



Installation de Unified Manager sur les systèmes Windows

Active IQ Unified Manager 9.7

NetApp
April 17, 2024

Sommaire

- Installation de Unified Manager sur les systèmes Windows 1
 - Introduction à Active IQ Unified Manager 1
 - Conditions requises pour l'installation de Unified Manager 2
 - Installation, mise à niveau et suppression du logiciel Unified Manager 10

Installation de Unified Manager sur les systèmes Windows

Introduction à Active IQ Unified Manager

Active IQ Unified Manager (anciennement OnCommand Unified Manager) vous permet de surveiller et de gérer l'état et les performances de vos systèmes de stockage ONTAP à partir d'une seule interface. Unified Manager peut être déployé sur un serveur Linux, sur un serveur Windows ou en tant que dispositif virtuel sur un hôte VMware.

Une fois l'installation terminée et les clusters à gérer ajoutés, Unified Manager offre une interface graphique qui affiche la capacité, la disponibilité, la protection et les performances des systèmes de stockage surveillés.

Informations connexes

["Matrice d'interopérabilité NetApp"](#)

Rôle du serveur Unified Manager

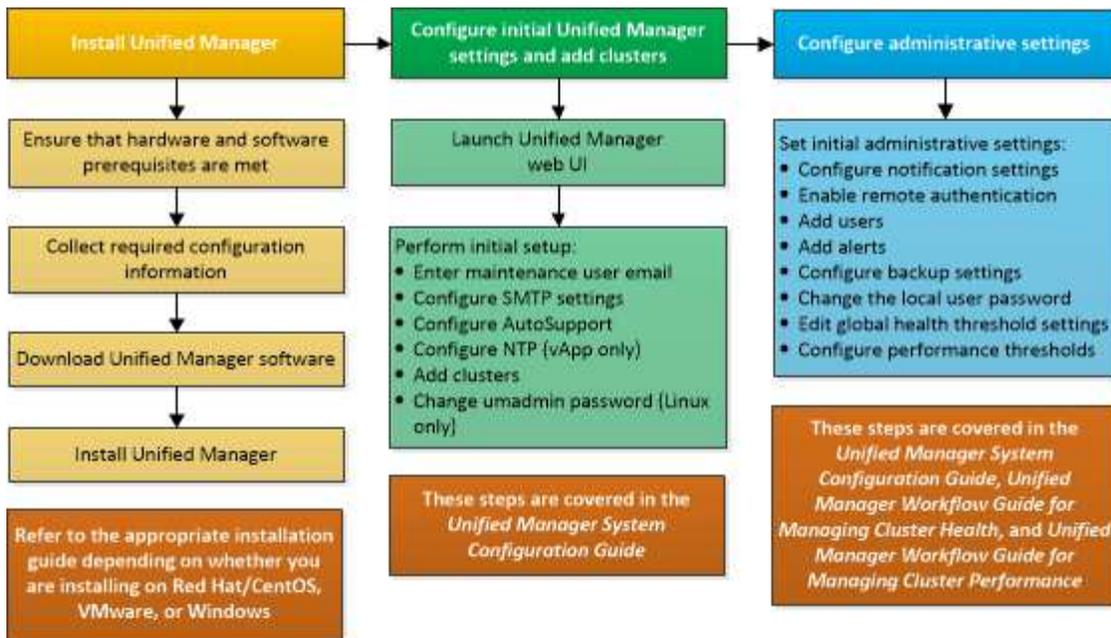
L'infrastructure de serveur Unified Manager se compose d'une unité de collecte de données, d'une base de données et d'un serveur d'applications. Il fournit des services d'infrastructure tels que la détection, la surveillance, le contrôle d'accès basé sur des rôles (RBAC), l'audit et la journalisation.

Unified Manager collecte les informations sur le cluster, stocke les données dans la base de données et analyse ces données afin de voir en cas de problème au niveau du cluster.

Présentation de la séquence d'installation

Le workflow d'installation décrit les tâches que vous devez effectuer avant d'utiliser Unified Manager.

Les chapitres de ce guide d'installation décrivent chacun des éléments présentés dans le workflow ci-dessous.



Conditions requises pour l'installation de Unified Manager

Avant de commencer le processus d'installation, assurez-vous que le serveur sur lequel vous souhaitez installer Unified Manager répond aux exigences spécifiques en matière de logiciels, de matériel, de processeur et de mémoire.

NetApp ne prend pas en charge les modifications du code de l'application Unified Manager. Si vous devez appliquer des mesures de sécurité au serveur Unified Manager, vous devez apporter ces modifications au système d'exploitation sur lequel Unified Manager est installé.

Pour plus d'informations sur l'application de mesures de sécurité au serveur Unified Manager, consultez l'article de la base de connaissances.

["Prise en charge des mesures de sécurité appliquées à Active IQ Unified Manager pour clustered Data ONTAP"](#)

Informations connexes

["Matrice d'interopérabilité NetApp"](#)

Configuration minimale requise pour l'infrastructure virtuelle et le système matériel

Selon que vous installez Unified Manager sur une infrastructure virtuelle ou sur un système physique, il doit répondre aux exigences minimales en matière de mémoire, de processeur et d'espace disque.

