# Installer Unified Manager sur les systèmes Windows

## Active IQ Unified Manager

NetApp
November 13, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/fr-fr/active-iq-unified-manager-918/install-windows/concept_introduction_to_unified_manager.html on November 13, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

# Sommaire


Installer Unified Manager sur les systèmes Windows . . . 1
- Introduction à Active IQ Unified Manager . . . 1
  - Découvrez Active IQ Unified Manager . . . 1
  - Découvrez ce que fait le serveur Active IQ Unified Manager . . . 1
  - Découvrez la séquence d'installation d'Active IQ Unified Manager . . . 1
- Configuration requise pour l'installation d'Unified Manager . . . 2
  - Assurez-vous que le serveur répond aux exigences d'installation d'Active IQ Unified Manager . . . 2
  - Comprendre les exigences en matière d'infrastructure virtuelle et de matériel pour Active IQ Unified Manager . . . 2
  - Comprendre les exigences logicielles et d'installation de Windows pour Active IQ Unified Manager . . . 4
  - Utilisez les navigateurs compatibles dans Active IQ Unified Manager . . . 5
  - Comprendre les exigences en matière de protocole et de port pour Active IQ Unified Manager . . . 6
  - Remplissez la feuille de calcul dans Active IQ Unified Manager . . . 9
- Installer, mettre à niveau et supprimer le logiciel Unified Manager . . . 10
  - Découvrez le processus d'installation d'Active IQ Unified Manager sous Windows . . . 10
  - Installer Unified Manager sur Windows . . . 11
  - Modifier le mot de passe JBoss sous Windows dans Active IQ Unified Manager . . . 14
  - Utilisez la voie de mise à niveau prise en charge pour les versions de Active IQ Unified Manager . . . 15
  - Mettez à niveau Active IQ Unified Manager sous Windows . . . 16
  - Mettre à niveau les produits tiers . . . 17
  - Désinstallez les produits tiers dans Active IQ Unified Manager . . . 18
  - Redémarrez Active IQ Unified Manager sous Windows . . . 19
  - Désinstaller Active IQ Unified Manager . . . 19

# Installer Unified Manager sur les systèmes Windows

## Introduction à Active IQ Unified Manager

### Découvrez Active IQ Unified Manager

Active IQ Unified Manager (anciennement OnCommand Unified Manager) vous permet de surveiller et de gérer l'état et les performances de vos systèmes de stockage ONTAP à partir d'une interface unique. Vous pouvez déployer Unified Manager sur un serveur Linux, sur un serveur Windows ou en tant qu'appliance virtuelle sur un hôte VMware.

Une fois l'installation terminée et les clusters à gérer ajoutés, Unified Manager fournit une interface graphique affichant la capacité, la disponibilité, la protection et l'état des performances des systèmes de stockage surveillés.

**Informations connexes**

"Outil NetApp Interoperability Matrix Tool"

### Découvrez ce que fait le serveur Active IQ Unified Manager

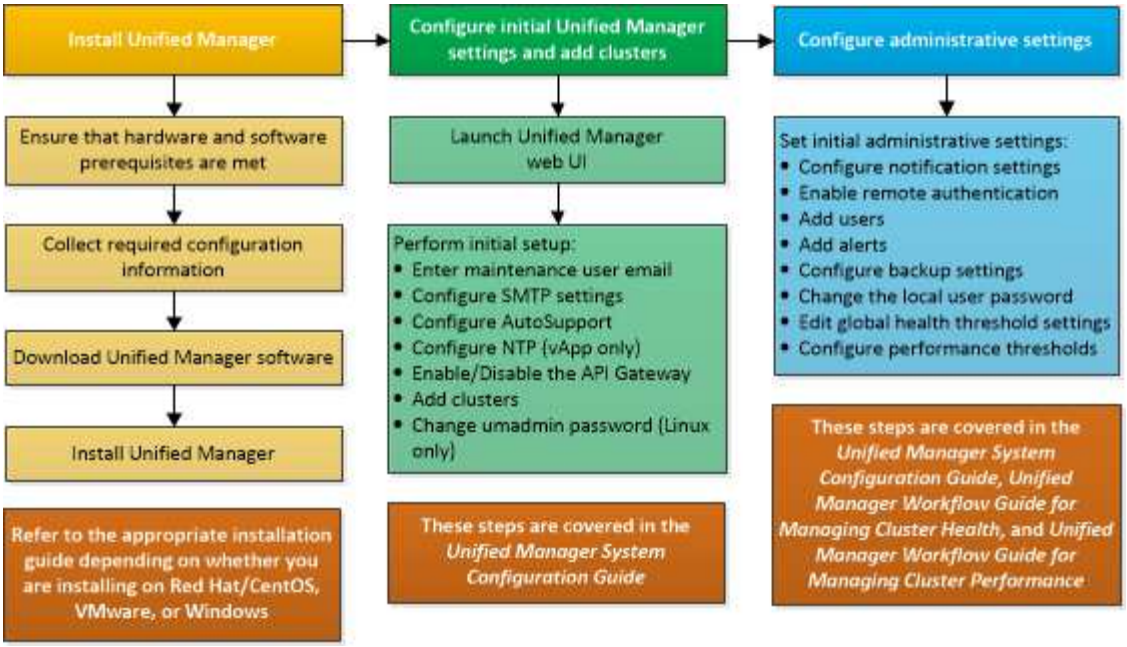
L'infrastructure serveur d'Unified Manager se compose d'une unité de collecte de données, d'une base de données et d'un serveur applicatif. Elle fournit des services d'infrastructure tels que la découverte, la surveillance, le contrôle d'accès basé sur les rôles (RBAC), l'audit et la journalisation.

Unified Manager collecte les informations du cluster, stocke les données dans la base de données et les analyse pour détecter d'éventuels problèmes au niveau du cluster.

### Découvrez la séquence d'installation d'Active IQ Unified Manager

Le processus d'installation décrit les tâches que vous devez effectuer avant de pouvoir utiliser Unified Manager.

Ces sections décrivent chacun des éléments présentés dans le flux de travail ci-dessous.




