Documentation sur le stockage Amazon S3

Amazon S3 storage

NetApp
November 10, 2025

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/fr-fr/storage-management-s3-storage/index.html on November 10, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommaire

Documentation sur le stockage Amazon S3 . . . 1
Nouveautés du stockage Amazon S3 dans la NetApp Console . . . 2
06 octobre 2025 . . . 2
BlueXP est désormais NetApp Console . . . 2
05 mars 2023 . . . 2
Possibilité d’ajouter de nouveaux buckets à partir de BlueXP . . . 2
Commencer . . . 3
Affichage de vos buckets Amazon S3 . . . 3
Gérer les buckets S3 . . . 5
Ajouter des buckets S3 . . . 5
Modifier les paramètres du compartiment S3 . . . 5
Modifier le paramètre de version . . . 6
Ajouter ou modifier les balises des objets dans le bucket . . . 6
Modifier le paramètre de cryptage . . . 7
Utiliser les services de données NetApp avec les buckets S3 . . . 8
Connaissances et soutien . . . 10
Inscrivez-vous pour obtenir de l’aide . . . 10
Présentation de l’enregistrement de l’assistance . . . 10
Enregistrez la NetApp Console pour le support NetApp . . . 10
Associer les informations d’identification NSS pour la prise en charge de Cloud Volumes ONTAP . . . 12
Obtenir de l’aide . . . 14
Présentation de l’enregistrement de l’assistance . . . 14
Enregistrez la NetApp Console pour le support NetApp . . . 14
Associer les informations d’identification NSS pour la prise en charge de Cloud Volumes ONTAP . . . 16
Mentions légales . . . 19
Copyright . . . 19
Marques de commerce . . . 19
Brevets . . . 19
Politique de confidentialité . . . 19
Open source . . . 19

Documentation sur le stockage Amazon S3

Nouveautés du stockage Amazon S3 dans la NetApp Console

Découvrez les nouveautés du stockage Amazon S3 dans la NetApp Console.

06 octobre 2025

BlueXP est désormais NetApp Console

La NetApp Console, construite sur la base BlueXP améliorée et restructurée, fournit une gestion centralisée du stockage NetApp et des NetApp Data Services dans les environnements sur site et cloud à l'échelle de l'entreprise, offrant des informations en temps réel, des flux de travail plus rapides et une administration simplifiée, hautement sécurisée et conforme.

Pour plus de détails sur ce qui a changé, consultez le"Notes de version de la NetApp Console" .

05 mars 2023

Possibilité d'ajouter de nouveaux buckets à partir de BlueXP

Vous avez la possibilité d'afficher les buckets Amazon S3 sur BlueXP Canvas depuis un certain temps. Vous pouvez désormais ajouter de nouveaux buckets et modifier les propriétés des buckets existants directement depuis BlueXP. "Découvrez comment ajouter de nouveaux buckets Amazon S3" .

Commencer

Affichage de vos buckets Amazon S3

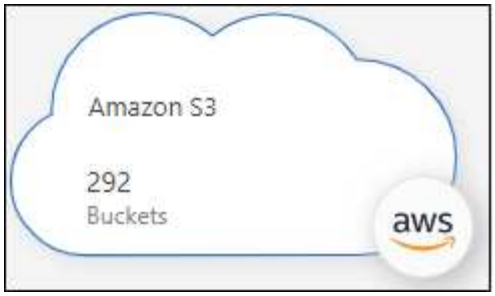
Après avoir installé un agent de console dans AWS, la NetApp Console peut automatiquement découvrir des informations sur les compartiments Amazon S3 qui résident dans le compte AWS sur lequel l'agent de console est installé. Un système Amazon S3 est ajouté à la page Systèmes afin que vous puissiez afficher ces informations.

Vous pouvez voir les détails de vos buckets S3, notamment la région, la politique d'accès, le compte, la capacité totale et utilisée, et bien plus encore. Ces buckets peuvent être utilisés comme destinations pour les opérations de sauvegarde et de récupération NetApp , de hiérarchisation NetApp ou de copie et de synchronisation NetApp . De plus, vous pouvez utiliser la NetApp Data Classification pour analyser ces compartiments.

Étapes

1. "Installer un agent de console"dans le compte AWS où vous souhaitez afficher vos compartiments Amazon S3.
2. Dans le menu de la NetApp Console , sélectionnez **Stockage** puis **Gestion**.

   Vous devriez voir automatiquement votre système Amazon S3 peu de temps après.



1. Cliquez sur le système et sélectionnez une action dans le volet de droite si vous souhaitez activer les services de la NetApp Console avec votre stockage S3.

   "Découvrez quels services de la NetApp Console sont disponibles et apprenez à les utiliser avec vos buckets S3" .

2. Cliquez sur **Entrer dans le système S3** ou double-cliquez sur le système pour afficher les détails des compartiments S3 de votre compte AWS.

   En plus des colonnes qui s'affichent par défaut, vous pouvez faire défiler la page pour afficher des propriétés supplémentaires pour le bucket ; par exemple, le nombre de balises et si le verrouillage d'objet ou le contrôle de version ont été activés.

Quelle est la prochaine étape

Vous pouvez modifier certains paramètres de compartiment directement depuis la NetApp Console en cliquant sur••• pour un seau. "Cliquez ici pour plus de détails" .

Vous pouvez ajouter de nouveaux buckets S3 en cliquant sur **Ajouter un bucket**. "Cliquez ici pour plus de

détails" .

Gérer les buckets S3

Ajouter des buckets S3

Lorsque votre système Amazon S3 est disponible sur la page *Systèmes*, vous pouvez ajouter des buckets supplémentaires directement depuis la NetApp Console.

Étapes

1. Depuis la page *Systèmes*, double-cliquez sur le système Amazon S3 pour afficher la page *Présentation des compartiments Amazon S3*, puis cliquez sur **Ajouter un compartiment**.

   La page *Ajouter un bucket* s'affiche.

