuración predeterminada si desea habilitar el acceso a la base de datos de WFA desde un sistema remoto.

Lo que necesitará

- Debe haber iniciado sesión en el sistema host de WFA como usuario raíz.
- Si hay un firewall instalado en el sistema host de WFA, debe haber configurado la configuración del firewall para permitir el acceso al puerto MySQL (3306) desde el sistema remoto.

Acerca de esta tarea

La ruta de instalación predeterminada de WFA se utiliza en este procedimiento. Si ha cambiado la ubicación predeterminada durante la instalación, debe utilizar la ruta de instalación de WFA cambiada.

Pasos

1. Desplácese hasta el siguiente directorio del servidor WFA: `WFA_install_location/wfa/bin/`.
2. Ejecute una de las siguientes acciones:

Para...	Introduzca el siguiente comando...
Habilite el acceso remoto	<code>./wfa --db-access=public --restart</code>
Desactivar el acceso remoto	<code>./wfa --db-access=default --restart</code>

Modifique la configuración de tiempo de espera de transacción de OnCommand Workflow Automation

De forma predeterminada, la transacción de la base de datos OnCommand Workflow Automation (WFA) se agota en 300 segundos. Puede aumentar la duración del tiempo de espera predeterminado al restaurar una base de datos WFA de gran tamaño desde un backup para evitar un posible fallo de la restauración de la base de datos.

Lo que necesitará

Debe haber iniciado sesión en el sistema host de WFA como usuario raíz.

Acerca de esta tarea

La ruta de instalación predeterminada de WFA se utiliza en este procedimiento. Si ha cambiado la ubicación predeterminada durante la instalación, debe utilizar la ruta de instalación de WFA cambiada.

Pasos

1. En el símbolo del sistema del shell, desplácese hasta el siguiente directorio en el servidor de WFA:

```
WFA_install_location/wfa/bin/
```

2. Introduzca el siguiente comando:

```
./wfa --txn-timeout[=TIMEOUT] --restart=WFA
```

ejemplo

```
./wfa --txn-timeout=1000 --restart=WFA
```

Configure el valor del tiempo de espera para Workflow Automation

Puede configurar el valor de tiempo de espera para la interfaz gráfica de usuario web de Workflow Automation (WFA), en lugar de utilizar el valor de tiempo de espera predeterminado de 180 segundos.

Acerca de esta tarea

El valor de tiempo de espera que se establece es un tiempo de espera absoluto en lugar de un tiempo de espera relacionado con la inactividad. Por ejemplo, si establece este valor en 30 minutos, se cerrará la sesión después de 30 minutos, incluso si está activo al final de este tiempo. No puede configurar el valor de tiempo de espera desde la interfaz gráfica de usuario web de WFA.

Pasos

1. Inicie sesión como usuario raíz en el equipo host de WFA.
2. Establezca el valor del tiempo de espera:

```
install_dir bin/wfa -S=timeout value in minutes
```

Actualice desde OnCommand Workflow Automation 3.1 o posterior

Puede realizar una actualización in situ desde OnCommand Workflow Automation (WFA) 3.1 o posterior a la última versión disponible de WFA para utilizar las nuevas funciones y mejoras.

Lo que necesitará

Debe haber descargado el archivo binario .bin del sitio de soporte de NetApp al equipo host de WFA.

Acerca de esta tarea

Puede restaurar a WFA 5.0 solo desde WFA 4.2 o 4.1. Un backup de base de datos de WFA solo se puede restaurar en un sistema que ejecuta la misma versión o una versión posterior de WFA.

No puede instalar MySQL por su cuenta cuando actualice desde versiones anteriores de WFA. Puede instalar MySQL por su cuenta:

- Cuando actualice de WFA 4.2 a versiones posteriores de WFA.
- Actualice desde WFA 3.1 o una versión posterior eligiendo uno de los siguientes métodos:
 - Instalación interactiva
 - i. Desplácese hasta la .bin Archivo binario en el equipo host de WFA y, a continuación, ejecute el archivo.
 - ii. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la actualización.
 - Instalación silenciosa

En el intérprete de comandos:

```
./WFA-version_number-build_number.bin [-y] [-u admin_user_name] [-p admin_user_password]
```

Ejemplo:

```
./WFA-3.1-Z3234343435.bin -y -u admin -p Company*234
```

Durante la actualización silenciosa, debe incluir valores para todas las siguientes opciones de comando:

- -y omite la confirmación de la instalación.
- -u especifica el nombre de usuario administrador.
- -p especifica la contraseña del usuario administrador.

Si no ha proporcionado la contraseña de usuario administrador, debe introducir la contraseña cuando se le solicite.

Identificación del paquete durante la actualización

Durante el proceso de actualización, OnCommand Workflow Automation (WFA) identifica y clasifica las entidades en un paquete. Si eliminó alguna entidad de un paquete antes

de la actualización, el paquete no se identificará durante la actualización.

Durante el proceso de actualización, WFA compara los paquetes de la base de datos con la lista de paquetes que se lanzaron en el almacén de automatización del almacenamiento para identificar los paquetes que se instalaron antes de la actualización. Por lo tanto, la identificación de paquetes clasifica los paquetes existentes en la base de datos.

WFA realiza los siguientes procesos para identificar y clasificar paquetes:

- Mantiene una lista de paquetes publicados en Storage Automation Store para comparar e identificar los paquetes que se instalaron antes de la actualización.
- Clasifica las entidades de un paquete como parte de la sincronización del almacén de automatización del almacenamiento si está activado el almacén de automatización del almacenamiento.
- Clasifica las entidades en paquetes mediante la lista actualizada.