# Configuration requise pour l'installation d'Unified Manager

## Assurez-vous que le serveur répond aux exigences d'installation d'Active IQ Unified Manager

Avant de commencer le processus d'installation, assurez-vous que le serveur sur lequel vous souhaitez installer Unified Manager répond aux exigences spécifiques en matière de logiciels, de matériel, de processeur et de mémoire.

NetApp ne prend pas en charge toute modification du code de l'application Unified Manager. Si vous devez appliquer des mesures de sécurité au serveur Unified Manager, vous devez effectuer ces modifications au niveau du système d'exploitation sur lequel Unified Manager est installé.

Pour plus de détails sur l'application des mesures de sécurité au serveur Unified Manager, consultez l'article de la base de connaissances.

"Prise en charge des mesures de sécurité appliquées à Active IQ Unified Manager pour Clustered Data ONTAP"

**Informations connexes**

"Outil NetApp Interoperability Matrix Tool"

## Comprendre les exigences en matière d'infrastructure virtuelle et de matériel pour Active IQ Unified Manager

L'installation d'Unified Manager sur une infrastructure virtuelle ou un système physique doit respecter les exigences minimales en matière de mémoire, de processeur et d'espace disque.

Le tableau suivant présente les valeurs recommandées pour la mémoire, le processeur et l'espace disque. Ces valeurs ont été validées afin que Unified Manager offre des performances acceptables.

| Configuration matérielle | Paramètres recommandés |
| --- | --- |
| RAM | 12 Go |
| Processeurs | 4 processeurs |
| capacité en cycles CPU | 9572 MHz au total (exigence minimale 9572 MHz) |
| Espace disque libre | 150 Go, dont la capacité est répartie comme suit :<br>• 100 Go d'espace disque pour le répertoire d'installation<br>• 50 Go d'espace disque pour le répertoire de données MySQL |

Unified Manager peut être installé sur des systèmes disposant de peu de mémoire, mais les 12 Go de RAM recommandés garantissent qu'une quantité de mémoire suffisante est disponible pour des performances optimales et permettent au système d'accueillir des clusters et des objets de stockage supplémentaires à mesure que votre configuration évolue. Vous ne devez définir aucune limite de mémoire sur la machine virtuelle sur laquelle Unified Manager est déployé et ne devez activer aucune fonctionnalité (par exemple, le ballooning) qui empêcherait le logiciel d'utiliser la mémoire allouée sur le système.

De plus, il existe une limite au nombre de nœuds qu'une seule instance d'Unified Manager peut surveiller avant que vous n'installiez une seconde instance d'Unified Manager. Pour connaître les limites de nœuds, les recommandations concernant le processeur et la mémoire, consultez "le guide des bonnes pratiques de Unified Manager".

L'échange de pages mémoire a un impact négatif sur les performances du système et de l'application de gestion. La concurrence pour les ressources du processeur indisponibles en raison de l'utilisation globale de l'hôte peut dégrader les performances.

### Exigence d'utilisation dédiée

Le système physique ou virtuel sur lequel vous installez Unified Manager doit être utilisé exclusivement pour Unified Manager et ne doit pas être partagé avec d'autres applications. Ces dernières peuvent consommer des ressources système et réduire considérablement les performances d'Unified Manager.

### Besoins en espace pour les sauvegardes

Si vous prévoyez d'utiliser la fonction de sauvegarde et de restauration d'Unified Manager, allouez une capacité supplémentaire afin que le répertoire ou le disque « `data` » dispose de 150 Go d'espace. Une sauvegarde peut être écrite vers une destination locale ou une destination distante. La bonne pratique consiste à identifier un emplacement distant, externe au système hôte d'Unified Manager, disposant d'au moins 150 Go d'espace.

### Exigences en matière de connectivité hôte

Le système physique ou le système virtuel sur lequel vous installez Unified Manager doit être configuré de telle sorte que vous puissiez `ping` résoudre correctement le nom de l'hôte à partir de l'hôte lui-même. En cas de configuration IPv6, vous devez vérifier que `ping6` la résolution du nom de l'hôte aboutit afin de garantir la réussite de l'installation d'Unified Manager.

Vous pouvez utiliser le nom de l'hôte (ou l'adresse IP de l'hôte) pour accéder à l'interface utilisateur web du produit. Si vous avez configuré une adresse IP statique pour votre réseau lors du déploiement, vous avez alors attribué un nom à l'hôte réseau. Si vous avez configuré le réseau à l'aide de DHCP, vous devez obtenir le nom de l'hôte auprès du DNS.

Si vous prévoyez d'autoriser les utilisateurs à accéder à Unified Manager en utilisant le nom court au lieu d'utiliser le nom de domaine complet (FQDN) ou l'adresse IP, votre configuration réseau doit résoudre ce nom court en un FQDN valide.

## Comprendre les exigences logicielles et d'installation de Windows pour Active IQ Unified Manager

Pour une installation réussie d'Unified Manager sous Windows, vous devez vous assurer que le système sur lequel Unified Manager est installé répond aux exigences logicielles.

### Logiciel du système d'exploitation

Vous pouvez installer Unified Manager sur les éditions Windows suivantes :

- Microsoft Windows Server 2019 Standard and Datacenter Edition
- Microsoft Windows Server 2022 Édition Standard et Datacenter

Unified Manager est pris en charge sur les systèmes d'exploitation Windows 64 bits pour les langues suivantes :

- English
- japonais
- Chinois simplifié

Consultez l'Interoperability Matrix pour obtenir la liste complète et la plus récente des versions de Windows prises en charge.

"mysupport.netapp.com/matrix"

NetApp ne prend pas en charge l'installation d'Unified Manager à l'aide d'outils tiers, tels que Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).

Le serveur doit être dédié à l'exécution d'Unified Manager. Aucune autre application ne doit être installée sur le serveur. Il est possible qu'un logiciel anti-virus actif soit installé sur votre système Windows en raison de la réglementation de votre entreprise. Vous devez désactiver le logiciel anti-virus avant d'installer Unified Manager pour éviter l'échec de l'installation.

### Logiciels tiers

Les modules tiers suivants sont inclus avec Unified Manager. Si ces modules tiers ne sont pas installés sur votre système, Unified Manager les installe dans le cadre de l'installation.

