



# **Installer Unified Manager sur les systèmes Windows**

## **Active IQ Unified Manager**

NetApp

October 15, 2025

This PDF was generated from [https://docs.netapp.com/fr-fr/active-iq-unified-manager-916/install-windows/concept\\_what\\_unified\\_manager\\_server\\_does.html](https://docs.netapp.com/fr-fr/active-iq-unified-manager-916/install-windows/concept_what_unified_manager_server_does.html) on October 15, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

# Sommaire

Installer Unified Manager sur les systèmes Windows .....	1
Introduction à Active IQ Unified Manager .....	1
À quoi sert le serveur Unified Manager .....	1
Aperçu de la séquence d'installation .....	1
Conditions requises pour l'installation d'Unified Manager .....	2
Infrastructure virtuelle et exigences matérielles .....	2
Logiciel Windows et configuration requise pour son installation .....	4
Navigateurs pris en charge .....	5
Exigences relatives au protocole et au port .....	6
Complétez la feuille de travail .....	9
Installer, mettre à niveau et supprimer le logiciel Unified Manager .....	11
Aperçu du processus d'installation .....	11
Installer Unified Manager sur Windows .....	12
Changer le mot de passe JBoss .....	15
Chemin de mise à niveau pris en charge pour les versions d'Unified Manager .....	16
Mettre à niveau Unified Manager .....	17
Mettre à niveau les produits tiers .....	18
Désinstaller les produits tiers .....	19
Redémarrer Unified Manager .....	20
Désinstaller Unified Manager .....	21

# Installer Unified Manager sur les systèmes Windows

## Introduction à Active IQ Unified Manager

Active IQ Unified Manager (anciennement OnCommand Unified Manager) vous permet de surveiller et de gérer l'état et les performances de vos systèmes de stockage ONTAP à partir d'une interface unique. Vous pouvez déployer Unified Manager sur un serveur Linux, sur un serveur Windows ou en tant qu'appliance virtuelle sur un hôte VMware.

Une fois l'installation terminée et les clusters que vous souhaitez gérer ajoutés, Unified Manager fournit une interface graphique qui affiche la capacité, la disponibilité, la protection et l'état des performances des systèmes de stockage surveillés.

### Informations connexes

["Outil de matrice d'interopérabilité NetApp"](#)

## À quoi sert le serveur Unified Manager

L'infrastructure du serveur Unified Manager se compose d'une unité de collecte de données, d'une base de données et d'un serveur d'applications. Il fournit des services d'infrastructure tels que la découverte, la surveillance, le contrôle d'accès basé sur les rôles (RBAC), l'audit et la journalisation.

Unified Manager collecte les informations du cluster, stocke les données dans la base de données et analyse les données pour voir s'il existe des problèmes de cluster.

## Aperçu de la séquence d'installation

Le flux de travail d'installation décrit les tâches que vous devez effectuer avant de pouvoir utiliser Unified Manager.

Ces sections décrivent chacun des éléments affichés dans le flux de travail ci-dessous.



## Conditions requises pour l'installation d'Unified Manager

Avant de commencer le processus d'installation, assurez-vous que le serveur sur lequel vous souhaitez installer Unified Manager répond aux exigences spécifiques en matière de logiciel, de matériel, de processeur et de mémoire.

NetApp ne prend en charge aucune modification du code d'application Unified Manager. Si vous devez appliquer des mesures de sécurité au serveur Unified Manager, vous devez apporter ces modifications au système d'exploitation sur lequel Unified Manager est installé.

Pour plus de détails sur l'application des mesures de sécurité au serveur Unified Manager, consultez l'article de la base de connaissances.

["Prise en charge des mesures de sécurité appliquées à Active IQ Unified Manager pour Clustered Data ONTAP"](#)

### Informations connexes

["Outil de matrice d'interopérabilité NetApp"](#)

## Infrastructure virtuelle et exigences matérielles

L'installation d'Unified Manager sur une infrastructure virtuelle ou un système physique doit répondre aux exigences minimales en matière de mémoire, de processeur et d'espace disque.

Le tableau suivant affiche les valeurs recommandées pour les ressources de mémoire, de processeur et d'espace disque. Ces valeurs ont été qualifiées afin qu'Unified Manager atteigne des niveaux de performance acceptables.

Configuration matérielle	Paramètres recommandés
BÉLIER	12 Go (exigence minimale 8 Go)
Processeurs	4 processeurs
Capacité du cycle du processeur	9572 MHz au total (exigence minimale 9572 MHz)
Espace disque libre	150 Go, où la capacité est répartie comme suit : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 Go d'espace disque pour le répertoire d'installation</li> <li>• 50 Go d'espace disque pour le répertoire de données MySQL</li> </ul>

Unified Manager peut être installé sur des systèmes dotés d'une petite quantité de mémoire, mais les 12 Go de RAM recommandés garantissent que suffisamment de mémoire est disponible pour des performances optimales et que le système peut accueillir des clusters et des objets de stockage supplémentaires à mesure que votre configuration se développe. Vous ne devez définir aucune limite de mémoire sur la machine virtuelle sur laquelle Unified Manager est déployé et ne devez activer aucune fonctionnalité (par exemple, le gonflage) qui empêche le logiciel d'utiliser la mémoire allouée sur le système.

De plus, il existe une limite au nombre de nœuds qu'une seule instance d'Unified Manager peut surveiller avant d'installer une deuxième instance d'Unified Manager. Pour plus d'informations, consultez le *Guide des meilleures pratiques*.

["Rapport technique 4621 : Guide des meilleures pratiques pour Unified Manager"](#)

L'échange de pages mémoire a un impact négatif sur les performances du système et de l'application de gestion. La concurrence pour des ressources CPU qui ne sont pas disponibles en raison de l'utilisation globale de l'hôte peut dégrader les performances.

