



Commencez

Digital Advisor

NetApp
June 06, 2024

Sommaire

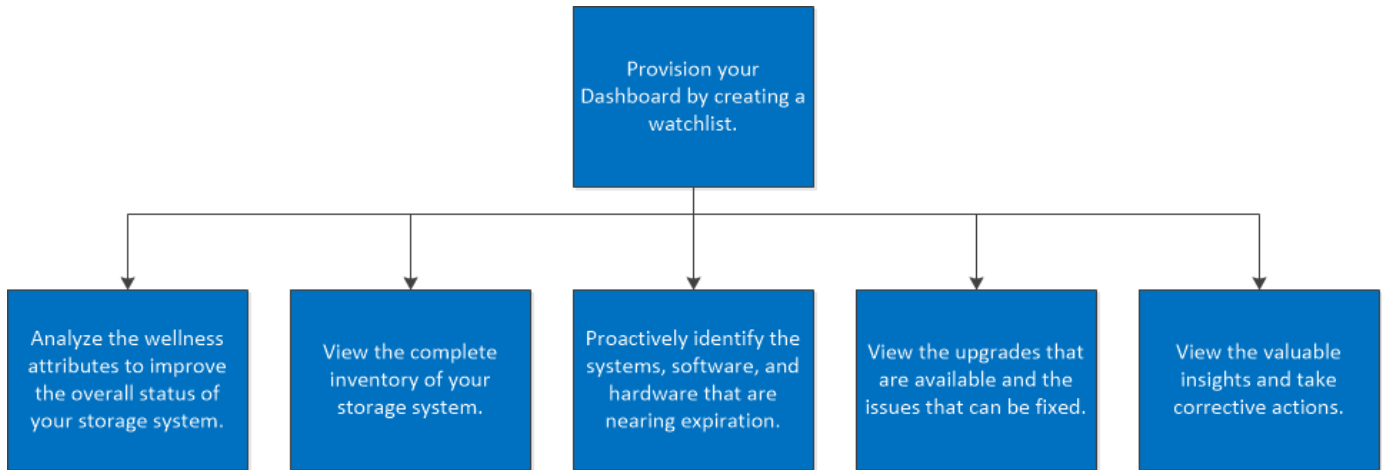
- Commencez 1
 - Démarrage rapide de Digital Advisor 1
 - Comprendre les fonctions de Digital Advisor 2
- Concepts clés 3
- Qu'est-ce que AutoSupport 6
- Connectez-vous à Digital Advisor 6

Commencez

Démarrage rapide de Digital Advisor

Digital Advisor a été amélioré et repensé pour vous aider à réaliser vos tâches plus efficacement. L'interface utilisateur a été développée pour vous aider à atteindre vos objectifs.

Vous pouvez consulter le diagramme suivant pour comprendre les flux de travail de Digital Advisor.



Vous pouvez visionner la vidéo suivante pour commencer à utiliser Digital Advisor :



Tous les widgets Digital Advisor ne sont pas pris en charge sur toutes les plates-formes. Digital Advisor identifie la plateforme de votre système de stockage et affiche uniquement l'ensemble des tâches qui peuvent

être effectuées sur votre système de stockage.

Lisez les informations suivantes pour connaître les widgets pris en charge sur votre système de stockage.

Widget	Client	Cluster	Nœud
Bien-être	Prise en charge sur toutes les plateformes	Prise en charge sur toutes les plateformes	Prise en charge sur toutes les plateformes
Renouvellements	Prise en charge sur toutes les plateformes	Prise en charge sur toutes les plateformes	Prise en charge sur toutes les plateformes
Ajouts de capacité	Pris en charge uniquement sur les plateformes ONTAP (Data ONTAP sous 7-mode et clustered Data ONTAP)	Pris en charge uniquement sur les plateformes ONTAP (Data ONTAP sous 7-mode et clustered Data ONTAP)	Pris en charge uniquement sur les plateformes ONTAP (Data ONTAP sous 7-mode et clustered Data ONTAP)
Inventaire	Prise en charge sur toutes les plateformes	Pris en charge uniquement sur clustered Data ONTAP	Pris en charge uniquement sur clustered Data ONTAP
Mises à niveau	Pris en charge uniquement sur clustered Data ONTAP	Pris en charge uniquement sur clustered Data ONTAP	Pris en charge uniquement sur clustered Data ONTAP

Comprendre les fonctions de Digital Advisor

Grâce à Digital Advisor, vous pouvez consulter l'état général de votre système de stockage, des informations générales sur l'intégrité du système, l'inventaire, la planification, les mises à niveau et de précieuses informations.

