Page de détails de l'événement

Active IQ Unified Manager 9.8

NetApp
January 31, 2025

Sommaire

Page de détails de l’événement

Dans la page Détails des événements, vous pouvez afficher les détails d’un événement sélectionné, tels que la gravité d’événement, le niveau d’impact, la zone d’impact et la source d’événement. Vous pouvez également afficher des informations supplémentaires sur les résolutions possibles pour résoudre le problème.

- **Nom de l’événement**

  Nom de l’événement et heure de la dernière vue de l’événement.

  Pour les événements sans performances, alors que l’événement est à l’état Nouveau ou validé, les dernières informations affichées ne sont pas connues et sont donc masquées.

- **Description de l’événement**

  Brève description de l’événement.

  Dans certains cas, une raison pour l’événement déclenché est fournie dans la description de l’événement.

- **Composant en conflit**

  Pour les événements de performances dynamiques, cette section affiche les icônes qui représentent les composants logiques et physiques du cluster. Si un composant est en conflit, son icône est entourée et mise en surbrillance rouge.

  Voir Les composants du cluster et les conflits pour une description des composants affichés ici.

Les sections informations sur les événements, diagnostic du système et actions suggérées sont décrites dans d’autres rubriques.

Boutons de commande

Les boutons de commande permettent d’effectuer les tâches suivantes :

- **Icône Notes**

  Permet d’ajouter ou de mettre à jour une note concernant l’événement et de consulter toutes les notes laissées par les autres utilisateurs.

Menu actions

- **Attribuer à moi**

  Vous affecte l’événement.

- **Affecter à d’autres**

  Ouvre la boîte de dialogue attribuer un propriétaire qui permet d’affecter ou de réaffecter l’événement à d’autres utilisateurs.

  Lorsque vous attribuez un événement à un utilisateur, le nom de l’utilisateur et l’heure à laquelle

l'événement a été affecté sont ajoutés dans la liste des événements pour les événements sélectionnés.

Vous pouvez également annuler l'affectation d'événements en laissant le champ de propriété vide.

- **Acknowledge**

  Acquitte les événements sélectionnés pour ne pas continuer à recevoir de notifications d'alerte répétées.

  Lorsque vous reconnaissez un événement, votre nom d'utilisateur et l'heure à laquelle vous avez reconnu l'événement sont ajoutés dans la liste des événements (acquittés par) pour les événements sélectionnés. Lorsque vous reconnaissez un événement, vous êtes responsable de la gestion de cet événement.

- **Marquer comme résolu**

  Vous permet de changer l'état de l'événement en résolu.

  Lorsque vous résolvez un événement, votre nom d'utilisateur et l'heure à laquelle vous avez résolu l'événement sont ajoutés dans la liste des événements (résolus par) pour les événements sélectionnés. Après avoir pris les mesures correctives nécessaires à l'événement, vous devez marquer l'événement comme résolu.

- **Ajouter alerte**

  Affiche la boîte de dialogue Ajouter une alerte qui vous permet d'ajouter une alerte pour l'événement sélectionné.

La section informations sur les événements s'affiche

La section informations sur les événements de la page Détails de l'événement vous permet d'afficher les détails d'un événement sélectionné, tels que la gravité de l'événement, le niveau d'impact, la zone d'impact et la source de l'événement.

Les champs qui ne sont pas applicables au type d'événement sont masqués. Vous pouvez afficher les détails de l'événement suivant :

- **Heure de déclenchement d'événement**

  Heure à laquelle l'événement a été généré.

- **État**

  État de l'événement : nouveau, validé, résolu ou Obsolète.

- **Cause obsolète**

  Les actions qui ont causé l'obsolescence de l'événement, par exemple, le problème a été corrigé.

- **Durée de l'événement**

  Pour les événements actifs (nouveaux et acquittés), il s'agit du temps entre la détection et l'heure où l'événement a été analysé pour la dernière fois. Pour les événements obsolètes, il s'agit du temps entre la détection et la résolution de l'événement.