2. Dans la page *Ajouter un bucket*, saisissez les informations requises pour créer le bucket et cliquez sur **Appliquer**.
   a. Entrez le nom que vous souhaitez utiliser pour le bucket.
   b. Sélectionnez le compte AWS qui sera le propriétaire du bucket. Il peut s'agir du compte principal sur lequel l'agent de console a été déployé, ou il peut s'agir d'un "compte différent que vous avez ajouté à la NetApp Console" .
   c. Sélectionnez la région AWS dans laquelle le bucket sera créé.
   d. En option, vous pouvez activer le verrouillage d'objet S3 sur le bucket pour stocker des objets à l'aide d'un modèle WORM (écriture unique, lecture multiple). Si vous prévoyez d'utiliser le verrouillage d'objet, vous devez l'activer lors de la création du bucket. L'activation du verrouillage d'objet active également le contrôle de version. "En savoir plus sur le verrouillage des objets dans la documentation Amazon S3" .

      Le bucket est créé.

Quelle est la prochaine étape

Vous ne pouvez pas configurer manuellement le contrôle de version, les balises ou le chiffrement lors de l'ajout initial d'un bucket. Une fois le bucket créé, vous pouvez configurer ces autres propriétés du bucket. "En savoir plus sur la modification des paramètres du bucket" .

Modifier les paramètres du compartiment S3

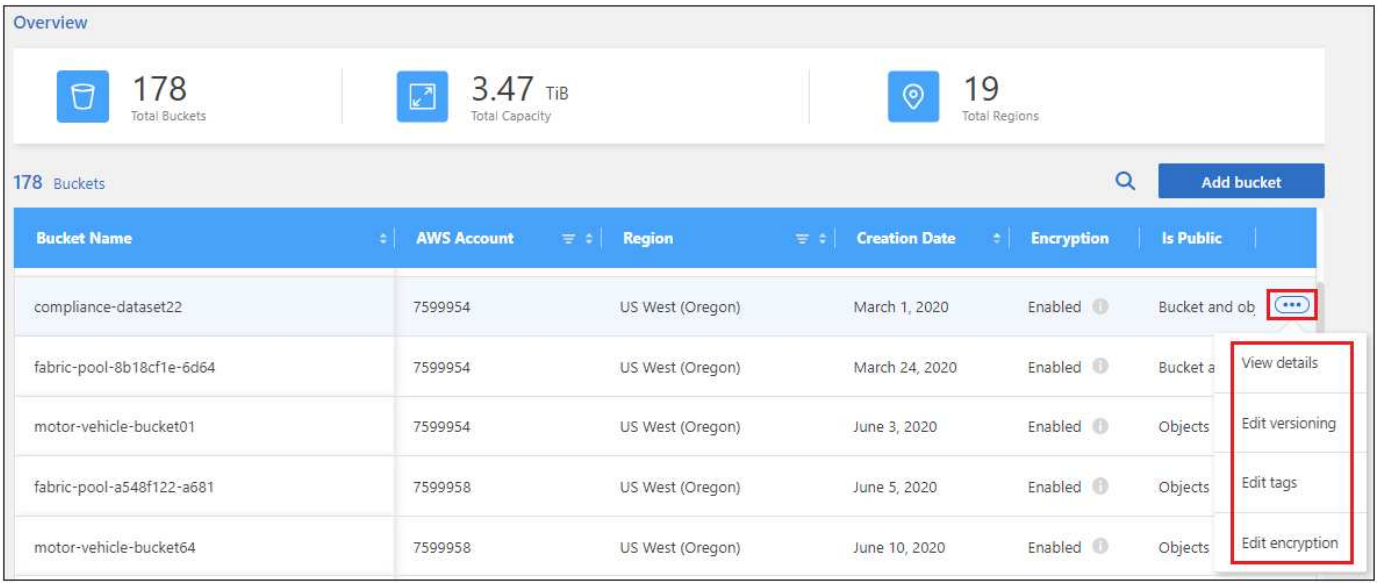
Lorsque votre système Amazon S3 est disponible sur la page Systèmes, vous pouvez modifier certaines propriétés du compartiment directement depuis la NetApp Console.

Notez que vous ne pouvez pas modifier le nom du bucket, le compte AWS, la région ou le paramètre de verrouillage d'objet.

Les propriétés du bucket que vous pouvez modifier incluent :

- Si le contrôle de version est activé ou désactivé pour tous les objets du bucket.
- Vous pouvez choisir d'appliquer des balises aux objets ajoutés au bucket.
- Si les nouveaux objets ajoutés au bucket sont chiffrés ou non, et l'option utilisée pour le chiffrement.

Vous pouvez modifier ces paramètres de bucket directement en cliquant••• pour un seau.

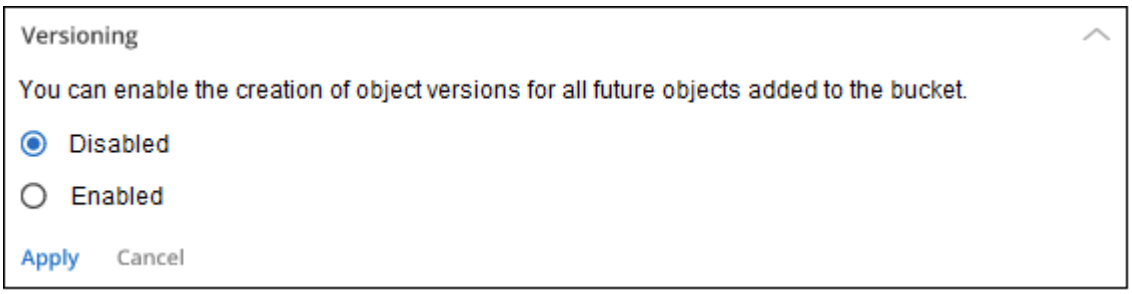


Modifier le paramètre de version

Le contrôle de version vous permet de conserver plusieurs versions d'un objet dans un compartiment afin de pouvoir restaurer les objets supprimés ou écrasés accidentellement. Vous pouvez modifier le paramètre de contrôle de version des objets futurs lorsqu'ils sont ajoutés au bucket. La modification du paramètre de contrôle de version ne modifie pas la valeur des objets existants.

Le contrôle de version est désactivé par défaut dans les nouveaux buckets, sauf si vous avez activé le verrouillage d'objet lors de la création du bucket. "En savoir plus sur le contrôle de version dans la documentation Amazon S3" .

