



# **Pour commencer**

## Cloud Volumes Service

NetApp  
October 04, 2023

# Sommaire

- Pour commencer ..... 1
  - Conditions préalables à Cloud Volumes Service pour AWS ..... 1
  - Instructions de démarrage rapide ..... 1
  - Activation du support et accès au support ..... 1
  - Sélection de la région ..... 6

# Pour commencer

## Conditions préalables à Cloud Volumes Service pour AWS

Les volumes cloud sont simples à utiliser et à déployer rapidement. Certains prérequis s'appliquent à l'utilisation de Cloud Volumes Service pour AWS.

Vous devez vous inscrire à Cloud Volumes Service pour AWS avant d'effectuer les tâches Cloud volumes décrites dans cette documentation. Le processus d'abonnement comprend la configuration et l'installation initiales requises pour l'utilisation du service.

Voir la ["Découvrez le nouveau NetApp Cloud Volumes Service pour AWS"](#) pour plus d'informations.

## Instructions de démarrage rapide

Vous pouvez commencer à utiliser Cloud Volumes Service pour AWS en suivant quelques étapes rapides.



Vous devez avoir configuré les composants réseau AWS requis avant de créer un volume cloud. Consultez le document *NetApp Cloud Volumes Service for AWS Account Setup Guide* "[FR]"[JA] si vous n'avez pas encore terminé ces étapes.

1

### Sélectionnez la région

"[Spécifiez la région AWS](#)" emplacement de création des volumes cloud.

2

### Créer le volume cloud

"[Créer le volume cloud](#)" Dans le cloud AWS en indiquant la taille et le niveau de service, et en définissant d'autres options.

3

### Montez le volume cloud

"[Montez le volume cloud](#)" À votre instance AWS avec NFS pour les clients Linux et UNIX, ou SMB pour les clients Windows.

## Activation du support et accès au support

Une fois que vous avez accès à Cloud Volumes Service peu de temps après vous être abonné à AWS Marketplace, il est fortement recommandé d'activer ces droits.

L'activation du support technique vous permet d'accéder au support technique par chat en ligne, système de gestion de tickets Web et téléphone.

Le niveau de support par défaut est en libre-service jusqu'à ce que l'activation et l'enregistrement du numéro de série soient terminés.

## Activation des droits de support

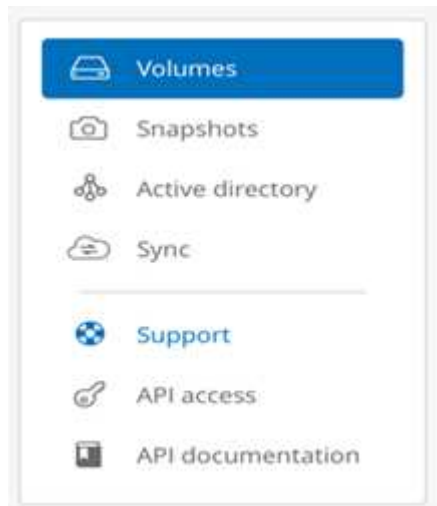
Au cours du processus d'abonnement initial avec Cloud Volumes Service pour AWS, votre instance de volumes cloud génère un numéro de série NetApp à 20 chiffres, dont le numéro commence par « 930 ». Le numéro de série NetApp correspond à l'abonnement Cloud Volumes Service associé à votre compte AWS. Vous devez enregistrer le numéro de série NetApp pour activer les droits au support. Nous proposons 2 options d'inscription au support :

1. Client NetApp actuel avec un compte SSO existant sur le site de support NetApp (NSS)
2. Nouveau client NetApp sans compte SSO existant sur le site de support NetApp (NSS)

### Option 1 : client NetApp actuel avec un compte SSO existant sur le site de support NetApp (NSS)

#### Étapes

1. Accédez à l'URL Cloud Volumes Service ou accédez à ce service via le "[Portail NetApp Cloud Central](#)". Connectez-vous ensuite à l'aide de vos identifiants NetApp Cloud Central.
2. Afficher votre numéro de série NetApp en sélectionnant **support** dans l'interface utilisateur de Cloud Volumes Service.



