



En savoir plus sur les événements

Active IQ Unified Manager

NetApp
October 15, 2025

Sommaire

En savoir plus sur les événements	1
Définitions de l'état de l'événement	1
Exemple de différents états d'un événement	1
Description des types de gravité des événements	2
Description des niveaux d'impact des événements	2
Description des zones d'impact de l'événement	3
Comment le statut de l'objet est calculé	4
Détails du graphique des événements de performance dynamique	4
Modifications de configuration détectées par Unified Manager	6

En savoir plus sur les événements

Comprendre les concepts relatifs aux événements vous aide à gérer efficacement vos clusters et objets de cluster et à définir les alertes de manière appropriée.

Définitions de l'état de l'événement

L'état d'un événement vous aide à identifier si une action corrective appropriée est requise. Un événement peut être nouveau, reconnu, résolu ou obsolète. Notez que les événements nouveaux et reconnus sont considérés comme des événements actifs.

Les états de l'événement sont les suivants :

- **Nouveau**

L'état d'un nouvel événement.

- **Reconnu**

L'état d'un événement lorsque vous l'avez reconnu.

- **Résolu**

L'état d'un événement lorsqu'il est marqué comme résolu.

- **Obsolète**

L'état d'un événement lorsqu'il est automatiquement corrigé ou lorsque la cause de l'événement n'est plus valide.



Vous ne pouvez pas reconnaître ou résoudre un événement obsolète.

Exemple de différents états d'un événement

Les exemples suivants illustrent les modifications manuelles et automatiques de l'état des événements.

Lorsque l'événement Cluster Not Reachable est déclenché, l'état de l'événement est Nouveau. Lorsque vous reconnaissez l'événement, l'état de l'événement passe à Reconnu. Lorsque vous avez pris une mesure corrective appropriée, vous devez marquer l'événement comme résolu. L'état de l'événement passe alors à Résolu.

Si l'événement Cluster Not Reachable est généré en raison d'une panne de courant, lorsque l'alimentation est rétablie, le cluster commence à fonctionner sans aucune intervention de l'administrateur. Par conséquent, l'événement Cluster non accessible n'est plus valide et l'état de l'événement passe à Obsolète lors du prochain cycle de surveillance.

Unified Manager envoie une alerte lorsqu'un événement est à l'état Obsolète ou Résolu. L'objet et le contenu de l'e-mail d'une alerte fournissent des informations sur l'état de l'événement. Un piège SNMP inclut également des informations sur l'état de l'événement.

Description des types de gravité des événements

Chaque événement est associé à un type de gravité pour vous aider à hiérarchiser les événements qui nécessitent une action corrective immédiate.

- **Critique**

Un problème est survenu qui pourrait entraîner une interruption de service si des mesures correctives ne sont pas prises immédiatement.

Les événements critiques de performances sont envoyés uniquement à partir de seuils définis par l'utilisateur.

- **Erreur**

La source de l'événement fonctionne toujours ; cependant, une action corrective est nécessaire pour éviter une interruption de service.

- **Avertissement**

La source de l'événement a rencontré un événement dont vous devez être conscient, ou un compteur de performances pour un objet de cluster est hors de portée normale et doit être surveillé pour s'assurer qu'il n'atteint pas la gravité critique. Les événements de cette gravité n'entraînent pas d'interruption de service et aucune mesure corrective immédiate n'est nécessaire.

Les événements d'avertissement de performances sont envoyés à partir de seuils définis par l'utilisateur, définis par le système ou dynamiques.

- **Information**

L'événement se produit lorsqu'un nouvel objet est découvert ou lorsqu'une action utilisateur est effectuée. Par exemple, lorsqu'un objet de stockage est supprimé ou lorsqu'il y a des modifications de configuration, l'événement avec le type de gravité Information est généré.

Les événements d'information sont envoyés directement depuis ONTAP lorsqu'il détecte un changement de configuration.

Description des niveaux d'impact des événements

Chaque événement est associé à un niveau d'impact (incident, risque, événement ou mise à niveau) pour vous aider à hiérarchiser les événements qui nécessitent une action corrective immédiate.

- **Incident**

Un incident est un ensemble d'événements qui peuvent empêcher un cluster de fournir des données au client et de manquer d'espace pour stocker les données. Les événements ayant un niveau d'impact Incident sont les plus graves. Des mesures correctives immédiates doivent être prises pour éviter toute interruption de service.

- **Risque**

Un risque est un ensemble d'événements qui peuvent potentiellement amener un cluster à cesser de

fournir des données au client et à manquer d'espace pour stocker les données. Les événements ayant un niveau d'impact de Risque peuvent entraîner une interruption de service. Des mesures correctives pourraient être nécessaires.

- **Événement**

Un événement est un changement d'état ou de statut des objets de stockage et de leurs attributs. Les événements avec un niveau d'impact Événement sont informatifs et ne nécessitent pas de mesure corrective.

