# Résolvez ou gérez directement les problèmes ONTAP depuis Unified Manager

Active IQ Unified Manager

NetApp
November 13, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/fr-fr/active-iq-unified-manager-918/storage-mgmt/concept_fix_ontap_issues_directly_from_unified_manager.html on November 13, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

# Sommaire

Résolvez ou gérez directement les problèmes ONTAP depuis Unified Manager . . . . . 1
Gérez les problèmes ou les fonctionnalités ONTAP directement depuis Active IQ Unified Manager . . . . . 1
Découvrez les options des boutons « Corriger » et « Tout corriger » dans Active IQ Unified Manager . . . . . 1
Consultez l'état des actions de gestion à corriger dans Active IQ Unified Manager . . . . . 2
Découvrez les problèmes ONTAP que Active IQ Unified Manager peut résoudre . . . . . 3
Remplacez les actions de gestion par des scripts dans Active IQ Unified Manager . . . . . 8

# Résolvez ou gérez directement les problèmes ONTAP depuis Unified Manager

## Gérez les problèmes ou les fonctionnalités ONTAP directement depuis Active IQ Unified Manager

Vous pouvez résoudre certains problèmes ONTAP ou gérer certaines fonctionnalités ONTAP directement depuis l'interface utilisateur d'Unified Manager, sans avoir à utiliser ONTAP System Manager ou l'ONTAP CLI. L'option « Management Actions » permet de corriger un certain nombre de problèmes ONTAP qui ont déclenché des événements Unified Manager.

Vous pouvez résoudre les problèmes directement depuis la page Management Actions en sélectionnant l'option **Management Actions** dans le volet de navigation de gauche. Management Actions est également disponible depuis le panneau Management Actions du Dashboard, la page Event details, et la sélection Workload Analysis dans le menu de navigation de gauche.

Unified Manager peut diagnostiquer en détail certains problèmes et proposer une solution unique. Pour certaines fonctionnalités ONTAP, comme la surveillance anti-ransomware, Unified Manager effectue des vérifications internes et recommande des actions spécifiques. Le cas échéant, ces solutions s'affichent dans Management Actions avec un bouton **Fix It**. Cliquez sur le bouton **Fix It** pour corriger le problème. Vous devez disposer du rôle Application Administrator ou Storage Administrator.

Unified Manager envoie des commandes ONTAP au cluster pour effectuer la correction demandée. Une fois la correction terminée, l'événement est marqué comme obsolète.

Certaines actions de gestion vous permettent de corriger le même problème sur plusieurs objets de stockage à l'aide du bouton **Tout corriger**. Par exemple, il peut y avoir 5 volumes qui présentent l'événement « Espace du volume saturé », ce problème pouvant être résolu en cliquant sur l'action de gestion **Tout corriger** pour « Activer l'augmentation automatique du volume ». Un seul clic vous permet de corriger ce problème sur 5 volumes.

Pour plus d'informations sur les problèmes et les fonctionnalités d'ONTAP que vous pouvez gérer à l'aide de la correction automatique, consultez "Quels problèmes Unified Manager peut-il résoudre".

# Découvrez les options des boutons « Corriger » et « Tout corriger » dans Active IQ Unified Manager

La page Actions de gestion vous fournit le bouton **Fix It** ou **Fix All** pour résoudre les problèmes dont Unified Manager a été informé par le biais d'un événement.

Nous vous recommandons de cliquer sur les boutons pour résoudre un problème, le cas échéant. Toutefois, si vous n'êtes pas certain de vouloir résoudre le problème comme recommandé par Unified Manager, vous pouvez effectuer les actions suivantes :

| Qu'est-ce que vous voulez faire? | Action |
| --- | --- |
| Demandez à Unified Manager de corriger le problème sur tous les objets identifiés. | Cliquez sur le bouton **Tout corriger**. |