Le tableau suivant affiche les valeurs recommandées pour les ressources mémoire, processeur et espace disque. Ces valeurs ont été qualifiées pour permettre à Unified Manager de satisfaire à des niveaux de performances acceptables.

Configuration matérielle	Paramètres recommandés
RAM	12 Go (minimum requis : 8 Go)
Processeurs	4 processeurs
Capacité du cycle du processeur	9572 MHz au total (exigence minimale : 9572 MHz)
Espace disque disponible	150 Go, où la capacité est allouée comme suit : <ul style="list-style-type: none"> • 100 Go d'espace disque pour le répertoire d'installation • 50 Go d'espace disque pour le répertoire de données MySQL

Unified Manager peut être installé sur des systèmes disposant d'une petite quantité de mémoire, mais les 12 Go recommandés de RAM garantissent qu'un volume suffisant de mémoire est disponible pour des performances optimales de façon à ce que le système puisse prendre en charge des clusters et des objets de stockage supplémentaires à mesure que votre configuration évolue. Vous ne devez pas définir de limites de mémoire sur la machine virtuelle où Unified Manager est déployé, et vous ne devez pas activer de fonctions (par exemple, l'option d'extension) qui empêchent le logiciel d'utiliser la mémoire allouée dans le système.

En outre, le nombre de nœuds qu'une seule instance de Unified Manager peut contrôler avant d'installer une deuxième instance de Unified Manager est limité. Consultez le *Guide des meilleures pratiques* pour plus de détails.

["Rapport technique 4621 : Guide des meilleures pratiques de Unified Manager"](#)

Les échanges de pages mémoire ont un impact négatif sur les performances du système et de l'application de gestion. La concurrence pour les ressources de processeur indisponibles en raison de l'utilisation globale de l'hôte peut dégrader les performances.

Exigence d'utilisation dédiée

Le système physique ou virtuel sur lequel vous installez Unified Manager doit être utilisé exclusivement pour Unified Manager et ne doit pas être partagé avec d'autres applications. D'autres applications peuvent consommer des ressources système et réduire considérablement les performances de Unified Manager.

Besoins en espace pour les sauvegardes

Si vous prévoyez d'utiliser la fonctionnalité de sauvegarde et de restauration de Unified Manager, vous devez allouer de la capacité supplémentaire de sorte que le répertoire ou le disque « `data » dispose de 150 Go d'espace. Une sauvegarde peut être écrite sur une destination locale ou sur une destination distante. La meilleure pratique consiste à identifier un emplacement distant externe au système hôte Unified Manager qui dispose d'un espace minimum de 150 Go.

Des besoins en connectivité hôte

Le système physique ou virtuel sur lequel vous installez Unified Manager doit être configuré de telle manière `ping nom d'hôte de l'hôte lui-même`. Dans le cas d'une configuration IPv6, vérifiez-la `ping6` Le nom d'hôte a réussi pour s'assurer que l'installation d'Unified Manager a réussi.

Vous pouvez utiliser le nom d'hôte (ou l'adresse IP de l'hôte) pour accéder à l'interface utilisateur Web du produit. Si vous avez configuré une adresse IP statique pour votre réseau pendant le déploiement, vous avez désigné un nom pour l'hôte réseau. Si vous avez configuré le réseau à l'aide de DHCP, vous devez obtenir le nom d'hôte du DNS.

Si vous prévoyez d'autoriser les utilisateurs à accéder à Unified Manager à l'aide du nom court au lieu d'utiliser le nom de domaine complet (FQDN) ou l'adresse IP, votre configuration réseau doit résoudre ce nom court sur un FQDN valide.

Conditions requises pour l'installation et le logiciel Windows

Pour une installation réussie de Unified Manager sur Windows, il est nécessaire de s'assurer que le système sur lequel Unified Manager est installé répond aux exigences logicielles requises.

Logiciel de système d'exploitation

Unified Manager s'exécute uniquement sur un système d'exploitation Windows 64 bits en anglais. Vous pouvez installer Unified Manager sur les plates-formes Windows suivantes :

- Microsoft Windows Server 2016 Standard et Datacenter Edition
- Microsoft Windows Server 2019 Standard et Datacenter Edition

Notez que Windows Server 2012 n'est pas pris en charge comme c'était le cas dans les versions précédentes. Consultez la matrice d'interopérabilité pour obtenir la liste complète et la plus récente des versions de Windows prises en charge.

["mysupport.netapp.com/matrix"](https://mysupport.netapp.com/matrix)

Le serveur doit être dédié à l'exécution de Unified Manager. Aucune autre application ne doit être installée sur le serveur.

Unified Manager est déployé sur un serveur Web WildFly. WildFly17 est fourni et configuré avec Unified Manager.

Les packages tiers suivants sont requis, mais ils ne sont pas inclus avec Unified Manager. Si ces modules tiers ne sont pas installés, Unified Manager les installe dans le cadre de l'installation.

- Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable package version 14.0.24212
- Microsoft Visual C++ Redistributable Packages pour Visual Studio 2013 version 12.0.40660
- MySQL Community Edition version 8.0.17, ou versions ultérieures de la famille 8.0
- Python 3.6.x
- OpenJDK version 11.0.5
- p7zip version 18.05 ou ultérieure



À partir d'Unified Manager 9.5, OpenJDK est fourni dans le package d'installation d'Unified Manager et installé automatiquement. Oracle Java n'est pas pris en charge à partir de Unified Manager 9.5.