### Exigence d'utilisation dédiée

Le système physique ou virtuel sur lequel vous installez Unified Manager doit être utilisé exclusivement pour Unified Manager et ne doit pas être partagé avec d'autres applications. D'autres applications peuvent consommer des ressources système et réduire considérablement les performances d'Unified Manager.

### Besoins d'espace pour les sauvegardes

Si vous prévoyez d'utiliser la fonction de sauvegarde et de restauration d'Unified Manager, allouez une capacité supplémentaire afin que le répertoire ou le disque « data » dispose de 150 Go d'espace. Une sauvegarde peut être écrite vers une destination locale ou vers une destination distante. La meilleure pratique consiste à identifier un emplacement distant externe au système hôte Unified Manager disposant d'un minimum de 150 Go d'espace.

### Exigences relatives à la connectivité de l'hôte

Le système physique ou le système virtuel sur lequel vous installez Unified Manager doit être configuré de manière à ce que vous puissiez réussir `ping` le nom de l'hôte de l'hôte lui-même. Dans le cas d'une configuration IPv6, vous devez vérifier que `ping6` au nom d'hôte est réussi pour garantir que l'installation d'Unified Manager réussit.

Vous pouvez utiliser le nom d'hôte (ou l'adresse IP de l'hôte) pour accéder à l'interface utilisateur Web du produit. Si vous avez configuré une adresse IP statique pour votre réseau lors du déploiement, vous avez alors désigné un nom pour l'hôte réseau. Si vous avez configuré le réseau à l'aide de DHCP, vous devez obtenir le nom d'hôte à partir du DNS.

Si vous prévoyez d'autoriser les utilisateurs à accéder à Unified Manager en utilisant le nom court au lieu d'utiliser le nom de domaine complet (FQDN) ou l'adresse IP, votre configuration réseau doit résoudre ce nom court en un FQDN valide.

## Logiciel Windows et configuration requise pour son installation

Pour une installation réussie d'Unified Manager sous Windows, vous devez vous assurer que le système sur lequel Unified Manager est installé répond aux exigences logicielles.

### Logiciel du système d'exploitation

Vous pouvez installer Unified Manager sur les éditions Windows suivantes :

- Microsoft Windows Server 2019 Édition Standard et Datacenter
- Microsoft Windows Server 2022 Édition Standard et Datacenter

Unified Manager est pris en charge sur le système d'exploitation Windows 64 bits pour les langues suivantes :

- English
- japonais
- chinois simplifié

Consultez la matrice d'interopérabilité pour obtenir la liste complète et la plus récente des versions Windows prises en charge.

["mysupport.netapp.com/matrix"](https://mysupport.netapp.com/matrix)



NetApp ne prend pas en charge l'installation d'Unified Manager à l'aide d'outils tiers, tels que Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).

Le serveur doit être dédié à l'exécution d'Unified Manager. Aucune autre application ne doit être installée sur le serveur. Il est possible qu'un logiciel antivirus actif soit installé sur votre système Windows en raison des réglementations de l'entreprise. Vous devez désactiver le logiciel antivirus avant d'installer Unified Manager pour éviter l'échec de l'installation.

### Logiciels tiers

Les packages tiers suivants sont fournis avec Unified Manager. Si ces packages tiers ne sont pas installés sur votre système, Unified Manager les installe dans le cadre de l'installation.

- Packages redistribuables Microsoft Visual C++ pour Visual Studio 2015 version 14.26.28720.3
- MySQL Community Edition version 8.4.4
- Python 3.12.4
- Version 11.0.25 d'OpenJDK
- 7-zip version 23.01 ou ultérieure



À partir d'Unified Manager 9.5, OpenJDK est fourni dans le package d'installation d'Unified Manager et installé automatiquement. Oracle Java n'est pas pris en charge à partir de Unified Manager 9.5.

Si MySQL est préinstallé, vous devez vous assurer que :

- Il utilise le port par défaut.
- Les bases de données d'exemple ne sont pas installées.
- Le nom du service est « MYSQL84 ».

Unified Manager est déployé sur un serveur Web WildFly. WildFly 26.1.3 est fourni et configuré avec Unified Manager.



Vous devez arrêter une instance en cours d'exécution d'Unified Manager avant de mettre à niveau un logiciel tiers. Une fois l'installation du logiciel tiers terminée, vous pouvez redémarrer Unified Manager.

## Conditions d'installation

- Microsoft .NET 4.5.2 ou supérieur doit être installé.
- Le temp le répertoire doit être configuré avec 2 Go d'espace disque pour extraire les fichiers d'installation. Pour vérifier si le répertoire est créé, exécutez la commande suivante sur l'interface de ligne de commande : `echo %temp%`
- Vous devez réserver 2 Go d'espace disque sur le lecteur Windows pour la mise en cache des fichiers MSI d'Unified Manager.
- Le serveur Microsoft Windows sur lequel vous souhaitez installer Unified Manager doit être configuré avec un nom de domaine complet (FQDN) tel que `ping` les réponses au nom d'hôte et au FQDN réussissent.
- Vous devez désactiver le service de publication Web mondial Microsoft IIS et vous assurer que les ports 80 et 443 sont libres.
- Vous devez vous assurer que le paramètre Hôte de session Bureau à distance pour « Compatibilité RDS Windows Installer » est désactivé pendant l'installation.
- Le port UDP 514 doit être libre et ne doit être utilisé par aucun autre service.
- Vous devez désactiver tous les logiciels antivirus sur votre système avant d'installer Unified Manager. Une fois l'installation terminée, assurez-vous d'exclure manuellement les chemins suivants de l'analyse antivirus :
  - Répertoire de données Unified Manager, par exemple, `C:\ProgramData\NetApp\OnCommandAppData\`
  - Répertoire d'installation d'Unified Manager, par exemple, `\C:\Program Files\NetApp\`
  - Répertoire de données MySQL, par exemple, `C:\ProgramData\MySQL\MySQLServerData`

## Navigateurs pris en charge

Pour accéder à l'interface Web d'Unified Manager, utilisez un navigateur pris en charge.

