Gestion des événements

Active IQ Unified Manager 9.9

NetApp
January 31, 2025

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/fr-fr/active-iq-unified-manager-99/online-help/concept-what-health-events-are.html on January 31, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommaire

Gestion des événements . . . 1
- Description des événements de santé . . . 1
- En quoi sont les événements de performances . . . 1
- Sont les événements sur la plateforme Active IQ . . . 5
- Quels sont les événements Event Management System . . . 5
- Que se passe-t-il lorsqu'un événement est reçu . . . 11
- Configuration des paramètres de notification d'événement . . . 12
- Affichage des événements et des détails des événements . . . 13
- Affichage des événements non assignés . . . 14
- Confirmation et résolution des événements . . . 14
- Attribution d'événements à des utilisateurs spécifiques . . . 15
- Désactivation des événements indésirables . . . 16
- Résolution des problèmes à l'aide des résolutions automatiques de Unified Manager . . . 17
- Activation et désactivation du reporting des événements Active IQ . . . 18
- Téléchargement d'un nouveau fichier de règles Active IQ . . . 19
- Génération des événements de la plateforme Active IQ . . . 20
- Résoudre les événements relatifs à la plateforme Active IQ . . . 20
- Abonnement aux événements ONTAP EMS . . . 21
- Configuration des paramètres de conservation des événements . . . 22
- Qu'est-ce qu'une fenêtre de maintenance Unified Manager . . . 23
- Gestion des événements de ressources du système hôte . . . 26
- Présentation des événements . . . 26
- Liste des événements et types de gravité . . . 32
- Description des fenêtres d'événement et des boîtes de dialogue . . . 117

Gestion des événements

Les événements vous aident à identifier les problèmes qui se produisent dans les clusters surveillés.

Description des événements de santé

Les événements de santé sont des notifications générées automatiquement lorsqu'une condition prédéfinie se produit ou lorsqu'un objet franchit un seuil de santé. Ces événements vous permettent de prendre des mesures pour éviter les problèmes qui peuvent entraîner des performances médiocres et une indisponibilité du système. Les événements comprennent une zone d'impact, la gravité et le niveau d'impact.

Les événements de santé sont classés par type de zone d'impact, comme la disponibilité, la capacité, la configuration ou la protection. Un type de gravité et un niveau d'impact sont également attribués aux événements qui vous aident à déterminer si une action immédiate est nécessaire.

Vous pouvez configurer des alertes pour qu'elles envoient automatiquement des notifications lorsque des événements ou événements spécifiques se produisent.

Les événements obsolètes, résolus et informatifs sont automatiquement consignés et conservés pendant 180 jours par défaut.

Il est important de prendre immédiatement des mesures correctives en cas d'erreur de niveau de gravité ou critique.

En quoi sont les événements de performances

Les événements de performance sont des incidents liés aux performances des charges de travail sur un cluster. Ils vous aident à identifier les workloads avec des temps de réponse lents. Avec les événements de santé qui se sont produits en même temps, vous pouvez déterminer les problèmes qui pourraient avoir causé, ou contribué à, les délais de réponse lents.

Lorsque Unified Manager détecte plusieurs occurrences de la même condition d'événement pour le même composant de cluster, il traite toutes les occurrences comme un événement unique et non comme des événements distincts.

Sources des événements de performance

Les événements de performance sont des problèmes liés aux performances des charges de travail sur un cluster. Ils vous aident à identifier les objets de stockage avec des temps de réponse lents, également appelés « latence élevée ». Avec d'autres événements de santé qui se sont produits en même temps, vous pouvez déterminer les problèmes qui pourraient avoir causé, ou contribué à, les délais de réponse lents.

Unified Manager reçoit des événements de performance des sources suivantes :

- **Événements de politique de seuil de performances définis par l'utilisateur**

  Problèmes de performances basés sur des valeurs de seuil personnalisées que vous avez définies. Vous configurez des règles de seuil de performances pour les objets de stockage, par exemple des agrégats et des volumes, de sorte que les événements soient générés lorsqu'une valeur de seuil pour un compteur de performances a été atteinte.

  Vous devez définir une règle de seuil de performances et l'affecter à un objet de stockage pour recevoir ces événements.

- **Événements de politique de seuil de performances définis par le système**

  Problèmes de performances basés sur des valeurs seuils définies par le système. Ces règles de seuil sont incluses dans l'installation de Unified Manager afin de couvrir les problèmes de performance les plus courants.

  Ces règles de seuil sont activées par défaut et vous pouvez afficher des événements peu après l'ajout d'un cluster.

- **Événements seuil de performances dynamiques**

  Problèmes de performance dus à des défaillances ou à des erreurs dans une infrastructure IT, ou à la sur-utilisation des ressources du cluster par les charges de travail. La cause de ces événements peut être un simple problème qui se corrige au cours d'un certain temps ou qui peut être résolu par une réparation ou un changement de configuration. Un événement à seuil dynamique indique que les workloads d'un système ONTAP sont lents en raison d'autres workloads dont l'utilisation des composants du cluster partagé est élevée.

  Ces seuils sont activés par défaut et vous pouvez afficher des événements après trois jours de collecte des données d'un nouveau cluster.

Types de règles de seuils de performance définies par le système

Unified Manager fournit des règles de seuil standard qui contrôlent les performances du cluster et génèrent automatiquement des événements. Ces règles sont activées par défaut et génèrent des événements d'avertissement ou d'information lorsque les seuils de performances surveillés sont enfreintes.

Les règles de seuil de performance définies par le système ne sont pas activées sur les systèmes Cloud Volumes ONTAP, ONTAP Edge ou ONTAP Select.

Si vous recevez des événements inutiles provenant de règles de seuils de performance définies par le système, vous pouvez désactiver les événements de règles individuelles à partir de la page de configuration des événements.

Règles de seuil du cluster

Les règles de seuil des performances du cluster définies par le système sont attribuées, par défaut, à chaque cluster contrôlé par Unified Manager :

- **Déséquilibre de charge du groupe**

  Identifie les situations où un nœud fonctionne à une charge bien plus élevée que les autres nœuds du

cluster et peut donc affecter les latences des charges de travail.

Pour ce faire, il compare la valeur en termes de capacité des performances utilisée par tous les nœuds du cluster afin de voir si la charge est différente de 30 % entre tous les nœuds. Il s'agit d'un incident d'avertissement.

- **Déséquilibre de capacité du groupe**

  Identifie les situations où la capacité utilisée d'un agrégat est bien plus élevée que celle des autres agrégats du cluster et affecte donc potentiellement l'espace requis pour les opérations.

  Pour ce faire, elle compare la valeur de capacité utilisée de tous les agrégats du cluster afin de voir si la différence entre 70 % d'un agrégat. Il s'agit d'un incident d'avertissement.

Règles de seuil des nœuds

Les règles de seuil de performance des nœuds définies par le système sont attribuées par défaut à chaque nœud des clusters contrôlé par Unified Manager :

- **Seuil de capacité utilisée de performances dépassé**

  Identifie les situations dans lesquelles un nœud fonctionne au-delà des limites de son efficacité opérationnelle et risque par conséquent d'affecter la latence des charges de travail.

  Pour ce faire, il recherche des nœuds qui utilisent plus de 100 % de leur capacité en performance pendant plus de 12 heures. Il s'agit d'un incident d'avertissement.

- **Surutilisation de la paire HA de nœuds**

  Identifie les situations dans lesquelles les nœuds d'une paire haute disponibilité fonctionnent au-dessus des limites de l'efficacité opérationnelle de la paire haute disponibilité.

  Pour ce faire, le système étudie la valeur de la capacité en termes de performances utilisée pour les deux nœuds de la paire haute disponibilité. Si la capacité de performance combinée des deux nœuds dépasse 200 % pendant plus de 12 heures, un basculement de contrôleur affecte les latences des charges de travail. Il s'agit d'un événement informatif.

- **Fragmentation de disque de nœud**

  Identifie les situations où un ou plusieurs disques d'un agrégat sont fragmentés, ralentissant les principaux services système et potentiellement affecter les latences des charges de travail sur un nœud.

  Pour ce faire, il s'agit de certains ratios d'opération de lecture et d'écriture sur tous les agrégats d'un nœud. Cette règle peut également être déclenchée lors de la resynchronisation SyncMirror ou lorsque des erreurs sont détectées lors des opérations de nettoyage du disque. Il s'agit d'un incident d'avertissement.

> La règle de « fragmentation des disques des nœuds » analyse les agrégats uniquement composés de disques durs ; les agrégats Flash Pool, SSD et FabricPool ne sont pas analysés.

Règles de seuil agrégées

La règle de seuil de performance des agrégats définis par le système est attribuée par défaut à chaque agrégat des clusters contrôlé par Unified Manager :

- **Disques agrégés sur-utilisés**

  Identifie les situations dans lesquelles un agrégat fonctionne au-delà des limites de son efficacité opérationnelle et peut ainsi affecter le latence des charges de travail. Ce cas est identifié par la recherche d'agrégats où les disques de l'agrégat sont utilisés à plus de 95 % pendant plus de 30 minutes. Cette règle multicondition effectue alors l'analyse suivante pour déterminer la cause du problème :

  - Un disque de l'agrégat est-il actuellement en cours d'opération de maintenance en arrière-plan ?

    Certaines activités de maintenance en arrière-plan qu'un disque peut être en cours de reconstruction sont : disque, nettoyage de disque, resynchronisation SyncMirror et reparité.

  - Existe-t-il un goulet d'étranglement au niveau des communications dans l'interconnexion Fibre Channel du tiroir disque ?
  - L'agrégat dispose-t-il trop peu d'espace libre ? Un événement d'avertissement est émis pour cette politique uniquement si une ou plusieurs des trois politiques subordonnées sont également considérées comme enfreintes. Un événement de performances n'est pas déclenché si seuls les disques de l'agrégat sont utilisés à plus de 95 %.

> La politique « d'agrégation de disques sur-utilisés » analyse les agrégats de disques durs uniquement et les agrégats Flash Pool (hybrides) ; les agrégats SSD et FabricPool ne sont pas analysés.

Règles de seuil de latence des workloads

Les règles de seuil de latence de la charge de travail définies par le système sont attribuées à toute charge de travail dont la règle de niveau de service de performance est configurée et dont la valeur de « latence attendue » est définie :

- **Seuil de latence de volume de charge de travail/LUN dépassé tel que défini par le niveau de service de performances**

  Identifie les volumes (partages de fichiers) et les LUN qui ont dépassé leur limite de « latence attendue » et qui ont un impact sur les performances des charges de travail. Il s'agit d'un incident d'avertissement.

  Pour ce faire, il recherche des charges de travail qui ont dépassé la valeur de latence prévue pour 30 % de l'heure précédente.

Règles de seuil de QoS

Les règles de seuil de performances de QoS définies par le système sont attribuées à toute charge de travail dont la règle de débit maximal est la QoS ONTAP configurée (IOPS, IOPS/To ou Mo/s). Unified Manager déclenche un événement lorsque la valeur du débit des workloads est inférieure de 15 % à la valeur de la QoS configurée :

- **QoS Max IOPS ou seuil MB/s**

  Identifie les volumes et les LUN qui ont dépassé leur limite maximale en termes d'IOPS ou de débit en Mo/s de qualité de service, et qui affectent la latence des charges de travail. Il s'agit d'un incident d'avertissement.

  Lorsqu'une seule charge de travail est attribuée à un groupe de règles, elle recherche les charges de travail qui ont dépassé le seuil de débit maximal défini dans le groupe de règles QoS attribué au cours de chaque période de collecte pendant l'heure précédente.

Lorsque plusieurs charges de travail partagent une seule règle de QoS, celle-ci est ajoutée en ajoutant les IOPS ou les Mo/s de tous les workloads de la règle et en vérifiant le total dans la limite.

- **QoS Peak IOPS/To ou IOPS/To avec seuil de taille de bloc**

  Identifie les volumes qui ont dépassé la limite de débit en IOPS/To adaptative pour la qualité de service (ou IOPS/To avec limite de taille de bloc), tout en affectant la latence de la charge de travail. Il s'agit d'un incident d'avertissement.

  Pour ce faire, la conversion du seuil maximal d'IOPS/To défini dans la règle de QoS adaptative en une valeur maximale d'IOPS basée sur la taille de chaque volume. Elle recherche les volumes qui ont dépassé la limite d'IOPS maximale de QoS au cours de chaque période de collecte de performances pendant l'heure précédente.

  Cette règle s'applique aux volumes uniquement lorsque le cluster est installé avec ONTAP 9.3 et les versions ultérieures.

  Lorsque l'élément « taille de bloc » a été défini dans la règle de QoS adaptative, le seuil est converti en valeur MB/s maximale basée sur la taille de chaque volume. Ensuite, il recherche les volumes qui ont dépassé la limite de qualité de service en Mo/s au cours de chaque période de collecte des performances pour l'heure précédente.

  Cette règle s'applique aux volumes uniquement lorsque le cluster est installé avec ONTAP 9.5 et les versions ultérieures.

Sont les événements sur la plateforme Active IQ

Unified Manager peut afficher les événements détectés par la plateforme Active IQ. Ces événements sont créés en exécutant un ensemble de règles sur les messages AutoSupport générés à partir de tous les systèmes de stockage contrôlés par Unified Manager.

Unified Manager recherche automatiquement un nouveau fichier de règles et ne télécharge un nouveau fichier que lorsqu'il existe de nouvelles règles. Dans les sites sans accès réseau externe, vous devez télécharger manuellement les règles à partir de **Storage Management** > **Event Setup** > **Upload Rules**.

Ces événements Active IQ ne se chevauchent pas dans les événements Unified Manager existants et ils identifient les incidents ou les risques liés à la configuration du système, au câblage, aux meilleures pratiques et à la disponibilité.

NetApp Active IQ est un service cloud qui offre des analyses prédictives et un support proactif pour optimiser les opérations des systèmes de stockage dans le cloud hybride NetApp. Voir "NetApp Active IQ" pour en savoir plus.

Quels sont les événements Event Management System

Le système de gestion des événements (EMS) collecte les données d'événements de différentes parties du noyau ONTAP et fournit des mécanismes de transfert d'événements. Ces événements ONTAP peuvent être signalés comme des événements EMS dans Unified Manager. La surveillance et la gestion centralisées facilitent la

configuration des événements EMS stratégiques et des notifications d'alerte basées sur ces événements EMS.

L'adresse Unified Manager est ajoutée en tant que destination de notification au cluster lorsque vous ajoutez le cluster à Unified Manager. Un événement EMS est signalé dès que l'événement se produit dans le cluster.

Il existe deux méthodes pour recevoir des événements EMS dans Unified Manager :

- Un certain nombre d'événements EMS importants sont automatiquement signalés.
- Vous pouvez vous abonner pour recevoir des événements EMS individuels.

Les événements EMS générés par Unified Manager sont signalés différemment selon la méthode dans laquelle l'événement a été généré :

Fonctionnalité	**Messages EMS automatiques**	**Messages EMS auxquels vous êtes abonné**
Événements EMS disponibles	Sous-ensemble d'événements EMS	Tous les événements EMS
Nom du message EMS lorsqu'il est déclenché	Nom de l'événement Unified Manager (converti à partir du nom de l'événement EMS)	Non spécifique dans le format « erreur EMS reçue ». Le message détaillé fournit le format de notation point de l'événement EMS réel
Messages reçus	Dès que le cluster a été découvert	Après l'ajout de chaque événement EMS requis à Unified Manager et au terme du cycle d'interrogation de 15 minutes suivant
Cycle de vie de l'événement	Identique à d'autres événements Unified Manager : États nouveaux, acquittés, résolus et Obsolète	L'événement EMS est mis hors service après la mise à jour du cluster, au bout de 15 minutes, à partir de la création de l'événement
Capture des événements pendant le temps d'indisponibilité de Unified Manager	Oui, lorsque le système démarre, il communique avec chaque cluster pour acquérir des événements manquants	Non
Détails de l'événement	Suggestions d'actions correctives sont importées directement depuis ONTAP pour fournir des résolutions cohérentes	Actions correctives non disponibles sur la page Détails de l'événement

Certains des nouveaux événements EMS automatiques sont des événements informationnels qui indiquent qu'un incident précédent a été résolu. Par exemple, l'événement informationnel « État de l'espace des composants FlexGroup OK » indique que l'événement d'erreur « problèmes d'espace des composants FlexGroup » a été résolu. Les événements d'information ne peuvent pas être gérés à l'aide du même cycle de vie d'événement que d'autres types de gravité d'événement. Cependant, l'événement est automatiquement obsolète si le même volume reçoit un autre événement d'erreur "`problèmes de vitesse'".

Événements EMS ajoutés automatiquement à Unified Manager

Les événements ONTAP EMS suivants sont ajoutés automatiquement à Unified Manager. Ces événements sont générés lorsqu'ils sont déclenchés sur un cluster que Unified Manager surveille.

Les événements EMS suivants sont disponibles lors de la surveillance des clusters exécutant ONTAP 9.5 ou une version supérieure du logiciel :

Nom de l'événement Unified Manager	Nom de l'événement EMS	Ressource affectée	Gravité de Unified Manager
Accès au niveau cloud refusé pour le transfert d'agrégats	arl.netra.ca.check.failed	Agrégat	Erreur
Accès au niveau cloud refusé pour la relocalisation des agrégats pendant le basculement du stockage	gb.netra.ca.check.failed	Agrégat	Erreur
Resynchronisation de la réplication des miroirs FabricPool terminée	wafl.ca.resync.complete	Cluster	Erreur
Espace FabricPool presque plein	fabritpool.presque.plein	Cluster	Erreur
Le délai NVMe-of Grace a commencé	nvmf.graceperiod.start	Cluster	Avertissement
Délai de grâce NVMe-of actif	nvmf.graceperiod.active	Cluster	Avertissement
Délai de grâce NVMe-of expiré	nvmf.graceperiod.expired	Cluster	Avertissement
LUN supprimée	lun.destroy	LUN	Informations

Nom de l'événement Unified Manager	Nom de l'événement EMS	Ressource affectée	Gravité de Unified Manager
MetaDataConnFail dans le cloud AWS	Cloud.aws.metadataConnFail	Nœud	Erreur
Cloud AWS IAMCredentistesExrequis	Cloud.aws.iamCredentistesExpired	Nœud	Erreur
Identifiants iAMCredentistspour Cloud AWS non valides	Cloud.aws.iamCredsinvalide	Nœud	Erreur
Des informations iAMCredentistsNotFound pour Cloud AWS	Cloud.aws.iamCredentisNotFound	Nœud	Erreur
Cloud AWS IAMCredentistsNotInitialized	Cloud.aws.iamNotInitialized	Nœud	Informations
IAMRleInvalid Cloud AWS	Cloud.aws.iamRoleinvalide	Nœud	Erreur
L'IAMRleNotFound Cloud AWS	Cloud.aws.iamRoleNotFound	Nœud	Erreur
L'hôte Cloud Tier ne peut pas être résolu	objstore.host.non résolu	Nœud	Erreur
Panne LIF intercluster Cloud Tier	objstore.interclusterlifDown	Nœud	Erreur
Demander une signature de niveau de cloud différente	osc.signatureMismatch	Nœud	Erreur
Un des pools NFSv4 épuisés	NBlade.nfsV4PoolExhaust	Nœud	Primordial
QoS Monitor mémoire portée en mémoire	qos.monitor.memory.capacité maximale	Nœud	Erreur
Mémoire du moniteur QoS saturée	qos.monitor.memory.abated	Nœud	Informations
Détruire NVMeNS	NVMeNS.destroy	Espace de noms	Informations

Nom de l'événement Unified Manager	Nom de l'événement EMS	Ressource affectée	Gravité de Unified Manager
NVMeNS en ligne	NVMeNS.offline	Espace de noms	Informations
NVMeNS hors ligne	NVMeNS.online	Espace de noms	Informations
NVMeNS hors de l'espace	NVMeNS.out.of.space	Espace de noms	Avertissement
Réplication synchrone hors synchronisation	sms.status.out.of.sync	Relation SnapMirror	Avertissement
Réplication synchrone restaurée	sms.status.in.sync	Relation SnapMirror	Informations
Échec de la resynchronisation automatique de la réplication synchrone	sms.resynchronisation.tentative.échec	Relation SnapMirror	Erreur
De nombreuses connexions CIFS	Nibd.cifsManyAuths	SVM	Erreur
Connexion CIFS maximale dépassée	NBlade.cifsMaxOpenSametiFile	SVM	Erreur
Le nombre maximal de connexions CIFS par utilisateur a été dépassé	NBlade.cifsMaxSessPerUsrConn	SVM	Erreur
Conflit de nom CIFS NetBIOS	NBlade.cifsNbNameConflitt	SVM	Erreur
Tentatives de connexion sans partage CIFS	NBlade.cifsNoPrivShare	SVM	Primordial
Échec de l'opération CIFS Shadow Copy	cifs.shadowcopy.failure	SVM	Erreur
Virus détecté par le serveur AV	NBlade.vscanVirusDetected	SVM	Erreur
Aucune connexion au serveur AV pour virus Scan	NBlade.vscanNoScannerConn	SVM	Primordial

