



# Documentation sur le stockage Amazon S3

## Amazon S3 storage

NetApp  
February 23, 2024

# Sommaire

- Documentation sur le stockage Amazon S3 . . . . . 1
- Nouveautés du stockage Amazon S3 dans BlueXP . . . . . 2
  - 5 mars 2023 . . . . . 2
- Commencez . . . . . 3
  - Affichage des compartiments Amazon S3 . . . . . 3
- Gestion des compartiments S3 . . . . . 5
  - Ajout de compartiments S3 . . . . . 5
  - Modifier les paramètres de compartiment S3 . . . . . 6
  - Utilisation des services de données NetApp avec compartiments S3 . . . . . 9
- Connaissances et support . . . . . 11
  - S’inscrire pour obtenir de l’aide . . . . . 11
  - Obtenez de l’aide . . . . . 15
- Mentions légales . . . . . 21
  - Droits d’auteur . . . . . 21
  - Marques déposées . . . . . 21
  - Brevets . . . . . 21
  - Politique de confidentialité . . . . . 21
  - Source ouverte . . . . . 21

# Documentation sur le stockage Amazon S3

# Nouveautés du stockage Amazon S3 dans BlueXP

Découvrez les nouveautés du stockage Amazon S3 dans BlueXP.

**5 mars 2023**

## Possibilité d'ajouter de nouveaux compartiments à partir de BlueXP

Vous avez depuis longtemps la possibilité d'afficher les compartiments Amazon S3 sur BlueXP Canvas. Vous pouvez désormais ajouter de nouveaux compartiments et modifier les propriétés des compartiments existants directement à partir de BlueXP. ["Découvrez comment ajouter de nouveaux compartiments Amazon S3"](#).

# Commencez

## Affichage des compartiments Amazon S3

Une fois que vous avez installé un connecteur dans AWS, BlueXP peut détecter automatiquement les informations relatives aux compartiments Amazon S3 qui résident dans le compte AWS où le connecteur est installé. Un environnement de travail Amazon S3 est ajouté à Canvas pour que vous puissiez visualiser ces informations.

Vous pouvez afficher des informations détaillées sur vos compartiments S3, notamment la région, les règles d'accès, le compte, la capacité totale et utilisée. Ces compartiments peuvent être utilisés comme destinations pour la sauvegarde et la restauration BlueXP, le Tiering BlueXP ou les opérations de copie et de synchronisation BlueXP. En outre, vous pouvez utiliser la classification BlueXP pour analyser ces compartiments.

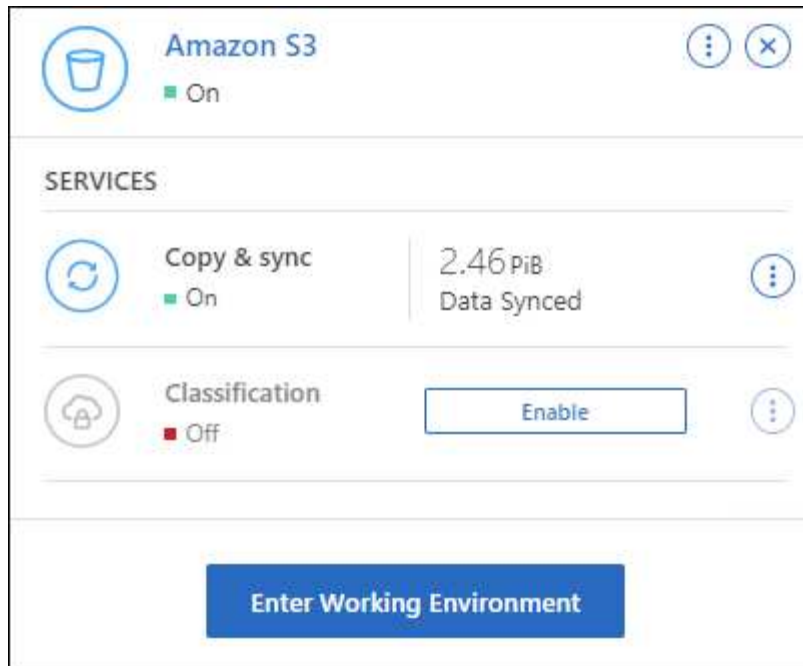
### Étapes

1. "[Installer un connecteur](#)" Dans le compte AWS où vous souhaitez afficher vos compartiments Amazon S3.
2. Dans le menu de navigation, sélectionnez **stockage > Canvas**.

Votre environnement de travail Amazon S3 s'affiche automatiquement peu de temps après.



3. Cliquez sur l'environnement de travail et sélectionnez une action dans le volet de droite si vous souhaitez activer les services BlueXP avec votre stockage S3.



"Découvrez quels services BlueXP sont disponibles et comment les utiliser avec vos compartiments S3".

4. Cliquez sur **entrer l'environnement de travail** ou double-cliquez sur l'environnement de travail pour afficher les détails des compartiments S3 de votre compte AWS.

Bucket name	AWS account	Region	Creation date	Encryption	Is Public	Size	Total Objects
demo-tveng	75999547	US East (N. Virginia)	November 8, 2021	Disabled	Objects can be public	8.24 GiB	7
amir-occm	75999547	US West (Oregon)	December 28, 2021	Enabled	Objects can be public	3.32 GiB	14
appstream-app-setting	75999547	US East (N. Virginia)	August 16, 2021	Disabled	Objects can be public	0 B	0
appstream2-36fb080b	75999547	US East (N. Virginia)	March 19, 2019	Disabled	Objects can be public	0 B	0
aws-sam-managed	75999547	EU (Ireland)	November 17, 2020	Enabled	Objects can be public	504.7 KiB	2

Outre les colonnes qui apparaissent par défaut, vous pouvez faire défiler la page pour afficher des propriétés supplémentaires pour le compartiment, par exemple le nombre de balises et si le verrouillage d'objet ou la gestion des versions ont été activés.

### Et la suite

Vous pouvez modifier certains paramètres de compartiment directement à partir de BlueXP en cliquant sur **...** pour un godet. ["Cliquez ici pour plus d'informations"](#).

Vous pouvez ajouter de nouveaux compartiments S3 en cliquant sur **Ajouter un compartiment**. ["Cliquez ici pour plus d'informations"](#).