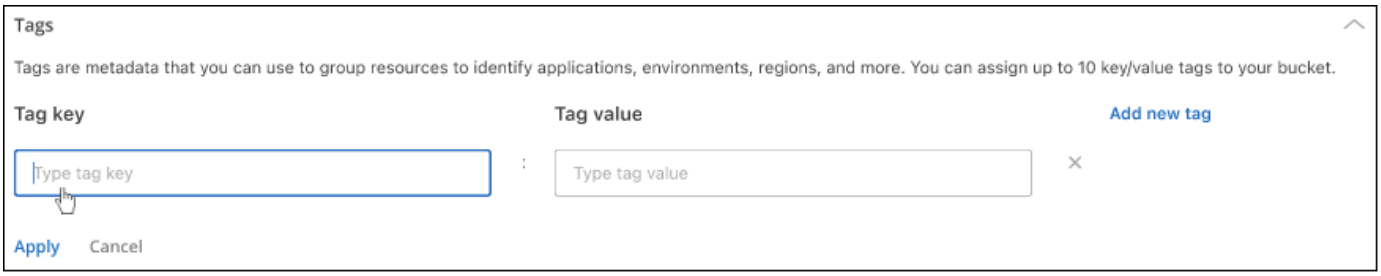
Lorsque cette option est activée, si vous souhaitez arrêter le contrôle de version temporairement ou définitivement, vous pouvez choisir l'état « Suspendu ». Vous ne pouvez pas désactiver le contrôle de version une fois qu'il a été activé.



Ajouter ou modifier les balises des objets dans le bucket

Les balises sont des métadonnées que vous pouvez utiliser pour regrouper des ressources afin d'identifier des applications, des environnements, des régions, des fournisseurs de cloud, etc. Les balises se composent d'une clé de balise et d'une valeur de balise. Vous pouvez ajouter des balises à un bucket afin que les balises soient appliquées aux objets lorsqu'ils sont ajoutés au bucket. Vous pouvez également modifier et supprimer des balises et des valeurs de balises.

Les balises sont désactivées par défaut dans les nouveaux compartiments créés par la NetApp Console. "En savoir plus sur le balisage dans la documentation Amazon S3" .



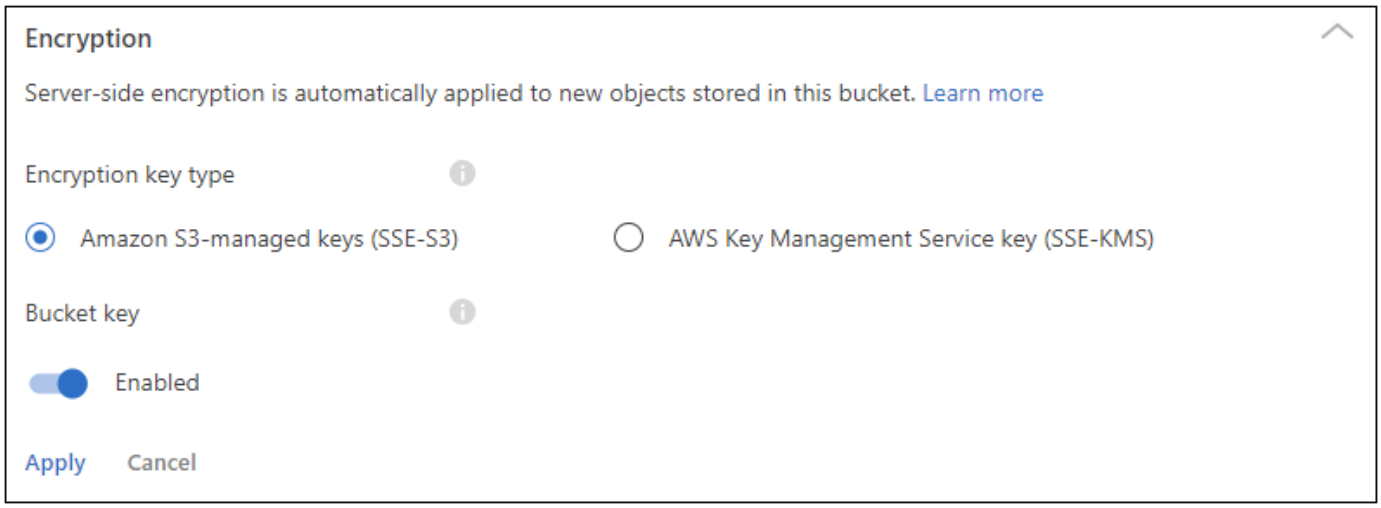
Après avoir ajouté une balise, cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer vos modifications. Si vous souhaitez ajouter d'autres balises, cliquez sur **Ajouter une nouvelle balise**. Vous pouvez ajouter jusqu'à 10 balises par bucket.

