Dépannage

Active IQ Unified Manager

NetApp
November 13, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/fr-fr/active-iq-unified-manager-918/storage-mgmt/concept_add_disk_space_to_um_database_directory.html on November 13, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommaire

Dépannage . . . 1
- Ajouter de l’espace disque au répertoire de la base de données Unified Manager . . . 1
  - Ajoutez de l’espace disque au répertoire de la base de données dans Active IQ Unified Manager . . . 1
  - Ajoutez de l’espace au disque de données de la machine virtuelle VMware dans Active IQ Unified Manager . . . 1
  - Ajoutez de l’espace au répertoire de données de l’hôte Linux dans Active IQ Unified Manager . . . 2
  - Ajoutez de l’espace au lecteur logique du serveur Microsoft Windows dans Active IQ Unified Manager . . . 4
- Modifiez l’intervalle de collecte des statistiques de performance dans Active IQ Unified Manager . . . 4
- Modifiez la durée pendant laquelle Active IQ Unified Manager conserve les données d’événements et de performances . . . 5
- Résoudre une erreur d’authentification inconnue dans Active IQ Unified Manager . . . 6
- Résoudre l’erreur « Utilisateur introuvable » dans Active IQ Unified Manager . . . 7
- Résolvez le problème causé par l’ajout de LDAP à l’aide d’Other authentication service dans Active IQ Unified Manager . . . 7
- Résolvez un problème de rotation des journaux du SDK de gestion NetApp dans Active IQ Unified Manager . . . 8

Dépannage

Ajouter de l’espace disque au répertoire de la base de données Unified Manager

Ajoutez de l’espace disque au répertoire de la base de données dans Active IQ Unified Manager

Le répertoire de la base de données Unified Manager contient toutes les données de santé et de performance collectées à partir des systèmes ONTAP. Dans certains cas, il peut être nécessaire d’augmenter la taille du répertoire de la base de données.

Par exemple, le répertoire de la base de données peut se remplir si Unified Manager collecte des données à partir d’un grand nombre de clusters, chacun comportant de nombreux nœuds. Vous recevrez un événement d’avertissement lorsque le répertoire de la base de données sera rempli à 90 % et un événement critique lorsqu’il sera rempli à 95 %.

Aucune donnée supplémentaire n’est collectée à partir des clusters une fois que le répertoire est rempli à 95 %.

Les étapes nécessaires pour ajouter de la capacité au répertoire de données diffèrent selon que Unified Manager est exécuté sur un serveur VMware ESXi, sur un serveur Red Hat Linux ou sur un serveur Microsoft Windows.

Ajoutez de l’espace au disque de données de la machine virtuelle VMware dans Active IQ Unified Manager

Si vous devez augmenter l’espace disque alloué à la base de données Unified Manager, vous pouvez ajouter de la capacité après l’installation en augmentant l’espace disque à l’aide de la console de maintenance Unified Manager.

Avant de commencer

- Vous devez avoir accès au vSphere Client.
- La machine virtuelle ne doit comporter aucun instantané stocké localement.
- Vous devez disposer des identifiants de l’utilisateur de maintenance.

Nous vous recommandons de sauvegarder votre machine virtuelle avant d’augmenter la taille des disques virtuels.

Étapes

1. Dans le client vSphere, sélectionnez la machine virtuelle Unified Manager, puis augmentez la capacité de disque des données `disk 3`. Consultez la documentation VMware pour plus de détails.

   Dans de rares cas, le déploiement de Unified Manager utilise « Hard Disk 2 » pour le disque de données au lieu de « Hard Disk 3 ». Si cela s’est produit dans votre déploiement, augmentez l’espace du disque le plus grand. Le disque de données aura toujours plus d’espace que l’autre disque.

2. Dans le client vSphere, sélectionnez la machine virtuelle Unified Manager, puis sélectionnez l’onglet **Console**.

3. Cliquez dans la fenêtre de console, puis connectez-vous à la console de maintenance à l'aide de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe.
4. Dans le **menu principal**, saisissez le numéro correspondant à l'option **configuration système**.
5. Dans le **menu Configuration système**, saisissez le numéro correspondant à l'option **Augmenter la taille du disque de données**.

Ajoutez de l'espace au répertoire de données de l'hôte Linux dans Active IQ Unified Manager

Si vous n'avez pas alloué suffisamment d'espace disque au `/opt/netapp/data` répertoire pour prendre en charge Unified Manager lors de la configuration initiale de l'hôte Linux et de l'installation de Unified Manager, vous pouvez ajouter de l'espace disque après l'installation en augmentant l'espace disque sur le `/opt/netapp/data` répertoire.