La identificación de paquetes solo se aplica a los paquetes certificados de NetApp que se descargaron de Storage Automation Store.

Si no se identifica un paquete durante la actualización, puede volver a importarlo para que se identifique en WFA. Los archivos wfa.log proporcionan detalles acerca de las entidades que no se identificaron como un paquete durante la actualización.

Actualizar productos de terceros

Puede actualizar productos de terceros en Workflow Automation (WFA), como JRE y MySQL en Linux.

Actualice JRE en Linux

Puede actualizar a una versión más reciente de Java Runtime Environment (JRE) en el servidor Linux en el que está instalado OnCommand Workflow Automation para obtener soluciones para vulnerabilidades de seguridad.

Lo que necesitará

Debe tener privilegios raíz para el sistema Linux en el que está instalado WFA.



Puede actualizar desde una actualización de JRE 1.8 a una actualización posterior de JRE 1.8. No es posible actualizar a una versión principal posterior de JRE, como Java 9. Por ejemplo, no puede actualizar Java 8 update 144 (64 bits) a Java 8 update 151 (64 bits) o de Java 8 a Java 9.

Pasos

1. Inicie sesión como usuario raíz en el equipo host de WFA.
2. Descargue la versión adecuada de Java (64 bits) en el sistema de destino.
3. Antes de actualizar JRE, ejecute los siguientes comandos para enumerar el cifrado y las claves de licencia para WFA:

```
/opt/netapp/wfa/bin/wfa -K
```

Devuelve la clave de cifrado, por ejemplo:

```
Key: oidMG6GbIuHjdZG30JgFng==
```

```
/opt/netapp/wfa/bin/wfa --license
```

De esta forma, se devuelve la clave de licencia, por ejemplo:

```
Key: MS8xLzIwOTkgMTE6NTkgUE0=
```

Guarde estas claves según sea necesario para volver a configurar las claves durante la actualización de JRE.

4. Detenga los servicios de WFA:

```
service wfa-server stop
```

5. Instale el JRE más reciente en el sistema.

6. Para actualizar el JRE, vuelva a configurar las claves guardadas en el paso 3 utilizando los siguientes comandos:

```
/opt/netapp/wfa/bin/wfa --license=MS8xLzIwOTkgMTE6NTkgUE0=
```

```
/opt/netapp/wfa/bin/wfa -K=oidMG6GbIuHjdZG30JgFng==
```

7. Inicie los servicios de WFA:

```
service wfa-server start
```

Actualice MySQL en Linux

Puede realizar la actualización a una versión más reciente de MySQL en el servidor Linux en el que está instalado OnCommand Workflow Automation para obtener soluciones para vulnerabilidades de seguridad.

Lo que necesitará

Debe tener privilegios raíz para el sistema Linux en el que está instalado WFA.



Antes de reinstalar WFA 4.2, debe eliminar el directorio de datos MySQL si ha desinstalado MySQL.

Acerca de esta tarea

Sólo puede actualizar a actualizaciones secundarias de MySQL 5.7, por ejemplo, 5.7.1 a 5.7.2 . Por ejemplo, la versión 5.8 de no puede actualizarse a las versiones principales de MySQL.

Pasos

1. Inicie sesión como usuario raíz en el equipo host de WFA.
2. Descargue la versión más reciente de MySQL Community Server .rpm paquete en el sistema de destino.
3. Destar el paquete a un directorio del sistema de destino.
4. Obtendrá varias .rpm Paquetes en el directorio después de anular el paquete, pero WFA sólo necesita los siguientes paquetes rpm:

- mysql-community-client-5.7.x.
- mysql-community-libs-5.7.x.
- mysql-community-server-5.7.x.
- mysql-community-common-5.7.x.
- mysql-community-libs-compat-5.7.x

Eliminar el resto `.rpm` paquetes. La instalación de todos los paquetes en un paquete de RPM no causará ningún problema.

5. En el símbolo del sistema, detenga la base de datos y los servicios del servidor de WFA:

```
service wfa-db stop
```

```
service wfa-server stop
```

6. Invoque la actualización de MySQL mediante el siguiente comando:

```
rpm -uvh *.rpm
```

`*.rpm` se refiere a `.rpm` Paquetes en el directorio en el que descargó la versión más reciente de MySQL.

7. Inicie los servicios de WFA:

```
service wfa-db start
```

```
service wfa-server start
```

Realizar un backup de la base de datos de OnCommand Workflow Automation

Un backup de la base de datos de OnCommand Workflow Automation (WFA) incluye los ajustes de configuración del sistema y la información de caché, incluida la base de datos de juegos. Puede utilizar la copia de seguridad para fines de restauración en el mismo sistema o en un sistema diferente.

Se crea diariamente una copia de seguridad automática de la base de datos a las 2 a.m. y se guarda como un `.zip` archivo en la siguiente ubicación: `wfa_install_location/WFA-Backups`.

WFA permite guardar hasta cinco backups en la `WFA-Backups` directory y reemplaza la copia de seguridad más antigua con la última copia de seguridad. La `WFA-Backups` el directorio no se elimina al desinstalar WFA. Puede utilizar el backup creado automáticamente para la restauración si no creó un backup de la base de datos de WFA al desinstalar WFA.

También puede realizar manualmente una copia de seguridad de la base de datos de WFA cuando tenga que guardar cambios específicos para la restauración; por ejemplo, si desea realizar una copia de seguridad de los cambios realizados antes de que se realice la copia de seguridad automática.



