



Mettre à niveau Unified Manager sur Red Hat Enterprise Linux

Active IQ Unified Manager

NetApp
October 15, 2025

Sommaire

Mettre à niveau Unified Manager sur Red Hat Enterprise Linux	1
Chemin de mise à niveau pris en charge pour les versions d'Unified Manager	1
Mettre à niveau Unified Manager	1
Étapes supplémentaires à effectuer pour les packages manquants	3
Mettre à niveau le système d'exploitation hôte de Red Hat Enterprise Linux 7.x vers 8.x	4

Mettre à niveau Unified Manager sur Red Hat Enterprise Linux

Vous pouvez mettre à niveau Unified Manager lorsqu'une nouvelle version est disponible.

Les versions de correctifs du logiciel Unified Manager, lorsqu'elles sont fournies par NetApp, sont installées à l'aide de la même procédure que les nouvelles versions.

Si Unified Manager est associé à une instance d' OnCommand Workflow Automation et que de nouvelles versions du logiciel sont disponibles pour les deux produits, vous devez déconnecter les deux produits, puis configurer une nouvelle connexion Workflow Automation après avoir effectué les mises à niveau. Si vous effectuez une mise à niveau vers un seul des produits, vous devez vous connecter à Workflow Automation après la mise à niveau et vérifier qu'il acquiert toujours des données à partir d'Unified Manager.

Chemin de mise à niveau pris en charge pour les versions d'Unified Manager

Active IQ Unified Manager prend en charge un chemin de mise à niveau spécifique pour chaque version.

Toutes les versions d'Unified Manager ne peuvent pas effectuer une mise à niveau sur place vers des versions ultérieures. Les mises à niveau d'Unified Manager sont limitées à un modèle N-2, ce qui signifie qu'une mise à niveau ne peut être effectuée que dans les 2 prochaines versions sur toutes les plates-formes. Par exemple, vous pouvez effectuer une mise à niveau vers Unified Manager 9.16 à partir d'Unified Manager 9.13 et 9.14 uniquement.

Si vous exécutez une version antérieure aux versions prises en charge, votre instance Unified Manager devra d'abord être mise à niveau vers l'une des versions prises en charge, puis mise à niveau vers la version actuelle.

Par exemple, si votre version installée est Unified Manager 9.9 et que vous souhaitez effectuer une mise à niveau vers Unified Manager 9.14, vous devez suivre une séquence de mises à niveau.

Exemple de chemin de mise à niveau :

1. Mise à niveau 9.11 → 9.13
2. Mise à niveau 9.13 → 9.14
3. Mise à niveau 9.13 → 9.16
4. Mise à niveau 9.14 → 9.16

Pour plus d'informations sur la matrice de chemin de mise à niveau, consultez ceci ["article de la base de connaissances \(KB\)"](#).

Mettre à niveau Unified Manager

Vous pouvez effectuer une mise à niveau d'Unified Manager 9.13 ou 9.14 vers 9.16 en téléchargeant et en exécutant le fichier d'installation sur la plate-forme Linux.

Avant de commencer

- Le système sur lequel vous mettez à niveau Unified Manager doit répondre aux exigences système et logicielles.

Voir "[Configuration matérielle requise](#)" .

Voir "[Logiciels Linux et exigences d'installation](#)" .

- Vous devez disposer d'un abonnement au gestionnaire d'abonnements Red Hat Enterprise Linux.
- Vous devez installer ou mettre à niveau vers la version correcte d'OpenJDK avant de mettre à niveau Unified Manager.

Voir "[Mise à niveau du JRE sous Linux](#)" .