La matrice d'interopérabilité contient la liste des versions de navigateur prises en charge.

["mysupport.netapp.com/matrix"](https://mysupport.netapp.com/matrix)

Pour tous les navigateurs, la désactivation des bloqueurs de fenêtres contextuelles garantit que les fonctionnalités du logiciel s'affichent correctement.

Si vous prévoyez de configurer Unified Manager pour l'authentification SAML, afin qu'un fournisseur d'identité (IdP) puisse authentifier les utilisateurs, vous devez également vérifier la liste des navigateurs pris en charge par l'IdP.

## Exigences relatives au protocole et au port

Les ports et protocoles requis permettent la communication entre le serveur Unified Manager et les systèmes de stockage gérés, les serveurs et d'autres composants.

### Connexions au serveur Unified Manager

Dans les installations classiques, vous n'avez pas besoin de spécifier de numéros de port lors de la connexion à l'interface utilisateur Web d'Unified Manager, car les ports par défaut sont toujours utilisés. Par exemple, étant donné qu'Unified Manager tente toujours de s'exécuter sur son port par défaut, vous pouvez saisir `https://<host>` au lieu de `https://<host>:443`.

Le serveur Unified Manager utilise des protocoles spécifiques pour accéder aux interfaces suivantes :

Interface	Protocole	Port	Description
Interface utilisateur Web d'Unified Manager	HTTP	80	Utilisé pour accéder à l'interface Web d'Unified Manager ; redirige automatiquement vers le port sécurisé 443.
Interface utilisateur Web et programmes Unified Manager utilisant des API	HTTPS	443	Utilisé pour accéder en toute sécurité à l'interface utilisateur Web d'Unified Manager ou pour effectuer des appels API ; les appels API ne peuvent être effectués qu'à l'aide de HTTPS.
Console de maintenance	SSH/SFTP	22	Utilisé pour accéder à la console de maintenance et récupérer les bundles de support.
Ligne de commande Linux	SSH/SFTP	22	Utilisé pour accéder à la ligne de commande Red Hat Enterprise Linux et récupérer les bundles de support.



Interface	Protocole	Port	Description
Syslog	UDP	514	Utilisé pour accéder aux messages EMS basés sur un abonnement à partir des systèmes ONTAP et pour créer des événements basés sur les messages.
REPOS	HTTPS	9443	Utilisé pour accéder aux événements EMS basés sur l'API REST en temps réel à partir de systèmes ONTAP authentifiés.
base de données MySQL	MySQL	3306	Utilisé pour activer l'accès à OnCommand Workflow Automation et aux services API OnCommand à Unified Manager.
Courtier AMQP QPID	TCP/IP	56072	Utilisé pour la communication de messages internes.
Courtier AMQP QPID	WebSocket sur TCP	56080	Utilisé pour écouter sur ce port les messages reçus d' ONTAP (agent cloud).
Courtier AMQP QPID	WebSocket sur TCP	56443	Utilisé pour écouter sur ce port les messages reçus d' ONTAP (agent cloud). La communication sur ce port prend en charge le cryptage fourni par TLS ou SSL.



Le port par défaut de MySQL, 3306, est limité uniquement à localhost lors de l'installation d'Unified Manager sur les systèmes Windows. Activez le pare-feu pour restreindre l'accès au port MySQL, 3306, une fois l'installation terminée. Cela n'a aucun impact sur les scénarios de mise à niveau, où la configuration précédente est conservée. Cette configuration peut être modifiée et la connexion peut être rendue disponible à d'autres hôtes en utilisant le `Control access to MySQL port 3306` option sur la console de maintenance. Pour plus d'informations, voir "[Options de menu supplémentaires](#)". Les ports utilisés pour la communication HTTP et HTTPS (ports 80 et 443) peuvent être modifiés à l'aide de la console de maintenance Unified Manager. Pour plus d'informations, voir "[Configuration Active IQ Unified Manager](#)".

## Connexions depuis le serveur Unified Manager

Vous devez configurer votre pare-feu pour ouvrir les ports qui permettent la communication entre le serveur Unified Manager et les systèmes de stockage gérés, les serveurs et d'autres composants. Si un port n'est pas ouvert, la communication échoue.

Selon votre environnement, vous pouvez choisir de modifier les ports et les protocoles utilisés par le serveur Unified Manager pour se connecter à des destinations spécifiques.

Le serveur Unified Manager se connecte à l'aide des protocoles et ports suivants aux systèmes de stockage gérés, aux serveurs et aux autres composants :

Destination	Protocole	Port	Description
Système de stockage	HTTPS	443/TCP	Utilisé pour surveiller et gérer les systèmes de stockage.
Système de stockage	NDMP	10 000/TCP	Utilisé pour certaines opérations de restauration d'instantanés.
Serveur AutoSupport	HTTPS	443	Utilisé pour envoyer des informations AutoSupport . Nécessite un accès Internet pour exécuter cette fonction.
Serveur d'authentification	LDAP	389	Utilisé pour effectuer des demandes d'authentification et des demandes de recherche d'utilisateurs et de groupes.
LDAPS	636	Utilisé pour la communication LDAP sécurisée.	Serveur de messagerie
SMTP	25	Utilisé pour envoyer des e-mails de notification d'alerte.	Expéditeur de trap SNMP
SNMPv1 ou SNMPv3	162/UDP	Utilisé pour envoyer des notifications d'alerte SNMP.	Serveur fournisseur de données externe