- Puede restaurar un backup de base de datos de WFA solo en un sistema que ejecute la misma versión o una versión posterior de WFA.

Por ejemplo, si creó un backup en un sistema que ejecuta WFA 4.2, el backup solo puede restaurarse a sistemas que ejecutan WFA 4.2 o posterior.

- No puede utilizar la interfaz de usuario web para realizar backup de la base de datos WFA durante la recuperación ante desastres en una configuración de alta disponibilidad.

Copia de seguridad y restauración de credenciales de usuario

El backup de la base de datos de WFA incluye las credenciales de usuario de WFA.



La base de datos de WFA también se incluye en los datos AutoSupport (ASUP); sin embargo, la contraseña de cualquier usuario de WFA no está incluida en los datos de ASUP.

Cuando una base de datos de WFA se restaura a partir de un backup, se conservan los siguientes elementos:

- Las credenciales de usuario administrador que se crearon durante la instalación actual de WFA.
- Si un usuario con privilegios de administrador distintos del usuario administrador predeterminado restaura la base de datos, las credenciales de ambos usuarios administrador.
- El resto de credenciales de usuario de la instalación actual de WFA se sustituyen por las credenciales de usuario del backup.

Realice una copia de seguridad de la base de datos de WFA desde el portal web

Puede realizar una copia de seguridad de la base de datos OnCommand Workflow Automation (WFA) desde el portal web y utilizar el archivo de backup para fines de recuperación de datos. No puede realizar una copia de seguridad completa desde el portal web.

Lo que necesitará

Debe tener credenciales de administrador o de arquitecto para realizar esta tarea.

Acerca de esta tarea

Un usuario de WFA con rol de backup no puede iniciar sesión en el portal web para realizar un backup. Los usuarios de WFA con rol de backup solo pueden realizar backups remotos o con scripts.

Pasos

1. Inicie sesión en la interfaz gráfica de usuario web de WFA como administrador.
2. Haga clic en **Configuración** y en **Mantenimiento**, haga clic en **copia de seguridad y restauración**.
3. Haga clic en **copia de seguridad**.
4. En el cuadro de diálogo que se abre, seleccione una ubicación y guarde el archivo.

Realizar backups de la base de datos de WFA con la CLI

Si desea realizar una copia de seguridad de la base de datos de OnCommand Workflow Automation (WFA) con frecuencia, puede utilizar la interfaz de línea de comandos (CLI)

WFA proporcionada con el paquete de instalación de WFA.

A continuación, se muestran los dos tipos de backup:

- Backup completo
- Copia de seguridad regular

Realice un backup (completo) de la base de datos de WFA mediante la CLI

Puede realizar un backup completo de la base de datos OnCommand Workflow Automation (WFA) mediante la interfaz de línea de comandos (CLI) de WFA. En un backup completo, se realiza un backup de la base de datos de WFA, la configuración de WFA y las claves.

Lo que necesitará

Debe tener credenciales de usuario administrador o credenciales de arquitecto.

Acerca de esta tarea

En un entorno de alta disponibilidad, debe crear backups programados con las API DE REST. No puede crear backups utilizando la CLI cuando WFA está en modo a prueba de fallos.

Para más información, consulte la documentación DE REST.

Pasos

1. En el símbolo del sistema del shell, desplácese hasta el siguiente directorio en el servidor de WFA:

```
WFA_install_location/wfa/bin/.
```

`WFA_install_location` Es el directorio de instalación de WFA.

2. Realice un backup de la base de datos de WFA:

```
.\wfa --backup --user=USER [--password=PASS] [--location=PATH] [--full]
```

- *user* es el nombre de usuario del usuario de copia de seguridad.
- *password* es la contraseña del usuario de copia de seguridad.

Si no ha proporcionado la contraseña, debe introducir la contraseña cuando se le solicite.

- *path* es la ruta completa del directorio al archivo de copia de seguridad.

3. **Opcional:** Compruebe que el archivo de copia de seguridad se creó en la ubicación especificada.

Realice un backup (normal) de la base de datos de WFA con la CLI

Puede realizar un backup regular de la base de datos de OnCommand Workflow Automation (WFA) mediante la interfaz de línea de comandos (CLI) de WFA. En un backup normal, solo se realiza un backup de la base de datos WFA.

Lo que necesitará

Debe tener credenciales de usuario administrador, credenciales de arquitecto o credenciales de usuario de backup.

Acerca de esta tarea

En un entorno de alta disponibilidad, debe crear backups programados con las API DE REST. No puede crear backups utilizando la CLI cuando WFA está en modo a prueba de fallos.

Para más información, consulte la documentación DE REST.

Pasos

1. En el símbolo del sistema del shell, desplácese hasta el siguiente directorio en el servidor de WFA:

```
WFA_install_location/wfa/bin/.
```

`WFA_install_location` Es el directorio de instalación de WFA.

2. Realice un backup de la base de datos de WFA:

```
.\wfa --backup --user=USER [--password=PASS] [--location=PATH]
```

- *user* es el nombre de usuario del usuario de copia de seguridad.
- *password* es la contraseña del usuario de copia de seguridad.

Si no ha proporcionado la contraseña, debe introducir la contraseña cuando se le solicite.

- *path* es la ruta completa del directorio al archivo de copia de seguridad.

3. **Opcional:** Compruebe que el archivo de copia de seguridad se creó en la ubicación especificada.