  Ce champ est affiché pour tous les événements de performance et pour les autres types d'événements

uniquement après leur résolution ou leur obsolescence.

- **Dernière vue**

  Date et heure auxquelles l'événement a été vu pour la dernière fois comme actif.

  Pour les événements de performances, cette valeur peut être plus récente que l'heure de déclenchement de l'événement, car ce champ est mis à jour après chaque nouvelle collecte de données de performances tant que l'événement est actif. Pour d'autres types d'événements, lorsque l'état Nouveau ou validé est défini sur non, ce contenu n'est pas mis à jour et le champ est donc masqué.

- **Gravité**

  La gravité de l'événement : critique (), erreur (), Avertissement (), et informations ().

- **Niveau d'impact**

  Niveau d'impact des événements : incident, risque, événement ou mise à niveau.

- **Zone d'impact**

  Domaine de l'impact de l'événement : disponibilité, capacité, performances, protection, configuration, Ou la sécurité.

- **Source**

  Nom de l'objet sur lequel l'événement s'est produit.

  Lorsque vous affichez les détails d'un événement de stratégie QoS partagé, ce champ contient jusqu'à trois des objets de charge de travail qui consomment le plus d'IOPS ou de Mo/sec.

  Vous pouvez cliquer sur le lien du nom de la source pour afficher la page d'informations de santé ou de performances de cet objet.

- **Annotations source**

  Affiche le nom et la valeur de l'annotation pour l'objet auquel l'événement est associé.

  Ce champ s'affiche uniquement pour les événements d'état sur les clusters, les SVM et les volumes.

- **Groupes de sources**

  Affiche les noms de tous les groupes dont l'objet impacté est membre.

  Ce champ s'affiche uniquement pour les événements d'état sur les clusters, les SVM et les volumes.

- **Type de source**

  Type d'objet (par exemple SVM, Volume ou qtree) auquel l'événement est associé.

- **Sur Cluster**

  Nom du cluster sur lequel l'événement s'est produit.

  Vous pouvez cliquer sur le lien du nom du cluster pour afficher la page d'informations de santé ou de performances de ce cluster.

- **Nombre d’objets affectés**

  Nombre d’objets affectés par l’événement.

  Vous pouvez cliquer sur le lien objet pour afficher la page d’inventaire remplie avec les objets actuellement affectés par cet événement.

  Ce champ s’affiche uniquement pour les événements de performance.

- **Volumes affectés**

  Nombre de volumes affectés par cet événement.

  Ce champ s’affiche uniquement pour les événements de performance sur des nœuds ou des agrégats.

- **Politique déclenchée**

  Nom de la police de seuil qui a émis l’événement.

  Vous pouvez placer le curseur sur le nom de la stratégie pour afficher les détails de la stratégie de seuil. Pour les règles de QoS adaptative, la règle définie, la taille de bloc et le type d’allocation (espace alloué ou espace utilisé) sont également affichés.

  Ce champ s’affiche uniquement pour les événements de performance.

- **ID règle**

  Pour les événements de la plate-forme Active IQ, il s’agit du numéro de la règle qui a été déclenchée pour générer l’événement.

- **Reconnu par**

  Le nom de la personne qui a reconnu l’événement et l’heure à laquelle l’événement a été reconnu.

- **Résolu par**

  Le nom de la personne qui a résolu l’événement et l’heure à laquelle l’événement a été résolu.

- **Affecté à**

  Nom de la personne affectée au travail sur l’événement.

- **Paramètres d’alerte**

  Les informations suivantes concernant les alertes s’affichent :

  - Si aucune alerte n’est associée à l’événement sélectionné, un lien **Ajouter alerte** s’affiche.

    Vous pouvez ouvrir la boîte de dialogue Ajouter une alerte en cliquant sur le lien.

  - Si une alerte est associée à l’événement sélectionné, le nom de l’alerte s’affiche.

    Vous pouvez ouvrir la boîte de dialogue Modifier l’alerte en cliquant sur le lien.