Si MySQL est préinstallé, vous devez vous assurer que :

- Il utilise le port par défaut.
- Les exemples de bases de données ne sont pas installés.
- Le nom du service est "MySQL8".



Vous devez arrêter une instance en cours d'exécution de Unified Manager avant de mettre à niveau un logiciel tiers. Une fois l'installation du logiciel tiers terminée, vous pouvez redémarrer Unified Manager.

Conditions requises pour l'installation

- Microsoft .NET 4.5.2 ou une version ultérieure doit être installé.
- Vous devez réserver 2 Go d'espace disque pour le `temp` répertoire pour extraire les fichiers d'installation.
- Vous devez réserver 2 Go d'espace disque sur le lecteur Windows pour la mise en cache des fichiers MSI Unified Manager.
- Le serveur Microsoft Windows sur lequel vous souhaitez installer Unified Manager doit être configuré avec un nom de domaine complet (FQDN) de ce type `ping`. Les réponses au nom d'hôte et au FQDN ont réussi.
- Vous devez désactiver le service mondial de publication Web Microsoft IIS et vous assurer que les ports 80 et 443 sont gratuits.
- Vous devez vous assurer que le paramètre hôte de session de bureau à distance pour « compatibilité RDS de Windows installer » est désactivé pendant l'installation.
- Le port UDP 514 doit être libre et ne doit pas être utilisé par un autre service.

Le programme d'installation d'Unified Manager configure les exclusions suivantes dans Windows Defender :



- Répertoire des données Unified Manager
- Répertoire d'installation de Unified Manager
- Répertoire de données MySQL

Si un scanner antivirus différent est installé sur votre serveur, vous devez configurer ces exclusions manuellement.

Navigateurs pris en charge

Pour accéder à l'interface utilisateur de Unified Manager, vous devez utiliser un navigateur pris en charge.

Consultez la matrice d'interopérabilité pour obtenir la liste des versions de navigateur prises en charge.

["mysupport.netapp.com/matrix"](https://mysupport.netapp.com/matrix)

Pour tous les navigateurs, la désactivation des bloqueurs de fenêtres contextuelles permet de s'assurer que les fonctions logicielles s'affichent correctement.

Si vous prévoyez de configurer Unified Manager pour l'authentification SAML afin qu'un fournisseur d'identités puisse authentifier les utilisateurs, consultez également la liste des navigateurs pris en charge par le fournisseur d'identités.

Exigences en matière de protocoles et de ports

À l'aide d'un navigateur, d'un client API ou d'une connexion SSH, les ports requis doivent être accessibles via l'interface utilisateur et les API Unified Manager. Les ports et protocoles requis permettent la communication entre le serveur Unified Manager et les systèmes de stockage gérés, serveurs et autres composants.

Connexions au serveur Unified Manager

Dans les installations courantes, il n'est pas nécessaire de spécifier les numéros de port lors de la connexion à l'interface utilisateur Web d'Unified Manager, car les ports par défaut sont toujours utilisés. Par exemple, car Unified Manager tente toujours d'exécuter sur son port par défaut, vous pouvez entrer `https://<host>` au lieu de `https://<host>:443`.

Le serveur Unified Manager utilise des protocoles spécifiques pour accéder aux interfaces suivantes :

Interface	Protocole	Port	Description
Interface Web Unified Manager	HTTP	80	Permet d'accéder à l'interface utilisateur Web d'Unified Manager et de la rediriger automatiquement vers le port sécurisé 443.
L'interface utilisateur et les programmes Web Unified Manager utilisant des API	HTTPS	443	Permet d'accéder de façon sécurisée à l'interface utilisateur Web d'Unified Manager ou de passer des appels d'API. Les appels d'API ne peuvent être effectués qu'à l'aide de HTTPS.
Console de maintenance	SSH/SFTP	22	Permet d'accéder à la console de maintenance et de récupérer les packs de support.
Ligne de commande Linux	SSH/SFTP	22	Permet d'accéder à la ligne de commande Red Hat Enterprise Linux ou CentOS et de récupérer les packs de support.
Base de données MySQL	MySQL	3306	Permet d'activer l'accès aux services d'API OnCommand Workflow Automation et OnCommand à Unified Manager.

Interface	Protocole	Port	Description
MySQL Database Extended interface (le protocole MySQL X)	MySQL	33060	Permet d'activer l'accès aux services d'API OnCommand Workflow Automation et OnCommand à Unified Manager.
Syslog	UDP	514	Permet d'accéder aux messages EMS basés sur un abonnement à partir des systèmes ONTAP et de créer des événements en fonction des messages.
REPOS	HTTPS	9443	Permet d'accéder aux événements EMS REST basés sur API en temps réel à partir de systèmes ONTAP authentifiés.



Les ports utilisés pour les communications HTTP et HTTPS (ports 80 et 443) peuvent être modifiés à l'aide de la console de maintenance Unified Manager. Pour plus d'informations, voir ["Menus de la console de maintenance"](#).

Connexions à partir du serveur Unified Manager

Vous devez configurer votre pare-feu sur des ports ouverts qui activent la communication entre le serveur Unified Manager et les systèmes de stockage, serveurs et autres composants gérés. Si un port n'est pas ouvert, la communication échoue.