Nom de l'événement Unified Manager	Nom de l'événement EMS	Ressource affectée	Gravité de Unified Manager
Aucun serveur AV enregistré	NBlade.vscanNoRegdScanner	SVM	Erreur
Pas de connexion au serveur AV réactive	NBlade.vscanConnInactif	SVM	Informations
Serveur AV trop occupé pour accepter une nouvelle demande de numérisation	NBlade.vscanConnBackPressure	SVM	Erreur
Un utilisateur non autorisé tente d'utiliser le serveur AV	NBlade.vscanBadUserPrivAccess	SVM	Erreur
Les composants FlexGroup présentent des problèmes d'espace	flexgroup.constituants.have.space.issues	Volumétrie	Erreur
État de l'espace des composants FlexGroup OK	flexgroup.commettants.space.status.all.ok	Volumétrie	Informations
Les composants FlexGroup présentent des problèmes d'inodes	flexgroup.constituents.have.inodes.issues	Volumétrie	Erreur
État des inodes des composants FlexGroup OK	flexgroup.constituents.inodes.status.all.ok	Volumétrie	Informations
Espace logique du volume presque plein	monitor.vol.nearFull.inc.sav	Volumétrie	Avertissement
Espace logique du volume plein	monitor.vol.full.inc.sav	Volumétrie	Erreur
Volume Logical Space Normal	monitor.vol.one.ok.inc.sav	Volumétrie	Informations
Échec de la taille automatique du volume WAFL	wafl.vol.autoSize.fail	Volumétrie	Erreur
Taille automatique du volume WAFL terminée	wafl.vol.autoSize.done	Volumétrie	Informations

Nom de l'événement Unified Manager	Nom de l'événement EMS	Ressource affectée	Gravité de Unified Manager
WAFL - délai d'attente de l'opération de FICHIER DE REMADDIR	wafl.readdir.expiré	Volumétrie	Erreur

Que se passe-t-il lorsqu'un événement est reçu

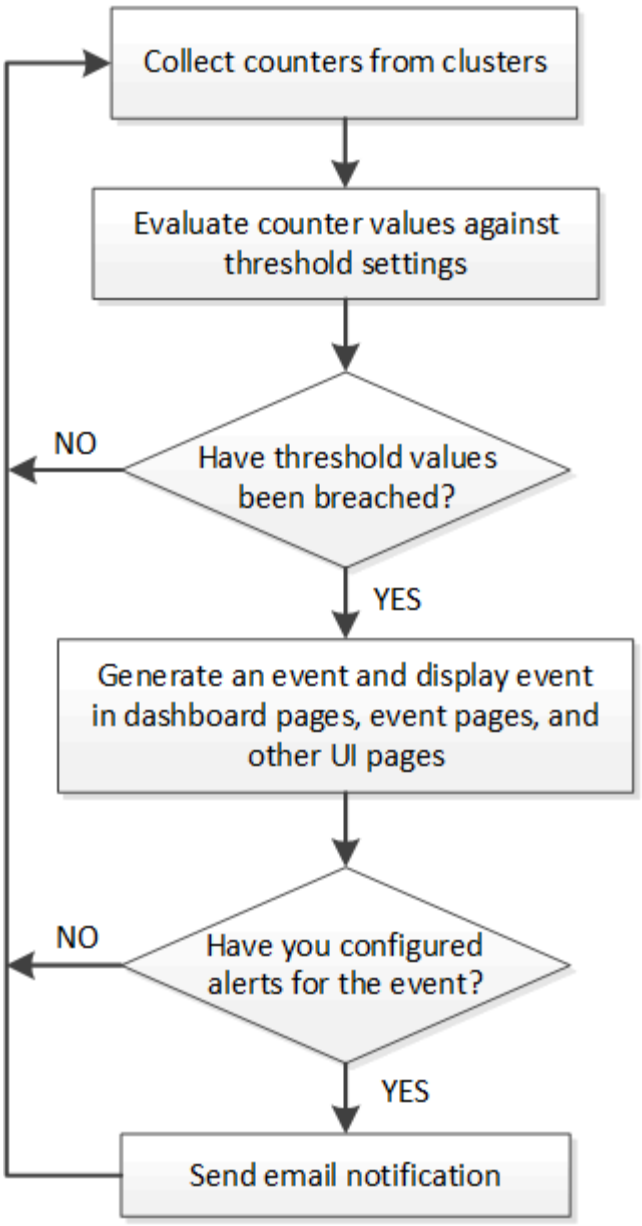
Lorsqu'Unified Manager reçoit un événement, celui-ci s'affiche sur la page Tableau de bord, dans la page d'inventaire de la gestion des événements, dans les onglets Summary et Explorer de la page Cluster/Performance, ainsi que dans la page d'inventaire spécifique à chaque objet (par exemple, la page d'inventaire volumes/Health).

Lorsque Unified Manager détecte plusieurs occurrences continues de la même condition d'événement pour le même composant de cluster, il traite toutes les occurrences comme un événement unique et non comme des événements distincts. La durée de l'événement est incrémentée pour indiquer que l'événement est toujours actif.

En fonction de la configuration des paramètres dans la page Configuration des alertes, vous pouvez avertir d'autres utilisateurs de ces événements. L'alerte entraîne le lancement des actions suivantes :

- Un e-mail sur l'événement peut être envoyé à tous les utilisateurs d'Unified Manager Administrator.
- L'événement peut être envoyé à d'autres destinataires de courrier électronique.
- Une interruption SNMP peut être envoyée au récepteur d'interruption.
- Un script personnalisé peut être exécuté pour exécuter une action.

Ce flux de travail est présenté dans le schéma suivant.



Configuration des paramètres de notification d'événement

Vous pouvez configurer Unified Manager pour qu'il envoie des notifications d'alerte lorsqu'un événement est généré ou lorsqu'un événement est affecté à un utilisateur. Vous pouvez configurer le serveur SMTP utilisé pour envoyer l'alerte et définir différents mécanismes de notification, par exemple, des notifications d'alerte peuvent être envoyées en tant qu'e-mails ou interruptions SNMP.

Avant de commencer

Vous devez disposer des informations suivantes :

- Adresse e-mail à partir de laquelle la notification d'alerte est envoyée

  L'adresse e-mail apparaît dans le champ « de » des notifications d'alerte envoyées. Si l'e-mail ne peut pas être livré pour une raison quelconque, cette adresse e-mail est également utilisée comme destinataire pour

le courrier non livrable.

- Le nom d'hôte du serveur SMTP ainsi que le nom d'utilisateur et le mot de passe pour accéder au serveur
- Nom d'hôte ou adresse IP de l'hôte de destination de déroutement qui recevra l'interruption SNMP, ainsi que la version SNMP, le port d'interruption sortant, la communauté et d'autres valeurs de configuration SNMP requises

  Pour spécifier plusieurs destinations d'interruption, séparez chaque hôte par une virgule. Dans ce cas, tous les autres paramètres SNMP, tels que la version et le port d'interruption sortante, doivent être identiques pour tous les hôtes de la liste.

Vous devez avoir le rôle Administrateur d'applications ou Administrateur de stockage.

Étapes

1. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **général** > **Notifications**.
2. Dans la page **Notifications**, configurez les paramètres appropriés et cliquez sur **Enregistrer**.

   Notes:

   - Si l'adresse de expéditeur est pré-remplie avec l'adresse « ActiveIQUnifiedManager@localhost.com », vous devez la remplacer par une adresse e-mail réelle et opérationnelle afin de vous assurer que toutes les notifications par e-mail sont correctement envoyées.
   - Si le nom d'hôte du serveur SMTP ne peut pas être résolu, vous pouvez spécifier l'adresse IP (IPv4 ou IPv6) du serveur SMTP au lieu du nom d'hôte.

Affichage des événements et des détails des événements

Vous pouvez afficher les détails d'un événement déclenché par Unified Manager pour effectuer une action corrective. Par exemple, si un événement de santé est hors ligne, vous pouvez cliquer sur cet événement pour afficher les détails et effectuer les actions correctives nécessaires.

Avant de commencer

Vous devez avoir le rôle opérateur, administrateur d'applications ou administrateur de stockage.

Description de la tâche

Les détails de l'événement incluent des informations telles que la source de l'événement, la cause de l'événement et toute note liée à l'événement.

Étapes

1. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Event Management**.

   Par défaut, la vue tous les événements actifs affiche les événements nouveaux et acquittés (actifs) qui ont été générés au cours des 7 derniers jours ayant un niveau d'impact d'incident ou de risque.

2. Si vous souhaitez afficher une catégorie particulière d'événements, par exemple, les événements de capacité ou les événements de performances, cliquez sur **Afficher** et sélectionnez dans le menu des types

d’événements.

3. Cliquez sur le nom de l’événement dont vous souhaitez afficher les détails.

   Les détails de l’événement s’affichent sur la page Détails de l’événement.

Affichage des événements non assignés

Vous pouvez afficher les événements non attribués, puis les affecter à un utilisateur qui peut les résoudre.

Avant de commencer

Vous devez avoir le rôle opérateur, administrateur d’applications ou administrateur de stockage.

Étapes

1. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Event Management**.

   Par défaut, les événements nouveaux et acquittés sont affichés sur la page d’inventaire gestion des événements.

2. Dans le volet **filtres**, sélectionnez l’option de filtre **non affecté** dans la zone **affecté à**.

Confirmation et résolution des événements

Vous devez accuser réception d’un événement avant de commencer à travailler sur le problème qui a généré l’événement afin de ne pas continuer à recevoir de notifications d’alerte répétées. Après avoir effectué une action corrective pour un événement particulier, vous devez marquer l’événement comme résolu.

Avant de commencer

Vous devez avoir le rôle opérateur, administrateur d’applications ou administrateur de stockage.

Description de la tâche

Vous pouvez accepter et résoudre plusieurs événements simultanément.

Vous ne pouvez pas accuser réception d’événements d’information.

Étapes

1. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Event Management**.
2. Dans la liste des événements, effectuez les opérations suivantes pour accuser réception des événements :

Les fonctions que vous recherchez…	Procédez comme ça…
Accuser réception et marquer un seul événement comme résolu	1. Cliquez sur le nom de l'événement. 2. Dans la page Détails de l'événement, déterminez la cause de l'événement. 3. Cliquez sur **Acknowledge**. 4. Prendre les mesures correctives appropriées. 5. Cliquez sur **Marquer comme résolu**.
Accuser réception et marquer plusieurs événements comme résolus	1. Déterminez la cause des événements à partir de la page Détails de l'événement correspondant. 2. Sélectionnez les événements. 3. Cliquez sur **Acknowledge**. 4. Prenez les mesures correctives appropriées. 5. Cliquez sur **Marquer comme résolu**.

Une fois que l'événement est marqué comme résolu, l'événement est déplacé vers la liste des événements résolus.

1. Dans la zone **Notes et mises à jour**, ajoutez une note sur la façon dont vous avez traité l'événement, puis cliquez sur **Post**.

Attribution d'événements à des utilisateurs spécifiques

Vous pouvez attribuer des événements non attribués à vous-même ou à d'autres utilisateurs, y compris des utilisateurs distants. Vous pouvez réattribuer des événements à un autre utilisateur, si nécessaire. Par exemple, en cas de problèmes fréquents sur un objet de stockage, vous pouvez attribuer les événements associés à ces problèmes à l'utilisateur qui gère cet objet.

Avant de commencer

- Le nom et l'ID e-mail de l'utilisateur doivent être configurés correctement.
- Vous devez avoir le rôle opérateur, administrateur d'applications ou administrateur de stockage.

Étapes

1. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Event Management**.
2. Dans la page d'inventaire **Event Management**, sélectionnez un ou plusieurs événements à attribuer.
3. Attribuez l'événement en choisissant l'une des options suivantes :

Si vous souhaitez affecter l'événement à…	Alors, procédez comme ça…
Vous-même	Cliquez sur **attribuer à** > **Me**.

Si vous souhaitez affecter l'événement à…	Alors, procédez comme ça…
Un autre utilisateur	1. Cliquez sur **affecter à** > **un autre utilisateur**. 2. Dans la boîte de dialogue attribuer un propriétaire, entrez le nom d'utilisateur ou sélectionnez un utilisateur dans la liste déroulante. 3. Cliquez sur **attribuer**. Une notification par e-mail est envoyée à l'utilisateur. Si vous n'entrez pas de nom d'utilisateur ou sélectionnez un utilisateur dans la liste déroulante et cliquez sur **affecter**, l'événement reste non affecté.

Désactivation des événements indésirables

Tous les événements sont activés par défaut. Vous pouvez désactiver globalement les événements pour empêcher la génération de notifications pour les événements qui ne sont pas importants dans votre environnement. Vous pouvez activer les événements désactivés lorsque vous souhaitez reprendre la réception de notifications pour eux.

Avant de commencer

Vous devez avoir le rôle Administrateur d'applications ou Administrateur de stockage.

Description de la tâche

Lorsque vous désactivez des événements, les événements générés précédemment dans le système sont signalés comme obsolètes et les alertes configurées pour ces événements ne sont pas déclenchées. Lorsque vous activez des événements désactivés, les notifications de ces événements sont générées à partir du cycle de surveillance suivant.

Lorsque vous désactivez un événement pour un objet (par exemple, le `vol offline` Event), puis, plus tard, vous activez l'événement, Unified Manager ne génère pas de nouveaux événements pour les objets qui sont mis hors ligne lorsque l'événement était à l'état désactivé. Unified Manager génère un nouvel événement uniquement lorsqu'il y a une modification de l'état de l'objet après la réactivation de l'événement.

Étapes

1. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Storage Management** > **Event Setup**.
2. Dans la page **Event Setup**, désactivez ou activez les événements en choisissant l'une des options suivantes :

Les fonctions que vous recherchez…	Alors, procédez comme ça…
Désactiver les événements	1. Cliquez sur **Désactiver**. 2. Dans la boîte de dialogue Désactiver les événements, sélectionnez la gravité de l'événement. 3. Dans la colonne Matching Events, sélectionnez les événements que vous souhaitez désactiver en fonction de la gravité de l'événement, puis cliquez sur la flèche de droite pour déplacer ces événements vers la colonne Disable Events. 4. Cliquez sur **Enregistrer et fermer**. 5. Vérifiez que les événements que vous avez désactivés s'affichent dans la vue liste de la page Configuration des événements.
Activer les événements	1. Cochez la case correspondant à l'événement ou aux événements que vous souhaitez activer. 2. Cliquez sur **Activer**.

Résolution des problèmes à l'aide des résolutions automatiques de Unified Manager

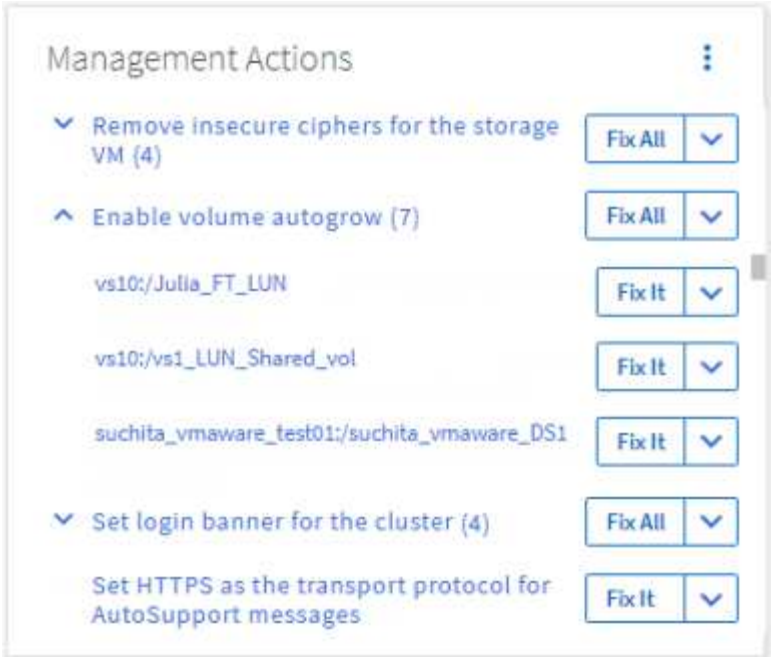
Unified Manager peut diagnostiquer en profondeur certains événements et fournir une résolution unique à l'aide du bouton **Fix it**. Lorsqu'elles sont disponibles, ces résolutions sont affichées dans le tableau de bord, à partir de la page Détails de l'événement et dans la sélection analyse de la charge de travail du menu de navigation gauche.

Description de la tâche

La plupart des événements ont différentes résolutions possibles qui s'affichent sur la page des détails d'événement. Vous pouvez ainsi implémenter la solution la plus adaptée à l'aide de ONTAP System Manager ou de l'interface de ligne de commandes de ONTAP. Une action **Fix it** est disponible lorsque Unified Manager a déterminé qu'il existe une seule résolution pour résoudre le problème et qu'il peut être résolu à l'aide d'une commande CLI ONTAP.

Étapes

1. Pour afficher les événements qui peuvent être corrigés à partir du **Dashboard**, cliquez sur **Dashboard**.



2. Pour résoudre les problèmes que Unified Manager peut résoudre, cliquez sur le bouton **Fix it**. Pour résoudre un problème qui existe sur plusieurs objets, cliquez sur le bouton **réparer tout**.

Activation et désactivation du reporting des événements Active IQ

Les événements liés à la plateforme Active IQ sont générés et affichés par défaut dans l'interface utilisateur Unified Manager. Si vous constatez que ces événements sont trop « bruyants » ou que vous ne souhaitez pas afficher ces événements dans Unified Manager, vous pouvez désactiver la génération de ces événements. Vous pouvez les activer ultérieurement si vous souhaitez reprendre la réception de ces notifications.

Avant de commencer

Vous devez avoir le rôle Administrateur d'applications.

Description de la tâche

Lorsque vous désactivez cette fonctionnalité, Unified Manager cesse de recevoir immédiatement les événements liés à la plateforme Active IQ.

Lorsque vous activez cette fonctionnalité, Unified Manager commence à recevoir des événements sur la plateforme Active IQ peu après minuit, sur le fuseau horaire du cluster. L'heure de début est basée sur l'heure à laquelle Unified Manager reçoit des messages AutoSupport de chaque cluster.

Étapes

1. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **général** > **Paramètres de fonction**.
2. Dans la page **Paramètres de la fonction**, désactivez ou activez les événements de plate-forme Active IQ en choisissant l'une des options suivantes :

Les fonctions que vous recherchez…	Alors, procédez comme ça…
Désactiver les événements de la plate-forme Active IQ	Dans le panneau **Active IQ Portal Events**, déplacez le curseur vers la gauche.
Activez les événements sur la plateforme Active IQ	Dans le panneau **Active IQ Portal Events**, déplacez le curseur vers la droite.

Téléchargement d'un nouveau fichier de règles Active IQ

Unified Manager recherche automatiquement un nouveau fichier de règles Active IQ et télécharge un nouveau fichier dès qu'il existe de nouvelles règles. Cependant, sur les sites sans accès réseau externe, vous devez télécharger le fichier de règles manuellement.

Avant de commencer

- Le reporting sur les événements Active IQ doit être activé.
- Vous devez télécharger le fichier de règles depuis le site de support NetApp.

Description de la tâche

Il est recommandé de télécharger un nouveau fichier de règles environ une fois par mois pour assurer la protection de vos systèmes de stockage et leur fonctionnement optimal. Le fichier de règles se trouve à l'adresse suivante : http://mysupport.netapp.com/NOW/public/unified_manager/bin/secure_rules.zip

Étapes

1. Sur un ordinateur disposant d'un accès réseau, accédez au site de support NetApp et téléchargez les règles en vigueur `.zip` fichier.
2. Transférez le fichier de règles sur un support que vous pouvez apporter dans la zone sécurisée, puis copiez-le sur un système de la zone sécurisée.
3. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Storage Management** > **Event Setup**.
4. Dans la page **Event Setup**, cliquez sur le bouton **Upload Rules**.
5. Dans la boîte de dialogue **règles de chargement**, accédez aux règles et sélectionnez-les `.zip` Fichier que vous avez téléchargé et cliquez sur **Upload**.

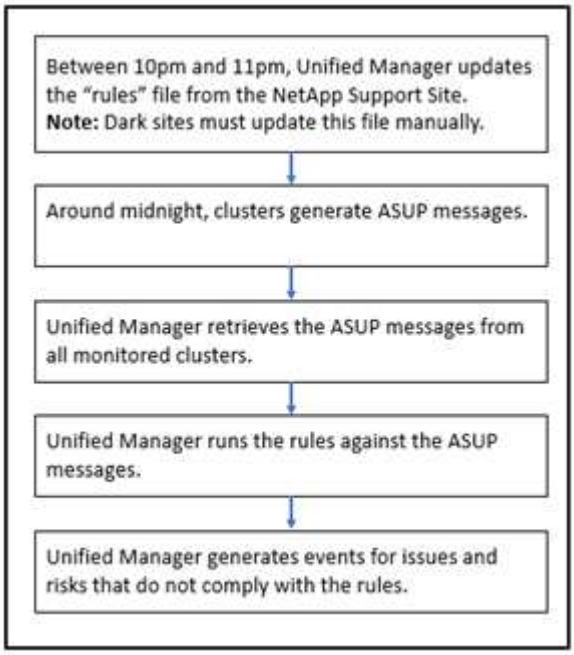
   Ce processus peut prendre quelques minutes.

Résultats

Le fichier de règles est décompressé sur le serveur Unified Manager. Une fois que vos clusters gérés ont généré un fichier AutoSupport après minuit, Unified Manager vérifie les clusters par rapport au fichier de règles et génère de nouveaux risques et incidents, le cas échéant.