Realizar backups de la base de datos de WFA usando API REST

Puede realizar un backup de la base de datos OnCommand Workflow Automation (WFA) mediante las API REST. Si WFA se encuentra en modo de conmutación al nodo de respaldo en un entorno de alta disponibilidad, puede utilizar las API REST para crear backups programados. No puede usar la interfaz de línea de comandos (CLI) para crear backups durante una conmutación por error.

A continuación, se indican los dos tipos de backup:

- Backup completo
- Copia de seguridad regular

Realice un backup completo de la base de datos WFA usando las API REST

Puede realizar un backup completo de la base de datos de OnCommand Workflow Automation (WFA) mediante las API REST. En un backup completo, se realiza un backup de la base de datos de WFA, la configuración de WFA y las claves.

Lo que necesitará

Debe tener credenciales de administrador o de arquitecto.

Paso

1. Introduzca la siguiente URL en su navegador web:

`https://IP address of the WFA server/rest/backups?full=true`

Para más información, consulte la documentación DE REST.

Realizar un backup regular de la base de datos de WFA usando las API REST

Puede realizar un backup regular de la base de datos de OnCommand Workflow Automation (WFA) mediante las API DE REST. En un backup normal, solo se realiza un backup de la base de datos WFA.

Lo que necesitará

Debe tener credenciales de administrador, arquitecto o backup.

Paso

1. Introduzca la siguiente URL en su navegador web:

`https://IP address of the WFA server/rest/backups`

Para más información, consulte la documentación DE REST.

Restaurar la base de datos OnCommand Workflow Automation

La restauración de la base de datos de OnCommand Workflow Automation (WFA) incluye restaurar las opciones de configuración del sistema y la información de caché, incluida la base de datos de juegos.

- Al restaurar una base de datos de WFA, se borra la base de datos WFA actual.
- Puede restaurar un backup de base de datos de WFA solo en un sistema que ejecute la misma versión o una versión posterior de WFA.

Por ejemplo, si creó un backup en un sistema que ejecuta WFA 4.2, el backup solo puede restaurarse a sistemas que ejecutan WFA 4.2 o posterior.

- Una vez completada la operación de restauración, el certificado SSL de WFA se reemplaza por el certificado SSL en el archivo de backup.



- Se requiere una operación de restauración completa de las bases de datos y las configuraciones de WFA durante la recuperación ante desastres y se puede utilizar tanto en entornos independientes como de alta disponibilidad.

- No se puede crear un backup completo mediante la interfaz de usuario web de.

Solo puede utilizar los comandos de la CLI o las API DE REST para realizar un backup y restaurar la base de datos de WFA completamente durante la recuperación ante desastres.

Restaurar la base de datos de WFA

Puede restaurar la base de datos OnCommand Workflow Automation (WFA) de la que

hizo backup anteriormente.

Lo que necesitará

- Debe haber creado un backup de la base de datos WFA.
- Debe tener credenciales de administrador o de arquitecto.

Acerca de esta tarea

- Al restaurar una base de datos de WFA, se borra la base de datos actual.
- Puede restaurar un backup de base de datos de WFA solo en un sistema que ejecute la misma versión o una versión posterior de OnCommand Workflow Automation.

Por ejemplo, si creó un backup en un sistema que ejecuta OnCommand Workflow Automation 4.2, el backup solo puede restaurarse en sistemas que ejecutan OnCommand Workflow Automation 4.2 o una versión posterior.

Pasos

1. Inicie sesión en la interfaz gráfica de usuario web de WFA como administrador.
2. Haga clic en **Configuración** y en **Mantenimiento**, haga clic en **copia de seguridad y restauración**.
3. Haga clic en **elegir archivo**.
4. En el cuadro de diálogo que se abre, seleccione el archivo de copia de seguridad de WFA y haga clic en **Abrir**.
5. Haga clic en **Restaurar**.

Después de terminar

Puede revisar el contenido restaurado para comprobar que está completo en la funcionalidad, por ejemplo, el funcionamiento de los flujos de trabajo personalizados.

Restaurar la base de datos de WFA con la CLI

Durante un desastre, al recuperar los datos, puede restaurar la base de datos de OnCommand Workflow Automation (WFA) y las configuraciones compatibles con las que ha realizado un backup anteriormente mediante la interfaz de línea de comandos (CLI). Las configuraciones compatibles incluyen acceso a datos, tiempo de espera HTTP y certificados SSL.

A continuación, se indican los dos tipos de restauraciones:

- Restauración completa
- Restauración regular

Restaurar (completo) la base de datos de WFA mediante la CLI

Puede realizar una restauración completa de la base de datos de OnCommand Workflow Automation (WFA) y las configuraciones compatibles de las que hizo un backup anteriormente mediante la interfaz de línea de comandos (CLI). En una restauración completa, puede restaurar la base de datos de WFA, la configuración de WFA y la clave.

Lo que necesitará

- Debe haber creado un backup de la base de datos WFA.
- Debe tener credenciales de administrador o de arquitecto.

Pasos

1. En el símbolo del sistema del shell, desplácese hasta el siguiente directorio en el servidor de WFA:

```
WFA_install_location/wfa/bin
```

`wfa_install_location` Es el directorio de instalación de WFA.

2. Restaure la base de datos de WFA:

```
wfa --restore --full --user=user_name [--password=password] [--location=path]
--restart
```

- *user_name* es el nombre de usuario del usuario admin o del arquitecto.
- *password* es la contraseña del usuario.

Si no ha proporcionado la contraseña, debe introducir la contraseña cuando se le solicite.