3. Dans la page **support**, vérifiez que votre statut support indique `Not registered`.

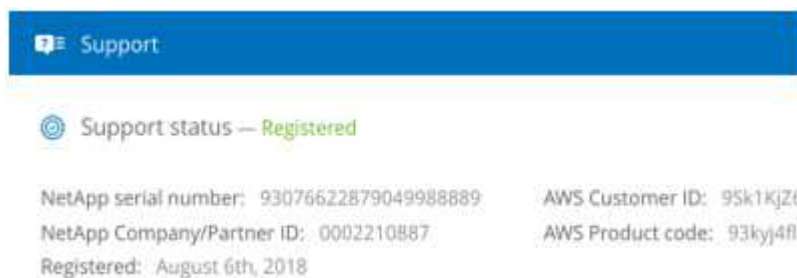


Si vous ne voyez pas le statut du support et votre numéro de série NetApp, actualisez la page de votre navigateur.

4. Cliquez **activer le support** pour enregistrer votre numéro de série NetApp :
  - Si vous disposez d'un compte NSS, entrez vos identifiants NSS (nom d'utilisateur et mot de passe) dans la page **Activer le support**, puis cliquez sur **Activer** pour activer le support de votre numéro de série NetApp.

- Si vous êtes un client NetApp existant, mais que vous ne disposez pas d'identifiants SSO NSS, rendez-vous sur le "[Site d'inscription au support NetApp](#)" commencez par créer votre compte. Revenez ensuite ici pour vous inscrire avec vos identifiants NSS.
- Si vous êtes un nouveau client NetApp, reportez-vous aux instructions relatives à l'option 2 ci-dessous.

Une fois votre numéro de série NetApp activé, la page **support** affiche le statut Registered, indiquant que vous avez activé le droit au support.



Il s'agit d'une inscription unique au support qui concerne le numéro de série Cloud Volumes Service applicable. Tout nouvel abonnement Cloud Volumes Service et le nouveau numéro de série qui suit nécessite également l'activation du support. Pour toute question ou tout problème lié à l'inscription au service de support, contactez-nous à l'adresse [cvs-support@netapp.com](mailto:cvs-support@netapp.com).

## Option 2 : nouveau client NetApp sans compte SSO existant sur le site de support NetApp (NSS)



### Étapes

1. Accédez au "[Inscription au support Services de données cloud](#)" Pour créer un compte NSS.
2. Sélectionnez **je ne suis pas un client NetApp enregistré** et le formulaire d'inscription Nouveau client s'affiche.

## New Customer Registration

**IMPORTANT:** After submitting, a confirmation email will be sent to the email address filled-in the form. Please click the validation link in that email to complete the registration.

The fields marked with \* are mandatory

First Name*	<input type="text"/>
Last Name*	<input type="text"/>
Company*	<input type="text"/>
Email Address*	<input type="text"/>
Office Phone*	<input type="text"/>
Alternate Phone	<input type="text"/>
Address Line 1*	<input type="text"/>
Address Line 2	<input type="text"/>
Postal Code / City*	<input type="text"/>
State/Province / Country*	<input type="text"/> - Select - <input type="button" value="v"/>
NetApp Reference SN	<input type="text"/>
	<small>If you currently own a NetApp product, please provide the Serial Number for that product here in order to speed-up the validation process</small>
Product Line*	<input type="text" value="Cloud Volumes Service"/> <input type="button" value="v"/>
Cloud Service Provider *	<input type="text" value="Amazon Web Services"/> <input type="button" value="v"/>
Cloud Volumes Subscription Id * 	<input type="text" value="e.g. 93000009159592204401"/>
Cloud Account Id * 	<input type="text" value="e.g. 152087217861"/>






