Page de détails de l'événement

Active IQ Unified Manager

NetApp
November 13, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/fr-fr/active-iq-unified-manager-918/events/reference_event_details_page.html on November 13, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommaire

Page de détails de l’événement . . . 1
Découvrez la page de détails de l’événement dans Active IQ Unified Manager . . . 1
Boutons de commande . . . 1
Découvrez la section Informations sur l’événement dans Active IQ Unified Manager . . . 2
Découvrez les actions suggérées dans Active IQ Unified Manager . . . 5
Découvrez le diagnostic système dans Active IQ Unified Manager . . . 6

Page de détails de l’événement

Découvrez la page de détails de l’événement dans Active IQ Unified Manager

Sur la page de détails de l’événement, vous pouvez consulter les détails d’un événement sélectionné, tels que sa gravité, son niveau d’impact, sa zone d’impact et sa source d’événement. Vous pouvez également consulter des informations complémentaires sur les solutions possibles pour résoudre le problème.

- **Nom de l’événement**

  Le nom de l’événement et l’heure à laquelle il a été vu pour la dernière fois.

  Pour les événements non liés aux performances, tant que l’événement est à l’état Nouveau ou Reconnu, les informations de dernière observation ne sont pas disponibles et sont donc masquées.

- **Description de l’événement**

  Une brève description de l’événement.

  Dans certains cas une raison du déclenchement de l’événement est indiquée dans la description de l’événement.

- **Composant en conflit**

  Pour les événements de performance dynamiques, cette section affiche des icônes représentant les composants logiques et physiques du cluster. Si un composant est en situation de contention, son icône est entourée et surlignée en rouge.

  Consultez la section *Composants du cluster et raisons pour lesquelles ils peuvent être en conflit* pour obtenir une description des composants affichés ici.

Les sections Informations sur l’événement, Diagnostic du système et Actions suggérées sont décrites dans d’autres rubriques.

Boutons de commande

Les boutons de commande vous permettent d’effectuer les tâches suivantes :

- **Icône Notes**

  Permet d’ajouter ou de mettre à jour une note concernant l’événement, et de consulter toutes les notes laissées par les autres utilisateurs.

Menu Actions

- **M’attribuer**

  Vous assigne l’événement.

- **Attribuer à d’autres**

Ouvre la boîte de dialogue « Attribuer le propriétaire », qui vous permet d'attribuer ou de réattribuer l'événement à d'autres utilisateurs.

Lorsque vous attribuez un événement à un utilisateur, le nom de l'utilisateur et l'heure à laquelle l'événement a été attribué sont ajoutés dans la liste des événements pour les événements sélectionnés.

Vous pouvez également retirer l'attribution d'événements en laissant le champ de propriétaire vide.

- **Acquitter**

  Acquitte les événements sélectionnés afin que vous ne continuiez pas à recevoir des notifications d'alerte répétées.

  Lorsque vous accusez réception d'un événement, votre nom d'utilisateur et l'heure à laquelle vous avez accusé réception de l'événement sont ajoutés à la liste des événements (Accusé de réception par) pour les événements sélectionnés. Lorsque vous accusez réception d'un événement, vous assumez la responsabilité de sa gestion.

- **Marquer comme résolu**

  Permet de modifier l'état de l'événement en Résolu.

  Lorsque vous résolvez un événement, votre nom d'utilisateur et l'heure de résolution sont ajoutés à la liste des événements (Résolu par) pour les événements sélectionnés. Une fois l'action corrective effectuée, vous devez marquer l'événement comme résolu.

- **Ajouter une alte**

  Affiche la boîte de dialogue Ajouter une alerte, qui vous permet d'ajouter une alerte pour l'événement sélectionné.

Découvrez la section Informations sur l'événement dans Active IQ Unified Manager

Vous utilisez la section Informations sur l'événement sur la page Détails de l'événement pour consulter les détails concernant un événement sélectionné, tels que la gravité de l'événement, son niveau d'impact, sa zone d'impact et sa source.

Les champs qui ne s'appliquent pas au type d'événement sont masqués. Vous pouvez consulter les détails suivants de l'événement :

- **Heure de déclenchement de l'événement**

  L'heure à laquelle l'événement a été généré.

- **État**

  État de l'événement : Nouveau, acquitté, résolu ou obsolète.

