



Dépannage

Data Infrastructure Insights

NetApp

February 19, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/fr-fr/data-infrastructure-insights/task_troubleshooting_general_problems.html on February 19, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommaire

- Dépannage 1
 - Dépannage des problèmes généraux Data Infrastructure Insights 1
 - Problèmes de connexion 1
 - Autres questions 2
 - Ressources 2
 - Dépannage des problèmes d'unité d'acquisition sous Linux 3
 - Considérations sur les proxys et les pare-feu 5
 - Ressources 6
 - Dépannage des problèmes d'unité d'acquisition sous Windows 6
 - Considérations sur les proxys et les pare-feu 8
 - Ressources 9
 - Recherche sur un collecteur de données en échec 9

Dépannage

Dépannage des problèmes généraux Data Infrastructure Insights

Vous trouverez ici des suggestions pour résoudre les problèmes liés à Data Infrastructure Insights.

Voir aussi "[Dépannage des problèmes d'unité d'acquisition Linux](#)" et "[Dépannage des problèmes liés à l'unité d'acquisition Windows](#)".

Problèmes de connexion

Problème:	Essayez ceci :
Data Infrastructure Insights se déconnecte automatiquement toutes les 6 heures	Cela est dû à la désactivation des cookies tiers du navigateur. Les utilisateurs peuvent configurer leur navigateur pour activer tous les cookies tiers ou utiliser une liste d'exceptions plus restreinte pour activer uniquement ceux destinés à Data Infrastructure Insights. Exemple : Ouvrez les paramètres de votre navigateur. Sélectionnez l'option « Autoriser tous les cookies ». OU Sélectionnez « Bloquer les cookies tiers » et ajoutez des exceptions pour <code>[*.]auth0.com</code> et <code>[*.]netapp.com</code> . Microsoft Edge suit le même format pour les exceptions que Chrome. Dans Firefox, les exceptions de cookies sont simplement désignées par <code>auth0.com</code> et <code>netapp.com</code> .
J'ai un compte Console mais je n'arrive pas à me connecter.	Ouvrir un ticket depuis https://mysupport.netapp.com/site/help . Sélectionnez la catégorie console.netapp.com > Problèmes de compte/connexion » ou console.netapp.com > Problèmes de fédération ». Ceux-ci sont spécifiquement destinés aux problèmes ou questions liés à la console. Pour tous les autres problèmes d'assistance technique Data Infrastructure Insights , contactez " Prise en charge de NetApp ".
J'ai été invité à Data Infrastructure Insights mais je reçois un message « non autorisé ».	Vérifiez que vous avez créé un compte Console ou que votre organisation utilise la connexion SSO avec Console. Vérifiez que l'adresse e-mail de votre profil de console correspond à l'adresse e-mail indiquée dans votre e-mail de bienvenue Data Infrastructure Insights . Si l'e-mail ne correspond pas, demandez une nouvelle invitation avec la bonne adresse e-mail.

Problème:	Essayez ceci :
Je me suis déconnecté de la console et j'ai été automatiquement déconnecté de Data Infrastructure Insights.	L'authentification unique (SSO) sur NetApp Cloud Services déconnecte toutes les sessions Data Infrastructure Insights . Si vous avez accès à plusieurs comptes Data Infrastructure Insights , la déconnexion de l'un d'eux entraîne la déconnexion de toutes les sessions actives. Connectez-vous à nouveau pour accéder à votre compte.
J'ai été automatiquement déconnecté après plusieurs jours.	Les comptes NetApp Cloud nécessitent une réauthentification tous les quelques jours (le paramètre actuel de la console est de 7 jours). Connectez-vous à nouveau pour accéder à votre compte.
Je reçois un message d'erreur « plus autorisé à me connecter ».	Contactez l'administrateur de votre compte pour vérifier l'accès à Data Infrastructure Insights. Vérifiez que l'adresse e-mail de votre profil de console correspond à l'adresse e-mail indiquée dans votre e-mail de bienvenue Data Infrastructure Insights
Autres erreurs de connexion	Essayez le mode navigation privée dans Chrome ou effacez l'historique du navigateur, les cookies et le cache. Essayez avec un autre profil de navigateur (par exemple Chrome - ajouter une personne).

