



Dépannage

Active IQ Unified Manager

NetApp

October 15, 2025

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/fr-fr/active-iq-unified-manager-916/storage-mgmt/task_add_space_to_data_disk_of_vmware.html on October 15, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommaire

Dépannage	1
Ajouter de l'espace disque au répertoire de la base de données Unified Manager	1
Ajouter de l'espace au disque de données de la machine virtuelle VMware	1
Ajouter de l'espace au répertoire de données de l'hôte Linux	2
Ajouter de l'espace au lecteur logique du serveur Microsoft Windows	4
Modifier l'intervalle de collecte des statistiques de performances	4
Modifier la durée pendant laquelle Unified Manager conserve les données d'événements et de performances	5
Erreur d'authentification inconnue	6
Utilisateur non trouvé	7
Problème lors de l'ajout de LDAP à l'aide d'autres services d'authentification	7
Problème de rotation des journaux du SDK NetApp Manageability sur les systèmes Windows	8

Dépannage

Les informations de dépannage vous aident à identifier et à résoudre les problèmes que vous rencontrez lors de l'utilisation d'Unified Manager.

Ajouter de l'espace disque au répertoire de la base de données Unified Manager

Le répertoire de la base de données Unified Manager contient toutes les données de santé et de performances collectées à partir des systèmes ONTAP . Certaines circonstances peuvent nécessiter d'augmenter la taille du répertoire de base de données.

Par exemple, le répertoire de base de données peut être plein si Unified Manager collecte des données à partir d'un grand nombre de clusters où chaque cluster comporte de nombreux nœuds. Vous recevrez un événement d'avertissement lorsque le répertoire de base de données sera rempli à 90 % et un événement critique lorsque le répertoire sera rempli à 95 %.



Aucune donnée supplémentaire n'est collectée à partir des clusters une fois que le répertoire atteint 95 % de remplissage.

Les étapes requises pour ajouter de la capacité au répertoire de données sont différentes selon qu'Unified Manager s'exécute sur un serveur VMware ESXi, sur un serveur Red Hat Linux ou sur un serveur Microsoft Windows.

Ajouter de l'espace au disque de données de la machine virtuelle VMware

Si vous devez augmenter la quantité d'espace sur le disque de données pour la base de données Unified Manager, vous pouvez ajouter de la capacité après l'installation en augmentant l'espace disque à l'aide de la console de maintenance Unified Manager.

Avant de commencer

- Vous devez avoir accès au client vSphere.
- La machine virtuelle ne doit avoir aucun snapshot stocké localement.
- Vous devez disposer des informations d'identification de l'utilisateur de maintenance.

Nous vous recommandons de sauvegarder votre machine virtuelle avant d'augmenter la taille des disques virtuels.

Étapes

1. Dans le client vSphere, sélectionnez la machine virtuelle Unified Manager, puis ajoutez davantage de capacité de disque aux données `disk 3` . Consultez la documentation VMware pour plus de détails.

Dans certains cas rares, le déploiement d'Unified Manager utilise « Disque dur 2 » pour le disque de données au lieu de « Disque dur 3 ». Si cela se produit lors de votre déploiement, augmentez l'espace du disque le plus grand. Le disque de données aura toujours plus d'espace que l'autre disque.

2. Dans le client vSphere, sélectionnez la machine virtuelle Unified Manager, puis sélectionnez l'onglet **Console**.

3. Cliquez dans la fenêtre de la console, puis connectez-vous à la console de maintenance à l'aide de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe.
4. Dans le **Menu principal**, entrez le numéro de l'option **Configuration système**.
5. Dans le **Menu de configuration système**, entrez le numéro de l'option **Augmenter la taille du disque de données**.

Ajouter de l'espace au répertoire de données de l'hôte Linux

Si vous n'avez pas alloué suffisamment d'espace disque au `/opt/netapp/data` répertoire pour prendre en charge Unified Manager lorsque vous avez initialement configuré l'hôte Linux, puis installé Unified Manager, vous pouvez ajouter de l'espace disque après l'installation en augmentant l'espace disque sur le `/opt/netapp/data` annuaire.

Avant de commencer

Vous devez disposer d'un accès utilisateur root à la machine Red Hat Enterprise Linux sur laquelle Unified Manager est installé.

Nous vous recommandons de sauvegarder la base de données Unified Manager avant d'augmenter la taille du répertoire de données.