- **Mise à niveau**

Les événements de mise à niveau sont un type spécifique d'événement signalé par la plate-forme Active IQ . Ces événements identifient les problèmes pour lesquels la résolution nécessite la mise à niveau du logiciel ONTAP , du micrologiciel du nœud ou du logiciel du système d'exploitation (pour les avis de sécurité). Vous souhaiterez peut-être effectuer une action corrective immédiate pour certains de ces problèmes, tandis que d'autres problèmes pourront attendre votre prochaine maintenance programmée.

Description des zones d'impact de l'événement

Les événements sont classés en six domaines d'impact (disponibilité, capacité, configuration, performances, protection et sécurité) pour vous permettre de vous concentrer sur les types d'événements dont vous êtes responsable.

- **Disponibilité**

Les événements de disponibilité vous avertissent si un objet de stockage est hors ligne, si un service de protocole tombe en panne, si un problème de basculement de stockage se produit ou si un problème matériel se produit.

- **Capacité**

Les événements de capacité vous avertissent si vos agrégats, volumes, LUN ou espaces de noms approchent ou ont atteint un seuil de taille, ou si le taux de croissance est inhabituel pour votre environnement.

- **Configuration**

Les événements de configuration vous informent de la découverte, de la suppression, de l'ajout, de la suppression ou du changement de nom de vos objets de stockage. Les événements de configuration ont un niveau d'impact Événement et un type de gravité Information.

- **Performance**

Les événements de performances vous informent des conditions de ressources, de configuration ou d'activité sur votre cluster qui pourraient affecter négativement la vitesse d'entrée ou de récupération de stockage des données sur vos objets de stockage surveillés.

- **Protection**

Les événements de protection vous informent des incidents ou des risques impliquant les relations SnapMirror , des problèmes de capacité de destination, des problèmes avec les relations SnapVault ou des problèmes avec les tâches de protection. Tout objet ONTAP (en particulier les agrégats, les volumes et les SVM) qui héberge des volumes secondaires et des relations de protection sont classés dans la zone

d'impact de la protection.

- **Sécurité**

Les événements de sécurité vous informent du niveau de sécurité de vos clusters ONTAP , de vos machines virtuelles de stockage (SVM) et de vos volumes en fonction des paramètres définis dans le "[Guide de renforcement de la sécurité NetApp pour ONTAP 9](#)" .

De plus, cette zone comprend les événements de mise à niveau signalés par la plateforme Active IQ .

Comment le statut de l'objet est calculé

L'état de l'objet est déterminé par l'événement le plus grave qui détient actuellement un état Nouveau ou Reconnu. Par exemple, si le statut d'un objet est Erreur, l'un des événements de l'objet a un type de gravité Erreur. Une fois l'action corrective entreprise, l'état de l'événement passe à Résolu.

Détails du graphique des événements de performance dynamique

Pour les événements de performances dynamiques, la section Diagnostic système de la page Détails de l'événement répertorie les principales charges de travail avec la latence ou l'utilisation la plus élevée du composant de cluster en conflit.

Les statistiques de performances sont basées sur le moment où l'événement de performance a été détecté jusqu'à la dernière fois que l'événement a été analysé. Les graphiques affichent également les statistiques de performances historiques du composant de cluster en conflit.

Par exemple, vous pouvez identifier les charges de travail avec une utilisation élevée d'un composant pour déterminer quelle charge de travail déplacer vers un composant moins utilisé. Le déplacement de la charge de travail réduirait la quantité de travail sur le composant actuel, ce qui permettrait éventuellement de sortir le composant de la compétition. En haut de cette section se trouve la plage de dates et d'heures à laquelle un événement a été détecté et analysé pour la dernière fois. Pour les événements actifs (nouveaux ou reconnus), la dernière heure analysée est mise à jour.

Les graphiques de latence et d'activité affichent les noms des principales charges de travail lorsque vous passez votre curseur sur le graphique. Cliquer sur le menu Type de charge de travail à droite du graphique vous permet de trier les charges de travail en fonction de leur rôle dans l'événement, y compris les *requins*, les *intimidateurs* ou les *victimes*, et affiche des détails sur leur latence et leur utilisation sur le composant de cluster en conflit. Vous pouvez comparer la valeur réelle à la valeur attendue pour voir quand la charge de travail était en dehors de sa plage de latence ou d'utilisation prévue. Pour plus d'informations, voir "[Types de charges de travail surveillées par Unified Manager](#)" .

 Lorsque vous triez par écart de pointe en termes de latence, les charges de travail définies par le système ne s'affichent pas dans le tableau, car la latence s'applique uniquement aux charges de travail définies par l'utilisateur. Les charges de travail avec des valeurs de latence très faibles ne sont pas affichées dans le tableau.