Autres questions

Question:	Répondre:
Mes quotas stricts Qtree s'affichent correctement dans les requêtes, mais mes quotas souples s'affichent comme la capacité totale du volume. Est-ce correct ?	Seuls les quotas stricts, définis manuellement ou via Trident, s'afficheront comme quotas définis ; si aucun quota strict n'est spécifié, la capacité Qtree sera la capacité du volume interne.
J'ai un quota souple et un quota dur définis manuellement dans le même Qtree, mais la capacité totale affichée est le quota dur ; est-ce correct ?	Oui, si un quota strict est spécifié, il sera affiché comme capacité totale.
Lorsque je saisis l'heure de planification d'un rapport Cognos, il m'arrive parfois d'obtenir un « m » supplémentaire dans l'heure de planification. Par exemple, si j'entre l'heure sous la forme « 02:15 PM », un caractère supplémentaire peut être ajouté : « 02:15 PMM » (ou PMm). Lorsque je clique à l'extérieur, cela change l'heure à « 2 h 15 ». Je peux enregistrer le rapport, mais lorsque je rouvre le rapport enregistré, l'heure de planification apparaît comme AM (c'est-à-dire matin), que j'aie entré AM ou PM dans l'heure de planification.	Saisissez à nouveau l'heure programmée en veillant à ne pas saisir les caractères « AM » ou « PM » complets ; il suffit de taper « A » pour « AM » ou « P » pour « PM ». Si le caractère supplémentaire ne s'affiche pas, l'heure programmée sera correctement définie.

Ressources

Des conseils de dépannage supplémentaires peuvent être trouvés dans le "[Base de connaissances NetApp](#)" (connexion d'assistance requise).

Des informations d'assistance supplémentaires peuvent être trouvées dans Data Infrastructure Insights ["Support"](#) page.

Si vous disposez d'un abonnement Data Infrastructure Insights actif, vous pouvez utiliser ces options d'assistance :

["Téléphone"](#) ["Ticket d'assistance"](#)

Pour plus d'informations, consultez le ["Documentation d'assistance sur les Data Infrastructure Insights"](#) .

Dépannage des problèmes d'unité d'acquisition sous Linux

Vous trouverez ici des suggestions pour résoudre les problèmes liés aux unités d'acquisition sur un serveur Linux.

Problème:	Essayez ceci :
Le statut AU sur la page Observabilité > Collecteurs dans l'onglet Unités d'acquisition affiche « Certificat expiré » ou « Certificat révoqué ».	Cliquez sur le menu à droite de l'AU et sélectionnez Restaurer la connexion . Suivez les instructions pour restaurer votre unité d'acquisition : 1. Arrêtez le service Unité d'acquisition (AU). Vous pouvez cliquer sur le bouton <i>Copier la commande d'arrêt</i> pour copier rapidement la commande dans le presse-papiers, puis coller cette commande dans une invite de commande sur la machine de l'unité d'acquisition. 2. Créez un fichier nommé « token » dans le dossier <code>/var/lib/netapp/cloudinsights/acq/conf</code> sur l'AU. 3. Cliquez sur le bouton <i>Copier le jeton</i> et collez ce jeton dans le fichier que vous avez créé. 4. Redémarrez le service AU. Cliquez sur le bouton <i>Copier la commande de redémarrage</i> et collez la commande dans une invite de commande sur l'AU.
Autorisation refusée lors du démarrage du service serveur de l'unité d'acquisition	Lorsque l'AU est installé sur SELINUX, SE doit être défini sur le mode <i>permissif</i> . Le mode <i>Enforcing</i> n'est pas pris en charge. Après avoir défini SELINUX en mode permissif, redémarrez le service AU.
Les exigences du serveur ne sont pas satisfaites	Assurez-vous que votre serveur d'unité d'acquisition ou votre machine virtuelle répond "exigences"
Les exigences du réseau ne sont pas satisfaites	Assurez-vous que votre serveur/VM d'unité d'acquisition peut accéder à votre environnement Data Infrastructure Insights (<code><environment-name>.c01.cloudinsights.netapp.com</code>) via une connexion SSL sur le port 443. Essayez les commandes suivantes : <code>ping <environment-name>.c01.cloudinsights.netapp.com</code> <code>traceroute <environment-name>.c01.cloudinsights.netapp.com</code> <code>curl https://<environment-name>.c01.cloudinsights.netapp.com</code> <code>wget https://<environment-name>.c01.cloudinsights.netapp.com</code> Notez que le port 443 doit être ouvert « sortant » de l'AU vers Data Infrastructure Insights.