Selon l'environnement du client, il est possible de modifier les ports et les protocoles utilisés par le serveur Unified Manager pour se connecter à des destinations spécifiques.

Le serveur Unified Manager se connecte à l'aide des protocoles et ports suivants aux systèmes de stockage gérés, serveurs et autres composants :

Destination	Protocole	Port	Description
Adieu les migrations de données onéreuses	HTTPS	443/TCP	Permet de surveiller et de gérer les systèmes de stockage.
Adieu les migrations de données onéreuses	NDMP	10000/TCP	Utilisée pour certaines opérations de restauration Snapshot.

Destination	Protocole	Port	Description
Serveur AutoSupport	HTTPS	443	Permet d'envoyer des informations AutoSupport. Nécessite un accès à Internet pour exécuter cette fonction.
Serveur d'authentification	LDAP	389	Utilisé pour effectuer des demandes d'authentification et des demandes de recherche d'utilisateurs et de groupes.
LDAPS	636	Utilisé pour des communications LDAP sécurisées.	Serveur de messagerie
SMTP	25	Utilisé pour envoyer des e-mails de notification d'alerte.	Expéditeur du trap SNMP
SNMPv1 ou SNMPv3	162/UDP	Permet d'envoyer des alertes de notification des interruptions SNMP.	Serveur de fournisseur de données externe
TCP	2003	Permet d'envoyer les données de performances à un fournisseur de données externe, comme Graphite.	Serveur NTP

Remplir la fiche

Avant d'installer et de configurer Unified Manager, vous devez disposer facilement d'informations spécifiques sur votre environnement. Vous pouvez enregistrer les informations dans la fiche.

Informations sur l'installation de Unified Manager

Détails requis pour installer Unified Manager.

Système sur lequel le logiciel est déployé	Votre valeur
Nom de domaine complet de l'hôte	
Adresse IP de l'hôte	

Système sur lequel le logiciel est déployé	Votre valeur
Masque de réseau	
Adresse IP de la passerelle	
Adresse DNS principale	
Adresse DNS secondaire	
Domaines de recherche	
Nom d'utilisateur de maintenance	
Mot de passe utilisateur de maintenance	

Informations sur la configuration de Unified Manager

Détails de la configuration d'Unified Manager après l'installation. Certaines valeurs sont facultatives en fonction de votre configuration.

Réglage	Votre valeur
Adresse e-mail de l'utilisateur de maintenance	
Nom d'hôte ou adresse IP du serveur SMTP	
Nom d'utilisateur SMTP	
Mot de passe SMTP	
Port SMTP	25 (valeur par défaut)
E-mail à partir duquel les notifications d'alerte sont envoyées	
Nom d'hôte ou adresse IP du serveur d'authentification	
Nom d'administrateur Active Directory ou nom distinctif de liaison LDAP	
Mot de passe Active Directory ou mot de passe de liaison LDAP	
Nom distinctif de la base du serveur d'authentification	

Réglage	Votre valeur
URL du fournisseur d'identités	
Métadonnées du fournisseur d'identités	
Adresses IP de l'hôte de destination de l'interruption SNMP	
Port SNMP	

Informations sur le cluster

Détails des systèmes de stockage que vous gérez à l'aide de Unified Manager.

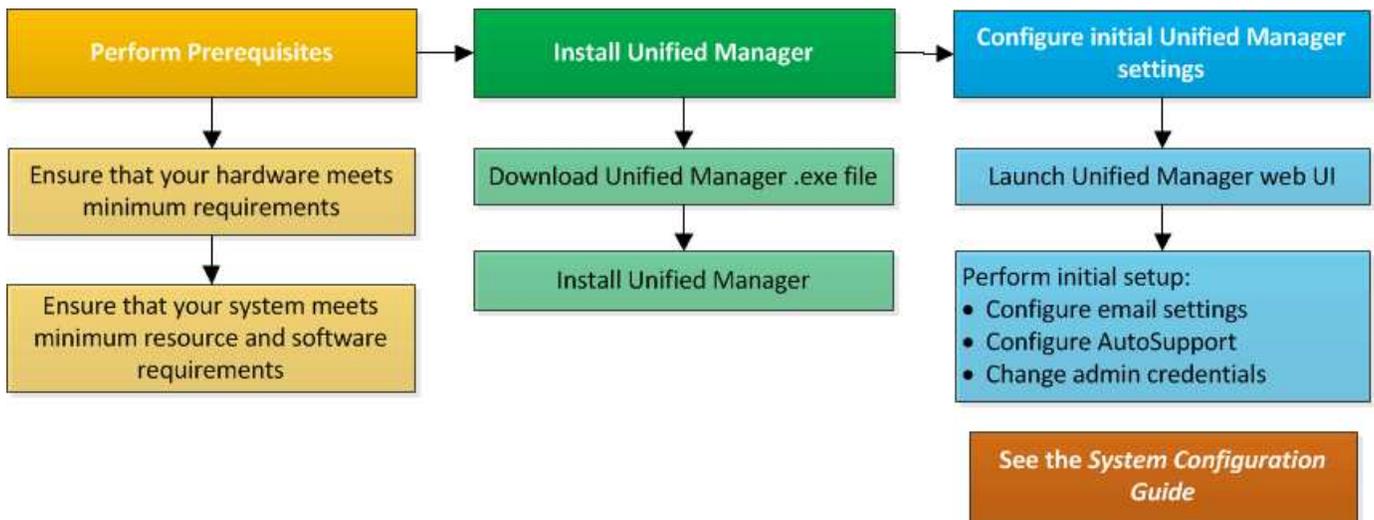
Cluster 1 de N	Votre valeur
Nom d'hôte ou adresse IP de gestion du cluster	
<div style="display: flex; align-items: center;">  <p>L'administrateur doit avoir reçu le rôle « admin ».</p> </div>	
Mot de passe administrateur ONTAP	
Protocole	HTTPS