- Packages redistribuables Microsoft Visual C++ pour Visual Studio 2015 version 14.29.30133.0
- MySQL Community Edition version 8.4.10
- Python 3.13.3
- OpenJDK version 17.0.15+6
- 7-zip version 25.01 ou ultérieure

À partir de Unified Manager 9.5, OpenJDK est inclus dans le package d'installation de Unified Manager et installé automatiquement. Oracle Java n'est pas pris en charge à partir de Unified

Manager 9.5.

Si MySQL est préinstallé, vous devez vous assurer que :

- Il utilise le port par défaut.
- Les bases de données d'exemple ne sont pas installées.
- Le nom du service est "MYSQL84".

Unified Manager est déployé sur un serveur web WildFly. WildFly 27.0.1.Final est intégré et configuré avec Unified Manager.

Vous devez arrêter toute instance d'Unified Manager en cours d'exécution avant de mettre à niveau un logiciel tiers. Une fois l'installation du logiciel tiers terminée, vous pouvez redémarrer Unified Manager.

**exigences d'installation**

- Microsoft .NET 4.5.2 ou une version ultérieure doit être installé.
- Le `temp` répertoire doit être configuré avec 2 Go d'espace disque pour extraire les fichiers d'installation. Pour vérifier si le répertoire a été créé, exécutez la commande suivante dans l'interface de ligne de commandes `echo %temp%` :
- Vous devez réserver 2 Go d'espace disque sur le lecteur Windows pour la mise en cache des fichiers MSI d'Unified Manager.
- Le serveur Microsoft Windows sur lequel vous souhaitez installer Unified Manager doit être configuré avec un domaine complet (FQDN) afin que `ping` les réponses au nom de l'hôte et au FQDN aboutissent.
- Vous devez désactiver le service Microsoft IIS worldwide web publishing et vous assurer que les ports 80 et 443 sont libres.
- Vous devez vous assurer que le paramètre de l'hôte de session Bureau à distance pour « `Windows Installer RDS Compatibility` » est désactivé pendant l'installation.
- Le port UDP 514 doit être libre et aucun autre service ne doit l'utiliser.
- Vous devez désactiver tous les logiciels antivirus de votre système avant d'installer Unified Manager. Une fois l'installation terminée, veillez à exclure manuellement les chemins suivants de l'analyse antivirus :
  - répertoire de données d'Unified Manager, par exemple, `C:\ProgramData\NetApp\OnCommandAppData\`
  - le répertoire d'installation d'Unified Manager, par exemple, `\C:\Program Files\NetApp\`
  - répertoire de données MySQL, par exemple, `C:\ProgramData\MySQL\MySQLServerData`

## Utilisez les navigateurs compatibles dans Active IQ Unified Manager

Pour accéder à l'interface utilisateur Web de Unified Manager, utilisez un navigateur pris en charge.

La matrice d'interopérabilité contient la liste des versions de navigateurs prises en charge.

"mysupport.netapp.com/matrix"

Pour tous les navigateurs, la désactivation des bloqueurs de fenêtres contextuelles garantit un affichage

correct des fonctionnalités du logiciel.

Si vous prévoyez de configurer Unified Manager pour l'authentification SAML, afin qu'un fournisseur d'identité (IdP) puisse authentifier les utilisateurs, vous devez également vérifier la liste des navigateurs pris en charge par l'IdP.

## Comprendre les exigences en matière de protocole et de port pour Active IQ Unified Manager

Les ports et protocoles requis permettent la communication entre le serveur Unified Manager et les systèmes de stockage gérés, les serveurs et les autres composants.

### Connexions au serveur Unified Manager

Dans la plupart des installations, il n'est pas nécessaire de spécifier les numéros de port lors de la connexion à l'interface web d'Unified Manager, car les ports par défaut sont toujours utilisés. Par exemple, comme Unified Manager tente toujours de s'exécuter sur son port par défaut, vous pouvez saisir `https://<host>` au lieu de `https://<host>:443`.

Le serveur Unified Manager utilise des protocoles spécifiques pour accéder aux interfaces suivantes :

| Interface | Protocole | Port | Description |
|---|---|---|---|
| interface utilisateur Web de Unified Manager | HTTP | 80 | Utilisé pour accéder à l'interface utilisateur web de Unified Manager; redirige automatiquement vers le port sécurisé 443. |
| Interface utilisateur Web de Unified Manager et programmes utilisant des API | HTTPS | 443 | Utilisé pour accéder en toute sécurité à l'interface utilisateur Web Unified Manager ou pour effectuer des appels API ; les appels API ne peuvent être effectués qu'en utilisant HTTPS. |
| Console de maintenance | SSH/SFTP | 22 | Utilisé pour accéder à la console de maintenance et récupérer les bundles de support. |
| ligne de commandes Linux | SSH/SFTP | 22 | Utilisé pour accéder à la ligne de commandes de Red Hat Enterprise Linux et récupérer les bundles de support. |
| Syslog | UDP | 514 | Permet d'accéder aux messages EMS par abonnement des systèmes ONTAP et de créer des événements à partir de ces messages. |

| Interface | Protocole | Port | Description |
|---|---|---|---|
| REST | HTTPS | 9443 | Permet d'accéder en temps réel aux événements EMS basés sur l'API REST à partir de systèmes ONTAP authentifiés. |
| base de données MySQL | MySQL | 3306 | Utilisé pour activer l'accès à Unified Manager par OnCommand Workflow Automation et OnCommand API Services. |
| Courtier AMQP QPID | TCP/IP | 56072 | Utilisé pour la communication des messages internes. |
| Courtier AMQP QPID | WebSocket via TCP | 56080 | Utilisé pour écouter sur ce port les messages reçus de ONTAP (agent cloud). |
| Courtier AMQP QPID | WebSocket via TCP | 56443 | Utilisé pour écouter sur ce port les messages reçus de ONTAP (cloud agent). La communication via ce port prend en charge le chiffrement fourni par TLS ou SSL. |

Le port par défaut de MySQL, 3306, est limité à localhost lors de l'installation d'Unified Manager sur les systèmes Windows. Activez le pare-feu pour restreindre l'accès au port MySQL, 3306, une fois l'installation terminée. Cela n'a aucune incidence sur les scénarios de mise à niveau, dans lesquels la configuration précédente est conservée. Cette configuration peut être modifiée, et la connexion peut être rendue disponible à d'autres hôtes à l'aide de l'option `Control access to MySQL port 3306` dans la console de maintenance. Pour plus d'informations, voir "Options de menu supplémentaires". Les ports utilisés pour la communication HTTP et HTTPS (ports 80 et 443) peuvent être modifiés à l'aide de la console de maintenance Unified Manager. Pour plus d'informations, voir "Configuration d'Active IQ Unified Manager".