| Qu’est-ce que vous voulez faire? | Action |
| --- | --- |
| Pour le moment, ne corrigez le problème sur aucun des objets identifiés et masquez cette action de gestion jusqu’à ce que l’événement soit de nouveau signalé. | Cliquez sur la flèche vers le bas et cliquez sur **Tout ignorer**. |
| Corrigez le problème uniquement sur certains des objets identifiés. | Cliquez sur le nom de l’action de gestion pour développer la liste et afficher toutes les actions **Fix It** individuelles. Suivez ensuite les étapes pour corriger ou ignorer les actions de gestion individuelles. |

| Qu’est-ce que vous voulez faire? | Action |
| --- | --- |
| Demandez à Unified Manager de résoudre le problème. | Cliquez sur le bouton **Fix It**. |
| Ne corrigez pas le problème pour le moment et masquez cette action de gestion jusqu’à ce que l’événement se reproduise. | Cliquez sur la flèche vers le bas, puis sur **Ignorer**. |
| Affichez les détails de cet événement afin de mieux comprendre le problème. | • Cliquez sur le bouton **Fix It** et examinez la correction qui sera appliquée dans la boîte de dialogue qui s’affiche.<br>• Cliquez sur la flèche vers le bas et cliquez sur **View Event Detail** pour afficher la page de détails de l’événement.<br><br>Cliquez ensuite sur **Fix It** sur l’une ou l’autre de ces pages qui s’affichent si vous souhaitez résoudre le problème. |
| Affichez les détails de cet objet de stockage afin de mieux comprendre le problème. | Cliquez sur le nom de l’objet de stockage pour afficher les détails dans Performance Explorer ou sur la page Health Details. |

Dans certains cas, la correction est prise en compte lors de la prochaine interrogation de configuration de 15 minutes. Dans d’autres cas, la vérification de la modification de configuration et l’obsolescence de l’événement peuvent prendre jusqu’à plusieurs heures.

Pour afficher la liste des actions de gestion terminées ou en cours, cliquez sur l’icône de filtre et sélectionnez **Terminées** ou **En cours**.

Les opérations Fix All s’exécutent en série, donc lorsque vous consultez le panneau **In Progress** certains objets auront le statut **In Progress** tandis que d’autres auront le statut **Scheduled**; cela signifie qu’ils sont toujours en attente d’être implémentés.

# Consultez l’état des actions de gestion à corriger dans Active IQ Unified Manager

Vous pouvez consulter l’état de toutes les actions de gestion que vous avez choisi de corriger sur la page Actions de gestion. La plupart des actions s’affichent comme **Terminées** assez rapidement après que Unified Manager a envoyé la commande ONTAP au cluster. Cependant, certaines actions, comme le déplacement d’un volume,

peuvent prendre plus de temps.

Trois filtres sont disponibles sur la page Actions de gestion :

- La section « Terminé » affiche à la fois les actions de gestion qui se sont terminées avec succès et celles qui ont échoué. Les actions « Échec » indiquent la raison de l'échec afin que vous puissiez résoudre le problème manuellement.
- La section **En cours** affiche à la fois les actions de gestion en cours de mise en œuvre et celles dont la mise en œuvre est prévue.
- **Recommandé** affiche toutes les actions de gestion actuellement actives pour tous les clusters surveillés.

**Étapes**

1. Cliquez sur **Actions de gestion** dans le volet de navigation de gauche. Vous pouvez également cliquer sur

    en haut du panneau **Actions de gestion** dans le **Tableau de bord** et sélectionner la vue souhaitée.

   La page Actions de gestion s'affiche.

2. Vous pouvez cliquer sur l'icône d'accent circonflexe située à côté de l'action de gestion dans le champ **Description** pour afficher des détails sur le problème et la commande utilisée pour le corriger.
3. Pour afficher les actions qui ont **échoué**, triez selon la colonne **Statut** dans la vue **Terminé**. Vous pouvez utiliser l'outil **Filtrer** dans le même but.
4. Si vous souhaitez afficher plus d'informations sur une action de gestion ayant échoué, ou si vous décidez de corriger une action de gestion recommandée, vous pouvez cliquer sur **View Event Detail** dans la zone développée après avoir cliqué sur l'icône d'accent circonflexe à côté de l'action de gestion. Un bouton **Fix It** est disponible sur cette page.