- **Cause obsolète**

  Les actions qui ont rendu l'événement obsolète, par exemple, le problème a été résolu.

- **Durée de l'événement**

  Pour les événements actifs (nouveaux et reconnus), il s'agit du délai entre leur détection et leur dernière analyse. Pour les événements obsolètes, il s'agit du délai entre leur détection et leur résolution.

  Ce champ s'affiche pour tous les événements de performance, et pour les autres types d'événements uniquement après leur résolution ou leur obsolescence.

- **Vu pour la dernière fois**

  La date et l'heure auxquelles l'événement a été vu pour la dernière fois comme étant actif.

  Pour les événements de performance, cette valeur peut être plus récente que l'heure de déclenchement de l'événement, car ce champ est mis à jour après chaque nouvelle collecte de données de performance tant que l'événement est actif. Pour les autres types d'événements, lorsqu'ils sont à l'état « Nouveau » ou « Accusé de réception », ce contenu n'est pas mis à jour et le champ est donc masqué.

- **Gravité**

  La gravité de l'événement : Critique (), Erreur (), Avertissement () et Information ().

- **Niveau d'impact**

  Niveau d'impact de l'événement : Incident, Risque, Événement ou Mise à niveau.

- **Zone d'impact**

  Le domaine d'impact de l'événement : disponibilité, capacité, performance, protection, configuration ou sécurité.

- **Source**

  Le nom de l'objet sur lequel l'événement s'est produit.

  Lorsque vous consultez les détails d'un événement de stratégie QoS partagée, jusqu'à trois des objets workload qui consomment le plus d'IOPS ou de MBps sont répertoriés dans ce champ.

  Vous pouvez cliquer sur le lien du nom de la source pour afficher la page de détails sur l'état ou les performances de cet objet.

- **Annotations de la source**

  Affiche le nom et la valeur de l'annotation pour l'objet auquel l'événement est associé.

  Ce champ s'affiche uniquement pour les événements liés à l'état de santé des clusters, des SVM et des volumes.

- **Groupes sources**

  Affiche les noms de tous les groupes auxquels appartient l'objet concerné.

  Ce champ s'affiche uniquement pour les événements liés à l'état de santé des clusters, des SVM et des volumes.

- **Type de source**

Le type d'objet (par exemple, SVM, Volume ou Qtree) auquel l'événement est associé.

- **Sur le cluster**

  Le nom du cluster sur lequel l'événement s'est produit.

  Vous pouvez cliquer sur le lien du nom du cluster pour afficher la page de détails sur l'état ou les performances de ce cluster.

- **Nombre d'objets affectés**

  Le nombre d'objets affectés par l'événement.

  Vous pouvez cliquer sur le lien de l'objet pour afficher la page d'inventaire contenant les objets actuellement affectés par cet événement.

  Ce champ s'affiche uniquement pour les événements de performance.

- **Volumes concernés**

  Le nombre de volumes concernés par cet événement.

  Ce champ s'affiche uniquement pour les événements de performance sur les nœuds ou les agrégats.

- **Politique déclenchée**

  Le nom de la politique de seuil qui a déclenché l'événement.

  Vous pouvez survoler le nom de la stratégie avec le curseur pour afficher les détails de la stratégie de seuil. Pour les stratégies QoS adaptatives, la stratégie définie, la taille des blocs et le type d'allocation (espace alloué ou espace utilisé) sont également affichés.

  Ce champ s'affiche uniquement pour les événements de performance.

- **Identifiant de la règle**

  Pour les événements de la plateforme Active IQ, il s'agit du numéro de la règle qui a été déclenchée pour générer l'événement.

- **Reconnu par**

  Le nom de la personne qui a pris acte de l'événement et l'heure à laquelle l'événement a été confirmé.

- **Résolu par**

  Le nom de la personne qui a résolu l'événement et l'heure à laquelle l'événement a été résolu.

- **Attribué à**

  Le nom de la personne chargée de travailler sur l'événement.

- **Paramètres d'alerte**

  Les informations suivantes concernant les alertes sont affichées :

  - S'il n'existe aucune alerte associée à l'événement sélectionné, un lien **Ajouter une alerte** s'affiche.

Vous pouvez ouvrir la boîte de dialogue Ajouter une alerte en cliquant sur le lien.