Destination	Protocole	Port	Description
TCP	2003	Utilisé pour envoyer des données de performances à un fournisseur de données externe, tel que Graphite.	serveur NTP
NTP	123/UDP	Utilisé pour synchroniser l'heure sur le serveur Unified Manager avec un serveur de temps NTP externe. (Systèmes VMware uniquement)	Courtier AMQP QPID
TCP/IP	56072	Utilisé pour la communication de messages internes.	Courtier AMQP QPID
WebSocket sur TCP	56080	Utilisé pour écouter sur ce port les messages reçus d' ONTAP (agent cloud).	Courtier AMQP QPID
WebSocket sur TCP	56443	Utilisé pour écouter sur ce port les messages reçus d' ONTAP (agent cloud). La communication via ce port prend en charge le cryptage fourni par TLS ou SSL.	Syslog

## Complétez la feuille de travail

Avant d'installer et de configurer Unified Manager, vous devez disposer d'informations spécifiques sur votre environnement. Vous pouvez enregistrer les informations dans la feuille de travail.

### Informations d'installation d'Unified Manager

Les détails requis pour installer Unified Manager.

Système sur lequel le logiciel est déployé	Votre valeur
Héberger un nom de domaine entièrement qualifié	
Adresse IP de l'hôte	
Masque de réseau	

Système sur lequel le logiciel est déployé	Votre valeur
Adresse IP de la passerelle	
Adresse DNS principale	
Adresse DNS secondaire	
Rechercher des domaines	
Nom d'utilisateur de maintenance	
Mot de passe de l'utilisateur de maintenance	

### Informations de configuration d'Unified Manager


Les détails pour configurer Unified Manager après l'installation. Certaines valeurs sont facultatives selon votre configuration.

Paramètre	Votre valeur
Adresse e-mail de l'utilisateur de maintenance	
Nom d'hôte ou adresse IP du serveur SMTP	
Nom d'utilisateur SMTP	
Mot de passe SMTP	
Port SMTP	25 (valeur par défaut)
E-mail à partir duquel les notifications d'alerte sont envoyées	
Nom d'hôte ou adresse IP du serveur d'authentification	
Nom de l'administrateur Active Directory ou nom distinctif de liaison LDAP	
Mot de passe Active Directory ou mot de passe de liaison LDAP	
Nom distinctif de base du serveur d'authentification	
URL du fournisseur d'identité (IdP)	

Paramètre	Votre valeur
Métadonnées du fournisseur d'identité (IdP)	
Adresses IP des hôtes de destination des interruptions SNMP	
Port SNMP	

### Informations sur le cluster

Les détails des systèmes de stockage que vous gérez à l'aide d'Unified Manager.

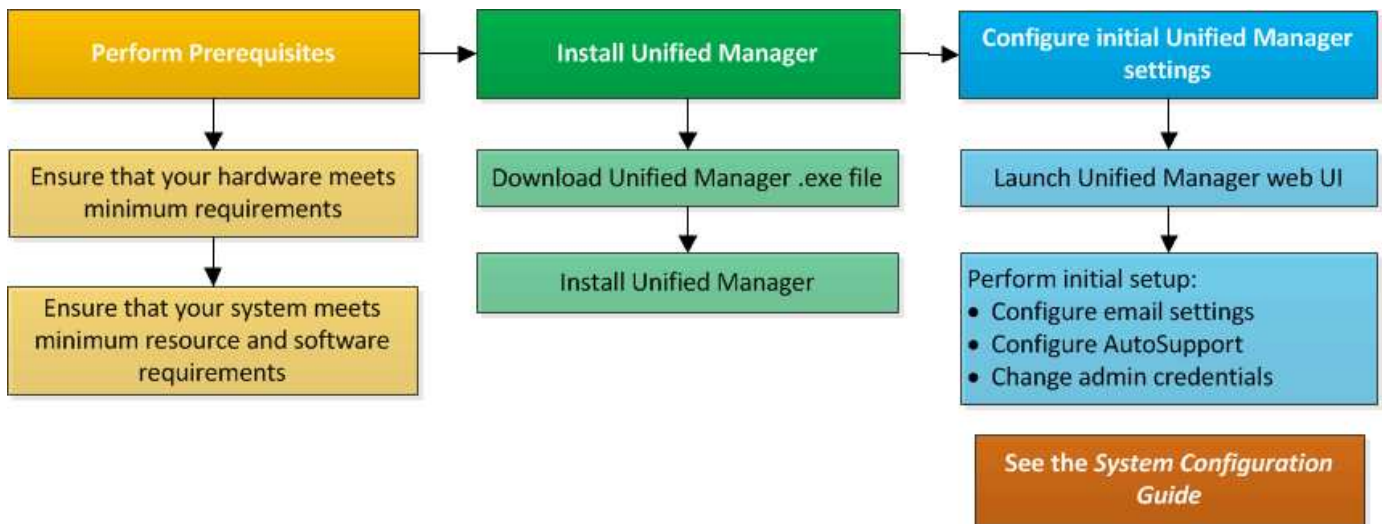
Groupe 1 de N	Votre valeur
Nom d'hôte ou adresse IP de gestion du cluster	
<div>  <div>L'administrateur doit avoir reçu le rôle « admin ».</div> </div>	
Mot de passe administrateur ONTAP	
Protocole	HTTPS

## Installer, mettre à niveau et supprimer le logiciel Unified Manager

Vous pouvez installer Unified Manager, effectuer une mise à niveau vers une version plus récente ou supprimer l'application Unified Manager.

### Aperçu du processus d'installation

Le flux de travail d'installation décrit les tâches que vous devez effectuer avant de pouvoir utiliser Unified Manager.