Modifier le paramètre de cryptage

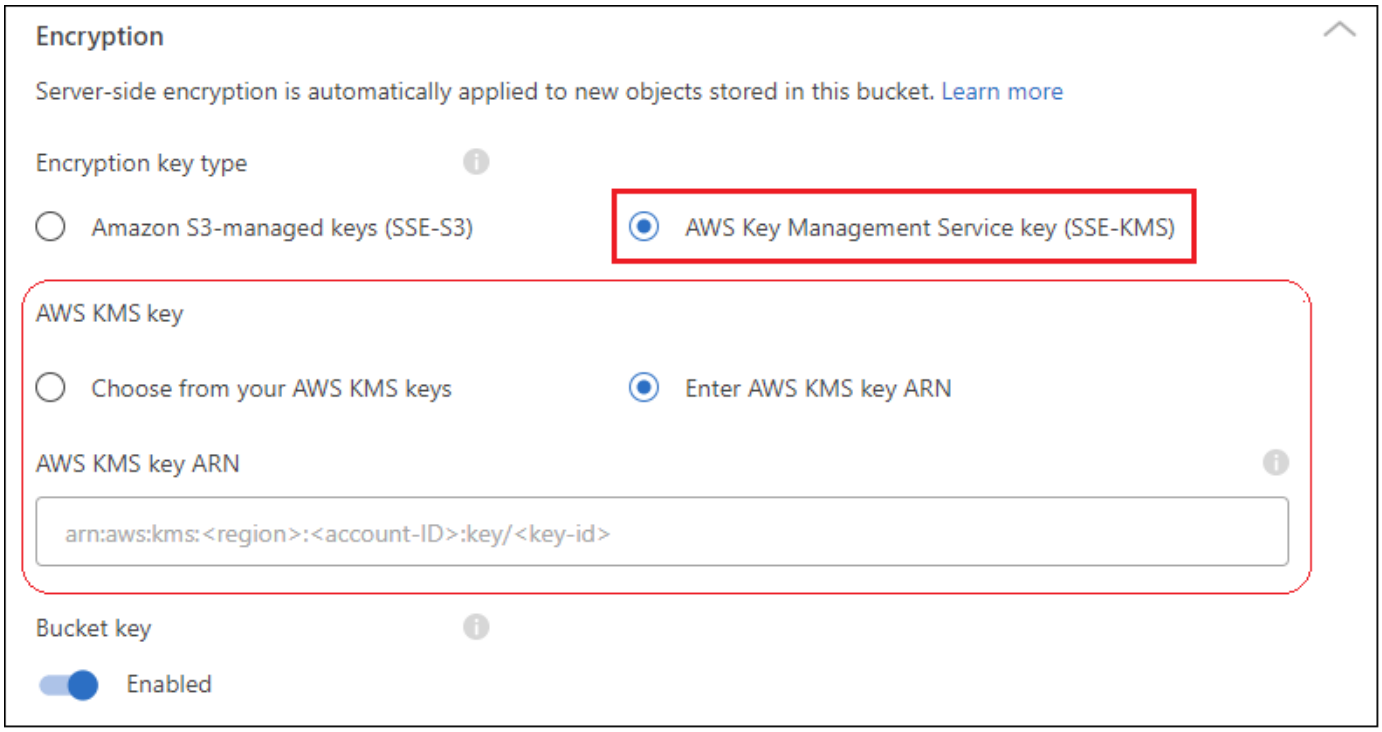
Le chiffrement côté serveur vous permet de chiffrer les données à la destination Amazon S3. Amazon S3 crypte vos données au niveau de l'objet lorsqu'il les écrit sur le disque et les décrypte pour vous lorsque vous y accédez. Vous pouvez modifier le paramètre de cryptage utilisé pour les futurs objets lorsqu'ils sont ajoutés au bucket.

Le chiffrement est activé par défaut à l'aide de « clés gérées par Amazon S3 (SSE-S3) » dans de nouveaux compartiments créés par la NetApp Console. "En savoir plus sur le chiffrement côté serveur dans la documentation Amazon S3" .

Vous pouvez également choisir d'activer le chiffrement à l'aide de la « clé AWS Key Management Service (SSE-KMS) ». Le chiffrement est également possible à l'aide de vos propres clés fournies par le client (SSE-C), mais cette fonctionnalité n'est pas disponible via l'interface utilisateur de la console - vous devez utiliser l'interface Amazon.



Si vous choisissez « Clé AWS Key Management Service (SSE-KMS) », vous pouvez choisir une clé AWS KMS que vous avez déjà créée ou utiliser un ARN de clé AWS KMS (Amazon Resource Name).



"En savoir plus sur AWS Key Management Service dans la documentation Amazon S3"et à propos "utiliser des clés client par rapport aux clés AWS" .

Utiliser les services de données NetApp avec les buckets S3

Après avoir découvert les compartiments S3 dans la NetApp Console, vous pouvez utiliser les services de données NetApp pour la sauvegarde, la hiérarchisation, la classification et la synchronisation des données.

- Utilisez * NetApp Backup and Recovery* pour sauvegarder les données de vos systèmes ONTAP et Cloud Volumes ONTAP sur site vers le stockage d'objets S3.

  Pour commencer, accédez à la page Systèmes et faites glisser et déposez un système ONTAP ou Cloud Volumes ONTAP sur site sur votre système Amazon S3.

  "En savoir plus sur la sauvegarde des données ONTAP sur le stockage Amazon S3" .

- Utilisez * NetApp Cloud Tiering* pour hiérarchiser les données inactives des clusters ONTAP sur site vers le stockage d'objets S3.

  Pour commencer, accédez à la page Systèmes et faites glisser et déposez un système ONTAP sur site sur votre système Amazon S3.

  "En savoir plus sur la hiérarchisation des données ONTAP vers le stockage Amazon S3" .

- Utilisez * NetApp Copy and Sync* pour synchroniser les données vers ou depuis les buckets S3.

  Pour commencer, accédez à la page Systèmes et faites glisser et déposez le système source sur le système cible. Votre système Amazon S3 peut être soit la source, soit la cible.

Vous pouvez également sélectionner votre système Amazon S3 et cliquer sur **Copier et synchroniser** dans le panneau Services pour synchroniser les données vers ou depuis les compartiments S3.

"En savoir plus sur le service NetApp Copy and Sync" .

- Utilisez * NetApp Data Classification* pour analyser vos compartiments S3 à la recherche de données personnelles et sensibles. NetApp Data Classification peut analyser n'importe quel bucket du compte, qu'il ait été créé ou non pour une solution NetApp .

  Pour commencer, sélectionnez votre système Amazon S3 et sélectionnez l'option appropriée dans la section **Classification** du panneau Services pour lancer l'analyse de vos compartiments S3.

  "En savoir plus sur le service de NetApp Data Classification".

Connaissances et soutien

Inscrivez-vous pour obtenir de l'aide

L'enregistrement du support est requis pour bénéficier d'un support technique spécifique à la NetApp Console et à ses solutions de stockage et services de données. L'enregistrement du support est également requis pour activer les flux de travail clés pour les systèmes Cloud Volumes ONTAP .

L'inscription au support n'active pas la prise en charge NetApp pour un service de fichiers de fournisseur cloud. Pour obtenir une assistance technique relative à un service de fichiers de fournisseur cloud, à son infrastructure ou à toute solution utilisant le service, reportez-vous à « Obtenir de l'aide » dans la documentation de ce produit.