Avant de commencer

Vous devez disposer d'un accès utilisateur root à la machine Red Hat Enterprise Linux sur laquelle Unified Manager est installé.

Nous vous recommandons de sauvegarder la base de données Unified Manager avant d'augmenter la taille du répertoire de données.

Étapes

1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur root à la machine Linux sur laquelle vous souhaitez ajouter de l'espace disque.
2. Arrêtez le service Unified Manager et le logiciel MySQL associé dans l'ordre indiqué : `systemctl stop ocieau ocie mysqld`
3. Créez un dossier de sauvegarde temporaire (par exemple, `/backup-data`) avec suffisamment d'espace disque pour contenir les données dans le répertoire `/opt/netapp/data` actuel.
4. Copiez le contenu et la configuration des privilèges du répertoire `/opt/netapp/data` existant vers le répertoire de données de sauvegarde :

   ```
   cp -arp /opt/netapp/data/* /backup-data
   ```

5. Si SE Linux est activé:

   a. Obtenez le type SE Linux pour les dossiers du dossier `/opt/netapp/data` existant :

      ```
      se_type=`ls -Z /opt/netapp/data| awk '{print $4}'| awk -F: '{print $3}'|
      head -1
      ```

      Le système renvoie une confirmation similaire à la suivante :

   ```
   echo $se_type
   mysqld_db_t
   ```

   a. Exécutez la `chcon` commande pour définir le type SE Linux du répertoire de sauvegarde :

```
chcon -R --type=mysqld_db_t /backup-data
```

6. Supprimez le contenu du `/opt/netapp/data` répertoire:
   a. `cd /opt/netapp/data`
   b. `rm -rf *`
7. Augmentez la taille du `/opt/netapp/data` répertoire à un minimum de 150 Go via les commandes LVM ou en ajoutant des disques supplémentaires.

   > Si vous avez créé `/opt/netapp/data` à partir d'un disque, vous ne devez pas essayer de le monter `/opt/netapp/data` en tant que partage NFS ou CIFS. En effet, dans ce cas, si vous essayez d'étendre l'espace disque, certaines commandes LVM, telles que `resize` et `extend` pourraient ne pas fonctionner comme prévu.

8. Vérifiez que le `/opt/netapp/data`propriétaire du répertoire (mysql) et le groupe (root) sont inchangés:

   ```
   ls -ltr /opt/netapp/ | grep data
   ```

   Le système renvoie une confirmation similaire à la suivante :

   ```
   drwxr-xr-x.  17 mysql root  4096 Aug 28 13:08 data
   ```

9. Si SE Linux est activé, vérifiez que le contexte du répertoire `/opt/netapp/data` est toujours défini sur mysqld_db_t :
   a. `touch /opt/netapp/data/abc`
   b. `ls -Z /opt/netapp/data/abc`

      Le système renvoie une confirmation similaire à la suivante :

   ```
   -rw-r--r--. root root unconfined_u:object_r:mysqld_db_t:s0
   /opt/netapp/data/abc
   ```

10. Supprimez le fichier `abc` afin que ce fichier superflu ne provoque pas d'erreur de base de données à l'avenir.
11. Copiez le contenu depuis `backup-data` vers le répertoire décompressé `/opt/netapp/data` :

    ```
    cp -arp /backup-data/* /opt/netapp/data/
    ```

12. Si SE Linux est activé, exécutez la commande suivante :

    ```
    chcon -R --type=mysqld_db_t /opt/netapp/data
    ```

13. Démarrez le service MySQL :

    ```
    systemctl start mysqld
    ```

14. Une fois le service MySQL démarré, démarrez les services ocie et ocieau dans l'ordre indiqué :

```
systemctl start ocie ocieau
```

15. Une fois tous les services démarrés, supprimez le dossier de sauvegarde `/backup-data`:

```
rm -rf /backup-data
```

Ajoutez de l'espace au lecteur logique du serveur Microsoft Windows dans Active IQ Unified Manager

Si vous devez augmenter l'espace disque de la base de données Unified Manager, vous pouvez ajouter de la capacité au lecteur logique sur lequel Unified Manager est installé.

Avant de commencer

Vous devez disposer des privilèges d'administrateur Windows.

Nous vous recommandons de sauvegarder la base de données Unified Manager avant d'ajouter de l'espace disque.