- Pour éviter toute perte de données, vous devez avoir créé une sauvegarde de la base de données Unified Manager au cas où un problème surviendrait lors de la mise à niveau. NetApp vous recommande de déplacer le fichier de sauvegarde depuis le `/opt/netapp/data` répertoire vers un emplacement externe.
- Lors de la mise à niveau, vous serez peut-être invité à confirmer si vous souhaitez conserver les paramètres par défaut précédents pour la conservation des données de performances pendant 13 mois ou les modifier à 6 mois. Après confirmation, les données de performances historiques sont purgées après 6 mois.
- Vous devez avoir terminé toutes les opérations en cours, car Unified Manager n'est pas disponible pendant le processus de mise à niveau.
- MySQL Community Edition est automatiquement mis à niveau lors de la mise à niveau d'Unified Manager. Si la version installée de MySQL sur votre système est antérieure à 8.4.4, le processus de mise à niveau d'Unified Manager met automatiquement à niveau MySQL vers 8.4.4.

Étapes

1. Connectez-vous au serveur cible Red Hat Enterprise Linux.

2. Téléchargez le pack Unified Manager sur le serveur.

Voir "[Téléchargement d'Unified Manager pour Linux](#)" .

3. Accédez au répertoire cible et développez le bundle Unified Manager :

```
unzip ActiveIQUnifiedManager-<version>.zip
```

Les modules RPM requis pour Unified Manager sont décompressés dans le répertoire cible.

4. Vérifiez que le module suivant est disponible dans le répertoire :

```
ls *.rpm
```

```
netapp-um<version>.x86_64.rpm
```

5. Exécutez le script de pré-installation pour vous assurer qu'aucun paramètre de configuration système ni aucun logiciel installé ne pourrait entrer en conflit avec la mise à niveau :

```
sudo ./pre_install_check.sh
```

Le script de pré-installation vérifie que le système dispose d'un abonnement Red Hat Enterprise Linux valide et qu'il a accès aux référentiels logiciels requis. Si le script identifie des problèmes, vous devez les résoudre et poursuivre la mise à niveau.

Si des paquets manquants sont détectés, effectuez les étapes mentionnées dans "Étapes supplémentaires à effectuer pour les packages manquants". S'il n'y a aucun paquet manquant, passez aux étapes suivantes.

6. Mettez à niveau Unified Manager à l'aide du script suivant :

```
upgrade.sh
```

Ce script exécute automatiquement les modules RPM, en mettant à niveau les logiciels de support nécessaires et les modules Unified Manager qui s'exécutent sur eux. De plus, le script de mise à niveau vérifie s'il existe des paramètres de configuration système ou des logiciels installés susceptibles d'entrer en conflit avec la mise à niveau. Si le script identifie des problèmes, vous devez les résoudre avant de mettre à niveau Unified Manager. Si vous avez déjà installé des packages, tels que *net-snmp* avant de mettre à niveau Unified Manager, la dépendance MySQL peut désinstaller le package pendant la mise à niveau. Vous devez réinstaller le package manuellement pour continuer à l'utiliser.

7. Une fois la mise à niveau terminée, faites défiler les messages jusqu'à ce que vous voyiez le message affichant une adresse IP ou une URL pour l'interface utilisateur Web d'Unified Manager, le nom d'utilisateur de maintenance (umadmin) et le mot de passe par défaut.

Le message est similaire au suivant :

```
Active IQ Unified Manager upgraded successfully.  
Use a web browser and one of the following URLs to access the Unified  
Manager GUI:  
  
https://default\_ip\_address/ (if using IPv4)  
https://\[default\_ip\_address\]/ (if using IPv6)  
https://fully\_qualified\_domain\_name/
```

Saisissez l'adresse IP ou l'URL spécifiée dans une nouvelle fenêtre d'un navigateur Web pris en charge pour démarrer l'interface utilisateur Web d'Unified Manager, puis connectez-vous en utilisant le même nom d'utilisateur de maintenance (umadmin) et le même mot de passe que ceux que vous avez définis précédemment.

Étapes supplémentaires à effectuer pour les packages manquants

Si des packages manquants sont détectés sur votre site lors de la mise à niveau, ou si votre système n'est pas connecté à Internet, ou si vous n'utilisez pas les référentiels Red Hat Enterprise Linux, procédez comme suit pour déterminer s'il vous manque des packages requis et téléchargez ces packages.

