



Documentation du portefeuille digital BlueXP

BlueXP digital wallet

NetApp
March 18, 2024

Sommaire

Documentation du portefeuille digital BlueXP	1
Notes de mise à jour	2
Quoi de neuf	2
Commencez	5
Découvrez le portefeuille digital BlueXP	5
Utilisez le portefeuille digital BlueXP	6
Gestion des licences pour Cloud Volumes ONTAP	6
Gérez les licences des services de données BlueXP	15
Gérer les abonnements et les contrats PAYGO	17
Gérez les abonnements Keystone	19
Gérez les licences des clusters ONTAP sur site	22
Connaissances et support	25
S'inscrire pour obtenir de l'aide	25
Obtenez de l'aide	29
Mentions légales	35
Droits d'auteur	35
Marques déposées	35
Brevets	35
Politique de confidentialité	35
Source ouverte	35

Documentation du portefeuille digital BlueXP

Notes de mise à jour

Quoi de neuf

Découvrez les nouveautés du portefeuille digital BlueXP.

5 mars 2024

Reprise d'activité BlueXP

Le portefeuille digital BlueXP vous permet désormais de gérer les licences pour la reprise d'activité BlueXP. Vous pouvez ajouter des licences, mettre à jour des licences et afficher des détails sur la capacité sous licence.

["Découvrez comment gérer les licences des services de données BlueXP"](#)

30 juillet 2023

Améliorations apportées aux rapports d'utilisation

Plusieurs améliorations apportées aux rapports d'utilisation de Cloud Volumes ONTAP sont désormais disponibles :

- L'unité TIB est désormais incluse dans le nom des colonnes.
- Un nouveau champ *node(s)* pour les numéros de série est maintenant inclus.
- Une nouvelle colonne *Workload Type* est désormais incluse dans le rapport d'utilisation des machines virtuelles de stockage.
- Les noms des environnements de travail sont désormais inclus dans les rapports Storage VM et Volume usage.
- Le type de volume *file* est maintenant nommé *Primary (Read/Write)*.
- Le type de volume *secondary* est maintenant appelé *Secondary (DP)*.

Pour plus d'informations sur les rapports d'utilisation, reportez-vous à la section ["Télécharger les rapports d'utilisation"](#).

7 mai 2023

Offres privées Google Cloud

Le portefeuille digital BlueXP identifie désormais les abonnements Google Cloud Marketplace associés à une offre privée et affiche la date de fin et la durée de l'abonnement. Cette amélioration vous permet de vérifier que vous avez bien accepté l'offre privée et de valider ses conditions.

Répartition de l'utilisation de la charge

Vous pouvez désormais connaître les frais facturés lorsque vous souscrivez à des licences basées sur la capacité. Les types de rapports d'utilisation suivants sont disponibles au téléchargement depuis le portefeuille digital BlueXP. Les rapports d'utilisation fournissent des détails sur la capacité de vos abonnements et vous indiquent comment vous facturez les ressources de vos abonnements Cloud Volumes ONTAP. Les rapports téléchargeables peuvent être facilement partagés avec d'autres personnes.

- Utilisation du package Cloud Volumes ONTAP
- Utilisation générale
- Utilisation des VM de stockage
- Utilisation des volumes

Pour plus d'informations sur les rapports d'utilisation, reportez-vous à la section "[Télécharger les rapports d'utilisation](#)".

3 avril 2023

Notifications par e-mail

Le portefeuille digital BlueXP prend désormais en charge les notifications par e-mail.

Si vous configurez vos paramètres de notification, vous pouvez recevoir des notifications par e-mail lorsque vos licences BYOL vont expirer (une notification d'avertissement) ou si elles ont déjà expiré (une notification d'erreur).

["Découvrez comment configurer les notifications par e-mail"](#)

Capacité sous licence pour les abonnements Marketplace

Lors de l'affichage des licences basées sur la capacité pour Cloud Volumes ONTAP, le portefeuille digital BlueXP affiche désormais la capacité sous licence que vous avez achetée avec des offres privées Marketplace.

["Découvrez comment afficher la capacité consommée dans votre compte"](#).

6 novembre 2022

Abonnements et contrats annuels

Vos abonnements PAYGO et vos contrats annuels pour BlueXP sont désormais disponibles. Vous pouvez les consulter et les gérer à partir du portefeuille digital BlueXP.

["Découvrez comment gérer vos abonnements"](#).

18 septembre 2022

E/S optimisées et capacité WORM

Le portefeuille digital BlueXP affiche désormais un résumé du pack de licences d'E/S optimisées et de la capacité WORM provisionnée pour les systèmes Cloud Volumes ONTAP de votre compte.

Ces informations vous permettront de mieux comprendre la facturation et l'achat de capacité supplémentaire.

["Découvrez comment afficher la capacité consommée dans votre compte"](#).

31 juillet 2022

Changer la méthode de charge

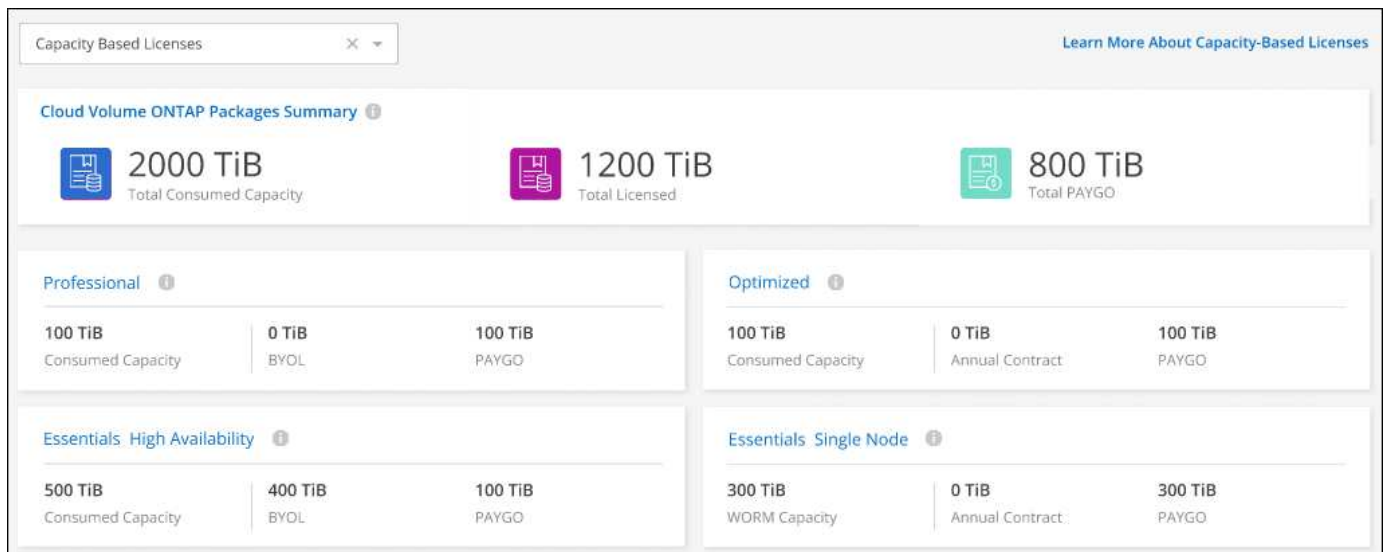
Vous pouvez désormais modifier la méthode de facturation d'un système Cloud Volumes ONTAP utilisant des licences basées sur la capacité. Par exemple, si vous avez déployé un système Cloud Volumes ONTAP avec le pack Essentials, vous pouvez le remplacer par le pack Professional si vos besoins évoluent.

["Apprenez à changer les méthodes de charge"](#).

3 juillet 2022

Capacité consommée

Le NOW affiche la capacité totale consommée de votre compte et la capacité consommée par l'offre de licence. Cela vous permet de mieux comprendre la façon dont vous achetez de la capacité supplémentaire et si celle-ci est nécessaire.



27 février 2022

Licences pour les clusters ONTAP sur site

Vous pouvez désormais consulter l'inventaire de vos clusters ONTAP sur site ainsi que la date d'expiration de leurs contrats de service et de matériel. Des informations supplémentaires sur les clusters sont également disponibles.

["Découvrez comment gérer les licences des clusters ONTAP sur site"](#).

2 janvier 2022

Les conditions de licence sont automatiquement mises à jour

Si vous modifiez la capacité ou la durée de l'une de vos licences, les conditions de licence sont désormais automatiquement mises à jour dans . Vous n'avez pas besoin de mettre à jour manuellement la licence vous-même.

La mise à jour automatique des licences fonctionne avec tous les types de licences Cloud Volumes ONTAP et toutes les licences pour les services de données.

Commencez

Découvrez le portefeuille digital BlueXP

Le portefeuille digital BlueXP vous permet de gérer et de contrôler les licences BlueXP achetées avec NetApp (BYOL), les abonnements BlueXP Marketplace et NetApp Keystone.

Caractéristiques

- Gestion des licences basées sur la capacité et sur les nœuds pour Cloud Volumes ONTAP
- Ajoutez et gérez des licences pour les services de données BlueXP
- Gérez les abonnements pour PAYGO et les contrats annuels associés à votre compte BlueXP et à Astra Control
- Gérez les services d'abonnement Keystone pour une utilisation avec Cloud Volumes ONTAP et les clusters ONTAP sur site et demandez des modifications de la capacité allouée
- Afficher des informations sur l'état des contrats matériels et logiciels pour les clusters ONTAP sur site

Services pris en charge

Le portefeuille digital BlueXP vous permet de gérer les licences pour les services suivants :

- ["Sauvegarde et restauration"](#)
- ["Classement"](#)
- ["Cloud Volumes ONTAP"](#)
- ["Reprise après incident"](#) (BYOL uniquement)
- ["Clusters ONTAP sur site"](#)
- ["Tiering"](#)

Utilisez le portefeuille digital BlueXP

Gestion des licences pour Cloud Volumes ONTAP

Gestion des licences basées sur la capacité

Gérez vos licences basées sur la capacité depuis le portefeuille digital BlueXP pour vous assurer que votre compte NetApp dispose de suffisamment de capacité pour vos systèmes Cloud Volumes ONTAP.

Licences basées sur la capacité vous pouvez payer pour Cloud Volumes ONTAP par Tio de capacité.

Le portefeuille digital BlueXP_ vous permet de gérer les licences pour Cloud Volumes ONTAP à partir d'un emplacement unique. Vous pouvez ajouter de nouvelles licences et mettre à jour des licences existantes.

["En savoir plus sur les licences Cloud Volumes ONTAP"](#).