# Découvrez les problèmes ONTAP que Active IQ Unified Manager peut résoudre

En utilisant la fonction de correction automatique d'Active IQ Unified Manager, vous pouvez choisir de résoudre efficacement certains problèmes ONTAP ou de gérer certaines fonctionnalités ONTAP, telles que la surveillance anti-ransomware, via Unified Manager.

Ce tableau décrit les problèmes ou fonctionnalités ONTAP que vous pouvez gérer directement à l'aide du bouton **Corriger** ou **Tout corriger** dans l'interface utilisateur Web de Unified Manager.

| Nom et description de l'événement | Action de gestion | Opération « Réparer » |
|---|---|---|
| Espace du volume plein<br><br>Le volume est presque à court d'espace et a dépassé le seuil de capacité pleine. Ce seuil est fixé par défaut à 90 % de la taille du volume. | Activer l'augmentation automatique du volume | Unified Manager détermine que la croissance automatique n'est pas configurée pour ce volume ; il active donc cette fonctionnalité afin que le volume augmente en capacité en cas de besoin. |

| Nom et description de l'événement | Action de gestion | Opération « Réparer » |
|---|---|---|
| Inodes pleins<br><br>Ce volume n'a plus d'inodes et ne peut plus accepter de nouveaux fichiers. | Augmenter le nombre d'inodes sur le volume | Augmente le nombre d'inodes sur le volume de 2 %. |
| Incompatibilité de stratégie de niveau de stockage détectée<br><br>Le volume contient beaucoup de données inactives et la politique de hiérarchisation actuelle est définie sur « snapshot-only » ou « none ». | Activer la hiérarchisation automatique du cloud | Étant donné que le volume réside déjà sur un FabricPool, il modifie la politique de hiérarchisation en « auto » afin de déplacer les données inactives vers le niveau cloud le moins coûteux. |
| Incompatibilité de niveau de stockage détectée<br><br>Le volume contient beaucoup de données inactives, mais il n'est pas situé sur un niveau de stockage compatible avec le cloud (FabricPool). | Modifier le niveau de stockage des volumes | Déplace le volume vers un niveau de stockage compatible avec le cloud et définit la politique de hiérarchisation sur "auto" pour déplacer les données inactives vers le niveau cloud. |
| Journal d'audit désactivé<br><br>Le journal des audits n'est pas activé pour la machine virtuelle de stockage | Activez la journalisation d'audit pour la VM de stockage | Active la journalisation des audits sur la machine virtuelle de stockage.<br><br>Notez que la machine virtuelle de stockage doit déjà avoir configuré un emplacement de journal des audits, local ou distant. |
| Bannière de connexion désactivée<br><br>La bannière de connexion au cluster doit être activée afin d'améliorer la sécurité en rendant les restrictions d'accès explicites. | Définir la bannière de connexion pour le cluster | Définit la bannière de connexion au cluster sur "Accès restreint aux utilisateurs autorisés". |
| Bannière de connexion désactivée<br><br>La bannière de connexion de la machine virtuelle de stockage doit être activée afin d'améliorer la sécurité en précisant clairement les restrictions d'accès. | Configurer la bannière de connexion pour la machine virtuelle de stockage | Définit la bannière de connexion de la VM de stockage sur « Accès restreint aux utilisateurs autorisés ». |
| SSH utilise des algorithmes de chiffrement non sécurisés<br><br>Les algorithmes de chiffrement comportant le suffixe « -cbc » sont considérés comme non sécurisés. | Supprimez les algorithmes de chiffrement non sécurisés du cluster | Supprime du cluster les algorithmes de chiffrement non sécurisés, tels que aes192-cbc et aes128-cbc. |