Le serveur proxy n'est pas configuré correctement	Vérifiez vos paramètres proxy et désinstallez/réinstallez le logiciel de l'unité d'acquisition si nécessaire pour entrer les paramètres proxy corrects. 1. Essayez « curl ». Reportez-vous aux informations/documentations « man curl » concernant les proxys : --preproxy, --proxy-* (il s'agit d'un caractère générique « * » car curl prend en charge de nombreux paramètres de proxy). 2. Essayez "wget". Consultez la documentation pour les options proxy.
L'installation de l'unité d'acquisition a échoué dans Data Infrastructure Insights avec des erreurs d'informations d'identification lors du démarrage du service d'acquisition (et visible dans le fichier acq.log).	Cela peut être dû à l'inclusion de caractères spéciaux dans les informations d'identification du proxy. Désinstallez l'AU (<i>sudo cloudinsights-uninstall.sh</i>) et réinstallez-le sans utiliser de caractères spéciaux.
Linux : bibliothèque manquante / fichier introuvable	Assurez-vous que votre serveur/VM d'unité d'acquisition Linux dispose de toutes les bibliothèques nécessaires. Par exemple, vous devez avoir la bibliothèque <i>unzip</i> installée sur le serveur. Pour installer la bibliothèque <i>unzip</i> , exécutez la commande <i>*sudo yum install unzip*</i> avant d'exécuter le script d'installation de l'unité d'acquisition
Problèmes d'autorisation	Assurez-vous d'être connecté en tant qu'utilisateur avec les autorisations <i>sudo</i>
L'acquisition ne fonctionne pas :	Récupérez le fichier acq.log depuis /opt/netapp/cloudinsights/acq/logs (Linux) Redémarrez le service d'acquisition : <i>sudo cloudinsights-service.sh restart acquisition</i>
Problèmes de collecte de données :	Envoyez un rapport d'erreur depuis la page de destination du collecteur de données en cliquant sur le bouton « Envoyer un rapport d'erreur »
Statut : Échec du battement de cœur	L'unité d'acquisition (AU) envoie un battement de cœur à Data Infrastructure Insights toutes les 60 secondes pour renouveler son bail. Si l'appel de pulsation échoue en raison d'un problème de réseau ou d'une absence de réponse de Data Infrastructure Insights, la durée de bail de l'AU n'est pas mise à jour. Lorsque la durée du bail de l'AU expire, Data Infrastructure Insights affiche le statut « Échec du battement de cœur ». Étapes de dépannage : vérifiez la connexion réseau entre le serveur de l'unité d'acquisition et CloudInsights. Vérifiez si le service Unité d'acquisition est en cours d'exécution. Si le service n'est pas en cours d'exécution, démarrez-le. Consultez le journal de l'unité d'acquisition (/var/log/netapp/cloudinsights/acq/acq.log) pour voir s'il y a des erreurs.

Je vois un message « Erreur de pulsation : »	Cette erreur peut se produire en cas d'interruption du réseau entraînant une interruption de la communication entre l'unité d'acquisition et l'environnement Data Infrastructure Insights pendant plus d'une minute. Vérifiez que la connexion entre l'AU et Data Infrastructure Insights est stable et active.
Lors de la réinstallation de l'unité d'acquisition, je vois « ValueError : contexte de fichier pour /opt/netapp/cloudinsights(/.*) ? déjà défini ».	Sur un système avec SELinux, ce message d'erreur peut apparaître après <code>cloudinsights-uninstall.sh -p</code> a été exécuté et l'unité d'acquisition doit être réinstallée. Exécution de la commande <code>semanage fcontext -d -t usr_t "/opt/netapp/cloudinsights(/.*)?"</code> devrait corriger le problème et supprimer le message.