Installation, mise à niveau et suppression du logiciel Unified Manager

Vous pouvez installer le logiciel Unified Manager, effectuer la mise à niveau vers une version plus récente du logiciel ou supprimer l'application Unified Manager.

Présentation du processus d'installation

Le workflow d'installation décrit les tâches que vous devez effectuer avant d'utiliser Unified Manager.



Installation de Unified Manager sous Windows

Il est important de comprendre la séquence des étapes à suivre pour télécharger et installer Unified Manager sur Windows.

Installation de Unified Manager

Vous pouvez installer Unified Manager pour surveiller et résoudre les problèmes de capacité, de disponibilité, de performances et de protection du stockage des données.

Avant de commencer

- Le système sur lequel vous prévoyez d'installer Unified Manager doit répondre aux exigences système et logicielles.

Configuration matérielle requise

Conditions requises pour l'installation et le logiciel Windows



À partir de Unified Manager 9.5, OpenJDK est fourni dans le package d'installation et installé automatiquement. Oracle Java n'est pas pris en charge à partir de Unified Manager 9.5.

- Vous devez disposer des privilèges d'administrateur Windows. Assurez-vous que votre nom d'utilisateur ne commence pas par un point d'exclamation "!" . Installation of Unified Manager might fail if the user name of user running the installation begins with "!".
- Vous devez disposer d'un navigateur Web pris en charge.
- Le mot de passe utilisateur de maintenance de Unified Manager doit comporter entre 8 et 20 caractères et contenir des lettres majuscules ou des minuscules, des chiffres et des caractères spéciaux.
- Les caractères spéciaux suivants ne sont pas autorisés dans la chaîne de mot de passe pour l'utilisateur de maintenance ou pour l'utilisateur root MySQL : " ' ` % , = & < > ^ \ / () [] ; ; :

Les caractères spéciaux suivants sont autorisés : ~ ! @ # \$ * - ? . + { }

Étapes

1. Connectez-vous à Windows à l'aide du compte d'administrateur local par défaut.
2. Connectez-vous au site de support NetApp et recherchez la page de téléchargement pour installer Unified Manager sur la plateforme Windows.

<https://mysupport.netapp.com/products/index.html>

3. Téléchargez le fichier d'installation Windows Unified Manager depuis le site de support NetApp vers un répertoire cible dans le système Windows.
4. Accédez au répertoire dans lequel se trouve le fichier d'installation.
5. Cliquez avec le bouton droit de la souris et exécutez le programme d'installation de Unified Manager (.exe) fichier en tant qu'administrateur.

Unified Manager détecte les packages tiers manquants ou pré-installés et les répertorie. Si les modules tiers requis ne sont pas installés sur le système, Unified Manager les installe dans le cadre de l'installation.

6. Cliquez sur **Suivant**.
7. Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe pour créer l'utilisateur de maintenance.
8. Dans l'assistant **Database Connection**, saisissez le mot de passe racine MySQL.
9. Cliquez sur **Modifier** pour spécifier un nouvel emplacement pour le répertoire d'installation Unified Manager et le répertoire de données MySQL.

Si vous ne modifiez pas le répertoire d'installation, Unified Manager est installé dans le répertoire d'installation par défaut.

10. Cliquez sur **Suivant**.
11. Dans l'assistant **prêt à installer Shield**, cliquez sur **installer**.
12. Une fois l'installation terminée, cliquez sur **Finish**.

Résultats

L'installation crée plusieurs répertoires :

- Répertoire d'installation

Il s'agit du répertoire racine de Unified Manager, que vous avez spécifié lors de l'installation. Exemple :
C:\Program Files\NetApp\

- Répertoire de données MySQL

Il s'agit du répertoire dans lequel les bases de données MySQL sont stockées, que vous avez spécifié lors de l'installation. Exemple : C:\ProgramData\MySQL\MySQLServerData\

- Répertoire Java

Il s'agit du répertoire dans lequel OpenJDK est installé. Exemple : C:\Program Files\NetApp\JDK\

- Répertoire des données applicatives Unified Manager (AppDataDir)

Il s'agit du répertoire dans lequel toutes les données générées par l'application sont stockées. Cela inclut les journaux, les offres groupées de support, la sauvegarde et toutes les autres données supplémentaires.

Exemple : C:\ProgramData\NetApp\OnCommandAppData\

Une fois que vous avez terminé

Vous pouvez accéder à l'interface utilisateur Web pour effectuer la configuration initiale de Unified Manager, comme décrit dans la "[Configuration d'Active IQ Unified Manager en cours](#)".