 Ces étapes doivent être effectuées après l'étape 5 de la procédure principale. Cette procédure met à niveau Unified Manager et vous n'avez pas besoin d'exécuter d'étapes supplémentaires pour la mise à niveau.

1. Consultez la liste des packages disponibles et indisponibles :

```
yum install netapp-um<version>.x86_64.rpm --assumeno
```

Les éléments de la section « Installation : » sont les packages disponibles dans le répertoire actuel, et les éléments de la section « Installation des dépendances : » sont les packages manquants sur votre système.

2. Sur un autre système disposant d'un accès Internet, exécutez la commande suivante pour télécharger les packages manquants.

```
yum install package_name --downloadonly --downloaddir=.
```

Les packages sont téléchargés dans le répertoire spécifié comme --downloaddir= .

Étant donné que le plug-in « yum-plugin-downloadonly » n'est pas toujours activé sur les systèmes Red Hat Enterprise Linux, vous devrez peut-être activer la fonctionnalité permettant de télécharger un package sans l'installer :

```
yum install yum-plugin-downloadonly
```

3. Copiez les packages téléchargés dans le répertoire où vous avez décompressé le bundle Unified Manager sur le système d'installation.
4. Changez de répertoire vers ce répertoire et exécutez la commande suivante pour installer les packages manquants, ainsi que leurs dépendances.

```
yum install *.rpm
```

5. Démarrez le serveur Unified Manager. Exécutez ces commandes :

```
systemctl start ocie
```

```
systemctl start ocieau
```

Ce processus termine le processus de mise à niveau d'Unified Manager. Saisissez l'adresse IP ou l'URL spécifiée dans une nouvelle fenêtre d'un navigateur Web pris en charge pour démarrer l'interface utilisateur Web d'Unified Manager, puis connectez-vous en utilisant le même nom d'utilisateur de maintenance (umadmin) et le même mot de passe que ceux que vous avez définis précédemment.

Mettre à niveau le système d'exploitation hôte de Red Hat Enterprise Linux 7.x vers 8.x

Si vous avez précédemment installé Unified Manager sur un système Red Hat Enterprise Linux 7.x et que vous devez effectuer une mise à niveau vers Red Hat Enterprise Linux 8.x, vous devez suivre l'une des procédures répertoriées dans cette rubrique. Dans les deux cas, vous devez créer une sauvegarde de Unified Manager sur le système Red Hat Enterprise Linux 7.x, puis restaurer la sauvegarde sur un système Red Hat Enterprise Linux 8.x. Notez que les versions prises en charge de Red Hat Enterprise Linux vont de 8.0 à 8.10.

La différence entre les deux options répertoriées ci-dessous est que dans un cas, vous effectuez la restauration d'Unified Manager sur un nouveau serveur 8.x, et dans l'autre cas, vous effectuez l'opération de restauration sur le même serveur.

Étant donné que cette tâche nécessite la création d'une sauvegarde d'Unified Manager sur le système Red Hat Enterprise Linux 7.x, vous devez créer la sauvegarde uniquement lorsque vous êtes prêt à terminer l'intégralité du processus de mise à niveau afin qu'Unified Manager soit hors ligne pendant la période la plus courte possible. Des lacunes dans les données collectées apparaissent dans l'interface utilisateur d'Unified Manager pendant la période pendant laquelle le système Red Hat Enterprise Linux 7.x est arrêté et avant le

démarrage du nouveau Red Hat Enterprise Linux 8.x.

Voir "[Gestion des opérations de sauvegarde et de restauration](#)" si vous avez besoin de consulter des instructions détaillées pour les processus de sauvegarde et de restauration.

Suivez ces étapes si vous disposez d'un système de secours sur lequel vous pouvez installer le logiciel Red Hat Enterprise Linux 8.x afin de pouvoir effectuer la restauration d'Unified Manager sur ce système pendant que le système Red Hat Enterprise Linux 7.x est toujours disponible.