Ajout des licences au portefeuille digital BlueXP

Une fois que vous aurez acheté une licence auprès de votre ingénieur commercial NetApp, NetApp vous enverra un e-mail contenant le numéro de série et les informations supplémentaires relatives aux licences.

En attendant, BlueXP interroge automatiquement le service des licences NetApp pour obtenir des informations sur les licences associées à votre compte du site de support NetApp. S'il n'y a pas d'erreur, BlueXP ajoute automatiquement les licences au portefeuille digital.

Si BlueXP ne peut pas ajouter la licence, vous devez les ajouter manuellement au portefeuille digital. Par exemple, si le connecteur est installé dans un emplacement qui n'a pas accès à Internet, vous devrez ajouter vous-même les licences. [Découvrez comment ajouter des licences achetées à votre compte](#).

Affichez la capacité consommée dans votre compte

Le portefeuille digital BlueXP vous indique la capacité totale consommée de votre compte et la capacité consommée par le package de licences. Cela vous permet de mieux comprendre la façon dont vous achetez de la capacité supplémentaire et si celle-ci est nécessaire.

Étapes

1. Dans le menu de navigation BlueXP, sélectionnez **gouvernance > porte-monnaie numérique**.
2. Dans l'onglet **Cloud Volumes ONTAP**, conservez **licences basées sur la capacité** sélectionné.
3. Consultez le récapitulatif des packages, qui indique la capacité consommée, la capacité totale préallouée et la capacité totale PAYGO.
 - *Capacité totale consommée* correspond à la capacité totale provisionnée de tous les systèmes Cloud Volumes ONTAP de votre compte NetApp. La charge dépend de la taille de provisionnement de chaque volume, peu importe l'espace local, utilisé, stocké ou effectif au sein du volume.
 - *La capacité totale préallouée* correspond à la capacité totale sous licence (BYOL ou contrat Marketplace) que vous avez achetée auprès de NetApp.
 - *Total PAYGO* est la capacité totale provisionnée via des abonnements Cloud Marketplace. Le chargement via PAYGO n'est utilisé que si la capacité consommée est supérieure à la capacité sous licence ou si aucune licence BYOL n'est disponible dans le portefeuille digital BlueXP.

Voici un exemple de résumé des packages Cloud Volumes ONTAP dans le portefeuille digital BlueXP :

[Capture d'écran affichant un récapitulatif des packages Cloud Volumes ONTAP incluant la capacité totale consommée, la capacité totale préallouée (contrats BYOL et Marketplace) et la capacité totale PAYGO, ou provisionnée dans le portefeuille digital BlueXP.]

4. Sous le récapitulatif, consultez la capacité consommée pour chaque package de licences.
 - *Consumed Capacity* indique la capacité des volumes de ce package. Pour plus de détails sur un pack spécifique, placez le curseur de la souris sur l'info-bulle.

Pour mieux comprendre les capacités affichées dans le pack Essentials, vous devez connaître le fonctionnement de la charge. "[En savoir plus sur le chargement pour le pack Essentials](#)".

- *La capacité recommandée* correspond à la capacité sous licence (BYOL ou contrat Marketplace) que vous avez achetée auprès de NetApp.
 - *BYOL* indique la capacité sous licence achetée auprès de NetApp pour ce type de package.
 - *Contrats Marketplace* indique la capacité sous licence que vous avez achetée avec un contrat Marketplace pour ce type de package.
- *PAYGO* vous indique la capacité consommée par modèle de consommation de licence.

Voici un exemple de compte avec plusieurs packages de licences :

[Capture d'écran affichant la capacité consommée, la capacité préallouée et PAYGO ou provisionnée pour les packages essentiels et professionnels.]

Télécharger les rapports d'utilisation

Les administrateurs de compte peuvent télécharger quatre rapports d'utilisation depuis le portefeuille digital de BlueXP. Ces rapports d'utilisation fournissent des détails sur la capacité de vos abonnements et vous indiquent comment vous facturez les ressources de vos abonnements Cloud Volumes ONTAP. Les rapports téléchargeables capturent des données à un moment donné et peuvent être facilement partagés avec d'autres personnes.

[La capture d'écran affiche la page des licences basées sur la capacité du portefeuille digital Cloud Volumes ONTAP et met en évidence le bouton de rapport d'utilisation.]

Les rapports suivants peuvent être téléchargés. Les valeurs de capacité indiquées sont en Tio.

- **Utilisation de haut niveau:** Ce rapport vous indique exactement ce qui se trouve dans la carte "Résumé des paquets Cloud Volumes ONTAP" du portefeuille numérique. Il contient les informations suivantes :
 - Capacité totale consommée
 - Capacité totale préallouée
 - Capacité BYOL totale
 - Capacité totale des contrats Marketplace
 - Capacité totale de PAYGO
- **Utilisation du paquet Cloud Volumes ONTAP:** Ce rapport vous montre exactement ce qui est sur les cartes de paquet dans le portefeuille numérique. Il contient les informations suivantes pour chaque package, à l'exception du package d'E/S optimisées :
 - Capacité totale consommée

- Capacité totale préallouée
- Capacité BYOL totale
- Capacité totale des contrats Marketplace
- Capacité totale de PAYGO
- **Utilisation des machines virtuelles de stockage** : ce rapport montre comment la capacité chargée est répartie entre les systèmes Cloud Volumes ONTAP et les machines virtuelles de stockage (SVM). Ces informations ne sont disponibles sur aucun écran du portefeuille numérique. Il contient les informations suivantes :
 - ID et nom de l'environnement de travail (affiché sous forme d'UUID)
 - Le cloud
 - Identifiant de compte NetApp
 - Configuration de l'environnement de travail
 - Nom du SVM
 - Capacité provisionnée
 - Déduplication de la capacité chargée
 - Période de facturation du marché
 - Groupe ou fonctionnalité Cloud Volumes ONTAP
 - Nom de l'abonnement à SaaS Marketplace en charge
 - ID d'abonnement SaaS Marketplace en charge
 - Type de workload
- **Utilisation des volumes** : ce rapport indique comment la capacité chargée est répartie par les volumes dans un environnement de travail. Ces informations ne sont disponibles sur aucun écran du portefeuille numérique. Il contient les informations suivantes :
 - ID et nom de l'environnement de travail (affiché sous forme d'UUID)
 - Nom SVN
 - ID du volume
 - Type de volume
 - Capacité provisionnée du volume



Les volumes FlexClone ne sont pas inclus dans ce rapport, car ces types de volumes n'entraînent pas de frais.

Étapes

1. Dans le menu de navigation BlueXP, sélectionnez **gouvernance > porte-monnaie numérique**.
2. Dans l'onglet **Cloud Volumes ONTAP**, conservez **licences basées sur la capacité** sélectionné et cliquez sur **Rapport d'utilisation**.

Le rapport d'utilisation est téléchargé.

3. Ouvrez le fichier téléchargé pour accéder aux rapports.

Ajoutez des licences achetées à votre compte

Si les licences que vous avez achetées ne s'affichent pas dans le portefeuille digital BlueXP, vous devrez les ajouter à BlueXP afin que la capacité soit disponible pour Cloud Volumes ONTAP.

Ce dont vous avez besoin

- Vous devez fournir à BlueXP le numéro de série de la licence ou du fichier de licence.
- Pour saisir le numéro de série, vous devez d'abord le faire "[Ajoutez votre compte sur le site de support NetApp à BlueXP](#)". Il s'agit du compte du site de support NetApp autorisé à accéder au numéro de série.

Étapes

1. Dans le menu de navigation BlueXP, sélectionnez **gouvernance > porte-monnaie numérique**.
2. Dans l'onglet **Cloud Volumes ONTAP**, sélectionnez **licences basées sur la capacité** et cliquez sur **Ajouter licence**.
3. Entrez le numéro de série de la licence basée sur la capacité ou téléchargez le fichier de licence.

Si vous avez saisi un numéro de série, vous devez également sélectionner le compte du site de support NetApp autorisé à accéder au numéro de série.

4. Cliquez sur **Ajouter une licence**.

Mettez à jour une licence basée sur la capacité

Si vous avez acheté de la capacité supplémentaire ou prolongé la durée de votre licence, BlueXP met automatiquement à jour la licence dans le portefeuille digital. Vous n'avez rien à faire.

Cependant, si vous avez déployé BlueXP dans un emplacement qui n'a pas d'accès à Internet, vous devrez mettre à jour la licence manuellement dans BlueXP.

Ce dont vous avez besoin

Le fichier de licence (ou *files* si vous avez une paire HA).

Étapes

1. Dans le menu de navigation BlueXP, sélectionnez **gouvernance > porte-monnaie numérique**.
2. Dans l'onglet **Cloud Volumes ONTAP**, cliquez sur le menu d'action en regard de la licence et sélectionnez **mettre à jour la licence**.
3. Téléchargez le fichier de licence.
4. Cliquez sur **Télécharger la licence**.

Changer les méthodes de charge

Une licence basée sur la capacité est disponible sous la forme d'un *package*. Lorsque vous créez un environnement de travail Cloud Volumes ONTAP, vous pouvez choisir parmi plusieurs packages de licences en fonction des besoins de votre entreprise. Si vos besoins changent après la création de l'environnement de travail, vous pouvez modifier le package à tout moment. Par exemple, vous pouvez passer du package Essentials au package Professional.

["En savoir plus sur les packs de licences basés sur la capacité"](#).

Description de la tâche

- La modification du mode de facturation n'a aucun impact sur le paiement à l'utilisation, que ce soit via une

licence d'abonnement NetApp (BYOL) ou sur le marché de votre fournisseur cloud.

BlueXP tente toujours de facturer d'abord une licence. Si une licence n'est pas disponible, elle est imputée à un abonnement Marketplace. Aucune conversion n'est requise pour les abonnements BYOL à un Marketplace, et inversement.

- Si vous disposez d'une offre ou d'un contrat privé sur le marché de votre fournisseur cloud, le fait de changer de méthode de facturation non incluse dans votre contrat entraînera une facturation en fonction du modèle BYOL (si vous avez acheté une licence auprès de NetApp) ou du modèle de facturation PAYGO.

Étapes

1. Dans le menu de navigation BlueXP, sélectionnez **gouvernance > porte-monnaie numérique**.
2. Dans l'onglet **Cloud Volumes ONTAP**, cliquez sur **changer la méthode de chargement**.

[Capture d'écran de la page Cloud Volumes ONTAP du portefeuille digital BlueXP où le bouton changer de méthode de facturation se trouve juste au-dessus du tableau.]

3. Sélectionnez un environnement de travail, choisissez la nouvelle méthode de charge, puis confirmez que la modification du type de colis affectera les frais de service.