Génération des événements de la plateforme Active IQ

Les incidents et les risques liés à la plateforme Active IQ sont convertis en événements Unified Manager, comme illustré dans le diagramme ci-dessous.

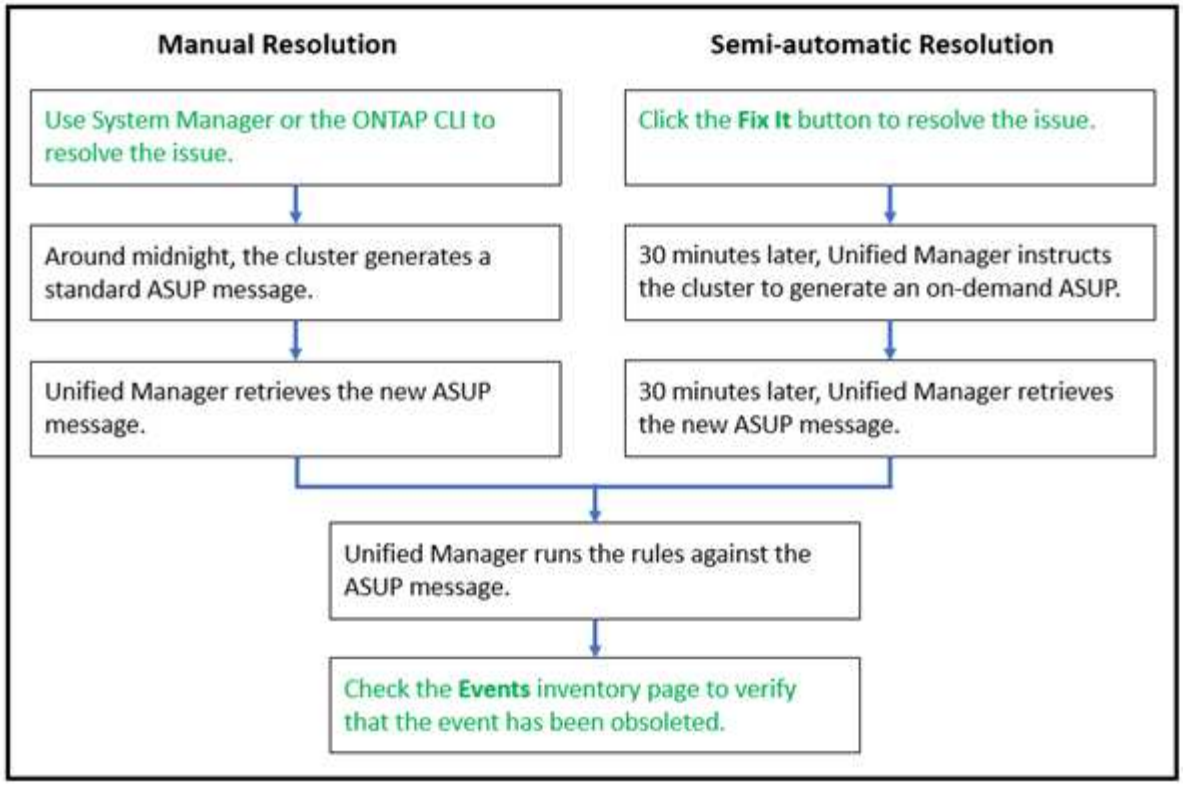


Comme vous pouvez le voir, le fichier de règles compilé sur la plateforme Active IQ est actualisé et les messages AutoSupport de cluster sont générés quotidiennement. Unified Manager met à jour la liste d'événements.

Résoudre les événements relatifs à la plateforme Active IQ

Les risques et incidents liés à la plateforme Active IQ sont similaires aux autres événements affectant Unified Manager. En effet, ils peuvent être affectés à des fins de résolution et ont le même état disponible. Toutefois, lorsque vous résolvez ces types d'événements à l'aide du bouton **Fix it**, vous pouvez vérifier la résolution en quelques heures.

Le diagramme suivant présente les actions à effectuer (en vert) et les actions à effectuer par Unified Manager (en noir) lors de la résolution des événements générés à partir de la plateforme Active IQ.



Pour effectuer une résolution manuelle, vous devez vous connecter à System Manager ou à l'interface de ligne de commandes ONTAP pour corriger le problème. Vous pourrez vérifier le problème uniquement après la génération d'un nouveau message AutoSupport à minuit.

Lors de l'exécution d'une résolution semi-automatique à l'aide du bouton **Fix it**, vous pouvez vérifier que le correctif a réussi en quelques heures.

Abonnement aux événements ONTAP EMS

Vous pouvez vous abonner aux événements EMS (Event Management System) générés par les systèmes installés avec le logiciel ONTAP. Un sous-ensemble d'événements EMS est automatiquement signalé à Unified Manager, mais des événements EMS supplémentaires ne sont signalés que si vous êtes abonné à ces événements.

Avant de commencer

Ne vous abonnez pas aux événements EMS déjà ajoutés automatiquement à Unified Manager, car ils peuvent être source de confusion lors de la réception de deux événements pour le même problème.

Description de la tâche

Vous pouvez vous abonner à un certain nombre d'événements EMS. Tous les événements auxquels vous êtes abonné sont validés, et seuls les événements validés sont appliqués aux clusters que vous surveillez dans Unified Manager. Le catalogue d'événements EMS *ONTAP 9* fournit des informations détaillées sur tous les messages EMS pour la version spécifiée du logiciel ONTAP 9. Recherchez la version appropriée du catalogue d'événements *EMS* dans la page Documentation produit de ONTAP 9 pour obtenir la liste des événements applicables.

"Bibliothèque de produits ONTAP 9"

Vous pouvez configurer les alertes relatives aux événements EMS ONTAP auxquels vous êtes abonné et créer des scripts personnalisés à exécuter pour ces événements.

> Si vous ne recevez pas les événements EMS ONTAP auxquels vous êtes abonné, il peut y avoir un problème de configuration DNS du cluster qui empêche le cluster d'atteindre le serveur Unified Manager. Pour résoudre ce problème, l'administrateur du cluster doit corriger la configuration DNS du cluster, puis redémarrer Unified Manager. Cette opération permet de vider les événements EMS en attente du serveur Unified Manager.

Étapes

1. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Storage Management** > **Event Setup**.
2. Dans la page **Event Setup**, cliquez sur le bouton **Subscribe to EMS Events**.
3. Dans la boîte de dialogue **s'abonner aux événements EMS**, entrez le nom de l'événement EMS ONTAP auquel vous souhaitez vous abonner.

   Pour afficher les noms des événements EMS auxquels vous pouvez vous abonner, depuis le shell du cluster ONTAP, vous pouvez utiliser `event route show` (Avant ONTAP 9) ou le `event catalog show` (ONTAP 9 ou version ultérieure).

   "Comment configurer et recevoir des alertes de l'abonnement aux événements EMS ONTAP dans Active IQ Unified Manager"

4. Cliquez sur **Ajouter**.

   L'événement EMS est ajouté à la liste des événements EMS auxquels vous êtes abonné, mais la colonne applicable au cluster affiche l'état « Inconnu » pour l'événement EMS que vous avez ajouté.

5. Cliquez sur **Enregistrer et fermer** pour enregistrer l'abonnement aux événements EMS avec le cluster.
6. Cliquez de nouveau sur **Abonnez-vous aux événements EMS**.

   L'état « Oui » apparaît dans la colonne applicable au cluster pour l'événement EMS que vous avez ajouté.

   Si le statut n'est pas « Oui », vérifiez l'orthographe du nom de l'événement EMS ONTAP. Si le nom n'est pas saisi correctement, vous devez supprimer l'événement incorrect, puis ajouter à nouveau l'événement.

Une fois que vous avez terminé

Lorsque l'événement EMS ONTAP se produit, l'événement s'affiche sur la page événements. Vous pouvez sélectionner l'événement pour afficher les détails de l'événement EMS sur la page Détails de l'événement. Vous pouvez également gérer la disposition de l'événement ou créer des alertes pour cet événement.

Configuration des paramètres de conservation des événements

Vous pouvez indiquer le nombre de mois pendant lequel un événement est conservé dans le serveur Unified Manager avant d'être supprimé automatiquement.

Avant de commencer

Vous devez avoir le rôle Administrateur d'applications.

Description de la tâche

La conservation d'événements pendant plus de 6 mois peut affecter les performances du serveur et n'est pas recommandée.

Étapes

1. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **général** > **Data Retention**.
2. Dans la page **Data Retention**, sélectionnez le curseur dans la zone Event Retention (conservation des événements) et déplacez-le au nombre de mois pendant lesquels les événements doivent être conservés, puis cliquez sur **Save** (Enregistrer).

Qu'est-ce qu'une fenêtre de maintenance Unified Manager

Vous définissez une fenêtre de maintenance Unified Manager afin de supprimer les événements et les alertes d'une période spécifique lorsque vous avez planifié la maintenance du cluster et que vous ne souhaitez pas recevoir un grand nombre de notifications non souhaitées.

Lorsque la fenêtre de maintenance démarre, un événement « fenêtre de maintenance d'objet démarrée » est affiché sur la page d'inventaire de gestion d'événements. Cet événement est automatiquement obsolète lorsque la fenêtre de maintenance se termine.

Lors d'une fenêtre de maintenance, les événements liés à tous les objets du cluster sont toujours générés, mais ils n'apparaissent sur aucune page de l'interface utilisateur et aucune alerte ou tout autre type de notification n'est envoyée pour ces événements. Vous pouvez cependant afficher les événements générés pour tous les objets de stockage pendant une fenêtre de maintenance en sélectionnant l'une des options d'affichage de la page d'inventaire gestion des événements.

Vous pouvez planifier l'ouverture d'une fenêtre de maintenance. Vous pouvez modifier les heures de début et de fin d'une fenêtre de maintenance planifiée et annuler une fenêtre de maintenance planifiée.

Planification d'une fenêtre de maintenance pour désactiver les notifications d'événements du cluster

Si vous avez un temps d'indisponibilité planifié pour un cluster, par exemple pour mettre à niveau le cluster ou pour déplacer l'un des nœuds, vous pouvez supprimer les événements et les alertes qui seraient normalement générés pendant ce délai en planifiant une fenêtre de maintenance Unified Manager.

Avant de commencer

Vous devez avoir le rôle Administrateur d'applications ou Administrateur de stockage.

Description de la tâche

Lors d'une fenêtre de maintenance, les événements liés à tous les objets du cluster sont toujours générés, mais ils n'apparaissent pas sur la page d'événement. En outre, aucune alerte ou tout autre type de notification n'est envoyée pour ces événements.

L'heure saisie pour la fenêtre de maintenance est basée sur l'heure sur le serveur Unified Manager.

Étapes

1. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Storage Management** > **Cluster Setup**.
2. Dans la colonne **Maintenance mode** du cluster, sélectionnez le bouton coulissant et déplacez-le vers la droite.

   La fenêtre de calendrier s'affiche.

3. Sélectionnez la date et l'heure de début et de fin de la fenêtre de maintenance et cliquez sur **appliquer**.

   Le message "planifié" s'affiche à côté du bouton du curseur.

Résultats

Lorsque l'heure de début est atteinte, le cluster passe en mode maintenance et un événement « fenêtre de maintenance d'objet démarrée » est généré.

Modification ou annulation d'une fenêtre de maintenance planifiée

Si vous avez configuré une fenêtre de maintenance Unified Manager pour qu'elle s'effectue à l'avenir, vous pouvez modifier les heures de début et de fin ou annuler la fenêtre de maintenance.

Avant de commencer

Vous devez avoir le rôle Administrateur d'applications ou Administrateur de stockage.

Description de la tâche

L'annulation d'une fenêtre de maintenance en cours d'exécution est utile si la maintenance du cluster est terminée avant l'heure de fin de la fenêtre de maintenance planifiée et que vous souhaitez recevoir à nouveau des événements et des alertes à partir du cluster.

Étapes

1. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Storage Management** > **Cluster Setup**.
2. Dans la colonne **Maintenance mode** du cluster :

Les fonctions que vous recherchez…	Effectuer cette étape…
Modifier le délai d'une fenêtre de maintenance planifiée	1. Cliquez sur le texte "planifié" en regard du bouton du curseur. 2. Modifiez la date et l'heure de début et/ou de fin et cliquez sur **appliquer**.
Allonger la longueur d'une fenêtre de maintenance active	1. Cliquez sur le texte « actif » à côté du bouton du curseur. 2. Modifiez la date et l'heure de fin et cliquez sur **appliquer**.
Annuler une fenêtre de maintenance planifiée	Sélectionnez le bouton du curseur et déplacez-le vers la gauche.
Annuler une fenêtre de maintenance active	Sélectionnez le bouton du curseur et déplacez-le vers la gauche.

Affichage des événements qui se sont produits lors d'une fenêtre de maintenance

Si nécessaire, vous pouvez afficher les événements générés pour tous les objets de stockage au cours d'une fenêtre de maintenance Unified Manager. La plupart des événements apparaissent à l'état Obsolète une fois la fenêtre de maintenance terminée et toutes les ressources système sont sauvegardées et en cours d'exécution.

Avant de commencer

Au moins une fenêtre de maintenance doit avoir été effectuée avant que des événements soient disponibles.

Description de la tâche

Les événements qui se sont produits pendant une fenêtre de maintenance n'apparaissent pas par défaut sur la page d'inventaire de gestion des événements.

Étapes

1. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Evénements**.

   Par défaut, tous les événements actifs (nouveaux et acquittés) sont affichés sur la page d'inventaire gestion des événements.

2. Dans le volet **View**, sélectionnez l'option **tous les événements générés pendant la maintenance**.

   La liste des événements trigés au cours des 7 derniers jours à partir de toutes les sessions de la fenêtre de maintenance et de tous les clusters s'affiche.

3. Si plusieurs fenêtres de maintenance ont été disponibles pour un seul cluster, vous pouvez cliquer sur l'icône du calendrier **déclenché Time** et sélectionner la durée des événements de la fenêtre de maintenance que vous souhaitez afficher.

Gestion des événements de ressources du système hôte

Unified Manager inclut un service qui surveille les problèmes de ressources sur le système hôte sur lequel Unified Manager est installé. Des problèmes tels que le manque d'espace disque disponible ou le manque de mémoire sur le système hôte peuvent déclencher des événements de station de gestion affichés sous forme de messages de bannière dans la partie supérieure de l'interface utilisateur.

Description de la tâche

Les événements de Management Station indiquent un problème avec le système hôte sur lequel Unified Manager est installé. Les problèmes liés à la station de gestion incluent l'espace disque insuffisant sur le système hôte, Unified Manager manquant d'un cycle régulier de collecte de données et l'absence d'achèvement, ou fin tardive, de l'analyse statistique car le prochain sondage de collecte a été lancé.

Contrairement à tous les autres messages d'événement Unified Manager, ces messages d'avertissement et événements critiques particuliers de la station de gestion s'affichent dans des bannières.

Étapes

1. Pour afficher les informations d'événement de station de gestion, effectuez les opérations suivantes :

Les fonctions que vous recherchez…	Procédez comme ça…
Afficher les détails de l'événement	Cliquez sur la bannière de l'événement pour afficher la page Détails de l'événement qui contient des suggestions de solutions pour le problème.
Afficher tous les événements de station de gestion	1. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Event Management**. 2. Dans le volet filtres de la page d'inventaire de gestion des événements, cliquez sur la zone de la station de gestion dans la liste Type de source.

Présentation des événements

La compréhension des concepts relatifs aux événements vous permet de gérer efficacement les clusters et les objets de cluster, et de définir les alertes de manière appropriée.

Définitions d'état d'événement

L'état d'un événement vous aide à déterminer si une action corrective appropriée est nécessaire. Un événement peut être Nouveau, accusé de réception, résolu ou Obsolète. Notez que les événements nouveaux et acquittés sont considérés comme des événements actifs.

Les États d'événement sont les suivants :

- **Nouveau**

  État d'un nouvel événement.

- **Reconnu**

  État d'un événement lorsque vous l'avez reconnu.

- **Résolu**

  État d'un événement lorsqu'il est marqué comme résolu.

- **Obsolète**

  État d'un événement lorsqu'il est automatiquement corrigé ou lorsque la cause de l'événement n'est plus valide.

  Vous ne pouvez pas accepter ou résoudre un événement obsolète.

Exemple de différents États d'un événement

Les exemples suivants illustrent les modifications manuelles et automatiques de l'état des événements.

Lorsque l'événement Cluster inaccessible est déclenché, l'état de l'événement est Nouveau. Lorsque vous reconnaissez l'événement, l'état de l'événement passe à reconnu. Lorsque vous avez effectué une action corrective adéquate, vous devez marquer l'événement comme résolu. L'état de l'événement devient alors résolu.

Si l'événement Cluster inaccessible est généré en raison d'une panne de courant, lorsque l'alimentation est restaurée, le cluster démarre sans intervention de l'administrateur. Par conséquent, l'événement Cluster inaccessible n'est plus valide et l'état de l'événement passe à Obsolète dans le cycle de surveillance suivant.

Unified Manager envoie une alerte lorsqu'un événement est à l'état Obsolète ou résolu. La ligne d'objet de l'e-mail et le contenu de l'e-mail d'une alerte fournissent des informations sur l'état de l'événement. Un trap SNMP contient également des informations relatives à l'état d'événement.

Description des types de gravité d'événement

Chaque événement est associé à un type de gravité pour vous aider à hiérarchiser les événements nécessitant une action corrective immédiate.

- **Critique**

  Un problème peut entraîner une interruption des services si des mesures correctives ne sont pas prises immédiatement.

  Les événements stratégiques de performance sont envoyés uniquement à partir de seuils définis par l'utilisateur.

- **Erreur**

  La source de l'événement est toujours en cours d'exécution. Toutefois, une action corrective est nécessaire pour éviter toute interruption de service.

- **Avertissement**

  La source d'événement a rencontré un événement que vous devez connaître ou qu'un compteur de performances pour un objet de cluster est hors de la plage normale et doit être surveillé pour vérifier qu'il n'atteint pas la gravité critique. Les événements de ce niveau de gravité n'entraînent pas d'interruption des services, mais une action corrective immédiate peut ne pas être nécessaire.

  Les événements d'avertissement de performance sont envoyés à partir de seuils définis par l'utilisateur, définis par le système ou dynamiques.

- **Information**

  L'événement se produit lorsqu'un nouvel objet est découvert ou lorsqu'une action utilisateur est exécutée. Par exemple, lorsqu'un objet de stockage est supprimé ou en cas de modification de la configuration, l'événement contenant des informations de type de gravité est généré.

  Les événements d'informations sont envoyés directement depuis ONTAP lorsqu'il détecte une modification de configuration.

Description des niveaux d'impact d'événement

Chaque événement est associé à un niveau d'impact (incident, risque, événement ou mise à niveau) pour vous aider à hiérarchiser les événements nécessitant une action corrective immédiate.

- **Incident**

  Un incident est un ensemble d'événements pouvant entraîner l'arrêt du service des données au client et un manque d'espace pour le stockage des données. Les événements ayant un niveau d'impact de l'incident sont les plus graves. Une action corrective immédiate doit être prise pour éviter toute perturbation du service.

- **Risque**

  Un risque est un ensemble d'événements pouvant entraîner l'arrêt du service des données au client et le manque d'espace pour le stockage des données. Les événements ayant un impact sur le niveau de risque peuvent entraîner des perturbations du service. Une action corrective peut être nécessaire.

- **Événement**

  Un événement est un changement d'état ou d'état des objets de stockage et de leurs attributs. Les événements ayant un niveau d'impact de l'événement sont informatifs et ne nécessitent pas d'action corrective.

- **Mise à niveau**

  Les événements de mise à niveau sont un type spécifique d'événement signalé par la plate-forme Active IQ. Ces événements identifient les problèmes liés à la résolution des problèmes lorsque vous devez mettre à niveau le logiciel ONTAP, le firmware des nœuds ou le logiciel du système d'exploitation (pour les conseils de sécurité). Vous pouvez effectuer une action corrective immédiatement pour certains de ces problèmes, alors que d'autres peuvent attendre la prochaine maintenance planifiée.

Description des zones d'impact de l'événement

Les événements sont classés en six catégories d'impact (disponibilité, capacité, configuration, performances, protection, et sécurité) pour vous permettre de vous concentrer sur les types d'événements dont vous êtes responsable.

- **Disponibilité**

  Les événements de disponibilité vous avertissent lorsqu'un objet de stockage est hors ligne, si un service de protocole est défaillant, en cas de basculement du stockage ou si un problème survient au niveau du matériel.

- **Capacité**

  Les événements de capacité vous avertissent lorsque vos agrégats, volumes, LUN ou espaces de noms sont proches ou ont atteint un seuil de taille, ou si le taux de croissance est inhabituel pour votre environnement.

- **Configuration**

  Les événements de configuration vous informent de la détection, de la suppression, de l'ajout, de la suppression ou du changement de nom de vos objets de stockage. Les événements de configuration ont un niveau d'événement et un type d'information de gravité.

- **Performance**

  Les événements de performances vous avertissent des conditions de ressources, de configuration ou d'activité sur votre cluster qui peuvent nuire à la vitesse des entrées et des récupérations du stockage de données pour vos objets de stockage surveillés.

