



Résoudre un échec de tâche de protection

Active IQ Unified Manager

NetApp
October 15, 2025

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/fr-fr/active-iq-unified-manager-916/data-protection/task_identify_problem_for_failed_protection_job.html on October 15, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommaire

Résoudre un échec de tâche de protection 1

 Identifier le problème et effectuer des actions correctives pour une tâche de protection ayant échoué 1

Résoudre un échec de tâche de protection

Ce workflow fournit un exemple de la manière dont vous pouvez identifier et résoudre un échec de tâche de protection à partir du tableau de bord Unified Manager.

Avant de commencer

Étant donné que certaines tâches de ce flux de travail nécessitent que vous vous connectiez à l'aide du rôle Administrateur, vous devez être familiarisé avec les rôles requis pour utiliser diverses fonctionnalités.

Dans ce scénario, vous accédez à la page Tableau de bord pour voir s'il existe des problèmes avec vos tâches de protection. Dans la zone Incident de protection, vous remarquez qu'il existe un incident de tâche terminée, indiquant une erreur d'échec de tâche de protection sur un volume. Vous examinez cette erreur pour déterminer la cause possible et la résolution potentielle.

Étapes

1. Dans le panneau Incidents de protection de la zone Incidents et risques non résolus du tableau de bord, cliquez sur l'événement **Échec de la tâche de protection**.



Le texte lié à l'événement est écrit sous la forme `object_name:/object_name - Error Name`, tel que `cluster2_src_svm:/cluster2_src_vol2 - Protection Job Failed`.

La page Détails de l'événement pour la tâche de protection ayant échoué s'affiche.

2. Consultez le message d'erreur dans le champ Cause de la zone **Résumé** pour déterminer le problème et évaluer les actions correctives potentielles.

Voir "[Identifier le problème et effectuer des actions correctives en cas d'échec d'une tâche de protection](#)".

Identifier le problème et effectuer des actions correctives pour une tâche de protection ayant échoué

Vous examinez le message d'erreur d'échec de la tâche dans le champ Cause de la page Détails de l'événement et déterminez que la tâche a échoué en raison d'une erreur de copie d'instantané. Vous accédez ensuite à la page Détails Volume / Santé pour recueillir plus d'informations.

Avant de commencer

Vous devez disposer du rôle d'administrateur d'application.

Le message d'erreur fourni dans le champ Cause de la page Détails de l'événement contient le texte suivant concernant la tâche ayant échoué :

```
Protection Job Failed. Reason: (Transfer operation for
relationship 'cluster2_src_svm:cluster2_src_vol2->cluster3_dst_svm:
managed_svc2_vol3' ended unsuccessfully. Last error reported by
Data ONTAP: Failed to create Snapshot copy 0426cluster2_src_vol2snap
on volume cluster2_src_svm:cluster2_src_vol2. (CSM: An operation
failed due to an ONC RPC failure.)
```

Job Details

Ce message fournit les informations suivantes :

- Une tâche de sauvegarde ou de mise en miroir n'a pas été effectuée avec succès.

Le travail impliquait une relation de protection entre le volume source `cluster2_src_vol2` sur le serveur virtuel `cluster2_src_svm` et le volume de destination `managed_svc2_vol3` sur le serveur virtuel nommé `cluster3_dst_svm`.

- Une tâche de copie d'instantané a échoué pour `0426cluster2_src_vol2snap` sur le volume source `cluster2_src_svm:/cluster2_src_vol2`.

Dans ce scénario, vous pouvez identifier la cause et les actions correctives potentielles de l'échec du travail. Cependant, la résolution de l'échec nécessite que vous accédiez à l'interface utilisateur Web du gestionnaire de système ou aux commandes CLI ONTAP .

Étapes

1. Vous examinez le message d'erreur et déterminez qu'une tâche de copie d'instantané a échoué sur le volume source, ce qui indique qu'il y a probablement un problème avec votre volume source.

Vous pouvez également cliquer sur le lien **Détails du travail** à la fin du message d'erreur, mais dans le cadre de ce scénario, vous choisissez de ne pas le faire.

