Résoudre l'échec d'une tâche de protection

Active IQ Unified Manager

NetApp
November 13, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/fr-fr/active-iq-unified-manager-918/data-protection/task_resolve_protection_job_failure.html on November 13, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommaire

Résoudre l’échec d’une tâche de protection 1
Résoudre un échec de tâche de protection dans Active IQ Unified Manager 1
Identifiez le problème et effectuez les actions correctives pour un travail de protection ayant échoué dans Active IQ Unified Manager 1

Résoudre l’échec d’une tâche de protection

Résoudre un échec de tâche de protection dans Active IQ Unified Manager

Ce flux de travail illustre comment identifier et résoudre un échec de tâche de protection à partir du tableau de bord Unified Manager.

Avant de commencer

Étant donné que certaines tâches de ce flux de travail nécessitent que vous vous connectiez avec le rôle Administrator, vous devez vous familiariser avec les rôles requis pour utiliser les différentes fonctionnalités.

Dans ce scénario, vous accédez à la page Dashboard pour vérifier si vos tâches de protection présentent des problèmes. Dans la zone Incident de protection, vous remarquez qu’il existe un incident Job Terminated, indiquant une erreur Protection Job Failed sur un volume. Vous examinez cette erreur afin d’en déterminer la cause possible et la solution potentielle.

Étapes

1. Dans le panneau Protection Incidents de la zone Dashboard Unresolved Incidents and Risks, cliquez sur l’événement **Protection job failed**.

   Le texte lié à l’événement est écrit sous la forme `object_name:/object_name - Error Name`, par exemple `cluster2_src_svm:/cluster2_src_vol2 - Protection Job Failed`.

   La page de détails de l’événement relatif à la tâche de protection ayant échoué s’affiche.

2. Consultez le message d’erreur dans le champ Cause de la zone **Summary** pour déterminer le problème et évaluer les actions correctives potentielles.

   Voir "Identifier le problème et effectuer des actions correctives pour une tâche de protection ayant échoué".

Identifiez le problème et effectuez les actions correctives pour un travail de protection ayant échoué dans Active IQ Unified Manager

Vous examinez le message d’erreur d’échec de la tâche dans le champ Cause de la page Event details et déterminez que la tâche a échoué en raison d’une erreur de copie Snapshot. Vous accédez ensuite à la page Volume / Health details pour recueillir davantage d’informations.

Avant de commencer

Vous devez posséder le rôle d’administrateur d’application.

Le message d’erreur indiqué dans le champ Cause de la page Détails de l’événement contient le texte suivant concernant la tâche ayant échoué :

```
Protection Job Failed. Reason: (Transfer operation for
relationship 'cluster2_src_svm:cluster2_src_vol2->cluster3_dst_svm:
managed_svc2_vol3' ended unsuccessfully. Last error reported by
Data ONTAP: Failed to create Snapshot copy 0426cluster2_src_vol2snap
on volume cluster2_src_svm:cluster2_src_vol2. (CSM: An operation
failed due to an ONC RPC failure.)
Job Details
```

Ce message fournit les informations suivantes :

- La tâche de sauvegarde ou de mise en miroir n'a pas abouti.

  Le travail impliquait une relation de protection entre le volume source `cluster2_src_vol2` sur le serveur virtuel `cluster2_src_svm` et le volume de destination `managed_svc2_vol3` sur le serveur virtuel nommé `cluster3_dst_svm`.

- Une tâche de copie Snapshot a échoué pour `0426cluster2_src_vol2snap` sur le volume source `cluster2_src_svm:/cluster2_src_vol2`.

Dans ce cas, vous pouvez identifier la cause de l'échec de la tâche et les actions correctives potentielles. Cependant, la résolution de cet échec nécessite d'accéder à l'interface web de System Manager ou aux commandes de l'interface de ligne de commande ONTAP.

Étapes

1. Vous examinez le message d'erreur et déterminez qu'une tâche de copie Snapshot a échoué sur le volume source, ce qui indique qu'il y a probablement un problème avec votre volume source.

   Si vous le souhaitez, vous pouvez cliquer sur le lien **Job Details** à la fin du message d'erreur, mais pour les besoins de ce scénario, vous choisissez de ne pas le faire.