Considérations sur les proxys et les pare-feu

Si votre organisation nécessite l'utilisation d'un proxy pour l'accès à Internet, vous devrez peut-être comprendre le comportement du proxy de votre organisation et rechercher certaines exceptions pour que Data Infrastructure Insights fonctionne. Gardez à l'esprit les points suivants :

- Tout d'abord, votre organisation bloque-t-elle l'accès par défaut et autorise-t-elle uniquement l'accès à des sites Web/domaines spécifiques par exception ? Si tel est le cas, vous devrez ajouter le domaine suivant à la liste des exceptions :

```
*.cloudinsights.netapp.com
```

Votre unité d'acquisition Data Infrastructure Insights , ainsi que vos interactions dans un navigateur Web avec Data Infrastructure Insights, seront toutes dirigées vers des hôtes portant ce nom de domaine.

- Deuxièmement, certains proxys tentent d'effectuer une inspection TLS/SSL en se faisant passer pour des sites Web Data Infrastructure Insights avec des certificats numériques non générés par NetApp. Le modèle de sécurité de l'unité d'acquisition Data Infrastructure Insights est fondamentalement incompatible avec ces technologies. Vous aurez également besoin du nom de domaine ci-dessus, exclu de cette fonctionnalité, pour que l'unité d'acquisition de Data Infrastructure Insights puisse se connecter avec succès à Data Infrastructure Insights et faciliter la découverte de données.

Dans le cas où le proxy est configuré pour l'inspection du trafic, l'environnement Data Infrastructure Insights doit être ajouté à une liste d'exceptions dans la configuration du proxy. Le format et la configuration de cette liste d'exceptions varient en fonction de votre environnement proxy et de vos outils, mais en général, vous devez ajouter les URL des serveurs Data Infrastructure Insights à cette liste d'exceptions afin de permettre à l'AU de communiquer correctement avec ces serveurs.

La manière la plus simple de procéder consiste à ajouter le domaine Data Infrastructure Insights lui-même à la liste des exceptions :

*.cloudinsights.netapp.com

Dans le cas où le proxy n'est pas configuré pour l'inspection du trafic, une liste d'exceptions peut être requise ou non. Si vous ne savez pas si vous devez ajouter Data Infrastructure Insights à une liste d'exceptions, ou si vous rencontrez des difficultés lors de l'installation ou de l'exécution de Data Infrastructure Insights en raison de la configuration du proxy et/ou du pare-feu, contactez votre équipe d'administration de proxy pour configurer la gestion de l'interception SSL par le proxy.

Affichage des points de terminaison proxy

Vous pouvez afficher vos points de terminaison proxy en cliquant sur le lien **Paramètres proxy** lors du choix d'un collecteur de données lors de l'intégration, ou sur le lien sous *Paramètres proxy* sur la page **Aide > Assistance**. Un tableau comme celui-ci s'affiche. Si vous disposez de Workload Security dans votre environnement, les URL des points de terminaison configurés seront également affichées dans cette liste.

[Tableau des points de terminaison proxy]

Ressources

Des conseils de dépannage supplémentaires peuvent être trouvés dans le "[Base de connaissances NetApp](#)" (connexion d'assistance requise).

Des informations d'assistance supplémentaires peuvent être trouvées dans Data Infrastructure Insights "[Support](#)" page.

Dépannage des problèmes d'unité d'acquisition sous Windows

Vous trouverez ici des suggestions pour résoudre les problèmes liés aux unités d'acquisition sur un serveur Windows.