**Connexions depuis le serveur Unified Manager**

Vous devez configurer votre pare-feu pour ouvrir les ports permettant la communication entre le serveur Unified Manager et les systèmes de stockage, les serveurs et les autres composants gérés. Si un port n'est pas ouvert, la communication échoue.

En fonction de votre environnement, vous pouvez choisir de modifier les ports et les protocoles utilisés par le serveur Unified Manager pour se connecter à des destinations spécifiques.

Le serveur Unified Manager se connecte aux systèmes de stockage gérés, aux serveurs et aux autres composants via les protocoles et ports suivants :

| Destination | Protocole | Port | Description |
| --- | --- | --- | --- |
| Système de stockage | HTTPS | 443/TCP | Utilisé pour surveiller et gérer les systèmes de stockage. |
| Système de stockage | NDMP | 10000/TCP | Utilisé pour certaines opérations de restauration Snapshot. |
| AutoSupport serveur | HTTPS | 443 | Utilisé pour envoyer des informations AutoSupport. Nécessite un accès à Internet pour exécuter cette fonction. |
| Serveur d'authentification | LDAP | 389 | Utilisé pour effectuer des requêtes d'authentification, ainsi que des requêtes de recherche d'utilisateurs et de groupes. |
| LDAPS | 636 | Utilisé pour les communications LDAP sécurisées. | Serveur de messagerie |
| SMTP | 25 | Utilisé pour envoyer des e-mails de notification d'alerte. | émetteur de pièges SNMP |
| SNMPv1 ou SNMPv3 | 162/UDP | Utilisé pour envoyer des traps SNMP de notification d'alerte. | Serveur du fournisseur de données externe |
| TCP | 2003 | Utilisé pour envoyer des données de performance à un fournisseur de données externe, tel que Graphite. | Serveur NTP |
| NTP | 123/UDP | Utilisé pour synchroniser l'heure du serveur Unified Manager avec un serveur NTP externe. (Systèmes VMware uniquement) | Courtier AMQP QPID |
| TCP/IP | 56072 | Utilisé pour la communication des messages internes. | Courtier AMQP QPID |
| WebSocket via TCP | 56080 | Utilisé pour écouter sur ce port les messages reçus de ONTAP (agent cloud). | Courtier AMQP QPID |

| Destination | Protocole | Port | Description |
|---|---|---|---|
| WebSocket via TCP | 56443 | Utilisé pour écouter sur ce port les messages reçus d'ONTAP (cloud agent). La communication via ce port prend en charge le chiffrement fourni par TLS ou SSL. | Syslog |

## Remplissez la feuille de calcul dans Active IQ Unified Manager

Avant d'installer et de configurer Unified Manager, assurez-vous d'avoir à portée de main des informations spécifiques sur votre environnement. Vous pouvez les consigner dans une feuille de calcul.

### Informations d'installation d'Unified Manager

Les informations nécessaires à l'installation d'Unified Manager.

| Système sur lequel le logiciel est déployé | Votre valeur |
|---|---|
| Nom de domaine pleinement qualifié de l'hôte | |
| Adresse IP de l'hôte | |
| Masque de réseau | |
| Adresse IP de la passerelle | |
| Adresse DNS principale | |
| Adresse DNS secondaire | |
| Domaines de recherche | |
| Nom d'utilisateur de maintenance | |
| Mot de passe utilisateur de maintenance | |

### Informations de configuration d'Unified Manager

Les détails pour configurer Unified Manager après l'installation. Certaines valeurs sont facultatives selon votre configuration.

| Paramètre | Votre valeur |
|---|---|
| adresse e-mail de l'utilisateur de maintenance | |
| nom de l'hôte ou adresse IP du serveur SMTP | |
| Nom d'utilisateur SMTP | |
| Mot de passe SMTP | |
| port SMTP | 25 (Valeur par défaut) |
| Adresse électronique utilisée pour envoyer les notifications d'alerte | |

| Paramètre | Votre valeur |
| --- | --- |
| Nom de l’hôte ou adresse IP du serveur d’authentification | |
| Nom de l’administrateur Active Directory ou nom unique de liaison LDAP | |
| Mot de passe Active Directory ou mot de passe de liaison LDAP | |
| Nom unique de base du serveur d’authentification | |
| URL du fournisseur d’identité (IdP) | |
| Métadonnées du fournisseur d’identité (IdP) | |
| Adresses IP des hôtes de destination des traps SNMP | |
| port SNMP | |

**Informations sur le cluster**

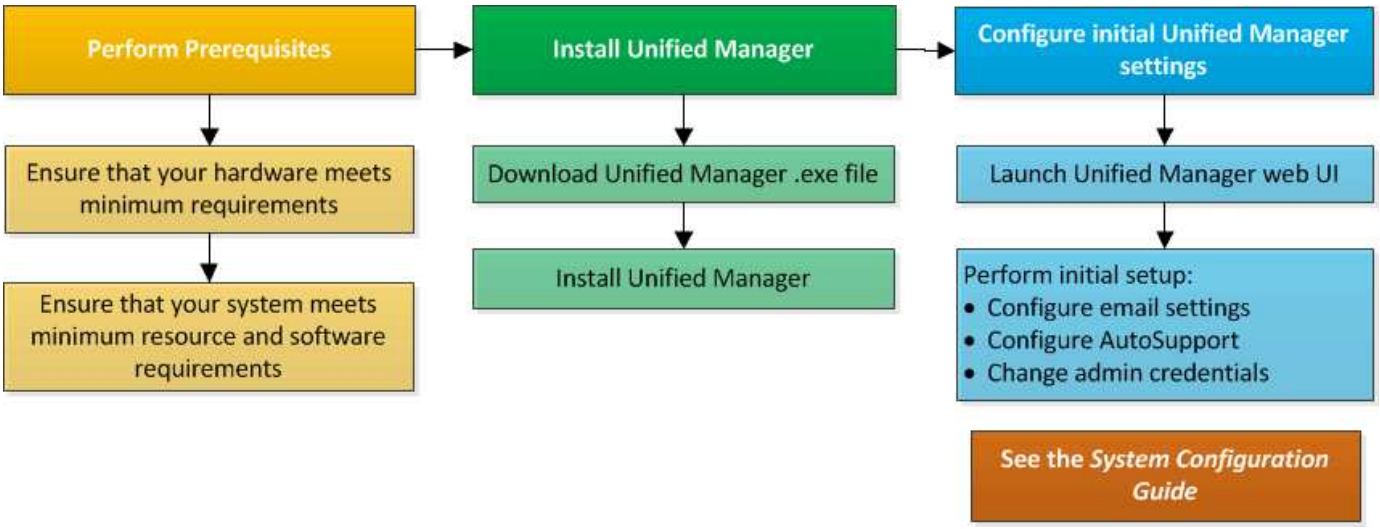
Les détails des systèmes de stockage que vous gérez à l’aide d’Unified Manager.