Lorsque vous accédez au conseiller numérique pour la première fois, vous pouvez créer une liste de surveillance ou rechercher un nom de client, un nom de site, un nom de groupe, un StorageGRID, un nom d'hôte, Cluster, numéro de série ou ID système.

Vous devez également connaître les couleurs appliquées aux cartes, qui indiquent la gravité et le type de risque.

Voici quelques-unes des fonctionnalités de Digital Advisor :

- Affichez plusieurs listes de suivi, des vues d'informations exploitables et utiles d'un coup d'œil.
- Obtenez des informations sur tous les risques encourus par votre système de stockage et les actions nécessaires pour limiter les risques.
- Limitez les risques grâce à Active IQ Unified Manager.
- Mettez à niveau votre système de stockage.
- Affichez le score de durabilité et l'utilisation projetée de l'énergie, du carbone direct et de la chaleur. Sur la base de ce score, évaluez l'efficacité globale de vos systèmes de stockage et alignez-les sur les actions recommandées par NetApp pour améliorer ce score. "[En savoir plus >>](#)".
- Consultez le taux de réduction des données, l'espace logique utilisé, l'espace physique utilisé et la quantité totale de données sauvegardées pour les systèmes de stockage exécutant ONTAP 9.1 et versions ultérieures.

- Analysez les performances de vos dispositifs de stockage en consultant le format graphique des données de performances.
- Obtenez des informations sur le matériel et les logiciels qui ont expiré ou qui sont sur le point d'expirer au cours des 6 prochains mois.
- Mettez à jour votre firmware ONTAP à l'aide d'Ansible.
- Découvrez les systèmes qui ont dépassé 90 % de capacité ou sont proches de 90 % de capacité.
- Affichez des informations détaillées de configuration physique et logique, notamment un récapitulatif de la configuration du cluster et du nœud, des informations sur le volume et le niveau local, l'interface réseau et les ports, un diagramme qui détaille les disques et les tiroirs disques et quelques visualisations de câbles.
- Fournissez des informations et des informations exploitables sur les différentes piles et utiles pour la résolution de problèmes, l'évaluation des mises à niveau, la validation de la solution et la migration.
- Vérifiez la compatibilité des hôtes et fournissez des recommandations de mise à niveau pour les systèmes d'exploitation hôtes, les pilotes et .
- Obtenez exactement ce que vous voulez trouver de manière plus intelligente et plus rapide.






Vous pouvez mettre à niveau l'offre de support à partir du widget **Configuration** du tableau de bord système pour obtenir des informations sur votre base d'installation et bénéficier d'un support personnalisé.

Concepts clés

Lorsque vous commencez à utiliser Digital Advisor, il est important que vous compreniez certains des termes de base que vous pouvez attendre à voir dans le Digital Advisor.

- **Watchlist:** vous offre la flexibilité d'accéder à des systèmes dans Digital Advisor qui ont déjà été sélectionnés. Vous pouvez utiliser des listes de surveillance pour ajouter des systèmes à partir d'un ou de plusieurs clients.
 - **Tableau de bord de mieux-être :** fournit un état général des systèmes de la liste de surveillance.
 - **Widgets:** affiche de petites applications sur le tableau de bord qui vous fournissent un résumé rapide de l'état des systèmes.
 - **Risques :** affiche une liste de systèmes ayant leurs problèmes respectifs. Ses niveaux de sévérité sont différents :
 - Risques élevés
 - Risques moyens
 - Aucun risque
 - **Risques uniques :** affiche les noms de risque et le nombre de systèmes pour une catégorie de risque spécifique.
 - **Actions :** affiche le nombre d'actions uniques que vous pouvez effectuer pour résoudre les problèmes.
 - **Etat de risque avec code couleur :** affiche les niveaux de risque et leurs codes de couleur classés en 3 niveaux en fonction de leurs niveaux de gravité. L'utilisation des couleurs permet une évaluation plus rapide des niveaux de risque impliqués.