- **Protection**

  Les événements de protection vous signalent les incidents et les risques impliquant des relations SnapMirror, des problèmes de capacité de destination, des problèmes avec les relations SnapVault ou des problèmes de protection. Tout objet ONTAP (notamment les agrégats, les volumes et les SVM) hébergeant des volumes secondaires et des relations de protection est classé dans la zone d'impact sur la protection.

- **Sécurité**

  Les événements de sécurité vous informent de la manière dont la sécurité de vos clusters ONTAP, de vos machines virtuelles de stockage (SVM) et de vos volumes repose sur les paramètres définis dans le "Guide NetApp sur le renforcement de la sécurité des environnements ONTAP 9".

  De plus, ce domaine inclut des événements de mise à niveau signalés sur la plateforme Active IQ.

Mode de calcul de l'état de l'objet

L'état de l'objet est déterminé par l'événement le plus grave qui détient actuellement un état Nouveau ou reconnu. Par exemple, si l'état d'un objet est erreur, l'un des événements de l'objet a un type de gravité erreur. Une fois l'action corrective effectuée, l'état d'événement passe à résolu.

Détails du graphique d'événements de performances dynamiques

Pour les événements de performance dynamiques, la section System Diagnosis (diagnostic du système) de la page Event Details (Détails des événements) répertorie les principaux workloads présentant la latence ou l'utilisation la plus élevée du composant de cluster en conflit. Les statistiques de performance sont basées sur l'heure à laquelle l'événement de performance a été détecté jusqu'à la dernière fois que l'événement a été analysé. Les graphiques affichent également les statistiques de performances historiques pour le composant de cluster en conflit.

Par exemple, vous pouvez identifier les charges de travail avec une utilisation élevée d'un composant afin de déterminer la charge de travail à déplacer vers un composant moins utilisé. Le déplacement de la charge de travail réduirait le travail sur le composant actuel, ce qui aurait probablement pour effet de démettre le composant en conflit. À la de cette section correspond à la plage d'heure et de date lorsqu'un événement a été détecté et analysé pour la dernière fois. Pour les événements actifs (nouveaux ou acquittés), la dernière analyse continue à être mise à jour.

Les graphiques latence et activité affichent les noms des principales charges de travail lorsque vous positionnez le curseur de votre souris sur le graphique. En cliquant sur le menu Type de charge de travail à droite du graphique, vous pouvez trier les charges de travail en fonction de leur rôle dans l'événement, notamment *requins*, *bullies* ou *victimes*. Il affiche également des détails sur leur latence et leur utilisation sur le composant de cluster en conflit. Vous pouvez comparer la valeur réelle à la valeur attendue pour savoir quand la charge de travail se trouvait en dehors de la plage prévue de latence ou d'utilisation. Voir Les charges de travail sont surveillées par Unified Manager.

> Lorsque vous triez par écart de latence en fonction des pics, les workloads définis par système ne s'affichent pas dans le tableau, car la latence s'applique uniquement aux workloads définis par l'utilisateur. Les charges de travail avec des valeurs de latence très faibles ne sont pas affichées dans le tableau.

Pour plus d'informations sur les seuils de performances dynamiques, reportez-vous à la section Que sont les événements. Pour plus d'informations sur le classement des charges de travail par Unified Manager et sur l'ordre de tri, reportez-vous à la section Comment Unified Manager détermine l'impact sur les performances d'un événement.

Les données des graphiques montrent 24 heures de statistiques de performance avant la dernière analyse de l'événement. Les valeurs réelles et les valeurs attendues pour chaque charge de travail sont basées sur le temps pendant lequel la charge de travail a été impliquée dans l'événement. Par exemple, une charge de travail peut impliquer un événement après la détection de l'événement. Ses statistiques de performances peuvent donc ne pas correspondre aux valeurs lors de la détection d'événement. Par défaut, les workloads sont triés par écart de latence maximal (le plus élevé).

> Dans la mesure où Unified Manager conserve un maximum de 30 jours de données historiques de performances et d'événements de 5 minutes, si l'événement est âgé de plus de 30 jours, aucune donnée de performance n'est affichée.

- **Colonne Tri de la charge de travail**
  - **Tableau de latence**

    Affiche l'impact de l'événement sur la latence de la charge de travail au cours de la dernière analyse.

- **Colonne utilisation des composants**

  Affiche des détails sur l'utilisation de la charge de travail du composant de cluster dans les conflits. Dans les graphiques, l'utilisation réelle est une ligne bleue. Une barre rouge met en évidence la durée de l'événement, de l'heure de détection à la dernière heure analysée. Pour plus d'informations, voir Les mesures des performances des workloads.

  Pour le composant réseau, car les statistiques de performances du réseau proviennent de l'activité hors du cluster, cette colonne n'est pas affichée.

- **Utilisation des composants**

  Affiche l'historique d'utilisation, en pourcentage, des composants du traitement réseau, du traitement des données et de l'agrégat, ou l'historique d'activité, en pourcentage, du composant du groupe de règles de QoS. Le graphique ne s'affiche pas pour les composants réseau ou d'interconnexion. Vous pouvez pointer vers les statistiques pour afficher les statistiques d'utilisation à un point dans le temps spécifique.

- **Total écrire Mo/s Historique**

  Pour le composant Ressources MetroCluster uniquement, la indique le débit d'écriture total, en mégaoctets par seconde (Mbit/s), pour toutes les charges de travail de volume qui sont mises en miroir sur le cluster partenaire dans une configuration MetroCluster.

- **Historique des événements**

  Affiche des lignes grisées en rouge pour indiquer les événements historiques du composant en conflit. Pour les événements obsolètes, le graphique affiche les événements survenus avant la détection de l'événement sélectionné et après sa résolution.

Modifications de configuration détectées par Unified Manager

Unified Manager surveille vos clusters pour modifier la configuration, ce qui vous permet de déterminer si une modification a pu être causée ou contribué à un événement de performances. Les pages de l'Explorateur de performances affichent une icône d'événement de changement ( ) pour indiquer la date et l'heure de détection de la modification.

Vous pouvez consulter les graphiques de performances dans les pages de l'explorateur de performances et dans la page analyse de la charge de travail pour voir si l'événement de modification a affecté les performances de l'objet de cluster sélectionné. Si la modification a été détectée en même temps qu'un événement de performance ou à peu près, la modification peut avoir contribué au problème, qui a déclenché l'alerte d'événement.

Unified Manager peut détecter les événements de modification suivants, classés dans la catégorie « événements d'information » :

- Un volume est déplacé entre agrégats.

  Unified Manager peut détecter lorsque le déplacement est en cours, terminé ou échoué. Lorsqu'Unified Manager est inactif pendant le déplacement d'un volume, lors de sa sauvegarde, il détecte le déplacement de volume et affiche un événement de modification pour celui-ci.

- Le débit (Mbit/s ou IOPS) d'un groupe de règles de QoS contenant un ou plusieurs changements de charge de travail surveillés.

  La modification de la limite d'un groupe de règles peut entraîner des pics intermittents de latence (temps de réponse), qui peuvent également déclencher des événements pour le groupe de règles. La latence revient progressivement à la normale et tous les événements provoqués par les pics deviennent obsolètes.

- Un nœud d'une paire haute disponibilité prend le relais ou renvoie le stockage de son nœud partenaire.

  Unified Manager peut détecter la fin de l'opération de basculement, de basculement partiel ou de rétablissement. Si le basculement est causé par un nœud paniqué, Unified Manager ne détecte pas l'événement.

- Une opération de mise à niveau ou de restauration de ONTAP a été effectuée correctement.

  La version précédente et la nouvelle version sont affichées.

Liste des événements et types de gravité

Vous pouvez utiliser la liste des événements pour vous familiariser avec les catégories d'événements, les noms d'événements et le type de gravité de chaque événement que vous pouvez afficher dans Unified Manager. Les événements sont répertoriés par ordre alphabétique par catégorie d'objet.

Agréger les événements

Les événements d'agrégat fournissent des informations sur l'état des agrégats, qui vous permettent de surveiller en cas de problèmes potentiels. Les événements sont regroupés par zone d'impact et incluent le nom de l'événement et de l'interruption, le niveau d'impact, le type de source et la gravité.

Domaine d'impact : disponibilité

Un astérisque (*) identifie les événements EMS qui ont été convertis en événements Unified Manager.

Nom de l'événement(Nom du piège)	Niveau d'impact	Type de source	Gravité
Agrégat hors ligne(ocumEvtAggregateStateOffline)	Gestion des	Agrégat	Primordial
L'agrégat a échoué(ocumEvtagrégeStateFaitStateFaitStateFailed)	Gestion des	Agrégat	Primordial

Nom de l'événement(Nom du piège)	Niveau d'impact	Type de source	Gravité
Agrégat Restricted (ocumEvtAggregateState Restricted)	Risques	Agrégat	Avertissement
Reconstruction d'agrégats(ocumEvtAggregateRaidStateReconstructing)	Risques	Agrégat	Avertissement
Agrégat dégradé(ocumEvtAggregateRaidStateDegraded)	Risques	Agrégat	Avertissement
Cloud Tier partiellement accessible(ocumEventCloudTierPartiallyRelixiaccessible)	Risques	Agrégat	Avertissement
Cloud Tier inaccessible(ocumEventCloudTierUnreaccessible)	Risques	Agrégat	Erreur
Accès au niveau cloud refusé pour la relocalisation d'agrégats *(arlNetraChecked Failed)	Risques	Agrégat	Erreur
Accès au niveau cloud refusé pour la relocalisation des agrégats pendant le basculement du stockage *(gbNetraChecked)	Risques	Agrégat	Erreur
Agrégat MetroCluster laissé derrière(ocumEvtMetroClusterAggregatede gauche)	Risques	Agrégat	Erreur
Mise en miroir des agrégats MetroCluster dégradé (ocumEvtMetroClusterAggréateMirrorDegret)	Risques	Agrégat	Erreur

Zone d'impact : capacité

Nom de l'événement(Nom du piège)	Niveau d'impact	Type de source	Gravité
Espace total quasiment plein (ocumEvtagrégeNearyFull)	Risques	Agrégat	Avertissement
Espace total de l'agrégat (ocumEvtAggregateFull)	Risques	Agrégat	Erreur
Agréger les jours jusqu'au total (ocumEvtAggregateDaysUntilFullSoon)	Risques	Agrégat	Erreur
Surallocation des agrégats (ocumEvtAggregateOverdéterminé)	Risques	Agrégat	Erreur
Agrégat presque surengagé(ocumEvtAggregateAlmostOverdéterminé)	Risques	Agrégat	Avertissement
Réserve Snapshot totale de l'agrégat (ocumEvtAggregateSnapReserveFull)	Risques	Agrégat	Avertissement
Taux de croissance global anormal (ocumEvtagrégeRegeTrowthRateAbnormal)	Risques	Agrégat	Avertissement

Zone d'impact : configuration

Nom de l'événement(Nom du piège)	Niveau d'impact	Type de source	Gravité
Agrégat découvert (non applicable)	Événement	Agrégat	Informations
Agrégat renommé (non applicable)	Événement	Agrégat	Informations

Nom de l'événement(Nom du piège)	Niveau d'impact	Type de source	Gravité
Agrégat supprimé (non applicable)	Événement	Nœud	Informations

Zone d'impact : performances

Nom de l'événement(Nom du piège)	Niveau d'impact	Type de source	Gravité
Seuil critique d'IOPS global dépassé (ocumagrégeIopsincident)	Gestion des	Agrégat	Primordial
Seuil d'avertissement d'IOPS global dépassé(ocumagrégeIops Avertissement)	Risques	Agrégat	Avertissement
Seuil critique cumulé en Mo/s dépassé(ocumAggregate Mbpsincident)	Gestion des	Agrégat	Primordial
Seuil d'avertissement global MB/s dépassé (ocumAggregateMbpsWar ning)	Risques	Agrégat	Avertissement
Seuil critique de latence globale dépassé(ocumagrégeReg eLatenceincident)	Gestion des	Agrégat	Primordial
Seuil d'avertissement de latence globale dépassé (ocumAggregateLatAvertis sement)	Risques	Agrégat	Avertissement
Performance de l'agrégat capacité seuil critique utilisé dépassé(ocumagrégeCon tretRequeContretcapacité s effectiveUsedincident)	Gestion des	Agrégat	Primordial

Nom de l'événement(Nom du piège)	Niveau d'impact	Type de source	Gravité
Performance globale seuil d'avertissement utilisé - capacité rompues (suite à l'agrégation de donnéesEntiqueContretue ContreteContretuseeCont retuseedu)	Risques	Agrégat	Avertissement
Seuil critique d'utilisation des agrégats (ocumagrégeUtilationincid ent)	Gestion des	Agrégat	Primordial
Seuil d'avertissement d'utilisation des agrégats dépassé (avertissement concernant l'agrégation de l'agrégationUtilationWarni ng)	Risques	Agrégat	Avertissement
Dépassement du seuil lors de la surutilisation des disques agrégés (ocumAgregateDiskOverU tilizedWarning)	Risques	Agrégat	Avertissement
Seuil dynamique d'agrégat dépassé (ocumAggregateDynamic EventWarning)	Risques	Agrégat	Avertissement

Événements de cluster

Les événements de cluster fournissent des informations sur l'état des clusters, ce qui vous permet de contrôler les clusters pour identifier des problèmes potentiels. Les événements sont regroupés par zone d'impact et incluent le nom de l'événement, le nom de l'interruption, le niveau d'impact, le type de source et la gravité.

Un astérisque (*) identifie les événements EMS qui ont été convertis en événements Unified Manager.

Nom de l'événement(Nom du piège)
Niveau d'impact
Type de source

Nom de l’événement(Nom du piège)
Gravité
Le cluster ne dispose pas de disques de rechange (ocumEvtDisksNoSpares)
Risques
Cluster
Avertissement
Cluster inaccessible(ocumEvtClusterUnreaccessible)
Risques
Cluster
Erreur
Echec de la surveillance du cluster(oocumEvtClusterMonitoringFailé)
Risques
Cluster
Avertissement
Limites de capacité de la licence Cluster FabricPool enfreintes précédemment (ocumEvtExternalcapacityTierSpaceplein)
Risques
Cluster
Avertissement
Début de la période de grâce NVMe-of *(nvmfGracePeriodStart)
Risques
Cluster
Avertissement
Période de grâce active NVMe-of *(nvmfGracePeriodActive)

Nom de l’événement(Nom du piège)
Risques
Cluster
Avertissement
Délai de grâce NVMe-of expiré *(nvmfGracePeriodExpired)
Risques
Cluster
Avertissement
Fenêtre de maintenance de l’objet démarrée(objectMaintenanceStarted)
Événement
Cluster
Primordial
Fin de la fenêtre de maintenance de l’objet(objectMaintenanceFenêtre fenêtré)
Événement
Cluster
Informations
Disques de rechange MetroCluster laissés derrière (ocumEvtSpareDiskgauches Behind)
Risques
Cluster
Erreur
Basculement automatique non planifié désactivé dans MetroCluster (fonction ocumEvtccAutomaticUnplanndSwitchOverDisabled)
Risques

Nom de l’événement(Nom du piège)
Cluster
Avertissement

Zone d’impact : capacité

Nom de l’événement(Nom du piège)
Niveau d’impact
Type de source
Gravité
Seuil de déséquilibre de la capacité du cluster dépassé(ocumConformanceNodeImbalanceWarning)
Risques
Cluster
Avertissement
Planification des niveaux de cluster Cloud (clusterCloudTierPlaningAvertissement)
Risques
Cluster
Avertissement
Resynchronisation de la réplication des miroirs FabricPool terminée * (date de préexécution)
Événement
Cluster
Avertissement
Espace FabricPool presque complet * (fabrication NearpoolyFull)
Risques
Cluster
Erreur

Zone d’impact : configuration

Nom de l’événement(Nom du piège)
Niveau d’impact
Type de source
Gravité
Nœud ajouté (non applicable)
Événement
Cluster
Informations
Nœud supprimé (non applicable)
Événement
Cluster
Informations
Suppression du cluster (non applicable)
Événement
Cluster
Informations
Échec de l’ajout du cluster (non applicable)
Événement
Cluster
Erreur
Nom de cluster modifié (non applicable)
Événement
Cluster

Nom de l’événement(Nom du piège)
Informations
EMS d’urgence reçu (non applicable)
Événement
Cluster
Primordial
EMS critique reçu (non applicable)
Événement
Cluster
Primordial
Alerte EMS reçue (non applicable)
Événement
Cluster
Erreur
Erreur EMS reçue (non applicable)
Événement
Cluster
Avertissement
Avertissement reçu EMS (non applicable)
Événement
Cluster
Avertissement
EMS de débogage reçu (non applicable)

Nom de l’événement(Nom du piège)
Événement
Cluster
Avertissement
Avis EMS reçu (non applicable)
Événement
Cluster
Avertissement
Informations fournies par le SGE (non applicable)
Événement
Cluster
Avertissement

Les événements EMS ONTAP sont classés en trois niveaux de sévérité des événements dans Unified Manager.

Niveau de sévérité des événements Unified Manager	Niveau de sévérité des événements EMS ONTAP
Primordial	Urgence Primordial
Erreur	Alerte
Avertissement	Erreur Avertissement Débogage Avertissement Informatif

Zone d’impact : performances

Nom de l’événement(Nom du piège)
Niveau d’impact
Type de source
Gravité
Seuil de déséquilibre de charge du cluster dépassé()
Risques
Cluster
Avertissement
Seuil critique d’IOPS du cluster dépassé (ocumClusterIopsincident)
Gestion des
Cluster
Primordial
Seuil d’avertissement d’IOPS du cluster dépassé (ocumClusterIopsWarning)
Risques
Cluster
Avertissement
Saturation du seuil critique du cluster MB/s (ocumClusterMbpsincident)
Gestion des
Cluster
Primordial
Seuil d’avertissement MB/s du cluster dépassé(avertissement ocumClusterMbpsWarning)
Risques
Cluster
Avertissement

Nom de l’événement(Nom du piège)
Seuil dynamique de cluster dépassé (ocumClusterDynamicEventWarning)
Risques
Cluster
Avertissement

Zone d’impact : sécurité

Nom de l’événement(Nom du piège)
Niveau d’impact
Type de source
Gravité
Transport HTTPS AutoSupport désactivé (ocumClusterASUPHttsConfigredDisabled)
Risques
Cluster
Avertissement
Le transfert de journal n’est pas crypté(ocumClusterAuditLogUncrypté)
Risques
Cluster
Avertissement
Utilisateur Admin local par défaut activé (ocumClusterDefaultAdminEnabled)
Risques
Cluster
Avertissement
Mode FIPS désactivé (fonction ocumClusterFipsDisabled)
Risques

Nom de l’événement(Nom du piège)
Cluster
Avertissement
Bannière de connexion désactivée (oocumClusterLoginBannerDisabled)
Risques
Cluster
Avertissement
Bannière de connexion modifiée(ocumClusterLoginBannerChanged)
Risques
Cluster
Avertissement
Destinations de transfert de journal modifiées (ocumLogForwarddesmodes Changed)
Risques
Cluster
Avertissement
Modification des noms de serveur NTP (ocumNtpServerNamesChanged)
Risques
Cluster
Avertissement
Le nombre de serveurs NTP est faible (securityConfigNTPServerCountLowRisk)
Risques
Cluster
Avertissement

Nom de l’événement(Nom du piège)
Les communications des pairs de cluster ne sont pas cryptées(octaPeerEncryptionDisabled)
Risques
Cluster
Avertissement
SSH utilise des Ciphers non sécurisés (ocumClusterSSHInSecure)
Risques
Cluster
Avertissement
Protocole Telnet activé (ocumClusterTelnetEnabled)
Risques
Cluster
Avertissement

Événements des disques

Les événements de disque fournissent des informations sur l’état des disques afin que vous puissiez surveiller les problèmes potentiels. Les événements sont regroupés par zone d’impact et incluent le nom de l’événement et de l’interruption, le niveau d’impact, le type de source et la gravité.

Domaine d’impact : disponibilité

Nom de l’événement(Nom du piège)
Niveau d’impact
Type de source
Gravité
Disques Flash – blocs de rechange presque consommés (ocumEvtClusterFlashDiskFewerSpareBlockError)
Risques

Nom de l’événement(Nom du piège)
Cluster
Erreur
Disques Flash - pas de blocs de rechange (ocumEvtClusterFlashDiskNoSpareBlockCritical)
Gestion des
Cluster
Primordial
Certains disques non affectés(ocumEvtClusterUnassignedDisksSome)
Risques
Cluster
Avertissement
Certains disques défaillants(ocumEvtDisksUnsUnsUnsFailed)
Gestion des
Cluster
Primordial

Événements des armoires

Les armoires fournissent des informations sur l’état des armoires de tiroirs disques dans votre data Center, afin que vous puissiez contrôler l’éventualité d’un problème. Les événements sont regroupés par zone d’impact et incluent le nom de l’événement et de l’interruption, le niveau d’impact, le type de source et la gravité.