- "Amazon FSx pour ONTAP"
- "Azure NetApp Files"
- "Google Cloud NetApp Volumes"

Présentation de l'enregistrement de l'assistance

Il existe deux formes d'inscription pour activer le droit au support :

- Enregistrement du numéro de série de votre compte NetApp Console (votre numéro de série 960xxxxxxxx à 20 chiffres situé sur la page Ressources de support de la console).

  Il s'agit de votre identifiant d'abonnement d'assistance unique pour tout service au sein de la console. Chaque compte de console doit être enregistré.

- Enregistrement des numéros de série Cloud Volumes ONTAP associés à un abonnement sur la place de marché de votre fournisseur de cloud (il s'agit de numéros de série 909201xxxxxxxx à 20 chiffres).

  Ces numéros de série sont communément appelés *numéros de série PAYGO* et sont générés par la NetApp Console au moment du déploiement de Cloud Volumes ONTAP .

L'enregistrement des deux types de numéros de série permet des fonctionnalités telles que l'ouverture de tickets d'assistance et la génération automatique de dossiers. L'enregistrement est terminé en ajoutant des comptes NetApp Support Site (NSS) à la console comme décrit ci-dessous.

Enregistrez la NetApp Console pour le support NetApp

Pour vous inscrire au support et activer le droit de support, un utilisateur de votre compte NetApp Console doit associer un compte de site de support NetApp à sa connexion à la console. La manière dont vous vous inscrivez au support NetApp dépend du fait que vous possédez déjà ou non un compte NetApp Support Site (NSS).

Client existant avec un compte NSS

Si vous êtes un client NetApp avec un compte NSS, il vous suffit de vous inscrire pour bénéficier de l'assistance via la console.

Étapes

1. Sélectionnez **Administration** > **Informations d'identification**.
2. Sélectionnez **Informations d'identification de l'utilisateur**.
3. Sélectionnez **Ajouter des informations d'identification NSS** et suivez l'invite d'authentification du site de support NetApp (NSS).
4. Pour confirmer que le processus d'inscription a réussi, sélectionnez l'icône Aide, puis sélectionnez **Assistance**.

   La page **Ressources** devrait indiquer que votre compte Console est enregistré pour l'assistance.

   Notez que les autres utilisateurs de la console ne verront pas ce même statut d'enregistrement de support s'ils n'ont pas associé un compte de site de support NetApp à leur connexion. Cependant, cela ne signifie pas que votre compte n'est pas enregistré pour bénéficier de l'assistance. Tant qu'un utilisateur de l'organisation a suivi ces étapes, votre compte a été enregistré.

Client existant mais pas de compte NSS

Si vous êtes un client NetApp existant avec des licences et des numéros de série existants mais *pas* de compte NSS, vous devez créer un compte NSS et l'associer à votre connexion à la console.

Étapes

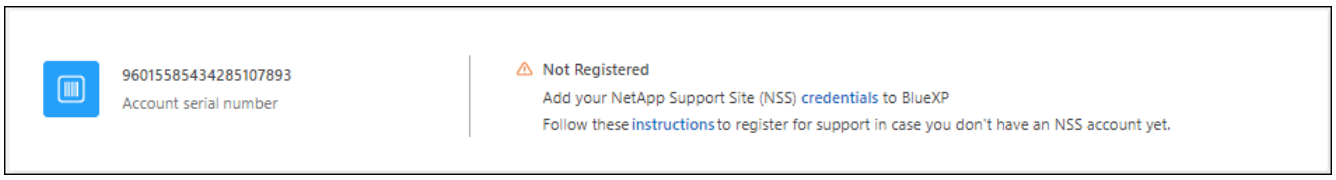
1. Créez un compte sur le site de support NetApp en remplissant le "Formulaire d'inscription des utilisateurs du site de support NetApp"
   a. Assurez-vous de sélectionner le niveau d'utilisateur approprié, qui est généralement * Client/Utilisateur final NetApp *.
   b. Assurez-vous de copier le numéro de série du compte de console (960xxxx) utilisé ci-dessus pour le champ du numéro de série. Cela accélérera le traitement du compte.
2. Associez votre nouveau compte NSS à votre connexion à la console en suivant les étapes ci-dessousClient existant avec un compte NSS .

Tout nouveau chez NetApp

Si vous êtes nouveau sur NetApp et que vous n'avez pas de compte NSS, suivez chaque étape ci-dessous.

Étapes

1. Dans le coin supérieur droit de la console, sélectionnez l'icône Aide, puis sélectionnez **Support**.
2. Recherchez le numéro de série de votre identifiant de compte sur la page d'inscription au support.



3. Accéder à "Site d'inscription au support de NetApp" et sélectionnez **Je ne suis pas un client NetApp enregistré**.
4. Remplissez les champs obligatoires (ceux avec des astérisques rouges).
5. Dans le champ **Gamme de produits**, sélectionnez **Cloud Manager**, puis sélectionnez votre fournisseur de facturation applicable.
6. Copiez le numéro de série de votre compte à l'étape 2 ci-dessus, effectuez la vérification de sécurité, puis

confirmez que vous avez lu la politique de confidentialité des données mondiales de NetApp.

Un email est immédiatement envoyé à la boîte mail prévue à cet effet pour finaliser cette transaction sécurisée. Assurez-vous de vérifier vos dossiers spam si l'e-mail de validation n'arrive pas dans quelques minutes.

7. Confirmez l'action depuis l'e-mail.

   La confirmation soumet votre demande à NetApp et vous recommande de créer un compte sur le site de support NetApp .

8. Créez un compte sur le site de support NetApp en remplissant le "Formulaire d'inscription des utilisateurs du site de support NetApp"
   a. Assurez-vous de sélectionner le niveau d'utilisateur approprié, qui est généralement * Client/Utilisateur final NetApp *.
   b. Assurez-vous de copier le numéro de série du compte (960xxxx) utilisé ci-dessus pour le champ du numéro de série. Cela accélérera le traitement.

Après avoir terminé

NetApp devrait vous contacter au cours de ce processus. Il s'agit d'un exercice d'intégration unique pour les nouveaux utilisateurs.