[Capture d'écran de la boîte de dialogue changer la méthode de charge dans laquelle vous choisissez une nouvelle méthode de charge pour un environnement de travail Cloud Volumes ONTAP.]

4. Cliquez sur **changer la méthode de charge**.

Résultat

BlueXP modifie la méthode de charge du système Cloud Volumes ONTAP.

Notez également que le portefeuille digital BlueXP actualise la capacité consommée pour chaque type de pack en fonction des modifications que vous venez d'apporter.

Suppression d'une licence basée sur la capacité

Si une licence basée sur la capacité a expiré et n'est plus utilisée, vous pouvez la supprimer à tout moment.

Étapes

1. Dans le menu de navigation BlueXP, sélectionnez **gouvernance > porte-monnaie numérique**.
2. Dans l'onglet **Cloud Volumes ONTAP**, cliquez sur le menu d'action en regard de la licence et sélectionnez **Supprimer la licence**.
3. Cliquez sur **Supprimer** pour confirmer.

Gestion des licences basées sur des nœuds

Gérez les licences basées sur les nœuds dans le portefeuille digital BlueXP pour vérifier que chaque système Cloud Volumes ONTAP dispose d'une licence valide avec la capacité requise.

Les licences par nœud sont le modèle de licence de génération précédente (et non disponible pour les nouveaux clients) :

- Licences BYOL achetées auprès de NetApp

- Des abonnements avec facturation à l'utilisation (PAYGO) à partir du marché de votre fournisseur cloud

Le portefeuille digital BlueXP_ vous permet de gérer les licences pour Cloud Volumes ONTAP à partir d'un emplacement unique. Vous pouvez ajouter de nouvelles licences et mettre à jour des licences existantes.

["En savoir plus sur les licences Cloud Volumes ONTAP"](#).

Gérez les licences PAYGO

La page du portefeuille digital BlueXP vous permet de consulter des informations détaillées sur chacun de vos systèmes Cloud Volumes ONTAP PAYGO, notamment le numéro de série et le type de licence PAYGO.

Étapes

1. Dans le menu de navigation BlueXP, sélectionnez **gouvernance > porte-monnaie numérique**.
2. Dans l'onglet **Cloud Volumes ONTAP**, sélectionnez **licences par nœud** dans la liste déroulante.
3. Cliquez sur **PAYGO**.
4. Pour en savoir plus, consultez le tableau relatif à chacune de vos licences PAYGO.

[Copie d'écran affichant un tableau sur la page de portefeuille digital BlueXP avec trois licences paygo. Chaque ligne indique le nom, le type de système, le numéro de série, le package et un lien permettant de gérer la licence.]

5. Si nécessaire, cliquez sur **Manage PAYGO License** pour modifier la licence PAYGO ou pour changer le type d'instance.

Gérez les licences BYOL

Gérez les licences que vous avez achetées directement auprès de NetApp en ajoutant et en supprimant des licences système et des licences de capacité supplémentaire.

Ajouter des licences non affectées

Ajoutez une licence basée sur des nœuds au portefeuille digital BlueXP afin de sélectionner la licence lors de la création d'un nouveau système Cloud Volumes ONTAP. Le portefeuille numérique identifie ces licences comme *non attribuées*.

Étapes

1. Dans le menu de navigation BlueXP, sélectionnez **gouvernance > porte-monnaie numérique**.
2. Dans l'onglet **Cloud Volumes ONTAP**, sélectionnez **licences par nœud** dans la liste déroulante.
3. Cliquez sur **non affecté**.
4. Cliquez sur **Ajouter des licences non attribuées**.
5. Saisissez le numéro de série de la licence ou téléchargez le fichier de licence.

Si vous n'avez pas encore le fichier de licence, reportez-vous à la section ci-dessous.

6. Cliquez sur **Ajouter une licence**.

Résultat

BlueXP ajoute la licence au portefeuille digital. La licence sera identifiée comme non affectée jusqu'à ce que vous l'associez à un nouveau système Cloud Volumes ONTAP. Ensuite, la licence passe à l'onglet **BYOL** du portefeuille numérique.

Licences Exchange non attribuées basées sur des nœuds

Si vous n'avez pas utilisé de licence basée sur des nœuds non attribuée pour Cloud Volumes ONTAP, vous pouvez échanger la licence en la convertissant en licence de sauvegarde et de restauration BlueXP, en licence de classification BlueXP ou en licence de Tiering BlueXP.

L'échange de la licence révoque la licence Cloud Volumes ONTAP et crée une licence équivalente en dollars pour le service :

- Les licences d'une paire haute disponibilité Cloud Volumes ONTAP sont converties en licence de service de données de 51 Tio
- Les licences d'un nœud Cloud Volumes ONTAP unique sont converties en licence de service de données de 32 Tio

La licence convertie a la même date d'expiration que la licence Cloud Volumes ONTAP.

Étapes

1. Dans le menu de navigation BlueXP, sélectionnez **gouvernance > porte-monnaie numérique**.
2. Dans l'onglet **Cloud Volumes ONTAP**, sélectionnez **licences par nœud** dans la liste déroulante.
3. Cliquez sur **non affecté**.
4. Cliquez sur **Exchange License**.

[Capture d'écran de l'option de licence Exchange qui apparaît sur la page de licence non affectée.]

5. Sélectionnez le service avec lequel vous souhaitez échanger la licence.
6. Si vous y êtes invité, sélectionnez une licence supplémentaire pour la paire haute disponibilité.
7. Lisez le consentement légal et cliquez sur **J'accepte**.

Résultat

BlueXP convertit la licence non attribuée au service que vous avez sélectionné. Vous pouvez afficher la nouvelle licence dans l'onglet **Data Services Licenses**.

Obtenir un fichier de licence système

Dans la plupart des cas, BlueXP peut obtenir automatiquement votre fichier de licence à l'aide de votre compte sur le site de support NetApp. Si ce n'est pas le cas, vous devrez charger manuellement le fichier de licence. Si vous n'avez pas le fichier de licence, vous pouvez l'obtenir sur netapp.com.

Étapes

1. Accédez au "[Générateur de fichiers de licences NetApp](#)" Et connectez-vous en utilisant vos identifiants du site du support NetApp.
2. Entrez votre mot de passe, choisissez votre produit, entrez le numéro de série, confirmez que vous avez lu et accepté la politique de confidentialité, puis cliquez sur **Envoyer**.

Exemple

[Capture d'écran : montre un exemple de la page Web du générateur de licences NetApp avec les lignes de produits disponibles.]

3. Choisissez si vous souhaitez recevoir le fichier numéro de série.NLF JSON par e-mail ou par téléchargement direct.

Mettre à jour une licence système

Lorsque vous renouvelez un abonnement BYOL en contactant un représentant NetApp, BlueXP obtient automatiquement la nouvelle licence auprès de NetApp et l'installe sur le système Cloud Volumes ONTAP.

Si BlueXP ne parvient pas à accéder au fichier de licence via la connexion Internet sécurisée, vous pouvez obtenir le fichier vous-même, puis le télécharger manuellement vers BlueXP.

Étapes

1. Dans le menu de navigation BlueXP, sélectionnez **gouvernance > porte-monnaie numérique**.
2. Dans l'onglet **Cloud Volumes ONTAP**, sélectionnez **licences par nœud** dans la liste déroulante.
3. Dans l'onglet **BYOL**, développez les détails d'un système Cloud Volumes ONTAP.
4. Cliquez sur le menu d'action en regard de la licence système et sélectionnez **mettre à jour la licence**.
5. Téléchargez le fichier de licence (ou les fichiers si vous disposez d'une paire HA).
6. Cliquez sur **mettre à jour la licence**.

Résultat

BlueXP met à jour la licence sur le système Cloud Volumes ONTAP.

Gérez les licences de capacité supplémentaire

Vous pouvez acheter des licences de capacité supplémentaire pour un système Cloud Volumes ONTAP BYOL afin d'allouer plus de 368 To de capacité, si la licence du système BYOL est fournie. Par exemple, vous pouvez acheter une capacité de licence supplémentaire pour allouer une capacité allant jusqu'à 736 Tio à Cloud Volumes ONTAP. Vous pouvez également acheter trois licences de capacité supplémentaire pour obtenir jusqu'à 1.4 Pio.

Le nombre de licences que vous pouvez acheter pour un système à un seul nœud ou une paire HA est illimité.

Ajoutez des licences de capacité

Achetez une licence de capacité supplémentaire en nous contactant par l'icône de chat dans le coin inférieur droit de BlueXP. Une fois la licence achetée, vous pouvez l'appliquer sur un système Cloud Volumes ONTAP.

Étapes

1. Dans le menu de navigation BlueXP, sélectionnez **gouvernance > porte-monnaie numérique**.
2. Dans l'onglet **Cloud Volumes ONTAP**, sélectionnez **licences par nœud** dans la liste déroulante.
3. Dans l'onglet **BYOL**, développez les détails d'un système Cloud Volumes ONTAP.
4. Cliquez sur **Ajouter une licence de capacité**.
5. Saisissez le numéro de série ou téléchargez le fichier de licence (ou les fichiers si vous disposez d'une paire HA).
6. Cliquez sur **Ajouter une licence de capacité**.

Mettez à jour les licences de capacité

Si vous avez prolongé la durée d'une licence de capacité supplémentaire, vous devez mettre à jour la licence dans BlueXP.

Étapes

1. Dans le menu de navigation BlueXP, sélectionnez **gouvernance > porte-monnaie numérique**.
2. Dans l'onglet **Cloud Volumes ONTAP**, sélectionnez **licences par nœud** dans la liste déroulante.
3. Dans l'onglet **BYOL**, développez les détails d'un système Cloud Volumes ONTAP.
4. Cliquez sur le menu d'action en regard de la licence de capacité et sélectionnez **mettre à jour la licence**.
5. Téléchargez le fichier de licence (ou les fichiers si vous disposez d'une paire HA).
6. Cliquez sur **mettre à jour la licence**.

Éliminez les licences de capacité

Si une licence de capacité supplémentaire a expiré et n'est plus utilisée, vous pouvez la supprimer à tout moment.

Étapes

1. Dans le menu de navigation BlueXP, sélectionnez **gouvernance > porte-monnaie numérique**.
2. Dans l'onglet **Cloud Volumes ONTAP**, sélectionnez **licences par nœud** dans la liste déroulante.
3. Dans l'onglet **BYOL**, développez les détails d'un système Cloud Volumes ONTAP.
4. Cliquez sur le menu d'action en regard de la licence de capacité et sélectionnez **Supprimer la licence**.
5. Cliquez sur **Supprimer**.