| Cluster 1 sur N | Votre valeur |
| --- | --- |
| Nom de l’hôte ou adresse IP de gestion du cluster | |
| Nom d’utilisateur de l’administrateur ONTAP<br>L’administrateur doit avoir reçu le rôle « `admin` ». | |
| Mot de passe de l’administrateur ONTAP | |
| Protocole | HTTPS |

# Installer, mettre à niveau et supprimer le logiciel Unified Manager

## Découvrez le processus d’installation d’Active IQ Unified Manager sous Windows

Le processus d’installation décrit les tâches que vous devez effectuer avant de pouvoir utiliser Unified Manager.




## Installer Unified Manager sur Windows

### Installer Active IQ Unified Manager sous Windows

Vous pouvez installer Unified Manager pour surveiller et résoudre les problèmes de capacité, de disponibilité, de performances et de protection du stockage des données.

**Avant de commencer**

- Le système sur lequel vous prévoyez d'installer Unified Manager doit répondre aux exigences système et logicielles.

  Voir "Configuration matérielle requise du système".

  Voir "Logiciels Windows et exigences d'installation".

  À partir d'Unified Manager 9.5, OpenJDK est inclus dans le package d'installation et installé automatiquement. Oracle Java n'est plus pris en charge à partir d'Unified Manager 9.5.

- Vous devez disposer des privilèges d'administrateur Windows. Assurez-vous que votre nom d'utilisateur ne commence pas par un point d'exclamation "!". Installation of Unified Manager might fail if the user name of user running the installation begins with "!".
- Tous les clusters sont pris en charge, à l'exception des systèmes ASA r2.
- Vous devez disposer d'un navigateur web compatible.
- Le mot de passe de l'utilisateur de maintenance d'Unified Manager doit comporter entre 8 et 20 caractères et contenir des lettres majuscules ou minuscules, des chiffres et des caractères spéciaux.
- Les caractères spéciaux suivants ne sont pas autorisés dans le mot de passe de l'utilisateur de maintenance ni dans celui de l'utilisateur root MySQL : " ' ` % , = & < > | ^ \ / ( ) [ ] ;:

  Les caractères spéciaux suivants sont autorisés : ~ ! @ # $ * - ? . + { }

**Étapes**

1. Connectez-vous à Windows en utilisant le compte administrateur local par défaut.
2. Connectez-vous au site de support NetApp et accédez à la page de téléchargement d'Unified Manager :

   "Site de support NetApp"

3. Sélectionnez la version requise de Unified Manager et acceptez le contrat de licence de l'utilisateur final (EULA).
4. Téléchargez le fichier d'installation Windows de Unified Manager ou le fichier zip dans un répertoire cible sur le système Windows.
5. Extrayez le fichier zip, si nécessaire, et accédez au répertoire où se trouve le fichier d'installation.
6. Cliquez avec le bouton droit et exécutez le fichier exécutable (.exe) du programme d'installation Unified Manager en tant qu'administrateur.

   Unified Manager détecte les paquets tiers manquants ou préinstallés et les répertorie. Si les paquets tiers requis ne sont pas installés sur le système, Unified Manager les installe lors de l'installation.

7. Cliquez sur **Suivant**.
8. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe pour créer l'utilisateur de maintenance.
9. Dans l'assistant de connexion à la base de données, saisissez le mot de passe root de MySQL.
10. Cliquez sur **Modifier** pour spécifier un nouvel emplacement pour le répertoire d'installation d'Unified Manager et le répertoire de données MySQL.

    Si vous ne modifiez pas le répertoire d'installation, Unified Manager est installé dans le répertoire d'installation par défaut.

11. Cliquez sur **Suivant**.
12. Dans l'assistant Prêt à installer Shield, cliquez sur **Installer**.
13. Une fois l'installation terminée, cliquez sur **Terminer**.
14. Si un logiciel antivirus actif est installé sur votre système Windows, excluez manuellement les chemins suivants de l'analyse antivirus une fois l'installation terminée:
    - Répertoire de données Unified Manager
    - Répertoire d'installation d'Unified Manager
    - Répertoire de données MySQL

L'installation crée plusieurs répertoires :

- Répertoire d'installation

  Il s'agit du répertoire racine de Unified Manager, que vous avez spécifié lors de l'installation. Exemple : `C:\Program Files\NetApp\`

- Répertoire de données MySQL

  Il s'agit du répertoire où sont stockées les bases de données MySQL, que vous avez spécifié lors de l'installation. Exemple : `C:\ProgramData\MySQL\MySQLServerData\`

- Répertoire Java

  Il s'agit du répertoire où OpenJDK est installé. Exemple : `C:\Program Files\NetApp\JDK\`

- Répertoire de données de l'application Unified Manager (appDataDir)

  Il s'agit du répertoire où sont stockées toutes les données générées par l'application. Cela inclut les journaux, les packages de support, les sauvegardes et toutes les autres données supplémentaires.

Exemple : `C:\ProgramData\NetApp\OnCommandAppData\`

Vous pouvez accéder à l'interface utilisateur Web pour effectuer la configuration initiale d'Unified Manager, comme décrit dans le "Configuration d'Active IQ Unified Manager".