Problème:	Essayez ceci :
Le statut AU sur la page Observabilité > Collecteurs dans l'onglet Unités d'acquisition affiche « Certificat expiré » ou « Certificat révoqué ».	Cliquez sur le menu à droite de l'AU et sélectionnez Restaurer la connexion . Suivez les instructions pour restaurer votre unité d'acquisition : 1. Arrêtez le service Unité d'acquisition (AU). Vous pouvez cliquer sur le bouton <i>Copier la commande d'arrêt</i> pour copier rapidement la commande dans le presse-papiers, puis coller cette commande dans une invite de commande sur la machine de l'unité d'acquisition. 2. Créez un fichier nommé « token » dans le dossier <i>c:\Program Files\ Cloud Insights\Acquisition Unit\conf\</i> sur l'AU. 3. Cliquez sur le bouton <i>Copier le jeton</i> et collez ce jeton dans le fichier que vous avez créé. 4. Redémarrez le service AU. Cliquez sur le bouton <i>Copier la commande de redémarrage</i> et collez la commande dans une invite de commande sur l'AU.

Les exigences du serveur ne sont pas satisfaites	Assurez-vous que votre serveur d'unité d'acquisition ou votre machine virtuelle répond " exigences "
Les exigences du réseau ne sont pas satisfaites	Assurez-vous que votre serveur/VM d'unité d'acquisition peut accéder à votre environnement Data Infrastructure Insights (<environment-name>.c01.cloudinsights.netapp.com) via une connexion SSL sur le port 443. Essayez les commandes suivantes : <i>ping <environment-name>.c01.cloudinsights.netapp.com</i> <i>tracert <environment-name>.c01.cloudinsights.netapp.com</i> <i>curl https://<environment-name>.c01.cloudinsights.netapp.com</i> <i>wget https://<environment-name>.c01.cloudinsights.netapp.com</i> Notez que le port 443 doit être ouvert « sortant » de l'AU vers Data Infrastructure Insights.
Le serveur proxy n'est pas configuré correctement	Vérifiez vos paramètres proxy et désinstallez/réinstallez le logiciel de l'unité d'acquisition si nécessaire pour entrer les paramètres proxy corrects. 1. Essayez « curl ». Reportez-vous aux informations/documentations « man curl » concernant les proxys : --preproxy, --proxy-* (il s'agit d'un caractère générique « * » car curl prend en charge de nombreux paramètres de proxy). 2. Essayez "wget". Consultez la documentation pour les options proxy.
L'installation de l'unité d'acquisition a échoué dans Data Infrastructure Insights avec des erreurs d'informations d'identification lors du démarrage du service d'acquisition (et visible dans le fichier acq.log).	Cela peut être dû à l'inclusion de caractères spéciaux dans les informations d'identification du proxy. Désinstallez l'AU (<i>sudo cloudinsights-uninstall.sh</i>) et réinstallez-le sans utiliser de caractères spéciaux.
Problèmes d'autorisation	Assurez-vous d'être connecté en tant qu'utilisateur avec des autorisations d'administrateur
L'acquisition ne fonctionne pas	Vous pouvez trouver des informations dans le fichier acq.log dans le dossier <répertoire d'installation>\Cloud Insights\Acquisition Unit\log. Redémarrer l'acquisition via les services Windows
Problèmes de collecte de données	Envoyez un rapport d'erreur depuis la page de destination du collecteur de données en cliquant sur le bouton « Envoyer un rapport d'erreur »

Statut : Échec du battement de cœur	L'unité d'acquisition (AU) envoie un battement de cœur à Data Infrastructure Insights toutes les 60 secondes pour renouveler son bail. Si l'appel de pulsation échoue en raison d'un problème de réseau ou d'une absence de réponse de Data Infrastructure Insights, la durée de bail de l'AU n'est pas mise à jour. Lorsque la durée du bail de l'AU expire, Data Infrastructure Insights affiche le statut « Échec du battement de cœur ». Étapes de dépannage : * Vérifiez la connexion réseau entre le serveur de l'unité d'acquisition et CloudInsights. * Vérifiez si le service Unité d'acquisition est en cours d'exécution. Si le service n'est pas en cours d'exécution, démarrez-le. * Vérifiez le journal de l'unité d'acquisition (<Répertoire d'installation>:\Program Files\ Cloud Insights\Acquisition Unit\log\acq.log) pour voir s'il y a des erreurs.
Je vois un message « Erreur de battement de cœur : »	Cette erreur peut se produire en cas d'interruption du réseau entraînant une interruption de la communication entre l'unité d'acquisition et l'environnement Data Infrastructure Insights pendant plus d'une minute. Vérifiez que la connexion entre l'AU et Data Infrastructure Insights est stable et active.

