Documentation sur les Licenses and subscriptions

Licenses and subscriptions

NetApp
October 07, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/fr-fr/console-licenses-subscriptions/index.html on October 07, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommaire

Documentation sur les Licenses and subscriptions . . . 1
Notes de version . . . 2
Quoi de neuf . . . 2
Commencer . . . 6
En savoir plus sur les licences et les abonnements . . . 6
Comment les licences et les abonnements s'affichent dans la console . . . 6
Services pris en charge . . . 6
Utiliser des licences et des abonnements . . . 7
Utiliser l'aperçu du tableau de bord . . . 7
Utiliser l'aperçu du tableau de bord . . . 7
Gérer les licences . . . 8
Gérer les licences pour les services de données NetApp . . . 8
Gérer les licences pour Cloud Volumes ONTAP . . . 11
Gérer les offres privées . . . 23
Accepter et configurer une offre privée AWS Marketplace pour la NetApp Console . . . 23
Accepter et activer une offre privée Azure pour la NetApp Console . . . 25
Accepter et configurer une offre privée Google Cloud pour la NetApp Console . . . 27
Gérer les abonnements et les contrats PAYGO . . . 29
Ajouter un nouvel abonnement au marché . . . 30
Consultez vos abonnements . . . 30
Renommer un abonnement . . . 31
Configurer un abonnement avec un identifiant de fournisseur . . . 31
Associer un abonnement à une organisation de la console . . . 32
Afficher les informations d'identification associées à un abonnement . . . 32
Gérer les abonnements Keystone . . . 33
Autorisez votre compte . . . 33
Lier un abonnement . . . 34
Demander une capacité plus ou moins engagée . . . 34
Surveiller l'utilisation . . . 34
Dissocier un abonnement . . . 35
Préférences de facturation . . . 35
Découvrez les préférences de facturation pour les licences et les abonnements. . . . 35
Gérer les préférences de facturation . . . 39
Connaissances et soutien . . . 42
FAQ sur les licences et les abonnements . . . 42
Aperçu et accès . . . 42
Licences directes (BYOL) . . . 43
Abonnements Marketplace et offres privées . . . 44
Abonnements Keystone . . . 44
Préférences de facturation . . . 45
Inscrivez-vous pour obtenir de l'aide . . . 46
Présentation de l'enregistrement de l'assistance . . . 46
Enregistrez la NetApp Console pour le support NetApp . . . 47

Associer les informations d’identification NSS pour la prise en charge de Cloud Volumes ONTAP 48
Obtenir de l’aide 50
Obtenir de l’aide pour un service de fichiers d’un fournisseur cloud 50
Utiliser les options d’auto-assistance 50
Créer un dossier auprès du support NetApp 51
Gérez vos cas d’assistance 53
Mentions légales 54
Copyright 54
Marques de commerce 54
Brevets 54
Politique de confidentialité 54
Open source 54

Documentation sur les Licenses and subscriptions

Notes de version

Quoi de neuf

Découvrez les nouveautés concernant les licences et les abonnements NetApp Console .

[[10-november-2025]]
== 10 novembre 2025

Gérer les préférences de facturation

Vous pouvez désormais configurer et gérer les **préférences de facturation** directement dans la NetApp Console. Cette amélioration permet aux administrateurs de définir et de visualiser la façon dont l'utilisation de la capacité, les renouvellements et les coûts sont facturés pour les licences NetApp directes, les abonnements à la place de marché cloud et les accords Keystone.

Pour plus d'informations, consultez le"Documentation relative aux préférences de facturation" .

[[06-october-2025]]
== 06 octobre 2025

BlueXP est désormais NetApp Console

La NetApp Console, construite sur la base BlueXP améliorée et restructurée, fournit une gestion centralisée du stockage NetApp et des NetApp Data Services dans les environnements sur site et cloud à l'échelle de l'entreprise, offrant des informations en temps réel, des flux de travail plus rapides et une administration simplifiée, hautement sécurisée et conforme.

Pour plus de détails sur les changements, consultez le "Notes de version de la NetApp Console".

[[10-march-2025]]
== 10 mars 2025

Possibilité de supprimer des abonnements

Vous pouvez désormais supprimer les abonnements du portefeuille numérique si vous vous en êtes désabonné.

Afficher la capacité consommée pour les abonnements Marketplace

Lorsque vous consultez les abonnements PAYGO, vous pouvez désormais visualiser la capacité consommée de l'abonnement.

[[10-february-2025]]
== 10 février 2025

Le BlueXP digital wallet a été repensé pour une utilisation plus facile et offre désormais une gestion supplémentaire des abonnements et des licences.

Nouveau tableau de bord de présentation

La page d'accueil du portefeuille numérique dispose d'un tableau de bord mis à jour de vos licences NetApp et de vos abonnements Marketplace, avec la possibilité d'explorer en détail des services spécifiques, des types

de licences et des actions requises.

Configuration des abonnements aux informations d'identification

Le BlueXP digital wallet vous permet désormais de configurer vos abonnements aux identifiants des fournisseurs. En règle générale, vous le faites lorsque vous souscrivez pour la première fois à un abonnement Marketplace ou à un contrat annuel. Auparavant, la modification des informations d'identification de l'abonnement ne pouvait être effectuée que sur la page Informations d'identification.

Associer des abonnements à des organisations

Vous pouvez désormais mettre à jour l'organisation à laquelle un abonnement est associé directement à partir du portefeuille numérique.

Gestion des licences Cloud Volumes ONTAP

Vous pouvez désormais gérer les licences Cloud Volumes ONTAP via la page d'accueil ou l'onglet **Licences directes**. Utilisez l'onglet **Abonnements Marketplace** pour consulter les informations relatives à votre abonnement.

[[5-march-2024]]
== 5 mars 2024

BlueXP disaster recovery

Le BlueXP digital wallet vous permet désormais de gérer les licences pour la BlueXP disaster recovery. Vous pouvez ajouter des licences, mettre à jour des licences et afficher les détails sur la capacité sous licence.

"Apprenez à gérer les licences pour les services de données BlueXP"

[[30-july-2023]]
== 30 juillet 2023

Améliorations des rapports d'utilisation

Plusieurs améliorations des rapports d'utilisation de Cloud Volumes ONTAP sont désormais disponibles :

- L'unité TiB est désormais incluse dans le nom des colonnes.
- Un nouveau champ *node(s)* pour les numéros de série est désormais inclus.
- Une nouvelle colonne *Type de charge de travail* est désormais incluse dans le rapport d'utilisation des machines virtuelles de stockage.
- Les noms d'environnement de travail sont désormais inclus dans les rapports d'utilisation des machines virtuelles de stockage et des volumes.
- Le type de volume *fichier* est désormais étiqueté *Primaire (lecture/écriture)*.
- Le type de volume *secondaire* est désormais étiqueté *Secondaire (DP)*.

Pour plus d'informations sur les rapports d'utilisation, reportez-vous à "Télécharger les rapports d'utilisation" .

[[7-may-2023]]
== 7 mai 2023

Offres privées de Google Cloud

Le BlueXP digital wallet identifie désormais les abonnements Google Cloud Marketplace associés à une offre privée et affiche la date de fin et la durée de l'abonnement. Cette amélioration vous permet de vérifier que vous avez accepté avec succès l'offre privée et de valider ses conditions.

Répartition de l'utilisation de la charge

Vous pouvez désormais savoir ce qui vous est facturé lorsque vous êtes abonné à des licences basées sur la capacité. Les types de rapports d'utilisation suivants sont disponibles en téléchargement à partir du BlueXP digital wallet. Les rapports d'utilisation fournissent des détails sur la capacité de vos abonnements et vous indiquent comment vous êtes facturé pour les ressources de vos abonnements Cloud Volumes ONTAP . Les rapports téléchargeables peuvent être facilement partagés avec d'autres.

- Utilisation du package Cloud Volumes ONTAP
- Utilisation de haut niveau
- Utilisation des machines virtuelles de stockage
- Utilisation des volumes

Pour plus d'informations sur les rapports d'utilisation, reportez-vous à "Télécharger les rapports d'utilisation" .

[[3-april-2023]]
== 3 avril 2023

Notifications par e-mail

Les notifications par e-mail sont désormais prises en charge avec le BlueXP digital wallet.

Si vous configurez vos paramètres de notification, vous pouvez recevoir des notifications par e-mail lorsque vos licences BYOL sont sur le point d'expirer (une notification « Avertissement ») ou si elles ont déjà expiré (une notification « Erreur »).

"Apprenez à configurer les notifications par e-mail"

Capacité sous licence pour les abonnements au marché

Lors de l'affichage des licences basées sur la capacité pour Cloud Volumes ONTAP, le BlueXP digital wallet affiche désormais la capacité sous licence que vous avez achetée avec les offres privées du marché.

"Découvrez comment afficher la capacité consommée sur votre compte" .

[[6-november-2022]]
== 6 novembre 2022

Abonnements et contrats annuels

Vos abonnements PAYGO et contrats annuels pour BlueXP sont désormais disponibles pour consultation et gestion à partir du BlueXP digital wallet.

"Apprenez à gérer vos abonnements" .

[[18-september-2022]]
== 18 septembre 2022

Capacité d'E/S et WORM optimisée

Le BlueXP digital wallet affiche désormais un résumé du package de licence d'E/S optimisé et de la capacité WORM provisionnée pour les systèmes Cloud Volumes ONTAP sur votre compte.

Ces détails peuvent vous aider à mieux comprendre comment vous êtes facturé et si vous devez acheter une capacité supplémentaire.

"Découvrez comment afficher la capacité consommée sur votre compte" .

[[31-july-2022]]
== 31 juillet 2022

Changer la méthode de charge

Vous pouvez désormais modifier la méthode de facturation d'un système Cloud Volumes ONTAP qui utilise des licences basées sur la capacité. Par exemple, si vous avez déployé un système Cloud Volumes ONTAP avec le package Essentials, vous pouvez le remplacer par le package Professional si les besoins de votre entreprise ont changé.

"Apprenez à changer de méthode de charge" .

[[3-july-2022]]
== 3 juillet 2022

Capacité consommée

Le portefeuille numérique affiche désormais la capacité totale consommée sur votre compte ainsi que la capacité consommée par package de licences. Cela peut vous aider à comprendre comment vous êtes facturé et si vous devez acheter de la capacité supplémentaire.

[[27-february-2022]]
== 27 février 2022

Licences pour les clusters ONTAP sur site

Vous pouvez désormais afficher un inventaire de vos clusters ONTAP sur site ainsi que les dates d'expiration de leurs contrats matériels et de service. Des détails supplémentaires sur les clusters sont également disponibles.

"Découvrez comment gérer les licences pour les clusters ONTAP sur site" .

[[2-january-2022]]
== 2 janvier 2022

Les conditions de licence sont mises à jour automatiquement

Si vous modifiez la capacité ou la durée de l'une de vos licences, les conditions de licence sont désormais automatiquement mises à jour dans le . Vous n'avez pas besoin de mettre à jour manuellement la licence vous-même.

La mise à jour automatique des licences fonctionne avec tous les types de licences Cloud Volumes ONTAP et toutes les licences pour les services de données.

Commencer

En savoir plus sur les licences et les abonnements

Vous pouvez gérer et surveiller les licences achetées auprès de NetApp (BYOL), les abonnements Marketplace pour les services de données NetApp (y compris Cloud Volumes ONTAP) et les abonnements NetApp Keystone dans la NetApp Console.

Comment les licences et les abonnements s'affichent dans la console

Les informations de licence et d'abonnement s'affichent automatiquement dans la console lorsque votre compte de console est également associé à un compte NetApp Support Site (NSS). Si votre compte Console n'est pas associé à un compte NSS, vous devrez ajouter manuellement des licences. Lorsque les licences sont ajoutées manuellement, l'utilisation, la capacité et d'autres détails ne sont pas automatiquement mis à jour.

Un agent Console doit être déployé pour consulter les informations d'abonnement. Un agent est également requis pour consulter les licences BYOL pour Cloud Volumes ONTAP.

Découverte automatique de licence

La console interroge automatiquement le service de licences NetApp pour obtenir les détails de licence associés à votre compte de site de support NetApp . Lorsque la requête réussit, la console ajoute automatiquement les licences.

Ajout manuel de licence

Si la console ne peut pas ajouter de licences automatiquement, vous devrez les ajouter manuellement. Cela se produit lorsque votre compte de console n'est pas associé à votre compte de site de support NetApp .

Après avoir acheté une licence auprès de votre représentant commercial NetApp , NetApp vous envoie un e-mail contenant le numéro de série et les détails de la licence. Utilisez ce numéro de série pour ajouter ou mettre à jour la licence dans la console.

"Découvrez comment ajouter votre compte de site de support NetApp aux informations d'identification de la console" .

Services pris en charge

Vous pouvez gérer les licences et les abonnements pour les services suivants dans la console :

- "Sauvegarde et récupération"
- "Hiérarchisation du cloud"
- "Cloud Volumes ONTAP"
- "Reprise après sinistre" (BYOL uniquement)
- "Résilience aux ransomwares"

Utiliser des licences et des abonnements

Utiliser l’aperçu du tableau de bord

Utiliser l’aperçu du tableau de bord

Le tableau de bord **Vue d’ensemble** dans la NetApp Console vous aide à surveiller l’état de vos licences et abonnements afin de vous permettre de gérer les coûts et de maintenir le service lorsque les abonnements arrivent à expiration ou atteignent leurs limites de capacité.

Vous pouvez consulter les informations spécifiques relatives aux licenses and subscriptions de chacun de vos services de données (y compris Cloud Volumes ONTAP).

Le tableau de bord Licenses and subscriptions vous alerte des prochaines limites de capacité ou expirations, vous incitant à prendre les mesures nécessaires.

Afficher les détails d’un service de données spécifique

Le tableau de bord **Aperçu** fournit des informations détaillées sur les services suivants :

- Sauvegarde et récupération
- Hiérarchisation du cloud
- Cloud Volumes ONTAP
- Reprise après sinistre
- Résilience aux ransomwares

Par exemple, les administrateurs chargés de gérer les ressources Cloud Volumes ONTAP peuvent afficher la capacité actuelle de chaque licence ou abonnement, ce qui leur donne une vue ciblée des ressources relevant de leur compétence.