Exécution d'une installation sans assistance de Unified Manager

Vous pouvez installer Unified Manager sans l'intervention de l'utilisateur à l'aide de l'interface de ligne de commandes. Vous pouvez effectuer l'installation sans assistance en transmettant les paramètres par paires de valeurs de clé.

Étapes

1. Connectez-vous à l'interface de ligne de commande Windows en utilisant le compte d'administrateur local par défaut.
2. Accédez à l'emplacement où vous souhaitez installer Unified Manager, puis choisissez l'une des options suivantes :

Option	Instructions
Si des packages tiers sont pré-installés	<pre>ActiveIQUnifiedManager-x.y.exe /V"MYSQL_PASSWORD=mysql_password INSTALLDIR="Installation directory\" MYSQL_DATA_DIR="MySQL data directory\" MAINTENANCE_PASSWORD=maintenance_password MAINTENANCE_USERNAME=maintenance_username /qn /l*v CompletePathForLogFile"</pre> <p>Exemple:</p> <pre>ActiveIQUnifiedManager.exe /s /v"MYSQL_PASSWORD=netapp21! INSTALLDIR="C:\Program Files\NetApp\" MYSQL_DATA_DIR="C:\ProgramData\MYSQL\MySQLServer\" MAINTENANCE_PASSWORD=* MAINTENANCE_USERNAME=admin /qn /l*v C:\install.log"</pre>

Option	Instructions
Si des packages tiers ne sont pas installés	<pre data-bbox="842 163 1481 478">ActiveIQUnifiedManager-x.y.exe /V"MYSQL_PASSWORD=mysql_password INSTALLDIR="Installation directory\" MYSQL_DATA_DIR="MySQL data directory\" MAINTENANCE_PASSWORD=maintenance_passw ord MAINTENANCE_USERNAME=maintenance_usern ame /qr /l*v CompletePathForLogFile"</pre> <p data-bbox="842 514 966 546">Exemple:</p> <pre data-bbox="842 583 1481 829">ActiveIQUnifiedManager.exe /s /v"MYSQL_PASSWORD=netapp21! INSTALLDIR="C:\Program Files\NetApp\" MYSQL_DATA_DIR="C:\ProgramData\MySQL\ MySQLServer\" MAINTENANCE_PASSWORD=* MAINTENANCE_USERNAME=admin /qr /l*v C:\install.log"</pre>

Le `/qr` l'option active le mode silencieux avec une interface utilisateur réduite. Une interface utilisateur de base s'affiche, indiquant la progression de l'installation. Vous n'êtes pas invité à entrer des données. Si les paquets tiers tels que JRE, MySQL et 7zip ne sont pas pré-installés, vous devez utiliser le `/qr` option. L'installation échoue si `/qn` cette option est utilisée sur un serveur sur lequel les packages tiers ne sont pas installés.

Le `/qn` l'option active le mode silencieux sans interface utilisateur. Aucune interface utilisateur ni aucun détail ne s'affichent pendant l'installation. Vous ne devez pas utiliser le `/qn` option lorsque des packages tiers ne sont pas installés.

3. Connectez-vous à l'interface utilisateur Web d'Unified Manager à l'aide de l'URL suivante :

`https://IP address`

Modification du mot de passe JBoss

Vous pouvez créer un nouveau mot de passe JBoss personnalisé pour remplacer le mot de passe par défaut défini lors de l'installation. Cette tâche est facultative, mais certains sites peuvent nécessiter cette fonctionnalité de sécurité pour remplacer le paramètre par défaut d'installation d'Unified Manager. Cette opération modifie également le mot de passe que JBoss utilise pour accéder à MySQL.

Avant de commencer

- Vous devez disposer des privilèges d'administrateur Windows pour le système sur lequel Unified Manager est installé.
- Vous devez avoir le mot de passe pour l'utilisateur root MySQL.

- Pour accéder à ces informations, vous devez pouvoir `password.bat` script dans le répertoire `\Program Files\NetApp\essentials\bin`.

Étapes

1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur administrateur sur la machine hôte Unified Manager.
2. Utilisez la console des services Windows pour arrêter les services Unified Manager suivants :
 - Service d'acquisition NetApp Active IQ (Ocie-au)
 - Service de serveur de gestion NetApp Active IQ (Oncommandsvc)
3. Lancez le `password.bat` script pour lancer le processus de modification du mot de passe : `C:\Program Files\NetApp\essentials\bin> password.bat resetJBossPassword`
4. Lorsque vous y êtes invité, saisissez le mot de passe utilisateur root MySQL.
5. Lorsque vous y êtes invité, entrez le mot de passe utilisateur JBoss actuel.

Le mot de passe par défaut est `D11h1aMu@79%`.

6. Lorsque vous y êtes invité, saisissez le nouveau mot de passe utilisateur JBoss, puis saisissez-le à nouveau pour confirmation.

Les messages de confirmation s'affichent lorsque les modifications sont effectuées, puis vous êtes invité une dernière fois au nouveau mot de passe utilisateur JBoss.

7. Saisissez encore une fois le nouveau mot de passe utilisateur JBoss.
8. Une fois le script terminé, démarrez les services Unified Manager à l'aide de la console des services Windows :
 - Service de serveur de gestion NetApp Active IQ (Oncommandsvc)
 - Service d'acquisition NetApp Active IQ (Ocie-au)
9. Une fois tous les services démarrés, vous pouvez vous connecter à l'interface utilisateur de Unified Manager.