Une fois que vous avez votre compte de site de support NetApp , associez le compte à votre connexion à la console en suivant les étapes ci-dessousClient existant avec un compte NSS .

Associer les informations d'identification NSS pour la prise en charge de Cloud Volumes ONTAP

L'association des informations d'identification du site de support NetApp à votre compte de console est requise pour activer les workflows clés suivants pour Cloud Volumes ONTAP:

- Enregistrement des systèmes Cloud Volumes ONTAP prépayés pour le support

  Fournir votre compte NSS est nécessaire pour activer le support de votre système et pour accéder aux ressources de support technique NetApp .

- Déploiement de Cloud Volumes ONTAP lorsque vous apportez votre propre licence (BYOL)

  Il est nécessaire de fournir votre compte NSS pour que la console puisse télécharger votre clé de licence et activer l'abonnement pour la durée que vous avez achetée. Cela inclut les mises à jour automatiques pour les renouvellements de mandat.

- Mise à niveau du logiciel Cloud Volumes ONTAP vers la dernière version

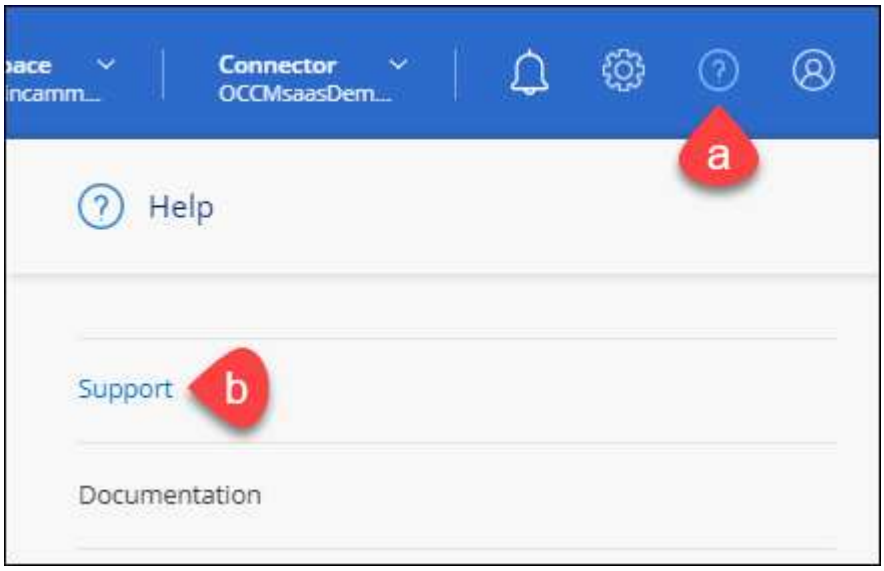
L'association des informations d'identification NSS à votre compte de NetApp Console est différente du compte NSS associé à une connexion utilisateur de console.

Ces informations d'identification NSS sont associées à votre ID de compte de console spécifique. Les utilisateurs appartenant à l'organisation Console peuvent accéder à ces informations d'identification depuis **Support > Gestion NSS**.

- Si vous disposez d'un compte client, vous pouvez ajouter un ou plusieurs comptes NSS.
- Si vous disposez d'un compte partenaire ou revendeur, vous pouvez ajouter un ou plusieurs comptes NSS, mais ils ne peuvent pas être ajoutés aux côtés des comptes de niveau client.

Étapes

1. Dans le coin supérieur droit de la console, sélectionnez l'icône Aide, puis sélectionnez **Support**.



2. Sélectionnez **Gestion NSS > Ajouter un compte NSS**.
3. Lorsque vous y êtes invité, sélectionnez **Continuer** pour être redirigé vers une page de connexion Microsoft.

   NetApp utilise Microsoft Entra ID comme fournisseur d'identité pour les services d'authentification spécifiques au support et aux licences.

4. Sur la page de connexion, indiquez votre adresse e-mail et votre mot de passe enregistrés sur le site de support NetApp pour effectuer le processus d'authentification.

   Ces actions permettent à la console d'utiliser votre compte NSS pour des tâches telles que les téléchargements de licences, la vérification des mises à niveau de logiciels et les futures inscriptions au support.

   Notez ce qui suit :

   - Le compte NSS doit être un compte de niveau client (pas un compte invité ou temporaire). Vous pouvez avoir plusieurs comptes NSS au niveau client.
   - Il ne peut y avoir qu'un seul compte NSS si ce compte est un compte de niveau partenaire. Si vous essayez d'ajouter des comptes NSS au niveau client et qu'un compte au niveau partenaire existe, vous obtiendrez le message d'erreur suivant :

     « Le type de client NSS n'est pas autorisé pour ce compte car il existe déjà des utilisateurs NSS de types différents. »

   Il en va de même si vous disposez de comptes NSS préexistants au niveau client et que vous essayez d'ajouter un compte au niveau partenaire.

   - Une fois la connexion réussie, NetApp stockera le nom d'utilisateur NSS.

     Il s'agit d'un identifiant généré par le système qui correspond à votre e-mail. Sur la page **Gestion NSS**, vous pouvez afficher votre e-mail à partir du ••• menu.

- Si vous avez besoin d'actualiser vos jetons d'identification de connexion, il existe également une option **Mettre à jour les informations d'identification** dans le ••• menu.

  L'utilisation de cette option vous invite à vous reconnecter. Notez que le jeton de ces comptes expire après 90 jours. Une notification sera publiée pour vous en informer.

Obtenir de l'aide

L'enregistrement du support est requis pour bénéficier d'un support technique spécifique à la NetApp Console et à ses solutions de stockage et services de données. L'enregistrement du support est également requis pour activer les flux de travail clés pour les systèmes Cloud Volumes ONTAP .

L'inscription au support n'active pas la prise en charge NetApp pour un service de fichiers de fournisseur cloud. Pour obtenir une assistance technique relative à un service de fichiers de fournisseur cloud, à son infrastructure ou à toute solution utilisant le service, reportez-vous à « Obtenir de l'aide » dans la documentation de ce produit.