> Bien que vous puissiez mettre à jour et supprimer des licences depuis le tableau de bord, vous ne pouvez pas ajouter une nouvelle licence ou un nouvel abonnement.

"En savoir plus sur la gestion des licences". "En savoir plus sur la gestion des abonnements".

Étapes

1. Dans le menu de la NetApp Console , sélectionnez **Administration > Licenses and subscriptions**.
2. Sélectionnez **Aperçu**.
3. Sélectionnez **Afficher** pour le service de données concerné (y compris Cloud Volumes ONTAP) pour afficher les détails et gérer les licences et les abonnements.

   Chaque tuile fournit un aperçu graphique de la capacité. Vous pouvez consulter la page de détails pour voir et gérer les méthodes de paiement pour cette capacité.
4. Sélectionnez l’onglet **Licences** ou **Abonnements**.
5. Filtrez le tableau en sélectionnant un filtre de colonne et une valeur à filtrer. Par exemple, dans l’onglet **Abonnements**, vous pouvez filtrer la colonne Type par Contrat annuel ou Abonnement.

6. Personnalisez les colonnes affichées dans le tableau. Vous pouvez ajouter et supprimer des colonnes du tableau en sélectionnant l'icône **Colonne** pour indiquer les colonnes que vous souhaitez afficher ou masquer.
7. Développez n'importe quelle ligne pour afficher les détails de ce que comprend l'abonnement ou la licence, la capacité achetée et les conditions.
8. Utilisez le menu Actions pour gérer une licence ou un abonnement spécifique, comme la mise à jour d'une licence ou l'association d'un abonnement à une autre organisation.

   Vous ne pouvez pas ajouter de nouvelles licences ou de nouveaux abonnements depuis la page **Overview** d'un service spécifique. Vous pouvez uniquement ajouter des licences depuis l'onglet **Direct licenses** ou des abonnements depuis l'onglet **Marketplace subscriptions**.

   "En savoir plus sur la gestion des licences." "En savoir plus sur la gestion des abonnements."

Résoudre les problèmes de licence ou d'abonnement

Dans le tableau de bord Vue d'ensemble, vous pouvez consulter les problèmes de licenses and subscriptions à résoudre. Il s'agit notamment des licenses and subscriptions arrivant à expiration ou ayant atteint leur capacité maximale.

1. Dans le menu de la NetApp Console , sélectionnez **Administration > Licenses and subscriptions**.
2. Sélectionnez **Aperçu**.
3. Dans la vignette **Action requise**, sélectionnez **Résoudre** pour afficher les problèmes à corriger. Si **Résoudre** n'apparaît pas, il n'y a aucun problème nécessitant une action.
4. À partir de la page **Action requise**, sélectionnez l'onglet **Licences** ou l'onglet **Abonnements**.
5. Utilisez le menu actions pour résoudre le problème.
   - "En savoir plus sur la gestion des licences".
   - "En savoir plus sur la gestion des abonnements".

Gérer les licences

Gérer les licences pour les services de données NetApp

Vous pouvez gérer les licences que vous avez achetées directement auprès de NetApp (BYOL) pour une utilisation avec les services de données NetApp, y compris Cloud Volumes ONTAP. Vous pouvez consulter la capacité de licence utilisée, l'utilisation de la capacité et les dates d'expiration à venir.

La page **Licences directes** répertorie toutes les licences. Si vous souhaitez obtenir des détails sur la licence d'un service de données spécifique, utilisez les vignettes de service de données sur le tableau de bord **Aperçu**. "En savoir plus sur le tableau de bord de présentation" .

Les instructions sur cette page fournissent des informations qui s'appliquent à chaque service. Pour des informations plus spécifiques sur les licences pour ces services, reportez-vous aux pages suivantes :

- "Configurer les licences pour NetApp Backup and Recovery"
- "Configurer les licences pour NetApp Disaster Recovery"

- "Configurer les licences pour NetApp Ransomware Resilience"
- "Configurer les licences pour NetApp Cloud Tiering"
- "Configurer les licences pour Cloud Volumes ONTAP"

Rôle Console requis Pour effectuer cette tâche, vous devez disposer du rôle d'administrateur Licenses and subscriptions."Découvrez les rôles Licenses and subscriptions pour la NetApp Console"

Obtenir un fichier de licence

Vous devez obtenir un fichier de licence NetApp à télécharger si la console n'a pas accès à Internet (installations en mode privé).

Lorsque vous achetez une licence auprès d'un représentant commercial NetApp , vous recevez un e-mail contenant le numéro de série et les détails de la licence. Utilisez le numéro de série pour obtenir le fichier de licence si les licences n'apparaissent pas automatiquement dans la console.

Étapes

1. Trouvez l'ID de votre compte console :

   a. Dans le menu de navigation de la console, sélectionnez **Administration** > **Identité et accès**.

   b. Sur la page Organisation, recherchez votre ID de compte et copiez-le.

      Si aucun ID de compte n'est répertorié et que vous n'avez qu'un ID d'organisation, copiez les huit premiers caractères de l'ID d'organisation et ajoutez-le à **account-**

      Par exemple, s'il s'agit de l'ID de votre organisation :

      ea10e1c6-80cc-4219-8e99-3c3e6b161ba5

      Votre identifiant de compte serait :

   compte-ea10e1c6

2. Sign in à "Site de support NetApp" et sélectionnez **Systèmes > Licences logicielles**.
3. Saisissez le numéro de série de votre licence.
4. Dans la colonne **Clé de licence**, sélectionnez *Obtenir le fichier de licence NetApp *.
5. Saisissez l'ID de votre compte Console (appelé ID de locataire sur le site d'assistance) et sélectionnez **Soumettre** pour télécharger le fichier de licence.

Ajouter une licence

Les informations de licence s'affichent automatiquement dans la section **Licenses and subscriptions** si le compte NetApp Console associé à la licence est également un compte NetApp Support Site et dispose d'un accès Internet. Si vous avez utilisé un compte Console qui n'est pas associé à votre compte NSS, vous devez ajouter une licence manuellement.

Vous pouvez ajouter la licence dans la console soit en saisissant le numéro de série et le compte NSS associé, soit en téléchargeant le fichier de licence NetApp (NLF). Vous devez obtenir un fichier de licence NetApp à télécharger si la console n'a pas d'accès Internet (installations en mode privé).

Après avoir acheté une licence auprès de votre représentant commercial NetApp , NetApp vous envoie un e-mail contenant le numéro de série et des informations de licence supplémentaires. Vous aurez besoin de ce

numéro de série pour ajouter ou mettre à jour la licence correspondante dans la console.

Pour saisir le numéro de série, commencez par "ajoutez votre compte de site de support NetApp à la console" . Il s'agit du compte du site de support NetApp autorisé à accéder au numéro de série.

Étapes

1. Dans le menu de la NetApp Console , sélectionnez **Administration > Licenses and subscriptions**.
2. Sélectionnez l'onglet **Licences directes**.
3. Sélectionnez **Ajouter une licence**.
4. Dans la boîte de dialogue **Ajouter une licence**, saisissez les informations de licence et sélectionnez **Ajouter une licence** :

   - Si vous avez le numéro de série et connaissez votre compte NSS, sélectionnez **Entrer le numéro de série** et saisissez ces informations.

     Si vous avez saisi un numéro de série, vous devez également sélectionner le compte du site de support NetApp autorisé à accéder au numéro de série.

   Si votre compte de site de support NetApp n'est pas disponible dans la liste déroulante, "ajouter le compte NSS à la console"

   - Si vous disposez du fichier de licence (requis lors de l'utilisation de la NetApp Console en mode privé), sélectionnez l'option **Télécharger le fichier de licence** et suivez les invites pour joindre le fichier.

Mettre à jour une licence

La console vous avertit lorsque la durée de votre licence approche de l'expiration ou lorsque votre capacité sous licence approche de la limite. Mettez à jour votre licence avant son expiration pour éviter les interruptions de vos services de données NetApp ou Cloud Volumes ONTAP.

Après avoir acheté une capacité supplémentaire auprès de NetApp ou prolongé la durée de votre licence, la console met automatiquement à jour la licence lorsque les deux conditions sont remplies :

- Votre compte Console est associé à un compte de site de support NetApp
- La console dispose d'un accès Internet

Si votre compte Console n'est pas associé à votre compte NSS, ou si la Console fonctionne en mode privé sans accès Internet, vous devez mettre à jour manuellement la licence.

Vous pouvez mettre à jour manuellement une licence en utilisant l'une ou l'autre méthode :

- Saisissez le numéro de série et le compte NSS associé
- Téléchargez le fichier de licence NetApp (ou les fichiers pour une paire Cloud Volumes ONTAP HA)

Lorsque vous achetez une licence auprès d'un représentant commercial NetApp , vous recevez un e-mail contenant le numéro de série et les détails de la licence. Utilisez ce numéro de série pour mettre à jour la licence.

Pour saisir le numéro de série, commencez par "ajoutez votre compte de site de support NetApp à la console" . Ce compte NSS doit être autorisé pour accéder au numéro de série.

Étapes

1. Contactez votre représentant NetApp pour acheter une nouvelle licence.

   Une fois le paiement effectué et la licence enregistrée sur le site de support NetApp , la console met automatiquement à jour la licence. La page **Licences directes** reflète le changement dans un délai de 5 à 10 minutes.

2. Si la console ne peut pas mettre à jour automatiquement la licence (par exemple, lorsqu'elle fonctionne en mode privé), obtenez un fichier de licence NetApp auprès du support et téléchargez-le manuellement.Apprenez comment obtenir un fichier de licence.
3. Dans l'onglet **Licences directes**, sélectionnez ••• pour le numéro de série que vous mettez à jour et sélectionnez **Mettre à jour la licence**.
4. Sur la page **Mettre à jour la licence**, téléchargez le fichier de licence et sélectionnez **Mettre à jour la licence**.

Afficher l'état de la licence

Pour gérer les licences, vous pouvez regrouper les licences en fonction du nom du service. Cela vous permet de voir toutes les licences liées à un service spécifique. Vous pouvez développer une ligne pour afficher des informations détaillées sur chaque licence liée au service. La ligne racine de chaque service affiche le nom du service et la capacité utilisée pour ce service. Les licences sont automatiquement regroupées par nom de service. La ligne racine de chaque service affiche le nom du service et la capacité utilisée pour ce service.

Étapes

1. Dans le menu Console, sélectionnez **Administration** > * Licenses and subscriptions*, puis sélectionnez l'onglet **Licences directes**.
2. Sélectionnez une ligne de nom de service pour la développer. Cela affiche toutes les licences associées à ce service. Chaque ligne développée affiche des informations détaillées sur les licences, y compris l'identifiant de licence, le numéro de série, la capacité et la date d'expiration.

Gérer les licences pour Cloud Volumes ONTAP

Gérer les licences basées sur la capacité pour Cloud Volumes ONTAP

Gérez vos licences basées sur la capacité depuis la NetApp Console pour vous assurer que votre compte NetApp dispose d'une capacité suffisante pour vos systèmes Cloud Volumes ONTAP .

Les *licences basées sur la capacité* vous permettent de payer Cloud Volumes ONTAP par Tio de capacité.

Vous pouvez gérer les licences Cloud Volumes ONTAP basées sur la capacité à partir de la NetApp Console.

> Bien que l'utilisation et la mesure réelles des produits et services gérés dans la console soient toujours calculées en Gio et en Tio, les termes Go/Gio et To/Tio sont utilisés de manière interchangeable. Cela se reflète dans les listes de Cloud Marketplace, les devis, les descriptions des listes et dans d'autres documents justificatifs.

"En savoir plus sur les licences Cloud Volumes ONTAP".

Comment les licences sont ajoutées à la NetApp Console

Après avoir acheté une licence auprès de votre représentant commercial NetApp , NetApp vous enverra un e-mail contenant le numéro de série et des informations de licence supplémentaires.

Entre-temps, la console interroge automatiquement le service de licences de NetApp pour obtenir des détails sur les licences associées à votre compte de site de support NetApp . S'il n'y a pas d'erreurs, il ajoute les licences.

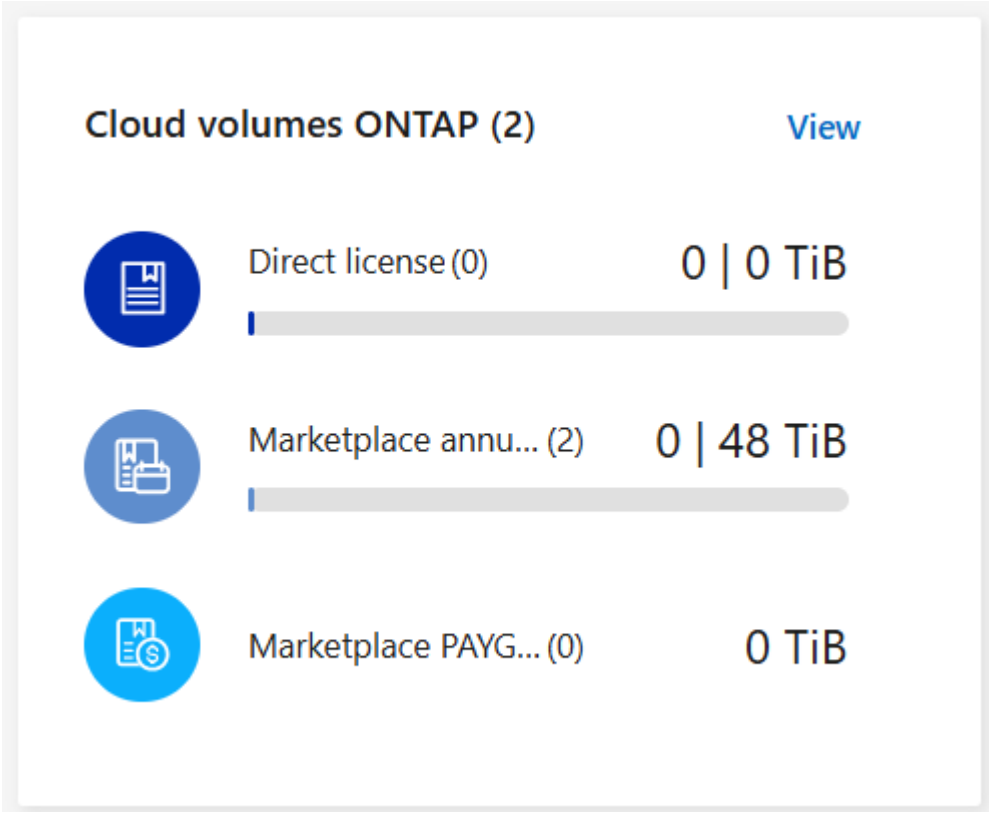
Si la console ne peut pas ajouter la licence, vous devrez l'ajouter manuellement. Par exemple, si l'agent de console est installé à un emplacement qui ne dispose pas d'accès Internet, vous devrez ajouter les licences vous-même. "Découvrez comment ajouter des licences achetées à votre compte" .