## Installer Unified Manager sur Windows

Il est important que vous compreniez la séquence d'étapes pour télécharger et installer Unified Manager sur Windows.

### Installer Unified Manager

Vous pouvez installer Unified Manager pour surveiller et résoudre les problèmes de capacité de stockage, de disponibilité, de performances et de protection des données.

#### Avant de commencer

- Le système sur lequel vous prévoyez d'installer Unified Manager doit répondre aux exigences système et logicielles.

Voir ["Configuration matérielle requise"](#) .

Voir ["Logiciel Windows et configuration requise pour son installation"](#) .



À partir d'Unified Manager 9.5, OpenJDK est fourni dans le package d'installation et installé automatiquement. Oracle Java n'est pas pris en charge à partir de Unified Manager 9.5.

- Vous devez disposer des privilèges d'administrateur Windows. Assurez-vous que votre nom d'utilisateur ne commence pas par un point d'exclamation « ! ». Installation of Unified Manager might fail if the user name of user running the installation begins with " !".
- Tous les clusters sont pris en charge, à l'exception des systèmes ASA r2.
- Vous devez disposer d'un navigateur Web pris en charge.
- Le mot de passe de l'utilisateur de maintenance d'Unified Manager doit comporter entre 8 et 20 caractères et contenir des lettres majuscules ou minuscules, des chiffres et des caractères spéciaux.
- Les caractères spéciaux suivants ne sont pas autorisés dans la chaîne de mot de passe pour l'utilisateur de maintenance ou pour l'utilisateur root MySQL : " ' ` % , = & < > | ^ \ / ( ) [ ] ; :

Les caractères spéciaux suivants sont autorisés : ~ ! @ # \$ \* - ? . + { }

### Étapes

1. Connectez-vous à Windows à l'aide du compte administrateur local par défaut.
2. Connectez-vous au site de support NetApp et accédez à la page de téléchargement d'Unified Manager :

["Site de support NetApp"](#)

3. Sélectionnez la version requise d'Unified Manager et acceptez le contrat de licence utilisateur final (CLUF).
4. Téléchargez le fichier d'installation Windows ou le fichier zip d'Unified Manager dans un répertoire cible sur le système Windows.
5. Extrayez le fichier zip, si nécessaire, et accédez au répertoire où se trouve le fichier d'installation.
6. Cliquez avec le bouton droit de la souris et exécutez le fichier exécutable du programme d'installation d'Unified Manager (.exe) en tant qu'administrateur.

Unified Manager détecte les packages tiers manquants ou préinstallés et les répertorie. Si les packages tiers requis ne sont pas installés sur le système, Unified Manager les installe dans le cadre de l'installation.

7. Cliquez sur **Suivant**.
8. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe pour créer l'utilisateur de maintenance.
9. Dans l'assistant de connexion à la base de données, entrez le mot de passe root MySQL.
10. Cliquez sur **Modifier** pour spécifier un nouvel emplacement pour le répertoire d'installation d'Unified Manager et le répertoire de données MySQL.

Si vous ne modifiez pas le répertoire d'installation, Unified Manager est installé dans le répertoire d'installation par défaut.

11. Cliquez sur **Suivant**.
12. Dans l'assistant Prêt à installer Shield, cliquez sur **Installer**.
13. Une fois l'installation terminée, cliquez sur **Terminer**.
14. Si vous avez un logiciel antivirus actif installé sur votre système Windows, excluez manuellement les chemins suivants de l'analyse antivirus une fois l'installation terminée :
  - Répertoire de données Unified Manager
  - Répertoire d'installation d'Unified Manager
  - Répertoire de données MySQL

L'installation crée plusieurs répertoires :

- Répertoire d'installation

Il s'agit du répertoire racine d'Unified Manager, que vous avez spécifié lors de l'installation. Exemple:  
C:\Program Files\NetApp\

- Répertoire de données MySQL

Il s'agit du répertoire dans lequel sont stockées les bases de données MySQL, que vous avez spécifiées lors de l'installation. Exemple: C:\ProgramData\MySQL\MySQLServerData\

- Répertoire Java

Il s'agit du répertoire dans lequel OpenJDK est installé. Exemple: C:\Program Files\NetApp\JDK\

- Répertoire de données d'application Unified Manager (appDataDir)

Il s'agit du répertoire dans lequel toutes les données générées par l'application sont stockées. Cela inclut les journaux, les packs d'assistance, les sauvegardes et toutes les autres données supplémentaires.

Exemple: C:\ProgramData\NetApp\OnCommandAppData\

Vous pouvez accéder à l'interface utilisateur Web pour effectuer la configuration initiale d'Unified Manager, comme décrit dans le ["Configuration Active IQ Unified Manager"](#).

## Effectuer une installation sans assistance d'Unified Manager

Vous pouvez installer Unified Manager sans intervention de l'utilisateur en utilisant l'interface de ligne de commande. Vous pouvez terminer l'installation sans assistance en transmettant les paramètres sous forme de paires clé-valeur.