Étapes

1. Connectez-vous en tant qu'administrateur au serveur Windows sur lequel vous souhaitez ajouter de l'espace disque.
2. Suivez l'étape correspondant à la méthode que vous souhaitez utiliser pour ajouter de l'espace :

Option	Description
Sur un serveur physique, augmentez la capacité du lecteur logique sur lequel le serveur Unified Manager est installé.	Suivez les étapes décrites dans la rubrique Microsoft : "Étendre un volume de base"
Sur un serveur physique, ajoutez un disque dur.	Suivez les étapes décrites dans la rubrique Microsoft : "Ajout de disques durs"
Sur une machine virtuelle, augmentez la taille d'une partition de disque.	Suivez les étapes décrites dans la rubrique VMware : "Augmenter la taille d'une partition de disque"

Modifiez l'intervalle de collecte des statistiques de performance dans Active IQ Unified Manager

L'intervalle de collecte par défaut des statistiques de performance est de 5 minutes. Vous pouvez le modifier à 10 ou 15 minutes si la collecte des données provenant de grands clusters ne se termine pas dans le délai par défaut. Ce paramètre affecte la collecte des statistiques de tous les clusters surveillés par cette instance d'Unified Manager.

Avant de commencer

Vous devez disposer d'un identifiant utilisateur et d'un mot de passe autorisés pour vous connecter à la

console de maintenance du serveur Unified Manager.

Les messages d'avertissement indiquent que la collecte des statistiques de performance ne s'est pas terminée à temps `Unable to consistently collect from cluster <cluster_name> or Data collection is taking too long on cluster <cluster_name>.`

Vous ne devez modifier l'intervalle de collecte que si cela s'avère nécessaire en raison d'un problème lié à la collecte de statistiques. Ne modifiez pas ce paramètre pour toute autre raison.

> Modifier cette valeur par rapport au paramètre par défaut de 5 minutes peut affecter le nombre et la fréquence des événements de performance signalés par Unified Manager. Par exemple, les seuils de performance définis par le système déclenchent des événements lorsque la règle est dépassée pendant 30 minutes. Avec des collectes toutes les 5 minutes, la règle doit être dépassée pendant six collectes consécutives. Avec des collectes toutes les 15 minutes, la règle doit être dépassée pendant seulement deux périodes de collecte.

Un message en bas de la page de configuration du cluster indique l'intervalle actuel de collecte des données statistiques.

Étapes

1. Connectez-vous à l'hôte Unified Manager via SSH en tant qu'utilisateur de maintenance.

   Les invites de la console de maintenance Unified Manager s'affichent.

2. Saisissez le numéro de l'option de menu intitulée **Configuration de l'intervalle d'interrogation des performances**, puis appuyez sur Entrée.
3. Si vous y êtes invité, saisissez à nouveau le mot de passe de l'utilisateur de maintenance.
4. Saisissez le numéro du nouvel intervalle d'interrogation que vous souhaitez définir, puis appuyez sur Entrée.

Si vous avez modifié l'intervalle de collecte d'Unified Manager à 10 ou 15 minutes et que vous disposez d'une connexion actuelle à un fournisseur de données externe (tel que Graphite), vous devez modifier l'intervalle de transmission du fournisseur de données afin qu'il soit égal ou supérieur à l'intervalle de collecte d'Unified Manager.

Modifiez la durée pendant laquelle Active IQ Unified Manager conserve les données d'événements et de performances

Par défaut, Unified Manager conserve les données d'événement et de performances pendant 6 mois pour tous les clusters surveillés. Passé ce délai, les données les plus anciennes sont automatiquement supprimées pour libérer de l'espace pour les nouvelles. Cette durée par défaut convient à la plupart des configurations, mais les très grandes configurations comportant de nombreux clusters et nœuds peuvent nécessiter de réduire cette période de conservation afin qu'Unified Manager fonctionne de manière optimale.

Avant de commencer

Vous devez posséder le rôle d'administrateur d'application.

Vous pouvez modifier les durées de conservation de ces deux types de données sur la page Conservation des

données. Ces paramètres affectent la conservation des données de tous les clusters surveillés par cette instance de Unified Manager.

> Unified Manager collecte des statistiques de performance toutes les 5 minutes. Chaque jour, les statistiques de 5 minutes sont résumées en statistiques de performance horaires. Il conserve 30 jours de données historiques de performance à intervalles de 5 minutes et 6 mois de données de performance horaires résumées (par défaut).