Étapes

1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur root à la machine Linux sur laquelle vous souhaitez ajouter de l'espace disque.
2. Arrêtez le service Unified Manager et le logiciel MySQL associé dans l'ordre indiqué : `systemctl stop ocieau ocie mysqld`
3. Créez un dossier de sauvegarde temporaire (par exemple, `/backup-data`) avec suffisamment d'espace disque pour contenir les données dans le `/opt/netapp/data` annuaire.
4. Copiez le contenu et la configuration des privilèges de l'existant `/opt/netapp/data` répertoire vers le répertoire des données de sauvegarde :

```
cp -arp /opt/netapp/data/* /backup-data
```

5. Si SE Linux est activé :

- a. Obtenir le type SE Linux pour les dossiers existants `/opt/netapp/data` dossier:

```
se_type=`ls -Z /opt/netapp/data | awk '{print $4}' | awk -F: '{print $3}' | head -1`
```

Le système renvoie une confirmation similaire à la suivante :

```
echo $se_type  
mysqld_db_t
```

- a. Exécutez le `chcon` commande pour définir le type SE Linux pour le répertoire de sauvegarde :

```
chcon -R --type=mysqlld_db_t /backup-data
```

6. Retirez le contenu du `/opt/netapp/data` annuaire:

- a. `cd /opt/netapp/data`
- b. `rm -rf *`

7. Augmenter la taille du `/opt/netapp/data` répertoire à un minimum de 150 Go via des commandes LVM ou en ajoutant des disques supplémentaires.



Si vous avez créé `/opt/netapp/data` à partir d'un disque, vous ne devriez pas essayer de monter `/opt/netapp/data` en tant que partage NFS ou CIFS. Car, dans ce cas, si vous essayez d'étendre l'espace disque, certaines commandes LVM, telles que `resize` et `extend` pourrait ne pas fonctionner comme prévu.

8. Confirmez que le `/opt/netapp/data` le propriétaire du répertoire (`mysql`) et le groupe (`root`) restent inchangés :

```
ls -ltr /opt/netapp/ | grep data
```

Le système renvoie une confirmation similaire à la suivante :

```
drwxr-xr-x. 17 mysql root 4096 Aug 28 13:08 data
```

9. Si SE Linux est activé, confirmez que le contexte du `/opt/netapp/data` le répertoire est toujours défini sur `mysqlld_db_t` :

- a. `touch /opt/netapp/data/abc`
- b. `ls -Z /opt/netapp/data/abc`

Le système renvoie une confirmation similaire à la suivante :

```
-rw-r--r--. root root unconfined_u:object_r:mysqlld_db_t:s0  
/opt/netapp/data/abc
```

10. Supprimer le fichier `abc` afin que ce fichier étranger ne provoque pas d'erreur de base de données à l'avenir.

11. Copiez le contenu de `backup-data` retour à l'extension `/opt/netapp/data` annuaire:

```
cp -arp /backup-data/* /opt/netapp/data/
```

12. Si SE Linux est activé, exécutez la commande suivante :

```
chcon -R --type=mysqlld_db_t /opt/netapp/data
```

13. Démarrez le service MySQL :

```
systemctl start mysqld
```

14. Une fois le service MySQL démarré, démarrez les services ocie et ocieau dans l'ordre indiqué :

```
systemctl start ocie ocieau
```

15. Une fois tous les services démarrés, supprimez le dossier de sauvegarde /backup-data :

```
rm -rf /backup-data
```

Ajouter de l'espace au lecteur logique du serveur Microsoft Windows

Si vous devez augmenter la quantité d'espace disque pour la base de données Unified Manager, vous pouvez ajouter de la capacité au lecteur logique sur lequel Unified Manager est installé.

Avant de commencer

Vous devez disposer des privilèges d'administrateur Windows.

Nous vous recommandons de sauvegarder la base de données Unified Manager avant d'ajouter de l'espace disque.