- *path* es la ruta completa del directorio al archivo de restauración.

3. Compruebe que la operación de restauración se ha realizado correctamente y que se puede acceder a WFA.

Restaure (regularmente) la base de datos de WFA con la CLI

Puede realizar una restauración normal de la base de datos de OnCommand Workflow Automation (WFA) de la que hizo backup anteriormente mediante la interfaz de línea de comandos (CLI). En una restauración normal, solo puede restaurar la base de datos de WFA.

Lo que necesitará

- Debe haber creado un backup de la base de datos WFA.
- Debe tener credenciales de administrador o de arquitecto.

Pasos

1. En el símbolo del sistema del shell, desplácese hasta el siguiente directorio en el servidor de WFA:

```
WFA_install_location/wfa/bin
```

`wfa_install_location` Es el directorio de instalación de WFA.

2. Restaure la base de datos de WFA:

```
wfa --restore --user=user_name [--password=password] [--location=path]
```

- *user_name* es el nombre de usuario del usuario admin o del arquitecto.
- *password* es la contraseña del usuario.

Si no ha proporcionado la contraseña, debe introducir la contraseña cuando se le solicite.

- *path* es la ruta completa del directorio al archivo de restauración.

3. Compruebe que la operación de restauración se ha realizado correctamente y que se puede acceder a WFA.

Restaurar la base de datos de WFA con API REST

Puede restaurar la base de datos de OnCommand Workflow Automation (WFA) mediante las API REST. No puede usar la interfaz de línea de comandos (CLI) para restaurar la base de datos de WFA durante una conmutación al respaldo.

A continuación, se indican los dos tipos de restauraciones:

- Restauración completa
- Restauración regular

Restaurar (completo) la base de datos de WFA utilizando las API REST

Puede realizar una restauración completa de la base de datos de OnCommand Workflow Automation (WFA) utilizando las API DE REST. En una restauración completa, puede restaurar la base de datos de WFA, la configuración de WFA y la clave.

Lo que necesitará

- Debe haber creado un `.zip` Backup de la base de datos de WFA.
- Debe tener credenciales de administrador o de arquitecto.
- Si va a restaurar la base de datos como parte del procedimiento de migración, debe realizar una restauración completa.

Pasos

1. Introduzca la siguiente URL en el explorador para cliente DE REST:

```
https://IP address of WFA server/rest/backups?full=true
```

2. En la ventana **copia de seguridad**, seleccione el método **POST**.
3. En la lista desplegable **parte**, seleccione **cuerpo multiparte**.
4. En el campo **Archivo**, introduzca la siguiente información:
 - a. En la lista desplegable **Tipo de contenido**, seleccione **multiparte/datos de formulario**.
 - b. En la lista desplegable **Charset**, seleccione **ISO-8859-1**.
 - c. En el campo **Nombre de archivo**, introduzca el nombre del archivo de copia de seguridad que ha creado y que desea restaurar.
 - d. Haga clic en **examinar**.
 - e. Seleccione la ubicación de `.zip` archivo de copia de seguridad.
5. Desplácese hasta la `/opt/netapp/wfa/bin` directory Y reinicie los servicios de WFA:
6. Reinicie **NetApp WFA Database** y **NetApp WFA Server Service**:

```
wfa --restart
```

7. Compruebe que la operación de restauración se ha realizado correctamente y que se puede acceder a WFA.

Restaure (regularmente) la base de datos de WFA utilizando las API DE REST

Puede realizar una restauración regular de la base de datos de OnCommand Workflow Automation (WFA) mediante las API DE REST. En una restauración normal, solo puede restaurar la base de datos de WFA.

Lo que necesitará

- Debe haber creado un `.zip` Backup de la base de datos de WFA.
- Debe tener credenciales de administrador o de arquitecto.
- Si va a restaurar la base de datos como parte del procedimiento de migración, debe realizar una restauración completa.

Pasos

1. Introduzca la siguiente URL en el explorador para cliente DE REST:

```
https://IP address of WFA server/rest/backups
```

2. En la ventana **copia de seguridad**, seleccione el método **POST**.
3. En la lista desplegable **parte**, seleccione **cuerpo multiparte**.
4. En el campo **Archivo**, introduzca la siguiente información:
 - a. En la lista desplegable **Tipo de contenido**, seleccione **multiparte/datos de formulario**.
 - b. En la lista desplegable **Charset**, seleccione **ISO-8859-1**.
 - c. En el campo **Nombre de archivo**, introduzca el nombre del archivo de copia de seguridad como `backupFile`.
 - d. Haga clic en **examinar**.
 - e. Seleccione la ubicación de `.zip` archivo de copia de seguridad.
5. Desplácese hasta la `/opt/netapp/wfa/bin` directory y reinicie los servicios de WFA:
6. Compruebe que la operación de restauración se ha realizado correctamente y que se puede acceder a WFA.

Restablece la contraseña de administrador creada durante la instalación

Si ha olvidado la contraseña del usuario administrador que creó al instalar el servidor OnCommand Workflow Automation (WFA), puede restablecerla.

Lo que necesitará

- Debe tener privilegios raíz para el sistema Linux en el que haya instalado WFA.
- Los servicios de WFA deben estar en ejecución.

Acerca de esta tarea

- Este procedimiento restablece solo la contraseña del usuario administrador creada durante la instalación de WFA.

No puede restablecer la contraseña de otros usuarios administradores de WFA que haya creado después de la instalación de WFA.