  - Si plusieurs alertes sont associées à l’événement sélectionné, le nombre d’alertes s’affiche.

Vous pouvez ouvrir la page Configuration des alertes en cliquant sur le lien pour afficher plus de détails sur ces alertes.

Les alertes désactivées ne sont pas affichées.

- **Dernière notification envoyée**

  Date et heure auxquelles la dernière notification d'alerte a été envoyée.

- **Envoyer par**

  Mécanisme utilisé pour envoyer la notification d'alerte : e-mail ou interruption SNMP.

- **Exécution de script précédente**

  Nom du script exécuté lors de la génération de l'alerte.

Ce que la section diagnostic du système affiche

La section diagnostic du système de la page Détails de l'événement fournit des informations qui peuvent vous aider à diagnostiquer les problèmes qui pourraient être responsables de l'événement.

Cette zone s'affiche uniquement pour certains événements.

Certains événements de performances fournissent des graphiques pertinents à l'événement généré. Cela inclut généralement le tableau IOPS ou Mbit/s et un graphique sur la latence pour les dix jours précédents. Lorsqu'elle est organisée, vous pouvez voir les composants de stockage qui affectent le plus la latence ou qui sont affectés par la latence lorsque l'événement est actif.

Pour les événements de performance dynamique, les graphiques suivants sont affichés :

- Latence de la charge de travail : affiche l'historique de latence des charges de travail les plus victimes, dominantes ou requins au niveau du composant lors des conflits.
- Charge de travail : affiche des détails sur l'utilisation des charges de travail du composant de cluster dans les conflits.
- Activité de ressource - affiche les statistiques de performances historiques du composant de cluster en conflit.

D'autres graphiques s'affichent lorsque certains composants du cluster présentent des conflits.

D'autres événements fournissent une brève description du type d'analyse exécuté sur l'objet de stockage par le système. Dans certains cas, il y aura une ou plusieurs lignes, un pour chaque composant analysé, pour des règles de performance définies par le système qui analysent plusieurs compteurs de performances. Dans ce scénario, une icône verte ou rouge s'affiche à côté du diagnostic pour indiquer si un problème a été détecté ou non dans le cadre de ce diagnostic particulier.

Ce que la section actions suggérées affiche

La section actions suggérées de la page Détails de l'événement fournit les raisons possibles de l'événement et propose quelques actions afin que vous puissiez tenter de

résoudre l’événement par vous-même. Les actions suggérées sont personnalisées en fonction du type d’événement ou du type de seuil non atteint.

Cette zone s’affiche uniquement pour certains types d’événements.

Dans certains cas, il existe des liens **aide** sur la page qui font référence à des informations supplémentaires pour de nombreuses actions suggérées, y compris des instructions pour effectuer une action spécifique. Certaines actions peuvent impliquer l’utilisation d’Unified Manager, de ONTAP System Manager, d’OnCommand Workflow Automation, des commandes de l’interface de ligne de commande d’ONTAP ou une combinaison de ces outils.

Vous devez considérer les actions proposées ici comme une référence pour résoudre cet événement. L’action que vous prenez pour résoudre cet événement doit être basée sur le contexte de votre environnement.

Pour analyser l’objet et l’événement en détail, cliquez sur le bouton **analyser la charge de travail** pour afficher la page analyse de la charge de travail.

Unified Manager effectue un diagnostic approfondi et fournit une résolution unique. Lorsqu’elles sont disponibles, ces résolutions sont affichées avec un bouton **Fix it**. Cliquez sur ce bouton pour que Unified Manager corrige le problème à l’origine de l’événement.

Pour les événements relatifs à la plateforme Active IQ, cette section peut contenir un lien vers un article de la base de connaissances NetApp qui décrit le problème et les solutions possibles. Sur les sites sans accès réseau externe, un PDF de l’article de la base de connaissances est ouvert localement. Le PDF fait partie du fichier de règles que vous téléchargez manuellement sur l’instance Unified Manager.

Informations sur le copyright

Informations sur les marques commerciales