Couleur	Gravité
	Élevée
	Moyen
	Aucun risque

- **Widget Wellness:** affiche des informations sur les performances, l'efficacité, la capacité, les paramètres de configuration, les vulnérabilités de sécurité, et autres. Il détermine de manière proactive les systèmes qui ont dépassé la capacité ou qui dépassent les 90 %. En outre, elle fournit des informations sur les logiciels et le matériel qui ont expiré ou sont sur le point d'expirer dans les 6 prochains mois.
 - **Sécurité et défense anti-ransomware :** fournit des informations sur les risques et les actions correctives associés aux failles de sécurité, à la détection des ransomwares, à la prévention et à la récupération.
 - **Performances et efficacité :** affiche des informations sur les performances et l'efficacité du système de stockage.
 - **Disponibilité et protection :** affiche des informations sur la disponibilité et la protection du système de stockage.
 - **Capacité :** est constitué de risques avec un attribut de capacité pour les valeurs de la zone d'impact.
 - **Configuration:** consiste en des risques avec un attribut de configuration pour les valeurs de la zone d'impact triées avec l'impact le plus élevé sur le dessus.
 - **Sustainability:** affiche le nombre d'actions recommandées pour améliorer le score de durabilité au niveau du client, de la liste de surveillance, du site et du groupe.
 - **Wellness History:** affiche des informations sur les risques système survenant au cours des trois derniers mois, de sorte que vous puissiez apprendre comment ils font des heures supplémentaires.
 - **Prendre en compte les risques (Ack):** vous permet de reconnaître les risques et les systèmes qui ont été touchés. Vous pouvez prendre en compte ces risques et vous familiariser avec les actions que vous pouvez effectuer pour réduire ces risques.
 - **Risques non reconnus (unack):** vous permet de reconnaître les risques et les systèmes qui ont été reconnus.
 - **Fix it:** fixe les risques pour le système à l'aide de Active IQ United Manager (UM) 9.7 ou supérieur. Cliquez sur ce bouton pour lancer UM et exécuter les étapes pour réduire les risques.
- **Widget Inventaire:** affiche un ensemble de systèmes que vous possédez. Cela inclut les produits compatibles Digital Advisor et non activés.
 - **Générer un rapport:** génère le rapport de la liste de surveillance sélectionnée et envoie le rapport à un maximum de 5 destinataires.
- **Widget planification :** affiche des informations sur l'ajout de capacité, les logiciels et le matériel qui doivent être renouvelés.
 - **Ajouts de capacité :** identifie les systèmes qui ont dépassé ou approchent 90 % de la capacité et les sites DE RÉSEAU qui ont dépassé ou approchent 70 % de la capacité. Vous pouvez demander à augmenter la capacité de votre système de stockage.
 - **Renouvellements :** fournit des informations sur le logiciel et le matériel qui a expiré ou qui sont à court

d'expiration dans les 6 prochains mois.

- **Widget mises à niveau** : fournit le nombre de mises à niveau disponibles pour les systèmes ONTAP et E-Series :
 - Pour les systèmes ONTAP, vous pouvez afficher des informations sur le nombre de systèmes nécessitant une mise à niveau, puis demander un plan de mise à niveau.
 - Dans le cas des baies E-Series, vous ne pouvez afficher que les informations sur le nombre de systèmes nécessitant une mise à niveau.
- **Efficacité du stockage** : identifie le ratio d'efficacité du stockage et les économies de votre système de stockage avec et sans copies Snapshot pour les systèmes AFF, non-AFF, ou les deux.
- **Graphique de performances** : permet d'analyser les performances de vos périphériques de stockage en affichant le format graphique des données de performances. Vous pouvez afficher des graphiques de performances détaillés du cluster ONTAP pour le nœud sélectionné.
- **Le widget informations précieuses** : fournit des informations sur le nombre de dossiers de support, les mises à niveau logicielles en attente, les économies d'efficacité du stockage, les risques atténués, etc. Il répertorie également de manière proactive les notifications de risque de l'attribut mieux-être.
- **AutoSupport**: vous permet d'afficher les instances AutoSupport de haut niveau ou de détail. Les détails comprennent les détails du système, les raisons possibles du problème et les mesures proposées.

Pour accéder à la fonctionnalité AutoSupport, connectez-vous à Digital Advisor et recherchez un cluster ou un nom d'hôte. L'option AutoSupport est disponible dans le volet de gauche.