Domaine d’impact : disponibilité

Nom de l’événement(Nom du piège)
Niveau d’impact
Type de source
Gravité

Nom de l’événement(Nom du piège)
Échec des ventilateurs du tiroir disque (octaumEvtShelfFanFailed)
Gestion des
Tiroir de stockage
Primordial
Échec des blocs d’alimentation du tiroir disque (tiroir à tiroir disque, alimentation en panne)
Gestion des
Tiroir de stockage
Primordial
Tiroir disque Multipath non configuré(ocumDiskShelfConnectivtyNotInMultiPath) Cet événement ne s’applique pas aux : • Clusters qui font partie d’une configuration MetroCluster • Les plateformes suivantes : FAS2554, FAS2552, FAS2520 et FAS2240
Risques
Nœud
Avertissement
Défaillance du chemin du tiroir disque (octumDiskShelfConnectivtyPathFailure)
Risques
FAS NetApp
Avertissement

Zone d’impact : configuration

Nom de l’événement(Nom du piège)
Niveau d’impact
Type de source
Gravité

Nom de l’événement(Nom du piège)
Tiroir disque détecté (non applicable)
Événement
Nœud
Informations
Tiroirs disques supprimés (non applicables)
Événement
Nœud
Informations

Événements fans

Les événements ventilateurs fournissent des informations sur l’état des ventilateurs sur les nœuds de votre data Center, afin que vous puissiez surveiller les éventuels problèmes. Les événements sont regroupés par zone d’impact et incluent le nom de l’événement et de l’interruption, le niveau d’impact, le type de source et la gravité.

Domaine d’impact : disponibilité

Nom de l’événement(Nom du piège)
Niveau d’impact
Type de source
Gravité
Un ou plusieurs ventilateurs défaillants(ocumEvtFansOneOrMoreFailed)
Gestion des
Nœud
Primordial

Événements de carte Flash

Les événements de carte Flash fournissent des informations sur l’état des cartes Flash installées sur les nœuds de votre data Center, afin de pouvoir surveiller l’éventuelle présence de problèmes. Les événements sont regroupés par zone d’impact et incluent le

nom de l’événement et de l’interruption, le niveau d’impact, le type de source et la gravité.

Domaine d’impact : disponibilité

Nom de l’événement(Nom du piège)
Niveau d’impact
Type de source
Gravité
Cartes Flash hors ligne (ocumEvtFlashCardOffline)
Gestion des
Nœud
Primordial

Inode événements

Les événements d’inode fournissent des informations lorsque l’inode est plein ou presque plein afin que vous puissiez surveiller tout problème potentiel. Les événements sont regroupés par zone d’impact et incluent le nom de l’événement et de l’interruption, le niveau d’impact, le type de source et la gravité.

Zone d’impact : capacité

Nom de l’événement(Nom du piège)
Niveau d’impact
Type de source
Gravité
Inodes presque plein (ocumEvtInodesAlmostFull)
Risques
Volumétrie
Avertissement
Inodes complet (ocumEvtInodesFull)
Risques

Nom de l’événement(Nom du piège)
Volumétrie
Erreur

Événements liés à l’interface réseau (LIF)

Les événements de l’interface réseau fournissent des informations sur l’état de votre interface réseau (LIFS), qui vous permettent de surveiller les problèmes potentiels. Les événements sont regroupés par zone d’impact et incluent le nom de l’événement et de l’interruption, le niveau d’impact, le type de source et la gravité.

Domaine d’impact : disponibilité

Nom de l’événement(Nom du piège)
Niveau d’impact
Type de source
Gravité
État de l’interface réseau Down (ocumEvtLifStatusDown)
Risques
Interface
Erreur
Statut de l’interface réseau FC/FCoE arrêté (ocumEvtFCLIfStatusDown)
Risques
Interface
Erreur
Basculement de l’interface réseau impossible (ocumEvtLiftFailOverNoble)
Risques
Interface
Avertissement

Nom de l’événement(Nom du piège)
L’interface réseau n’est pas à Home Port (ocumEvtLiftNoteAHomePort)
Risques
Interface
Avertissement

Zone d’impact : configuration

Nom de l’événement(Nom du piège)
Niveau d’impact
Type de source
Gravité
Route de l’interface réseau non configurée (non applicable)
Événement
Interface
Informations

Zone d’impact : performances

Nom de l’événement(Nom du piège)
Niveau d’impact
Type de source
Gravité
Seuil critique de l’interface réseau MB/s (ocumNetworkLifMbpsincident)
Gestion des
Interface
Primordial
Seuil d’avertissement de l’interface réseau MB/s dépassé(ocumNetworkLifMbpsWarning)
Risques

Nom de l’événement(Nom du piège)
Interface
Avertissement
Brèche dans le seuil critique de l’interface réseau FC MB/s (ocumFcpLifMbpsincident)
Gestion des
Interface
Primordial
Seuil d’avertissement de l’interface réseau FC MB/s dépassé(ocumFcpLifMbpsWarning)
Risques
Interface
Avertissement
Interface réseau FC NVMf MB/s Critical Threshold rompues(ocumNvmfFcLifMbpsincident)
Gestion des
Interface
Primordial
Interface réseau FC NVMf MB/s seuil d’avertissement dépassé(ocumNvmfFcLifMbpsWarning)
Risques
Interface
Avertissement

Événements de la LUN

Les événements de LUN fournissent des informations sur l’état de vos LUN, ce qui vous permet de contrôler s’il y a des problèmes potentiels. Les événements sont regroupés par zone d’impact et incluent le nom de l’événement et de l’interruption, le niveau d’impact, le type de source et la gravité.

Domaine d’impact : disponibilité

Un astérisque (*) identifie les événements EMS qui ont été convertis en événements Unified Manager.

Nom de l’événement(Nom du piège)
Niveau d’impact
Type de source
Gravité
LUN hors ligne(ocumEvtLunOffline)
Gestion des
LUN
Primordial
LUN détruite * (déjeuner)
Événement
LUN
Informations
LUN mappée avec un système d’exploitation non pris en charge dans le groupe initiateur(macusPrunsupportedOsType)
Gestion des
LUN
Avertissement
Chemin actif unique pour accéder à la LUN (ocumEvtLunSingleActivePath)
Risques
LUN
Avertissement
Aucun chemin actif pour accéder à la LUN (ocumEvtLunNotRelixiviable)
Gestion des

Nom de l’événement(Nom du piège)
LUN
Primordial
Pas de chemins optimisés pour accéder aux LUN (ocumEvtLunOptimizedPathInactif)
Risques
LUN
Avertissement
Aucun chemin d’accès aux LUN depuis un partenaire de haute disponibilité (ocumEvtLunHaPathInactif)
Risques
LUN
Avertissement
Chemin d’accès LUN à partir d’un nœud dans paire HA(ocumEvtLunNodePathStatusDown)
Risques
LUN
Erreur

Zone d’impact : capacité

Nom de l’événement(Nom du piège)
Niveau d’impact
Type de source
Gravité
Espace insuffisant pour la copie Snapshot de LUN (ocumEvtLunSnapshotNotPossible)
Risques
Volumétrie
Avertissement

Zone d’impact : configuration

Nom de l’événement(Nom du piège)
Niveau d’impact
Type de source
Gravité
LUN mappée avec un système d’exploitation non pris en charge dans le groupe initiateur(macusPrunsupportedOsType)
Risques
LUN
Avertissement

Zone d’impact : performances

Nom de l’événement(Nom du piège)
Niveau d’impact
Type de source
Gravité
Seuil critique d’IOPS LUN dépassé (ocumLunIopsincident)
Gestion des
LUN
Primordial
Seuil d’avertissement d’IOPS de la LUN dépassé (ocumlunIopsWarning)
Risques
LUN
Avertissement
Seuil critique de LUN Mo/s dépassé (ocumLunmMbpsincident)
Gestion des
LUN

Nom de l’événement(Nom du piège)
Primordial
Seuil d’avertissement de LUN Mo/s dépassé(ocumLunmpsWarning)
Risques
LUN
Avertissement
Seuil critique de latence ms/op du LUN dépassé (ocumLunLatenincident)
Gestion des
LUN
Primordial
Seuil d’avertissement ms/op de latence de LUN dépassé (avertissement relatif à l’ocumLunlateAvertissement)
Risques
LUN
Avertissement
Latence des LUN et seuil critique d’IOPS dépassé(ocumLunLatencyIopsincident)
Gestion des
LUN
Primordial
Seuil de latence LUN et d’avertissement d’IOPS dépassé(ocumLunLatencyIopsWarning)
Risques
LUN
Avertissement

Nom de l’événement(Nom du piège)
Latence des LUN et seuil critique MB/s dépassé(ocumLunlacyMbpsincident)
Gestion des
LUN
Primordial
Latence des LUN et seuil d’avertissement MB/s dépassé(ocumLunLatcyMbpsWarning)
Risques
LUN
Avertissement
Latence du LUN et performances globales capacité utilisée seuil critique dépassé(ocumLunagenceEngraregPerfeCapacitéUsedincident)
Gestion des
LUN
Primordial
Latence du LUN et performances de l’agrégat seuil d’avertissement de capacité utilisée dépassé(ocumLunagenceEngraregcapacitéUsedWarning)
Risques
LUN
Avertissement
Latence du LUN et utilisation des agrégats seuil critique dépassé(ocumLunlateagrégationUtilitéincident)
Gestion des
LUN
Primordial

Nom de l’événement(Nom du piège)
Seuil d’avertissement de latence du LUN et d’utilisation des agrégats dépassé(ocumLunlateagrégationUtilitéAvertissement)
Risques
LUN
Avertissement
Latence du LUN et performances du nœud capacité utilisée seuil critique dépassé(ocumLunlateNodePerf2eUsedincident)
Gestion des
LUN
Primordial
Latence du LUN et performances du nœud seuil d’avertissement de capacité utilisée dépassé(ocumLunlationNodePerf2eContretuseeAvertissement)
Risques
LUN
Avertissement
Latence du LUN et performances du nœud capacité utilisée – seuil critique de basculement violé(ocumLunagenceContreteContreteContreteContretedessurincident)
Gestion des
LUN
Primordial
Latence du LUN et performances du nœud utilisation - seuil d’avertissement de basculement dépassé(ocumLuntyAgrégeContreteContreteContreteContretedesousContretoussuintardesousContretousde l’avertissement)
Risques
LUN

Nom de l’événement(Nom du piège)
Avertissement
Latence du LUN et utilisation du nœud seuil critique dépassé(ocumLunLatencyNodeUtizationincident)
Gestion des
LUN
Primordial
Seuil d’avertissement de latence des LUN et d’utilisation des nœuds dépassé(ocumLunLatcyNodeUtilAvertissement)
Risques
LUN
Avertissement
Seuil d’avertissement IOPS max. De la LUN QoS dépassé (ocumQosLunMaxIopsWarning)
Risques
LUN
Avertissement
Seuil d’avertissement QoS LUN max. Mo/s dépassé(ocumQosLunMaxMbpsWarning)
Risques
LUN
Avertissement
Seuil de latence des LUN de charge de travail dépassé, tel que défini par la règle de niveau de service de performance(ocumConformanceLatenceWarning)
Risques
LUN
Avertissement

Événements de station de gestion

Les événements de Management Station vous fournissent des informations sur l'état du serveur sur lequel Unified Manager est installé afin de pouvoir surveiller les problèmes potentiels. Les événements sont regroupés par zone d'impact et incluent le nom de l'événement et de l'interruption, le niveau d'impact, le type de source et la gravité.

Zone d'impact : configuration

Nom de l'événement(Nom du piège)
Niveau d'impact
Type de source
Gravité
Espace disque du serveur de gestion presque plein (ocumEvtUnifiedManagerDiskSpaceNearlyFull)
Risques
Station de gestion
Avertissement
Espace disque du serveur de gestion plein (ocumEvtUnifiedManagerDiskSpaceplein)
Gestion des
Station de gestion
Primordial
Serveur de gestion mémoire faible (ocumEvtUnifiedManagerMemoryLow)
Risques
Station de gestion
Avertissement
Serveur de gestion presque mémoire(ocumEvtUnifiedManagerMemoryAlmostOut)
Gestion des
Station de gestion
Primordial

Nom de l'événement(Nom du piège)
Taille du fichier journal MySQL augmentée ; redémarrage requis (ocumEvtMysqlLogFileSizeWarning)
Gestion des
Station de gestion
Avertissement

Zone d'impact : performances

Nom de l'événement(Nom du piège)
Niveau d'impact
Type de source
Gravité
L'analyse des données de performances est impactée (ocumEvtUnifiedManagerDataMissingAnalyze)
Risques
Station de gestion
Avertissement
La collecte des données de performances est impactée (ocumEvtUnifiedManagerDataMsingCollection)
Gestion des
Station de gestion
Primordial

Ces deux derniers événements de performance n'étaient disponibles que pour Unified Manager 7.2. Si l'un de ces événements existe dans le nouvel état, et que vous effectuez une mise à niveau vers une version plus récente du logiciel Unified Manager, ces événements ne sont pas supprimés automatiquement. Vous devrez déplacer les événements à l'état résolu manuellement.

Événements du pont MetroCluster

Les événements du pont MetroCluster fournissent des informations sur l'état des ponts afin que vous puissiez surveiller les problèmes potentiels. Les événements sont regroupés par zone d'impact et incluent le nom de l'événement et de l'interruption, le niveau d'impact, le type de source et la gravité.

Domaine d’impact : disponibilité

Nom de l’événement(Nom du piège)
Niveau d’impact
Type de source
Gravité
Pont inaccessible(ocumEvtBridgeUnreaccessible)
Gestion des
Pont MetroCluster
Primordial
Température du pont anormale(ocumEvtBridgeTemperatureAbnormal)
Gestion des
Pont MetroCluster
Primordial

Événements de la connectivité MetroCluster

Les événements de connectivité fournissent des informations sur la connectivité entre les composants d’un cluster et entre les clusters d’une configuration MetroCluster, ce qui vous permet de contrôler l’éventualité d’un problème. Les événements sont regroupés par zone d’impact et incluent le nom de l’événement et de l’interruption, le niveau d’impact, le type de source et la gravité.

Domaine d’impact : disponibilité

Nom de l’événement(Nom du piège)
Niveau d’impact
Type de source
Gravité
Toutes les liaisons inter-commutateurs Down (ocumEvtMetroClusterAllISLBetweenSwitchesDown)
Gestion des
Connexion inter-commutateurs MetroCluster

Nom de l’événement(Nom du piège)
Primordial
Tous les liens entre les partenaires MetroCluster Down(ocumEvtMetroClusterAllLinksBetweenisDown)
Gestion des
Relation MetroCluster
Primordial
Lien descendant entre la passerelle FC-SAS et la pile de stockage (ocumEvtBridgeSasPortDown)
Gestion des
Connexion de la pile de pont MetroCluster
Primordial
Commutation de la configuration MetroCluster(ocumEvtMetroClusterDRStatusImpaced)
Risques
Relation MetroCluster
Avertissement
Configuration MetroCluster partiellement commutée(ocumEvtMetroClusterDRStatusPartiallyImpaced)
Risques
Relation MetroCluster
Erreur
Fonctionnalité de reprise après incident MetroCluster impactée (ocumEvtMetroClusterDRStatusImpacted)
Risques
Relation MetroCluster
Primordial

Nom de l’événement(Nom du piège)
Les partenaires MetroCluster ne sont pas accessibles via le réseau de peering(ocumEvtMetroClusterPartenairesNotReachableOverPeeringNetwork)
Gestion des
Relation MetroCluster
Primordial
Switch nœud à FC tous les liens d’interconnexion FC-VI Down(ocumEvtMccNodeSwitchFcviLinksDown)
Gestion des
Connexion du switch de nœud MetroCluster
Primordial
Lien nœud vers commutateur FC une ou plusieurs liaisons FC-Initiator Down (ocumEvtMccNodeSwitchFcLinksOneOrMoreDown)
Risques
Connexion du switch de nœud MetroCluster
Avertissement
Switch Node to FC tous les liens FC-Initiator Down(ocumEvtMccNodeSwitchFcLinksDown)
Gestion des
Connexion du switch de nœud MetroCluster
Primordial
Basculer vers FC Bridge FC Link Down (ocumEvtMccSwitchBridgeFcLinksDown)
Gestion des
Connexion du pont du commutateur MetroCluster
Primordial
Inter Node All FC VI Interconnect Links Down (ocumEvtMccInterNodeLinksDown)

Nom de l’événement(Nom du piège)
Gestion des
Connexion inter-nœuds
Primordial
Inter Node, une ou plusieurs liaisons d’interconnexion VI FC (ocumEvtMccInterNodeLinksOneOrMoreDown)
Risques
Connexion inter-nœuds
Avertissement
Lien nœud vers pont descendant (ocumEvtMccNodeBridgeLinksDown)
Gestion des
Connexion de pont de nœud
Primordial
Nœud vers stockage tous les liens SAS vers le bas (ocumEvtMccNodeStackLinksDown)
Gestion des
Connexion à la pile de nœuds
Primordial
Nœud à pile de stockage une ou plusieurs liaisons SAS vers le bas (ocumEvtMccNodeStackLinksOneOrMoreDown)
Risques
Connexion à la pile de nœuds
Avertissement

Événements des commutateurs MetroCluster

Les événements du commutateur MetroCluster fournissent des informations sur l’état des commutateurs MetroCluster, ce qui vous permet de surveiller l’éventualité de problèmes.

Les événements sont regroupés par zone d'impact et incluent le nom de l'événement et de l'interruption, le niveau d'impact, le type de source et la gravité.

Domaine d'impact : disponibilité

Nom de l'événement(Nom du piège)
Niveau d'impact
Type de source
Gravité
Température du commutateur anormale(ocumEvtTemperSwitchatureAbnormal)
Gestion des
Commutateur MetroCluster
Primordial
Commutateur inaccessible(oocumEvtSwitchUnreaccessible)
Gestion des
Commutateur MetroCluster
Primordial
Echec des ventilateurs du commutateur(ocumEvtSwitchFansOneOrMoreFailed)
Gestion des
Commutateur MetroCluster
Primordial
Échec des blocs d'alimentation du commutateur (panne de l'option ocumEvtSwitchPowerSupplésOneOrMoreFailed)
Gestion des
Commutateur MetroCluster
Primordial

Nom de l’événement(Nom du piège)
Défaillance des capteurs de température du commutateur (ocumEvtTemperSwitchatureSensorFailed) Cet événement s’applique uniquement aux commutateurs Cisco.
Gestion des
Commutateur MetroCluster
Primordial

Événements de l’espace de noms NVMe

Les événements d’espace de noms NVMe fournissent des informations sur l’état de vos espaces de noms, afin que vous puissiez surveiller certains problèmes potentiels. Les événements sont regroupés par zone d’impact et incluent le nom de l’événement et de l’interruption, le niveau d’impact, le type de source et la gravité.

Un astérisque (*) identifie les événements EMS qui ont été convertis en événements Unified Manager.

Domaine d’impact : disponibilité

Nom de l’événement(Nom du piège)
Niveau d’impact
Type de source
Gravité
NVMeNS hors ligne *(nvmeNamespaceStatushors ligne)
Événement
Espace de noms
Informations
NVMeNS en ligne *(nvmeNamespaceStatusOnline)
Événement
Espace de noms
Informations
NVMeNS hors de l’espace *(nvmeNamespaceOutOfSpace)

Nom de l’événement(Nom du piège)
Risques
Espace de noms
Avertissement
NVMeNS Destroy *(nvmeNamespaceDesroy)
Événement
Espace de noms
Informations

Zone d’impact : performances

Nom de l’événement(Nom du piège)
Niveau d’impact
Type de source
Gravité
Seuil critique d’IOPS dans l’espace de noms NVMe(ocumNvmeNamespaceIopsincident)
Gestion des
Espace de noms
Primordial
Seuil d’avertissement d’IOPS pour l’espace de noms NVMe dépassé(ocumNmeNamespaceIopsWarning)
Risques
Espace de noms
Avertissement
Seuil critique de l’espace de noms NVMe (ocumNvmeNamespaceMbpsincident)
Gestion des
Espace de noms

Nom de l’événement(Nom du piège)
Primordial
Seuil de saturation de l’espace de noms NVMe (ocumNvmeNamespaceMbpsWarning)
Risques
Espace de noms
Avertissement
Latence de l’espace de noms NVMe ms/op critique seuil dépassé(ocumNmeNamespaceLatenceincident)
Gestion des
Espace de noms
Primordial
Seuil de latence ms/op de l’espace de noms NVMe dépassé(ocumNmeNamespaceAvertissement)
Risques
Espace de noms
Avertissement
Latence de l’espace de noms NVMe et seuil critique d’IOPS brèche (ocumNvmeNamespaceLatenceIopsincident)
Gestion des
Espace de noms
Primordial
Latence de l’espace de noms NVMe et seuil d’avertissement d’IOPS dépassé(ocumNvmeNamespaceLatenceIopsAvertissement)
Risques
Espace de noms
Avertissement

Nom de l’événement(Nom du piège)
Latence de l’espace de noms NVMe et seuil critique b/s dépassé(ocumNvmeNamespaceLatenceMbpsincident)
Gestion des
Espace de noms
Primordial
Latence de l’espace de noms NVMe et seuil de saturation des Mo/s (ocumNvmeNamespaceLatenceMbpsWarning)
Risques
Espace de noms
Avertissement

Événements du nœud

Les événements du nœud vous fournissent des informations sur l’état du nœud, ce qui vous permet de contrôler l’éventualité d’un problème. Les événements sont regroupés par zone d’impact et incluent le nom de l’événement et de l’interruption, le niveau d’impact, le type de source et la gravité.

Un astérisque (*) identifie les événements EMS qui ont été convertis en événements Unified Manager.