Mise à niveau d'Unified Manager

Vous pouvez mettre à niveau Unified Manager 9.5 ou 9.6 vers 9.7 en téléchargeant et en exécutant le fichier d'installation sur la plate-forme Windows.

Avant de commencer

- Le système sur lequel vous mettez à niveau Unified Manager doit répondre à la configuration système et logicielle requise.

[Configuration matérielle requise](#)

[Conditions requises pour l'installation et le logiciel Windows](#)



À partir de Unified Manager 9.5, OpenJDK est fourni dans le package d'installation et installé automatiquement. Oracle Java n'est pas pris en charge à partir de Unified Manager 9.5.



Depuis Unified Manager 9.4, Microsoft .NET 4.5.2 ou version ultérieure est requis. Assurez-vous que vous avez installé la version correcte de .NET avant de commencer la mise à niveau.

- Vous devez disposer des privilèges d'administrateur Windows. Assurez-vous que votre nom d'utilisateur ne commence pas par un point d'exclamation "!" . Installation of Unified Manager might fail if the user name of user running the installation begins with "!".
- Vous devez disposer d'identifiants valides pour vous connecter au site du support NetApp.
- Pour éviter les pertes de données, vous devez avoir créé une sauvegarde de la machine Unified Manager en cas de problème lors de la mise à niveau.
- Vous devez disposer d'un espace disque suffisant pour effectuer la mise à niveau.

L'espace disponible sur le lecteur d'installation doit être supérieur de 2.5 Go à la taille du répertoire de données. La mise à niveau s'arrête et affiche un message d'erreur indiquant la quantité d'espace à ajouter si l'espace disponible est insuffisant.

- Lors d'une mise à niveau, vous pouvez être invité à confirmer si vous souhaitez conserver les paramètres par défaut précédents pour conserver les données de performances pendant 13 mois ou à les modifier à 6 mois. A la confirmation, les données historiques de performance au bout de 6 mois sont supprimées.
- Avant de procéder à la mise à niveau, vous devez fermer tous les fichiers ou dossiers ouverts dans <InstallDir\>\JDK et MySQL Data Directory.

Description de la tâche

Unified Manager n'est pas disponible lors du processus de mise à niveau. Pour effectuer toute opération en cours d'exécution, vous devez effectuer la mise à niveau de Unified Manager.

Si Unified Manager est associé à une instance de OnCommand Workflow Automation et que de nouvelles versions du logiciel sont disponibles pour les deux produits, vous devez déconnecter les deux produits et configurer une nouvelle connexion Workflow Automation après avoir effectué les mises à niveau. Si vous effectuez une mise à niveau vers un seul des produits, vous devez vous connecter à Workflow Automation après la mise à niveau, puis vérifier que les données sont toujours acquises depuis Unified Manager.

Étapes

1. Connectez-vous au site de support NetApp et recherchez la page **Download** pour installer Unified Manager sur la plateforme Windows.

<https://mysupport.netapp.com/products/index.html>

2. Téléchargez le fichier d'installation de Unified Manager Windows dans un répertoire cible du système Windows.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris et exécutez le programme d'installation de Unified Manager (.exe) fichier en tant qu'administrateur.

Unified Manager vous invite à message suivant :

This setup will perform an upgrade of Unified Manager. Do you want to continue?

4. Cliquez sur **Oui**, puis sur **Suivant**.
5. Entrez le mot de passe racine MySQL8 défini lors de l'installation, puis cliquez sur **Suivant**.
6. Connectez-vous à l'interface utilisateur Web d'Unified Manager et vérifiez le numéro de version.

Une fois que vous avez terminé



Pour effectuer une mise à niveau silencieuse d'Unified Manager, exécutez la commande suivante : `ActiveIQUnifiedManager-<version>.exe /s /v"MYSQL_PASSWORD=netapp21! /qn /l*v C:\install.log`

Mise à niveau de produits tiers

Vous pouvez mettre à niveau des produits tiers, tels que JRE et MySQL, sur Unified Manager lorsqu'ils sont installés sur les systèmes Windows.

Les entreprises qui développent ces produits tiers signalent régulièrement des failles de sécurité. Vous pouvez effectuer la mise à niveau vers des versions plus récentes de ce logiciel à votre propre calendrier.

Mise à niveau de JRE

Vous pouvez effectuer une mise à niveau vers une version plus récente de Java Runtime Environment (JRE) sur le serveur Windows sur lequel Unified Manager est installé pour obtenir des correctifs pour les vulnérabilités de sécurité.

Avant de commencer

Vous devez disposer des privilèges d'administrateur Windows pour le système sur lequel Unified Manager est installé.

Étapes

1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur administrateur sur la machine hôte Unified Manager.
2. Téléchargez la version appropriée de Java (64 bits) du site JDK vers le système cible.

Par exemple, télécharger `openjdk-11_windows-x64_bin.zip` de `http://jdk.java.net/11/`.