Consultez la capacité consommée sur votre compte

La console vous indique la capacité totale consommée dans votre compte et la capacité consommée par package de licence. Cela peut vous aider à comprendre comment vous êtes facturé et si vous devez acheter une capacité supplémentaire.

Étapes

1. Dans le volet de navigation de gauche, sélectionnez **Administration > Licenses and subscriptions**.
2. Dans l'onglet **Aperçu**, la mosaïque Cloud Volumes ONTAP affiche la capacité actuelle provisionnée pour votre compte.



   - *Licence directe* correspond à la capacité totale provisionnée de tous les systèmes Cloud Volumes ONTAP de votre compte NetApp . La facturation est basée sur la taille provisionnée de chaque volume, quel que soit l'espace local, utilisé, stocké ou effectif au sein du volume.
   - *Le contrat annuel* correspond à la capacité totale sous licence (apportez votre propre licence (BYOL) ou contrat Marketplace) que vous avez achetée auprès de NetApp.

- *PAYGO* est la capacité totale provisionnée à l'aide des abonnements au marché cloud. La facturation via PAYGO n'est utilisée que si la capacité consommée est supérieure à la capacité sous licence ou s'il n'y a pas de licence BYOL disponible dans la console.

3. Sélectionnez **Afficher** pour voir la capacité consommée pour chacun de vos packages de licence.
4. Sélectionnez l'onglet **Licences** pour voir les détails de chaque licence de package que vous avez achetée.

   Pour mieux comprendre les capacités affichées pour le forfait Essentials, vous devez vous familiariser avec le fonctionnement de la facturation. "En savoir plus sur la facturation du forfait Essentials"

5. Sélectionnez l'onglet **Abonnements** pour voir la capacité consommée par modèle de consommation de licence. Cet onglet inclut les licences PAYGO et les licences de contrat annuel.

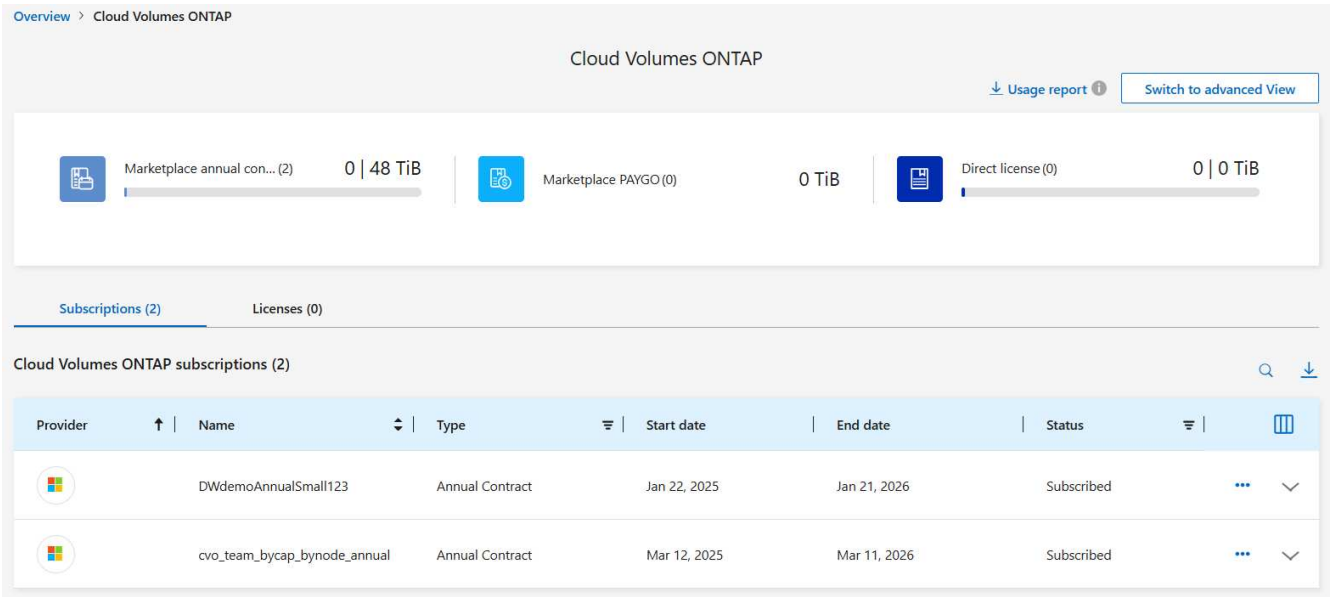
   Vous ne verrez que les abonnements associés à l'organisation que vous consultez actuellement.

6. Lorsque vous consultez les informations sur vos abonnements, vous pouvez interagir avec les détails du tableau. Développez une ligne pour afficher plus de détails.
   - Sélectionner pour choisir les colonnes qui apparaissent dans le tableau. Notez que les colonnes Durée et Renouvellement automatique n'apparaissent pas par défaut. La colonne Renouvellement automatique affiche les informations de renouvellement pour les contrats Azure uniquement.

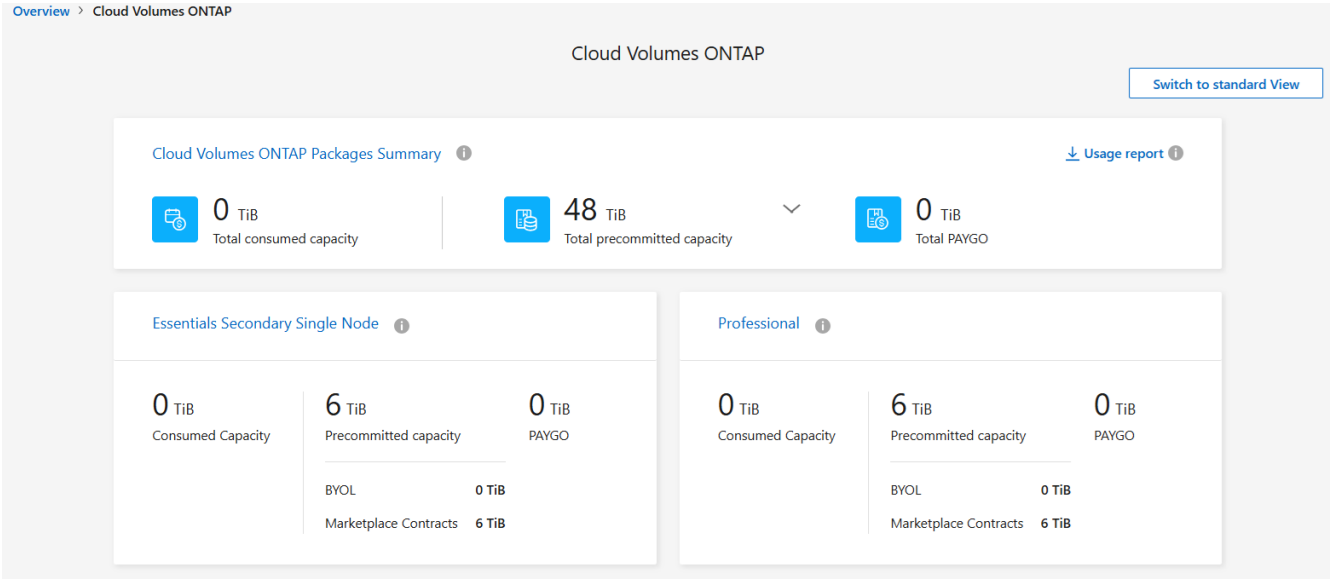
Afficher les détails du package

Vous pouvez afficher les détails sur la capacité utilisée par package en passant en mode hérité sur la page Cloud Volumes ONTAP .

1. Dans le volet de navigation de gauche, sélectionnez **Administration > Licenses and subscriptions**.
2. Dans l'onglet **Aperçu**, la mosaïque Cloud Volumes ONTAP affiche la capacité actuelle provisionnée pour votre compte.
3. Sélectionnez **Afficher** pour voir la capacité provisionnée pour chacun de vos packages de licence.
4. Sélectionnez **Passer à la vue avancée**.



5. Consultez les détails du package que vous souhaitez voir.



Changer les méthodes de charge

Les licences basées sur la capacité sont disponibles sous la forme d'un *package*. Lorsque vous créez un système Cloud Volumes ONTAP , vous pouvez choisir parmi plusieurs packages de licences en fonction des besoins de votre entreprise. Si vos besoins changent après la création du système, vous pouvez modifier le package à tout moment. Par exemple, vous pouvez passer du forfait Essentials au forfait Professionnel.

"En savoir plus sur les packages de licences basés sur la capacité" .

À propos de cette tâche

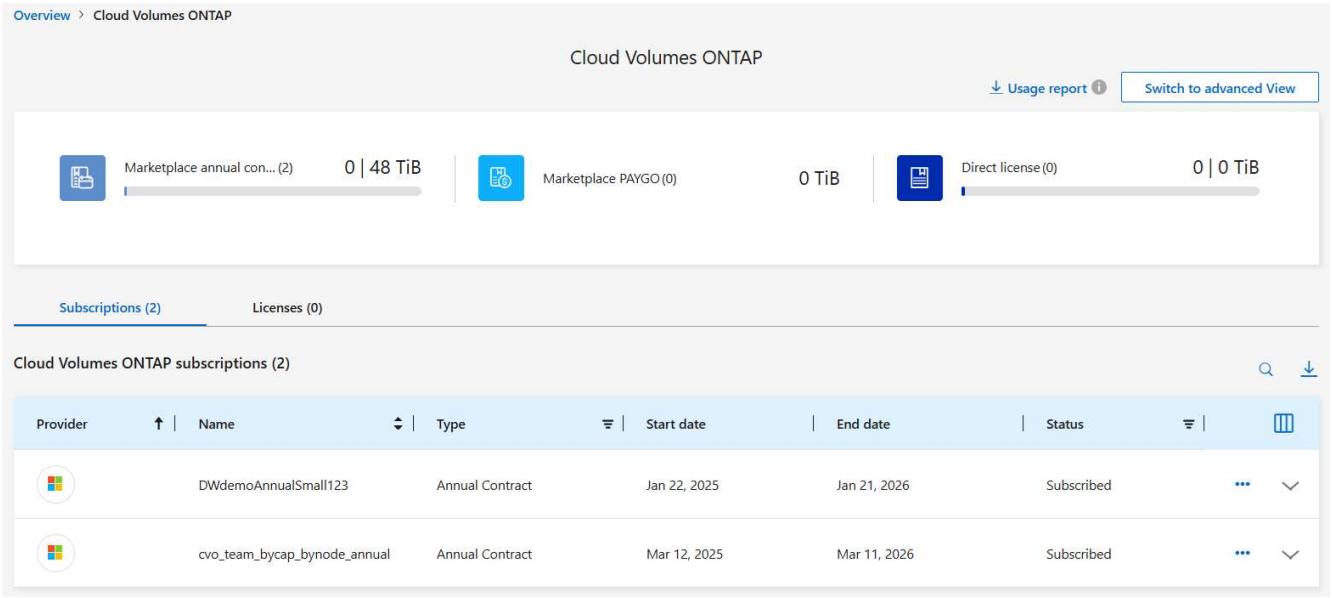
- La modification du mode de facturation n'a aucune incidence sur le fait que vous soyez facturé via une licence achetée auprès de NetApp (BYOL) ou via l'abonnement PAYGO (pay-as-you-go) de la place de marché de votre fournisseur de cloud.

  La console tente toujours de facturer d'abord une licence. Si une licence n'est pas disponible, elle est facturée sur un abonnement au marché. Vous n'avez pas besoin de convertir un abonnement BYOL en abonnement marketplace ou vice versa.

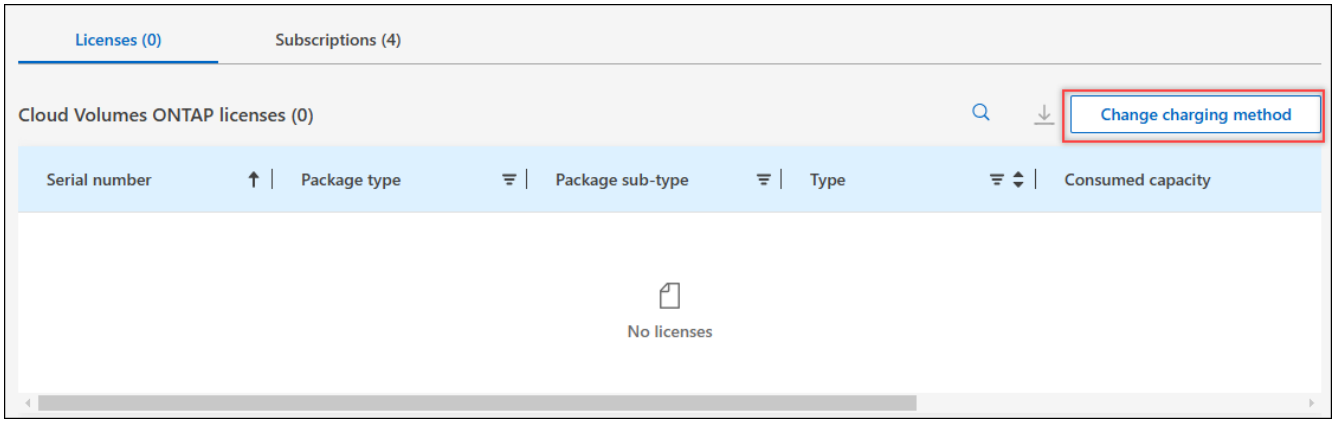
- Si vous disposez d'une offre ou d'un contrat privé auprès de la place de marché de votre fournisseur de cloud, le passage à une méthode de facturation qui n'est pas incluse dans votre contrat entraînera une facturation sur BYOL (si vous avez acheté une licence auprès de NetApp) ou PAYGO.
- Si vous prévoyez de facturer la capacité Cloud Volumes ONTAP via l'abonnement Cloud Volumes ONTAP autonome dans AWS Marketplace, le système Cloud Volumes ONTAP doit utiliser un forfait basé sur la capacité pris en charge (Essentials ou Freemium). Le forfait Professional n'est pas pris en charge pour l'offre autonome et continue d'être facturé via l'abonnement NIS. Après avoir sélectionné le forfait souhaité, utilisez **Préférences de facturation** dans la NetApp Console pour choisir l'abonnement Marketplace utilisé pour la facturation Cloud Volumes ONTAP.