Domaine d’impact : disponibilité

Nom de l’événement(Nom du piège)
Niveau d’impact
Type de source
Gravité
Espace du volume racine du nœud presque plein (ocumEvtClusterNodeRootVolumeSpaceNearlyFull)
Risques
Nœud
Avertissement
Cloud AWS MetaDataConnFail * (ocumCloudAwsMetadaConnFail)

Nom de l’événement(Nom du piège)
Risques
Nœud
Erreur
Cloud AWS IAMCredeExceExcired *(ocumCloudAwsCredentistesExpired)
Risques
Nœud
Erreur
Cloud AWS IAMCredsInvalidate *(ocumCloudAwsCredentistsInvalides)
Risques
Nœud
Erreur
Des IAMCredentisNotFound dans Cloud AWS *(ocumCloudAwsIamCredentisNotFound)
Risques
Nœud
Erreur
Cloud AWS IAMCredentistsNotInitialized *(ocumCloudAwsIamCredsNotInitialized)
Événement
Nœud
Informations
IAMROOROBnon valide *(ocumCloudAwsIamRoleInvalid)
Risques
Nœud

Nom de l’événement(Nom du piège)
Erreur
L’IAMRRoleNotFound dans le cloud AWS *(ocumCloudAwsIamRoleNotFound)
Risques
Nœud
Erreur
Hôte Cloud Tier non résolu * (ocumObjstoreHostinsoluble)
Risques
Nœud
Erreur
LIF intercluster Cloud Tier en panne *(ocumObjstoreInterClusterLipDown)
Risques
Nœud
Erreur
Un des pools NFSv4 épuisés *(nblaadeNfsv4PoolEXhaust)
Gestion des
Nœud
Primordial
Demande de signature de niveau de Cloud discordant * (SignatureMismatch)
Risques
Nœud
Erreur

Zone d’impact : capacité

Nom de l’événement(Nom du piège)
Niveau d’impact
Type de source
Gravité
Mémoire du moniteur QoS max. *(ocumQosMonitorMemoryMembed)
Risques
Nœud
Erreur
Mémoire du moniteur QoS abated * (ocumQosMonitorMemoryAbated)
Événement
Nœud
Informations

Zone d’impact : configuration

Nom de l’événement(Nom du piège)
Niveau d’impact
Type de source
Gravité
Nœud renommé (non applicable)
Événement
Nœud
Informations

Zone d’impact : performances

Nom de l’événement(Nom du piège)
Niveau d’impact
Type de source

Nom de l’événement(Nom du piège)
Gravité
Seuil critique d’IOPS du nœud dépassé (ocumNodeIopsincident)
Gestion des
Nœud
Primordial
Seuil d’avertissement d’IOPS du nœud dépassé (ocumNodeIopsWarning)
Risques
Nœud
Avertissement
Seuil critique du nœud Mo/s dépassé(ocumNodeMbpsincident)
Gestion des
Nœud
Primordial
Seuil d’avertissement du nœud MB/s dépassé(ocumNodeMbpsWarning)
Risques
Nœud
Avertissement
Latence du nœud ms/op critique Threshold brèche (ocumNodeLatcyincident)
Gestion des
Nœud
Primordial
Seuil d’avertissement ms/op de latence du nœud dépassé(ocumNodeLattionWarning)

Nom de l’événement(Nom du piège)
Risques
Nœud
Avertissement
Performances du nœud violation du seuil critique utilisé(ocumNodePerfcapacityUsedincident)
Gestion des
Nœud
Primordial
Seuil d’avertissement de capacité utilisée du nœud de performance dépassé(ocumNodePerfcapacityUsedAvertissement)
Risques
Nœud
Avertissement
Capacité du nœud utilisée – seuil critique de basculement dépassé(ocumNodePerftyUseTakouverincident)
Gestion des
Nœud
Primordial
Capacité du nœud utilisée – seuil d’avertissement de basculement dépassé(ocumNodePerfanceUseeprenne un niveau de prise en compte)
Risques
Nœud
Avertissement
Seuil critique d’utilisation du nœud dépassé (cas d’incident liés à l’utilisation du nœud)
Gestion des

Nom de l’événement(Nom du piège)
Nœud
Primordial
Seuil d’avertissement d’utilisation du nœud dépassé (avertissement relatif à l’ocumNodeUtiliationWarning)
Risques
Nœud
Avertissement
Seuil surexploité par la paire HA du nœud (ocumNodeHaPairOverUtilizedinformation)
Événement
Nœud
Informations
Seuil de fragmentation du disque du nœud dépassé (ocumNodeDiskFragmentWarning)
Risques
Nœud
Avertissement
Dépassement du seuil minimal de capacité utilisée en matière de performances (ocumNodeOverUtilizedWarning)
Risques
Nœud
Avertissement
Seuil dynamique du nœud dépassé (ocumNodeDynamicEventWarning)
Risques
Nœud

Nom de l'événement(Nom du piège)
Avertissement

Zone d'impact : sécurité

Nom de l'événement(Nom du piège)
Niveau d'impact
Type de source
Gravité
ID d'avis : NTAP-<*Advisory ID*>(ocumx)
Risques
Nœud
Primordial

Événements de la batterie NVRAM

Les événements relatifs à la batterie NVRAM fournissent des informations sur l'état des batteries afin que vous puissiez surveiller les problèmes potentiels. Les événements sont regroupés par zone d'impact et incluent le nom de l'événement et de l'interruption, le niveau d'impact, le type de source et la gravité.

Domaine d'impact : disponibilité

Nom de l'événement(Nom du piège)
Niveau d'impact
Type de source
Gravité
Batterie NVRAM faible (batterie ocumEvtNvramyLow)
Risques
Nœud
Avertissement
Batterie NVRAM déchargée (batterie ocumEvtNvramyDischargée)

Nom de l’événement(Nom du piège)
Risques
Nœud
Erreur
Batterie NVRAM trop chargée (batterie ocumEvtNvramyOverCharged)
Gestion des
Nœud
Primordial

Événements de port

Les événements de port fournissent le statut des ports du cluster, de sorte que vous puissiez surveiller les modifications ou les problèmes sur le port, comme si le port est en panne.

Domaine d’impact : disponibilité

Nom de l’événement(Nom du piège)
Niveau d’impact
Type de source
Gravité
Etat du port Down (ocumEvtPortStatusDown)
Gestion des
Nœud
Primordial

Zone d’impact : performances

Nom de l’événement(Nom du piège)
Niveau d’impact
Type de source
Gravité

Nom de l’événement(Nom du piège)
Seuil critique de port réseau MB/s dépassé(ocumNetworkPortMbpsincident)
Gestion des
Port
Primordial
Seuil d’avertissement MB/s du port réseau dépassé(oocumNetworkPortMbpsWarning)
Risques
Port
Avertissement
Seuil critique du port FCP MB/s dépassé(ocumFcpPortMbpsincident)
Gestion des
Port
Primordial
Seuil d’avertissement de port FCP MB/s dépassé(ocumFcpPortMbpsWarning)
Risques
Port
Avertissement
Violation du seuil critique d’utilisation des ports réseau (incident liés à l’ocusNetworkUtilazationincident)
Gestion des
Port
Primordial
Seuil d’avertissement d’utilisation des ports réseau dépassé (avertissement concernant l’oocusNetworkUtilazationWarning)

Nom de l’événement(Nom du piège)
Risques
Port
Avertissement
Seuil critique d’utilisation du port FCP dépassé (ocumFcpPortUtilizincident)
Gestion des
Port
Primordial
Seuil d’avertissement d’utilisation du port FCP dépassé (avertissement concernant l’ocumFcpPortUtilizationWarning)
Risques
Port
Avertissement

Événements d’alimentation

Les événements des blocs d’alimentation fournissent des informations sur l’état de votre matériel afin que vous puissiez surveiller les problèmes potentiels. Les événements sont regroupés par zone d’impact et incluent le nom de l’événement et de l’interruption, le niveau d’impact, le type de source et la gravité.

Domaine d’impact : disponibilité

Nom de l’événement(Nom du piège)
Niveau d’impact
Type de source
Gravité
Un ou plusieurs blocs d’alimentation défectueux (module d’alimentation défaillant)OnOrMoreFailed
Gestion des
Nœud

Nom de l’événement(Nom du piège)
Primordial

Événements de protection

Les événements de protection vous indiquent si un travail a échoué ou a été abandonné pour que vous puissiez surveiller les problèmes. Les événements sont regroupés par zone d’impact et incluent le nom de l’événement et de l’interruption, le niveau d’impact, le type de source et la gravité.

Zone d’impact : protection

Nom de l’événement(Nom du piège)
Niveau d’impact
Type de source
Gravité
Echec du travail de protection(ocumEvtProtectionJobTasked)
Gestion des
Volume ou service de stockage
Primordial
Travail de protection abandonné(ocumEvtProtectionJobAborted)
Risques
Volume ou service de stockage
Avertissement

Événements qtree

Les événements qtree fournissent des informations sur la capacité qtree, sur les limites de fichiers et de disques, afin de pouvoir surveiller les problèmes potentiels. Les événements sont regroupés par zone d’impact et incluent le nom de l’événement et de l’interruption, le niveau d’impact, le type de source et la gravité.

Zone d’impact : capacité

Nom de l’événement(Nom du piège)
Niveau d’impact
Type de source
Gravité
Espace qtree presque plein (ocumEvtQtréeNeareSpacelyFull)
Risques
Qtree
Avertissement
Espace qtree plein (ocumEvtQtreeSpaceFull)
Risques
Qtree
Erreur
Espace qtree normal(ocumEvtQtreeSpaceseuil de seuil Ok)
Événement
Qtree
Informations
Limite stricte atteinte des fichiers qtree (ocumEvtQtréeFilesHardLiitReached)
Gestion des
Qtree
Primordial
Qtree Files Soft Limit Breached(ocumEvtQtréeFilesSoftLimitBreached)
Risques
Qtree
Avertissement

Nom de l’événement(Nom du piège)
Limite matérielle de l’espace qtree atteinte (ocumEvtQtreeSpaceHardLiitReached)
Gestion des
Qtree
Primordial
Qtree Space Soft Limit Breached (ocumEvtQtreeSpaceSoftLimitBreached)
Risques
Qtree
Avertissement

Événements du processeur de service

Les événements du processeur de service fournissent des informations sur l’état de votre processeur de service, ce qui vous permet de contrôler l’éventualité d’un problème. Les événements sont regroupés par zone d’impact et incluent le nom de l’événement et de l’interruption, le niveau d’impact, le type de source et la gravité.

Domaine d’impact : disponibilité

Nom de l’événement(Nom du piège)
Niveau d’impact
Type de source
Gravité
Processeur de service non configuré(ocumEvtServiceProcessorNotConfigred)
Risques
Nœud
Avertissement
Processeur de service hors ligne(ocumEvtServiceProcessorOffline)
Risques

Nom de l’événement(Nom du piège)
Nœud
Erreur

Événements liés à la relation SnapMirror

Les événements de relation SnapMirror fournissent des informations sur l’état de vos relations SnapMirror asynchrones et synchrones qui vous permettent de surveiller l’incident. Des événements de relation SnapMirror asynchrone sont générés à la fois pour les machines virtuelles de stockage et les volumes, mais les événements de relation SnapMirror synchrone sont générés uniquement pour les relations de volume. Aucun événement n’est généré pour les volumes composants faisant partie des relations de reprise sur incident des machines virtuelles de stockage. Les événements sont regroupés par zone d’impact et incluent le nom de l’événement et de l’interruption, le niveau d’impact, le type de source et la gravité.

Zone d’impact : protection

Un astérisque (*) identifie les événements EMS qui ont été convertis en événements Unified Manager.

> Les événements de relations SnapMirror sont générés pour les machines virtuelles de stockage, qui sont protégées par la reprise après incident des machines virtuelles de stockage, mais pas pour les relations d’objets constitutifs.

Nom de l’événement(Nom du piège)
Niveau d’impact
Type de source
Gravité
Réplication miroir défectueuse(ocumEvtSnapmirrorRelationshipUnHealthy)
Risques
Relation SnapMirror
Avertissement
Coupure de la réplication en miroir (ocumEvtSnapmirrorRelationshipStateBrokenoff)
Risques
Relation SnapMirror

Nom de l’événement(Nom du piège)
Erreur
Échec de l’initialisation de la réplication du miroir (ocumEvtSnapmirrorRelationInitializeFailé)
Risques
Relation SnapMirror
Erreur
Échec de la mise à jour de la réplication miroir (ocumEvtSnapmirrorRelationshipUpdateFailed)
Risques
Relation SnapMirror
Erreur
Erreur de décalage de réplication du miroir (ocumEvtSnapMirrorRelationshipLagError)
Risques
Relation SnapMirror
Erreur
Avertissement de délai de réplication en miroir (ocumEvtSnapMirrorRelationshipLagWarning)
Risques
Relation SnapMirror
Avertissement
Échec de la resynchronisation de la réplication en miroir (ocumEvtSnapmirrorRelationshipResyncFailed)
Risques
Relation SnapMirror
Erreur
Réplication synchrone hors synchronisation * (syncSnapmirrorRelationshipOutfisync)

Nom de l’événement(Nom du piège)
Risques
Relation SnapMirror
Avertissement
Réplication synchrone restaurée * (syncSnapmirrorRelationshipInSync)
Événement
Relation SnapMirror
Informations
Échec de la resynchronisation automatique de la réplication synchrone * (syncSnapmirrorRelationshipAutoSyncRetryFairyed)
Risques
Relation SnapMirror
Erreur

Événements de relation de mise en miroir asynchrone et de coffre-fort

Les événements de relation SnapMirro et Vault vous fournissent des informations sur l’état de vos relations SnapMirror et Vault asynchrones, qui vous permettent de surveiller et contrôler les éventuels problèmes. Les événements de relation de mise en miroir asynchrone et de copie en miroir sont pris en charge pour les relations de protection des volumes et des machines virtuelles de stockage. Mais seules les relations de coffre-fort ne sont pas prises en charge pour la reprise sur incident de la machine virtuelle de stockage. Les événements sont regroupés par zone d’impact et incluent le nom de l’événement et de l’interruption, le niveau d’impact, le type de source et la gravité.

Zone d’impact : protection

- Les événements de relations SnapMirror et Vault sont également générés pour les machines virtuelles de stockage protégées par la reprise après incident des machines virtuelles de stockage, mais pas pour les relations d’objet constituantes.

Nom de l’événement(Nom du piège)
Niveau d’impact
Type de source

Nom de l’événement(Nom du piège)
Gravité
Asynchrone Mirror et Vault malsains (ocumEvtMirrorVaultRelationshipHealthy)
Risques
Relation SnapMirror
Avertissement
Désactivation du miroir asynchrone et du coffre-fort (ocumEvtMirrorVaultRelationshipStateBrokenoff)
Risques
Relation SnapMirror
Erreur
Échec de l’initialisation du miroir asynchrone et du coffre-fort (ocumEvtMirrorVaultRelationshipInitializeFailed)
Risques
Relation SnapMirror
Erreur
Échec de la mise à jour asynchrone du miroir et du coffre-fort (ocumEvtMirrorVaultRelationshipUpdateFailed)
Risques
Relation SnapMirror
Erreur
Erreur de décalage asynchrone du miroir et du coffre-fort (ocumEvtMirrorVaultRelationshipLagError)
Risques
Relation SnapMirror
Erreur
Avertissement : mise en miroir asynchrone et décalage du coffre-fort (ocumEvtMirrorVaultRelationshipLagWarning)

Nom de l’événement(Nom du piège)
Risques
Relation SnapMirror
Avertissement
Échec de la resynchronisation asynchrone du miroir et du coffre-fort (ocumEvtMirrorVaultRelationshipResyncFailed)
Risques
Relation SnapMirror
Erreur

L’événement « échec de la mise à jour SnapMirror » est déclenché par le portail Active IQ (Config Advisor).

Événements Snapshot

Les événements Snapshot fournissent des informations sur l’état des snapshots, qui vous permettent de surveiller ces snapshots en cas de problèmes potentiels. Les événements sont regroupés par zone d’impact et incluent le nom de l’événement, le nom de l’interruption, le niveau d’impact, le type de source et la gravité.

Domaine d’impact : disponibilité

Nom de l’événement(Nom du piège)
Niveau d’impact
Type de source
Gravité
Suppression automatique de l’instantané désactivée (non applicable)
Événement
Volumétrie
Informations
Suppression automatique de l’instantané activée (non applicable)
Événement

Nom de l’événement(Nom du piège)
Volumétrie
Informations
Configuration de suppression automatique de snapshot modifiée (non applicable)
Événement
Volumétrie
Informations

Événements liés aux relations SnapVault

Les événements de relation SnapVault fournissent des informations sur l’état de vos relations SnapVault, ce qui vous permet de surveiller l’apparition de problèmes potentiels. Les événements sont regroupés par zone d’impact et incluent le nom de l’événement et de l’interruption, le niveau d’impact, le type de source et la gravité.

Zone d’impact : protection

Nom de l’événement(Nom du piège)
Niveau d’impact
Type de source
Gravité
Vault asynchrone malsain(ocumEvtSnapVaultRelationshipUnHealthy)
Risques
Relation SnapMirror
Avertissement
Coupure asynchrone du coffre-fort (ocumEvtSnapVaultRelationshipStateBrokenoff)
Risques
Relation SnapMirror
Erreur

Nom de l’événement(Nom du piège)
Échec de l’initialisation asynchrone du coffre-fort (ocumEvtSnapVaultRelationshipInitializeFailed)
Risques
Relation SnapMirror
Erreur
Echec de la mise à jour asynchrone du coffre-fort (ocumEvtSnapVaultRelationshipUpdateFailed)
Risques
Relation SnapMirror
Erreur
Erreur de décalage asynchrone du coffre-fort (ocumEvtSnapVaultRelationshipLagError)
Risques
Relation SnapMirror
Erreur
Avertissement de décalage asynchrone du coffre-fort (ocumEvtSnapVaultRelationshipLagWarning)
Risques
Relation SnapMirror
Avertissement
Échec de la resynchronisation asynchrone du coffre-fort (ocumEvtSnapvaultRelationshipResyncFailed)
Risques
Relation SnapMirror
Erreur

Événements relatifs aux paramètres de basculement du stockage

Les événements de basculement du stockage (SFO) vous fournissent des informations

sur la désactivation ou l'absence de configuration de votre basculement du stockage, afin de pouvoir surveiller l'éventuelle des problèmes. Les événements sont regroupés par zone d'impact et incluent le nom de l'événement et de l'interruption, le niveau d'impact, le type de source et la gravité.

Domaine d'impact : disponibilité

Nom de l'événement(Nom du piège)
Niveau d'impact
Type de source
Gravité
Storage Failover Interconnect une ou plusieurs liaisons Down (ocumEvtSfoInterconnectOneOrMoreLinksDown)
Risques
Nœud
Avertissement
Basculement du stockage désactivé (fonction ocumEvtSfoSettingsDisabled)
Risques
Nœud
Erreur
Basculement du stockage non configuré(ocumEvtSfoSettingsNotConfigred)
Risques
Nœud
Erreur
Storage Failover State - Takeover(ocumEvtSfoStateTakover)
Risques
Nœud
Avertissement

Nom de l’événement(Nom du piège)
Storage Failover State - Partial back(ocumEvtSfoStatePartialGiveback)
Risques
Nœud
Erreur
Statut du nœud de basculement du stockage en baisse (ocumEvtSfoNodeStatusDown)
Risques
Nœud
Erreur
Basculement de stockage impossible (ocumEvtSfoTakeoverNotPossible)
Risques
Nœud
Erreur

Événements des services de stockage

Les événements des services de stockage vous fournissent des informations sur la création et l’abonnement des services de stockage, ce qui vous permet de surveiller les problèmes potentiels. Les événements sont regroupés par zone d’impact et incluent le nom de l’événement et de l’interruption, le niveau d’impact, le type de source et la gravité.

Zone d’impact : configuration

Nom de l’événement(Nom du piège)
Niveau d’impact
Type de source
Gravité
Service de stockage créé (non applicable)
Événement

Nom de l’événement(Nom du piège)
Service de stockage
Informations
Service de stockage souscrit (non applicable)
Événement
Service de stockage
Informations
Service de stockage non souscrit (non applicable)
Événement
Service de stockage
Informations

Zone d’impact : protection

Nom de l’événement(Nom du piège)
Niveau d’impact
Type de source
Gravité
Suppression inattendue de la relation SnapMirror manageryardesokumEvtStorageServiceUprise en charge RelationshipSuppression
Risques
Service de stockage
Avertissement
Suppression inattendue du volume membre du service de stockage(otumEvtStorageServiceUnexpectedVolumeDeletion)
Gestion des
Service de stockage

Nom de l’événement(Nom du piège)
Primordial

Événements du tiroir de stockage

Les événements du tiroir de stockage vous indiquent si votre tiroir de stockage est anormal pour contrôler les problèmes potentiels. Les événements sont regroupés par zone d’impact et incluent le nom de l’événement et de l’interruption, le niveau d’impact, le type de source et la gravité.

Domaine d’impact : disponibilité

Nom de l’événement(Nom du piège)
Niveau d’impact
Type de source
Gravité
Plage de tension anormale (ocumEvtShelfVoltageAbnormal)
Risques
Tiroir de stockage
Avertissement
Plage de courant anormale (ocumEvtShelfCurrentAbnormal)
Risques
Tiroir de stockage
Avertissement
Température anormale(ocumEvtShelfTemperatureAbnormal)
Risques
Tiroir de stockage
Avertissement

Événements des VM de stockage

Les événements des serveurs virtuels de stockage vous fournissent des informations sur l'état de vos serveurs virtuels de stockage (SVM), ce qui vous permet de surveiller les problèmes potentiels. Les événements sont regroupés par zone d'impact et incluent le nom de l'événement et de l'interruption, le niveau d'impact, le type de source et la gravité.