- **Liens rapides**: fournit la liste des applications qui peuvent être lancées à l'aide de Digital Advisor.
 - **ClusterViewer**: vous permet d'afficher des informations détaillées sur la configuration physique et logique. Ces détails sont présentés dans plusieurs tableaux simples d'utilisation répartis sur plusieurs onglets : récapitulatif de la configuration du cluster et des nœuds, informations sur les niveaux et volumes locaux, informations sur les ports et l'interface réseau, diagramme de pile détaillant les informations sur les disques et les tiroirs et quelques visualisations de câbles. Vous pouvez également télécharger les graphiques de visualisation des câbles au format SVG.

La fonctionnalité ClusterViewer n'est pas prise en charge sur les systèmes E-Series.

- **API Services**: vous permet de tirer des données d'intérêt et de les intégrer directement dans le flux de travail de votre entreprise.
- **Téléchargement AutoSupport** : vous permet d'analyser les défauts ou problèmes sur les systèmes ONTAP et E-Series. Les défauts ou problèmes sont examinés et résolus manuellement par le personnel du site de support.
- **Micrologiciel système** : vous permet d'afficher des informations sur le micrologiciel système fourni avec chaque version principale et correctif de ONTAP.
 - **Rechercher**: vous permet de rechercher des systèmes en fonction de différentes catégories, comme le nom du client, le numéro de série, le cluster, le nom du site, le nom du groupe, nom d'hôte, et autres.
- **Client**: vous permet d'afficher et de gérer la base installée d'un client. Le tableau de bord client est le portail central de Digital Advisor.
- **Cluster**: fournit des informations sur les clusters ONTAP. Le tableau de bord consolide également l'état, la capacité, l'efficacité du stockage et l'analyse des performances.
- **Numéro de série** : fournit des informations sur le numéro de série attribué au client.

Qu'est-ce que AutoSupport

AutoSupport est un mécanisme de télémétrie qui surveille de manière proactive l'état de votre système et envoie automatiquement des données sur la configuration, l'état, les performances et les événements système à NetApp.

Ces données sont utilisées par le support technique de NetApp afin d'accélérer le diagnostic et la résolution des problèmes. Par également le conseiller digital, de détecter et d'éviter les problèmes de manière proactive. Il peut également être envoyé à votre service de support interne et à un partenaire de support.



Digital Advisor affiche les données relatives à AutoSupport uniquement pour les systèmes dont les données AutoSupport ont moins de 60 jours.

Pour les systèmes ONTAP, AutoSupport est activé par défaut lorsque vous configurez votre système de stockage pour la première fois. Vous devriez "[Configurer AutoSupport](#)". Sur les systèmes ONTAP, vous contrôlez l'envoi des informations relatives aux AutoSupport au support technique et à votre service de support interne.

Si vous ne souhaitez pas activer AutoSupport, vous pouvez utiliser la fonctionnalité AutoSupport Upload pour transférer manuellement des données AutoSupport afin de recevoir des recommandations et des informations sur votre écosystème de stockage.



Les données AutoSupport ne contiennent aucune donnée utilisateur.

Pour plus d'informations sur AutoSupport, reportez-vous à la documentation appropriée :

- "[ONTAP \(FAS ET AFF\)](#)"
- "[StorageGRID](#)"
- "[SANtricity \(E-Series et EF-Series\)](#)"
- "[Element \(NetApp HCI et SolidFire\)](#)"
- "[Rapport technique - ONTAP AutoSupport et AutoSupport on Demand](#)"
- "[Rapport technique - sécurité et confidentialité des données de télémétrie NetApp](#)"

Connectez-vous à Digital Advisor

Vous pouvez vous connecter à Digital Advisor à partir d'une console web pour afficher l'état global de votre système de stockage.

Avant de commencer

Vous devez disposer d'informations d'identification valides sur le site de support NetApp pour vous connecter à Digital Advisor. Si vous ne possédez pas de compte et que vous commencez, consultez l'article suivant de la base de connaissances pour créer un compte :

["Comment vous inscrire en tant que client ou utilisateur invité sur le site de support NetApp"](#).

Étapes

1. Accédez au "[Conseiller digital](#)" page de connexion.

Digital Advisor affiche les systèmes disposant d'un contrat de support valide. Si le contrat expire, une période de grâce de 90 jours est accordée pour que les systèmes restent visibles. Par la suite, les

systemes ne sont ni consultables ni visibles au sein de Digital Advisor.

2. Indiquez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, puis cliquez sur **connexion**.

Informations sur le copyright

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTEUELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.