Étapes

1. Connectez-vous en tant qu'administrateur au serveur Windows sur lequel vous souhaitez ajouter de l'espace disque.
2. Suivez l'étape qui correspond à la méthode que vous souhaitez utiliser pour ajouter plus d'espace :

Option	Description
Sur un serveur physique, ajoutez de la capacité au lecteur logique sur lequel le serveur Unified Manager est installé.	Suivez les étapes décrites dans la rubrique Microsoft : "Étendre un volume de base"
Sur un serveur physique, ajoutez un disque dur.	Suivez les étapes décrites dans la rubrique Microsoft : "Ajout de disques durs"
Sur une machine virtuelle, augmentez la taille d'une partition de disque.	Suivez les étapes décrites dans la rubrique VMware : "Augmenter la taille d'une partition de disque"

Modifier l'intervalle de collecte des statistiques de performances

L'intervalle de collecte par défaut pour les statistiques de performances est de 5 minutes. Vous pouvez modifier cet intervalle à 10 ou 15 minutes si vous constatez que les collectes de grands clusters ne se terminent pas dans le délai par défaut. Ce paramètre

affecte la collecte de statistiques de tous les clusters surveillés par cette instance d'Unified Manager.

Avant de commencer

Vous devez disposer d'un identifiant utilisateur et d'un mot de passe autorisés pour vous connecter à la console de maintenance du serveur Unified Manager.

Le problème des collectes de statistiques de performance qui ne se terminent pas à temps est indiqué par les messages de bannière `Unable to consistently collect from cluster <cluster_name> or Data collection is taking too long on cluster <cluster_name>`.

Vous ne devez modifier l'intervalle de collecte que lorsque cela est nécessaire en raison d'un problème de collecte de statistiques. Ne modifiez pas ce paramètre pour une autre raison.



La modification de cette valeur par rapport au paramètre par défaut de 5 minutes peut affecter le nombre et la fréquence des événements de performances signalés par Unified Manager. Par exemple, les seuils de performances définis par le système déclenchent des événements lorsque la politique est dépassée pendant 30 minutes. Lors de l'utilisation de collectes de 5 minutes, la politique doit être dépassée pendant six collectes consécutives. Pour les collectes de 15 minutes, la politique doit être dépassée pendant seulement deux périodes de collecte.

Un message au bas de la page Configuration du cluster indique l'intervalle de collecte de données statistiques actuel.

Étapes

1. Connectez-vous à l'aide de SSH en tant qu'utilisateur de maintenance sur l'hôte Unified Manager.

Les invites de la console de maintenance d'Unified Manager s'affichent.

2. Tapez le numéro de l'option de menu intitulée **Configuration de l'intervalle d'interrogation des performances**, puis appuyez sur Entrée.
3. Si vous y êtes invité, saisissez à nouveau le mot de passe de l'utilisateur de maintenance.
4. Tapez le numéro du nouvel intervalle d'interrogation que vous souhaitez définir, puis appuyez sur Entrée.

Si vous avez modifié l'intervalle de collecte d'Unified Manager à 10 ou 15 minutes et que vous disposez d'une connexion actuelle à un fournisseur de données externe (tel que Graphite), vous devez modifier l'intervalle de transmission du fournisseur de données afin qu'il soit égal ou supérieur à l'intervalle de collecte d'Unified Manager.

Modifier la durée pendant laquelle Unified Manager conserve les données d'événements et de performances

Par défaut, Unified Manager stocke les données d'événement et les données de performances pendant 6 mois pour tous les clusters surveillés. Après ce délai, les données plus anciennes sont automatiquement supprimées pour faire place aux nouvelles données. Ce délai par défaut fonctionne bien pour la plupart des configurations, mais les configurations très volumineuses avec de nombreux clusters et nœuds peuvent nécessiter de réduire la période de rétention afin qu'Unified Manager fonctionne de manière optimale.

Avant de commencer

Vous devez disposer du rôle d'administrateur d'application.

Vous pouvez modifier les périodes de conservation de ces deux types de données dans la page Conservation des données. Ces paramètres affectent la conservation des données de tous les clusters surveillés par cette instance d'Unified Manager.



Unified Manager collecte des statistiques de performances toutes les 5 minutes. Chaque jour, les statistiques de 5 minutes sont résumées en statistiques de performance horaires. Il conserve 30 jours de données de performances historiques de 5 minutes et 6 mois de données de performances résumées toutes les heures (par défaut).