Convertissez une licence d'évaluation en licence BYOL

Une licence d'évaluation est valable 30 jours. Vous pouvez appliquer une nouvelle licence BYOL à la licence d'évaluation pour une mise à niveau sur place.

Lorsque vous convertissez une licence d'évaluation en licence BYOL, BlueXP redémarre le système Cloud Volumes ONTAP.

- Pour un système à un seul nœud, le redémarrage entraîne une interruption des E/S lors du processus de redémarrage.
- Pour une paire haute disponibilité, le redémarrage lance le basculement et le rétablissement pour continuer à transmettre des E/S aux clients.

Étapes

1. Dans le menu de navigation BlueXP, sélectionnez **gouvernance > porte-monnaie numérique**.
2. Dans l'onglet **Cloud Volumes ONTAP**, sélectionnez **licences par nœud** dans la liste déroulante.
3. Cliquez sur **Eval**.
4. Dans le tableau, cliquez sur **convertir en licence BYOL** pour un système Cloud Volumes ONTAP.
5. Entrez le numéro de série ou téléchargez le fichier de licence.
6. Cliquez sur **convertir la licence**.

Résultat

BlueXP démarre le processus de conversion. Cloud Volumes ONTAP redémarre automatiquement dans le cadre de ce processus. Lors de la sauvegarde, les informations de licence reflètent la nouvelle licence.

PAYGO à la solution BYOL

Convertir un système en licences PAYGO par nœud en licences BYOL (et inversement) n'est pas pris en

charge. Si vous souhaitez basculer entre un abonnement avec paiement à l'utilisation et un abonnement BYOL, vous devez déployer un nouveau système et répliquer les données depuis le système existant vers le nouveau.

Étapes

1. Créez un nouvel environnement de travail Cloud Volumes ONTAP.
2. Configuration d'une réplication unique des données entre les systèmes pour chaque volume à répliquer

["Découvrez comment répliquer des données entre les systèmes"](#)

3. Mettez fin au système Cloud Volumes ONTAP dont vous n'avez plus besoin en supprimant l'environnement de travail d'origine .

["Découvrez comment supprimer un environnement de travail Cloud Volumes ONTAP"](#).

Gérez les licences des services de données BlueXP

Le portefeuille digital BlueXP vous permet de gérer les licences que vous avez achetées directement auprès de NetApp (BYOL) pour une utilisation avec la sauvegarde et la restauration, le classement, la reprise d'activité et le Tiering BlueXP. Vous pouvez afficher la capacité de licence utilisée et la capacité disponible restante. Une notification s'affiche si vous avez atteint la limite de capacité ou la date d'expiration.

Les instructions de cette page fournissent des informations qui s'appliquent à chaque service. Pour plus d'informations sur les licences de ces services, reportez-vous aux pages suivantes :

- ["Configurez les licences pour la sauvegarde et la restauration BlueXP"](#)
- ["Configurez les licences pour la classification BlueXP"](#)
- ["Configurez les licences pour la reprise d'activité BlueXP"](#)
- ["Configurez les licences pour le Tiering BlueXP"](#)

Obtenir un fichier de licence

Après avoir acheté une licence, vous pouvez activer la licence dans BlueXP en saisissant le numéro de série et le compte NSS ou en téléchargeant le fichier de licence NetApp (NLF). Les étapes ci-dessous montrent comment obtenir le fichier de licence NLF si vous prévoyez d'utiliser cette méthode.

Étapes

1. Connectez-vous au ["Site de support NetApp"](#) Et sélectionnez **systèmes > licences logicielles**.
2. Entrez le numéro de série de votre licence.

[Capture d'écran affichant une table de licences après une recherche par numéro de série.]

3. Dans la colonne **clé de licence**, sélectionnez **obtenir le fichier de licence NetApp**.
4. Entrez votre ID de compte BlueXP (il s'agit d'un ID de locataire sur le site du support) et sélectionnez **Submit** pour télécharger le fichier de licence.

[Capture d'écran affichant la boîte de dialogue obtenir la licence dans laquelle vous entrez votre ID de locataire, puis sélectionnez Envoyer pour télécharger le fichier de licence.]

Vous pouvez trouver votre ID de compte BlueXP en sélectionnant la liste déroulante **compte** en haut de BlueXP, puis en sélectionnant **gérer le compte** en regard de votre compte. Votre ID de compte se trouve dans l'onglet vue d'ensemble.

Ajouter une licence

Après avoir acheté une licence pour un service de données BlueXP, vous devez ajouter la licence à BlueXP.

Étapes

1. Dans le menu BlueXP, sélectionnez **gouvernance > portefeuille numérique**, puis l'onglet **licences des services de données**.
2. Sélectionnez **Ajouter licence**.
3. Dans la boîte de dialogue *Add License*, entrez les informations de licence et sélectionnez **Add License**:

- Si vous avez le numéro de série et que vous connaissez votre compte NSS, sélectionnez l'option **entrer le numéro de série** et entrez ces informations.

Si votre compte sur le site de support NetApp n'est pas disponible dans la liste déroulante, "[Ajoutez le compte NSS à BlueXP](#)"

- Si vous disposez du fichier de licence (requis lors de l'utilisation de BlueXP en mode privé), sélectionnez l'option **Upload License File** et suivez les invites pour joindre le fichier.

[Copie d'écran affichant la page d'ajout de la licence BYOL.]

Résultat

BlueXP ajoute la licence.

Mettre à jour une licence

Si votre période de licence approche la date d'expiration ou si votre capacité sous licence atteint la limite, vous en serez informé dans le portefeuille digital BlueXP. Vous pouvez mettre à jour votre licence avant son expiration afin que vous puissiez utiliser le service de données BlueXP sans interruption.

[Capture d'écran qui montre une licence arrivant à expiration dans la page du porte-monnaie numérique.]

Étapes

1. Sélectionnez l'icône de chat dans le coin inférieur droit de BlueXP, ou contactez le support, pour demander une extension de votre période ou de votre capacité supplémentaire à votre licence pour le numéro de série spécifique.

Une fois que vous avez payé la licence et qu'elle est enregistrée sur le site de support NetApp, BlueXP met automatiquement à jour la licence dans le portefeuille digital. La page des licences des services de données reflète le changement en 5 à 10 minutes.

2. Si BlueXP ne peut pas mettre à jour automatiquement la licence (par exemple, si vous utilisez BlueXP en mode privé), vous devez télécharger manuellement le fichier de licence.
 - a. C'est possible [Procurez-vous le fichier de licence sur le site de support NetApp](#).
 - b. Dans l'onglet *licences des services de données*, sélectionnez [Plus d'icône] Pour le numéro de série du service que vous mettez à jour, sélectionnez **mettre à jour la licence**.

[Capture d'écran de la sélection du bouton mettre à jour la licence pour un service particulier.]

- c. Sur la page *mettre à jour la licence*, téléchargez le fichier de licence et sélectionnez **mettre à jour la licence**.

Résultat

BlueXP met à jour la licence.

Gérer les abonnements et les contrats PAYGO

Lorsque vous vous abonnez à BlueXP depuis le marché d'un fournisseur de services Cloud, vous êtes redirigé vers le site Web BlueXP où vous devez enregistrer votre abonnement et l'associer à des comptes spécifiques. Après votre abonnement, vous pouvez gérer chaque abonnement depuis le portefeuille digital BlueXP.

- ["Découvrez comment vous abonner à BlueXP \(mode standard\)"](#)
- ["Découvrez comment vous abonner à BlueXP \(mode restreint\)"](#)

Afficher vos abonnements

Le portefeuille digital BlueXP fournit des informations détaillées sur chaque abonnement PAYGO et chaque contrat annuel associé à votre compte BlueXP et à Astra Control (Astra Control utilise le service de facturation de BlueXP).

Pour Google Cloud, vous pouvez également identifier les abonnements Marketplace associés à une offre privée, ce qui vous permet de vérifier que vous avez bien accepté l'offre.

Étapes

1. Dans le menu de navigation BlueXP, sélectionnez **gouvernance > porte-monnaie numérique**.
2. Sélectionnez **abonnements**.

Vous ne verrez que les abonnements associés au compte que vous consultez actuellement.

3. Lorsque vous affichez les informations relatives à vos abonnements, vous pouvez interagir avec les détails du tableau comme suit :
 - Développez une ligne pour afficher plus de détails.

Contract Option	Units	Details
Essentials (Primary)	2 TiB	Single Node
Professional	1 TiB	High Availability + Unlimited Cloud Backup

- Sélectionnez  pour choisir les colonnes qui s'affichent dans le tableau.

Notez que les colonnes Term et Auto Renew n'apparaissent pas par défaut. La colonne Renouvellement automatique affiche les informations de renouvellement des contrats Azure uniquement.

Notez ce qui suit à propos de ce que vous voyez dans le tableau :

Date de début

La date de début est la date à laquelle vous avez correctement associé l'abonnement à votre compte et que la facturation a commencé.

S/O

Si vous voyez N/A dans le tableau, les informations ne sont pas disponibles dans l'API du fournisseur de cloud pour le moment.

Durée

Si votre abonnement Google Cloud est associé à une offre privée et que cette offre privée a été modifiée après sa création et son acceptation, le terme indique S. O. Dans ce scénario, la réponse API que nous recevons de Google Cloud Marketplace n'inclut pas d'informations liées à la durée.

Contrats

- Si vous élargissez les détails d'un contrat, le portefeuille digital BlueXP affiche les options disponibles pour votre plan actuel : les options de contrat et les unités (capacité ou nombre de nœuds).
- Le portefeuille digital BlueXP identifie la date de fin et indique si le contrat va être renouvelé prochainement, se terminer bientôt ou s'il est déjà terminé.
- Si vous avez souscrit un contrat AWS et que vous avez modifié l'une des options du contrat après la date de début, vérifiez vos options de contrat sur AWS Marketplace.
- Si vous disposez d'une offre privée Google Cloud, les options de contrat ne sont pas disponibles.

Gérez vos abonnements

Vous pouvez gérer vos abonnements à partir du portefeuille digital BlueXP en renommant un abonnement et en choisissant les comptes associés.

Par exemple, disons que vous avez deux comptes et que chacun est facturé par le biais d'abonnements distincts. Vous pouvez dissocier un abonnement de l'un des comptes afin que les utilisateurs de ce compte ne choisissent pas accidentellement le mauvais abonnement lors de la création d'un environnement de travail Cloud Volumes ONTAP.