### Effectuez une installation sans assistance d'Active IQ Unified Manager

Vous pouvez installer Unified Manager sans intervention de l'utilisateur à l'aide de l'interface de ligne de commandes. Vous pouvez effectuer l'installation sans assistance en transmettant les paramètres sous forme de paires clé-valeur.

#### Étapes

1. Connectez-vous à l'interface de ligne de commandes Windows à l'aide du compte d'administrateur local par défaut.
2. Accédez à l'emplacement où vous souhaitez installer Unified Manager et choisissez l'une des options suivantes :

| Option | Instructions |
| --- | --- |
| Si des packages tiers sont préinstallés | `ActiveIQUnifiedManager-x.y.exe /V"MYSQL_PASSWORD=mysql_password INSTALLDIR=\"Installation directory\" MYSQL_DATA_DIR=\"MySQL data directory\" MAINTENANCE_PASSWORD=maintenance_password MAINTENANCE_USERNAME=maintenance_username /qn /l*v CompletePathForLogFile"`<br><br>**Exemple :**<br><br>`ActiveIQUnifiedManager.exe /s /v"MYSQL_PASSWORD=netapp21! INSTALLDIR=\"C:\Program Files\NetApp\" MYSQL_DATA_DIR=\"C:\ProgramData\MYSQL\MySQLServer\" MAINTENANCE_PASSWORD=* MAINTENANCE_USERNAME=admin /qn /l*v C:\install.log"` |

| Option | Instructions |
| --- | --- |
| Si les packages tiers ne sont pas installés | `ActiveIQUnifiedManager-x.y.exe /V"MYSQL_PASSWORD=mysql_password INSTALLDIR=\"Installation directory\" MYSQL_DATA_DIR=\"MySQL data directory\" MAINTENANCE_PASSWORD=maintenance_password MAINTENANCE_USERNAME=maintenance_username /qr /l*v CompletePathForLogFile"`<br><br>**Exemple :**<br><br>`ActiveIQUnifiedManager.exe /s /v"MYSQL_PASSWORD=netapp21! INSTALLDIR=\"C:\Program Files\NetApp\" MYSQL_DATA_DIR=\"C:\ProgramData\MYSQL\MySQLServer\" MAINTENANCE_PASSWORD=* MAINTENANCE_USERNAME=admin /qr /l*v C:\install.log"` |

L'option `/qr` active le mode silencieux avec une interface utilisateur réduite. Une interface utilisateur de base s'affiche et montre la progression de l'installation. Aucune saisie ne vous est demandée. Si des packages tiers tels que JRE, MySQL et 7zip ne sont pas préinstallés, vous devez utiliser l'option `/qr`. L'installation échoue si l'option `/qn` est utilisée sur un serveur sur lequel des packages tiers ne sont pas installés.

L' `/qn`option active le mode silencieux sans interface utilisateur. Aucune interface utilisateur ni aucun détail ne s'affichent pendant l'installation. Vous ne devez pas utiliser l' `/qn`option lorsque des packages tiers ne sont pas installés.

3. Connectez-vous à l'interface utilisateur web de Unified Manager à l'aide de l'URL suivante :

   `https://IP address`

## Modifier le mot de passe JBoss sous Windows dans Active IQ Unified Manager

Vous pouvez réinitialiser le mot de passe JBoss spécifique à votre instance, défini lors de l'installation. Vous pouvez réinitialiser le mot de passe de façon facultative si votre site exige cette fonction de sécurité pour remplacer le paramètre d'installation de Unified Manager. Cette opération modifie également le mot de passe utilisé par JBoss pour accéder à MySQL.

**Avant de commencer**

- Vous devez disposer des privilèges d'administrateur Windows pour le système sur lequel Unified Manager est installé.
- Vous devriez avoir le mot de passe de l'utilisateur root de MySQL.
- Vous devriez pouvoir accéder au script fourni par NetApp `password.bat` dans le répertoire

  `C:\Program Files\NetApp\essentials\bin`.

**Étapes**

1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur administrateur sur la machine hôte de Unified Manager.
2. Utilisez la console des services Windows pour arrêter les services Unified Manager suivants :
   - Service d'acquisition NetApp Active IQ (Ocie-au)
   - NetApp Service du serveur de gestion Active IQ (Oncommandsvc)
3. Lancez le `password.bat` script pour démarrer le processus de changement de mot de passe :

   ```
   C:\Program Files\NetApp\essentials\bin> password.bat resetJBossPassword
   ```

4. Lorsque vous y êtes invité, saisissez le mot de passe de l'utilisateur root MySQL.
5. Lorsque vous y êtes invité, saisissez le nouveau mot de passe utilisateur JBoss, puis saisissez-le à nouveau pour confirmation.

   Notez que le mot de passe doit comporter entre 8 et 16 caractères et contenir au moins un chiffre, une majuscule et une minuscule, ainsi qu'au moins un de ces caractères spéciaux :

   ```
   !@%^*-_=[]:<>.?/~+
   ```

6. Une fois le script terminé, démarrez les services Unified Manager à l'aide de la console Windows Services :
   - NetApp Service du serveur de gestion Active IQ (Oncommandsvc)
   - Service d'acquisition NetApp Active IQ (Ocie-au)
7. Une fois tous les services démarrés, vous pouvez vous connecter à l'UI de Unified Manager.

## Utilisez la voie de mise à niveau prise en charge pour les versions de Active IQ Unified Manager

Active IQ Unified Manager prend en charge un chemin de mise à niveau spécifique pour chaque version.

Toutes les versions d'Unified Manager ne permettent pas d'effectuer une mise à niveau sur place vers des versions ultérieures. Les mises à niveau d'Unified Manager sont limitées à un modèle N-2. Cela signifie que vous ne pouvez effectuer une mise à niveau que vers les deux versions suivantes sur toutes les plateformes. Par exemple, vous pouvez effectuer une mise à niveau vers Unified Manager 9.18 uniquement à partir d'Unified Manager 9.14 et 9.16.

Si vous utilisez une version antérieure aux versions prises en charge, votre instance d'Unified Manager devra d'abord être mise à niveau vers l'une des versions prises en charge, puis vers la version actuelle.