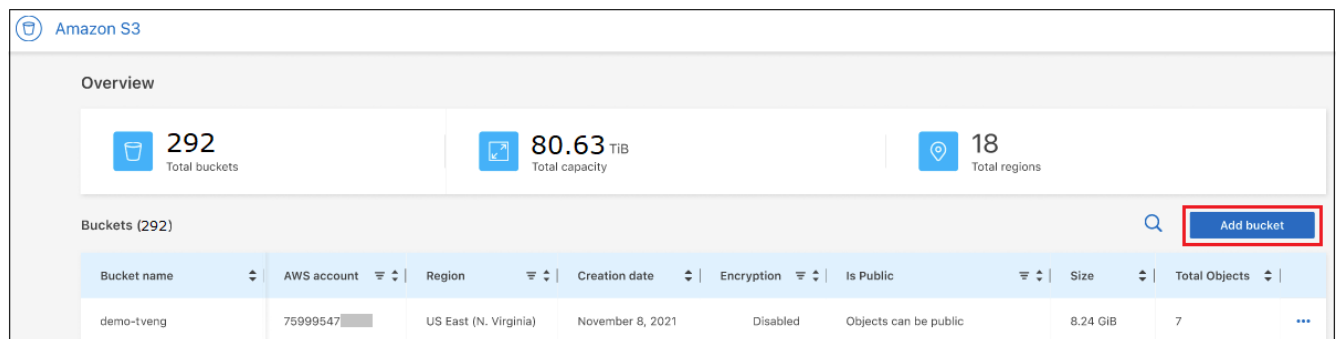
# Gestion des compartiments S3

## Ajout de compartiments S3

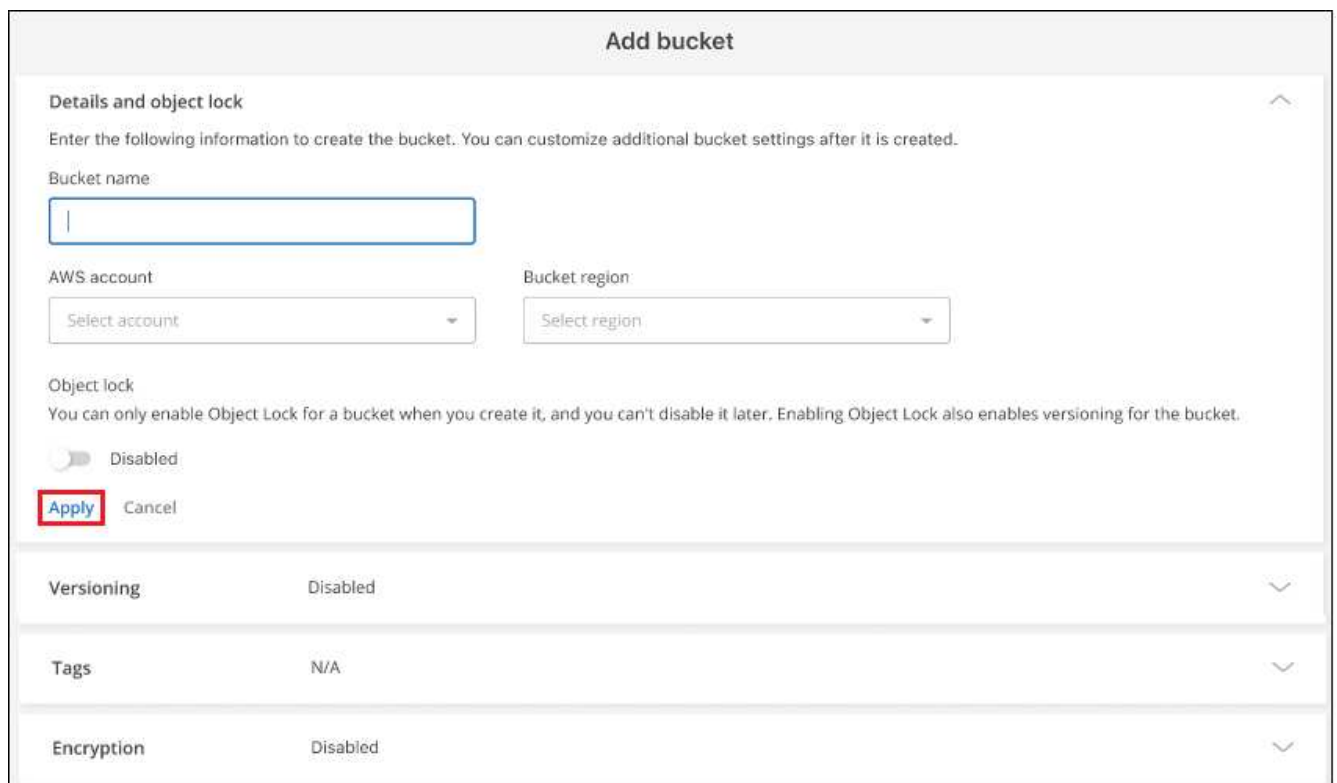
Une fois que votre environnement de travail Amazon S3 est disponible dans la fenêtre Canevas, vous pouvez ajouter des compartiments supplémentaires directement à partir de BlueXP.

### Étapes

1. Dans la zone de travail, double-cliquez sur l'environnement de travail Amazon S3 pour afficher la page Présentation des compartiments Amazon S3, puis cliquez sur **Ajouter un compartiment**.



La page *Add bucket* s'affiche.



2. Dans la page Ajouter un compartiment, entrez les informations requises pour créer le compartiment et cliquez sur **appliquer**.
  - a. Entrez le nom à utiliser pour le compartiment.

- b. Sélectionnez le compte AWS qui sera le propriétaire du compartiment. Il peut s'agir du compte principal sur lequel le connecteur a été déployé ou bien d'un ["Compte différent que vous avez ajouté à BlueXP"](#).
- c. Sélectionnez la région AWS dans laquelle le compartiment sera créé.
- d. Vous pouvez également activer le verrouillage des objets S3 dans le compartiment pour stocker des objets à l'aide d'un modèle WORM (Write Once, Read Many). Si vous prévoyez d'utiliser le verrouillage d'objet, vous devez l'activer lors de la création du compartiment. L'activation du verrouillage d'objet permet également la gestion des versions. ["Pour en savoir plus sur le verrouillage d'objets, consultez la documentation Amazon S3"](#).

Le compartiment est créé.

### Et la suite

Vous ne pouvez pas configurer manuellement la gestion des versions, les balises ou le chiffrement lors de l'ajout initial d'un compartiment. Une fois le compartiment créé, vous pouvez configurer ces autres propriétés du compartiment. ["En savoir plus sur la modification des paramètres du godet"](#).

## Modifier les paramètres de compartiment S3

Une fois que votre environnement de travail Amazon S3 est disponible dans la fenêtre Canvas, vous pouvez modifier certaines propriétés de compartiment directement à partir de BlueXP.

Notez que vous ne pouvez pas modifier le nom de compartiment, le compte AWS, la région ou le paramètre de verrouillage des objets.