### Étapes

1. Connectez-vous à l'interface de ligne de commande Windows en utilisant le compte administrateur local par défaut.
2. Accédez à l'emplacement où vous souhaitez installer Unified Manager et choisissez l'une des options suivantes :

Option	Instructions
Si des packages tiers sont préinstallés	<pre>ActiveIQUnifiedManager-x.y.exe /V"MYSQL_PASSWORD=mysql_password INSTALLDIR="Installation directory\" MYSQL_DATA_DIR="MySQL data directory\" MAINTENANCE_PASSWORD=maintenance_passw ord MAINTENANCE_USERNAME=maintenance_usern ame /qn /l*v CompletePathForLogFile"</pre> <p><b>Exemple:</b></p> <pre>ActiveIQUnifiedManager.exe /s /v"MYSQL_PASSWORD=netapp21! INSTALLDIR="C:\Program Files\NetApp\" MYSQL_DATA_DIR="C:\ProgramData\MySQL\ MySQLServer\" MAINTENANCE_PASSWORD=* MAINTENANCE_USERNAME=admin /qn /l*v C:\install.log"</pre>



Option	Instructions
Si les packages tiers ne sont pas installés	<pre>ActiveIQUnifiedManager-x.y.exe /V"MYSQL_PASSWORD=mysql_password INSTALLDIR="Installation directory\" MYSQL_DATA_DIR="MySQL data directory\" MAINTENANCE_PASSWORD=maintenance_passw ord MAINTENANCE_USERNAME=maintenance_usern ame /qr /l*v CompletePathForLogFile"</pre> <p><b>Exemple:</b></p> <pre>ActiveIQUnifiedManager.exe /s /v"MYSQL_PASSWORD=netapp21! INSTALLDIR="C:\Program Files\NetApp\" MYSQL_DATA_DIR="C:\ProgramData\MySQL\ MySQLServer\" MAINTENANCE_PASSWORD=* MAINTENANCE_USERNAME=admin /qr /l*v C:\install.log"</pre>

Le `/qr` l'option permet d'activer le mode silencieux avec une interface utilisateur réduite. Une interface utilisateur de base s'affiche, qui montre la progression de l'installation. Vous n'êtes pas invité à effectuer des saisies. Si des packages tiers tels que JRE, MySQL et 7zip ne sont pas préinstallés, vous devez utiliser le `/qr` option. L'installation échoue si le `/qn` L'option est utilisée sur un serveur où les packages tiers ne sont pas installés.

Le `/qn` l'option permet d'activer le mode silencieux sans interface utilisateur. Aucune interface utilisateur ni aucun détail ne sont affichés lors de l'installation. Vous ne devez pas utiliser le `/qn` option lorsque les packages tiers ne sont pas installés.

3. Connectez-vous à l'interface utilisateur Web d'Unified Manager en utilisant l'URL suivante :

`https://IP address`

## Changer le mot de passe JBoss

Vous pouvez réinitialiser le mot de passe JBoss spécifique à l'instance défini lors de l'installation. Vous pouvez réinitialiser le mot de passe en option, au cas où votre site nécessiterait cette fonctionnalité de sécurité pour remplacer le paramètre d'installation d'Unified Manager. Cette opération modifie également le mot de passe que JBoss utilise pour accéder à MySQL.

### Avant de commencer

- Vous devez disposer des privilèges d'administrateur Windows pour le système sur lequel Unified Manager est installé.
- Vous devriez avoir le mot de passe de l'utilisateur root MySQL.
- Vous devriez pouvoir accéder au NetApp fourni `password.bat` script dans le répertoire

C:\Program Files\NetApp\essentials\bin.

## Étapes

1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur administrateur sur la machine hôte Unified Manager.
2. Utilisez la console des services Windows pour arrêter les services Unified Manager suivants :
  - Service d'acquisition NetApp Active IQ (Ocie-au)
  - Service de serveur de gestion NetApp Active IQ (Oncommandsvc)
3. Lancer le `password.bat` script pour démarrer le processus de changement de mot de passe :

```
C:\Program Files\NetApp\essentials\bin> password.bat resetJBossPassword
```

4. Lorsque vous y êtes invité, entrez le mot de passe de l'utilisateur root MySQL.
5. Lorsque vous y êtes invité, saisissez le nouveau mot de passe utilisateur JBoss, puis saisissez-le à nouveau pour confirmation.

Notez que le mot de passe doit comporter entre 8 et 16 caractères et doit contenir au moins un chiffre, une majuscule et une minuscule, ainsi qu'au moins un de ces caractères spéciaux :

!@%^\*-\_=[ ]:<>./~+

6. Une fois le script terminé, démarrez les services Unified Manager à l'aide de la console des services Windows :
  - Service de serveur de gestion NetApp Active IQ (Oncommandsvc)
  - Service d'acquisition NetApp Active IQ (Ocie-au)
7. Une fois tous les services démarrés, vous pouvez vous connecter à l'interface utilisateur d'Unified Manager.

## Chemin de mise à niveau pris en charge pour les versions d'Unified Manager

Active IQ Unified Manager prend en charge un chemin de mise à niveau spécifique pour chaque version.

Toutes les versions d'Unified Manager ne peuvent pas effectuer une mise à niveau sur place vers des versions ultérieures. Les mises à niveau d'Unified Manager sont limitées à un modèle N-2, ce qui signifie qu'une mise à niveau ne peut être effectuée que dans les 2 prochaines versions sur toutes les plates-formes. Par exemple, vous pouvez effectuer une mise à niveau vers Unified Manager 9.16 à partir d'Unified Manager 9.13 et 9.14 uniquement.

Si vous exécutez une version antérieure aux versions prises en charge, votre instance Unified Manager devra d'abord être mise à niveau vers l'une des versions prises en charge, puis mise à niveau vers la version actuelle.

Par exemple, si votre version installée est Unified Manager 9.9 et que vous souhaitez effectuer une mise à niveau vers Unified Manager 9.14, vous devez suivre une séquence de mises à niveau.

### Exemple de chemin de mise à niveau :

1. Mise à niveau 9.11 → 9.13
2. Mise à niveau 9.13 → 9.14

3. Mise à niveau 9.13 → 9.16
4. Mise à niveau 9.14 → 9.16

Pour plus d'informations sur la matrice de chemin de mise à niveau, consultez ceci ["article de la base de connaissances \(KB\)"](#) .

## Mettre à niveau Unified Manager

Vous pouvez mettre à niveau Unified Manager 9.13 ou 9.14 vers 9.16 en téléchargeant et en exécutant le fichier d'installation sur la plate-forme Windows.