Par exemple, si votre version installée est Unified Manager 9.9 et que vous souhaitez passer à Unified Manager 9.14, vous devez suivre une séquence de mises à niveau.

**Exemple de chemin de mise à niveau :**

1. Mise à niveau 9.11 → 9.13
2. Mise à niveau 9.13 → 9.14
3. Mise à niveau 9.13 → 9.16
4. Mise à niveau 9.14 ou 9.16 → 9.18

Pour plus d'informations sur la matrice des chemins de mise à niveau, consultez ceci "article de la base de connaissances (KB)".

## Mettez à niveau Active IQ Unified Manager sous Windows

Vous pouvez mettre à niveau Unified Manager 9.14 ou 9.16 vers la version 9.18 en téléchargeant et en exécutant le fichier d'installation sur la plateforme Windows.

**Avant de commencer**

- Le système sur lequel vous effectuez la mise à niveau d'Unified Manager doit répondre aux exigences système et logicielles.

  Voir "Configuration matérielle requise du système".

  Voir "Logiciels Windows et exigences d'installation".

  À partir d'Unified Manager 9.5, OpenJDK est inclus dans le package d'installation et installé automatiquement. Oracle Java n'est plus pris en charge à partir d'Unified Manager 9.5.

  Assurez-vous que Microsoft .NET 4.5.2 ou une version supérieure est installée sur votre système avant de commencer la mise à niveau.

- MySQL Community Edition est automatiquement mis à niveau lors de la mise à niveau de Unified Manager. Si la version de MySQL installée sur votre système est antérieure à 8.4.10, le processus de mise à niveau de Unified Manager met automatiquement MySQL à niveau vers 8.4.10. Vous ne devez pas effectuer de mise à niveau autonome d'une version antérieure de MySQL vers 8.4.10.
- Tous les clusters sont pris en charge, à l'exception des systèmes ASA r2.
- Vous devez disposer des privilèges d'administrateur Windows. Assurez-vous que votre nom d'utilisateur ne commence pas par un point d'exclamation "!". Installation of Unified Manager might fail if the user name of user running the installation begins with "!".
- Vous devez disposer d'identifiants valides pour vous connecter au site d'assistance NetApp.
- Pour éviter la perte de données, vous auriez dû créer une sauvegarde de la machine Unified Manager au cas où un problème surviendrait lors de la mise à niveau.
- Vous devez disposer de suffisamment d'espace disque pour effectuer la mise à niveau.

  L'espace disponible sur le disque d'installation doit être supérieur de 2,5 Go à la taille du répertoire de données. Si l'espace libre est insuffisant, la mise à niveau s'interrompt et un message d'erreur s'affiche, indiquant l'espace à ajouter.

- Lors de la mise à niveau, il vous sera peut-être demandé de confirmer si vous souhaitez conserver les paramètres par défaut précédents pour la conservation des données de performance pendant 13 mois ou les remplacer par 6 mois. Après confirmation, les données historiques de performance datant de plus de 6 mois sont supprimées.
- Avant la mise à niveau, vous devez fermer tous les fichiers ou dossiers ouverts dans *<InstallDir>\JDK* et *MySQL Data Directory*.
- Si un logiciel antivirus est actif sur votre système Windows, la mise à niveau d'Unified Manager risque d'échouer. Il est recommandé de désactiver tout logiciel antivirus avant de procéder à la mise à niveau d'Unified Manager.

Pendant la mise à niveau, Unified Manager est indisponible. Veuillez terminer toutes les opérations en cours

avant de mettre à niveau Unified Manager.

Si Unified Manager est associé à une instance de OnCommand Workflow Automation et que de nouvelles versions logicielles sont disponibles pour les deux produits, vous devez déconnecter les deux produits, puis configurer une nouvelle connexion Workflow Automation après avoir effectué les mises à niveau. Si vous effectuez une mise à niveau d'un seul des produits, vous devez alors vous connecter à Workflow Automation après la mise à niveau et vérifier qu'il continue à acquérir des données depuis Unified Manager.

**Étapes**

1. Connectez-vous au site de support NetApp et accédez à la page de téléchargement d'Unified Manager :

   "Site de support NetApp".

2. Sélectionnez la version requise de Unified Manager et acceptez le contrat de licence de l'utilisateur final (EULA).
3. Téléchargez le fichier d'installation Windows ou le fichier zip de Unified Manager dans un répertoire cible du système Windows. Extrayez le fichier zip, si nécessaire, puis accédez au répertoire dans lequel se trouve le fichier d'installation. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le fichier exécutable du programme d'installation de Unified Manager (.exe) et exécutez-le en tant qu'administrateur.

   Unified Manager vous affiche le message suivant :

   ```
   This setup will perform an upgrade of Unified Manager. Do you want to
   continue?
   ```

4. Cliquez sur **Oui**, puis sur **Suivant**.
5. Saisissez le mot de passe root MySQL84 défini lors de l'installation, puis cliquez sur **Suivant**.
6. Lancez l'interface utilisateur Web dans une nouvelle fenêtre d'un navigateur Web pris en charge et connectez-vous pour utiliser la version mise à jour d'Unified Manager.
7. Si vous avez un logiciel antivirus actif installé sur votre système Windows, veillez à exclure manuellement les chemins suivants de l'analyse antivirus une fois la mise à niveau terminée :
   - Répertoire de données Unified Manager
   - Répertoire d'installation d'Unified Manager
   - Répertoire de données MySQL

Pour effectuer une mise à niveau silencieuse d'Unified Manager, exécutez la commande suivante : `ActiveIQUnifiedManager-<version\>.exe /s /v"MYSQL_PASSWORD=<password> /qn /l*v <system_drive>:\install.log"`

## Mettre à niveau les produits tiers

### Mettez à niveau les produits tiers dans Active IQ Unified Manager sous Windows

Vous pouvez mettre à niveau des produits tiers, tels que JRE, dans Unified Manager lorsqu'il est installé sur des systèmes Windows.

Les entreprises qui développent ces produits tiers signalent régulièrement les failles de sécurité. Vous pouvez effectuer la mise à niveau vers des versions plus récentes de ce logiciel à votre convenance.