Les propriétés de compartiment que vous pouvez modifier sont les suivantes :

- Indique si la gestion des versions est activée ou désactivée pour tous les objets du compartiment.
- Vous pouvez choisir d'appliquer des balises aux objets ajoutés au compartiment.
- Que les nouveaux objets ajoutés au compartiment soient ou non chiffrés et que l'option soit utilisée pour le chiffrement.

Vous pouvez modifier ces paramètres de compartiment directement à partir de BlueXP en cliquant sur **...** pour un godet.



Overview

178 Total Buckets | 3.47 TiB Total Capacity | 19 Total Regions

178 Buckets Add bucket

Bucket Name	AWS Account	Region	Creation Date	Encryption	Is Public	
compliance-dataset22	7599954	US West (Oregon)	March 1, 2020	Enabled ⓘ	Bucket and ob	⋮
fabric-pool-8b18cf1e-6d64	7599954	US West (Oregon)	March 24, 2020	Enabled ⓘ	Bucket a	View details
motor-vehicle-bucket01	7599954	US West (Oregon)	June 3, 2020	Enabled ⓘ	Objects	Edit versioning
fabric-pool-a548f122-a681	7599958	US West (Oregon)	June 5, 2020	Enabled ⓘ	Objects	Edit tags
motor-vehicle-bucket64	7599958	US West (Oregon)	June 10, 2020	Enabled ⓘ	Objects	Edit encryption

## Modifiez le paramètre de gestion des versions

La gestion de versions vous permet de conserver plusieurs versions d'un objet dans un compartiment afin de restaurer les objets qui sont accidentellement supprimés ou remplacés. Vous pouvez modifier le paramètre de gestion des versions pour les objets futurs lorsqu'ils sont ajoutés au compartiment. La modification du paramètre de gestion des versions ne modifie pas la valeur des objets existants.

La gestion des versions est désactivée par défaut dans les nouveaux compartiments créés par BlueXP, sauf si vous avez activé le verrouillage des objets lors de la création du compartiment. ["Pour en savoir plus sur la gestion des versions, consultez la documentation Amazon S3"](#).

Une fois activé, si vous souhaitez arrêter temporairement ou définitivement la gestion des versions, vous pouvez choisir l'état « suspendu ». Vous ne pouvez pas désactiver la gestion des versions une fois qu'elle a été activée.

**Versioning** ^

You can enable the creation of object versions for all future objects added to the bucket.

Disabled

Enabled

[Apply](#) [Cancel](#)

## Ajouter ou modifier des balises pour des objets dans le compartiment

Les balises sont des métadonnées que vous pouvez utiliser pour regrouper les ressources afin d'identifier les applications, les environnements, les régions, les fournisseurs de cloud, etc. Les balises sont constituées d'une clé de balise et d'une valeur de balise. Vous pouvez ajouter des balises à un compartiment de sorte que les balises soient appliquées aux objets lors de leur ajout. Vous pouvez également modifier et supprimer des balises et des valeurs de balises.

Les balises sont désactivées par défaut dans les nouveaux compartiments créés par BlueXP. ["Pour en savoir plus sur le balisage, consultez la documentation Amazon S3"](#).

Tags

Tags are metadata that you can use to group resources to identify applications, environments, regions, and more. You can assign up to 10 key/value tags to your bucket.

Tag key : Tag value [Add new tag](#)

Type tag key : Type tag value

[Apply](#) [Cancel](#)

Après avoir ajouté une balise, cliquez sur **appliquer** pour enregistrer vos modifications. Si vous souhaitez ajouter d'autres balises, cliquez sur **Ajouter une nouvelle balise**. Vous pouvez ajouter jusqu'à 10 étiquettes par compartiment.

## Modifiez le paramètre de cryptage

Le chiffrement côté serveur vous permet de chiffrer les données au niveau de la destination Amazon S3. Amazon S3 chiffre vos données au niveau de l'objet lors de leur écriture sur le disque, puis les décrypte lorsque vous y accédez. Vous pouvez modifier le paramètre de chiffrement utilisé pour les objets futurs lorsqu'ils sont ajoutés au compartiment.

Le chiffrement est activé par défaut à l'aide de « clés gérées Amazon S3 (SSE-S3) » dans les nouveaux compartiments créés par BlueXP. ["Pour en savoir plus sur le chiffrement côté serveur, consultez la documentation Amazon S3"](#).

Vous pouvez également choisir d'activer le chiffrement à l'aide de la « clé AWS Key Management Service (SSE-KMS) ». Le chiffrement est également possible à l'aide de vos propres clés client (SSE-C), mais cette fonctionnalité n'est pas disponible via l'interface utilisateur BlueXP. Vous devez utiliser l'interface Amazon.

Encryption

Server-side encryption is automatically applied to new objects stored in this bucket. [Learn more](#)

Encryption key type ⓘ

Amazon S3-managed keys (SSE-S3)  AWS Key Management Service key (SSE-KMS)

Bucket key ⓘ

Enabled

[Apply](#) [Cancel](#)

Si vous choisissez « AWS Key Management Service Key (SSE-KMS) », vous pouvez choisir une clé AWS KMS que vous avez déjà créée ou utiliser une clé AWS KMS ARN (Amazon Resource Name).

### Encryption ^

Server-side encryption is automatically applied to new objects stored in this bucket. [Learn more](#)

Encryption key type i

Amazon S3-managed keys (SSE-S3)
  **AWS Key Management Service key (SSE-KMS)**

AWS KMS key

Choose from your AWS KMS keys
  Enter AWS KMS key ARN

AWS KMS key ARN i

arn:aws:kms:<region>:<account-ID>:key/<key-id>

Bucket key i

Enabled

"Pour en savoir plus sur AWS Key Management Service, consultez la documentation d'Amazon S3" et environ "Utilisation de clés client ou de clés AWS".

## Utilisation des services de données NetApp avec compartiments S3

Une fois que vous avez identifié des compartiments S3 dans BlueXP, vous pouvez utiliser les services de données NetApp pour la sauvegarde, le Tiering, la classification et la synchronisation des données.

- Utilisez **BlueXP Backup and Recovery** pour sauvegarder les données de vos systèmes ONTAP et Cloud Volumes ONTAP sur site vers un stockage objet S3.

Pour commencer, accédez au canevas et glissez-déposez un environnement de travail ONTAP ou Cloud Volumes ONTAP sur site dans votre environnement de travail Amazon S3.

"En savoir plus sur la sauvegarde des données ONTAP dans le stockage Amazon S3".

- Utilisez **le Tiering BlueXP** pour hiérarchiser les données inactives des clusters ONTAP sur site vers un stockage objet S3.

Pour commencer, accédez à la zone de travail et faites glisser un environnement de travail ONTAP sur site dans votre environnement de travail Amazon S3.