1. Installez et configurez un nouveau serveur avec le logiciel Red Hat Enterprise Linux 8.x.

Voir "[Logiciels Linux et exigences d'installation](#)" .

2. Sur le système Red Hat Enterprise Linux 8.x, installez la même version du logiciel Unified Manager que celle que vous avez sur le système Red Hat Enterprise Linux 7.x existant.

Voir "[Installation d'Unified Manager sur Linux](#)" .

Ne lancez pas l'interface utilisateur et ne configurez aucun cluster, utilisateur ou paramètre d'authentification une fois l'installation terminée. Le fichier de sauvegarde renseigne ces informations pendant le processus de restauration.

3. Sur le système Red Hat Enterprise Linux 7.x, à partir du menu Administration de l'interface utilisateur Web, créez une sauvegarde Unified Manager, puis copiez le fichier de sauvegarde(.7z fichier) et le contenu du répertoire du référentiel de base de données(/database-dumps-repo sous-répertoire) vers un emplacement externe.

4. Sur le système Red Hat Enterprise Linux 7.x, arrêtez Unified Manager.

5. Sur le système Red Hat Enterprise Linux 8.x, copiez le fichier de sauvegarde(.7z fichier) depuis l'emplacement externe vers /opt/netapp/data/ocum-backup/ et les fichiers du référentiel de base de données vers le /database-dumps-repo sous-répertoire sous le /ocum-backup annuaire.

6. Entrez la commande suivante pour restaurer la base de données Unified Manager à partir du fichier de sauvegarde :

```
um backup restore -f /opt/netapp/data/ocum-backup/<backup_file_name>
```

7. Saisissez l'adresse IP ou l'URL dans votre navigateur Web pour démarrer l'interface Web d'Unified Manager, puis connectez-vous au système.

Une fois que vous avez vérifié que le système fonctionne correctement, vous pouvez supprimer Unified Manager du système Red Hat Enterprise Linux 7.x.

Mise à niveau du système d'exploitation hôte sur le même serveur

Suivez ces étapes si vous ne disposez pas d'un système de secours sur lequel vous pouvez installer le logiciel Red Hat Enterprise Linux 8.x.

1. Depuis le menu Administration de l'interface Web, créez une sauvegarde Unified Manager, puis copiez le fichier de sauvegarde(.7z fichier) et le contenu du répertoire du référentiel de base de données(/database-dumps-repo sous-répertoire) vers un emplacement externe.
2. Supprimez l'image Red Hat Enterprise Linux 7.x du système et effacez complètement le système.
3. Installez et configurez le logiciel Red Hat Enterprise Linux 8.x sur le même système.

Voir "[Logiciels Linux et exigences d'installation](#)" .

4. Sur le système Red Hat Enterprise Linux 8.x, installez la même version du logiciel Unified Manager que celle que vous aviez sur le système Red Hat Enterprise Linux 7.x.

Voir "[Installation d'Unified Manager sur Linux](#)".

Ne lancez pas l'interface utilisateur et ne configurez aucun cluster, utilisateur ou paramètre d'authentification une fois l'installation terminée. Le fichier de sauvegarde renseigne ces informations pendant le processus de restauration.

5. Copier le fichier de sauvegarde (.7z fichier) de l'emplacement externe vers /opt/netapp/data/ocum-backup/ et les fichiers du référentiel de base de données vers le /database-dumps-repo sous-répertoire sous le /ocum-backup annuaire.
6. Entrez la commande suivante pour restaurer la base de données Unified Manager à partir du fichier de sauvegarde :

```
um backup restore -f /opt/netapp/data/ocum-backup/<backup_file_name>
```

7. Saisissez l'adresse IP ou l'URL dans votre navigateur Web pour démarrer l'interface Web d'Unified Manager, puis connectez-vous au système.

Informations sur le copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUSSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTUELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.