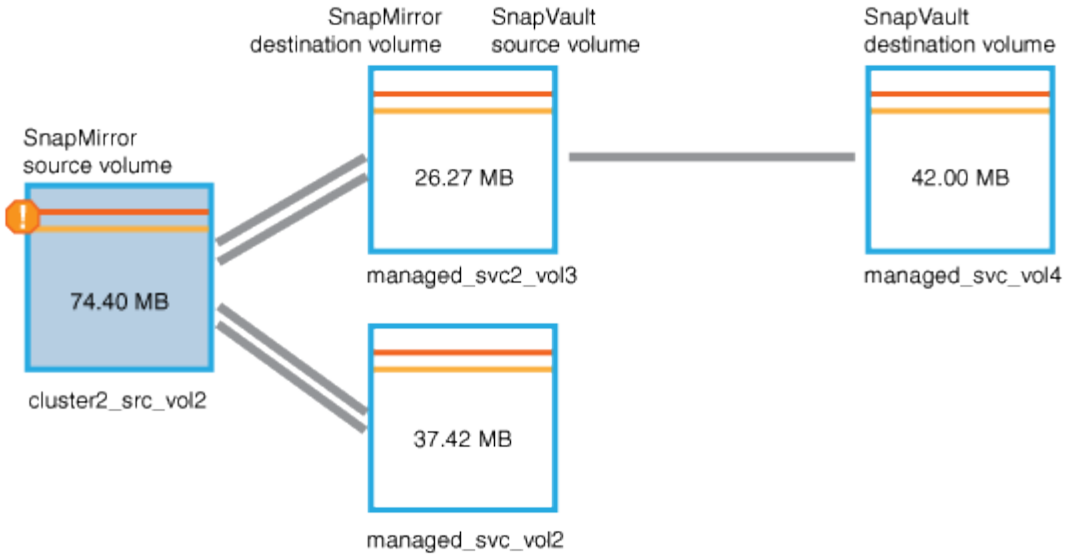
2. Vous décidez d'essayer de résoudre l'événement, vous procédez donc comme suit :
   a. Cliquez sur le bouton **Assign To** et sélectionnez **Me** dans le menu.
   b. Cliquez sur le bouton **Acknowledge** pour ne plus recevoir de notifications d'alerte répétées, si des alertes ont été configurées pour cet événement.
   c. Vous pouvez également ajouter des notes sur l'événement si vous le souhaitez.
3. Cliquez sur le champ **Source** dans le volet **Résumé** pour afficher les détails concernant le volume source.

   Le champ **Source** contient le nom de l'objet source : dans ce cas, le volume sur lequel la tâche de copie Snapshot a été planifiée.

   La page des détails Volume / Santé s'affiche pour `cluster2_src_vol2`, affichant le contenu de l'onglet Protection.

4. En consultant le graphique de topologie de protection, vous voyez une icône d'erreur associée au premier volume de la topologie, qui est le volume source de la relation SnapMirror.

   Vous pouvez également observer les barres horizontales dans l'icône du volume source, indiquant les seuils d'avertissement et d'erreur définis pour ce volume.



5. Vous placez votre curseur sur l'icône d'erreur pour afficher la boîte de dialogue contextuelle indiquant les paramètres de seuil et constater que le volume a dépassé le seuil d'erreur, ce qui indique un problème de capacité.
6. Cliquez sur l'onglet **Capacité**.

   Informations sur la capacité des affichages `cluster2_src_vol2` de volume.

7. Dans le panneau **Capacité**, vous pouvez constater la présence d'une icône d'erreur dans le graphique à barres, indiquant à nouveau que la capacité du volume a dépassé le seuil défini pour ce volume.
8. Sous le graphique de capacité, vous constatez que la croissance automatique du volume a été désactivée et qu'une garantie d'espace du volume a été définie.

   Vous pourriez décider d'activer l'extension automatique, mais dans le cadre de ce scénario, vous décidez d'approfondir la question avant de prendre une décision sur la manière de résoudre le problème de capacité.

9. Vous faites défiler l'écran jusqu'à la liste **Événements** et vous voyez que les événements « Protection Job Failed », « Volume Days Until Full » et « Volume Space Full » ont été générés.
10. Dans la liste **Événements**, vous cliquez sur l'événement **Volume Space Full** pour obtenir plus d'informations, après avoir déterminé que cet événement semble le plus pertinent pour votre problème de capacité.

    La page de détails de l'événement affiche l'événement Volume Space Full pour le volume source.

11. Dans la zone **Résumé**, vous lisez le champ Cause de l'événement : `The full threshold set at 90% is breached. 45.38 MB (95.54%) of 47.50 MB is used.`
12. Sous la zone Résumé, vous voyez les actions correctives suggérées.

    Les actions correctives suggérées ne s'affichent que pour certains événements, vous ne verrez donc pas cette zone pour tous les types d'événements.

    Vous parcourez la liste des actions suggérées que vous pouvez effectuer pour résoudre l'événement « Volume Space Full » :

    - Activer l'extension automatique sur ce volume.

- Redimensionnez le volume.
- Activez et exécutez la déduplication sur ce volume.
- Activez et exécutez la compression sur ce volume.

13. Vous décidez d'activer la croissance automatique du volume, mais pour ce faire, vous devez déterminer l'espace libre disponible sur l'agrégat parent et le taux de croissance actuel du volume :
    a. Consultez l'agrégat parent, `cluster2_src_aggr1`, dans le volet **Appareils associés**.

       Vous pouvez cliquer sur le nom de l'agrégat pour obtenir plus de détails à son sujet.

       Vous déterminez que l'agrégat dispose d'un espace suffisant pour permettre l'augmentation automatique du volume.

    b. En haut de la page, repérez l'icône indiquant un incident critique et consultez le texte situé en dessous.

       Vous déterminez que "Jours avant remplissage complet : moins d'un jour | Taux de croissance quotidien : 5,4 %".

14. Accédez à System Manager ou à l'interface de ligne de commande ONTAP pour activer l' `volume autogrow`option.

    Notez les noms du volume et de l'agrégat afin de les avoir à disposition lors de l'activation d'autogrow.

15. Une fois le problème de capacité résolu, retournez à la page de détails **Event** dans Unified Manager et marquez l'événement comme résolu.

Informations sur le copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTUELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site http://www.netapp.com/TM sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.