"En savoir plus sur le Tiering des données ONTAP dans le stockage Amazon S3".

- Utilisez **la copie et la synchronisation BlueXP** pour synchroniser les données depuis et vers des compartiments S3.

Pour commencer, accédez à Canvas et faites glisser et déposez l'environnement de travail source sur l'environnement de travail cible. Votre environnement de travail Amazon S3 peut être la source ou la cible.

Vous pouvez également sélectionner votre environnement de travail Amazon S3 et cliquer sur **Copier et synchroniser** dans le panneau Services pour synchroniser les données avec ou depuis les compartiments S3.

["En savoir plus sur le service de copie et de synchronisation BlueXP"](#).

- Utilisez **la classification BlueXP** pour analyser vos compartiments S3 à la recherche de données personnelles et sensibles. La classification BlueXP peut analyser n'importe quel compartiment du compte, qu'il ait été créé ou non pour une solution NetApp.

Pour commencer, sélectionnez votre environnement de travail Amazon S3 et sélectionnez l'option appropriée dans la section **Classification** du panneau Services pour lancer la numérisation de vos compartiments S3.

["En savoir plus sur le service de classification BlueXP"](#).

# Connaissances et support

## S'inscrire pour obtenir de l'aide

L'enregistrement au support est requis pour recevoir le support technique spécifique à BlueXP et à ses solutions et services de stockage. L'enregistrement au support est également requis pour activer les principaux workflows des systèmes Cloud Volumes ONTAP.

L'inscription au support n'active pas le support NetApp pour un service de fichiers de fournisseur cloud. Pour obtenir de l'aide concernant un service de fichiers d'un fournisseur cloud, son infrastructure ou toute solution utilisant le service, consultez la section « obtention d'aide » de la documentation BlueXP associée à ce produit.

- ["Amazon FSX pour ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Cloud Volumes Service pour Google Cloud"](#)

## Présentation de l'inscription au support

Il existe deux types d'inscription pour activer les droits d'assistance :

- Enregistrement de votre abonnement au support pour les identifiants de compte BlueXP (votre numéro de série à 20 chiffres 960xxxxxxxx se trouve sur la page des ressources de support de BlueXP).

Il sert d'ID d'abonnement unique pour tous les services de BlueXP. Chaque abonnement au support BlueXP au niveau du compte doit être enregistré.

- Enregistrement des numéros de série Cloud Volumes ONTAP associés à un abonnement sur le marché de votre fournisseur cloud (numéros de série à 20 chiffres 909201xxxxxxxx).

Ces numéros de série sont généralement appelés *PAYGO - numéros de série* et sont générés par BlueXP au moment du déploiement de Cloud Volumes ONTAP.

L'enregistrement des deux types de numéros de série offre des fonctionnalités telles que l'ouverture de tickets de support et la génération automatique de tickets. L'inscription est terminée en ajoutant des comptes du site de support NetApp (NSS) à BlueXP, comme décrit ci-dessous.

## Enregistrez votre compte BlueXP pour bénéficier de la prise en charge NetApp

Pour vous inscrire au support et activer les droits de support, un utilisateur de votre compte BlueXP doit associer un compte sur le site de support NetApp à sa connexion BlueXP. Le fait de vous inscrire au support NetApp dépend de la présence ou non d'un compte sur le site de support NetApp (NSS).

### Client existant avec un compte NSS

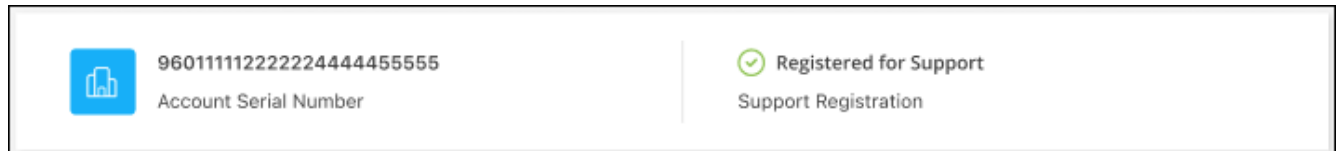
Si vous êtes client NetApp avec un compte NSS, il vous suffit de vous inscrire pour obtenir du support dans BlueXP.

### Étapes

1. Dans le coin supérieur droit de la console BlueXP, sélectionnez l'icône Paramètres, puis sélectionnez **informations d'identification**.
2. Sélectionnez **informations d'identification utilisateur**.

3. Sélectionnez **Ajouter des informations d'identification NSS** et suivez l'invite authentification du site de support NetApp (NSS).
4. Pour confirmer que le processus d'enregistrement a réussi, sélectionnez l'icône aide et sélectionnez **support**.

La page **Ressources** doit indiquer que votre compte est enregistré pour le support.



Notez que les autres utilisateurs BlueXP ne verront pas ce même statut d'enregistrement de support s'ils n'ont pas associé de compte sur le site de support NetApp à leur identifiant BlueXP. Toutefois, cela ne signifie pas que votre compte BlueXP n'est pas enregistré pour le support. Tant qu'un utilisateur du compte a suivi ces étapes, votre compte a été enregistré.

### Client existant mais aucun compte NSS

Si vous possédez déjà des licences et des numéros de série NetApp, mais que vous possédez un compte NSS, vous devez créer un compte NSS et l'associer à votre connexion BlueXP.

#### Étapes

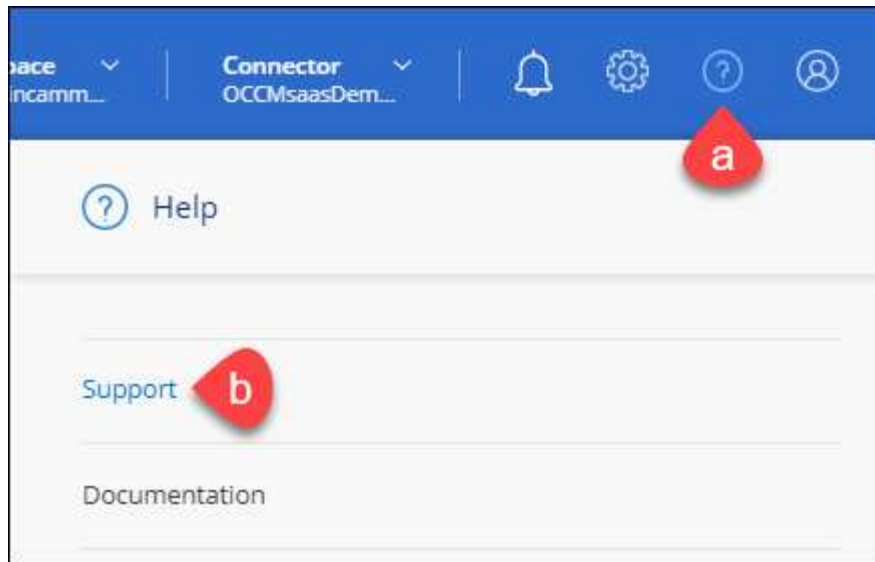
1. Créez un compte sur le site de support NetApp en complétant le "[Formulaire d'inscription de l'utilisateur du site de support NetApp](#)"
  - a. Veillez à sélectionner le niveau d'utilisateur approprié, qui est généralement **client/utilisateur final NetApp**.
  - b. Veillez à copier le numéro de série du compte BlueXP (960xxxx) utilisé ci-dessus pour le champ Numéro de série. Le traitement du compte sera ainsi accéléré.
2. Associez votre nouveau compte NSS à votre connexion BlueXP en suivant les étapes décrites sous [Client existant avec un compte NSS](#).