Un astérisque (*) identifie les événements EMS qui ont été convertis en événements Unified Manager.

Nom de l'événement(Nom du piège)
Niveau d'impact
Type de source
Gravité
SVM CIFS Service Down (ocumEvtVserverCifsServiceStatusDown)
Gestion des
SVM
Primordial
Service SVM CIFS non configuré (non applicable)
Événement
SVM
Informations
Tentatives de connexion sans partage CIFS * (nbladeCifsNoPrivShare)
Gestion des
SVM
Primordial
Conflit de nom NetBIOS CIFS *(nbladeCifsNbNameConflitt)
Risques
SVM

Nom de l’événement(Nom du piège)
Erreur
Échec de l’opération CIFS Shadow Copy * (cifsShadowCopyFailure)
Risques
SVM
Erreur
Nombreuses connexions CIFS * (nbladeCifsManyAuths)
Risques
SVM
Erreur
Connexion CIFS max. Dépassée * (nbladeCifsMaxOpenSametiFile)
Risques
SVM
Erreur
Nombre maximum de connexions CIFS par utilisateur dépassé *(nbladeCifsMaxSessPerUsrConn)
Risques
SVM
Erreur
Panne du service SVM FC/FCoE (ocumEvtVserverFcServiceStatusDown)
Gestion des
SVM
Primordial
SVM iSCSI Service Down (ocumEvtVserverIscsiServiceStatusDown)

Nom de l’événement(Nom du piège)
Gestion des
SVM
Primordial
SVM NFS Service Down (ocumEvtVserverNfsServiceStatusDown)
Gestion des
SVM
Primordial
Service SVM FC/FCoE non configuré (non applicable)
Événement
SVM
Informations
Service SVM iSCSI non configuré (non applicable)
Événement
SVM
Informations
Service SVM NFS non configuré (non applicable)
Événement
SVM
Informations
SVM stopped(ocumEvtVserverDown)
Risques
SVM

Nom de l’événement(Nom du piège)
Avertissement
Serveur AV trop occupé pour accepter une nouvelle demande d’acquisition * (nbladeVscanConnBackPressure)
Risques
SVM
Erreur
Aucune connexion au serveur AV pour virus Scan *(nbladeVscanNoScannerConn)
Gestion des
SVM
Primordial
Aucun serveur AV enregistré *(nbladeVscanNoRegdScanner)
Risques
SVM
Erreur
Pas de connexion au serveur AV réactive * (nbladeVscanConninactive)
Événement
SVM
Informations
Tentative d’utilisateur non autorisée vers le serveur AV *(nbladeVscanBadUserPrivAccess)
Risques
SVM
Erreur

Nom de l’événement(Nom du piège)
Virus détecté par le serveur AV *(nbladeVscanVirusDetected)
Risques
SVM
Erreur

Zone d’impact : configuration

Nom de l’événement(Nom du piège)
Niveau d’impact
Type de source
Gravité
SVM découvert (non applicable)
Événement
SVM
Informations
SVM supprimé (non applicable)
Événement
Cluster
Informations
SVM renommé (non applicable)
Événement
SVM
Informations

Zone d’impact : performances

Nom de l’événement(Nom du piège)
Niveau d’impact
Type de source
Gravité
Seuil critique d’IOPS du SVM dépassé (ocumSvmIopsincident)
Gestion des
SVM
Primordial
Seuil d’avertissement d’IOPS de la SVM dépassé (ocumSvmIopsWarning)
Risques
SVM
Avertissement
Seuil critique de la SVM Mo/s violé(ocumSmMbpsincident)
Gestion des
SVM
Primordial
Seuil d’avertissement de SVM Mo/s dépassé(ocumSmMbpsWarning)
Risques
SVM
Avertissement
Seuil critique de latence SVM dépassé(ocumSvmLatencyincident)
Gestion des
SVM
Primordial

Nom de l’événement(Nom du piège)
Seuil d’avertissement de latence SVM dépassé(ocumSvmLatenAvertissement)
Risques
SVM
Avertissement

Zone d’impact : sécurité

Nom de l’événement(Nom du piège)
Niveau d’impact
Type de source
Gravité
Journal d’audit désactivé(ocumVserverAuditLogDisabled)
Risques
SVM
Avertissement
Bannière de connexion désactivée(ocumVserverLoginBannerDisabled)
Risques
SVM
Avertissement
SSH utilise des Ciphers non sécurisés (ocumVserverSSHInSecure)
Risques
SVM
Avertissement
Bannière de connexion modifiée(ocumVserverLoginBannerChanged)
Risques

Nom de l’événement(Nom du piège)
SVM
Avertissement

Événements de quota d’utilisateur et de groupe

Les événements de quota d’utilisateur et de groupe vous fournissent des informations sur la capacité du quota d’utilisateur et de groupe d’utilisateurs ainsi que sur les limites de fichiers et de disques afin de pouvoir surveiller les problèmes potentiels. Les événements sont regroupés par zone d’impact et incluent le nom de l’événement et de l’interruption, le niveau d’impact, le type de source et la gravité.

Zone d’impact : capacité

Nom de l’événement(Nom du piège)
Niveau d’impact
Type de source
Gravité
Quota utilisateur ou de groupe espace disque limite souple dépassée(ocumEvtUserOrGroupQuotaDiskSpaceSoftLimitBreached)
Risques
Quota d’utilisateur ou de groupe
Avertissement
Quota utilisateur ou groupe limite matérielle de l’espace disque atteinte(ocumEvtUserOrGroupQuotaDiskSpaceHardLimitReached)
Gestion des
Quota d’utilisateur ou de groupe
Primordial
Quota utilisateur ou Groupe nombre de fichiers limite souple dépassée(ocumEvtUserOrGroupQuotaFileCountSoftLimitBreached)
Risques
Quota d’utilisateur ou de groupe

Nom de l’événement(Nom du piège)
Avertissement
Quota utilisateur ou Groupe nombre de fichiers limite stricte atteinte(ocumEvtUserOrGroupQuotaFileCountHardLimitReached)
Gestion des
Quota d’utilisateur ou de groupe
Primordial

Événements de volume

Les événements de volume fournissent des informations sur l’état des volumes qui vous permettent de surveiller les problèmes potentiels. Les événements sont regroupés par zone d’impact et incluent le nom de l’événement, le nom de l’interruption, le niveau d’impact, le type de source et la gravité.

Un astérisque (*) identifie les événements EMS qui ont été convertis en événements Unified Manager.

Domaine d’impact : disponibilité

Nom de l’événement(Nom du piège)
Niveau d’impact
Type de source
Gravité
Volume restreint (ocumEvtVolumeRestricted)
Risques
Volumétrie
Avertissement
Volume hors ligne (ocumEvtVolumeOffline)
Gestion des
Volumétrie
Primordial

Nom de l’événement(Nom du piège)
Volume partiellement disponible(ocumEvtVolumePartiallyAvailable)
Risques
Volumétrie
Erreur
Volume démonté (non applicable)
Événement
Volumétrie
Informations
Montage en volume (non applicable)
Événement
Volumétrie
Informations
Volume remonté (non applicable)
Événement
Volumétrie
Informations
Chemin de jonction de volume inactif (ocumEvtJuncVolumePathInactif)
Risques
Volumétrie
Avertissement
Taille automatique du volume activée (non applicable)
Événement

Nom de l’événement(Nom du piège)
Volumétrie
Informations
Taille automatique du volume désactivée (non applicable)
Événement
Volumétrie
Informations
Capacité maximale de la taille automatique du volume modifiée (non applicable)
Événement
Volumétrie
Informations
Taille d’incrément de taille automatique du volume modifiée (non applicable)
Événement
Volumétrie
Informations

Zone d’impact : capacité

Nom de l’événement(Nom du piège)
Niveau d’impact
Type de source
Gravité
Espace Volume à provisionnement fin en péril (provisionnement fin)ProvisionVolumeSpaceAtRisk)
Risques
Volumétrie
Avertissement

Nom de l’événement(Nom du piège)
Espace du volume plein (ocumEvtVolumeFull)
Risques
Volumétrie
Erreur
Espace du volume presque plein (ocumEvtNearVolumelyFull)
Risques
Volumétrie
Avertissement
Volume Logical Space Full * (Volume LogicalSpaceFull)
Risques
Volumétrie
Erreur
Espace logique du volume presque plein * (volume LogicalSpaceNearyFull)
Risques
Volumétrie
Avertissement
Volume Logical Space Normal * (volume LogicalSpaceAllOK)
Événement
Volumétrie
Informations
Espace de réserve Snapshot du volume saturé (ocumEvtSnapshotFull)
Risques

Nom de l’événement(Nom du piège)
Volumétrie
Avertissement
Trop de copies Snapshot (ocumEvtSnapshotTooMoany)
Risques
Volumétrie
Erreur
Volume qtree quota overengagé(ocumEvtVolumeQtreeQuotaOverengagé)
Risques
Volumétrie
Erreur
Quota qtree volume presque overengagé(ocumEvtVolumeQtreeQuotaAlmostOverdéterminé)
Risques
Volumétrie
Avertissement
Taux de croissance du volume anormal (ocumEvtVolumeGrowthRateAbnormal)
Risques
Volumétrie
Avertissement
Nombre de jours jusqu’à la fin (ocumEvtVolumeDaysUntilFullSoon)
Risques
Volumétrie
Erreur

Nom de l’événement(Nom du piège)
Garantie d’espace sur le volume désactivée (non applicable)
Événement
Volumétrie
Informations
Garantie d’espace sur volume activée (non applicable)
Événement
Volumétrie
Informations
Garantie d’espace Volume modifiée (non applicable)
Événement
Volumétrie
Informations
Jours de réserve Snapshot du volume jusqu’à la version complète (ocumEvtVolumeSnapshotReserveDaysUntilFullSoon)
Risques
Volumétrie
Erreur
Les composants FlexGroup présentent des problèmes d’espace * (flexGroupConstituentsHaveSpaceIsles)
Risques
Volumétrie
Erreur
État de l’espace des composants FlexGroup OK *(flexGroupConstituentsSpaceStatusAllOK)

Nom de l'événement(Nom du piège)
Événement
Volumétrie
Informations
Les composants FlexGroup ont des problèmes d'inodes * (flexGroupConstituentsHaveInodesIssues)
Risques
Volumétrie
Erreur
État des inodes des composants FlexGroup OK * (flexGroupConstituentsInodesStatusAllOK)
Événement
Volumétrie
Informations
Échec de la taille automatique du volume WAFL * (waflVolAutoSizeFail)
Risques
Volumétrie
Erreur
Taille automatique du volume WAFL effectuée * (waflVolAutoSizeDone)
Événement
Volumétrie
Informations

Zone d'impact : configuration

Nom de l'événement(Nom du piège)
Niveau d'impact

Nom de l’événement(Nom du piège)
Type de source
Gravité
Volume renommé (non applicable)
Événement
Volumétrie
Informations
Volume découvert (non applicable)
Événement
Volumétrie
Informations
Volume supprimé(non applicable)
Événement
Volumétrie
Informations

Zone d’impact : performances

Nom de l’événement(Nom du piège)
Niveau d’impact
Type de source
Gravité
Seuil d’avertissement IOPS max du volume QoS dépassé (ocumQosVolumeMaxIopsWarning)
Risques
Volumétrie
Avertissement

Nom de l’événement(Nom du piège)
Seuil d’avertissement de volume QoS max. Mo/s dépassé (ocumQosVolumeMaxMbpsWarning)
Risques
Volumétrie
Avertissement
Seuil d’avertissement maximal IOPS/To du volume QoS dépassé (ocumQosVolumeMaxIopsPerTbWarning)
Risques
Volumétrie
Avertissement
Seuil de latence du volume de la charge de travail dépassé, tel que défini par la politique de niveau de service de performance(ocumConformanceLatenceWarning)
Risques
Volumétrie
Avertissement
Seuil critique d’IOPS du volume dépassé (nombre d’octets VolumeIopsincident)
Gestion des
Volumétrie
Primordial
Seuil d’avertissement IOPS du volume dépassé (nombre d’octets VolumeIopsAvertissement)
Risques
Volumétrie
Avertissement
Nombre de Mo/s de seuil critique dépassé (ocumVolumeMbpsincident)

Nom de l’événement(Nom du piège)
Gestion des
Volumétrie
Primordial
Seuil d’avertissement du volume MB/s dépassé(AocumVolumeMbpsWarning)
Risques
Volumétrie
Avertissement
Seuil critique de latence du volume ms/op dépassé (ocumVolumeLatenincident)
Gestion des
Volumétrie
Primordial
Seuil d’avertissement ms/op de latence du volume dépassé (avertissement relatif à l’octamesVolumeLatenceAvertissement)
Risques
Volumétrie
Avertissement
Rapport volume cache Miss ratio (seuil critique dépassé) (ocumVolumeCacheMissaincident)
Gestion des
Volumétrie
Primordial
Seuil d’avertissement de taux de Miss du cache volume dépassé (ocumVolumeCachemissile RatioWarning)
Risques

Nom de l’événement(Nom du piège)
Volumétrie
Avertissement
Latence du volume et seuil critique d’IOPS dépassé (ocumVolumeLatenceIopsincident)
Gestion des
Volumétrie
Primordial
Latence du volume et seuil d’avertissement d’IOPS dépassé (ocumVolumeLatenceIopsAvertissement)
Risques
Volumétrie
Avertissement
Latence du volume et seuil critique en Mo/s dépassé (ocumVolumeLatenceMbpsincident)
Gestion des
Volumétrie
Primordial
Latence du volume et seuil d’avertissement MB/s rompues (ocumVolumeLatenceMbpsWarning)
Risques
Volumétrie
Avertissement
Latence du volume et performances globales utilisation de la capacité critique franchissement du seuil critique (ocumVolumeAgrégeContreteContreteÉvolutivité des capacitéUsedincident)
Gestion des
Volumétrie

Nom de l’événement(Nom du piège)
Primordial
Latence du volume et performances de l’agrégat seuil d’avertissement de capacité utilisée dépassé(ocumVolumeAgrégeContreteContreteContreteÉvolutivité des capacitéUsedAvertissement)
Risques
Volumétrie
Avertissement
Latence du volume et utilisation des agrégats seuil critique dépassé (ocumVolumeLatengeAgrégeUtilationincident)
Gestion des
Volumétrie
Primordial
Seuil d’avertissement de latence du volume et d’utilisation des agrégats dépassé (ocumVolumeLatengeAgrégeUtilAvertissement)
Risques
Volumétrie
Avertissement
Latence du volume et performance du nœud capacité utilisée seuil critique dépassé(ocumVolumeCPerfContrettyEnseUsedincident)
Gestion des
Volumétrie
Primordial
Latence du volume et performances du nœud seuil d’avertissement de capacité utilisée dépassé(ocumVolumeCPerfContreteContretcapacités UsedAvertissement)
Risques
Volumétrie

Nom de l’événement(Nom du piège)
Avertissement
Latence du volume et performance du nœud capacité utilisée : seuil critique de basculement dépassé (ocumVolumeAgrégeContreteContreteContreteContretedessurincidents)
Gestion des
Volumétrie
Primordial
Latence du volume et performances du nœud utilisation - seuil d’avertissement de basculement dépassé(ocumVolumeAgrégeContreteContreteContreteContreteContretousContreteousContretousde l’espace de stockage)
Risques
Volumétrie
Avertissement
Latence du volume et utilisation du nœud seuil critique dépassé (ocumVolumeLatenceNodeUtiationincident)
Gestion des
Volumétrie
Primordial
Latence du volume et seuil d’avertissement d’utilisation du nœud dépassé(ocumVolumeLatenceAvertissement de nœud)
Risques
Volumétrie
Avertissement

Événements d’état de déplacement de volumes

Les événements d’état de déplacement de volume vous indiquent l’état de déplacement de volume afin de pouvoir surveiller les problèmes potentiels. Les événements sont regroupés par zone d’impact et incluent le nom de l’événement et de l’interruption, le niveau d’impact, le type de source et la gravité.

Zone d’impact : capacité

Nom de l’événement(Nom du piège)
Niveau d’impact
Type de source
Gravité
État du déplacement du volume : en cours (non applicable)
Événement
Volumétrie
Informations
Etat du déplacement du volume - échec (ocumEvtVolumeMoveFailed)
Risques
Volumétrie
Erreur
Statut de déplacement de volume : terminé (non applicable)
Événement
Volumétrie
Informations
Déplacement de volume - report du basculement (oocumEvtVolumeMoveCutOverreporté)
Risques
Volumétrie
Avertissement

Description des fenêtres d’événement et des boîtes de dialogue

Cet événement vous signale tout problème rencontré au sein de votre environnement. Vous pouvez utiliser la page d’inventaire gestion des événements et la page Détails des

événements pour surveiller tous les événements. Vous pouvez utiliser la boîte de dialogue Options de configuration des notifications pour configurer les notifications. Vous pouvez utiliser la page Configuration des événements pour désactiver ou activer les événements.

Page de notifications

Vous pouvez configurer le serveur Unified Manager pour qu'il envoie des notifications lorsqu'un événement est généré ou lorsqu'il est affecté à un utilisateur. Vous pouvez également configurer les mécanismes de notification. Par exemple, des notifications peuvent être envoyées sous forme d'e-mails ou de traps SNMP.

Vous devez avoir le rôle Administrateur d'applications ou Administrateur de stockage.

E-mail

Cette zone vous permet de configurer les paramètres d'e-mail suivants pour la notification d'alerte :

- **De l'adresse**

  Spécifie l'adresse e-mail à partir de laquelle la notification d'alerte est envoyée. Cette valeur est également utilisée comme adresse de pour un rapport lorsqu'il est partagé. Si l'adresse de expéditeur est pré-remplie avec l'adresse « ActiveIQUnifiedManager@localhost.com », vous devez la remplacer par une adresse e-mail réelle et opérationnelle afin de vous assurer que toutes les notifications par e-mail sont correctement envoyées.

Serveur SMTP

Cette zone permet de configurer les paramètres suivants du serveur SMTP :

- **Nom d'hôte ou adresse IP**

  Spécifie le nom d'hôte de votre serveur hôte SMTP, qui est utilisé pour envoyer la notification d'alerte aux destinataires spécifiés.

- **Nom d'utilisateur**

  Spécifie le nom d'utilisateur SMTP. Le nom d'utilisateur SMTP est requis uniquement lorsque le SMTPUTH est activé sur le serveur SMTP.

- **Mot de passe**

  Spécifie le mot de passe SMTP. Le nom d'utilisateur SMTP est requis uniquement lorsque le SMTPUTH est activé sur le serveur SMTP.

- **Port**

  Spécifie le port utilisé par le serveur hôte SMTP pour envoyer une notification d'alerte.

  La valeur par défaut est 25.

- **Utilisez START/TLS**

Cette case permet une communication sécurisée entre le serveur SMTP et le serveur de gestion à l'aide des protocoles TLS/SSL (également appelés start_tls et StartTLS).

- **Utiliser SSL**

  Cette case permet une communication sécurisée entre le serveur SMTP et le serveur de gestion à l'aide du protocole SSL.

SNMP

Cette zone vous permet de configurer les paramètres d'interruption SNMP suivants :

- **Version**

  Spécifie la version SNMP que vous souhaitez utiliser en fonction du type de sécurité dont vous avez besoin. Les options disponibles sont la version 1, la version 3, la version 3 avec authentification et la version 3 avec authentification et chiffrement. La valeur par défaut est version 1.

- **Hôte destination Trap**

  Spécifie le nom d'hôte ou l'adresse IP (IPv4 ou IPv6) qui reçoit les interruptions SNMP envoyées par le serveur de gestion. Pour spécifier plusieurs destinations d'interruption, séparez chaque hôte par une virgule.

  > Tous les autres paramètres SNMP, tels que « version » et « Port sortant », doivent être identiques pour tous les hôtes de la liste.

- **Port de déroutement sortant**

  Spécifie le port par lequel le serveur SNMP reçoit les interruptions envoyées par le serveur de gestion.

  La valeur par défaut est 162.

- **Communauté**

  Chaîne de communauté pour accéder à l'hôte.

- **ID moteur**

  Spécifie l'identifiant unique de l'agent SNMP et est automatiquement généré par le serveur de gestion. L'ID de moteur est disponible avec SNMP version 3, SNMP version 3 avec authentification et SNMP version 3 avec authentification et chiffrement.

- **Nom d'utilisateur**

  Spécifie le nom d'utilisateur SNMP. Le nom d'utilisateur est disponible avec SNMP version 3, SNMP version 3 avec authentification et SNMP version 3 avec authentification et chiffrement.

- **Protocole d'authentification**

  Spécifie le protocole utilisé pour authentifier un utilisateur. Les options de protocole incluent MD5 et SHA. MD5 est la valeur par défaut. Le protocole d'authentification est disponible avec SNMP version 3 avec authentification et SNMP version 3 avec authentification et chiffrement.