Pour plus d'informations sur les seuils de performance dynamiques, voir "[Analyse des événements à partir de seuils de performance dynamiques](#)" .

Pour plus d'informations sur la manière dont Unified Manager classe les charges de travail et détermine l'ordre de tri, consultez "[Comment Unified Manager détermine l'impact sur les performances d'un événement](#)" .

Les données des graphiques montrent 24 heures de statistiques de performance avant la dernière fois que l'événement a été analysé. Les valeurs réelles et les valeurs attendues pour chaque charge de travail sont basées sur le temps pendant lequel la charge de travail a été impliquée dans l'événement. Par exemple, une charge de travail peut être impliquée dans un événement après sa détection, de sorte que ses statistiques de performances peuvent ne pas correspondre aux valeurs au moment de la détection de l'événement. Par défaut, les charges de travail sont triées par écart maximal (le plus élevé) de latence.



Étant donné qu'Unified Manager conserve un maximum de 30 jours de données historiques de performances et d'événements de 5 minutes, si l'événement a plus de 30 jours, aucune donnée de performances n'est affichée.

- **Colonne de tri de la charge de travail**

- **Tableau de latence**

Affiche l'impact de l'événement sur la latence de la charge de travail lors de la dernière analyse.

- **Colonne Utilisation des composants**

Affiche les détails sur l'utilisation de la charge de travail du composant de cluster en conflit. Dans les graphiques, l'utilisation réelle est une ligne bleue. Une barre rouge met en évidence la durée de l'événement, depuis le moment de détection jusqu'au dernier moment analysé. Pour plus d'informations, voir "[Valeurs de mesure des performances de la charge de travail](#)".



Pour le composant réseau, étant donné que les statistiques de performances réseau proviennent de l'activité hors du cluster, cette colonne n'est pas affichée.

- **Utilisation des composants**

Affiche l'historique d'utilisation, en pourcentage, pour les composants de traitement réseau, de traitement des données et d'agrégation ou l'historique d'activité, en pourcentage, pour le composant de groupe de stratégies QoS. Le graphique n'est pas affiché pour les composants réseau ou d'interconnexion. Vous pouvez pointer vers les statistiques pour afficher les statistiques d'utilisation à un moment précis.

- **Historique total d'écriture en Mo/s**

Pour le composant Ressources MetroCluster uniquement, affiche le débit d'écriture total, en mégaoctets par seconde (Mo/s), pour toutes les charges de travail de volume mises en miroir sur le cluster partenaire dans une configuration MetroCluster .

- **Historique des événements**

Affiche des lignes ombrées en rouge pour indiquer les événements historiques du composant en conflit. Pour les événements obsolètes, le graphique affiche les événements qui se sont produits avant la détection de l'événement sélectionné et après sa résolution.

Modifications de configuration détectées par Unified Manager

Unified Manager surveille vos clusters pour détecter les modifications de configuration afin de vous aider à déterminer si une modification a pu provoquer ou contribuer à un événement de performances. Les pages de l'Explorateur de performances affichent une icône d'événement de modification (●) pour indiquer la date et l'heure à laquelle le changement a été détecté.

Vous pouvez consulter les graphiques de performances dans les pages de l'Explorateur de performances et dans la page Analyse de la charge de travail pour voir si l'événement de modification a eu un impact sur les performances de l'objet de cluster sélectionné. Si le changement a été détecté au même moment ou à peu près au même moment qu'un événement de performance, le changement a peut-être contribué au problème, ce qui a provoqué le déclenchement de l'alerte d'événement.

Unified Manager peut détecter les événements de changement suivants, classés comme événements informatifs :

- Un volume se déplace entre les agrégats.

Unified Manager peut détecter quand le déplacement est en cours, terminé ou échoué. Si Unified Manager est en panne pendant un déplacement de volume, lorsqu'il est de nouveau opérationnel, il détecte le déplacement de volume et affiche un événement de modification pour celui-ci.

- La limite de débit (Mo/s ou IOPS) d'un groupe de politiques QoS contenant une ou plusieurs charges de travail surveillées change.

La modification d'une limite de groupe de stratégies peut provoquer des pics intermittents de latence (temps de réponse), ce qui peut également déclencher des événements pour le groupe de stratégies. La latence revient progressivement à la normale et tous les événements provoqués par les pics deviennent obsolètes.

- Un nœud d'une paire HA prend en charge ou restitue le stockage de son nœud partenaire.

Unified Manager peut détecter quand l'opération de prise de contrôle, de prise de contrôle partielle ou de restitution a été terminée. Si la prise de contrôle est provoquée par un nœud paniqué, Unified Manager ne détecte pas l'événement.

- Une opération de mise à niveau ou de restauration ONTAP s'est terminée avec succès.

La version précédente et la nouvelle version sont affichées.

Informations sur le copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUSSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTUELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.