Dépannage

Active IQ Unified Manager 9.13

NetApp
October 16, 2025

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/fr-fr/active-iq-unified-manager-913/storage-mgmt/task_add_space_to_data_disk_of_vmware.html on October 16, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommaire

Dépannage . . . 1
Ajout d’espace disque au répertoire de base de données Unified Manager . . . 1
Ajout d’espace au disque de données de la machine virtuelle VMware . . . 1
Ajout d’espace au répertoire de données de l’hôte Linux . . . 2
Ajout d’espace au lecteur logique du serveur Microsoft Windows . . . 4
Modification de l’intervalle de collecte des statistiques de performances . . . 4
Modification de la durée pendant laquelle Unified Manager conserve les données relatives aux événements et aux performances . . . 5
Erreur d’authentification inconnue . . . 6
Utilisateur introuvable . . . 7
Problème d’ajout de LDAP à l’aide d’autres services d’authentification . . . 7

Dépannage

Les informations de dépannage vous permettent d'identifier et de résoudre les problèmes que vous rencontrez lors de l'utilisation de Unified Manager.

Ajout d'espace disque au répertoire de base de données Unified Manager

Le répertoire de base de données Unified Manager contient toutes les données d'intégrité et de performances collectées à partir des systèmes ONTAP. Dans certaines circonstances, vous devrez peut-être augmenter la taille du répertoire de base de données.

Par exemple, le répertoire de la base de données peut devenir complet si Unified Manager collecte les données à partir d'un grand nombre de clusters où chaque cluster possède plusieurs nœuds. Vous recevrez un événement d'avertissement lorsque le répertoire de base de données est plein à 90 % et un événement critique lorsque le répertoire est plein à 95 %.

Aucune donnée supplémentaire n'est collectée depuis les clusters après le répertoire dans son intégralité, à 95 %.

Les étapes requises pour ajouter de la capacité au répertoire de données sont différentes selon que Unified Manager s'exécute ou non sur un serveur VMware ESXi, sur un serveur Red Hat ou CentOS Linux, ou sur un serveur Microsoft Windows.

Ajout d'espace au disque de données de la machine virtuelle VMware

Si vous devez augmenter la quantité d'espace sur le disque de données de la base de données Unified Manager, vous pouvez ajouter de la capacité après l'installation en augmentant l'espace disque à l'aide de la console de maintenance Unified Manager.

Ce dont vous aurez besoin

- Vous devez avoir accès au client vSphere.
- Aucun snapshot ne doit être stocké localement sur la machine virtuelle.
- Vous devez disposer des informations d'identification de l'utilisateur de maintenance.

Nous vous recommandons de sauvegarder votre machine virtuelle avant d'augmenter la taille des disques virtuels.

Étapes

1. Dans le client vSphere, sélectionnez la machine virtuelle Unified Manager, puis ajoutez de la capacité de disque aux données `disk 3`. Pour plus de détails, consultez la documentation VMware.

   Dans de rares cas, le déploiement de Unified Manager utilise le "disque dur 2" pour le disque de données au lieu du "disque dur 3". Si cela s'est produit au cours de votre déploiement, vous augmentez l'espace disque le plus important. Le disque de données aura toujours plus d'espace que l'autre disque.

2. Dans le client vSphere, sélectionnez la machine virtuelle Unified Manager, puis sélectionnez l'onglet

Console.

3. Cliquez sur dans la fenêtre de la console, puis connectez-vous à la console de maintenance à l'aide de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe.
4. Dans le **Menu principal**, entrez le numéro de l'option **Configuration système**.
5. Dans le **Menu de configuration du système**, entrez le numéro de l'option **augmenter la taille du disque de données**.

Ajout d'espace au répertoire de données de l'hôte Linux

Si vous avez alloué un espace disque insuffisant à l' `/opt/netapp/data` Répertoire pour prendre en charge Unified Manager lorsque vous configurez l'hôte Linux à l'origine, puis que Unified Manager a été installé, vous pouvez ajouter de l'espace disque après l'installation en augmentant l'espace disque sur le `/opt/netapp/data` répertoire.

Ce dont vous aurez besoin

Vous devez avoir un accès utilisateur root à la machine Red Hat Enterprise Linux ou CentOS Linux sur laquelle Unified Manager est installé.