3. Remplissez les informations requises sur le formulaire :
  - a. Entrez votre nom et les informations relatives à votre entreprise.
  - b. Sélectionnez **Cloud Volumes Service** comme gamme de produits et **Amazon Web Services** comme fournisseur de services clouds.
  - c. Saisissez votre **numéro de série NetApp** et **ID client AWS** sur la page Cloud Volumes Service **support** dans les deux champs suivants.
  - d. Cliquez sur **soumettre l'inscription**.
4. Votre inscription envoyée vous enverra un e-mail de confirmation. Si aucune erreur ne se produit, vous serez redirigé vers une page "enregistrement soumis avec succès". Vous recevrez également un e-mail dans un délai d'une heure indiquant que « votre produit est désormais éligible pour l'assistance ».
5. En tant que nouveau client NetApp, vous devez également créer un compte utilisateur sur le site de support NetApp (NSS) pour les prochaines activations de support et pour accéder au portail de support pour le chat et la création de tickets en ligne. Accédez au "[Site d'inscription au support NetApp](#)" pour effectuer cette tâche. Pour accélérer le processus, vous pouvez fournir le nouveau numéro de série Cloud Volumes Service enregistré.

Il s'agit d'une inscription unique au support qui concerne le numéro de série Cloud Volumes Service applicable. Tout nouvel abonnement Cloud Volumes Service et le nouveau numéro de série qui suit nécessite également l'activation du support. Pour toute question ou tout problème lié à l'inscription au service de support, contactez-nous à l'adresse [cvs-support@netapp.com](mailto:cvs-support@netapp.com).

## Obtenir des informations d'assistance

NetApp prend en charge Cloud Volumes Service de plusieurs façons. De nombreuses options de support en libre-service sont disponibles 24 h/24, 7 j/7, comme des articles de la base de connaissances (KB) ou la communauté NetApp. L'abonnement Cloud Volumes Service acheté sur AWS SaaS Marketplace inclut un support technique à distance par chat, e-mail, création de tickets en ligne ou par téléphone. Vous devez d'abord activer le support pour chaque numéro de série NetApp afin d'utiliser ces options de support qui ne sont pas en libre-service. Un compte SSO du site de support NetApp (NSS) est nécessaire pour la discussion en ligne et la gestion des dossiers.

Vous pouvez accéder aux options de support à partir de l'interface utilisateur Cloud Volumes Service en sélectionnant l'onglet **support** dans le menu principal. Les options d'assistance disponibles dépendent de votre présence en mode d'essai ou en mode d'abonnement.

 <b>Knowledge base</b>	 <b>Communities</b>
Search through Cloud Volumes Knowledge Base to find a number of useful articles.  <a href="#">FAQ</a> <a href="#">How to</a> <a href="#">Break fix</a>	Join the Cloud Volumes community for trending discussions or initiate a new discussion.  <a href="#">Click here</a>
 <b>User manual</b>	 <b>Feedback</b>
Use Cloud Volumes user manual for quick service overview and step-by-step operations guide.  <a href="#">Click here</a>	Your feedback is important to us. We value and appreciate your suggestions. Please help us improve this service by sending an email to <a href="mailto:cvs-support@netapp.com">cvs-support@netapp.com</a> .  <a href="#">Click here</a>
 <b>Contact us</b>	
Have any questions or need help with a service?  <a href="#">Technical support Chat</a> <a href="#">Create a web ticket</a> <a href="#">Technical support phone (P1)</a> <a href="#">Technical support email: cvs-support@netapp.com</a> <a href="#">Contact sales</a>	

### Auto-assistance

Ces options sont disponibles en mode d'essai et sont disponibles gratuitement 24h/24, 7j/7 :

- "[Base de connaissances](#)"Sélectionnez les liens de cette section vers la base de connaissances NetApp. Vous pouvez rechercher des articles, des procédures, des FAQ ou des informations de réparation sur

Cloud Volumes Service.

- "[Manuel d'utilisation](#)" Sélectionnez le lien **cliquer ici** pour accéder au centre de documentation Cloud Volumes Service pour AWS.
- "[Communautés](#)" En sélectionnant le lien **cliquer ici**, vous vous rendez à la communauté Cloud Volumes Service, où vous pourrez communiquer avec des pairs et des experts.
- Envoyer un courriel en sélectionnant le lien **cliquer ici** dans la section Commentaires lance un e-mail de soutien par [cvs-support@netapp.com](mailto:cvs-support@netapp.com). C'est un endroit idéal pour poser des questions générales sur le service, fournir des commentaires et des suggestions ou demander de l'aide pour des problèmes liés à l'intégration.