| Nom et description de l'événement | Action de gestion | Opération « Réparer » |
|---|---|---|
| SSH utilise des algorithmes de chiffrement non sécurisés<br><br>Les algorithmes de chiffrement comportant le suffixe « -cbc » sont considérés comme non sécurisés. | Supprimez les algorithmes de chiffrement non sécurisés de la machine virtuelle de stockage | Supprime les algorithmes de chiffrement non sécurisés — tels que aes192-cbc et aes128-cbc — de la VM de stockage. |
| AutoSupport transport HTTPS désactivé<br><br>Le protocole de transport utilisé pour envoyer des messages AutoSupport au support technique doit être chiffré. | Définissez HTTPS comme protocole de transport pour les messages AutoSupport | Définit HTTPS comme protocole de transport pour les messages AutoSupport sur le cluster. |
| Seuil de déséquilibre de charge du cluster dépassé<br><br>Indique un déséquilibre de charge entre les nœuds du cluster. Cet événement est généré lorsque l'écart de capacité de performance utilisée entre les nœuds dépasse 30 %. | Équilibrer les charges de travail du cluster | Unified Manager identifie le volume optimal à déplacer d'un nœud à l'autre pour réduire le déséquilibre, puis déplace ce volume. |
| Seuil de déséquilibre de capacité du cluster dépassé<br><br>Indique un déséquilibre de capacité entre les agrégats du cluster. Cet événement se produit lorsque l'écart de capacité utilisée entre les agrégats dépasse 70 %. | Équilibrer la capacité du cluster | Unified Manager identifie le meilleur volume à déplacer d'un agrégat à un autre pour réduire le déséquilibre, puis déplace ce volume. |
| Dépassement du seuil de capacité de performance utilisée<br><br>Indique que la charge du nœud pourrait devenir surutilisée si vous ne réduisez pas l'utilisation d'une ou plusieurs charges de travail très actives. Cet événement est généré lorsque la valeur de capacité de performance du nœud utilisée dépasse 100 % pendant plus de 12 heures. | Limiter la charge élevée sur le nœud | Unified Manager identifie le volume présentant le nombre d'IOPS le plus élevé et applique une politique QoS en utilisant les niveaux d'IOPS historiques attendus et de pointe afin de réduire la charge sur le nœud. |

| Nom et description de l'événement | Action de gestion | Opération « Réparer » |
|---|---|---|
| Seuil d'avertissement d'événement dynamique dépassé<br><br>Indique que le nœud fonctionne déjà dans un état de surcharge en raison de la charge anormalement élevée de certaines charges de travail. | Réduire la surcharge du nœud | Unified Manager identifie le volume présentant le nombre d'IOPS le plus élevé et applique une politique QoS en utilisant les niveaux d'IOPS historiques attendus et de pointe afin de réduire la charge sur le nœud. |
| Le basculement n'est pas possible<br><br>Le basculement est actuellement désactivé, de sorte que l'accès aux ressources du nœud serait perdu pendant une panne ou un redémarrage jusqu'à ce que le nœud soit de nouveau disponible. | Activer le basculement des nœuds | Unified Manager envoie la commande appropriée pour activer le basculement sur tous les nœuds du cluster. |
| L'option Cf.takeover.on_panic est configurée sur OFF<br><br>L'option nodeshell « cf.takeover.on_panic » est définie sur **off**, ce qui pourrait entraîner un problème sur les systèmes configurés en haute disponibilité. | Activer la prise de contrôle en cas de panique | Unified Manager envoie la commande appropriée au cluster pour définir ce paramètre sur **on**. |
| Désactiver l'option nodeshell snapmirror.enable<br><br>L'ancienne option nodeshell « snapmirror.enable » est définie sur **on**, ce qui pourrait entraîner un problème lors du démarrage après la mise à niveau vers ONTAP 9.3 ou une version ultérieure. | Définissez l'option snapmirror.enable sur off | Unified Manager envoie la commande appropriée au cluster pour définir ce paramètre sur **off**. |
| Telnet activé<br><br>Indique un problème de sécurité potentiel, car Telnet n'est pas sécurisé et transmet les données sans chiffrement. | Désactiver Telnet | Unified Manager envoie la commande appropriée au cluster pour désactiver Telnet. |