Nous vous recommandons de sauvegarder la base de données Unified Manager avant d'augmenter la taille du répertoire de données.

Étapes

1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur root à la machine Linux sur laquelle vous souhaitez ajouter de l'espace disque.
2. Arrêtez le service Unified Manager et le logiciel MySQL associé dans l'ordre indiqué : `systemctl stop ocieau ocie mysqld`
3. Créer un dossier de sauvegarde temporaire (par exemple, `/backup-data`) avec suffisamment d'espace disque pour contenir les données dans le courant `/opt/netapp/data` répertoire.
4. Copie de la configuration de contenu et de privilège de l'existant `/opt/netapp/data` répertoire vers le répertoire de données de sauvegarde :

   ```
   cp -arp /opt/netapp/data/* /backup-data
   ```

5. Si se Linux est activé :

   a. Obtenir le type se Linux pour les dossiers existants `/opt/netapp/data` dossier :

      ```
      se_type=`ls -Z /opt/netapp/data| awk '{print $4}'| awk -F: '{print $3}'|
      head -1
      ```

      Le système renvoie une confirmation similaire à ce qui suit :

      ```
      echo $se_type
      mysqld_db_t
      ```

   a. Exécutez le `chcon` Commande pour définir le type se Linux du répertoire de sauvegarde :

```
chcon -R --type=mysqld_db_t /backup-data
```

6. Retirez le contenu du `/opt/netapp/data` répertoire :
   a. `cd /opt/netapp/data`
   b. `rm -rf *`
7. Développez la taille du `/opt/netapp/data` Répertoire d'au moins 150 Go via les commandes LVM ou en ajoutant des disques supplémentaires.

   > Si vous avez créé `/opt/netapp/data` a partir d'un disque, n'essayez pas de monter `/opt/netapp/data` En tant que partage NFS ou CIFS. Car, dans ce cas, si vous essayez d'étendre l'espace disque, certaines commandes LVM, telles que `resize` et `extend` ne fonctionne peut-être pas comme prévu.

8. Confirmez que le `/opt/netapp/data` le propriétaire du répertoire (mysql) et le groupe (root) sont inchangés:

   ```
   ls -ltr /opt/netapp/ | grep data
   ```

   Le système renvoie une confirmation similaire à ce qui suit :

   ```
   drwxr-xr-x.  17 mysql root  4096 Aug 28 13:08 data
   ```

9. Si se Linux est activé, confirmez que le contexte de l' `/opt/netapp/data` le répertoire est toujours défini sur mysqld_db_t:
   a. `touch /opt/netapp/data/abc`
   b. `ls -Z /opt/netapp/data/abc`

      Le système renvoie une confirmation similaire à ce qui suit :

   ```
   -rw-r--r--. root root unconfined_u:object_r:mysqld_db_t:s0
   /opt/netapp/data/abc
   ```

10. Supprimez le fichier `abc` ainsi, ce fichier externe ne provoque pas d'erreur de base de données à l'avenir.
11. Copiez le contenu à partir de `backup-data` retour à la développé `/opt/netapp/data` répertoire :

    ```
    cp -arp /backup-data/* /opt/netapp/data/
    ```

12. Si se Linux est activé, exécutez la commande suivante :

    ```
    chcon -R --type=mysqld_db_t /opt/netapp/data
    ```

13. Démarrez le service MySQL :

    ```
    systemctl start mysqld
    ```

14. Une fois le service MySQL démarré, démarrer les services ocie et ocieau dans l'ordre indiqué:

```
systemctl start ocie ocieau
```

15. Une fois tous les services démarrés, supprimez le dossier de sauvegarde `/backup-data`:

```
rm -rf /backup-data
```

Ajout d'espace au lecteur logique du serveur Microsoft Windows

Si vous devez augmenter la quantité d'espace disque pour la base de données Unified Manager, vous pouvez ajouter de la capacité au lecteur logique sur lequel Unified Manager est installé.

Ce dont vous aurez besoin

Vous devez disposer des privilèges d'administrateur Windows.

Nous vous recommandons de sauvegarder la base de données Unified Manager avant d'ajouter de l'espace disque.