- Este procedimiento no aplica la directiva de contraseñas que haya configurado.

Por lo tanto, debe introducir una contraseña que cumpla con su política de contraseña o cambiar la contraseña desde la interfaz de usuario de WFA después de haber restablecido la contraseña.

Pasos

1. Como usuario raíz, inicie sesión en el sistema Linux en el que está instalado WFA.
2. En el símbolo del sistema del shell, desplácese hasta el siguiente directorio en el servidor de WFA:

```
WFA_install_location/wfa/bin/
```

3. Introduzca el siguiente comando:

```
./wfa --admin-password [--password=PASS]
```

Si no ha proporcionado una contraseña, debe introducir la contraseña cuando se le solicite.

4. En el indicador de comandos del shell, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Importe el contenido de OnCommand Workflow Automation

Puede importar contenido de OnCommand Workflow Automation (WFA) creado por el usuario, como flujos de trabajo, buscadores y comandos. También puede importar contenido que se exporta desde otra instalación de WFA, contenido que se descarga desde el almacén de automatización del almacenamiento o la comunidad de WFA, así como paquetes, incluidos los kits de herramientas PowerShell de Data ONTAP y los kits de herramientas Perl de NMSDK.

Lo que necesitará

- Debe tener acceso al contenido de WFA que desee importar.
- El contenido que desea importar debe haberse creado en un sistema que ejecute la misma versión o una versión anterior de WFA.

Por ejemplo, si está ejecutando WFA 2.2, no puede importar contenido que se haya creado con WFA 3.0.

- El contenido desarrollado en versiones N-2 de WFA solo se puede importar a WFA 5.0.
- Si la `.dar` Referencias de archivo el contenido certificado por NetApp, deben importarse los paquetes de contenido certificados por NetApp.

Los paquetes de contenido certificados por NetApp se pueden descargar en la Storage Automation Store. Debe consultar la documentación del paquete para verificar que se cumplen todos los requisitos.

Pasos

1. Inicie sesión en WFA mediante un navegador web.
2. Haga clic en **Configuración** y en **Mantenimiento** haga clic en **flujos de trabajo de importación**.
3. Haga clic en **elegir archivo** para seleccionar .dar Archivo que desea importar y, a continuación, haga clic en **Importar**.
4. En el cuadro de diálogo **éxito de importación**, haga clic en **Aceptar**.

Información relacionada

["Comunidad de NetApp: OnCommand Workflow Automation"](#)

Consideraciones que tener en cuenta al importar el contenido de OnCommand Workflow Automation

Debe tener en cuenta determinados aspectos que debe tener en cuenta al importar contenido creado por el usuario, contenido exportado desde otra instalación de OnCommand Workflow Automation (WFA), o contenido que se descarga desde el almacén de automatización del almacenamiento o la comunidad de WFA.

- WFA el contenido se guarda como un .dar file y puede incluir todo el contenido creado por el usuario desde otro sistema o elementos específicos como flujos de trabajo, buscadores, comandos y términos de diccionario.
- Cuando se importa una categoría existente desde una .dar archivo, el contenido importado se combina con el contenido existente de la categoría.

Por ejemplo, tenga en cuenta que existen dos flujos de trabajo WF1 y WF2 en la categoría A del servidor WFA. Si los flujos de trabajo WF3 y WF4 de la categoría A se importan al servidor WFA, la categoría A contendrá flujos de trabajo WF1, WF2, WF3 y WF4 después de la importación.

- Si la .dar el archivo contiene entradas del diccionario y las tablas de caché correspondientes a las entradas del diccionario se actualizan automáticamente.

Si las tablas de caché no se actualizan automáticamente, se registra un mensaje de error en el wfa.log archivo.

- Al importar un .dar Archivo que tiene una dependencia de un paquete que no está presente en el servidor WFA, WFA intenta identificar si se cumplen todas las dependencias de las entidades.
 - Si faltan una o más entidades o si se encuentra una versión inferior de una entidad, la importación falla y se muestra un mensaje de error.

El mensaje de error proporciona detalles de los paquetes que se deben instalar para cumplir con las dependencias.

- Si se encuentra una versión superior de una entidad o si la certificación ha cambiado, se muestra un cuadro de diálogo genérico acerca de la discrepancia de versión y se completa la importación.

Los detalles de discrepancia de versiones se registran en un wfa.log archivo.

- Las preguntas y las solicitudes de soporte relativas a lo siguiente deben dirigirse a la comunidad de WFA:
 - Cualquier contenido descargado desde la comunidad de WFA
 - Contenido personalizado de WFA que ha creado

- WFA contenido que ha modificado

Migre la instalación de OnCommand Workflow Automation

Puede migrar una instalación de OnCommand Workflow Automation (WFA) para mantener la clave de base de datos WFA única que se instala durante la instalación de WFA.

Acerca de esta tarea

- Debe realizar este procedimiento solo cuando desee migrar una instalación de WFA que incluya la clave de base de datos WFA a un servidor diferente.
- Una restauración de base de datos de WFA no migra la clave WFA.
- Al migrar una instalación de WFA no se migran los certificados SSL.
- La ruta de instalación predeterminada de WFA se utiliza en este procedimiento.

Si ha cambiado la ubicación predeterminada durante la instalación, debe utilizar la ruta de instalación de WFA cambiada.