- "Amazon FSx pour ONTAP"
- "Azure NetApp Files"
- "Google Cloud NetApp Volumes"

Présentation de l'enregistrement de l'assistance

Il existe deux formes d'inscription pour activer le droit au support :

- Enregistrement du numéro de série de votre compte NetApp Console (votre numéro de série 960xxxxxxxx à 20 chiffres situé sur la page Ressources de support de la console).

  Il s'agit de votre identifiant d'abonnement d'assistance unique pour tout service au sein de la console. Chaque compte de console doit être enregistré.

- Enregistrement des numéros de série Cloud Volumes ONTAP associés à un abonnement sur la place de marché de votre fournisseur de cloud (il s'agit de numéros de série 909201xxxxxxxx à 20 chiffres).

  Ces numéros de série sont communément appelés *numéros de série PAYGO* et sont générés par la NetApp Console au moment du déploiement de Cloud Volumes ONTAP .

L'enregistrement des deux types de numéros de série permet des fonctionnalités telles que l'ouverture de tickets d'assistance et la génération automatique de dossiers. L'enregistrement est terminé en ajoutant des comptes NetApp Support Site (NSS) à la console comme décrit ci-dessous.

Enregistrez la NetApp Console pour le support NetApp

Pour vous inscrire au support et activer le droit de support, un utilisateur de votre compte NetApp Console doit associer un compte de site de support NetApp à sa connexion à la console. La manière dont vous vous inscrivez au support NetApp dépend du fait que vous possédez déjà ou non un compte NetApp Support Site (NSS).

Client existant avec un compte NSS

Si vous êtes un client NetApp avec un compte NSS, il vous suffit de vous inscrire pour bénéficier de l'assistance via la console.

Étapes

1. Sélectionnez **Administration** > **Informations d'identification**.
2. Sélectionnez **Informations d'identification de l'utilisateur**.
3. Sélectionnez **Ajouter des informations d'identification NSS** et suivez l'invite d'authentification du site de support NetApp (NSS).
4. Pour confirmer que le processus d'inscription a réussi, sélectionnez l'icône Aide, puis sélectionnez **Assistance**.

   La page **Ressources** devrait indiquer que votre compte Console est enregistré pour l'assistance.

   Notez que les autres utilisateurs de la console ne verront pas ce même statut d'enregistrement de support s'ils n'ont pas associé un compte de site de support NetApp à leur connexion. Cependant, cela ne signifie pas que votre compte n'est pas enregistré pour bénéficier de l'assistance. Tant qu'un utilisateur de l'organisation a suivi ces étapes, votre compte a été enregistré.

Client existant mais pas de compte NSS

Si vous êtes un client NetApp existant avec des licences et des numéros de série existants mais *pas* de compte NSS, vous devez créer un compte NSS et l'associer à votre connexion à la console.

Étapes

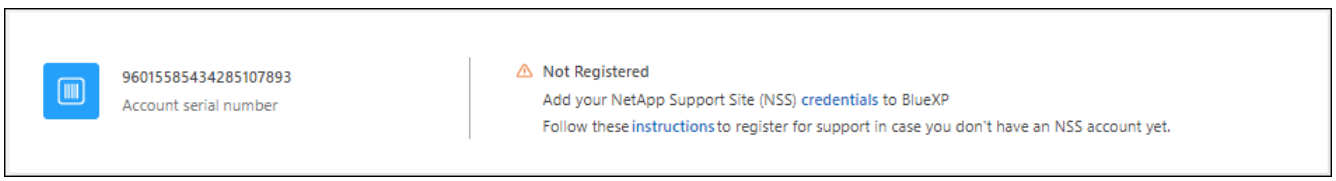
1. Créez un compte sur le site de support NetApp en remplissant le "Formulaire d'inscription des utilisateurs du site de support NetApp"
   a. Assurez-vous de sélectionner le niveau d'utilisateur approprié, qui est généralement * Client/Utilisateur final NetApp *.
   b. Assurez-vous de copier le numéro de série du compte de console (960xxxx) utilisé ci-dessus pour le champ du numéro de série. Cela accélérera le traitement du compte.
2. Associez votre nouveau compte NSS à votre connexion à la console en suivant les étapes ci-dessousClient existant avec un compte NSS .

Tout nouveau chez NetApp

Si vous êtes nouveau sur NetApp et que vous n'avez pas de compte NSS, suivez chaque étape ci-dessous.

Étapes

1. Dans le coin supérieur droit de la console, sélectionnez l'icône Aide, puis sélectionnez **Support**.
2. Recherchez le numéro de série de votre identifiant de compte sur la page d'inscription au support.



3. Accéder à "Site d'inscription au support de NetApp" et sélectionnez **Je ne suis pas un client NetApp**

enregistré.

4. Remplissez les champs obligatoires (ceux avec des astérisques rouges).
5. Dans le champ **Gamme de produits**, sélectionnez **Cloud Manager**, puis sélectionnez votre fournisseur de facturation applicable.
6. Copiez le numéro de série de votre compte à l'étape 2 ci-dessus, effectuez la vérification de sécurité, puis confirmez que vous avez lu la politique de confidentialité des données mondiales de NetApp.

   Un email est immédiatement envoyé à la boîte mail prévue à cet effet pour finaliser cette transaction sécurisée. Assurez-vous de vérifier vos dossiers spam si l'e-mail de validation n'arrive pas dans quelques minutes.

7. Confirmez l'action depuis l'e-mail.

   La confirmation soumet votre demande à NetApp et vous recommande de créer un compte sur le site de support NetApp .

8. Créez un compte sur le site de support NetApp en remplissant le "Formulaire d'inscription des utilisateurs du site de support NetApp"
   a. Assurez-vous de sélectionner le niveau d'utilisateur approprié, qui est généralement * Client/Utilisateur final NetApp *.
   b. Assurez-vous de copier le numéro de série du compte (960xxxx) utilisé ci-dessus pour le champ du numéro de série. Cela accélérera le traitement.

Après avoir terminé

NetApp devrait vous contacter au cours de ce processus. Il s'agit d'un exercice d'intégration unique pour les nouveaux utilisateurs.