## Assistance par abonnement

Outre les options d'auto-support mentionnées ci-dessus, si vous disposez d'un abonnement payant par Cloud Volumes Service, vous pouvez contacter un ingénieur du support NetApp pour résoudre tout problème.

Une fois votre numéro de série Cloud Volumes Service activé, vous pouvez accéder aux ressources de support technique de NetApp à l'une des méthodes suivantes. Vous devez disposer d'un abonnement Cloud volumes actif pour utiliser ces options de support.

- "[Discussions](#)" Un ticket d'assistance sera également ouvert.
- "[Ticket de support](#)" Sélectionnez Cloud Data Services > Cloud Volumes Service AWS
- "[Téléphone](#)" Pour signaler de nouveaux problèmes ou appeler à propos de billets existants. Cette méthode est préférable pour l'assistance P1 ou immédiate.

Vous pouvez également demander de l'aide commerciale en cliquant sur le bouton "[Service commercial](#)" lien.

Votre numéro de série Cloud Volumes Service est visible dans le service, depuis l'option de menu support. Si vous rencontrez des problèmes pour accéder au service et que vous avez enregistré un numéro de série auprès de NetApp préalablement, vous pouvez contacter [cvs-support@netapp.com](mailto:cvs-support@netapp.com) pour obtenir de l'aide. Vous pouvez également consulter la liste des numéros de série des Cloud Volumes Service disponibles sur le site de support NetApp :

1. Connectez-vous à "[mysupport.netapp.com](https://mysupport.netapp.com)".
2. Dans l'onglet de menu produits > Mes produits, sélectionnez la famille de produits **SaaS Cloud Volume** pour localiser tous les numéros de série enregistrés :

View Installed Systems

Selection Criteria

• Select:  Then, enter Value:  or  
Enter the entire value, or use asterisk (\*) for wildcard searches. (Wildcard search does not apply to Serial Numbers)  
Wildcard searches may take some time.  
Enter the Cluster Serial Number value without dashes.

- OR -

• Search Type\*:  Product Family (optional):   
City (optional):    
Postal Code (optional):   or

## Sélection de la région

Cloud Volumes Service est disponible dans de nombreuses régions AWS. Vous devez spécifier la région dans laquelle vous souhaitez utiliser le service avant de créer un



volume cloud.

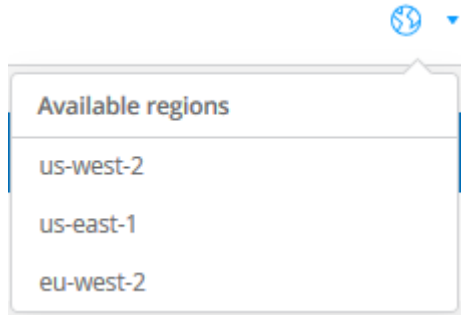
### Étapes

1. Accédez au "[NetApp Cloud Orchestrator](#)" puis connectez-vous avec l'adresse e-mail que vous avez fournie pendant votre abonnement.

Vous devez ajouter cette URL aux signets. Vous devrez y retourner ultérieurement.

2. Dans le menu déroulant **régions disponibles** du panneau supérieur, sélectionnez la région dans laquelle vous souhaitez travailler.

Ce processus de sélection est similaire au mode de modification des régions dans la console AWS.



3. Répétez l'étape ci-dessus pour chaque région supplémentaire lorsque vous souhaitez créer un volume cloud.

**Remarque :** les régions affichées dans l'interface utilisateur de Cloud volumes peuvent utiliser un format différent de celui que vous avez sélectionné dans l'interface utilisateur AWS. Par exemple *US-East-1* dans l'interface utilisateur Cloud volumes correspond à la région *N. Virginia* sélectionnée dans la console AWS. Voir "[Régions et zones de disponibilité](#)" pour un mappage des noms de région afin de vous assurer que vous sélectionnez la même région dans les deux interfaces.

## Informations sur le copyright

Copyright © 2023 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

## Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.