Considérations sur les proxys et les pare-feu

Si votre organisation nécessite l'utilisation d'un proxy pour l'accès à Internet, vous devrez peut-être comprendre le comportement du proxy de votre organisation et rechercher certaines exceptions pour que Data Infrastructure Insights fonctionne. Gardez à l'esprit les points suivants :

- Tout d'abord, votre organisation bloque-t-elle l'accès par défaut et autorise-t-elle uniquement l'accès à des sites Web/domaines spécifiques par exception ? Si tel est le cas, vous devrez ajouter le domaine suivant à votre liste d'exceptions :

`*.cloudinsights.netapp.com`

Votre unité d'acquisition Data Infrastructure Insights , ainsi que vos interactions dans un navigateur Web avec Data Infrastructure Insights, seront toutes dirigées vers des hôtes portant ce nom de domaine.

- Deuxièmement, certains proxys tentent d'effectuer une inspection TLS/SSL en se faisant passer pour des sites Web Data Infrastructure Insights avec des certificats numériques non générés par NetApp. Le modèle de sécurité de l'unité d'acquisition Data Infrastructure Insights est fondamentalement incompatible avec ces technologies. Vous aurez également besoin du nom de domaine ci-dessus, exclu de cette fonctionnalité, pour que l'unité d'acquisition de Data Infrastructure Insights puisse se connecter avec succès à Data Infrastructure Insights et faciliter la découverte de données.

Affichage des points de terminaison proxy

Vous pouvez afficher vos points de terminaison proxy en cliquant sur le lien **Paramètres proxy** lors du choix d'un collecteur de données lors de l'intégration, ou sur le lien sous *Paramètres proxy* sur la page **Aide > Assistance**. Un tableau comme celui-ci s'affiche. Si vous disposez de Workload Security dans votre

environnement, les URL des points de terminaison configurés seront également affichées dans cette liste.

[Tableau des points de terminaison proxy]

Ressources

Des conseils de dépannage supplémentaires peuvent être trouvés dans le "[Base de connaissances NetApp](#)" (connexion d'assistance requise).

Des informations d'assistance supplémentaires peuvent être trouvées dans Data Infrastructure Insights "[Support](#)" page.

Recherche sur un collecteur de données en échec

Si un collecteur de données présente un message d'échec et un impact élevé ou moyen, vous devez rechercher ce problème à l'aide de la page de résumé du collecteur de données avec ses informations liées.

Utilisez les étapes suivantes pour déterminer la cause des collecteurs de données défaillants. Les messages d'échec du collecteur de données s'affichent dans le menu **Admin** et sur la page **Collecteurs de données installés**.

Étapes

1. Cliquez sur **Admin > Collecteurs de données > Collecteurs de données installés**.
2. Cliquez sur le nom lié du collecteur de données défaillant pour ouvrir la page Résumé.
3. Sur la page Résumé, consultez la zone Commentaires pour lire les notes qui pourraient avoir été laissées par un autre ingénieur qui pourrait également enquêter sur cette panne.
4. Notez tous les messages de performance.
5. Déplacez le pointeur de votre souris sur les segments du graphique de la chronologie des événements pour afficher des informations supplémentaires.
6. Sélectionnez un message d'erreur pour un périphérique et affichez-le sous la chronologie des événements, puis cliquez sur l'icône Détails de l'erreur qui s'affiche à droite du message.

Les détails de l'erreur incluent le texte du message d'erreur, les causes les plus probables, les informations utilisées et les suggestions de ce qui peut être essayé pour corriger le problème.

7. Dans la zone Appareils signalés par ce collecteur de données, vous pouvez filtrer la liste pour afficher uniquement les appareils qui vous intéressent, et vous pouvez cliquer sur le lien **Nom** d'un appareil pour afficher la page d'actif de cet appareil.
8. Lorsque vous revenez à la page de résumé du collecteur de données, vérifiez la zone **Afficher les modifications récentes** au bas de la page pour voir si des modifications récentes auraient pu causer le problème.

Informations sur le copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.