Étapes

1. Dans le menu de navigation BlueXP, sélectionnez **gouvernance > porte-monnaie numérique**.
2. Sélectionnez **abonnements**.
3. Sélectionnez le menu d'action dans la ligne correspondant à l'abonnement que vous souhaitez gérer.

Provider	Name	Type	Service	Start Date	End Date	Status	
aws	aws-sub-a2	PAYGO	Cloud Manager	Apr 02, 2020	N/A	Subscribed	⋮
aws	Aleksey_aws_marketplace	Annual Contract	Astra	Oct 18, 2022	Oct 18, 2023		⋮
aws	By Capacity By Node 3	PAYGO	Cloud Manager	Mar 31, 2020	N/A	Subscribed	⋮

4. Choisissez de renommer l'abonnement ou de gérer les comptes BlueXP associés à l'abonnement.

Gérez les abonnements Keystone

Gérez vos abonnements Keystone à partir du portefeuille digital BlueXP en activant les abonnements pour l'utilisation avec Cloud Volumes ONTAP et en demandant des modifications de la capacité allouée pour les niveaux de service de votre abonnement. Une demande de capacité supplémentaire pour un niveau de services fournit davantage de stockage pour les clusters ONTAP sur site ou pour les systèmes Cloud Volumes ONTAP.

NetApp Keystone est un service d'abonnement flexible avec paiement à l'utilisation. Il offre une expérience de cloud hybride aux clients qui préfèrent un modèle OpEx plutôt que CapEx ou leasing.

["En savoir plus sur Keystone"](#)

Autoriser votre compte

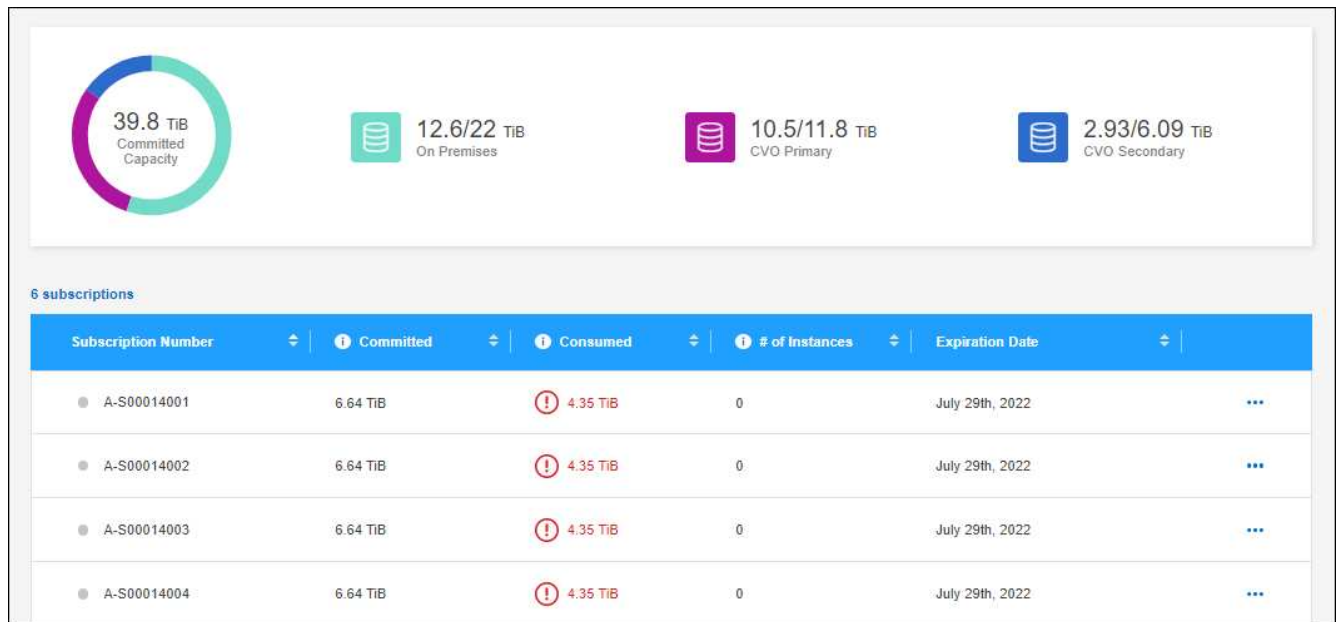
Avant de pouvoir utiliser et gérer les abonnements Keystone dans BlueXP, vous devez contacter NetApp pour autoriser votre compte utilisateur BlueXP avec vos abonnements Keystone.

Étapes

1. Dans le menu de navigation BlueXP, sélectionnez **gouvernance > porte-monnaie numérique**.
2. Sélectionnez **Keystone**.
3. Si vous voyez la page **Bienvenue dans NetApp Keystone**, envoyez un e-mail à l'adresse indiquée sur la page.

Un représentant NetApp traitera votre demande en autorisant votre compte utilisateur à accéder aux abonnements.

4. Revenez à l'abonnement **Keystone** pour afficher vos abonnements.

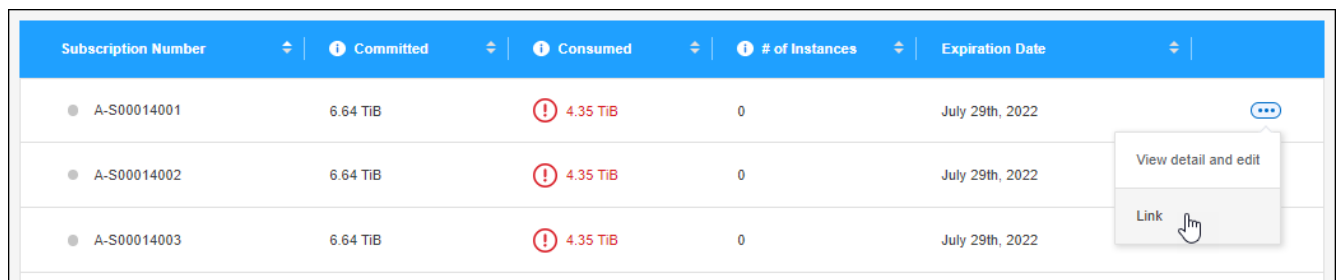


Associer un abonnement

Une fois que NetApp a autorisé votre compte, vous pouvez lier les abonnements Keystone pour les utiliser avec Cloud Volumes ONTAP. Cette action permet aux utilisateurs de sélectionner l'abonnement comme méthode de facturation pour les nouveaux systèmes Cloud Volumes ONTAP.

Étapes

1. Dans le menu de navigation BlueXP, sélectionnez **gouvernance > porte-monnaie numérique**.
2. Sélectionnez **Keystone**.
3. Pour l'abonnement que vous souhaitez lier, cliquez sur **...** Et sélectionnez **Link**.



Résultat

L'abonnement est désormais lié à votre compte BlueXP et disponible pour la création d'un environnement de travail Cloud Volumes ONTAP.

Demandez plus ou moins de capacité dédiée

Si vous souhaitez modifier la capacité allouée des niveaux de service de votre abonnement, vous pouvez envoyer une demande à NetApp directement à partir de BlueXP. Une demande de capacité supplémentaire pour un niveau de services permet d'obtenir davantage de stockage pour les clusters sur site ou les systèmes Cloud Volumes ONTAP.

Étapes

1. Dans le menu de navigation BlueXP, sélectionnez **gouvernance > porte-monnaie numérique**.
2. Sélectionnez **Keystone**.
3. Pour l'abonnement pour lequel vous souhaitez ajuster la capacité, cliquez sur **...** Et sélectionnez **Afficher le détail et modifier**.
4. Saisissez la capacité d'engagement requise pour un ou plusieurs abonnements.

Subscription Modification for A-S00014001

Service Level	Current Committed Capacity	Current Consumed Capacity	Requested Committed Capacity
Extreme	0.977 TiB	0.293 TiB	<input type="text" value="Enter amount"/> TiB
Premium	0.977 TiB	0.488 TiB	<input type="text" value="Enter amount"/> TiB
Performance	0 TiB	0 TiB	<input type="text" value="Enter amount"/> TiB
Standard	0.732 TiB	0.439 TiB	<input type="text" value="Enter amount"/> TiB
Value	0.977 TiB	! 0.879 TiB	<input type="text" value="Enter amount"/> TiB
Data Tiering	0 TiB	0 TiB	<input type="text" value="Enter amount"/> TiB
CVO Primary	1.96 TiB	! 1.76 TiB	<input type="text" value="3"/> TiB
CVO Secondary	1.02 TiB	0.488 TiB	<input type="text" value="Enter amount"/> TiB

Additional Information

Is there anything else we should know about your request?
Please be as descriptive as possible.

Enter your notes here

5. Faites défiler vers le bas, saisissez les détails supplémentaires de la demande, puis cliquez sur **Envoyer**.

Résultat

Votre demande crée un ticket dans le système NetApp.

Surveillez l'utilisation

Le tableau de bord BlueXP Digital Advisor vous permet de surveiller l'utilisation des abonnements Keystone et de générer des rapports.

["En savoir plus sur la surveillance de l'utilisation des abonnements"](#)

Dissocier un abonnement

Si vous ne souhaitez plus utiliser un abonnement Keystone avec BlueXP, vous pouvez dissocier l'abonnement. Notez que vous ne pouvez dissocier qu'un abonnement qui n'est pas associé à un abonnement Cloud Volumes ONTAP existant.

Étapes

1. Dans le menu de navigation BlueXP, sélectionnez **gouvernance > porte-monnaie numérique**.
2. Sélectionnez **Keystone**.
3. Pour l'abonnement que vous souhaitez dissocier, cliquez sur **...** Et sélectionnez **Unlink**.

Résultat

L'abonnement n'est plus lié à votre compte BlueXP et ne peut plus être sélectionné lors de la création d'un environnement de travail Cloud Volumes ONTAP.

Gérez les licences des clusters ONTAP sur site

Le portefeuille digital BlueXP vous permet de consulter les détails des contrats pour chacun de vos clusters ONTAP sur site. Si vous n'avez pas encore découvert de cluster dans BlueXP, vous pouvez également les découvrir via le portefeuille digital.

Avant de commencer

Le portefeuille digital BlueXP affiche des informations détaillées sur les clusters ONTAP sur site que vous avez détectés en tant qu'environnement de travail ou associés à un compte sur le site de support NetApp que vous avez ajouté à BlueXP.

- ["Découvrez comment découvrir un cluster ONTAP sur site"](#)
- ["Découvrez comment gérer les informations d'identification NSS associées à votre compte BlueXP"](#)

Afficher les informations sur le cluster et les détails du contrat

Consultez l'état des contrats matériels et logiciels pour vos clusters ONTAP sur site afin de pouvoir les renouveler avant qu'ils n'expirent.