- **Mot de passe d'authentification**

Spécifie le mot de passe utilisé lors de l'authentification d'un utilisateur. Le mot de passe d'authentification est disponible avec SNMP version 3 avec authentification et SNMP version 3 avec authentification et chiffrement.

- **Protocole de confidentialité**

  Spécifie le protocole de confidentialité utilisé pour crypter les messages SNMP. Les options de protocole incluent AES 128 et DES. La valeur par défaut est AES 128. Le protocole de confidentialité est disponible avec SNMP version 3 avec authentification et cryptage.

- **Mot de passe de confidentialité**

  Spécifie le mot de passe lors de l'utilisation du protocole de confidentialité. Le mot de passe de confidentialité est disponible avec SNMP version 3 avec authentification et cryptage.

Page d'inventaire gestion des événements

La page d'inventaire gestion des événements vous permet d'afficher une liste des événements en cours et leurs propriétés. Vous pouvez effectuer des tâches telles que la validation, la résolution et l'attribution d'événements. Vous pouvez également ajouter une alerte pour des événements spécifiques.

Les informations de cette page sont automatiquement actualisées toutes les 5 minutes pour s'assurer que les nouveaux événements les plus récents sont affichés.

Composants du filtre

Permet de personnaliser les informations affichées dans la liste des événements. Vous pouvez affiner la liste des événements affichés à l'aide des composants suivants :

- Menu Affichage pour faire votre choix dans une liste prédéfinie de sélections de filtres.

  Cela inclut des éléments tels que tous les événements actifs (nouveaux et acquittés), les événements de performances actifs, les événements qui m'ont été attribués (l'utilisateur connecté) et tous les événements générés pendant toutes les fenêtres de maintenance.

- Volet de recherche pour affiner la liste des événements en saisissant des termes complets ou partiels.
- Le bouton filtre qui lance le volet filtres vous permet de sélectionner tous les champs et attributs de champ disponibles pour affiner la liste des événements.

Boutons de commande

Les boutons de commande permettent d'effectuer les tâches suivantes :

- **Affecter à**

  Vous permet de sélectionner l'utilisateur auquel l'événement est affecté. Lorsque vous affectez un événement à un utilisateur, le nom d'utilisateur et l'heure à laquelle vous avez affecté l'événement sont ajoutés dans la liste des événements pour les événements sélectionnés.

  - Moi

    Attribue l'événement à l'utilisateur actuellement connecté.

- Un autre utilisateur

  Affiche la boîte de dialogue attribuer un propriétaire qui vous permet d'affecter ou de réaffecter l'événement à d'autres utilisateurs. Vous pouvez également annuler l'affectation d'événements en laissant le champ de propriété vide.

- **Acknowledge**

  Acquitte les événements sélectionnés.

  Lorsque vous reconnaissez un événement, votre nom d'utilisateur et l'heure à laquelle vous avez reconnu l'événement sont ajoutés dans la liste des événements pour les événements sélectionnés. Lorsque vous reconnaissez un événement, vous êtes responsable de la gestion de cet événement.

  Vous ne pouvez pas accuser réception d'événements d'information.

- **Marquer comme résolu**

  Vous permet de changer l'état de l'événement en résolu.

  Lorsque vous résolvez un événement, votre nom d'utilisateur et l'heure à laquelle vous avez résolu l'événement sont ajoutés dans la liste des événements pour les événements sélectionnés. Après avoir pris les mesures correctives nécessaires à l'événement, vous devez marquer l'événement comme résolu.

- **Ajouter alerte**

  Affiche la boîte de dialogue Ajouter une alerte qui vous permet d'ajouter des alertes pour les événements sélectionnés.

- **Rapports**

  Permet d'exporter les détails de la vue d'événement en cours vers des valeurs séparées par des virgules (`.csv`) Fichier ou document PDF.

- **Afficher/Masquer le sélecteur de colonne**

  Vous permet de choisir les colonnes qui s'affichent sur la page et de sélectionner l'ordre dans lequel elles sont affichées.

Liste des événements

Affiche les détails de tous les événements commandés par heure déclenchée.

Par défaut, la vue tous les événements actifs s'affiche pour afficher les événements nouveaux et acquittés des sept jours précédents ayant un niveau d'impact d'incident ou de risque.

- **Temps déclenché**

  Heure à laquelle l'événement a été généré.

- **Gravité**

  La gravité de l'événement : critique (), erreur (), Avertissement (), et informations ().

- **État**

  État de l'événement : nouveau, validé, résolu ou Obsolète.

- **Niveau d'impact**

  Niveau d'impact des événements : incident, risque, événement ou mise à niveau.

- **Zone d'impact**

  Domaine de l'impact de l'événement : disponibilité, capacité, performances, protection, configuration, Ou la sécurité.

- **Nom**

  Nom de l'événement. Vous pouvez sélectionner le nom pour afficher la page Détails de l'événement pour cet événement.

- **Source**

  Nom de l'objet sur lequel l'événement s'est produit. Vous pouvez sélectionner le nom pour afficher la page d'informations de santé ou de performances de cet objet.

  Lorsqu'une violation de la politique de QoS partagée se produit, seul l'objet de charge de travail qui consomme le plus d'IOPS ou de Mo/s est affiché dans ce champ. Les charges de travail supplémentaires qui utilisent cette règle s'affichent dans la page Détails de l'événement.

- **Type de source**

  Type d'objet (par exemple, Storage VM, Volume ou qtree) auquel l'événement est associé.

- **Affecté à**

  Nom de l'utilisateur auquel l'événement est affecté.

- **Origine de l'événement**

  Qu'il s'agisse du « Portail Active IQ » ou directement du « Active IQ Unified Manager ».

- **Nom d'annotation**

  Nom de l'annotation qui est attribuée à l'objet de stockage.

- **Notes**

  Nombre de notes ajoutées pour un événement.

- **Jours en suspens**

  Nombre de jours depuis la génération initiale de l'événement.

- **Temps attribué**

  Temps écoulé depuis l'affectation de l'événement à un utilisateur. Si le temps écoulé dépasse une semaine, l'heure à laquelle l'événement a été attribué à un utilisateur s'affiche.

- **Reconnu par**

  Nom de l'utilisateur qui a reconnu l'événement. Le champ est vide si l'événement n'est pas validé.

- **Heure reconnue**

  Temps écoulé depuis l'accusé de réception de l'événement. Si le temps écoulé dépasse une semaine, l'heure à laquelle l'événement a été reconnu s'affiche.

- **Résolu par**

  Nom de l'utilisateur qui a résolu l'événement. Le champ est vide si l'événement n'est pas résolu.

- **Temps résolu**

  Temps écoulé depuis la résolution de l'événement. Si le temps écoulé dépasse une semaine, l'heure à laquelle l'événement a été résolu s'affiche.

- **Obsolète**

  Heure à laquelle l'état de l'événement est devenu Obsolète.

Page de détails de l'événement

Dans la page Détails des événements, vous pouvez afficher les détails d'un événement sélectionné, tels que la gravité d'événement, le niveau d'impact, la zone d'impact et la source d'événement. Vous pouvez également afficher des informations supplémentaires sur les résolutions possibles pour résoudre le problème.

- **Nom de l'événement**

  Nom de l'événement et heure de la dernière vue de l'événement.

  Pour les événements sans performances, alors que l'événement est à l'état Nouveau ou validé, les dernières informations affichées ne sont pas connues et sont donc masquées.

- **Description de l'événement**

  Brève description de l'événement.

  Dans certains cas, une raison pour l'événement déclenché est fournie dans la description de l'événement.

- **Composant en conflit**

  Pour les événements de performances dynamiques, cette section affiche les icônes qui représentent les composants logiques et physiques du cluster. Si un composant est en conflit, son icône est entourée et mise en surbrillance rouge.

  Voir Les composants du cluster et les conflits pour une description des composants affichés ici.

Les sections informations sur les événements, diagnostic du système et actions suggérées sont décrites dans d'autres rubriques.

Boutons de commande

Les boutons de commande permettent d'effectuer les tâches suivantes :

- **Icône Notes**

  Permet d'ajouter ou de mettre à jour une note concernant l'événement et de consulter toutes les notes laissées par les autres utilisateurs.

Menu actions

- **Attribuer à moi**

  Vous affecte l'événement.

- **Affecter à d'autres**

  Ouvre la boîte de dialogue attribuer un propriétaire qui permet d'affecter ou de réaffecter l'événement à d'autres utilisateurs.

  Lorsque vous attribuez un événement à un utilisateur, le nom de l'utilisateur et l'heure à laquelle l'événement a été affecté sont ajoutés dans la liste des événements pour les événements sélectionnés.

  Vous pouvez également annuler l'affectation d'événements en laissant le champ de propriété vide.

- **Acknowledge**

  Acquitte les événements sélectionnés pour ne pas continuer à recevoir de notifications d'alerte répétées.

  Lorsque vous reconnaissez un événement, votre nom d'utilisateur et l'heure à laquelle vous avez reconnu l'événement sont ajoutés dans la liste des événements (acquittés par) pour les événements sélectionnés. Lorsque vous reconnaissez un événement, vous êtes responsable de la gestion de cet événement.

- **Marquer comme résolu**

  Vous permet de changer l'état de l'événement en résolu.

  Lorsque vous résolvez un événement, votre nom d'utilisateur et l'heure à laquelle vous avez résolu l'événement sont ajoutés dans la liste des événements (résolus par) pour les événements sélectionnés. Après avoir pris les mesures correctives nécessaires à l'événement, vous devez marquer l'événement comme résolu.

- **Ajouter alerte**

  Affiche la boîte de dialogue Ajouter une alerte qui vous permet d'ajouter une alerte pour l'événement sélectionné.

La section informations sur les événements s'affiche

La section informations sur les événements de la page Détails de l'événement vous permet d'afficher les détails d'un événement sélectionné, tels que la gravité de l'événement, le niveau d'impact, la zone d'impact et la source de l'événement.

Les champs qui ne sont pas applicables au type d'événement sont masqués. Vous pouvez afficher les détails

de l'événement suivant :

- **Heure de déclenchement d'événement**

  Heure à laquelle l'événement a été généré.

- **État**

  État de l'événement : nouveau, validé, résolu ou Obsolète.

- **Cause obsolète**

  Les actions qui ont causé l'obsolescence de l'événement, par exemple, le problème a été corrigé.

- **Durée de l'événement**

  Pour les événements actifs (nouveaux et acquittés), il s'agit du temps entre la détection et l'heure où l'événement a été analysé pour la dernière fois. Pour les événements obsolètes, il s'agit du temps entre la détection et la résolution de l'événement.

  Ce champ est affiché pour tous les événements de performance et pour les autres types d'événements uniquement après leur résolution ou leur obsolescence.

- **Dernière vue**

  Date et heure auxquelles l'événement a été vu pour la dernière fois comme actif.

  Pour les événements de performances, cette valeur peut être plus récente que l'heure de déclenchement de l'événement, car ce champ est mis à jour après chaque nouvelle collecte de données de performances tant que l'événement est actif. Pour d'autres types d'événements, lorsque l'état Nouveau ou validé est défini sur non, ce contenu n'est pas mis à jour et le champ est donc masqué.

- **Gravité**

  La gravité de l'événement : critique (), erreur (), Avertissement (), et informations ().

- **Niveau d'impact**

  Niveau d'impact des événements : incident, risque, événement ou mise à niveau.

- **Zone d'impact**

  Domaine de l'impact de l'événement : disponibilité, capacité, performances, protection, configuration, Ou la sécurité.

- **Source**

  Nom de l'objet sur lequel l'événement s'est produit.

  Lorsque vous affichez les détails d'un événement de stratégie QoS partagé, ce champ contient jusqu'à trois des objets de charge de travail qui consomment le plus d'IOPS ou de Mo/sec.

  Vous pouvez cliquer sur le lien du nom de la source pour afficher la page d'informations de santé ou de performances de cet objet.

- **Annotations source**

Affiche le nom et la valeur de l'annotation pour l'objet auquel l'événement est associé.

Ce champ s'affiche uniquement pour les événements d'état sur les clusters, les SVM et les volumes.

- **Groupes de sources**

  Affiche les noms de tous les groupes dont l'objet impacté est membre.

  Ce champ s'affiche uniquement pour les événements d'état sur les clusters, les SVM et les volumes.

- **Type de source**

  Type d'objet (par exemple SVM, Volume ou qtree) auquel l'événement est associé.

- **Sur Cluster**

  Nom du cluster sur lequel l'événement s'est produit.

  Vous pouvez cliquer sur le lien du nom du cluster pour afficher la page d'informations de santé ou de performances de ce cluster.

- **Nombre d'objets affectés**

  Nombre d'objets affectés par l'événement.

  Vous pouvez cliquer sur le lien objet pour afficher la page d'inventaire remplie avec les objets actuellement affectés par cet événement.

  Ce champ s'affiche uniquement pour les événements de performance.

- **Volumes affectés**

  Nombre de volumes affectés par cet événement.

  Ce champ s'affiche uniquement pour les événements de performance sur des nœuds ou des agrégats.

- **Politique déclenchée**

  Nom de la police de seuil qui a émis l'événement.

  Vous pouvez placer le curseur sur le nom de la stratégie pour afficher les détails de la stratégie de seuil. Pour les règles de QoS adaptative, la règle définie, la taille de bloc et le type d'allocation (espace alloué ou espace utilisé) sont également affichés.

  Ce champ s'affiche uniquement pour les événements de performance.

- **ID règle**

  Pour les événements de la plate-forme Active IQ, il s'agit du numéro de la règle qui a été déclenchée pour générer l'événement.

- **Reconnu par**

  Le nom de la personne qui a reconnu l'événement et l'heure à laquelle l'événement a été reconnu.

- **Résolu par**

Le nom de la personne qui a résolu l'événement et l'heure à laquelle l'événement a été résolu.

- **Affecté à**

  Nom de la personne affectée au travail sur l'événement.

- **Paramètres d'alerte**

  Les informations suivantes concernant les alertes s'affichent :

  - Si aucune alerte n'est associée à l'événement sélectionné, un lien **Ajouter alerte** s'affiche.

    Vous pouvez ouvrir la boîte de dialogue Ajouter une alerte en cliquant sur le lien.

  - Si une alerte est associée à l'événement sélectionné, le nom de l'alerte s'affiche.

    Vous pouvez ouvrir la boîte de dialogue Modifier l'alerte en cliquant sur le lien.

  - Si plusieurs alertes sont associées à l'événement sélectionné, le nombre d'alertes s'affiche.

    Vous pouvez ouvrir la page Configuration des alertes en cliquant sur le lien pour afficher plus de détails sur ces alertes.

  Les alertes désactivées ne sont pas affichées.

- **Dernière notification envoyée**

  Date et heure auxquelles la dernière notification d'alerte a été envoyée.

- **Envoyer par**

  Mécanisme utilisé pour envoyer la notification d'alerte : e-mail ou interruption SNMP.

- **Exécution de script précédente**

  Nom du script exécuté lors de la génération de l'alerte.

Ce que la section actions suggérées affiche

La section actions suggérées de la page Détails de l'événement fournit les raisons possibles de l'événement et propose quelques actions afin que vous puissiez tenter de résoudre l'événement par vous-même. Les actions suggérées sont personnalisées en fonction du type d'événement ou du type de seuil non atteint.

Cette zone s'affiche uniquement pour certains types d'événements.

Dans certains cas, il existe des liens **aide** sur la page qui font référence à des informations supplémentaires pour de nombreuses actions suggérées, y compris des instructions pour effectuer une action spécifique. Certaines actions peuvent impliquer l'utilisation d'Unified Manager, de ONTAP System Manager, d'OnCommand Workflow Automation, des commandes de l'interface de ligne de commande d'ONTAP ou une combinaison de ces outils.

Vous devez considérer les actions proposées ici comme une référence pour résoudre cet événement. L'action que vous prenez pour résoudre cet événement doit être basée sur le contexte de votre environnement.

Pour analyser l'objet et l'événement en détail, cliquez sur le bouton **analyser la charge de travail** pour afficher la page analyse de la charge de travail.

Unified Manager effectue un diagnostic approfondi et fournit une résolution unique. Lorsqu'elles sont disponibles, ces résolutions sont affichées avec un bouton **Fix it**. Cliquez sur ce bouton pour que Unified Manager corrige le problème à l'origine de l'événement.

Pour les événements relatifs à la plateforme Active IQ, cette section peut contenir un lien vers un article de la base de connaissances NetApp qui décrit le problème et les solutions possibles. Sur les sites sans accès réseau externe, un PDF de l'article de la base de connaissances est ouvert localement. Le PDF fait partie du fichier de règles que vous téléchargez manuellement sur l'instance Unified Manager.

Ce que la section diagnostic du système affiche

La section diagnostic du système de la page Détails de l'événement fournit des informations qui peuvent vous aider à diagnostiquer les problèmes qui pourraient être responsables de l'événement.

Cette zone s'affiche uniquement pour certains événements.

Certains événements de performances fournissent des graphiques pertinents à l'événement généré. Cela inclut généralement le tableau IOPS ou Mbit/s et un graphique sur la latence pour les dix jours précédents. Lorsqu'elle est organisée, vous pouvez voir les composants de stockage qui affectent le plus la latence ou qui sont affectés par la latence lorsque l'événement est actif.

Pour les événements de performance dynamique, les graphiques suivants sont affichés :

- Latence de la charge de travail : affiche l'historique de latence des charges de travail les plus victimes, dominantes ou requins au niveau du composant lors des conflits.
- Charge de travail : affiche des détails sur l'utilisation des charges de travail du composant de cluster dans les conflits.
- Activité de ressource - affiche les statistiques de performances historiques du composant de cluster en conflit.

D'autres graphiques s'affichent lorsque certains composants du cluster présentent des conflits.

D'autres événements fournissent une brève description du type d'analyse exécuté sur l'objet de stockage par le système. Dans certains cas, il y aura une ou plusieurs lignes, un pour chaque composant analysé, pour des règles de performance définies par le système qui analysent plusieurs compteurs de performances. Dans ce scénario, une icône verte ou rouge s'affiche à côté du diagnostic pour indiquer si un problème a été détecté ou non dans le cadre de ce diagnostic particulier.

Page de configuration de l'événement

La page Configuration des événements affiche la liste des événements désactivés et fournit des informations telles que le type d'objet associé et la gravité de l'événement. Vous pouvez également effectuer des tâches telles que la désactivation ou l'activation globale des événements.

Vous ne pouvez accéder à cette page que si vous avez le rôle Administrateur d'applications ou Administrateur de stockage.

Boutons de commande

Les boutons de commande permettent d'effectuer les tâches suivantes pour les événements sélectionnés :

- **Désactiver**

  Lance la boîte de dialogue Désactiver les événements, que vous pouvez utiliser pour désactiver les événements.

- **Activer**

  Active les événements sélectionnés que vous avez choisi de désactiver précédemment.

- **Règles de chargement**

  Lance la boîte de dialogue règles de chargement qui permet aux sites sans accès réseau externe de télécharger manuellement le fichier de règles Active IQ vers Unified Manager. Les règles sont exécutées autour de messages AutoSupport du cluster afin de générer des événements destinés à la configuration du système, au câblage, aux meilleures pratiques et à la disponibilité, tels que définis par la plateforme Active IQ.

- **Abonnez-vous à EMS Events**

  Lance la boîte de dialogue s'abonner aux événements EMS, qui vous permet de vous abonner à la réception d'événements EMS spécifiques des clusters que vous surveillez. Le EMS collecte des informations sur les événements se produisant sur le cluster. Lorsqu'une notification est reçue pour un événement EMS auquel vous êtes abonné, un événement Unified Manager est généré avec le niveau de gravité approprié.

Vue liste

La vue liste affiche (sous forme de tableau) des informations sur les événements désactivés. Vous pouvez utiliser les filtres de colonne pour personnaliser les données affichées.

- **Événement**

  Affiche le nom de l'événement désactivé.

- **Gravité**

  Affiche la gravité de l'événement. La gravité peut être critique, erreur, Avertissement ou information.

- **Type de source**

  Affiche le type de source pour lequel l'événement est généré.

Désactiver la boîte de dialogue événements

La boîte de dialogue Désactiver les événements affiche la liste des types d'événements pour lesquels vous pouvez désactiver les événements. Vous pouvez désactiver les événements pour un type d'événement en fonction d'une gravité spécifique ou pour un ensemble d'événements.

Vous devez avoir le rôle Administrateur d'applications ou Administrateur de stockage.

Zone Propriétés de l’événement

La zone Propriétés de l’événement spécifie les propriétés d’événement suivantes :

- **Gravité de l’événement**

  Vous permet de sélectionner des événements en fonction du type de gravité, qui peut être critique, erreur, Avertissement ou information.

- **Le nom de l’événement contient**

  Permet de filtrer les événements dont le nom contient les caractères spécifiés.

- **Événements correspondants**

  Affiche la liste des événements correspondant au type de gravité de l’événement et à la chaîne de texte que vous spécifiez.

- **Désactiver les événements**

  Affiche la liste des événements que vous avez sélectionnés pour la désactivation.

  La gravité de l’événement s’affiche également avec le nom de l’événement.

Boutons de commande

Les boutons de commande permettent d’effectuer les tâches suivantes pour les événements sélectionnés :

- **Enregistrer et fermer**

  Désactive le type d’événement et ferme la boîte de dialogue.

- **Annuler**

  Supprime les modifications et ferme la boîte de dialogue.

Informations sur le copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTUELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site http://www.netapp.com/TM sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.