### Découvrez la toute nouvelle gamme NetApp

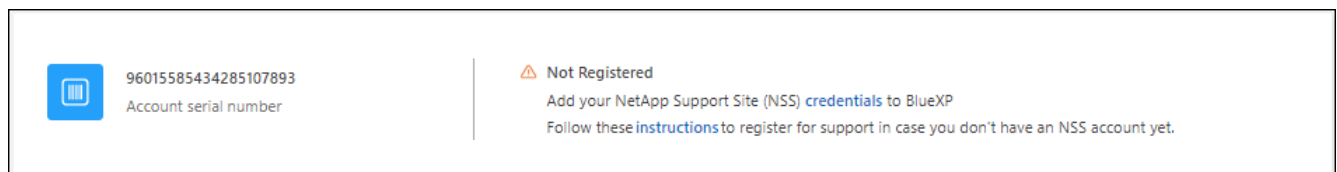
Si vous êtes nouveau chez NetApp et que vous ne disposez pas d'un compte NSS, effectuez chacune des étapes ci-dessous.

#### Étapes

1. Dans le coin supérieur droit de la console BlueXP, sélectionnez l'icône aide, puis sélectionnez **support**.



2. Recherchez le numéro de série de l'ID de compte sur la page d'inscription au support.



3. Accédez à "[Site d'inscription au support NetApp](#)" Et sélectionnez **je ne suis pas un client NetApp enregistré**.
4. Remplissez les champs obligatoires (ceux avec des astérisques rouges).
5. Dans le champ **Product Line**, sélectionnez **Cloud Manager**, puis votre fournisseur de facturation applicable.
6. Copiez le numéro de série de votre compte à l'étape 2 ci-dessus, vérifiez sa sécurité, puis lisez la Déclaration de confidentialité des données NetApp.

Un e-mail est immédiatement envoyé à la boîte aux lettres fournie pour finaliser cette transaction sécurisée. Assurez-vous de vérifier vos dossiers de courrier indésirable si l'e-mail de validation n'arrive pas dans quelques minutes.

7. Confirmez l'action à partir de l'e-mail.

La confirmation de la soumission de votre demande à NetApp et vous recommande de créer un compte sur le site de support NetApp.

8. Créez un compte sur le site de support NetApp en complétant le "[Formulaire d'inscription de l'utilisateur du site de support NetApp](#)"
  - a. Veillez à sélectionner le niveau d'utilisateur approprié, qui est généralement **client/utilisateur final NetApp**.
  - b. Veillez à copier le numéro de série du compte (960xxxx) utilisé ci-dessus pour le champ Numéro de série. Le traitement du compte sera ainsi accéléré.

### Une fois que vous avez terminé

NetApp devrait vous contacter au cours de ce processus. Il s'agit d'un exercice d'intégration unique pour les nouveaux utilisateurs.

Une fois que vous possédez votre compte sur le site de support NetApp, associez-le à votre connexion BlueXP en suivant les étapes décrites sous [Client existant avec un compte NSS](#).

## Associer les informations d'identification NSS pour le support Cloud Volumes ONTAP

Pour activer les workflows clés suivants pour Cloud Volumes ONTAP, vous devez associer les informations d'identification du site de support NetApp à votre compte BlueXP :

- Enregistrement des systèmes Cloud Volumes ONTAP avec paiement à l'utilisation pour bénéficier d'une assistance

Vous devez fournir votre compte NSS afin d'activer le support pour votre système et d'accéder aux ressources du support technique NetApp.

- Déploiement d'Cloud Volumes ONTAP avec modèle BYOL (Bring Your Own License)

Il est nécessaire de fournir votre compte NSS afin que BlueXP puisse télécharger votre clé de licence et activer l'abonnement pour la durée que vous avez achetée. Cela inclut des mises à jour automatiques pour les renouvellements de contrats.

- Mise à niveau du logiciel Cloud Volumes ONTAP vers la dernière version

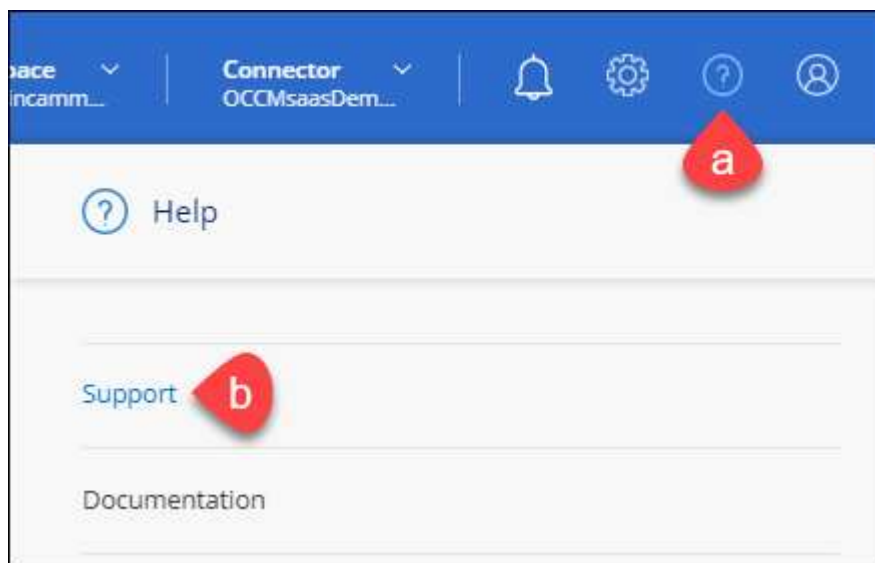
L'association des informations d'identification NSS à votre compte BlueXP est différente du compte NSS associé à une connexion utilisateur BlueXP.

Ces informations d'identification NSS sont associées à votre ID de compte BlueXP spécifique. Les utilisateurs qui appartiennent au compte BlueXP peuvent accéder à ces informations d'identification depuis **support > gestion NSS**.