Étapes

1. Dans le menu de navigation BlueXP, sélectionnez **gouvernance > porte-monnaie numérique**.
2. Sélectionnez **ONTAP sur site**.

Les dates d'expiration du contrat logiciel et du contrat matériel apparaissent sur la ligne de chaque cluster.

Si vous êtes invité à saisir d'abord les informations d'identification de votre compte sur le site de support NetApp (NSS), sélectionnez **Ajouter un compte NSS**. Une fois le compte ajouté, les clusters associés à ce compte NSS s'affichent.

3. Si le contrat est proche de la date d'expiration ou a expiré, vous pouvez sélectionner l'icône de chat dans le coin inférieur droit de la console BlueXP pour demander une extension du contrat.
4. Pour afficher plus de détails, sélectionnez **▼** pour développer les informations sur le cluster.

12 On-Premises					
Host name	Status	Capacity	Software Contract	HW Contract	
OnPremisesHostName#1	Discovered	10.25 TB Used 50.25 TB Allocated	January 1, 2025	January 1, 2025	
Cluster Name		OnPremises_Cluster_#1	Support Offering		Standard
Cluster Management IP Address		196.10.10.196			
UUID		OnPremises_UUID_#1			

Découvrir les clusters

Si vous n'avez pas découvert de cluster ONTAP sur site comme environnement de travail, vous pouvez le faire à partir du portefeuille digital BlueXP. Une fois découvert, un cluster est disponible en tant qu'environnement de travail dans BlueXP, pour que vous puissiez le gérer.

Avant de commencer

Vous devez connaître vos options de découverte et de gestion (découverte à l'aide d'un connecteur ou découverte directe sans connecteur) ainsi que les exigences de découverte.

["Découvrez les options et les exigences de la découverte"](#).

Étapes

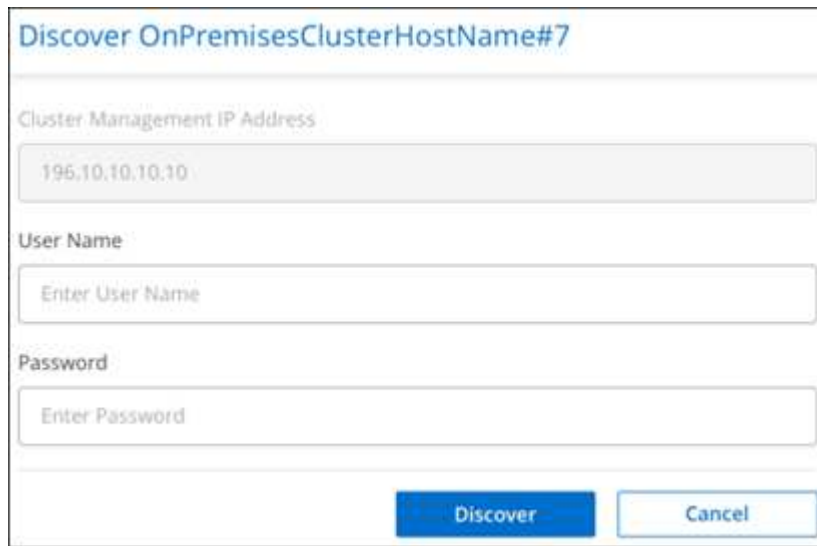
1. Dans le menu de navigation BlueXP, sélectionnez **gouvernance > porte-monnaie numérique**.
2. Sélectionnez **ONTAP sur site**.

Digital Wallet					
On-Premises		Contract Notification Status			
	12 Total		6 Discovered By Cloud Manager		6 Undiscovered
			4 About to Expire Contracts		8 Expired Contracts
12 On-Premises					
Host name	Status	Capacity	Software Contract	HW Contract	
OnPremisesHostName#1	Discovered	10.25 TB Used 50.25 TB Allocated	January 1, 2025	January 1, 2025	
OnPremisesHostName#2	Discovered	10.25 TB Used 50.25 TB Allocated	January 1, 2022	January 1, 2025	
OnPremisesHostName#4	Discovered	10.25 TB Used 50.25 TB Allocated	Expired	January 1, 2025	
OnPremisesHostName#8	Undiscovered	10.25 TB Used 50.25 TB Allocated	January 1, 2022	January 1, 2025	Discover

Vos clusters ONTAP s'affichent et indiquent si leur état a été détecté dans BlueXP.

Si vous êtes invité à saisir d'abord les informations d'identification de votre compte sur le site de support NetApp (NSS), sélectionnez **Ajouter un compte NSS**. Une fois le compte ajouté, les clusters associés à ce compte NSS s'affichent.

3. Sélectionnez **Discover** pour le cluster que vous souhaitez gérer via BlueXP.
4. Sur la page *découvrir le cluster ONTAP*, entrez le mot de passe du compte utilisateur admin et sélectionnez **découvrir**.



Discover OnPremisesClusterHostName#7

Cluster Management IP Address

196.10.10.10

User Name

Enter User Name

Password

Enter Password

Discover Cancel

Notez que l'adresse IP de gestion du cluster est renseignée en fonction des informations de votre compte sur le site de support NetApp.

Résultat

BlueXP découvre le cluster et l'ajoute en tant qu'environnement de travail dans la zone de dessin. L'état du cluster passe à **découvert** dans la page *sur-site ONTAP*. Notez que le nom de l'environnement de travail correspond au nom du cluster.



Vous pouvez maintenant commencer à gérer le cluster.

- ["Découvrez comment gérer les clusters découverts avec un connecteur"](#)
- ["Découvrez comment gérer les clusters découverts directement"](#)

Connaissances et support

S'inscrire pour obtenir de l'aide

L'enregistrement au support est requis pour recevoir le support technique spécifique à BlueXP et à ses solutions et services de stockage. L'enregistrement au support est également requis pour activer les principaux workflows des systèmes Cloud Volumes ONTAP.

L'inscription au support n'active pas le support NetApp pour un service de fichiers de fournisseur cloud. Pour obtenir de l'aide concernant un service de fichiers d'un fournisseur cloud, son infrastructure ou toute solution utilisant le service, consultez la section « obtention d'aide » de la documentation BlueXP associée à ce produit.

- ["Amazon FSX pour ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Cloud Volumes Service pour Google Cloud"](#)

Présentation de l'inscription au support

Il existe deux types d'inscription pour activer les droits d'assistance :

- Enregistrement de votre abonnement au support pour les identifiants de compte BlueXP (votre numéro de série à 20 chiffres 960xxxxxxxx se trouve sur la page des ressources de support de BlueXP).

Il sert d'ID d'abonnement unique pour tous les services de BlueXP. Chaque abonnement au support BlueXP au niveau du compte doit être enregistré.

- Enregistrement des numéros de série Cloud Volumes ONTAP associés à un abonnement sur le marché de votre fournisseur cloud (numéros de série à 20 chiffres 909201xxxxxxxx).

Ces numéros de série sont généralement appelés *PAYGO - numéros de série* et sont générés par BlueXP au moment du déploiement de Cloud Volumes ONTAP.

L'enregistrement des deux types de numéros de série offre des fonctionnalités telles que l'ouverture de tickets de support et la génération automatique de tickets. L'inscription est terminée en ajoutant des comptes du site de support NetApp (NSS) à BlueXP, comme décrit ci-dessous.

Enregistrez votre compte BlueXP pour bénéficier de la prise en charge NetApp

Pour vous inscrire au support et activer les droits de support, un utilisateur de votre compte BlueXP doit associer un compte sur le site de support NetApp à sa connexion BlueXP. Le fait de vous inscrire au support NetApp dépend de la présence ou non d'un compte sur le site de support NetApp (NSS).

Client existant avec un compte NSS

Si vous êtes client NetApp avec un compte NSS, il vous suffit de vous inscrire pour obtenir du support dans BlueXP.

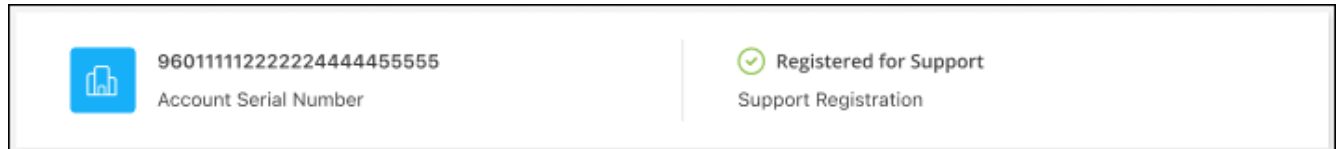
Étapes

1. Dans le coin supérieur droit de la console BlueXP, sélectionnez l'icône Paramètres, puis sélectionnez

informations d'identification.

2. Sélectionnez **informations d'identification utilisateur**.
3. Sélectionnez **Ajouter des informations d'identification NSS** et suivez l'invite authentification du site de support NetApp (NSS).
4. Pour confirmer que le processus d'enregistrement a réussi, sélectionnez l'icône aide et sélectionnez **support**.

La page **Ressources** doit indiquer que votre compte est enregistré pour le support.



Notez que les autres utilisateurs BlueXP ne verront pas ce même statut d'enregistrement de support s'ils n'ont pas associé de compte sur le site de support NetApp à leur identifiant BlueXP. Toutefois, cela ne signifie pas que votre compte BlueXP n'est pas enregistré pour le support. Tant qu'un utilisateur du compte a suivi ces étapes, votre compte a été enregistré.

Client existant mais aucun compte NSS

Si vous possédez déjà des licences et des numéros de série NetApp, mais que vous possédez un compte NSS, vous devez créer un compte NSS et l'associer à votre connexion BlueXP.

Étapes

1. Créez un compte sur le site de support NetApp en complétant le "[Formulaire d'inscription de l'utilisateur du site de support NetApp](#)"
 - a. Veillez à sélectionner le niveau d'utilisateur approprié, qui est généralement **client/utilisateur final NetApp**.
 - b. Veillez à copier le numéro de série du compte BlueXP (960xxxx) utilisé ci-dessus pour le champ Numéro de série. Le traitement du compte sera ainsi accéléré.
2. Associez votre nouveau compte NSS à votre connexion BlueXP en suivant les étapes décrites sous [Client existant avec un compte NSS](#).

Découvrez la toute nouvelle gamme NetApp

Si vous êtes nouveau chez NetApp et que vous ne disposez pas d'un compte NSS, effectuez chacune des étapes ci-dessous.