### Mettez à niveau OpenJDK sous Windows pour Active IQ Unified Manager

Vous pouvez mettre à niveau OpenJDK vers une version plus récente sur le serveur Windows sur lequel Unified Manager est installé afin d'obtenir des correctifs pour les failles de sécurité.

#### Avant de commencer

Vous devez disposer des privilèges d'administrateur Windows sur le système où Unified Manager est installé.

Vous pouvez mettre à jour les versions d'OpenJDK au sein d'une même famille de versions. Par exemple, vous pouvez passer d'OpenJDK 11.0.16 à OpenJDK 11.0.18, mais vous ne pouvez pas passer directement d'OpenJDK 11 à OpenJDK 12.

#### Étapes

1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur administrateur sur la machine hôte de Unified Manager.
2. Téléchargez la version appropriée d'OpenJDK (64 bits) depuis le site d'OpenJDK sur le système cible.

   Par exemple, téléchargez le `jdk-17.0.15_windows-x64_bin.zip` fichier depuis "la page de téléchargement des archives d'Oracle Java SE 17".

   > Un compte Oracle est requis pour télécharger le fichier. Si vous n'avez pas de compte Oracle, accédez à "la page de connexion au compte Oracle" pour en créer un.

3. Utilisez la console des services Windows pour arrêter les services Unified Manager suivants :
   - Service d'acquisition NetApp Active IQ (Ocie-au)
   - NetApp Service du serveur de gestion Active IQ (Oncommandsvc)
4. Développez le `zip` fichier.
5. Copiez les répertoires et les fichiers du répertoire résultant `jdk` (par exemple, `jdk-11.0.18` vers l'emplacement où Java est installé. Exemple : `C:\Program Files\NetApp\JDK\`
6. Démarrez les services Unified Manager à l'aide de la console Windows Services :
   - NetApp Service du serveur de gestion Active IQ (Oncommandsvc)
   - Service d'acquisition NetApp Active IQ (Ocie-au)

## Désinstallez les produits tiers dans Active IQ Unified Manager

Après la mise à niveau d'Unified Manager, vous pouvez désinstaller les produits tiers, tels que Python ou Microsoft Visual C++ 2013. Cette opération est facultative.

### Désinstaller Python

#### Étapes

1. Dans le **Panneau de configuration**, sélectionnez **Programmes** > **Programmes et fonctionnalités**.
2. Sélectionnez Python dans la liste des programmes.
3. Sélectionnez **Désinstaller ce programme**. Désinstallez toute version de Python à l'exception de 3.13.3. Assurez-vous de conserver la version 3.13.3 de Python.

#### Désinstaller Microsoft Visual C++ 2013

#### Étapes

1. Dans le **Panneau de configuration**, sélectionnez **Programmes** > **Programmes et fonctionnalités**.
2. Sélectionnez **Microsoft Visual C++ 2013** dans la liste des programmes.
3. Sélectionnez **Désinstaller ce programme**.

## Redémarrez Active IQ Unified Manager sous Windows

Il se peut que vous deviez redémarrer Unified Manager après avoir effectué des modifications de configuration.

#### Avant de commencer

Vous devez disposer des privilèges d'administrateur Windows.

#### Étapes

1. Connectez-vous à Windows en utilisant le compte administrateur local par défaut.
2. Arrêtez les services Unified Manager :

| Depuis… | Arrêtez les services dans l'ordre suivant… |
|---|---|
| Ligne de commandes | a. `sc stop ocie-au`<br>b. `sc stop Oncommandsvc` |
| Microsoft Service Manager | a. Service d'acquisition NetApp Active IQ (Ocie-au)<br>b. NetApp Service du serveur de gestion Active IQ (Oncommandsvc) |

3. Démarrez les services Unified Manager :

| Depuis… | Démarrez les services dans l'ordre suivant… |
|---|---|
| Ligne de commandes | a. `sc start Oncommandsvc`<br>b. `sc start ocie-au` |
| Microsoft Service Manager | a. NetApp Service du serveur de gestion Active IQ (Oncommandsvc)<br>b. Service d'acquisition NetApp Active IQ (Ocie-au) |

## Désinstaller Active IQ Unified Manager

Vous pouvez désinstaller Unified Manager en utilisant l'assistant Programmes et fonctionnalités, ou en effectuant une désinstallation sans assistance depuis l'interface de ligne de commandes.

#### Avant de commencer

- Vous devez disposer des privilèges d'administrateur Windows.

- Tous les clusters (sources de données) doivent être supprimés du serveur Unified Manager avant de désinstaller le logiciel.
- Vous devez supprimer manuellement les règles de pare-feu créées pour autoriser ou bloquer le port 3306 de MySQL. Les règles de pare-feu ne sont pas supprimées automatiquement.

**Étapes**

1. Désinstallez Unified Manager en choisissant l'une des options suivantes :
   - Si vous désinstallez Unified Manager depuis l'assistant **Programmes et fonctionnalités**, procédez comme suit :
     i. Accédez à **Panneau de configuration** > **Programmes et fonctionnalités**.
     ii. Sélectionnez Active IQ Unified Manager, puis cliquez sur **Désinstaller**.
   - Si vous désinstallez Unified Manager depuis la ligne de commandes, procédez comme suit :
     i. Connectez-vous à la ligne de commandes Windows avec des privilèges d'administrateur.
     ii. Accédez au répertoire Active IQ Unified Manager et exécutez la commande suivante :

     ```
     msiexec /x {A78760DB-7EC0-4305-97DB-E4A89CDFF4E1} /qn /l*v
     %systemdrive%\UmUnInstall.log
     ```

     Si le contrôle de compte d'utilisateur (UAC) est activé sur le serveur et que vous êtes connecté en tant qu'utilisateur de domaine, vous devez utiliser la méthode de désinstallation en ligne de commande.

   Unified Manager a été désinstallé de votre système.
2. Désinstallez les packages tiers et les données suivants qui ne sont pas supprimés lors de la désinstallation de Unified Manager :
   - Logiciels tiers : JRE, MySQL, Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable, Python et 7zip
   - Données d'application MySQL générées par Unified Manager
   - Journaux d'application et contenu du répertoire de données d'application

## Informations sur le copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTUELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

## Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site http://www.netapp.com/TM sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.