Étapes

1. Connectez-vous en tant qu'administrateur au serveur Windows sur lequel vous souhaitez ajouter de l'espace disque.
2. Suivez l'étape qui correspond à la méthode que vous souhaitez utiliser pour ajouter de l'espace :

Option	Description
Sur un serveur physique, ajoutez de la capacité au lecteur logique sur lequel le serveur Unified Manager est installé.	Suivez les étapes de la rubrique Microsoft : "Extension d'un volume de base"
Sur un serveur physique, ajoutez un disque dur.	Suivez les étapes de la rubrique Microsoft : "Ajout de disques durs"
Sur une machine virtuelle, augmentez la taille d'une partition de disque.	Suivez les étapes du sujet VMware : "Augmentation de la taille d'une partition de disque"

Modification de l'intervalle de collecte des statistiques de performances

L'intervalle de collecte par défaut des statistiques de performances est de 5 minutes. Vous pouvez modifier cet intervalle à 10 ou 15 minutes si vous constatez que les collections des grands groupes ne se termine pas dans l'heure par défaut. Ce paramètre a un impact sur la collecte des statistiques de tous les clusters contrôlant cette instance de Unified Manager.

Ce dont vous aurez besoin

Vous devez disposer d'un ID utilisateur et d'un mot de passe autorisés pour vous connecter à la console de maintenance du serveur Unified Manager.

La question des collections de statistiques de performance qui ne se termine pas à temps est indiquée par les messages de bannière `Unable to consistently collect from cluster <cluster_name> or Data collection is taking too long on cluster <cluster_name>.`

Vous devez modifier l'intervalle de collecte uniquement lorsque cela est nécessaire en raison d'un problème de collecte de statistiques. Ne modifiez pas ce paramètre pour une autre raison.

> La modification de cette valeur par défaut de 5 minutes peut affecter le nombre et la fréquence des événements de performances générés par Unified Manager. Par exemple, les seuils de performance définis par le système déclenchent des événements lorsque la règle est dépassée pendant 30 minutes. Lorsque vous utilisez des collections de 5 minutes, la police doit être dépassée pour six collections consécutives. Pour les collections de 15 minutes, la police doit être dépassée pour seulement deux périodes de collecte.

Un message en bas de la page Cluster Setup indique l'intervalle de collecte des données statistiques actuel.

Étapes

1. Connectez-vous en utilisant SSH en tant qu'utilisateur de maintenance sur l'hôte Unified Manager.

   Les invites de la console de maintenance Unified Manager s'affichent.

2. Saisissez le numéro de l'option de menu **Configuration de l'intervalle d'interrogation des performances**, puis appuyez sur entrée.
3. Si vous y êtes invité, saisissez à nouveau le mot de passe utilisateur pour la maintenance.
4. Saisissez le numéro du nouvel intervalle d'interrogation que vous souhaitez définir, puis appuyez sur entrée.

Si vous avez modifié l'intervalle de collecte de Unified Manager à 10 ou 15 minutes et que vous disposez d'une connexion actuelle à un fournisseur de données externe (Graphite, par exemple), vous devez modifier l'intervalle de transmission du fournisseur de données de façon à ce qu'il soit supérieur ou égal à l'intervalle de collecte Unified Manager.

Modification de la durée pendant laquelle Unified Manager conserve les données relatives aux événements et aux performances

Par défaut, Unified Manager stocke les données d'événements et de performances pendant 6 mois pour l'ensemble des clusters surveillés. Après cette période, les données plus anciennes sont automatiquement supprimées pour faire place aux nouvelles données. Cette durée de conservation par défaut fonctionne parfaitement dans la plupart des configurations, mais de très grandes configurations comprenant plusieurs clusters et nœuds peuvent être nécessaires pour réduire la période de conservation afin que Unified Manager fonctionne de façon optimale.

Ce dont vous aurez besoin

Vous devez avoir le rôle Administrateur d'applications.

Vous pouvez modifier les périodes de conservation de ces deux types de données dans la page conservation des données. Ces paramètres ont un impact sur la conservation des données depuis tous les clusters qui surveillent cette instance de Unified Manager.