Étapes

1. Dans le coin supérieur droit de la console BlueXP, sélectionnez l'icône aide, puis sélectionnez **support**.



2. Recherchez le numéro de série de l'ID de compte sur la page d'inscription au support.



3. Accédez à "[Site d'inscription au support NetApp](#)" Et sélectionnez **je ne suis pas un client NetApp enregistré**.
4. Remplissez les champs obligatoires (ceux avec des astérisques rouges).
5. Dans le champ **Product Line**, sélectionnez **Cloud Manager**, puis votre fournisseur de facturation applicable.
6. Copiez le numéro de série de votre compte à l'étape 2 ci-dessus, vérifiez sa sécurité, puis lisez la Déclaration de confidentialité des données NetApp.

Un e-mail est immédiatement envoyé à la boîte aux lettres fournie pour finaliser cette transaction sécurisée. Assurez-vous de vérifier vos dossiers de courrier indésirable si l'e-mail de validation n'arrive pas dans quelques minutes.

7. Confirmez l'action à partir de l'e-mail.

La confirmation de la soumission de votre demande à NetApp et vous recommande de créer un compte sur le site de support NetApp.

8. Créez un compte sur le site de support NetApp en complétant le "[Formulaire d'inscription de l'utilisateur du site de support NetApp](#)"
 - a. Veillez à sélectionner le niveau d'utilisateur approprié, qui est généralement **client/utilisateur final NetApp**.
 - b. Veillez à copier le numéro de série du compte (960xxxx) utilisé ci-dessus pour le champ Numéro de série. Le traitement du compte sera ainsi accéléré.

Une fois que vous avez terminé

NetApp devrait vous contacter au cours de ce processus. Il s'agit d'un exercice d'intégration unique pour les nouveaux utilisateurs.

Une fois que vous possédez votre compte sur le site de support NetApp, associez-le à votre connexion BlueXP en suivant les étapes décrites sous [Client existant avec un compte NSS](#).

Associer les informations d'identification NSS pour le support Cloud Volumes ONTAP

Pour activer les workflows clés suivants pour Cloud Volumes ONTAP, vous devez associer les informations d'identification du site de support NetApp à votre compte BlueXP :

- Enregistrement des systèmes Cloud Volumes ONTAP avec paiement à l'utilisation pour bénéficier d'une assistance

Vous devez fournir votre compte NSS afin d'activer le support pour votre système et d'accéder aux ressources du support technique NetApp.

- Déploiement d'Cloud Volumes ONTAP avec modèle BYOL (Bring Your Own License)

Il est nécessaire de fournir votre compte NSS afin que BlueXP puisse télécharger votre clé de licence et activer l'abonnement pour la durée que vous avez achetée. Cela inclut des mises à jour automatiques pour les renouvellements de contrats.

- Mise à niveau du logiciel Cloud Volumes ONTAP vers la dernière version

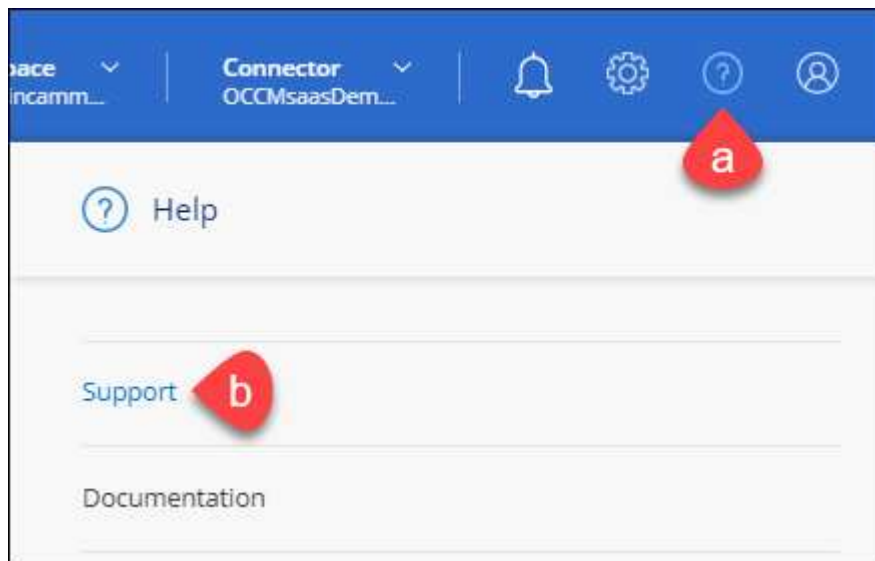
L'association des informations d'identification NSS à votre compte BlueXP est différente du compte NSS associé à une connexion utilisateur BlueXP.

Ces informations d'identification NSS sont associées à votre ID de compte BlueXP spécifique. Les utilisateurs qui appartiennent au compte BlueXP peuvent accéder à ces informations d'identification depuis **support > gestion NSS**.

- Si vous avez un compte au niveau du client, vous pouvez ajouter un ou plusieurs comptes NSS.
- Si vous avez un compte partenaire ou revendeur, vous pouvez ajouter un ou plusieurs comptes NSS, mais ils ne peuvent pas être ajoutés en même temps que les comptes au niveau du client.

Étapes

1. Dans le coin supérieur droit de la console BlueXP, sélectionnez l'icône aide, puis sélectionnez **support**.



2. Sélectionnez **gestion NSS > Ajouter un compte NSS**.
3. Lorsque vous y êtes invité, sélectionnez **Continuer** pour être redirigé vers une page de connexion Microsoft.

NetApp utilise Microsoft Entra ID comme fournisseur d'identité pour les services d'authentification spécifiques à la prise en charge et à l'octroi de licences.

4. Sur la page de connexion, indiquez l'adresse e-mail et le mot de passe que vous avez enregistrés sur le site de support NetApp pour réaliser le processus d'authentification.

Ces actions permettent à BlueXP d'utiliser votre compte NSS pour des opérations telles que le téléchargement de licences, la vérification de la mise à niveau logicielle et les inscriptions de support futures.

Notez ce qui suit :

- Le compte NSS doit être un compte de niveau client (pas un compte invité ou temporaire). Vous pouvez avoir plusieurs comptes NSS de niveau client.
- Il ne peut y avoir qu'un seul compte NSS si ce compte est un compte de niveau partenaire. Si vous essayez d'ajouter des comptes NSS de niveau client et qu'un compte de niveau partenaire existe, le message d'erreur suivant s'affiche :

"Le type de client NSS n'est pas autorisé pour ce compte car il existe déjà des utilisateurs NSS de type différent."

Il en va de même si vous possédez des comptes NSS client préexistants et que vous essayez d'ajouter un compte de niveau partenaire.

- Une fois la connexion établie, NetApp stockera le nom d'utilisateur NSS.

Il s'agit d'un ID généré par le système qui correspond à votre courrier électronique. Sur la page **NSS Management**, vous pouvez afficher votre courriel à partir du **☰** menu.

- Si vous avez besoin d'actualiser vos jetons d'identification de connexion, il existe également une option **mettre à jour les informations d'identification** dans le **☰** menu.

Cette option vous invite à vous reconnecter. Notez que le jeton de ces comptes expire après 90 jours. Une notification sera publiée pour vous en informer.

Obtenez de l'aide

NetApp prend en charge BlueXP et ses services cloud de différentes manières. De nombreuses options d'auto-assistance gratuites sont disponibles 24 h/24 et 7 j/7, comme des articles de la base de connaissances (KB) et un forum communautaire. Votre inscription au support inclut un support technique à distance via la création de tickets en ligne.

Bénéficiez du support pour les services de fichiers d'un fournisseur cloud

Pour obtenir de l'aide concernant un service de fichiers d'un fournisseur cloud, son infrastructure ou toute solution utilisant le service, consultez la section « obtention d'aide » de la documentation BlueXP associée à ce produit.

- ["Amazon FSX pour ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Cloud Volumes Service pour Google Cloud"](#)

Pour bénéficier du support technique spécifique à BlueXP et à ses solutions et services de stockage, utilisez les options de support décrites ci-dessous.

Utilisation d'options de support en libre-service

Ces options sont disponibles gratuitement, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 :

- Documentation

La documentation BlueXP que vous consultez actuellement.

- ["Base de connaissances"](#)

Recherchez dans la base de connaissances BlueXP des articles utiles pour résoudre les problèmes.

- ["Communautés"](#)

Rejoignez la communauté BlueXP pour suivre des discussions en cours ou en créer de nouveaux.

Créez un dossier de demande de support auprès du support NetApp

Outre les options d'auto-support mentionnées ci-dessus, vous pouvez travailler avec un spécialiste du support NetApp pour résoudre tous les problèmes après avoir activé le service de support.

Avant de commencer

- Pour utiliser la fonctionnalité **Créer un cas**, vous devez d'abord associer vos informations d'identification du site de support NetApp à votre connexion BlueXP. ["Découvrez comment gérer les identifiants associés à votre connexion BlueXP"](#).
- Si vous ouvrez un dossier pour un système ONTAP doté d'un numéro de série, votre compte NSS doit être associé au numéro de série de ce système.

Étapes

1. Dans BlueXP, sélectionnez **aide > support**.
2. Sur la page **Ressources**, choisissez l'une des options disponibles sous support technique :
 - a. Sélectionnez **appelez-nous** si vous souhaitez parler avec quelqu'un au téléphone. Vous serez dirigé vers une page netapp.com qui répertorie les numéros de téléphone que vous pouvez appeler.
 - b. Sélectionnez **Créer un cas** pour ouvrir un ticket avec un spécialiste du support NetApp :
 - **Service** : sélectionnez le service auquel le problème est associé. Par exemple, BlueXP lorsqu'il est spécifique à un problème de support technique avec des flux de travail ou des fonctionnalités au sein du service.
 - **Environnement de travail** : si applicable au stockage, sélectionnez **Cloud Volumes ONTAP** ou **sur site**, puis l'environnement de travail associé.

La liste des environnements de travail est comprise dans le cadre du compte, de l'espace de travail et du connecteur BlueXP que vous avez sélectionnés dans la bannière supérieure du service.

- **Priorité du cas** : choisissez la priorité du cas, qui peut être faible, Moyen, élevé ou critique.

Pour en savoir plus sur ces priorités, passez votre souris sur l'icône d'information située à côté du nom du champ.

- **Description du problème** : fournir une description détaillée de votre problème, y compris les messages d'erreur ou les étapes de dépannage applicables que vous avez effectués.
- **Adresses e-mail supplémentaires**: Entrez des adresses e-mail supplémentaires si vous souhaitez informer quelqu'un d'autre de ce problème.
- **Pièce jointe (facultatif)** : téléchargez jusqu'à cinq pièces jointes, une à la fois.