- Si vous avez un compte au niveau du client, vous pouvez ajouter un ou plusieurs comptes NSS.
- Si vous avez un compte partenaire ou revendeur, vous pouvez ajouter un ou plusieurs comptes NSS, mais ils ne peuvent pas être ajoutés en même temps que les comptes au niveau du client.

### Étapes

1. Dans le coin supérieur droit de la console BlueXP, sélectionnez l'icône aide, puis sélectionnez **support**.





2. Sélectionnez **gestion NSS > Ajouter un compte NSS**.
3. Lorsque vous y êtes invité, sélectionnez **Continuer** pour être redirigé vers une page de connexion Microsoft.

NetApp utilise Microsoft Entra ID comme fournisseur d'identité pour les services d'authentification spécifiques à la prise en charge et à l'octroi de licences.

4. Sur la page de connexion, indiquez l'adresse e-mail et le mot de passe que vous avez enregistrés sur le site de support NetApp pour réaliser le processus d'authentification.

Ces actions permettent à BlueXP d'utiliser votre compte NSS pour des opérations telles que le téléchargement de licences, la vérification de la mise à niveau logicielle et les inscriptions de support futures.

Notez ce qui suit :

- Le compte NSS doit être un compte de niveau client (pas un compte invité ou temporaire). Vous pouvez avoir plusieurs comptes NSS de niveau client.
- Il ne peut y avoir qu'un seul compte NSS si ce compte est un compte de niveau partenaire. Si vous essayez d'ajouter des comptes NSS de niveau client et qu'un compte de niveau partenaire existe, le message d'erreur suivant s'affiche :

"Le type de client NSS n'est pas autorisé pour ce compte car il existe déjà des utilisateurs NSS de type différent."

Il en va de même si vous possédez des comptes NSS client préexistants et que vous essayez d'ajouter un compte de niveau partenaire.

- Une fois la connexion établie, NetApp stockera le nom d'utilisateur NSS.

Il s'agit d'un ID généré par le système qui correspond à votre courrier électronique. Sur la page **NSS Management**, vous pouvez afficher votre courriel à partir du **☰** menu.

- Si vous avez besoin d'actualiser vos jetons d'identification de connexion, il existe également une option **mettre à jour les informations d'identification** dans le **☰** menu.

Cette option vous invite à vous reconnecter. Notez que le jeton de ces comptes expire après 90 jours. Une notification sera publiée pour vous en informer.

## Obtenez de l'aide

NetApp prend en charge BlueXP et ses services cloud de différentes manières. De nombreuses options d'auto-assistance gratuites sont disponibles 24 h/24 et 7 j/7, comme des articles de la base de connaissances (KB) et un forum communautaire. Votre inscription au support inclut un support technique à distance via la création de tickets en ligne.

## Bénéficiez du support pour les services de fichiers d'un fournisseur cloud

Pour obtenir de l'aide concernant un service de fichiers d'un fournisseur cloud, son infrastructure ou toute solution utilisant le service, consultez la section « obtention d'aide » de la documentation BlueXP associée à ce produit.

- ["Amazon FSX pour ONTAP"](#)

- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Cloud Volumes Service pour Google Cloud"](#)

Pour bénéficier du support technique spécifique à BlueXP et à ses solutions et services de stockage, utilisez les options de support décrites ci-dessous.

## Utilisation d'options de support en libre-service

Ces options sont disponibles gratuitement, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 :

- Documentation

La documentation BlueXP que vous consultez actuellement.

- ["Base de connaissances"](#)

Recherchez dans la base de connaissances BlueXP des articles utiles pour résoudre les problèmes.

- ["Communautés"](#)

Rejoignez la communauté BlueXP pour suivre des discussions en cours ou en créer de nouveaux.

## Créez un dossier de demande de support auprès du support NetApp

Outre les options d'auto-support mentionnées ci-dessus, vous pouvez travailler avec un spécialiste du support NetApp pour résoudre tous les problèmes après avoir activé le service de support.

### Avant de commencer

- Pour utiliser la fonctionnalité **Créer un cas**, vous devez d'abord associer vos informations d'identification du site de support NetApp à votre connexion BlueXP. ["Découvrez comment gérer les identifiants associés à votre connexion BlueXP"](#).
- Si vous ouvrez un dossier pour un système ONTAP doté d'un numéro de série, votre compte NSS doit être associé au numéro de série de ce système.

### Étapes

1. Dans BlueXP, sélectionnez **aide > support**.
2. Sur la page **Ressources**, choisissez l'une des options disponibles sous support technique :
  - a. Sélectionnez **appelez-nous** si vous souhaitez parler avec quelqu'un au téléphone. Vous serez dirigé vers une page netapp.com qui répertorie les numéros de téléphone que vous pouvez appeler.
  - b. Sélectionnez **Créer un cas** pour ouvrir un ticket avec un spécialiste du support NetApp :
    - **Service** : sélectionnez le service auquel le problème est associé. Par exemple, BlueXP lorsqu'il est spécifique à un problème de support technique avec des flux de travail ou des fonctionnalités au sein du service.
    - **Environnement de travail** : si applicable au stockage, sélectionnez **Cloud Volumes ONTAP** ou **sur site**, puis l'environnement de travail associé.

