



Mettre à niveau Unified Manager

Active IQ Unified Manager

NetApp
October 15, 2025

Sommaire

Mettre à niveau Unified Manager	1
Chemin de mise à niveau pris en charge pour les versions d'Unified Manager	1
Téléchargez le fichier de mise à niveau d'Unified Manager	2
Mettre à niveau l'appliance virtuelle Unified Manager	2

Mettre à niveau Unified Manager

Vous pouvez mettre à niveau Active IQ Unified Manager vers la version 9.16 à partir de la version 9.13 ou 9.14 uniquement.

Pendant le processus de mise à niveau, Unified Manager n'est pas disponible. Vous devez terminer toutes les opérations en cours avant de mettre à niveau Unified Manager.

Si Unified Manager est associé à une instance d' OnCommand Workflow Automation et que de nouvelles versions du logiciel sont disponibles pour les deux produits, vous devez déconnecter les deux produits, puis configurer une nouvelle connexion Workflow Automation après avoir effectué les mises à niveau. Si vous effectuez une mise à niveau vers un seul des produits, vous devez vous connecter à Workflow Automation après la mise à niveau et vérifier qu'il acquiert toujours des données à partir d'Unified Manager.

Étapes

1. Suivez les étapes dans "[Téléchargez l'image ISO d'Unified Manager](#)".
2. De plus, suivez les étapes décrites dans "[Mettre à niveau Unified Manager](#)".

Chemin de mise à niveau pris en charge pour les versions d'Unified Manager

Active IQ Unified Manager prend en charge un chemin de mise à niveau spécifique pour chaque version.

Toutes les versions d'Unified Manager ne peuvent pas effectuer une mise à niveau sur place vers des versions ultérieures. Les mises à niveau d'Unified Manager sont limitées à un modèle N-2, ce qui signifie qu'une mise à niveau ne peut être effectuée que dans les 2 prochaines versions sur toutes les plates-formes. Par exemple, vous pouvez effectuer une mise à niveau vers Unified Manager 9.16 à partir d'Unified Manager 9.13 et 9.14 uniquement.

Si vous exécutez une version antérieure aux versions prises en charge, votre instance Unified Manager devra d'abord être mise à niveau vers l'une des versions prises en charge, puis mise à niveau vers la version actuelle.

Par exemple, si votre version installée est Unified Manager 9.9 et que vous souhaitez effectuer une mise à niveau vers Unified Manager 9.14, vous devez suivre une séquence de mises à niveau.

Exemple de chemin de mise à niveau :

1. Mise à niveau 9.11 → 9.13
2. Mise à niveau 9.13 → 9.14
3. Mise à niveau 9.13 → 9.16
4. Mise à niveau 9.14 → 9.16

Pour plus d'informations sur la matrice de chemin de mise à niveau, consultez ceci "[article de la base de connaissances \(KB\)](#)".

Téléchargez le fichier de mise à niveau d'Unified Manager

Avant de mettre à niveau Unified Manager, téléchargez le fichier de mise à niveau d'Unified Manager à partir du site de support NetApp .

Avant de commencer

Vous devez disposer des informations de connexion pour le site de support NetApp .

Étapes

1. Connectez-vous au site de support NetApp :

["Site de support NetApp"](#)

2. Accédez à la page de téléchargement pour mettre à niveau Unified Manager sur VMware vSphere.
3. Téléchargez le .iso image à mettre à niveau et enregistrez-la dans un répertoire local ou un répertoire réseau accessible à votre client vSphere.
4. Vérifiez la somme de contrôle pour vous assurer que le logiciel a été téléchargé correctement.

Mettre à niveau l'appliance virtuelle Unified Manager

Vous pouvez mettre à niveau l'appliance virtuelle Active IQ Unified Manager des versions 9.13 ou 9.14 vers la version 9.16.

Avant de commencer

Assurez-vous de ce qui suit :

- Vous avez téléchargé le fichier de mise à niveau, l'image ISO à partir du site de support NetApp .
- Le système sur lequel vous mettez à niveau Unified Manager répond aux exigences système et logicielles.

Voir "[Exigences en matière d'infrastructure virtuelle](#)" .

Voir "[Configuration requise pour le logiciel et l'installation de VMware](#)" .

- Pour les utilisateurs de vSphere 6.5 et versions ultérieures, vous avez installé la console distante VMware (VMRC).
- Lors de la mise à niveau, vous serez peut-être invité à confirmer si vous souhaitez conserver les paramètres par défaut précédents pour la conservation des données de performances pendant 13 mois ou les modifier à 6 mois. Après confirmation, les données de performances historiques sont purgées après 6 mois.
- Vous disposez des informations suivantes :
 - Informations de connexion pour le site de support NetApp
 - Informations d'identification pour accéder à VMware vCenter Server et vSphere Web Client
 - Informations d'identification pour l'utilisateur de maintenance d'Unified Manager

Pendant le processus de mise à niveau, Unified Manager n'est pas disponible. Vous devez terminer toutes les opérations en cours avant de mettre à niveau Unified Manager.

Si vous avez associé Workflow Automation et Unified Manager, vous devez mettre à jour manuellement le nom d'hôte dans Workflow Automation.

Étapes

1. Dans le client vSphere, cliquez sur **Accueil > Inventaire > VM et modèles**.
2. Sélectionnez la machine virtuelle (VM) sur laquelle le dispositif virtuel Unified Manager est installé.
3. Si la machine virtuelle Unified Manager est en cours d'exécution, accédez à **Résumé > Commandes > Arrêter l'invité**.
4. Créez une copie de sauvegarde, telle qu'un instantané ou un clone, de la machine virtuelle Unified Manager pour créer une sauvegarde cohérente avec l'application.
5. Depuis le client vSphere, mettez sous tension la machine virtuelle Unified Manager.
6. Lancez la console distante VMware.
7. Cliquez sur l'icône **CDROM** et sélectionnez **Se connecter au fichier image disque (.iso)**.
8. Sélectionnez le `ActiveIQUnifiedManager-<version>-virtual-update.iso` fichier et cliquez sur **Ouvrir**.
9. Cliquez sur l'onglet **Console**.
10. Connectez-vous à la console de maintenance Unified Manager.
11. Dans le menu principal, sélectionnez **Mettre à niveau**.

Un message s'affiche indiquant qu'Unified Manager ne sera pas disponible pendant le processus de mise à niveau et qu'il reprendra une fois terminé.

12. Taper `y` pour continuer.

Un avertissement s'affiche, vous rappelant de sauvegarder la machine virtuelle sur laquelle réside l'appliance virtuelle.

13. Taper `y` pour continuer.

Le processus de mise à niveau et le redémarrage des services Unified Manager peuvent prendre plusieurs minutes.

14. Appuyez sur n'importe quelle touche pour continuer.

Vous êtes automatiquement déconnecté de la console de maintenance.

15. **Facultatif** : connectez-vous à la console de maintenance et vérifiez la version d'Unified Manager.

Vous pouvez lancer l'interface utilisateur Web dans une nouvelle fenêtre sur un navigateur Web pris en charge et vous connecter pour utiliser la version mise à niveau d'Unified Manager. Notez que vous devez attendre la fin du processus de découverte avant d'effectuer une tâche dans l'interface utilisateur.

Informations sur le copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUSSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTUELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.