



Mise à niveau d'Unified Manager

Active IQ Unified Manager 9.11

NetApp

October 16, 2025

Sommaire

- Mise à niveau d'Unified Manager 1
 - Chemin de mise à niveau pris en charge pour les versions de Unified Manager 1
 - Téléchargement du fichier de mise à niveau Unified Manager 2
 - Mise à niveau de l'appliance virtuelle Unified Manager 2

Mise à niveau d'Unified Manager

Vous pouvez mettre à niveau Active IQ Unified Manager vers la version 9.11 à partir de la version 9.9 ou 9.10 uniquement.

Unified Manager n'est pas disponible lors du processus de mise à niveau. Pour effectuer toute opération en cours d'exécution, vous devez effectuer la mise à niveau de Unified Manager.

Si Unified Manager est associé à une instance de OnCommand Workflow Automation et que de nouvelles versions du logiciel sont disponibles pour les deux produits, vous devez déconnecter les deux produits et configurer une nouvelle connexion Workflow Automation après avoir effectué les mises à niveau. Si vous effectuez une mise à niveau vers un seul des produits, vous devez vous connecter à Workflow Automation après la mise à niveau, puis vérifier que les données sont toujours acquises depuis Unified Manager.

Étapes

1. ["Téléchargez l'image ISO Unified Manager"](#).
2. ["Mettez à niveau Unified Manager"](#).

Chemin de mise à niveau pris en charge pour les versions de Unified Manager

Active IQ Unified Manager prend en charge une possibilité de mise à niveau spécifique pour chaque version.

Toutes les versions de Unified Manager ne peuvent pas effectuer de mise à niveau sans déplacement des données vers les versions ultérieures. Les mises à niveau de Unified Manager sont limitées à un modèle N-2. Ainsi, la mise à niveau ne peut être effectuée que dans les 2 versions suivantes, sur toutes les plateformes. Par exemple, vous ne pouvez effectuer une mise à niveau vers Unified Manager 9.11 que depuis Unified Manager 9.9 et 9.10.

Si vous exécutez une version antérieure aux versions prises en charge, votre instance Unified Manager doit d'abord être mise à niveau vers l'une des versions prises en charge, puis mise à niveau vers la version actuelle.

Par exemple, si votre version installée est OnCommand Unified Manager 9.5 et que vous souhaitez effectuer une mise à niveau vers la dernière version d'Active IQ Unified Manager 9.11, vous suivez une séquence de mises à niveau.

Exemple de chemin de mise à niveau :

1. Mettez à niveau OnCommand Unified Manager 9.5 → Active IQ Unified Manager 9.7.
2. Mise à niveau 9.7 → 9.9.
3. Mise à niveau 9.9 → 9.11.

Pour plus d'informations sur la matrice des chemins de mise à niveau, reportez-vous à ce document ["Article de la base de connaissances \(KB\)"](#).

Téléchargement du fichier de mise à niveau Unified Manager

Avant de mettre à niveau Unified Manager, téléchargez le fichier de mise à niveau Unified Manager depuis le site de support NetApp.

Ce dont vous aurez besoin

Vous devez disposer des identifiants de connexion pour le site du support NetApp.

Étapes

1. Connectez-vous au site de support NetApp :

["Site de support NetApp"](#)

2. Accédez à la page Download pour la mise à niveau d'Unified Manager sur VMware vSphere.
3. Téléchargez le .iso Image à mettre à niveau et enregistrez-la dans un répertoire local ou réseau accessible à votre client vSphere.
4. Vérifiez la somme de contrôle pour vous assurer que le logiciel a été téléchargé correctement.

Mise à niveau de l'appliance virtuelle Unified Manager

Vous pouvez mettre à niveau l'appliance virtuelle Active IQ Unified Manager depuis les versions 9.9 ou 9.10 vers la version 9.11.

Ce dont vous aurez besoin

Vérifiez les points suivants :

- Vous avez téléchargé le fichier de mise à niveau, l'image ISO, depuis le site de support NetApp.
- Le système sur lequel vous mettez à niveau Unified Manager répond à la configuration système et logicielle requise.

["Besoins de l'infrastructure virtuelle"](#)

["Conditions requises pour le logiciel VMware et son installation"](#)

- Pour les utilisateurs de vSphere 6.5 et des versions ultérieures, vous avez installé VMware Remote Console (VMRC).
- Lors d'une mise à niveau, vous pouvez être invité à confirmer si vous souhaitez conserver les paramètres par défaut précédents pour conserver les données de performances pendant 13 mois ou à les modifier à 6 mois. A la confirmation, les données historiques de performance sont supprimées au bout de 6 mois.
- Vous disposez des informations suivantes :
 - Identifiants de connexion pour le site du support NetApp
 - Informations d'identification pour l'accès à VMware vCenter Server et au client Web vSphere
 - Informations d'identification pour l'utilisateur responsable de la maintenance Unified Manager

Unified Manager n'est pas disponible lors du processus de mise à niveau. Pour effectuer toute opération en cours d'exécution, vous devez effectuer la mise à niveau de Unified Manager.

Si vous avez associé Workflow Automation et Unified Manager, vous devez mettre à jour manuellement le nom d'hôte dans Workflow Automation.

Étapes

1. Dans vSphere client, cliquez sur **Accueil > Inventaire > VM et modèles**.
2. Sélectionnez la machine virtuelle (VM) sur laquelle l'appliance virtuelle Unified Manager est installée.
3. Si la machine virtuelle Unified Manager est en cours d'exécution, accédez à **Résumé > commandes > Arrêter invité**.
4. Créer une copie de sauvegarde, par exemple une copie Snapshot ou un clone, de la machine virtuelle Unified Manager pour créer une sauvegarde cohérente avec les applications.
5. À partir du client vSphere, mettez la machine virtuelle sous tension.
6. Lancez la console à distance VMware.
7. Cliquez sur l'icône **CDROM** et sélectionnez **connexion au fichier image disque (.iso)**.
8. Sélectionner `ActiveIQUnifiedManager-<version>-virtual-update.iso` Et cliquez sur **Ouvrir**.
9. Cliquez sur l'onglet **Console**.
10. Connectez-vous à la console de maintenance de Unified Manager.
11. Dans le menu principal, sélectionnez **Upgrade**.

Un message s'affiche indiquant que Unified Manager doit être indisponible durant la mise à niveau, et qu'il reprend après la fin du processus.

12. Type `y` pour continuer.

Un avertissement s'affiche, vous rappelant de sauvegarder la machine virtuelle sur laquelle réside l'appliance virtuelle.

13. Type `y` pour continuer.

Le processus de mise à niveau et le redémarrage des services Unified Manager peuvent prendre plusieurs minutes.

14. Appuyez sur n'importe quelle touche pour continuer.

Vous êtes automatiquement déconnecté de la console de maintenance.

15. **Facultatif:** Connectez-vous à la console de maintenance et vérifiez la version d'Unified Manager.

Vous pouvez vous connecter à l'interface utilisateur Web pour utiliser la version mise à niveau d'Unified Manager. Notez que vous devez attendre la fin du processus de détection avant d'effectuer une tâche dans l'interface utilisateur.

Informations sur le copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.