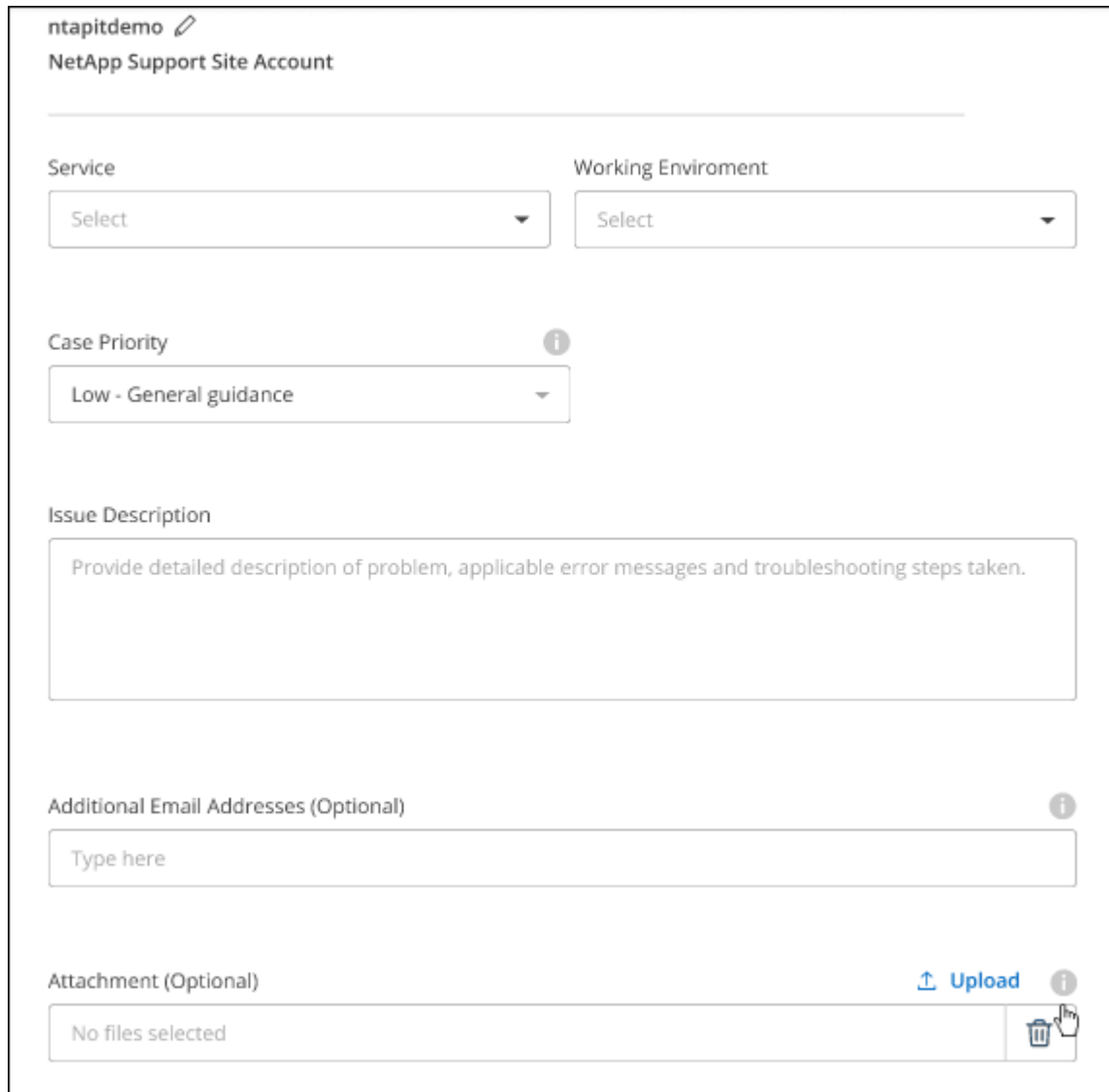
La liste des environnements de travail est comprise dans le cadre du compte, de l'espace de travail et du connecteur BlueXP que vous avez sélectionnés dans la bannière supérieure du service.


- **Priorité du cas** : choisissez la priorité du cas, qui peut être faible, Moyen, élevé ou critique.

Pour en savoir plus sur ces priorités, passez votre souris sur l'icône d'information située à côté du nom du champ.

- **Description du problème** : fournir une description détaillée de votre problème, y compris les messages d'erreur ou les étapes de dépannage applicables que vous avez effectués.
- **Adresses e-mail supplémentaires**: Entrez des adresses e-mail supplémentaires si vous souhaitez informer quelqu'un d'autre de ce problème.
- **Pièce jointe (facultatif)** : téléchargez jusqu'à cinq pièces jointes, une à la fois.

Les pièces jointes sont limitées à 25 Mo par fichier. Les extensions de fichier suivantes sont prises en charge : txt, log, PDF, jpg/JPEG, rtf, doc/docx, xls/xlsx et csv.




ntapitdemo 

NetApp Support Site Account

---

Service Working Environment


Select Select

Case Priority 


Low - General guidance


Issue Description

Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.

Additional Email Addresses (Optional) 

Type here

Attachment (Optional) Upload 

No files selected 

### Une fois que vous avez terminé

Une fenêtre contextuelle contenant votre numéro de dossier de support s'affiche. Un spécialiste du support NetApp va étudier votre dossier et vous recontacterons très rapidement.

Pour un historique de vos dossiers de support, vous pouvez sélectionner **Paramètres > Chronologie** et rechercher les actions nommées "Créer un dossier de support". Un bouton situé à l'extrême droite vous permet de développer l'action pour afficher les détails.

Il est possible que vous rencontriez le message d'erreur suivant lors de la création d'un dossier :

« Vous n'êtes pas autorisé à créer un dossier pour le service sélectionné »

Cette erreur peut signifier que le compte NSS et la société d'enregistrement auquel il est associé n'est pas la même société d'enregistrement pour le numéro de série du compte BlueXP (par exemple 960xxxx) ou le numéro de série de l'environnement de travail. Vous pouvez demander de l'aide en utilisant l'une des options suivantes :

- Utilisez le chat du produit
- Soumettre un dossier non technique à <https://mysupport.netapp.com/site/help>

## Gestion de vos dossiers de demande de support (aperçu)

Vous pouvez afficher et gérer les dossiers de support actifs et résolus directement à partir de BlueXP. Vous pouvez gérer les dossiers associés à votre compte NSS et à votre entreprise.

La gestion des dossiers est disponible en tant qu'aperçu. Nous prévoyons d'affiner cette expérience et d'ajouter des améliorations dans les prochaines versions. Envoyez-nous vos commentaires à l'aide de l'outil de chat In-Product.

Notez ce qui suit :

- Le tableau de bord de gestion des dossiers en haut de la page propose deux vues :
  - La vue de gauche affiche le nombre total de dossiers ouverts au cours des 3 derniers mois par le compte NSS utilisateur que vous avez fourni.
  - La vue de droite affiche le nombre total de dossiers ouverts au cours des 3 derniers mois au niveau de votre entreprise en fonction de votre compte NSS utilisateur.

Les résultats du tableau reflètent les cas liés à la vue que vous avez sélectionnée.

- Vous pouvez ajouter ou supprimer des colonnes d'intérêt et filtrer le contenu des colonnes telles que priorité et Statut. D'autres colonnes offrent uniquement des fonctions de tri.

Pour plus d'informations, consultez les étapes ci-dessous.