Étapes

1. Dans le volet de navigation de gauche, sélectionnez **Administration > Licenses and subscriptions**.
2. Sélectionnez l'onglet **Aperçu**.
3. Sur la mosaïque Cloud Volumes ONTAP , sélectionnez **Afficher**.
4. Sélectionnez **Passer à la vue avancée**.



5. Faites défiler jusqu'au tableau **Licence basée sur la capacité** et sélectionnez **Modifier la méthode de facturation**.



6. Dans la fenêtre contextuelle **Modifier la méthode de facturation**, sélectionnez un système Cloud Volumes ONTAP , choisissez la nouvelle méthode de facturation, puis confirmez que vous comprenez que la modification du type de package affectera les frais de service.
7. Sélectionnez **Modifier la méthode de charge**.

Télécharger les rapports d'utilisation

Vous pouvez télécharger quatre rapports d'utilisation depuis la console. Ces rapports d'utilisation fournissent des détails sur la capacité de vos abonnements et vous indiquent comment vous êtes facturé pour les ressources de vos abonnements Cloud Volumes ONTAP . Les rapports téléchargeables capturent les données à un moment donné et peuvent être facilement partagés avec d'autres.

Les rapports suivants sont disponibles en téléchargement. Les valeurs de capacité indiquées sont en Tio.

- **Utilisation globale** : Ce rapport récapitule la capacité totale consommée sur votre compte et la détaille par mode de facturation (licences pré-engagées ou paiement à l'utilisation). Il inclut les informations suivantes :

Colonne	Description
Capacité totale consommée	La capacité totale provisionnée sur l'ensemble des systèmes Cloud Volumes ONTAP de votre compte.
Capacité totale préengagée	La capacité totale sous licence que vous avez achetée auprès de NetApp, incluant les licences BYOL et les contrats Marketplace. Cette valeur correspond à la somme de la capacité BYOL totale et de la capacité totale des contrats Marketplace.
Capacité totale BYOL	La partie de la capacité pré-engagée couverte par les licences bring your own license (BYOL) que vous avez achetées directement auprès de NetApp.
Capacité totale des contrats du Marketplace	La portion de capacité pré-engagée couverte par des contrats annuels sur le marketplace ou des offres privées achetées via le marketplace de votre fournisseur de cloud.
Capacité totale PAYGO	La portion de capacité consommée qui n'est couverte par aucune licence pré-engagée et qui est facturée aux tarifs horaires du marketplace du paiement à l'utilisation (PAYGO).

- **Utilisation des packages Cloud Volumes ONTAP** : Ce rapport présente la même ventilation de la capacité que le rapport d'utilisation global, mais organisée par package de licences. Il inclut les informations suivantes :

Colonne	Description
Capacité totale consommée	La capacité totale provisionnée pour ce package sur l'ensemble des systèmes Cloud Volumes ONTAP de votre compte.
Capacité totale préengagée	La capacité totale sous licence pour ce forfait que vous avez acheté auprès de NetApp, incluant les licences BYOL et les contrats Marketplace. Cette valeur correspond à la somme de la capacité BYOL totale et de la capacité totale des contrats Marketplace.
Capacité totale BYOL	La partie de la capacité pré-engagée pour ce forfait couverte par les licences bring your own license (BYOL) que vous avez achetées directement auprès de NetApp.
Capacité totale des contrats du Marketplace	La portion de capacité pré-engagée pour ce forfait couverte par des contrats annuels sur le marketplace ou des offres privées achetées via le marketplace de votre fournisseur de cloud.
Capacité totale PAYGO	La portion de capacité consommée pour ce forfait qui n'est couverte par aucune licence pré-engagée et qui est facturée aux tarifs horaires du marketplace en paiement à l'utilisation (PAYGO).

- **Utilisation des machines virtuelles de stockage** : ce rapport montre comment la capacité facturée est répartie entre les systèmes Cloud Volumes ONTAP et les machines virtuelles de stockage (SVM). Cette information n'est disponible que dans le rapport. Il contient les informations suivantes :

Colonne	Description
ID et nom du système	L'identifiant unique (UUID) et le nom d'affichage du système Cloud Volumes ONTAP.
Nuage	Le fournisseur de cloud sur lequel le système est déployé (par exemple, AWS, Azure ou Google Cloud).
ID de compte NetApp	L'identifiant du compte NetApp associé au système.
Configuration du système	La configuration de déploiement du système (par exemple, nœud unique ou paire haute disponibilité).
Nom du SVM	Le nom de la machine virtuelle de stockage (SVM) au sein du système Cloud Volumes ONTAP.
Capacité provisionnée	La capacité totale provisionnée sur le SVM.
Aperçu de la capacité chargée	La capacité effectivement facturée pour la SVM. Chaque SVM a une capacité facturable minimale (4 Tio par défaut, bien que cela puisse varier selon le compte). Si la capacité provisionnée de la SVM est inférieure ou égale à ce minimum, cette valeur est arrondie au minimum ; sinon, elle est égale à la capacité provisionnée.
Conditions de facturation du marché	La période de facturation de l'abonnement associé à la marketplace (par exemple, horaire ou annuel).
Package ou fonctionnalité Cloud Volumes ONTAP	Le pack de licences ou la fonctionnalité (par exemple, Essentials ou Professional) associé(e) au SVM.
Nom de l'abonnement à la place de marché SaaS de facturation	Le nom de l'abonnement à la marketplace utilisé pour la facturation.
ID d'abonnement à la place de marché SaaS de facturation	L'identifiant unique de l'abonnement marketplace utilisé pour la facturation.
Type de charge de travail	Indique si les volumes du SVM sont **Primaires** (lecture/écriture), activement utilisés pour les données de production, ou **Secondaires** (DP), volumes de destination de protection des données tels que les répliques SnapMirror utilisées pour la sauvegarde et la réplication.

- **Utilisation des volumes** : ce rapport montre comment la capacité facturée est répartie par volumes dans un système Cloud Volumes ONTAP . Ces informations ne sont disponibles sur aucun écran de la console. Il comprend les informations suivantes :

Colonne	Description
ID et nom du système	L'identifiant unique (UUID) et le nom d'affichage du système Cloud Volumes ONTAP qui contient le volume.
Nom du SVM	Le nom de la machine virtuelle de stockage (SVM) qui contient le volume.
ID du volume	L'identifiant unique du volume.
Type de volume	Le type de volume (par exemple, lecture-écriture ou protection des données).
Capacité provisionnée en volume	La capacité totale provisionnée pour le volume.

Les volumes FlexClone ne sont pas inclus dans ce rapport car ces types de volumes n'entraînent pas de frais.

Étapes

1. Dans le volet de navigation de gauche, sélectionnez **Administration > Licenses and subscriptions**.
2. Dans l'onglet **Aperçu**, sélectionnez **Afficher** dans la mosaïque Cloud Volumes ONTAP .
3. Sélectionnez **Rapport d'utilisation**.

   Le rapport d'utilisation est téléchargé.

4. Ouvrez le fichier téléchargé pour accéder aux rapports.

Gérer les licences BYOL pour Cloud Volumes ONTAP

Le modèle de facturation Bring-Your-Own License (BYOL) dans Cloud Volumes ONTAP vous permet de payer la consommation de capacité au moyen d'une licence que vous achetez directement auprès de NetApp au lieu de passer par des abonnements marketplace. Gérez vos licences BYOL dans la NetApp Console afin de garantir que vos systèmes Cloud Volumes ONTAP disposent de licences valides avec la capacité requise. Pour plus d'informations, consultez "Licences et abonnements pour Cloud Volumes ONTAP".

NetApp recommande l'utilisation d'une licence basée sur la capacité pour tous les nouveaux déploiements. Si vous possédez déjà une licence utilisant le modèle basé sur les nœuds de la génération précédente, vous devez la convertir en licence basée sur la capacité. Pour obtenir des instructions, consultez "Convertir une licence Cloud Volumes ONTAP basée sur les nœuds en une licence basée sur la capacité".

Les abonnements PAYGO (paiement à l'utilisation) depuis la marketplace de votre fournisseur de cloud ne sont pas disponibles pour les déploiements en mode privé. En mode privé, NetApp fournit directement des licences BYOL. Les licences par nœud sont disponibles uniquement pour les déploiements en mode privé existants et ne peuvent pas être nouvellement déployées. Depuis le 25 juin 2025, NetApp a restreint l'achat, l'extension et le renouvellement des licences par nœud en mode privé. Si vous possédez déjà une licence par nœud, vous devez la convertir en licence basée sur la capacité.

Pour les nouveaux déploiements en mode privé, utilisez plutôt une licence basée sur la capacité. Voir "Déployer Cloud Volumes ONTAP en mode privé".

Gérer les abonnements PAYGO

Le menu Licenses and subscriptions vous permet de consulter les détails de chacun de vos systèmes PAYGO Cloud Volumes ONTAP, notamment le numéro de série et le type d'abonnement PAYGO. Les abonnements PAYGO de la place de marché de votre fournisseur de cloud sont disponibles uniquement avec une licence basée sur la capacité.

Étapes

1. Dans le volet de navigation de gauche, sélectionnez **Administration > Licenses and subscriptions**.
2. Sélectionnez l'onglet **Aperçu**.
3. Sur la mosaïque Cloud Volumes ONTAP , sélectionnez **Afficher**.

4. Dans l'onglet **Abonnements**, consultez les détails dans le tableau concernant chacun de vos abonnements PAYGO.

Gérer les licences BYOL

Gérez les licences que vous avez achetées directement auprès de NetApp en ajoutant et en supprimant des licences système et des licences de capacité supplémentaire.

> NetApp a restreint l'achat, la prolongation et le renouvellement des licences BYOL. Pour plus d'informations, consultez "Disponibilité restreinte des licences BYOL pour Cloud Volumes ONTAP" .

La licence BYOL pour Cloud Volumes ONTAP inclut désormais à la fois des licences basées sur les nœuds et des licences basées sur la capacité achetées directement auprès de NetApp.

Pour les licences BYOL basées sur la capacité, la licence est associée à votre compte Console plutôt qu'à un seul système Cloud Volumes ONTAP. Chaque système reçoit son propre numéro de série, mais plusieurs systèmes sous le même compte puisent dans le même pool de capacité partagé et peuvent partager la licence sous-jacente.

Pour les licences BYOL basées sur les nœuds, ce regroupement ne s'applique pas. Chaque système Cloud Volumes ONTAP nécessite sa propre licence système dédiée, et les licences ne sont pas partagées entre les systèmes. Toutefois, si vous supprimez un système, vous pouvez le transférer vers un nouveau système. Pour plus d'informations, consultez "Découvrez Cloud Volumes ONTAP BYOL basé sur les nœuds".

Ajouter des licences non attribuées

Ajoutez une licence BYOL à la Console afin de pouvoir la sélectionner lors de la création d'un nouveau système Cloud Volumes ONTAP. La Console identifie ces licences comme *non attribuées*.

Étapes

1. Dans le volet de navigation de gauche, sélectionnez **Administration > Licenses and subscriptions**.
2. Sélectionnez l'onglet **Aperçu**.
3. Sur la mosaïque Cloud Volumes ONTAP , sélectionnez **Afficher**.
4. Sélectionnez l'onglet **Licenses**.
5. Cliquez sur **Non attribué**.
6. Cliquez sur **Ajouter des licences non attribuées**.
7. Saisissez le numéro de série de la licence ou téléchargez le fichier de licence.

   Si vous n'avez pas encore le fichier de licence, reportez-vous à la section ci-dessous.

8. Cliquez sur **Ajouter une licence**.

Résultat

La console ajoute la licence. La licence sera identifiée comme non attribuée jusqu'à ce que vous l'associaisiez à un nouveau système Cloud Volumes ONTAP . Une fois cela fait, la licence est déplacée vers l'onglet **BYOL** dans * Licenses and subscriptions*.

Échanger une licence non attribuée

Si vous possédez une licence non attribuée pour Cloud Volumes ONTAP que vous n'avez pas utilisée, vous

pouvez l'échanger en la convertissant en une licence NetApp Backup and Recovery, une licence NetApp Data Classification ou une licence NetApp Cloud Tiering.

L'échange de licence révoque la licence Cloud Volumes ONTAP et crée une licence équivalente en dollars pour le service :

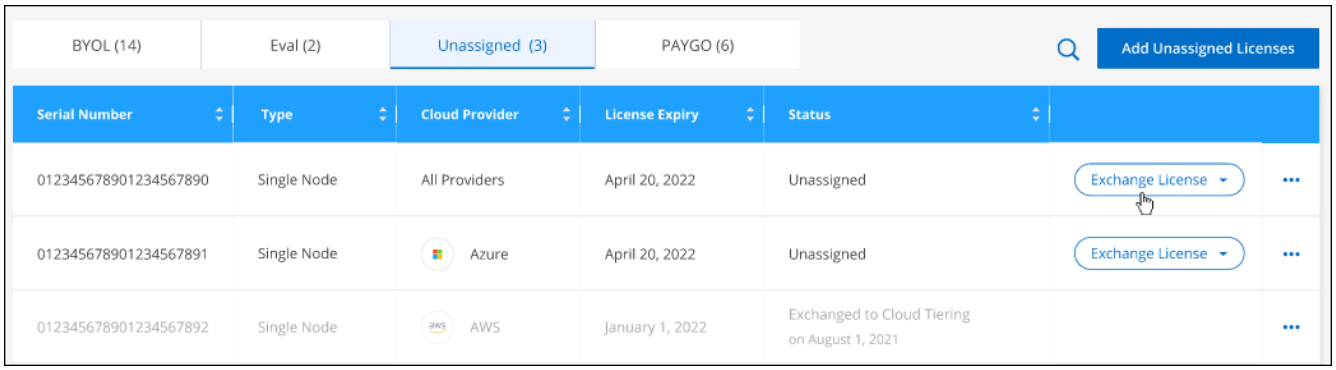
- La licence pour une paire Cloud Volumes ONTAP HA est convertie en une licence directe de 51 Tio
- La licence pour un nœud unique Cloud Volumes ONTAP est convertie en une licence directe de 32 Tio

La licence convertie a la même date d'expiration que la licence Cloud Volumes ONTAP .