> Unified Manager collecte les statistiques de performances toutes les 5 minutes. Chaque jour, les statistiques de 5 minutes sont résumées en statistiques de performance horaire. Il conserve 30 jours de données historiques de performances de 5 minutes et 6 mois de données résumées de la performance horaire (par défaut).

La durée de conservation doit être réduite uniquement si votre espace est insuffisant ou si la sauvegarde et d'autres opérations prennent beaucoup de temps. La réduction de la période de rétention a les effets suivants :

- Les anciennes données de performances sont supprimées de la base de données Unified Manager après minuit.
- Les anciennes données d'événement sont immédiatement supprimées de la base de données Unified Manager.
- Les événements antérieurs à la période de conservation ne seront plus disponibles dans l'interface utilisateur.
- Les emplacements dans l'interface utilisateur où les statistiques de performance horaire sont affichées sont vides avant la période de conservation.
- Si la période de conservation des événements dépasse la période de rétention des données de performances, un message s'affiche sous le curseur de performances, vous avertissant que les événements de performance plus anciens peuvent ne pas contenir de données de sauvegarde dans leurs graphiques associés.

Étapes

1. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Policies** > **Data Retention**.
2. Dans la page **Data Retention**, sélectionnez l'outil curseur dans la zone conservation des événements ou conservation des données de performances et déplacez-le au nombre de mois pendant lesquels les données doivent être conservées, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Erreur d'authentification inconnue

Lorsque vous effectuez une opération liée à l'authentification, telle que l'ajout, la modification, la suppression ou le test d'utilisateurs ou de groupes distants, le message d'erreur suivant peut s'afficher : `Unknown authentication error.`

Cause

Ce problème peut survenir si vous avez défini une valeur incorrecte pour les options suivantes :

- Nom d'administrateur du service d'authentification Active Directory
- BIND Nom unique du service d'authentification OpenLDAP
- Action corrective*
  1. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **général** > **authentification à distance**.
  2. En fonction du service d'authentification que vous avez sélectionné, saisissez les informations

appropriées pour Nom d'administrateur ou Nom unique.

3. Cliquez sur **Tester l'authentification** pour tester l'authentification avec les détails que vous avez spécifiés.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Utilisateur introuvable

Lorsque vous effectuez une opération liée à l'authentification, telle que l'ajout, la modification, la suppression ou le test d'utilisateurs ou de groupes distants, le message d'erreur suivant s'affiche : `User not found.`

Cause

Ce problème peut survenir si l'utilisateur existe dans le serveur AD ou le serveur LDAP et si vous avez défini le nom distinctif de base sur une valeur incorrecte.

- Action corrective*
  1. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **général** > **authentification à distance**.
  2. Entrez les informations appropriées pour le nom distinctif de base.
  3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Problème d'ajout de LDAP à l'aide d'autres services d'authentification

Lorsque vous sélectionnez autres comme service d'authentification, l'utilisateur et la classe d'objet de groupe conservent les valeurs du modèle précédemment sélectionné. Si le serveur LDAP n'utilise pas les mêmes valeurs, l'opération risque d'échouer.

Cause

Les utilisateurs ne sont pas configurés correctement dans OpenLDAP.

- Action corrective*

Vous pouvez résoudre manuellement ce problème en utilisant l'une des solutions suivantes.

Si votre classe d'objet utilisateur LDAP et votre classe d'objet de groupe sont respectivement utilisateurs et groupes, effectuez les opérations suivantes :

1. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **général** > **authentification à distance**.
2. Dans le menu déroulant **Service d'authentification**, sélectionnez **Active Directory**, puis **autres**.
3. Complétez les champs de texte.

Si votre classe d'objet utilisateur LDAP et votre classe d'objet de groupe sont posixAccount et posixGroup, respectivement, procédez comme suit :

1. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **général** > **authentification à distance**.
2. Dans le menu déroulant **Authentication Service**, sélectionnez **OpenLDAP**, puis **autres**.

3. Complétez les champs de texte.

Si les deux premières solutions de contournement ne s'appliquent pas, appelez le `option-set` Et configurez `auth.ldap.userObjectClass` et `auth.ldap.groupObjectClass` options pour les valeurs correctes.

Informations sur le copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTUELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site http://www.netapp.com/TM sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.