3. Utilisez la console des services Windows pour arrêter les services Unified Manager suivants :
 - Service d'acquisition NetApp Active IQ (Ocie-au)
 - Service de serveur de gestion NetApp Active IQ (Oncommandsvc)
4. Développez le zip fichier.
5. Copiez les répertoires et les fichiers à partir du résultat `jdk` répertoire (par exemple, `jdk-11.0.2` À l'emplacement où Java est installé. Exemple : `C:\Program Files\NetApp\JDK\`
6. Démarrez les services Unified Manager à l'aide de la console des services Windows :
 - Service de serveur de gestion NetApp Active IQ (Oncommandsvc)
 - Service d'acquisition NetApp Active IQ (Ocie-au)

Mise à niveau de MySQL

Sur le serveur Windows sur lequel Unified Manager est installé, vous pouvez mettre à niveau MySQL vers une version supérieure afin d'obtenir des correctifs pour les vulnérabilités de sécurité. Pour toute mise à niveau mineure, la version de base de MySQL doit être 8.0.17 ou ultérieure. Si la version installée de MySQL sur votre système est antérieure à 8.0.17, le processus de mise à niveau de Unified Manager 9.7 met automatiquement à niveau MySQL vers 8.0.17. Vous ne devez pas exécuter une mise à niveau autonome de MySQL d'une version antérieure à 8.0.17.

Avant de commencer



Si la version installée de MySQL sur votre système est 5.7, alors vous ne devez pas essayer de mettre directement à niveau MySQL vers la version 8.0.17. Cela entraîne la perte des données d'application.

- Vous devez disposer des privilèges d'administrateur Windows pour le système sur lequel Unified Manager est installé.
- Vous devez avoir le mot de passe pour l'utilisateur root MySQL.

Étapes

1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur administrateur sur la machine hôte Unified Manager.
2. Télécharger la version appropriée de MySQL sur le système cible.
3. Utilisez la console des services Windows pour arrêter les services Unified Manager suivants :
 - Service d'acquisition NetApp Active IQ (Ocie-au)
 - Service de serveur de gestion NetApp Active IQ (Oncommandsvc)
 - MYSQL8
4. Cliquez sur le bouton `.msi` Paquet pour appeler la mise à niveau de MySQL et suivre les instructions à l'écran pour terminer la mise à niveau.
5. Démarrez les services Unified Manager à l'aide de la console des services Windows :
 - MYSQL8
 - Service de serveur de gestion NetApp Active IQ (Oncommandsvc)
 - Service d'acquisition NetApp Active IQ (Ocie-au)

Redémarrage de Unified Manager

Il peut s'avérer nécessaire de redémarrer Unified Manager après avoir apporté des modifications à la configuration.

Avant de commencer

Vous devez disposer des privilèges d'administrateur Windows.

Étapes

1. Connectez-vous à Windows à l'aide du compte d'administrateur local par défaut.
2. Arrêtez les services Unified Manager :

Du...	Arrêter les services dans l'ordre suivant...
Ligne de commande	a. <code>sc stop ocie-au</code> b. <code>sc stop Oncommandsvc</code>
Microsoft Service Manager	a. Service d'acquisition NetApp Active IQ (Ocie-au) b. Service de serveur de gestion NetApp Active IQ (Oncommandsvc)

3. Démarrez les services Unified Manager :

Du...	Démarrer les services dans l'ordre suivant...
Ligne de commande	a. <code>sc start Oncommandsvc</code> b. <code>sc start ocie-au</code>
Microsoft Service Manager	a. Service de serveur de gestion NetApp Active IQ (Oncommandsvc) b. Service d'acquisition NetApp Active IQ (Ocie-au)

Désinstallation d'Unified Manager

Vous pouvez désinstaller Unified Manager à l'aide de l'Assistant programmes et fonctionnalités ou en effectuant une désinstallation automatique à partir de l'interface de ligne de commande.

Avant de commencer

- Vous devez disposer des privilèges d'administrateur Windows.
- Tous les clusters (sources de données) doivent être supprimés du serveur Unified Manager avant de désinstaller le logiciel.

Étapes

1. Désinstallez Unified Manager en choisissant l'une des options suivantes :

Pour désinstaller Unified Manager à partir de...	Alors...
Assistant programmes et fonctionnalités	a. Accédez à panneau de configuration > Programme et fonctionnalités . b. Sélectionnez Active IQ Unified Manager, puis cliquez sur Désinstaller .
Ligne de commande	a. Connectez-vous à la ligne de commande Windows à l'aide des privilèges d'administrateur. b. Accédez au répertoire Active IQ Unified Manager et exécutez la commande suivante : <pre>msiexec /x {A78760DB-7EC0-4305-97DB-E4A89CDDFF4E1} /qn /l*v %systemdrive%\UmUnInstall.log</pre>

Si le contrôle de compte d'utilisateur (UAC) est activé sur le serveur et que vous êtes connecté en tant qu'utilisateur de domaine, vous devez utiliser la méthode de désinstallation de ligne de commande.

Unified Manager est désinstallé de votre système.

2. Désinstallez les packages tiers et données suivants qui ne sont pas supprimés pendant la désinstallation de Unified Manager :
 - Packages tiers : JRE, MySQL, Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable et 7zip
 - Données d'application MySQL générées par Unified Manager
 - Les journaux d'application et le contenu du répertoire des données d'application

Informations sur le copyright

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTEUELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.