"Consultez la procédure détaillée pour savoir comment échanger les licences non attribuées."

Étapes

1. Dans le volet de navigation de gauche, sélectionnez **Administration > Licenses and subscriptions**.
2. Sélectionnez l'onglet **Aperçu**.
3. Sur la mosaïque Cloud Volumes ONTAP , sélectionnez **Afficher**.
4. Sélectionnez l'onglet **Licenses**.
5. Cliquez sur **Non attribué**.
6. Cliquez sur **Échanger la licence**.



7. Sélectionnez le service avec lequel vous souhaitez échanger la licence.
8. Si vous y êtes invité, sélectionnez une licence supplémentaire pour la paire HA.
9. Lisez le consentement légal et cliquez sur **Accepter**.

Résultat

La console convertit la licence non attribuée au service que vous avez sélectionné. Vous pouvez consulter la nouvelle licence dans l'onglet **Licences des services de données**.

Obtenir un fichier de licence système

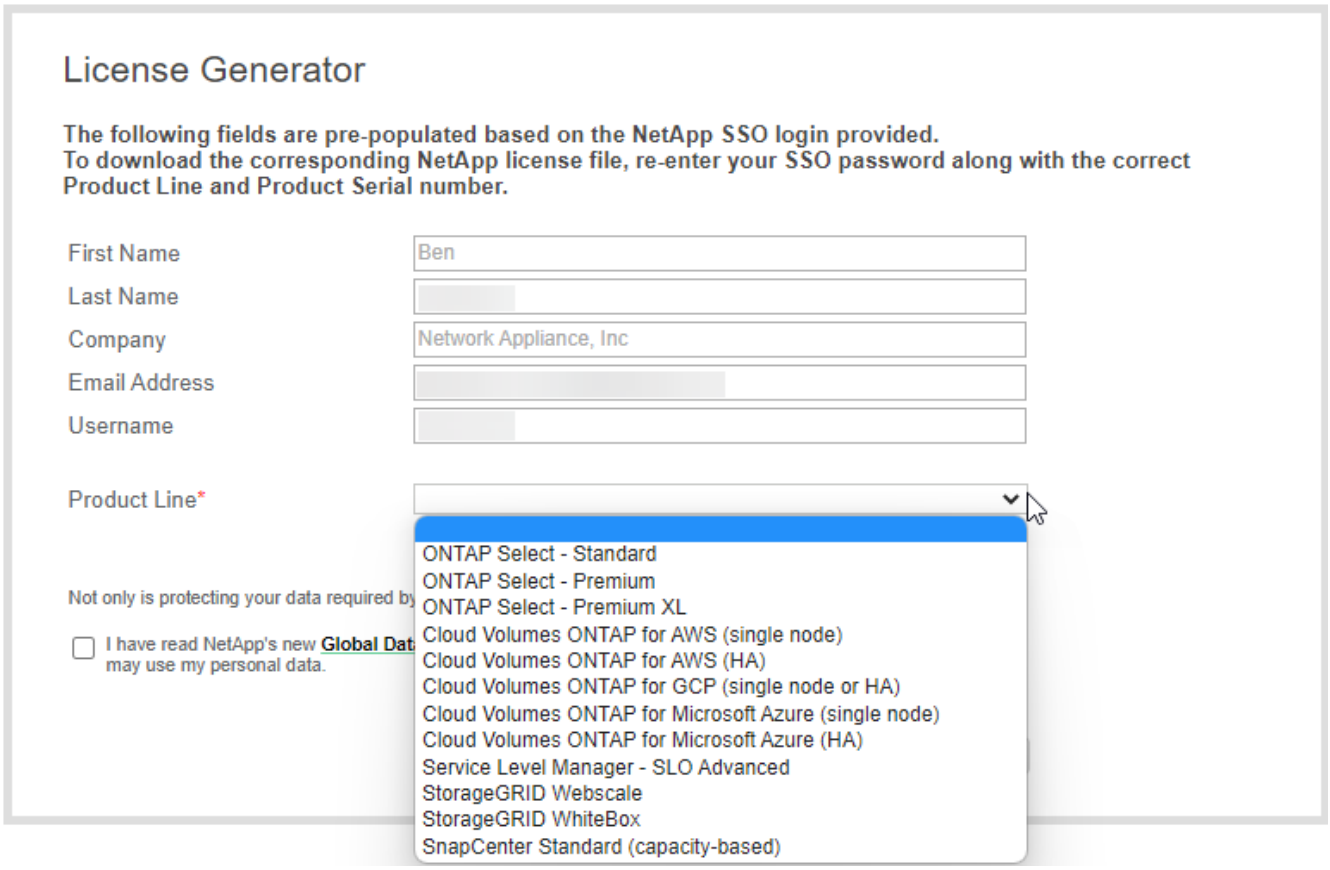
Dans la plupart des cas, la console peut obtenir automatiquement votre fichier de licence à l'aide de votre compte de site de support NetApp . Mais si ce n'est pas le cas, vous devrez télécharger manuellement le fichier de licence. Si vous ne disposez pas du fichier de licence, vous pouvez l'obtenir sur netapp.com.

Étapes

1. Aller à la "Générateur de fichiers de licence NetApp" et connectez-vous à l'aide de vos informations d'identification du site de support NetApp .

2. Saisissez votre mot de passe, choisissez votre produit, saisissez le numéro de série, confirmez que vous avez lu et accepté la politique de confidentialité, puis cliquez sur **Soumettre**.

   Exemple



3. Choisissez si vous souhaitez recevoir le fichier JSON serialnumber.NLF par e-mail ou par téléchargement direct.

Mettre à jour une licence système

Lorsque vous renouvelez un abonnement BYOL en contactant un représentant NetApp , la console obtient automatiquement la nouvelle licence auprès de NetApp et l'installe sur le système Cloud Volumes ONTAP . Si la console ne peut pas accéder au fichier de licence via la connexion Internet sécurisée, vous pouvez obtenir le fichier vous-même, puis télécharger le fichier manuellement.

Étapes

1. Dans le volet de navigation de gauche, sélectionnez **Administration > Licenses and subscriptions**.
2. Sélectionnez l'onglet **Aperçu**.
3. Sur la mosaïque Cloud Volumes ONTAP , sélectionnez **Afficher**.
4. Sélectionnez l'onglet **Licenses**.
5. Dans l'onglet **BYOL**, développez les détails d'un système Cloud Volumes ONTAP .
6. Cliquez sur le menu d'action à côté de la licence système et sélectionnez **Mettre à jour la licence**.
7. Téléchargez le fichier de licence (ou les fichiers si vous avez une paire HA).
8. Cliquez sur **Mettre à jour la licence**.

Résultat

La console met à jour la licence sur le système Cloud Volumes ONTAP .

Gérer les licences de capacité supplémentaire (licences basées sur les nœuds uniquement)

Cette procédure s'applique uniquement aux licences par nœud. Les licences basées sur la capacité utilisent un pool de capacité partagé et ne nécessitent pas de licences de capacité supplémentaires distinctes.

Vous pouvez acquérir des licences de capacité supplémentaires pour un système BYOL Cloud Volumes ONTAP basé sur des nœuds afin d'allouer plus de 368 Tio de capacité, la limite fournie avec la licence système. Par exemple, vous pouvez acheter une licence supplémentaire pour allouer jusqu'à 736 Tio de capacité à Cloud Volumes ONTAP. Ou vous pouvez acheter trois licences de capacité supplémentaires pour obtenir jusqu'à 1,4 PiB.

Le nombre de licences que vous pouvez acheter pour un système à nœud unique ou une paire haute disponibilité est illimité.

Ajouter des licences de capacité

Contactez votre représentant NetApp pour acheter une licence de capacité supplémentaire. Après avoir acheté la licence, vous pouvez l'appliquer à un système Cloud Volumes ONTAP.

Étapes

1. Dans le volet de navigation de gauche, sélectionnez **Administration > Licenses and subscriptions**.
2. Sélectionnez l'onglet **Aperçu**.
3. Sur la mosaïque Cloud Volumes ONTAP , sélectionnez **Afficher**.
4. Sélectionnez l'onglet **Licenses**.
5. Dans l'onglet **BYOL**, développez les détails d'un système Cloud Volumes ONTAP .
6. Cliquez sur **Ajouter une licence de capacité**.
7. Saisissez le numéro de série ou téléchargez le fichier de licence (ou les fichiers si vous avez une paire HA).
8. Cliquez sur **Ajouter une licence de capacité**.

Mettre à jour les licences de capacité

Si vous avez prolongé la durée d'une licence de capacité supplémentaire, vous devrez mettre à jour la licence dans la console.

Étapes

1. Dans le volet de navigation de gauche, sélectionnez **Administration > Licenses and subscriptions**.
2. Sélectionnez l'onglet **Aperçu**.
3. Sur la mosaïque Cloud Volumes ONTAP , sélectionnez **Afficher**.
4. Sélectionnez l'onglet **Licenses**.
5. Dans l'onglet **BYOL**, développez les détails d'un système Cloud Volumes ONTAP .
6. Cliquez sur le menu d'action à côté de la licence de capacité et sélectionnez **Mettre à jour la licence**.
7. Téléchargez le fichier de licence (ou les fichiers si vous avez une paire HA).
8. Cliquez sur **Mettre à jour la licence**.

Supprimer les licences de capacité

Si une licence de capacité supplémentaire a expiré et n'est plus utilisée, vous pouvez la supprimer à tout moment.

Étapes

1. Dans le volet de navigation de gauche, sélectionnez **Administration > Licenses and subscriptions**.
2. Sélectionnez l'onglet **Aperçu**.
3. Sur la mosaïque Cloud Volumes ONTAP , sélectionnez **Afficher**.
4. Sélectionnez l'onglet **Licenses**.
5. Dans l'onglet **BYOL**, développez les détails d'un système Cloud Volumes ONTAP .
6. Cliquez sur le menu d'action à côté de la licence de capacité et sélectionnez **Supprimer la licence**.
7. Cliquez sur **Supprimer**.

Passer du PAYGO au BYOL

Ceci s'applique uniquement aux déploiements en mode standard, car PAYGO n'est pas disponible en mode privé.

La conversion d'un système de licence PAYGO à un système BYOL (et inversement) n'est pas prise en charge. Si vous souhaitez passer d'un abonnement PAYGO à un abonnement BYOL, vous devez déployer un nouveau système et répliquer les données du système existant vers le nouveau système.

Étapes

1. Créez un nouveau système Cloud Volumes ONTAP .
2. Configurez une réplication de données unique entre les systèmes pour chaque volume que vous devez répliquer.

   "Apprenez à répliquer des données entre des systèmes"

3. Mettez fin au système Cloud Volumes ONTAP dont vous n'avez plus besoin en supprimant le système d'origine.

   "Découvrez comment supprimer un système Cloud Volumes ONTAP".

Liens connexes

- "Fin de disponibilité des licences basées sur des nœuds"
- "Convertir les licences basées sur les nœuds en licences basées sur la capacité"

Gérer les offres privées

Accepter et configurer une offre privée AWS Marketplace pour la NetApp Console

Acceptez une offre privée Marketplace pour la NetApp Console dans le portail AWS Marketplace et configurez les informations d'identification AWS dans la Console.

Avant de commencer

- Travaillez avec le service commercial NetApp pour créer une offre privée et obtenir le lien d'activation.

- Assurez-vous de disposer des autorisations AWS Marketplace requises :
  - "Consultation et souscription à une offre privée"
  - "Validation des autorisations de l'acheteur"

Acceptez l'offre privée dans le portail AWS Marketplace

La finalisation de l'abonnement dans la console est nécessaire pour activer l'achat et appliquer des tarifs réduits.

> Vous devez suivre toutes les étapes pour activer votre offre privée. Ignorer des étapes peut entraîner des erreurs de facturation. Accepter et activer l'offre plusieurs fois peut entraîner une double facturation.

Étapes

1. Sélectionnez le lien d'activation de l'offre privée auprès de votre équipe commerciale NetApp.

   Le lien devrait ressembler à ce qui suit : `https://aws.amazon.com/marketplace/saas/ordering?productId=aaa&offerId=offer-aaa`

   Si vous n'avez pas reçu le lien, consultez les offres privées dans la console AWS Marketplace. Les autorisations suivantes sont requises :

   - Utilisation des politiques gérées par AWS : **AWSMarketplaceRead-only**, **AWSMarketplaceManageSubscriptions** ou **AWSMarketplaceFullAccess**
   - Utilisation de politiques IAM personnalisées : `aws-marketplace:ListPrivateListings` et `aws-marketplace:ViewSubscriptions`
2. Vous êtes redirigé vers AWS Marketplace pour voir l'offre privée.

   > Les offres privées sont créées en plus des annonces publiques. Utilisez le menu déroulant **Sélection d'offres** pour basculer entre les offres publiques et privées.

3. Vérifiez les détails de l'offre privée et confirmez qu'ils correspondent à votre accord. S'ils sont incorrects, ne les acceptez pas. Contactez votre équipe de compte NetApp .

   > Il existe deux types d'offres privées :
   >
   > - **Utilisation à la demande**
   >   - Informations sur les prix
   >   - Mentions légales
   > - **Contracter**
   >   - Durée et dates
   >   - Paramètres de renouvellement
   >   - Options de contrat
   >   - Prix total du contrat
   >
   > Pour les offres contractuelles, indiquez le nombre d'unités convenues. Pour Cloud Volumes ONTAP, assurez-vous de sélectionner la licence appropriée avant de vous abonner.

4. Pour accepter l'offre privée, procédez comme suit :
   a. Pour une utilisation à la demande, sélectionnez **Subscribe**.
   b. Pour les offres contractuelles, saisissez le nombre d'unités pour chaque service et sélectionnez **Create contract**.
5. Après acceptation, une bannière confirme l'abonnement et fournit les instructions d'inscription.
6. Sélectionnez **Configurer votre compte**. Cela vous redirige vers la NetApp Console pour configurer l'abonnement.