Vous ne devez réduire la période de conservation que si vous manquez d'espace ou si la sauvegarde et d'autres opérations prennent beaucoup de temps. La réduction de la durée de conservation a les effets suivants :

- Les anciennes données de performances sont supprimées de la base de données Unified Manager après minuit.
- Les anciennes données d'événement sont immédiatement supprimées de la base de données Unified Manager.
- Les événements antérieurs à la période de conservation ne seront plus disponibles à la visualisation dans l'interface utilisateur.
- Les emplacements dans l'interface utilisateur où les statistiques de performances horaires sont affichées seront vides avant la période de conservation.
- Si la période de conservation des événements dépasse la période de conservation des données de performances, un message s'affiche sous le curseur de performances, avertissant que les événements de performances plus anciens peuvent ne pas avoir de données de sauvegarde dans leurs graphiques associés.

Étapes

1. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Politiques > Conservation des données**.
2. Dans la page **Conservation des données**, sélectionnez l'outil curseur dans la zone Conservation des événements ou Conservation des données de performances et déplacez-le sur le nombre de mois pendant lesquels les données doivent être conservées, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Erreur d'authentification inconnue

Lorsque vous effectuez une opération liée à l'authentification, telle que l'ajout, la modification, la suppression ou le test d'utilisateurs ou de groupes distants, le message d'erreur suivant peut s'afficher : `Unknown authentication error`.

Cause

Ce problème peut se produire si vous avez défini une valeur incorrecte pour les options suivantes :

- Nom de l'administrateur du service d'authentification Active Directory
- Lier le nom distinctif du service d'authentification OpenLDAP

Mesure corrective

1. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Général > Authentification à distance**.
2. En fonction du service d'authentification que vous avez sélectionné, saisissez les informations appropriées pour le nom de l'administrateur ou le nom distinctif de liaison.
3. Cliquez sur **Tester l'authentification** pour tester l'authentification avec les détails que vous avez spécifiés.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Utilisateur non trouvé

Lorsque vous effectuez une opération liée à l'authentification, telle que l'ajout, la modification, la suppression ou le test d'utilisateurs ou de groupes distants, le message d'erreur suivant s'affiche : `User not found`.

Cause

Ce problème peut se produire si l'utilisateur existe sur le serveur AD ou le serveur LDAP et si vous avez défini le nom distinctif de base sur une valeur incorrecte.

Mesure corrective

1. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Général > Authentification à distance**.
2. Saisissez les informations appropriées pour le nom distinctif de base.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Problème lors de l'ajout de LDAP à l'aide d'autres services d'authentification

Lorsque vous sélectionnez Autres comme service d'authentification, la classe d'objet utilisateur et groupe conserve les valeurs du modèle précédemment sélectionné. Si le serveur LDAP n'utilise pas les mêmes valeurs, l'opération peut échouer.

Cause

Les utilisateurs ne sont pas configurés correctement dans OpenLDAP.

Mesure corrective

Vous pouvez résoudre manuellement ce problème en utilisant l'une des solutions de contournement suivantes.

Si votre classe d'objet utilisateur LDAP et votre classe d'objet groupe sont respectivement utilisateur et groupe, procédez comme suit :

1. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Général > Authentification à distance**.
2. Dans le menu déroulant **Service d'authentification**, sélectionnez **Active Directory**, puis **Autres**.
3. Remplissez les champs de texte.

Si votre classe d'objet utilisateur LDAP et votre classe d'objet groupe sont respectivement posixAccount et posixGroup, procédez comme suit :

1. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Général > Authentification à distance**.
2. Dans le menu déroulant **Service d'authentification**, sélectionnez **OpenLDAP**, puis sélectionnez **Autres**.
3. Remplissez les champs de texte.

Si les deux premières solutions de contournement ne s'appliquent pas, appelez le `option-set API` et définissez le `auth.ldap.userObjectClass` et `auth.ldap.groupObjectClass` options aux valeurs correctes.

Problème de rotation des journaux du SDK NetApp Manageability sur les systèmes Windows

Après avoir ajouté un cluster basé sur l'API ONTAPI à Unified Manager sur un système d'exploitation Windows, le `nmsdk.log` la taille du fichier augmente et dépasse la limite de 10 Mo.

Cause

Ce problème peut se produire si la rotation des journaux n'a pas lieu.

Mesure corrective

1. Arrêtez Unified Manager.
2. Lorsque vous installez Unified Manager sur Windows, installez Logrotate version 0.0.0.18. Pour plus d'informations, consultez le ["Guide de renforcement de la sécurité pour le rapport technique NetApp Manageability SDK"](#).
3. Démarrez Unified Manager.

Informations sur le copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.