Pasos

1. Acceda a la WFA mediante un navegador web como administrador.
2. Realice un backup de la base de datos WFA.
3. Abra un símbolo del sistema del shell en el servidor de WFA y cambie los directorios a la siguiente ubicación:

```
WFA_install_location/wfa/bin/
```

4. Introduzca lo siguiente en el intérprete de comandos para obtener la clave de base de datos: `./wfa -key`
5. Observe la clave de la base de datos que se muestra.
6. Desinstale WFA.
7. Instale WFA en el sistema necesario.
8. Abra un indicador de comandos de shell en el servidor de WFA y cambie los directorios a la siguiente ubicación:

```
WFA_install_location/wfa/bin/
```

9. En el símbolo del sistema del shell, instale la clave de la base de datos introduciendo el siguiente comando:

```
./wfa -key=yourdatabasekey
```

`yourdatabasekey` Es la clave que observó de la instalación anterior de WFA.

10. Restaure la base de datos de WFA desde el backup que ha creado.

Desinstale OnCommand Workflow Automation

Puede desinstalar OnCommand Workflow Automation (WFA) de su máquina Red Hat

Enterprise Linux mediante un único comando.

Lo que necesitará

Debe tener acceso de usuario raíz al equipo de Red Hat Enterprise Linux desde el que desee desinstalar WFA.

Pasos

1. Inicie sesión como usuario root en el equipo Red Hat Enterprise Linux desde el que desea desinstalar WFA.
2. En el símbolo del sistema del shell, introduzca el siguiente comando:

```
rpm -e wfa
```

Si se cambió la ubicación predeterminada de la instalación, el directorio de datos de MySQL no se eliminará cuando desinstale WFA. Debe eliminar manualmente el directorio.

Gestión de certificados SSL de OnCommand Workflow Automation

Puede sustituir el certificado SSL predeterminado OnCommand Workflow Automation (WFA) por un certificado autofirmado o un certificado firmado por una entidad de certificación (CA).

El certificado WFA SSL autofirmado predeterminado se genera durante la instalación de WFA. Al actualizar, el certificado de la instalación anterior se reemplaza por el nuevo certificado. Si utiliza un certificado autofirmado no predeterminado o un certificado firmado por una CA, debe reemplazar el certificado SSL de WFA por su certificado.

Reemplace el certificado SSL predeterminado de Workflow Automation

Puede reemplazar el certificado SSL predeterminado de Workflow Automation (WFA) si el certificado ha caducado o si desea aumentar el período de validez del certificado.

Lo que necesitará

Debe tener privilegios raíz para el sistema Linux en el que haya instalado WFA.

Acerca de esta tarea

La ruta de instalación predeterminada de WFA se utiliza en este procedimiento. Si ha cambiado la ubicación predeterminada durante la instalación, debe utilizar la ruta de instalación personalizada de WFA.

Pasos

1. Inicie sesión como usuario raíz en el equipo host de WFA.
2. En el símbolo del sistema del shell, desplácese hasta el siguiente directorio en el servidor de WFA:

```
WFA_install_location/wfa/bin
```

3. Detenga la base de datos y los servicios del servidor de WFA:

```
./wfa --stop=WFA
```

```
./wfa --stop=DB
```

4. Elimine el `wfa.keystore` archivo desde la siguiente ubicación:

```
WFA_install_location/wfa/jboss/standalone/configuration/keystore.
```

5. Abra un símbolo del sistema del shell en el servidor de WFA y cambie los directorios a la siguiente ubicación:

```
WFA_install_location/wfa/jre/bin
```

6. Obtenga la clave de la base de datos:

```
keytool -keysize 2048 -genkey -alias "ssl keystore" -keyalg RSA -keystore  
"WFA_install_location/wfa/jboss/standalone/configuration/keystore/wfa.keystore"  
-validity xxxx
```

xxxx es el número de días para la validez del nuevo certificado.

7. Cuando se le solicite, introduzca la contraseña (predeterminada o nueva).

`changeit` es la contraseña predeterminada. Si no desea utilizar la contraseña predeterminada, debe cambiar el atributo de contraseña del elemento SSL del `standalone-full.xml` archivo desde la siguiente ubicación: `WFA_install_location/wfa/jboss/standalone/configuration`

ejemplo

```
<ssl name="ssl" password="new_password" certificate-key-  
file="${jboss.server.config.dir}/keystore/wfa.keystore"
```

8. Introduzca los detalles obligatorios para el certificado.
9. Revise la información que se muestra y después introduzca `Yes`.
10. Pulse **Intro** cuando se le solicite el siguiente mensaje: `Enter key password for <SSL keystore>
<RETURN if same as keystore password>`.
11. Reinicie los servicios de WFA:

```
./wfa --start=DB
```

```
./wfa --start=WFA
```

Cree una solicitud de firma de certificación para Workflow Automation

Puede crear una solicitud de firma de certificación (CSR) en Linux para poder utilizar el certificado SSL firmado por una entidad de certificación (CA) en lugar del certificado SSL predeterminado para Workflow Automation (WFA).

Lo que necesitará

- Debe tener privilegios raíz para el sistema Linux en el que haya instalado WFA.
- Debe haber sustituido el certificado SSL predeterminado que proporciona WFA.

Acerca de esta tarea

La ruta de instalación predeterminada de WFA se utiliza en este procedimiento. Si ha cambiado la ruta predeterminada durante la instalación, debe utilizar la ruta de instalación personalizada de WFA.