> Si vous avez accepté l'offre mais n'avez pas finalisé votre inscription, retournez à la page du produit. Pour les offres sous contrat, sélectionnez **Voir les options d'achat** pour afficher l'offre, puis sélectionnez **Configurer votre compte**.

7. Sign in à https://console.netapp.com.
8. Après vous être connecté, accédez à https://console.netapp.com/licenses/overview . Vous êtes invité à :
   a. Saisissez un **Nom d'affichage** pour l'abonnement Marketplace.
   b. Sélectionnez l'**Organization** de la Console ayant accès à l'abonnement.
   c. [Facultatif] Activez **Remplacer l'abonnement existant** pour remplacer un abonnement existant pour une organisation.

> - Le remplacement s'applique uniquement à un seul compte Console.
> - Pour associer plusieurs comptes au même abonnement, configurez manuellement des comptes supplémentaires.
> - Si les informations d'identification n'ont jamais été associées à un abonnement, associez-les manuellement comme décrit dans la section suivante.

9. Sélectionnez **Associate**.
10. Remplissez le formulaire pour associer l'abonnement à votre organisation Console. Sélectionnez **Associer**.
11. Après avoir associé l'abonnement, sélectionnez l'onglet **Préférences de facturation**.
12. Consultez les options d'abonnement disponibles sur la plateforme.
13. Sélectionnez l'abonnement à la plateforme que vous souhaitez facturer. Cela ne s'applique que lorsqu'il existe plus d'une option.
14. Sélectionnez **Enregistrer les modifications**.
15. Répétez ces étapes autant de fois que nécessaire s'il existe plusieurs abonnements auprès de différents fournisseurs de cloud.

Pour plus d'informations sur les abonnements à la plateforme et la facturation directe des licences, consultez la section "Documentation relative aux préférences de facturation".

Accepter et activer une offre privée Azure pour la NetApp Console

Acceptez et abonnez-vous à une offre privée Marketplace pour la NetApp Console dans le portail Azure. Configurez les informations d'identification Azure dans la console.

Avant de commencer

- Travaillez avec le service commercial NetApp pour créer une offre privée pour votre ID de facturation Azure.
- Vous disposez des autorisations requises pour accepter une offre privée sur la Place de marché Azure :
  - Contrat d'entreprise (CE) : **Administrateur d'entreprise**
  - Contrat client Microsoft (MCA) : **Propriétaire du compte de facturation** ou **Contributeur du compte de facturation**
- Vous devez disposer des autorisations requises pour acheter une offre privée sur la Place de marché Azure et créer un abonnement :
  - **Propriétaire de l'abonnement** ou **Contributeur de l'abonnement** de l'abonnement Azure utilisé
- Une seule personne peut à la fois accepter et acheter l'offre privée si elle dispose des autorisations nécessaires.

Accepter et souscrire à l'offre privée dans le portail Azure

Un abonnement Azure ne peut être associé qu'à un seul abonnement Marketplace. Si vous souhaitez utiliser deux abonnements Marketplace différents pour les charges de travail dans le même abonnement Azure, vous devez créer deux comptes de console distincts, un pour chaque abonnement. Si vous disposez de plusieurs instances Cloud Volumes ONTAP et que vous souhaitez répartir la facturation entre différents abonnements, créez des comptes de console distincts pour chaque abonnement.

Vous devez compléter toutes les étapes pour accepter et activer votre offre privée. Le fait de sauter des étapes peut entraîner des problèmes d'activation ou une double charge.

Si vous constatez des divergences dans les conditions, les prix ou les détails de l'offre, ou si vous n'êtes pas sûr de l'offre à accepter, n'acceptez pas l'offre. Contactez votre équipe commerciale NetApp .

Accepter et activer l'offre plusieurs fois peut entraîner une double facturation.

Étapes

1. Sélectionnez le lien de l'offre privée fourni par votre équipe commerciale NetApp et connectez-vous. Si aucun lien n'est disponible, connectez-vous directement au portail Azure.
2. Recherchez ou sélectionnez **Marketplace** parmi les services Azure.
3. Sur la page Marketplace, sélectionnez **Gestion des offres privées** dans la section **Gestion**.
4. Sélectionnez **Voir + accepter** pour consulter les détails de l'offre privée.
   a. Vérifiez que les **détails du plan**, la **durée** et le **tarif** sont corrects.
   b. Si les détails sont incorrects, ne vous abonnez pas. Contactez votre équipe commerciale NetApp pour corriger l'offre.
5. Confirmez et sélectionnez **Accepter l'offre privée**.
6. Sélectionnez **Acheter** pour finaliser le processus d'achat.

   Si le bouton **Acheter** n'est pas disponible, confirmez que vous disposez des autorisations d'achat requises. Si vous ne le faites pas, copiez et partagez le lien de la fenêtre d'achat avec une personne de votre organisation autorisée.

7. Dans le flux de travail des achats :

a. Sélectionnez l'**abonnement Azure** à utiliser.

b. Sélectionnez le **Groupe de ressources** dans lequel l'abonnement sera créé.

c. Saisissez un **Nom** pour le nouvel abonnement.

8. En option, définissez des **Tags** (pour le produit, l'emplacement du site, la définition de la charge de travail ou la convention de dénomination).
9. Sélectionnez **Review and subscribe**, validez les informations, puis sélectionnez **Subscribe**.
10. Une fois l'abonnement créé, sélectionnez **Configurer le compte maintenant**. Vous serez alors redirigé vers la NetApp Console pour finaliser la configuration.

> L'automatisation côté Azure peut prendre entre 30 secondes et 5 minutes pour se terminer. Si vous avez fermé la page avant de sélectionner **Configurer le compte maintenant**, retournez au service dans le portail Azure. L'abonnement s'affiche comme **Configuration en attente**. Sélectionnez-le pour poursuivre la configuration.

11. Vous êtes redirigé vers https://console.netapp.com et invité à se connecter.
12. Après vous être connecté, vous êtes redirigé vers https://console.netapp.com/licenses/overview . Vous êtes invité à :

a. Saisissez un **Nom d'affichage** pour l'abonnement Marketplace.

b. Sélectionnez les **Organizations** de NetApp Console qui doivent avoir accès à cet abonnement.

c. Vous pouvez activer l'option **Remplacer l'abonnement existant** pour remplacer automatiquement un abonnement Marketplace existant dans une organisation Console.

> - Cette option de remplacement est limitée à une seule organisation Console.
> - Pour associer plusieurs comptes de console au même abonnement Marketplace, configurez les comptes supplémentaires manuellement.

13. Sélectionnez **Associate**.
14. Remplissez le formulaire pour associer l'abonnement à votre organisation Console. Sélectionnez **Associer**.
15. Après avoir associé l'abonnement, sélectionnez l'onglet **Préférences de facturation**.
16. Consultez les options d'abonnement disponibles sur la plateforme.
17. Sélectionnez l'abonnement à la plateforme que vous souhaitez facturer. Cela ne s'applique que lorsqu'il existe plus d'une option.
18. Sélectionnez **Enregistrer les modifications**.
19. Répétez ces étapes autant de fois que nécessaire s'il existe plusieurs abonnements auprès de différents fournisseurs de cloud.

Pour plus d'informations sur la facturation des abonnements marketplace et des licences directes, consultez "Découvrez les préférences de facturation pour les licences et les abonnements.".

Accepter et configurer une offre privée Google Cloud pour la NetApp Console

Acceptez une offre privée Marketplace pour la liste de la NetApp Console dans la console Google Cloud. Configurez les informations d'identification Google Cloud dans la console.

Avant de commencer

- Travaillez avec les ventes NetApp pour créer une offre privée. Votre équipe commerciale doit vous fournir le lien de l'offre.
- Votre compte de facturation ne doit pas être en essai gratuit. Les comptes d'essai gratuits ne peuvent pas accepter d'offres privées. Si vous tentez d'utiliser un compte de facturation d'essai, vous recevrez une erreur et aurez besoin de l'aide de l'équipe cloud NetApp .
- Les autorisations Google Cloud suivantes sont requises pour accepter l'offre :
  - `roles/billing.admin`pour le compte de facturation Cloud ciblé ou l'organisation Google Cloud
  - `roles/viewer`pour le projet facturé sur le compte de facturation Cloud

Accepter l'offre privée dans Google Cloud

Un projet Google Cloud ne peut être associé qu'à un seul abonnement Marketplace. Si vous souhaitez utiliser deux abonnements différents pour les charges de travail dans le même projet Google Cloud, vous devez créer deux comptes de console distincts, un pour chaque abonnement.

Vous devez compléter toutes les étapes pour activer votre offre privée. Sauter des étapes peut entraîner des problèmes tels qu'une double charge.

Si vous constatez des divergences dans les conditions, les prix ou les détails de l'offre, ou si vous n'êtes pas sûr de l'offre à accepter, n'acceptez pas l'offre. Contactez votre équipe de compte NetApp pour obtenir des éclaircissements.

Si vous disposez déjà d'un abonnement PAYGO actif ou d'une offre privée modifiée, il vous suffit d'effectuer les étapes d'acceptation. Dans ces cas, la Marketplace met à jour le plan dans la même liste et conserve le même ID d'abonnement, de sorte que l'association d'abonnement dans la console reste intacte.

Étapes

1. Sélectionnez le lien d'activation de l'offre privée fourni par votre équipe commerciale NetApp. Le lien devrait ressembler à ce qui suit : `https://console.cloud.google.com/marketplace/private-offers/aaaaaaaa-bbbb-cccc-dddd-eeeeeeeeeee`
2. Vous êtes redirigé vers Google Cloud Marketplace où vous pouvez consulter les détails de l'offre :
   a. **Compte de facturation**
   b. **Produit** : NetApp Console
   c. **Détails de l'offre**
   d. **Tarifs**

   Examinez attentivement les détails du plan, la durée et les prix. Si quelque chose est incorrect, n'acceptez pas l'offre. Contactez votre équipe de compte NetApp pour une modification.
3. Veuillez confirmer l'exactitude des informations, accepter les conditions et sélectionner **Accepter**.
4. Une icône de chargement apparaît lors de la création de l'abonnement.
5. Une fois l'abonnement créé avec succès, une fenêtre contextuelle s'affiche : **Votre demande de commande a été envoyée à NetApp, Inc.**

6. Sélectionnez **REGISTER WITH NETAPP, Inc.**. Vous êtes redirigé vers la NetApp Console pour terminer la configuration de votre abonnement. Si l'offre privée a été acceptée par une autre personne de votre organisation :
   a. Dans Google Cloud Marketplace, accédez à **Commandes**.
   b. Localisez l'offre avec le statut **En attente**.
   c. Sélectionnez le menu à trois points et choisissez **S'inscrire auprès de NetApp, Inc.**
7. Vous êtes redirigé vers `https://console.netapp.com` et invité à se connecter.
8. Après vous être connecté, vous êtes redirigé vers `https://console.netapp.com/licenses/overview` . Une fenêtre contextuelle s'affiche dans laquelle vous devez :
   a. Saisissez un nom d'affichage pour l'**abonnement SaaS Marketplace**.
   b. Sélectionnez les **Organizations** de NetApp Console qui doivent avoir accès à l'abonnement.
   c. Vous pouvez activer, si vous le souhaitez, l'option **Remplacer l'abonnement existant** si vous souhaitez remplacer automatiquement un abonnement Marketplace existant dans une organisation Console.

   - Cette option de remplacement est limitée à un seul compte Console.
   - Si vous devez associer plusieurs comptes de console au même abonnement Marketplace, vous devez configurer les comptes supplémentaires manuellement.
9. Sélectionnez **Associate**.
10. Remplissez le formulaire pour associer l'abonnement à votre organisation Console. Sélectionnez **Associer**.
11. Après avoir associé l'abonnement, sélectionnez l'onglet **Préférences de facturation**.
12. Consultez les options d'abonnement disponibles sur la plateforme.
13. Sélectionnez l'abonnement à la plateforme que vous souhaitez facturer. Cela ne s'applique que lorsqu'il existe plus d'une option.
14. Sélectionnez **Enregistrer les modifications**.
15. Répétez ces étapes autant de fois que nécessaire s'il existe plusieurs abonnements auprès de différents fournisseurs de cloud.

Pour plus d'informations sur les abonnements à la plateforme et la facturation directe des licences, consultez la section "Documentation relative aux préférences de facturation".

Gérer les abonnements et les contrats PAYGO

Lorsque vous vous abonnez aux services de données NetApp (y compris Cloud Volumes ONTAP) à partir de la place de marché d'un fournisseur de cloud, vous êtes redirigé vers le site Web de la console où vous enregistrez votre abonnement et l'associez à votre organisation de la console. Une fois abonné, chaque abonnement peut être géré dans la console.

- "Découvrez comment vous abonner aux services de données NetApp (mode standard)"
- "Découvrez comment vous abonner aux services de données NetApp (mode restreint)"

La page **Abonnements Marketplace** répertorie toutes les licences. Pour obtenir des détails sur la licence d'un service de données spécifique, utilisez les vignettes de service de données sur le tableau de bord **Aperçu**. "En savoir plus sur le tableau de bord de présentation" .

Rôle Console requis Pour effectuer cette tâche, vous devez disposer du rôle d'administrateur Licenses and subscriptions."Découvrez les rôles Licenses and subscriptions pour la NetApp Console"

Ajouter un nouvel abonnement au marché

Vous pouvez souscrire à un abonnement marketplace directement depuis la Console.

Pour AWS, votre compte peut disposer de plusieurs abonnements NetApp Marketplace. Si vous associez uniquement l'abonnement Cloud Volumes ONTAP autonome, vous pouvez déployer Cloud Volumes ONTAP avec Essentials, mais la configuration de Backup and Recovery nécessite un abonnement différent. Pour choisir l'abonnement utilisé pour la facturation de la capacité Cloud Volumes ONTAP (y compris pour modifier la facturation des systèmes existants), accédez à **Administration > Licenses and subscriptions > Billing preferences**.

Étapes

1. Dans le menu de la NetApp Console , sélectionnez **Administration > Licenses and subscriptions**.
2. Sélectionnez **Abonnements Marketplace**.
3. Au-dessus du tableau **Abonnements**, sélectionnez **Ajouter un abonnement**.
4. Dans la boîte de dialogue Ajouter un abonnement, sélectionnez un fournisseur de cloud.
   a. Si vous choisissez un abonnement AWS, choisissez si vous souhaitez un contrat annuel ou un abonnement PAYGO.
5. Sélectionnez **Ajouter un abonnement** pour accéder à la place de marché du fournisseur et suivre les étapes fournies.
6. Une fois terminé sur la place de marché du fournisseur de cloud, revenez à la console pour terminer le processus.