### Avant de commencer

- Le système sur lequel vous mettez à niveau Unified Manager doit répondre aux exigences système et logicielles.

Voir ["Configuration matérielle requise"](#) .

Voir ["Logiciel Windows et configuration requise pour son installation"](#) .



À partir d'Unified Manager 9.5, OpenJDK est fourni dans le package d'installation et installé automatiquement. Oracle Java n'est pas pris en charge à partir de Unified Manager 9.5.



Assurez-vous que Microsoft .NET 4.5.2 ou supérieur est installé sur votre système avant de démarrer la mise à niveau.

- MySQL Community Edition est automatiquement mis à niveau lors de la mise à niveau d'Unified Manager. Si la version installée de MySQL sur votre système est antérieure à 8.4.4, le processus de mise à niveau d'Unified Manager met automatiquement à niveau MySQL vers 8.4.4. Vous ne devez pas exécuter une mise à niveau autonome d'une version antérieure de MySQL vers 8.4.4.
- Tous les clusters sont pris en charge, à l'exception des systèmes ASA r2.
- Vous devez disposer des privilèges d'administrateur Windows. Assurez-vous que votre nom d'utilisateur ne commence pas par un point d'exclamation « ! ». Installation of Unified Manager might fail if the user name of user running the installation begins with " !".
- Vous devez disposer d'informations d'identification valides pour vous connecter au site de support NetApp .
- Pour éviter toute perte de données, vous devez avoir créé une sauvegarde de la machine Unified Manager au cas où un problème surviendrait lors de la mise à niveau.
- Vous devez disposer de suffisamment d'espace disque disponible pour effectuer la mise à niveau.

L'espace disponible sur le lecteur d'installation doit être supérieur de 2,5 Go à la taille du répertoire de données. La mise à niveau s'arrête et affiche un message d'erreur indiquant la quantité d'espace à ajouter s'il n'y a pas suffisamment d'espace libre.

- Lors de la mise à niveau, vous serez peut-être invité à confirmer si vous souhaitez conserver les paramètres par défaut précédents pour la conservation des données de performances pendant 13 mois ou les modifier à 6 mois. Après confirmation, les données de performance historiques après 6 mois sont purgées.
- Avant la mise à niveau, vous devez fermer tous les fichiers ou dossiers ouverts dans *<InstallDir>\JDK* et *MySQL Data Directory*.

- Si vous disposez d'un logiciel antivirus actif installé sur votre système Windows, la mise à niveau d'Unified Manager peut échouer. Vous devez désactiver tous les logiciels antivirus sur votre système avant de mettre à niveau Unified Manager.

Pendant le processus de mise à niveau, Unified Manager n'est pas disponible. Vous devez terminer toutes les opérations en cours avant de mettre à niveau Unified Manager.

Si Unified Manager est associé à une instance d' OnCommand Workflow Automation et que de nouvelles versions du logiciel sont disponibles pour les deux produits, vous devez déconnecter les deux produits, puis configurer une nouvelle connexion Workflow Automation après avoir effectué les mises à niveau. Si vous effectuez une mise à niveau vers un seul des produits, vous devez vous connecter à Workflow Automation après la mise à niveau et vérifier qu'il acquiert toujours des données à partir d'Unified Manager.

## Étapes

1. Connectez-vous au site de support NetApp et accédez à la page de téléchargement d'Unified Manager :

["Site de support NetApp"](#).

2. Sélectionnez la version requise d'Unified Manager et acceptez le contrat de licence utilisateur final (CLUF).
3. Téléchargez le fichier d'installation Windows ou le fichier zip d'Unified Manager dans un répertoire cible sur le système Windows. Extrayez le fichier zip, si nécessaire, et accédez au répertoire où se trouve le fichier d'installation. Cliquez avec le bouton droit de la souris et exécutez le fichier exécutable du programme d'installation d'Unified Manager (.exe) en tant qu'administrateur.

Unified Manager vous affiche le message suivant :

```
This setup will perform an upgrade of Unified Manager. Do you want to
continue?
```

4. Cliquez sur **Oui**, puis sur **Suivant**.
5. Saisissez le mot de passe root MySQL84 défini lors de l'installation, puis cliquez sur **Suivant**.
6. Lancez l'interface utilisateur Web dans une nouvelle fenêtre sur un navigateur Web pris en charge et connectez-vous pour utiliser la version mise à niveau d'Unified Manager.
7. Si vous avez un logiciel antivirus actif installé sur votre système Windows, assurez-vous d'exclure manuellement les chemins suivants de l'analyse antivirus une fois la mise à niveau terminée :
  - Répertoire de données Unified Manager
  - Répertoire d'installation d'Unified Manager
  - Répertoire de données MySQL



Pour effectuer une mise à niveau silencieuse d'Unified Manager, exécutez la commande suivante : `ActiveIQUnifiedManager-<version>.exe /s /v"MYSQL_PASSWORD=<password> /qn /l*v <system_drive>:\install.log"`

## Mettre à niveau les produits tiers

Vous pouvez mettre à niveau des produits tiers, tels que JRE, sur Unified Manager lorsqu'ils sont installés sur des systèmes Windows.

Les entreprises qui développent ces produits tiers signalent régulièrement des vulnérabilités de sécurité. Vous pouvez mettre à niveau vers des versions plus récentes de ce logiciel à votre rythme.

## Mettre à niveau OpenJDK

Vous pouvez effectuer une mise à niveau vers une version plus récente d'OpenJDK sur le serveur Windows sur lequel Unified Manager est installé pour obtenir des correctifs pour les vulnérabilités de sécurité.

### Avant de commencer

Vous devez disposer des privilèges d'administrateur Windows pour le système sur lequel Unified Manager est installé.