Pasos

1. Inicie sesión como usuario raíz en el equipo host de WFA.
2. Abra un símbolo del sistema del shell en el servidor de WFA y cambie los directorios a la siguiente ubicación:

```
WFA_install_location/wfa/jre/bin
```

3. Cree un archivo CSR:

```
keytool -certreq -keystore  
WFA_install_location/wfa/jboss/standalone/configuration/keystore/wfa.keystore  
-alias "ssl keystore" -file /root/file_name.csr
```

File_name es el nombre del archivo CSR.

4. Cuando se le solicite, introduzca la contraseña (predeterminada o nueva).

cambiit es la contraseña predeterminada. Si no desea utilizar la contraseña predeterminada, debe cambiar el atributo de contraseña del elemento SSL del `standalone-full.xml` de la `WFA_install_location/wfa/jboss/standalone/configuration` ubicación.

ejemplo

```
<ssl name="ssl" password="new_password" certificate-key-  
file="${jboss.server.config.dir}/keystore/wfa.keystore"
```

5. Envíe el archivo *file_name.csr* a la CA para obtener un certificado firmado.

Consulte el sitio web de CA para obtener más información.

6. Descargue un certificado de cadena de la CA y, a continuación, importe el certificado de cadena al almacén de claves:

```
keytool -import -alias "ssl keystore CA certificate" -keystore  
WFA_install_location/wfa/jboss/standalone/configuration/keystore/wfa.keystore"  
-trustcacerts -file C:\chain_cert.cer
```

`C:\chain_cert.cer` Es el archivo de certificado de cadena que se recibe de la CA. El archivo debe tener el formato X.509.

7. Importe el certificado firmado que ha recibido de la CA: `keytool -import -alias "ssl keystore" -keystore WFA_install_location/wfa/jboss/standalone/configuration/keystore/wfa.keystore" -trustcacerts -file C:\certificate.cer`

`C:\certificate.cer` Es el archivo de certificado de cadena que se recibe de la CA.

8. Inicie los servicios de WFA:

```
./wfa --start=DB
```

```
./wfa --start=WFA
```

Gestión de módulos Perl y Perl

OnCommand Workflow Automation (WFA) admite comandos Perl para operaciones con flujos de trabajo. Puede instalar y configurar la distribución Perl y los módulos Perl preferidos.

Los módulos Perl necesarios del SDK para la capacidad de gestión de NetApp también se instalan cuando se instala WFA. Los módulos Perl de NetApp Manageability SDK son necesarios para la correcta ejecución de comandos Perl.

Puede instalar módulos Perl adicionales, si es necesario, desde los repositorios de paquetes de Red Hat o desde los repositorios de CPAN.

Configure la distribución Perl que prefiera

OnCommand Workflow Automation utiliza el paquete Perl instalado en el sistema. Si quiere utilizar otra distribución Perl, puede configurar la distribución Perl de su preferencia para que funcione con WFA.

Lo que necesitará

Debe haber instalado la distribución Perl necesaria en el servidor WFA.

Pasos

1. En el símbolo del sistema del shell, desplácese hasta el siguiente directorio en el servidor de WFA:

```
WFA_install_location/wfa/bin/
```

2. Introduzca el siguiente comando:

```
/wfa --custom-perl[=PERL_PATH] --restart=WFA
```

ejemplo

```
/wfa --custom-perl=/usr/local/perl5-11/bin/perl --restart=WFA
```

Solución de problemas de instalación y configuración

Puede solucionar los problemas que puedan producirse durante la instalación y la configuración de OnCommand Workflow Automation (WFA).

No se pueden ver los datos de Performance Advisor en WFA

Si no puede ver los datos del Performance Advisor en WFA o si el proceso de

adquisición de datos desde el origen de datos del Performance Advisor falla, debe realizar determinadas acciones para solucionar el problema.

- Asegúrese de haber especificado las credenciales de un usuario del Administrador de centros de datos de Active IQ con el rol mínimo de GlobalRead al configurar Performance Advisor como origen de datos en WFA.
- Asegúrese de haber especificado el puerto correcto al configurar Performance Advisor como origen de datos en WFA.

De forma predeterminada, el Administrador de centros de datos Active IQ utiliza el puerto 8088 para una conexión HTTP y el puerto 8488 para una conexión HTTPS.

- Asegúrese de que el servidor de Active IQ Data Center Manager recopila los datos de rendimiento.

Crear un caso de soporte para OnCommand Workflow Automation

Puede crear casos de soporte para problemas de OnCommand Workflow Automation (WFA) que requieran ayuda del soporte técnico. Debe usar la plantilla de evaluación técnica para crear un caso de soporte.

Acerca de esta tarea

La plantilla de clasificación técnica para WFA proporciona toda la información necesaria para crear un caso de soporte. Debe utilizar las preguntas y la información de la plantilla de evaluación técnica para construir el problema, lo que ayuda a mejorar el tiempo necesario para la resolución del caso.

Pasos

1. Acceda a la plantilla de evaluación técnica de WFA.
2. Use la plantilla para construir y enviar el caso al soporte técnico.

Documentación relacionada para OnCommand Workflow Automation

Hay documentos y herramientas adicionales que le ayudarán a aprender a realizar una configuración más avanzada de su servidor OnCommand Workflow Automation (WFA).

Otras referencias

El espacio de Workflow Automation dentro de la comunidad de NetApp proporciona recursos de aprendizaje adicionales, incluidos los siguientes:

- **Comunidad de NetApp**

["Comunidad de NetApp: Automatización de flujos de trabajo \(WFA\)"](#)

Referencias de herramientas

- **Matriz de interoperabilidad**

Enumera las combinaciones compatibles de componentes de hardware y versiones de software.

Información de copyright

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.