Les pièces jointes sont limitées à 25 Mo par fichier. Les extensions de fichier suivantes sont prises en charge : txt, log, PDF, jpg/JPEG, rtf, doc/docx, xls/xlsx et csv.

The screenshot shows a web form for a NetApp Support Site Account. At the top, it says 'ntapitdemo' with an edit icon and 'NetApp Support Site Account'. Below this, there are two dropdown menus: 'Service' (with 'Select' as the current value) and 'Working Environment' (also with 'Select'). Underneath is the 'Case Priority' dropdown, currently set to 'Low - General guidance', with an information icon to its right. The 'Issue Description' section features a large text area with the placeholder text: 'Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.' Below that is the 'Additional Email Addresses (Optional)' section, which has a text input field containing 'Type here' and an information icon. The final section is 'Attachment (Optional)', which includes an 'Upload' button with an upward arrow icon and an information icon. Below the button is a file selection area that currently shows 'No files selected' and a trash icon.

Une fois que vous avez terminé

Une fenêtre contextuelle contenant votre numéro de dossier de support s'affiche. Un spécialiste du support NetApp va étudier votre dossier et vous recontacterons très rapidement.

Pour un historique de vos dossiers de support, vous pouvez sélectionner **Paramètres > Chronologie** et

rechercher les actions nommées "Créer un dossier de support". Un bouton situé à l'extrême droite vous permet de développer l'action pour afficher les détails.

Il est possible que vous rencontriez le message d'erreur suivant lors de la création d'un dossier :

« Vous n'êtes pas autorisé à créer un dossier pour le service sélectionné »

Cette erreur peut signifier que le compte NSS et la société d'enregistrement auquel il est associé n'est pas la même société d'enregistrement pour le numéro de série du compte BlueXP (par exemple 960xxxx) ou le numéro de série de l'environnement de travail. Vous pouvez demander de l'aide en utilisant l'une des options suivantes :

- Utilisez le chat du produit
- Soumettre un dossier non technique à <https://mysupport.netapp.com/site/help>

Gestion de vos dossiers de demande de support (aperçu)

Vous pouvez afficher et gérer les dossiers de support actifs et résolus directement à partir de BlueXP. Vous pouvez gérer les dossiers associés à votre compte NSS et à votre entreprise.

La gestion des dossiers est disponible en tant qu'aperçu. Nous prévoyons d'affiner cette expérience et d'ajouter des améliorations dans les prochaines versions. Envoyez-nous vos commentaires à l'aide de l'outil de chat In-Product.

Notez ce qui suit :

- Le tableau de bord de gestion des dossiers en haut de la page propose deux vues :
 - La vue de gauche affiche le nombre total de dossiers ouverts au cours des 3 derniers mois par le compte NSS utilisateur que vous avez fourni.
 - La vue de droite affiche le nombre total de dossiers ouverts au cours des 3 derniers mois au niveau de votre entreprise en fonction de votre compte NSS utilisateur.

Les résultats du tableau reflètent les cas liés à la vue que vous avez sélectionnée.

- Vous pouvez ajouter ou supprimer des colonnes d'intérêt et filtrer le contenu des colonnes telles que priorité et Statut. D'autres colonnes offrent uniquement des fonctions de tri.

Pour plus d'informations, consultez les étapes ci-dessous.

- Au niveau de chaque dossier, nous offrons la possibilité de mettre à jour les notes de dossier ou de fermer un dossier qui n'est pas déjà à l'état fermé ou en attente fermée.

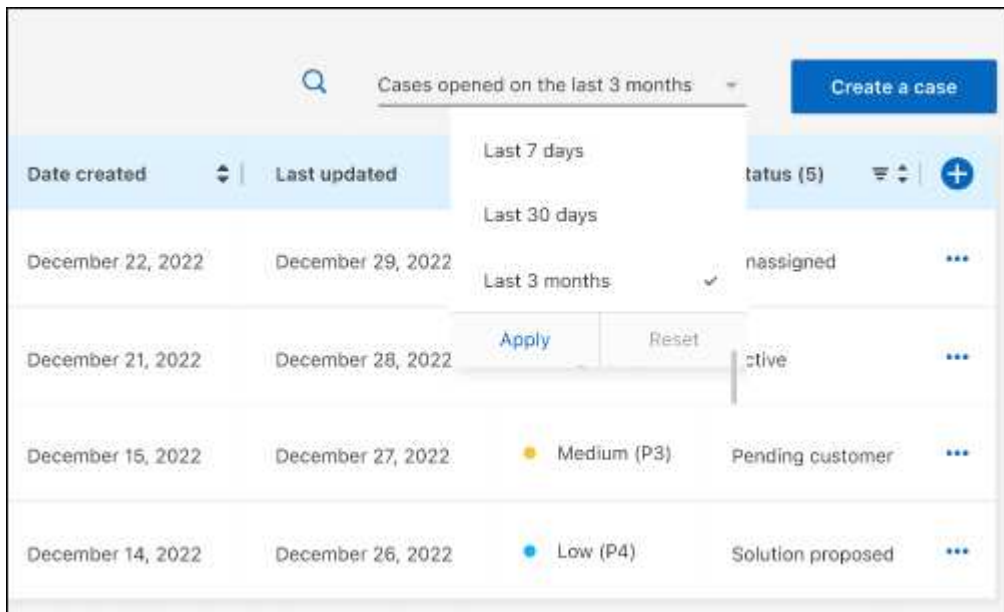
Étapes

1. Dans BlueXP, sélectionnez **aide > support**.
2. Sélectionnez **case Management** et si vous y êtes invité, ajoutez votre compte NSS à BlueXP.

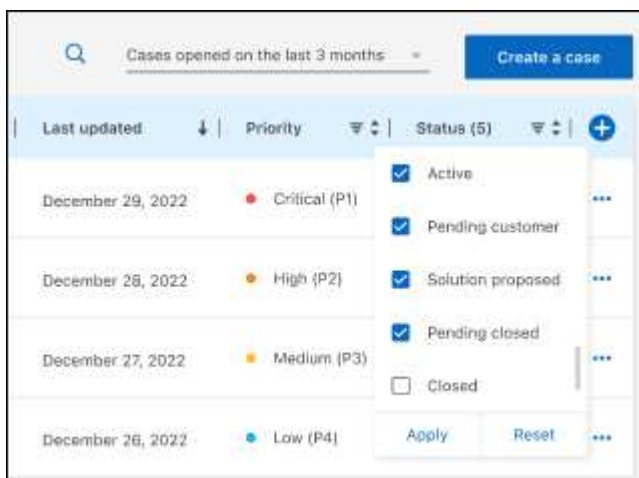
La page **gestion des cas** affiche les cas ouverts associés au compte NSS associé à votre compte utilisateur BlueXP. Il s'agit du même compte NSS qui apparaît en haut de la page **gestion NSS**.


3. Modifiez éventuellement les informations qui s'affichent dans le tableau :
 - Sous **cas de l'organisation**, sélectionnez **Afficher** pour afficher tous les cas associés à votre société.
 - Modifiez la plage de dates en choisissant une plage de dates exacte ou en choisissant une autre

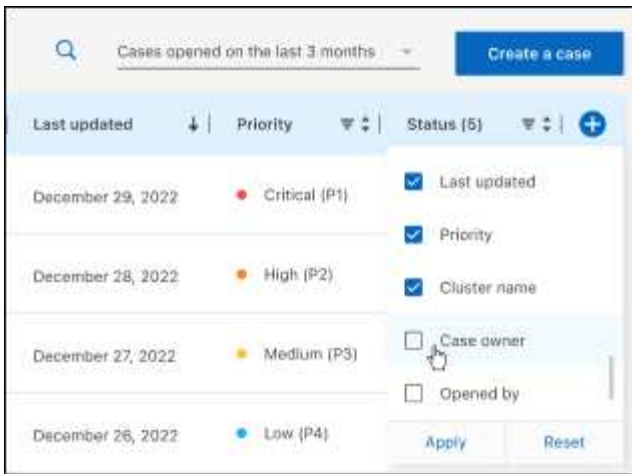
période.



- Filtrez le contenu des colonnes.



- Modifiez les colonnes qui apparaissent dans le tableau en sélectionnant  puis choisissez les colonnes que vous souhaitez afficher.

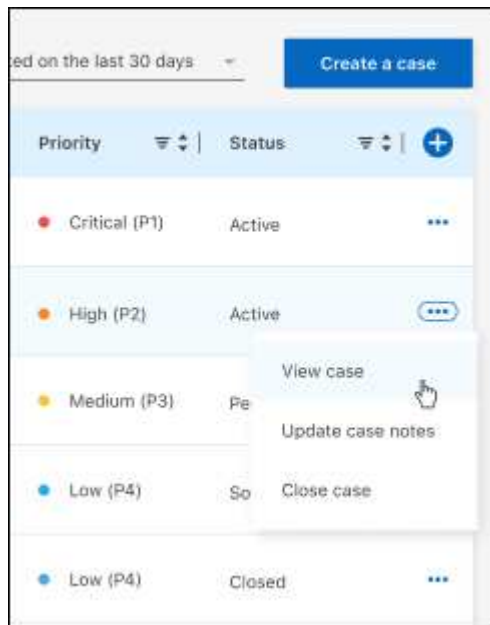


4. Gérer un dossier existant en sélectionnant **...** et en sélectionnant l'une des options disponibles :

- **Voir cas**: Afficher tous les détails sur un cas spécifique.
- **Mettre à jour les notes de cas** : fournir des détails supplémentaires sur votre problème ou sélectionner **Télécharger les fichiers** pour joindre jusqu'à cinq fichiers.

Les pièces jointes sont limitées à 25 Mo par fichier. Les extensions de fichier suivantes sont prises en charge : txt, log, PDF, jpg/JPEG, rtf, doc/docx, xls/xlsx et csv.

- **Fermer le cas** : fournissez des détails sur la raison pour laquelle vous fermez le cas et sélectionnez **Fermer le cas**.



Mentions légales

Les mentions légales donnent accès aux déclarations de copyright, aux marques, aux brevets, etc.

Droits d'auteur

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

Marques déposées

NetApp, le logo NETAPP et les marques mentionnées sur la page des marques commerciales NetApp sont des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de sociétés et de produits peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

Brevets

Vous trouverez une liste actuelle des brevets appartenant à NetApp à l'adresse suivante :

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

Politique de confidentialité

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

Source ouverte

Les fichiers de notification fournissent des informations sur les droits d'auteur et les licences de tiers utilisés dans le logiciel NetApp.

["Note pour BlueXP"](#)

Informations sur le copyright

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.