Vous pouvez mettre à jour les versions d'OpenJDK au sein des familles de versions. Par exemple, vous pouvez effectuer une mise à niveau d'OpenJDK 11.0.16 vers OpenJDK 11.0.18, mais vous ne pouvez pas effectuer une mise à niveau directement d'OpenJDK 11 vers OpenJDK 12.

### Étapes

1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur administrateur sur la machine hôte Unified Manager.
2. Téléchargez la version appropriée d'OpenJDK (64 bits) depuis le site OpenJDK sur le système cible.

Par exemple, téléchargez `jdk-11.0.18_windows-x64_bin.zip` from <https://www.oracle.com/in/java/technologies/javase/jdk11-archive-downloads.html>.



Un compte Oracle est requis pour télécharger le fichier. Si vous n'avez pas de compte Oracle, accédez à "[Connexion au compte Oracle](#)" page pour en créer une.

3. Utilisez la console des services Windows pour arrêter les services Unified Manager suivants :
  - Service d'acquisition NetApp Active IQ (Ocie-au)
  - Service de serveur de gestion NetApp Active IQ (Oncommandsvc)
4. Développer le zip déposer.
5. Copiez les répertoires et les fichiers du résultat jdk répertoire (par exemple, `jdk-11.0.18` à l'emplacement où Java est installé. Exemple: `C:\Program Files\NetApp\JDK\`
6. Démarrez les services Unified Manager à l'aide de la console des services Windows :
  - Service de serveur de gestion NetApp Active IQ (Oncommandsvc)
  - Service d'acquisition NetApp Active IQ (Ocie-au)

## Désinstaller les produits tiers

Après la mise à niveau d'Unified Manager, vous pouvez désinstaller des produits tiers, tels que Python ou Microsoft Visual C++ 2013. Ceci est facultatif.

### Désinstaller Python

#### Étapes

1. Dans le **Panneau de configuration**, sélectionnez **Programmes > Programmes et fonctionnalités**.

2. Sélectionnez Python dans la liste des programmes.
3. Sélectionnez **Désinstaller ce programme**. Désinstallez toutes les versions de Python à l'exception de la 3.12. Assurez-vous de conserver la version 3.12 de Python.

## Désinstaller Microsoft Visual C++ 2013

### Étapes

1. Dans le **Panneau de configuration**, sélectionnez **Programmes > Programmes et fonctionnalités**.
2. Sélectionnez **Microsoft Visual C++ 2013** dans la liste des programmes.
3. Sélectionnez **Désinstaller ce programme**.

## Redémarrer Unified Manager

Vous devrez peut-être redémarrer Unified Manager après avoir apporté des modifications de configuration.

### Avant de commencer

Vous devez disposer des privilèges d'administrateur Windows.

### Étapes

1. Connectez-vous à Windows à l'aide du compte administrateur local par défaut.
2. Arrêter les services Unified Manager :

Du...	Arrêtez les services dans l'ordre suivant...
Ligne de commande	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. <code>sc stop ocie-au</code></li> <li>b. <code>sc stop Oncommandsvc</code></li> </ol>
Gestionnaire de services Microsoft	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Service d'acquisition NetApp Active IQ (Ocie-au)</li> <li>b. Service de serveur de gestion NetApp Active IQ (Oncommandsvc)</li> </ol>

3. Démarrez les services Unified Manager :

Du...	Démarrez les services dans l'ordre suivant...
Ligne de commande	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. <code>sc start Oncommandsvc</code></li> <li>b. <code>sc start ocie-au</code></li> </ol>
Gestionnaire de services Microsoft	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Service de serveur de gestion NetApp Active IQ (Oncommandsvc)</li> <li>b. Service d'acquisition NetApp Active IQ (Ocie-au)</li> </ol>

## Désinstaller Unified Manager

Vous pouvez désinstaller Unified Manager à l'aide de l'assistant Programmes et fonctionnalités ou en effectuant une désinstallation sans assistance à partir de l'interface de ligne de commande.

### Avant de commencer

- Vous devez disposer des privilèges d'administrateur Windows.
- Tous les clusters (sources de données) doivent être supprimés du serveur Unified Manager avant de désinstaller le logiciel.
- Vous devez supprimer manuellement les règles de pare-feu créées pour autoriser ou bloquer le port MySQL 3306. Les règles du pare-feu ne sont pas supprimées automatiquement.

### Étapes

1. Désinstallez Unified Manager en choisissant l'une des options suivantes :

- Si vous désinstallez Unified Manager à partir de l'assistant **Programmes et fonctionnalités**, procédez comme suit :
  - i. Accédez à **Panneau de configuration > Programmes et fonctionnalités**.
  - ii. Sélectionnez Active IQ Unified Manager et cliquez sur **Désinstaller**.
- Si vous désinstallez Unified Manager à partir de la ligne de commande, procédez comme suit :
  - i. Connectez-vous à la ligne de commande Windows à l'aide des privilèges d'administrateur.
  - ii. Accédez au répertoire Active IQ Unified Manager et exécutez la commande suivante :

```
msiexec /x {A78760DB-7EC0-4305-97DB-E4A89CDFF4E1} /qn /l*v  
%systemdrive%\UmUnInstall.log
```

Si le contrôle de compte d'utilisateur (UAC) est activé sur le serveur et que vous êtes connecté en tant qu'utilisateur de domaine, vous devez utiliser la méthode de désinstallation par ligne de commande.

Unified Manager est désinstallé de votre système.

2. Désinstallez les packages et données tiers suivants qui ne sont pas supprimés lors de la désinstallation d'Unified Manager :

- Paquets tiers : JRE, MySQL, Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable, Python et 7zip
- Données d'application MySQL générées par Unified Manager
- Journaux d'application et contenu du répertoire de données d'application

## Informations sur le copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

**LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS :** L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

## Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.