- Si une alte est associée à l'événement sélectionné, son nom s'affiche.

  Vous pouvez ouvrir la boîte de dialogue Modifier l'alerte en cliquant sur le lien.

- S'il existe plusieurs alertes associées à l'événement sélectionné, le nombre d'alertes s'affiche.

  Vous pouvez ouvrir la page de configuration des alertes en cliquant sur le lien pour consulter plus de détails sur ces alertes.

Les alertes désactivées ne sont pas affichées.

- **Dernière notification envoyée**

  Date et heure d'envoi de la dernière notification d'alerte.

- **Envoyer avant**

  Le mécanisme utilisé pour envoyer la notification d'alerte : courriel ou trap SNMP.

- **Exécution précédente du script**

  Le nom du script qui a été exécuté lors de la génération de l'alerte.

Découvrez les actions suggérées dans Active IQ Unified Manager

La section « Actions suggérées » de la page Détails de l'événement présente les causes possibles de l'événement et suggère quelques actions afin que vous puissiez essayer de résoudre l'événement vous-même. Les actions suggérées sont personnalisées en fonction du type d'événement ou du type de seuil qui a été dépassé.

Cette zone n'est affichée que pour certains types d'événements.

Dans certains cas, des liens **Aide** sont disponibles sur la page et renvoient à des informations complémentaires pour de nombreuses actions suggérées, notamment des instructions pour effectuer une action spécifique. Certaines de ces actions peuvent nécessiter l'utilisation de Unified Manager, ONTAP System Manager, OnCommand Workflow Automation, de commandes ONTAP CLI ou d'une combinaison de ces outils.

Les actions suggérées ici ne constituent qu'une orientation pour la résolution de cet événement. La solution que vous entreprendrez devra être adaptée à votre environnement.

Pour analyser l'objet et l'événement plus en détail, cliquez sur le bouton **Analyser la charge de travail** pour afficher la page d'analyse de la charge de travail.

Unified Manager peut diagnostiquer certains événements en détail et proposer une solution unique. Le cas échéant, ces solutions sont affichées avec un bouton **Fix It**. Cliquez sur ce bouton pour qu'Unified Manager résolve le problème à l'origine de l'événement.

Pour les événements de la plateforme Active IQ, cette section peut contenir, le cas échéant, un lien vers un article de la base de connaissances NetApp qui décrit le problème et les solutions possibles. Sur les sites sans accès réseau externe, un PDF de l'article de la base de connaissances s'ouvre localement ; ce PDF fait partie

du fichier de règles que vous téléchargez manuellement sur l'instance Unified Manager.

Découvrez le diagnostic système dans Active IQ Unified Manager

La section « Diagnostic système » de la page « Détails de l'événement » fournit des informations qui peuvent vous aider à diagnostiquer les problèmes susceptibles d'être à l'origine de l'événement.

Cette zone n'est affichée que pour certains événements.

Certains événements de performance fournissent des graphiques pertinents pour l'événement particulier qui a été déclenché. En général, cela comprend un graphique des IOPS ou des MBps et un graphique de latence pour les dix jours précédents. Lorsqu'ils sont présentés de cette manière, vous pouvez voir quels composants de stockage affectent le plus la latence, ou sont affectés par la latence, lorsque l'événement est actif.

Pour les événements de performance dynamiques, les graphiques suivants s'affichent :

- Latence du workload - Affiche l'historique de la latence des principaux workloads victim, bully ou shark au niveau du composant en conflit.
- Activité du workload - Affiche des détails sur l'utilisation du workload du composant de cluster en contention.
- Activité des ressources - Afficher les statistiques de performance historiques du composant du cluster en contention.

D'autres graphiques s'affichent lorsque certains composants du cluster sont en situation de contention.

D'autres événements fournissent une brève description du type d'analyse effectuée par le système sur l'objet de stockage. Dans certains cas, une ou plusieurs lignes s'affichent, une pour chaque composant analysé, pour les politiques de performances définies par le système qui analysent plusieurs compteurs de performances. Dans ce scénario, une icône verte ou rouge apparaît à côté du diagnostic pour indiquer si un problème a été détecté, ou non, dans ce diagnostic particulier.

Informations sur le copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTUELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site http://www.netapp.com/TM sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.