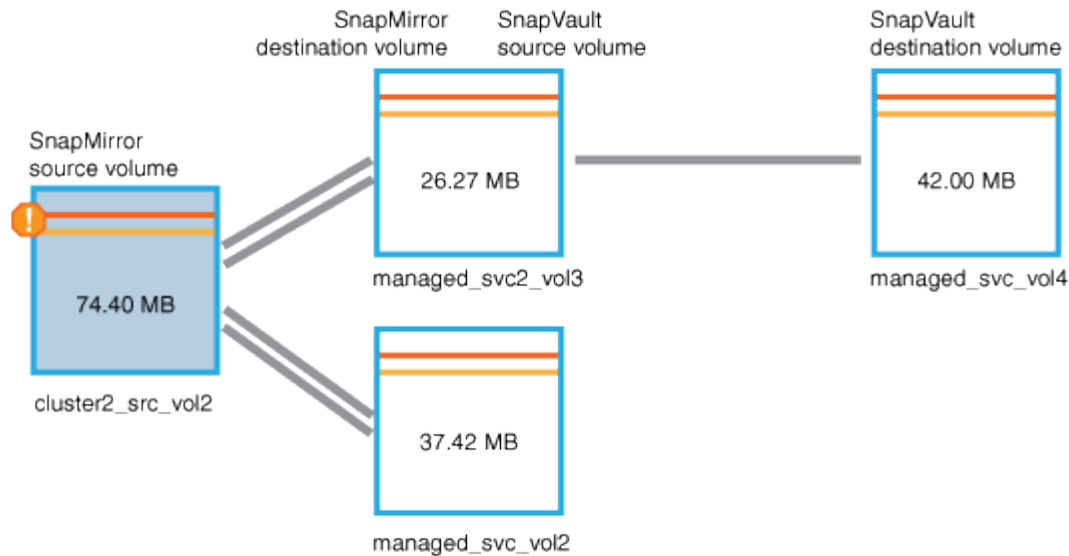
2. Vous décidez que vous souhaitez essayer de résoudre l'événement, vous procédez donc comme suit :
 - a. Cliquez sur le bouton **Attribuer à** et sélectionnez **Moi** dans le menu.
 - b. Cliquez sur le bouton **Accuser réception** pour ne plus recevoir de notifications d'alerte répétées, si des alertes ont été définies pour l'événement.
 - c. En option, vous pouvez également ajouter des notes sur l'événement.
3. Cliquez sur le champ **Source** dans le volet **Résumé** pour voir les détails sur le volume source.

Le champ **Source** contient le nom de l'objet source : dans ce cas, le volume sur lequel le travail de copie de snapshot a été planifié.

La page de détails Volume / Santé s'affiche pour `cluster2_src_vol2` , montrant le contenu de l'onglet Protection.

4. En regardant le graphique de topologie de protection, vous voyez une icône d'erreur associée au premier volume de la topologie, qui est le volume source de la relation SnapMirror .

Vous voyez également les barres horizontales dans l'icône du volume source, indiquant les seuils d'avertissement et d'erreur définis pour ce volume.



5. Vous placez votre curseur sur l'icône d'erreur pour voir la boîte de dialogue contextuelle qui affiche les paramètres de seuil et constatez que le volume a dépassé le seuil d'erreur, indiquant un problème de capacité.

6. Cliquez sur l'onglet **Capacité**.

Informations sur la capacité concernant le volume `cluster2_src_vol2` affiche.

7. Dans le panneau **Capacité**, vous voyez qu'il y a une icône d'erreur dans le graphique à barres, indiquant à nouveau que la capacité du volume a dépassé le niveau de seuil défini pour le volume.

8. Sous le graphique de capacité, vous voyez que la croissance automatique du volume a été désactivée et qu'une garantie d'espace de volume a été définie.

Vous pouvez décider d'activer la croissance automatique, mais dans le cadre de ce scénario, vous décidez d'enquêter davantage avant de prendre une décision sur la manière de résoudre le problème de capacité.

9. Faites défiler la liste jusqu'à la liste **Événements** et constatez que les événements Échec du travail de protection, Jours du volume jusqu'à saturation et Espace du volume plein ont été générés.

10. Dans la liste **Événements**, cliquez sur l'événement **Espace volume plein** pour obtenir plus d'informations, après avoir décidé que cet événement semble le plus pertinent pour votre problème de capacité.

La page Détails de l'événement affiche l'événement Espace volume plein pour le volume source.

11. Dans la zone **Résumé**, vous lisez le champ Cause de l'événement : The full threshold set at 90% is breached. 45.38 MB (95.54%) of 47.50 MB is used.

12. Sous la zone Résumé, vous voyez les actions correctives suggérées.



Les actions correctives suggérées s'affichent uniquement pour certains événements. Vous ne voyez donc pas cette zone pour tous les types d'événements.

Vous cliquez sur la liste des actions suggérées que vous pouvez effectuer pour résoudre l'événement d'espace de volume plein :

- Activer la croissance automatique sur ce volume.
- Redimensionner le volume.

- Activez et exécutez la déduplication sur ce volume.
- Activer et exécuter la compression sur ce volume.

13. Vous décidez d'activer la croissance automatique sur le volume, mais pour ce faire, vous devez déterminer l'espace libre disponible sur l'agrégat parent et le taux de croissance actuel du volume :

a. Regardez l'agrégat parent, `cluster2_src_aggr1` , dans le volet **Périphériques associés**.



Vous pouvez cliquer sur le nom de l'agrégat pour obtenir plus de détails sur l'agrégat.

Vous déterminez que l'agrégat dispose de suffisamment d'espace pour permettre la croissance automatique du volume.

b. En haut de la page, regardez l'icône indiquant un incident critique et examinez le texte sous l'icône.

Vous déterminez que « Jours jusqu'à épuisement : moins d'un jour | Taux de croissance quotidien : 5,4 % ».

14. Accédez au Gestionnaire de système ou à l'interface de ligne de commande ONTAP pour activer le `volume autogrow` option.



Notez les noms du volume et de l'agrégat afin de les avoir à disposition lors de l'activation de la croissance automatique.

15. Après avoir résolu le problème de capacité, revenez à la page des détails de l'événement Unified Manager **Événement** et marquez l'événement comme résolu.

Informations sur le copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.