Une fois que vous avez votre compte de site de support NetApp , associez le compte à votre connexion à la console en suivant les étapes ci-dessousClient existant avec un compte NSS .

Associer les informations d'identification NSS pour la prise en charge de Cloud Volumes ONTAP

L'association des informations d'identification du site de support NetApp à votre compte de console est requise pour activer les workflows clés suivants pour Cloud Volumes ONTAP:

- Enregistrement des systèmes Cloud Volumes ONTAP prépayés pour le support

  Fournir votre compte NSS est nécessaire pour activer le support de votre système et pour accéder aux ressources de support technique NetApp .

- Déploiement de Cloud Volumes ONTAP lorsque vous apportez votre propre licence (BYOL)

  Il est nécessaire de fournir votre compte NSS pour que la console puisse télécharger votre clé de licence et activer l'abonnement pour la durée que vous avez achetée. Cela inclut les mises à jour automatiques pour les renouvellements de mandat.

- Mise à niveau du logiciel Cloud Volumes ONTAP vers la dernière version

L'association des informations d'identification NSS à votre compte de NetApp Console est différente du compte NSS associé à une connexion utilisateur de console.

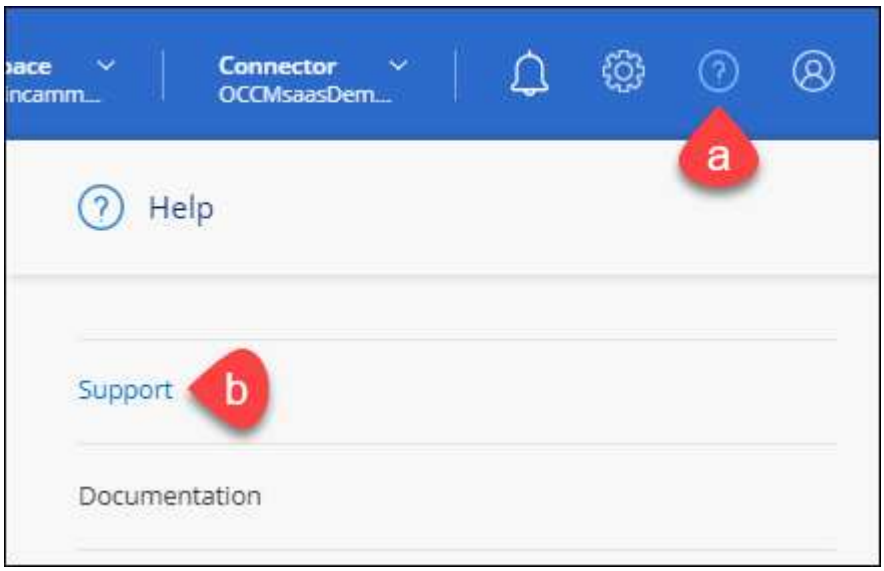
Ces informations d'identification NSS sont associées à votre ID de compte de console spécifique. Les

utilisateurs appartenant à l'organisation Console peuvent accéder à ces informations d'identification depuis **Support > Gestion NSS**.

- Si vous disposez d'un compte client, vous pouvez ajouter un ou plusieurs comptes NSS.
- Si vous disposez d'un compte partenaire ou revendeur, vous pouvez ajouter un ou plusieurs comptes NSS, mais ils ne peuvent pas être ajoutés aux côtés des comptes de niveau client.

Étapes

1. Dans le coin supérieur droit de la console, sélectionnez l'icône Aide, puis sélectionnez **Support**.



2. Sélectionnez **Gestion NSS > Ajouter un compte NSS**.
3. Lorsque vous y êtes invité, sélectionnez **Continuer** pour être redirigé vers une page de connexion Microsoft.

   NetApp utilise Microsoft Entra ID comme fournisseur d'identité pour les services d'authentification spécifiques au support et aux licences.

4. Sur la page de connexion, indiquez votre adresse e-mail et votre mot de passe enregistrés sur le site de support NetApp pour effectuer le processus d'authentification.

   Ces actions permettent à la console d'utiliser votre compte NSS pour des tâches telles que les téléchargements de licences, la vérification des mises à niveau de logiciels et les futures inscriptions au support.

   Notez ce qui suit :

   - Le compte NSS doit être un compte de niveau client (pas un compte invité ou temporaire). Vous pouvez avoir plusieurs comptes NSS au niveau client.
   - Il ne peut y avoir qu'un seul compte NSS si ce compte est un compte de niveau partenaire. Si vous essayez d'ajouter des comptes NSS au niveau client et qu'un compte au niveau partenaire existe, vous obtiendrez le message d'erreur suivant :

     « Le type de client NSS n'est pas autorisé pour ce compte car il existe déjà des utilisateurs NSS de types différents. »

   Il en va de même si vous disposez de comptes NSS préexistants au niveau client et que vous essayez

d’ajouter un compte au niveau partenaire.

- Une fois la connexion réussie, NetApp stockera le nom d’utilisateur NSS.

  Il s’agit d’un identifiant généré par le système qui correspond à votre e-mail. Sur la page **Gestion NSS**, vous pouvez afficher votre e-mail à partir du ••• menu.

- Si vous avez besoin d’actualiser vos jetons d’identification de connexion, il existe également une option **Mettre à jour les informations d’identification** dans le ••• menu.

  L’utilisation de cette option vous invite à vous reconnecter. Notez que le jeton de ces comptes expire après 90 jours. Une notification sera publiée pour vous en informer.

Mentions légales

Les mentions légales donnent accès aux déclarations de droits d'auteur, aux marques déposées, aux brevets et bien plus encore.

Copyright

"https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"

Marques de commerce

NETAPP, le logo NETAPP et les marques répertoriées sur la page Marques NetApp sont des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de sociétés et de produits peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

"https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"

Brevets

Une liste actuelle des brevets détenus par NetApp est disponible à l'adresse suivante :

https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf

Politique de confidentialité

"https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"

Open source

Les fichiers d'avis fournissent des informations sur les droits d'auteur et les licences tiers utilisés dans les logiciels NetApp .

"Avis concernant la NetApp Console"

Informations sur le copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTUELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site http://www.netapp.com/TM sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.