Consultez vos abonnements

Vous pouvez afficher les détails de chaque abonnement PAYGO et contrat annuel associé à votre organisation ou compte Console.

Pour Google Cloud, vous pouvez également identifier les abonnements au marché associés à une offre privée, ce qui vous permet de vérifier que vous avez accepté l'offre avec succès.

Étapes

1. Dans le menu de la NetApp Console , sélectionnez **Administration > Licenses and subscriptions**.
2. Sélectionnez **Abonnements Marketplace**.

   Vous ne verrez que les abonnements associés à l'organisation que vous consultez actuellement.

3. Lorsque vous consultez les informations d'abonnement, vous pouvez interagir avec les détails du tableau comme suit :
   - Utilisez la recherche avancée et le filtrage pour déterminer quels abonnements s'affichent dans le tableau. Vous pouvez rechercher par nom d'abonnement spécifique et filtrer par divers paramètres d'abonnement tels que le type et la configuration.

- Développez une ligne pour afficher plus de détails.
- Sélectionner pour choisir les colonnes qui apparaissent dans le tableau.

  Les colonnes Durée et Renouvellement automatique n'apparaissent pas par défaut. La colonne Renouvellement automatique affiche les informations de renouvellement pour les contrats Azure uniquement.

  Notez les points suivants concernant les informations du tableau :

  Date de début

  La date de début correspond à la date à laquelle vous avez associé avec succès l'abonnement à votre compte et la facturation a commencé.

  S/O

  Si vous voyez N/A dans le tableau, les informations ne sont actuellement pas disponibles auprès de l'API du fournisseur de cloud.

  Terme

  Si votre abonnement Google Cloud est associé à une offre privée qui a été modifiée après sa création et son acceptation, le terme indique N/A. Dans ce scénario, la réponse de l'API de Google Cloud Marketplace n'inclut pas d'informations liées aux termes.

  Contrats

  - Lorsque vous développez les détails du contrat, la console affiche les options de contrat et les unités disponibles (capacité ou nombre de nœuds) pour votre plan actuel.
  - La console identifie la date de fin et indique si le contrat sera bientôt renouvelé, se terminera bientôt ou est déjà terminé.
  - Si vous disposez d'un contrat AWS et avez modifié des options de contrat après la date de début, validez vos options de contrat depuis AWS Marketplace.
  - Si vous disposez d'une offre privée Google Cloud, les options de contrat ne sont pas disponibles.

Renommer un abonnement

Vous pouvez renommer un abonnement pour mieux identifier comment votre organisation l'utilise.

Étapes

1. Dans le menu de la NetApp Console , sélectionnez **Administration > Licenses and subscriptions**.
2. Sélectionnez **Abonnements Marketplace**.
3. Sélectionnez le menu d'action dans la ligne correspondant à l'abonnement que vous souhaitez gérer et choisissez **Renommer**.

Configurer un abonnement avec un identifiant de fournisseur

Les abonnements sont généralement configurés avec les informations d'identification du fournisseur que vous avez créées lors de votre abonnement. Dans certains cas, vous devrez peut-être reconfigurer un abonnement pour utiliser des informations d'identification différentes afin de modifier la manière dont il est facturé. Les informations d'identification que vous associez à un abonnement doivent également être associées à un agent.

Le format des informations d'identification dépend de la place de marché que vous utilisez. Par exemple, les

abonnements à la place de marché Azure sont associés au nom de l'abonnement Azure, tandis que les abonnements à la place de marché AWS utilisent l'ID de compte AWS. Vous pouvez voir une liste des informations d'identification disponibles sur la page Informations d'identification.

L'option Configurer est grisée si vous vous êtes désabonné d'un abonnement.

Étapes

1. Dans le menu de la NetApp Console , sélectionnez **Administration > Licenses and subscriptions**.
2. Sélectionnez **Abonnements Marketplace**.
3. Sélectionnez le menu d'action dans la ligne correspondant à l'abonnement que vous souhaitez configurer et choisissez **Configurer**.
4. Dans la boîte de dialogue Configurer, choisissez une information d'identification à configurer avec l'abonnement. Vous ne pouvez choisir que parmi les informations d'identification associées à l'agent actuellement sélectionné. Si vous ne voyez pas les informations d'identification que vous souhaitez utiliser, essayez de passer à une autre vue d'agent.

Associer un abonnement à une organisation de la console

L'association d'un abonnement à une organisation garantit que les membres de cette organisation peuvent utiliser cet abonnement pour la facturation.

Vous pouvez limiter l'utilisation de l'abonnement à une organisation spécifique ou partager l'abonnement entre plusieurs organisations.

Vous devez disposer du rôle d'administrateur d'organisation pour associer un abonnement à une organisation.

La console prend en charge la gestion des identités et des accès (IAM) en mode standard, qui utilise les organisations pour gérer les utilisateurs et les ressources. Si vous utilisez la console en mode privé ou restreint, vous utilisez un *compte* de console pour gérer les utilisateurs et les ressources, y compris les abonnements.

Étapes

1. Dans le menu de la NetApp Console , sélectionnez **Administration > Licenses and subscriptions**.
2. Sélectionnez **Abonnements Marketplace**.
3. Dans la ligne correspondant à l'abonnement que vous souhaitez associer, ouvrez le menu Actions puis sélectionnez **Associer**.
4. Dans la boîte de dialogue **Associer l'abonnement**, sélectionnez les organisations Console que vous souhaitez associer à l'abonnement.
5. Sélectionnez **Associer**.

Afficher les informations d'identification associées à un abonnement

Vous pouvez afficher les informations d'identification d'un abonnement spécifique à partir de la page **Abonnements Marketplace**. Cela vous permet de vérifier comment l'abonnement est facturé. Étant donné que les informations d'identification sont liées à l'agent que vous utilisez, vous devez sélectionner l'agent associé à l'abonnement que vous souhaitez afficher.

Utilisez la liste déroulante Agent dans la barre de navigation supérieure pour changer d'agent si nécessaire.

Étapes

1. Dans le menu de la NetApp Console , sélectionnez **Administration > Licenses and subscriptions**.
2. Sélectionnez **Abonnements Marketplace**.
3. Sur la ligne correspondant à l'abonnement dont vous souhaitez consulter les informations d'identification, sélectionnez **Afficher**. Si plusieurs informations d'identification sont associées à un abonnement, aucune information d'identification ne peut s'afficher et vous êtes invité à sélectionner un autre agent.

Supprimer un abonnement

Lorsque vous vous désabonnez d'un abonnement auprès de votre fournisseur de cloud (AWS, Google Cloud ou Azure), la Console affiche l'état de l'abonnement comme **Unsubscribed**. Lorsque vous vous êtes désabonné d'un abonnement, vous pouvez également le supprimer de Licenses and subscriptions.

Avant de commencer

- Vous pouvez uniquement supprimer les abonnements dont le statut est **Désabonné**. Tous les paramètres, données et configurations associés doivent être effacés ou réinitialisés avant suppression.

  Si l'abonnement est toujours configuré, l'option **Supprimer** n'est pas disponible.

Étapes

1. Dans le menu de la NetApp Console , sélectionnez **Administration > Licenses and subscriptions**.
2. Sélectionnez **Abonnements Marketplace**.
3. Dans la ligne de l'abonnement que vous souhaitez supprimer, ouvrez le menu d'action et sélectionnez **Supprimer**.
4. Dans la boîte de dialogue **Supprimer l'abonnement**, sélectionnez **Supprimer** pour confirmer que vous souhaitez supprimer l'abonnement.

Gérer les abonnements Keystone

Gérez vos abonnements Keystone dans la NetApp Console en activant les abonnements à utiliser avec Cloud Volumes ONTAP et en demandant des modifications de la capacité engagée pour les niveaux de service de votre abonnement. La demande de capacité supplémentaire pour un niveau de service fournit davantage de stockage pour les systèmes Cloud Volumes ONTAP .

NetApp Keystone est un service d'abonnement flexible et évolutif qui offre une expérience de cloud hybride aux clients qui préfèrent les dépenses d'exploitation aux dépenses d'investissement ou à la location.

"En savoir plus sur Keystone"

Rôle Console requis Pour effectuer cette tâche, vous devez disposer du rôle d'administrateur Licenses and subscriptions."Découvrez les rôles Licenses and subscriptions pour la NetApp Console"

Autorisez votre compte

Avant de pouvoir utiliser et gérer les abonnements Keystone dans la console, vous devez contacter NetApp pour autoriser votre compte de console avec vos abonnements Keystone .

Étapes

1. Dans le menu de la NetApp Console , sélectionnez **Administration > Licenses and subscriptions**.
2. Sélectionnez * Abonnements Keystone *.
3. Si vous voyez la page **Bienvenue sur NetApp Keystone**, envoyez un e-mail à l'adresse indiquée sur la page.

   Un représentant NetApp traitera votre demande en autorisant votre compte à accéder aux abonnements.
4. Revenez à l'onglet * Abonnements Keystone * pour afficher vos abonnements.

Lier un abonnement

Une fois que NetApp a autorisé votre compte, vous pouvez lier les abonnements Keystone à utiliser avec Cloud Volumes ONTAP. Cette action permet aux utilisateurs de sélectionner l'abonnement comme méthode de facturation pour les nouveaux systèmes Cloud Volumes ONTAP .

Étapes

1. Dans le menu de la NetApp Console , sélectionnez **Administration > Licenses and subscriptions**.
2. Sélectionnez * Abonnements Keystone *.
3. Pour l'abonnement que vous souhaitez lier, sélectionnez ••• et sélectionnez **Lier**.

Résultat

L'abonnement est désormais lié à votre organisation ou à votre compte Console et peut être sélectionné lors de la création d'un environnement de travail Cloud Volumes ONTAP .

Demander une capacité plus ou moins engagée

Si vous souhaitez modifier la capacité engagée pour les niveaux de service de votre abonnement, vous pouvez envoyer une demande à NetApp directement depuis la console. La demande de capacité supplémentaire pour un niveau de service fournit davantage de stockage pour les systèmes Cloud Volumes ONTAP .

Étapes

1. Dans le menu de la NetApp Console , sélectionnez **Administration > Licenses and subscriptions**.
2. Sélectionnez * Abonnements Keystone *.
3. Pour l'abonnement dont vous souhaitez ajuster la capacité, sélectionnez ••• et sélectionnez **Afficher les détails et modifier**.
4. Saisissez la capacité engagée demandée pour un ou plusieurs abonnements.
5. Faites défiler vers le bas, saisissez les détails supplémentaires relatifs à la demande, puis sélectionnez **Soumettre**.

Résultat

Votre demande crée un ticket dans le système NetApp pour traitement.

Surveiller l'utilisation

Le tableau de bord Digital Advisor vous permet de surveiller l'utilisation de l'abonnement Keystone et de générer des rapports.

"En savoir plus sur la surveillance de l'utilisation des abonnements"

Dissocier un abonnement

Si vous ne souhaitez plus utiliser un abonnement Keystone avec la console, vous pouvez dissocier l'abonnement. Notez que vous ne pouvez dissocier qu'un abonnement qui n'est pas associé à un abonnement Cloud Volumes ONTAP existant.

Étapes

1. Dans le menu de la NetApp Console , sélectionnez **Administration > Licenses and subscriptions**.
2. Sélectionnez * Keystone*.
3. Pour l'abonnement que vous souhaitez dissocier, sélectionnez ••• et sélectionnez **Dissocier**.

Résultat

L'abonnement est dissocié de votre organisation ou de votre compte Console et n'est plus disponible à la sélection lors de la création d'un environnement de travail Cloud Volumes ONTAP .

Préférences de facturation

Découvrez les préférences de facturation pour les licences et les abonnements.

Les préférences de facturation vous permettent de déterminer comment gérer les paiements et le renouvellement de vos licences et abonnements actifs. Vous pouvez appliquer ces préférences globalement, afin qu'elles affectent toutes les relations de facturation, ou au niveau de l'abonnement individuel lorsqu'un contrat spécifique requiert sa propre configuration.

- **Marketplace subscriptions** correspondent à des contrats de place de marché cloud (AWS, Azure ou Google Cloud) où les frais d'utilisation sont facturés via un compte de fournisseur de cloud
- Les **licences directes** désignent les licences achetées directement auprès de NetApp, gérées dans la NetApp Console via des clés de licence, des destinataires de factures et des options de renouvellement.

Vous pouvez configurer la manière dont votre organisation alloue et paie les services en fonction de votre modèle d'approvisionnement.

Autorisations

La gestion des licences et des abonnements au sein de la NetApp Console est contrôlée par les rôles des utilisateurs. Ces rôles offrent différents niveaux d'accès, permettant ou limitant certaines actions que les utilisateurs peuvent effectuer pour cette fonctionnalité.

Rôle	Description
Admin	Les utilisateurs disposant de ce rôle ont un contrôle total sur les licences et les abonnements. Les utilisateurs administrateurs peuvent : • Consultez toutes les licences et tous les abonnements. • Ajouter de nouvelles licences. • Associer les abonnements aux comptes. • Modifier les détails de la licence existante. • Supprimez les licences ou dissociez les abonnements.

Rôle	Description
Téléspectateur	Les utilisateurs possédant ce rôle ont un accès en lecture seule. Les utilisateurs de la visionneuse peuvent : • Consultez toutes les licences et tous les abonnements.

Préférences de facturation

Les préférences de facturation garantissent que les frais d'utilisation et les renouvellements sont appliqués correctement. Leur configuration correcte réduit les litiges de facturation et facilite la gestion des modèles de licences hybrides qui combinent la capacité détenue par NetApp et la capacité achetée sur le marché.

Par exemple, les préférences de facturation globales permettent d'unifier votre liste de contacts de facturation afin que tous les services partagent un seul administrateur de facturation. Vous pouvez également utiliser des balises de centre de coûts pour harmoniser l'utilisation entre les départements ou les régions, et activer le renouvellement automatique pour éviter les interruptions de service. Les nouveaux déploiements Cloud Volumes ONTAP héritent automatiquement du mode de facturation que vous définissez ici, ce qui garantit la cohérence du modèle de facturation interne de votre organisation lors de l'ajout de nouveaux systèmes.