Vous ne devriez réduire la période de conservation que si vous manquez d'espace ou si les sauvegardes et autres opérations prennent très longtemps à se terminer. La réduction de la période de conservation a les effets suivants :

- Les anciennes données de performance sont supprimées de la base de données Unified Manager après minuit.
- Les anciennes données d'événement sont immédiatement supprimées de la base de données Unified Manager.
- Les événements antérieurs à la période de conservation ne seront plus visibles dans l'interface utilisateur.
- Les emplacements de l'interface utilisateur affichant les statistiques de performance horaires seront vides avant la période de conservation.
- Si la période de conservation des événements dépasse la période de conservation des données de performance, un message s'affichera sous le curseur de performance pour avertir que les événements de performance plus anciens peuvent ne pas disposer de données de prise en charge dans les graphiques associés.

Étapes

1. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Politiques** > **Conservation des données**.
2. Sur la page **Conservation des données**, sélectionnez le curseur dans la zone Conservation des événements ou Conservation des données de performance, déplacez-le sur le nombre de mois pendant lesquels les données doivent être conservées, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Résoudre une erreur d'authentification inconnue dans Active IQ Unified Manager

Lors de l'exécution d'une opération liée à l'authentification, telle que l'ajout, la modification, la suppression ou le test d'utilisateurs ou de groupes distants, le message d'erreur suivant peut s'afficher : `Unknown authentication error.`

Cause

Ce problème peut survenir si vous avez défini une valeur incorrecte pour les options suivantes :

- Nom de l'administrateur du service d'authentification Active Directory
- Nom unique de liaison du service d'authentification OpenLDAP

Mesure corrective

1. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Général** > **Authentification à distance**.
2. En fonction du service d'authentification que vous avez sélectionné, saisissez les informations appropriées pour le nom de l'administrateur ou le nom unique de liaison.

3. Cliquez sur **Tester l'authentification** pour tester l'authentification avec les informations que vous avez spécifiées.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Résoudre l'erreur « Utilisateur introuvable » dans Active IQ Unified Manager

Lorsque vous effectuez une opération liée à l'authentification, telle que l'ajout, la modification, la suppression ou le test d'utilisateurs ou de groupes distants, le message d'erreur suivant s'affiche : `User not found.`

Cause

Ce problème peut survenir si l'utilisateur existe sur le serveur AD ou le serveur LDAP, et si vous avez défini le nom unique de base sur une valeur incorrecte.

Mesure corrective

1. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Général** > **Authentification à distance**.
2. Saisissez les informations appropriées pour le nom unique de base.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Résolvez le problème causé par l'ajout de LDAP à l'aide d'Other authentication service dans Active IQ Unified Manager

Lorsque vous sélectionnez « Autres » comme service d'authentification, les classes d'objets utilisateur et groupe conservent les valeurs du modèle précédemment sélectionné. Si le serveur LDAP n'utilise pas les mêmes valeurs, l'opération risque d'échouer.

Cause

Les utilisateurs ne sont pas configurés correctement dans OpenLDAP.

Mesure corrective

Vous pouvez résoudre ce problème manuellement en utilisant l'une des solutions de contournement suivantes.

Si vos classes d'objets utilisateur et groupe LDAP sont respectivement « user » et « group », procédez comme suit :

1. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Général** > **Authentification à distance**.
2. Dans le menu déroulant **Service d'authentification**, sélectionnez **Active Directory**, puis **Autres**.
3. Remplissez les champs de texte.

Si votre classe d'objet utilisateur LDAP et votre classe d'objet groupe sont respectivement posixAccount et posixGroup, procédez comme suit :

1. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Général** > **Authentification à distance**.
2. Dans le menu déroulant **Service d'authentification**, sélectionnez **OpenLDAP**, puis **Autres**.
3. Remplissez les champs de texte.

Si les deux premières solutions de contournement ne s'appliquent pas, appelez l' `option-set`API, et définissez les `auth.ldap.userObjectClass` et `auth.ldap.groupObjectClass` options sur les valeurs correctes.

Résolvez un problème de rotation des journaux du SDK de gestion NetApp dans Active IQ Unified Manager

Après avoir ajouté un cluster basé sur l'API ONTAPI à Unified Manager sur un système d'exploitation Windows, la `nmsdk.log`taille du fichier augmente et dépasse la limite de 10 Mo.

Cause

Ce problème peut survenir si la rotation des journaux n'a pas lieu.

Mesure corrective

1. Arrêtez Unified Manager.
2. Lors de l'installation d'Unified Manager sous Windows, installez Logrotate version 0.0.0.18. Pour plus d'informations, consultez le "Guide de renforcement de la sécurité pour le rapport technique du SDK Manageability de NetApp".
3. Démarrez Unified Manager.

Informations sur le copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTUELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site http://www.netapp.com/TM sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.