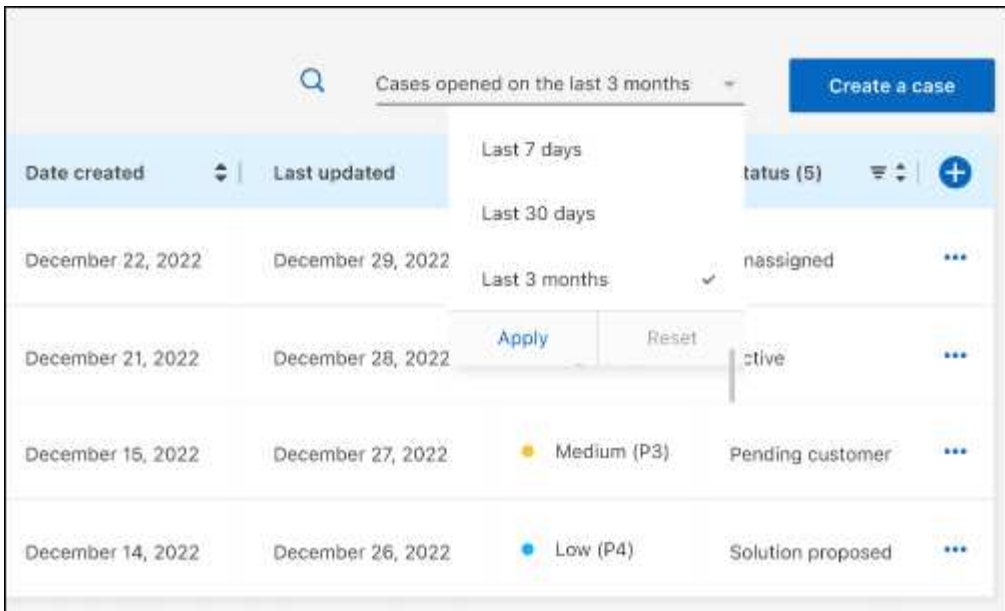
- Au niveau de chaque dossier, nous offrons la possibilité de mettre à jour les notes de dossier ou de fermer un dossier qui n'est pas déjà à l'état fermé ou en attente fermée.

### Étapes

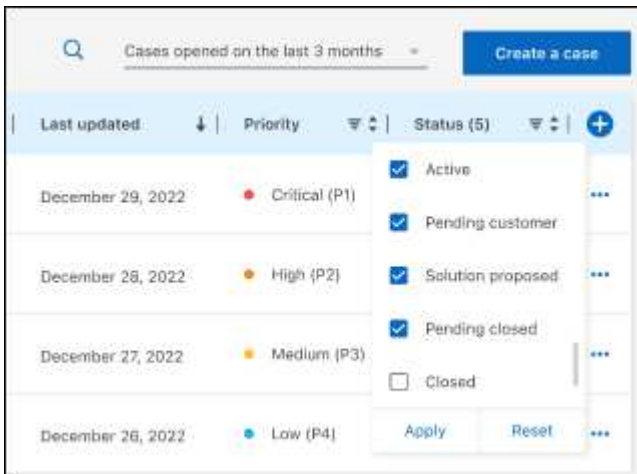
1. Dans BlueXP, sélectionnez **aide > support**.
2. Sélectionnez **case Management** et si vous y êtes invité, ajoutez votre compte NSS à BlueXP.


La page **gestion des cas** affiche les cas ouverts associés au compte NSS associé à votre compte utilisateur BlueXP. Il s'agit du même compte NSS qui apparaît en haut de la page **gestion NSS**.

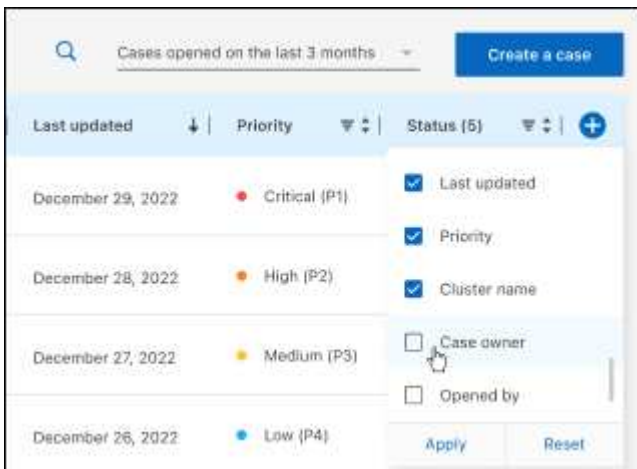
3. Modifiez éventuellement les informations qui s'affichent dans le tableau :
  - Sous **cas de l'organisation**, sélectionnez **Afficher** pour afficher tous les cas associés à votre société.
  - Modifiez la plage de dates en choisissant une plage de dates exacte ou en choisissant une autre période.



- Filtrez le contenu des colonnes.



- Modifiez les colonnes qui apparaissent dans le tableau en sélectionnant  puis choisissez les colonnes que vous souhaitez afficher.

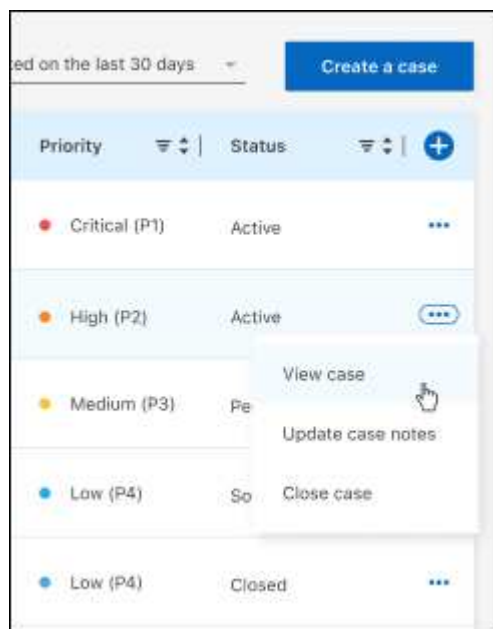


4. Gérer un dossier existant en sélectionnant ... et en sélectionnant l'une des options disponibles :

- **Voir cas**: Afficher tous les détails sur un cas spécifique.
- **Mettre à jour les notes de cas** : fournir des détails supplémentaires sur votre problème ou sélectionner **Télécharger les fichiers** pour joindre jusqu'à cinq fichiers.

Les pièces jointes sont limitées à 25 Mo par fichier. Les extensions de fichier suivantes sont prises en charge : txt, log, PDF, jpg/JPEG, rtf, doc/docx, xls/xlsx et csv.

- **Fermer le cas** : fournissez des détails sur la raison pour laquelle vous fermez le cas et sélectionnez **Fermer le cas**.



# Mentions légales

Les mentions légales donnent accès aux déclarations de copyright, aux marques, aux brevets, etc.

## Droits d'auteur

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

## Marques déposées

NetApp, le logo NETAPP et les marques mentionnées sur la page des marques commerciales NetApp sont des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de sociétés et de produits peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

## Brevets

Vous trouverez une liste actuelle des brevets appartenant à NetApp à l'adresse suivante :

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

## Politique de confidentialité

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

## Source ouverte

Les fichiers de notification fournissent des informations sur les droits d'auteur et les licences de tiers utilisés dans le logiciel NetApp.

["Note pour BlueXP"](#)

## Informations sur le copyright

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

## Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.