| Nom et description de l'événement | Action de gestion | Opération « Réparer » |
|---|---|---|
| Configurer l'apprentissage anti-ransomware de la VM de stockage<br><br>Effectue des vérifications périodiques pour les clusters disposant de licences de surveillance anti-ransomware. Vérifie si une machine virtuelle de stockage prend uniquement en charge les volumes NFS ou SMB dans un tel cluster. | Mettez les machines virtuelles de stockage en `learning`mode de surveillance anti-ransomware | Unified Manager définit la surveillance anti-ransomware à l'état `learning` pour les machines virtuelles de stockage via la gestion des clusters. La surveillance anti-ransomware de tous les nouveaux volumes créés sur la machine virtuelle de stockage passe automatiquement en mode d'apprentissage. Grâce à cette activation, ONTAP peut analyser l'activité sur les volumes et détecter les anomalies dues à d'éventuelles attaques malveillantes. |
| Configurer l'apprentissage anti-ransomware du volume<br><br>Effectue des vérifications périodiques pour les clusters disposant de licences de surveillance anti-ransomware. Vérifie si un volume prend uniquement en charge les services NFS ou SMB dans un tel cluster. | Mettez les volumes en `learning` mode de surveillance anti-ransomware | Unified Manager définit l'état `learning` de la surveillance anti-ransomware pour les volumes via la gestion des clusters. Grâce à cette activation, ONTAP peut analyser l'activité sur les volumes et détecter les anomalies dues à d'éventuelles attaques malveillantes. |
| Activer la protection anti-ransomware sur un volume<br><br>Effectue des vérifications périodiques des clusters disposant de licences de surveillance anti-ransomware. Détecte si les volumes sont dans le mode `learning` de surveillance anti-ransomware depuis plus de 45 jours et détermine la possibilité de les mettre en mode actif. | Mettez les volumes en `active` mode de surveillance anti-ransomware | Unified Manager active la surveillance anti-ransomware `active` sur les volumes via la gestion des clusters. Grâce à cette activation, ONTAP peut apprendre le schéma d'activité sur les volumes, détecter les anomalies dues à d'éventuelles attaques malveillantes et créer des alertes pour les actions de protection des données. |
| Désactiver la protection anti-ransomware du volume<br><br>Effectue régulièrement des vérifications des clusters disposant de licences pour la surveillance anti-ransomware. Détecte les notifications répétitives lors de la surveillance anti-ransomware active sur les volumes (par exemple, plusieurs avertissements d'attaques de ransomware potentielles sont renvoyés sur 30 jours). | Désactiver la surveillance anti-ransomware sur les volumes | Unified Manager désactive la surveillance anti-ransomware sur les volumes via la gestion des clusters. |

# Remplacez les actions de gestion par des scripts dans Active IQ Unified Manager

Vous pouvez créer des scripts personnalisés et les associer à des alertes afin d'effectuer des actions spécifiques pour des événements spécifiques, au lieu d'opter pour les actions de gestion par défaut disponibles sur la page Management Actions ou le tableau de bord Unified Manager.

Si vous souhaitez entreprendre des actions spécifiques pour un type d'événement et choisissez de ne pas les corriger dans le cadre de la fonctionnalité d'action de gestion fournie par Unified Manager, vous pouvez configurer un script personnalisé pour l'action spécifique. Vous pouvez ensuite associer le script à une alerte pour ce type d'événement et traiter ces événements individuellement. Dans ce cas, aucune action de gestion n'est générée pour ce type d'événement sur la page Actions de gestion ou sur le tableau de bord Unified Manager.

**Informations sur le copyright**

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTUELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

**Informations sur les marques commerciales**

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site http://www.netapp.com/TM sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.