Les préférences de facturation sont configurées dans la section * Licenses and subscriptions* de la NetApp Console.

À partir de là, vous pouvez :

- Définissez les préférences de facturation de votre organisation
- Activer le mappage avancé des instances Cloud Volumes ONTAP aux abonnements Marketplace
- Modifier ou mettre à jour les détails de l'abonnement à la plateforme

Facturation flexible pour Cloud Volumes ONTAP et les services de données dans AWS

Dans AWS, la capacité de Cloud Volumes ONTAP et les services de données NetApp peuvent être facturés via différents abonnements AWS Marketplace. Pour plus d'informations sur les modifications et recommandations relatives au programme de remises AWS Enterprise Discount Program (EDP), consultez la "Notes de version de Cloud Volumes ONTAP".

Si un abonnement Cloud Volumes ONTAP autonome et un abonnement NetApp Intelligent Services (NIS) sont disponibles pour votre compte AWS, vous pouvez utiliser **Préférences de facturation** pour sélectionner l'abonnement utilisé pour la facturation de la capacité Cloud Volumes ONTAP.

> Le comportement de facturation dépend du fait que vous disposiez déjà de systèmes Cloud Volumes ONTAP en fonctionnement et facturés via NIS, ou que vous déployiez de nouveaux systèmes après avoir ajouté l'abonnement Cloud Volumes ONTAP autonome. Pour les systèmes existants, l'ajout de l'abonnement autonome ne modifie pas la facturation, sauf si vous mettez à jour **Billing preferences**. Pour les nouveaux déploiements créés après la disponibilité de l'abonnement autonome, celui-ci est utilisé par défaut pour la facturation de la capacité Cloud Volumes ONTAP (Essentials/Freemium), sauf si vous le modifiez dans **Billing preferences**.

- Abonnement Cloud Volumes ONTAP autonome (recommandé) : capacité Cloud Volumes ONTAP (Essentials/Freemium)
- NetApp Intelligent Services (NIS) abonnement : NetApp data services (et Cloud Volumes ONTAP Professional)

L’abonnement Cloud Volumes ONTAP autonome prend uniquement en charge les formules Essentials et Freemium basées sur la capacité. La formule Professional n’est pas prise en charge et continue d’être facturée via NIS. Si vous ne disposez que de l’abonnement autonome, vous pouvez déployer Cloud Volumes ONTAP avec la formule Essentials, mais la configuration de la sauvegarde et de la restauration nécessite un abonnement différent.

Où le configurer

Vous associez les abonnements AWS marketplace sous **Administration > Licenses and subscriptions > Marketplace subscriptions**, et vous choisissez l’abonnement marketplace utilisé pour la facturation de la capacité Cloud Volumes ONTAP sous **Administration > Licenses and subscriptions > Billing preferences**. Vous pouvez vérifier les détails de facturation à l’aide des rapports d’utilisation Cloud Volumes ONTAP.

Aucun comptage en double ne se produit lorsque vous utilisez plusieurs types d’abonnement ou que vous migrez entre des annonces.

Champs

Les champs de facturation stockent les métadonnées relatives à la facturation de chaque licence ou abonnement. Ils précisent qui est facturé, comment s’effectuent les renouvellements et à quel compte ou centre de coûts chaque service appartient.

champs du marché

Les champs Marketplace décrivent les contrats provenant d’un fournisseur de cloud tel qu’AWS, Azure ou Google Cloud. Ces champs définissent comment NetApp Console associe vos abonnements aux informations de facturation stockées dans la marketplace du fournisseur. Ils contrôlent également la gestion des renouvellements, des attributions régionales et des comptes de facturation.

- **Fournisseur de la Marketplace** — Indique la plateforme cloud sur laquelle la facturation est gérée. Le fournisseur détermine les fonctionnalités prises en charge, les types de contrats et les règles de renouvellement. Par exemple, les abonnements AWS Marketplace utilisent une facturation par compte, tandis qu’Azure peut prendre en charge à la fois les modèles par compte et par locataire.
- **Numéro de compte de facturation ou d’abonnement** — Spécifie l’identifiant unique du compte utilisé pour le traitement des frais. Cela garantit que les données d’utilisation sont facturées au profil de facturation cloud approprié.
- **Durée du contrat** — Définit la durée de l’abonnement et les paramètres de renouvellement.

Champs de licence directe

Les champs de licence directe s’appliquent aux contrats gérés par NetApp achetés directement et non via une plateforme cloud. Elles définissent la manière dont NetApp vous facture, où les frais sont envoyés et quelle entité juridique apparaît sur la facture. Ces champs sont essentiels pour les organisations utilisant des bons de commande ou une facturation centralisée.

champs Keystone

Les champs Keystone s’appliquent à l’utilisation relevant d’un contrat d’abonnement NetApp Keystone . Elles vous permettent de connecter la consommation de services mesurée à votre profil de facturation Keystone , alignant ainsi les données d’abonnement sur d’autres modèles de licences basés sur la capacité.

- **Identifiant de l’accord** — Un identifiant unique pour le contrat Keystone . Il permet de lier l’enregistrement de facturation dans la NetApp Console à votre contrat Keystone et de synchroniser les rapports

d’utilisation.

- **Étendue du service** — Liste les services ou les pools de capacité qui relèvent de l’accord Keystone . Ce champ précise quelles charges de travail ou quels déploiements sont inclus dans le contrat et garantit que seules les ressources éligibles sont facturées via Keystone.

Options et définitions de facturation

Les options de facturation définissent la manière dont NetApp Console priorise et applique les frais d’utilisation lorsque plusieurs sources de facturation sont connectées. Ils contrôlent quel compte est facturé en premier et comment la facturation bascule entre les licences NetApp et les abonnements au marché lorsque les limites de capacité sont atteintes.

Conditions générales et options

Vous pouvez choisir entre les modes de facturation en fonction de la stratégie d’approvisionnement de votre organisation :

- * Priorité aux licences NetApp * — Facturation prioritaire via les licences NetApp actives. Lorsque la capacité de ces licences est épuisée, l’utilisation est automatiquement reportée sur l’abonnement associé à la place de marché.
- **Abonnements Marketplace uniquement** — Toute la facturation se fait via les contrats Marketplace, en contournant les licences NetApp . C’est courant pour les organisations qui standardisent leurs achats via la facturation des fournisseurs de services cloud.
- **PAYGO (Paiement à l’utilisation)** — Facturation uniquement pour la consommation réelle.
- **Contrat annuel** — Garantit une durée d’abonnement définie.
- **Renouvellement automatique** — Permet la reconduction automatique des licences ou des contrats de la plateforme lorsqu’ils expirent. La désactivation de cette option nécessite un renouvellement manuel pour éviter toute interruption de service.
- **Custom Cloud Volumes ONTAP configuration** — Permet d’associer plusieurs abonnements de places de marché à un fournisseur de cloud. Cela peut s’avérer utile lorsque différentes unités commerciales ou différents projets nécessitent des comptes de facturation distincts au sein du même environnement cloud.

Chemins de configuration typiques

Les exemples suivants illustrent comment différentes configurations de facturation correspondent à des cas courants :

Scénario	Option de facturation recommandée
Votre organisation a acheté directement de la capacité NetApp.	* Licences NetApp en premier *
Toute utilisation est facturée via des contrats de marché	**Abonnements Marketplace uniquement**
Vous facturez plusieurs projets à un seul fournisseur de cloud.	**Activer la configuration CVO personnalisée**
Vous souhaitez revenir à une configuration de facturation simple à source unique	**Désactiver la configuration CVO personnalisée**

Prenons l’exemple d’une organisation qui combine à la fois des licences directes NetApp et des abonnements marketplace. Une configuration typique définirait **NetApp licenses first** comme mode de facturation par défaut

afin d'utiliser la capacité prépayée avant la facturation marketplace. Ensuite, sous **Custom CVO configuration**, chaque fournisseur de cloud (AWS, Azure, Google Cloud) se verrait attribuer son identifiant d'abonnement correspondant.

Après avoir enregistré ces paramètres, les administrateurs peuvent consulter les correspondances sous * Licenses and subscriptions* pour vérifier que chaque service pointe vers le compte approprié. Pour une validation supplémentaire, ils peuvent comparer les données d'utilisation de la NetApp Console avec les tableaux de bord de facturation cloud et ajuster les étiquettes ou les contacts des centres de coûts selon les besoins afin de maintenir la cohérence des rapports.

Gérer les préférences de facturation

Vous pouvez configurer et gérer les préférences de facturation dans la NetApp Console afin de contrôler la façon dont l'utilisation de la capacité, les renouvellements et les factures sont appliqués aux comptes de votre organisation. Les préférences de facturation déterminent si les frais d'utilisation proviennent des licences NetApp, des contrats du cloud marketplace ou des accords Keystone.

Avant de commencer

- Tous les abonnements pertinents aux plateformes de vente en ligne sont liés à votre organisation.
- Vous avez examiné la configuration existante pour les **licences et les abonnements**.

Rôle Console requis Pour effectuer cette tâche, vous devez disposer du rôle d'administrateur Licenses and subscriptions."Découvrez les rôles Licenses and subscriptions pour la NetApp Console"

Définir les préférences de facturation

Vous pouvez choisir comment la console applique les frais d'utilisation selon les sources de facturation. Cela détermine quels comptes sont facturés en premier et comment les renouvellements sont gérés.

Étapes

1. Dans la NetApp Console, sélectionnez **Administration > Licenses and subscriptions**.
2. Sélectionnez **Préférences de facturation**.
3. Choisissez l'un des modes de facturation suivants :
   - * Licences NetApp en premier * – Utilisez d'abord les licences NetApp , puis les abonnements Marketplace pour une utilisation supplémentaire.
   - **Abonnements Marketplace uniquement** – Facturez toute la consommation directement via les abonnements Marketplace.
4. Sous **Abonnements Marketplace**, sélectionnez l'abonnement pour chaque fournisseur de cloud (AWS, Azure et Google Cloud).
5. Si vous utilisez plusieurs abonnements auprès d'un même fournisseur de cloud, activez la **configuration CVO personnalisée**.
6. Vous pouvez également mettre à jour les **Contacts de facturation** et les **Contacts de notification**.
7. Vous pouvez également saisir une pour associer la facturation aux codes comptables internes.
8. Sélectionnez **Enregistrer les modifications**.
9. Lorsque vous y êtes invité, examinez la boîte de dialogue de confirmation puis sélectionnez **Confirmer**.

Résultat

La NetApp Console met à jour les mappages de facturation. Les futurs frais de service et renouvellements utiliseront désormais la configuration sélectionnée.

Modifier le mode de facturation redistribue la manière dont les frais de service sont appliqués. Les nouvelles instances Cloud Volumes ONTAP héritent automatiquement de la configuration sélectionnée.

Activer la configuration personnalisée de Cloud Volumes ONTAP

Vous pouvez désormais attribuer des abonnements spécifiques à la marketplace à des instances Cloud Volumes ONTAP individuelles chez un même fournisseur de cloud. Utilisez ce mode si votre organisation gère différents comptes de facturation pour des unités commerciales ou des environnements distincts.

Étapes

1. Dans la NetApp Console, sélectionnez **Administration > Licenses and subscriptions**.
2. Sélectionnez **Préférences de facturation**.
3. Sous **Marketplace subscriptions**, activez **Custom CVO configuration**.
4. Sélectionnez **Enregistrer les modifications**.

Résultat

Vous pouvez désormais attribuer des abonnements spécifiques au marketplace à des instances Cloud Volumes ONTAP individuelles sous le même fournisseur de cloud.

Une fois cette option activée, la configuration personnalisée de Cloud Volumes ONTAP ne peut plus être annulée depuis les **Préférences de facturation**. La désactivation de cette option rétablit toute la facturation Cloud Volumes ONTAP à la configuration de facturation standard pour vos services de données.

Modifier la configuration du marché

Vous pouvez modifier les détails de configuration de la place de marché pour associer des abonnements à des projets cloud ou pour mettre à jour les informations contractuelles.

Étapes

1. Ouvrir * Licenses and subscriptions*.
2. Sélectionnez **Préférences de facturation**.
3. Sélectionnez l'affichage pour les éléments suivants :
   - **Nom de l'abonnement à la place de marché**
   - **Projet cloud**
   - **Type d'abonnement** (Annuel ou à la carte)
4. Sélectionnez **Enregistrer les modifications**.

Résultat

La nouvelle configuration prend effet immédiatement et les données de facturation sont synchronisées avec le fournisseur de cloud.

Pour associer un abonnement à plusieurs projets cloud, assurez-vous d'abord que la **configuration CVO personnalisée** est activée.

Confirmer ou annuler les modifications de facturation

Chaque modification des préférences de facturation nécessite une confirmation afin d'éviter les modifications accidentelles.

Confirmer les modifications

1. Après avoir modifié vos préférences de facturation, sélectionnez **Enregistrer les modifications**.
2. Veuillez consulter le résumé dans la boîte de dialogue de confirmation.
3. Sélectionnez **Enregistrer** pour appliquer les mises à jour, ou **Annuler** pour les ignorer.

Revenir à la facturation standard

1. Ouvrir **Préférences de facturation**.
2. Désactiver la **configuration CVO personnalisée**.
3. Lorsque vous y êtes invité, confirmez que vous souhaitez revenir à la configuration standard.

Résultat

Les instances Cloud Volumes ONTAP reviennent à la méthode de facturation standard par défaut utilisée pour les autres services de données.

Connaissances et soutien

FAQ sur les licences et les abonnements

Cette page répond aux questions fréquemment posées concernant les licences et les abonnements dans NetApp Console. Elle aborde les concepts, les décisions et les contraintes utiles pour gérer les licences directes, les abonnements Marketplace, les offres privées, les abonnements Keystone et les préférences de facturation.

Aperçu et accès

Quelle est la différence entre une licence directe, un abonnement Marketplace et un abonnement Keystone dans NetApp Console ?

- Une licence **directe** est achetée auprès de NetApp et généralement gérée à l'aide d'un fichier de licence, d'un numéro de série ou d'un droit à la capacité. On parle souvent de licence « bring-your-own-license » (BYOL).
- Un abonnement **Marketplace** est acheté ou activé via AWS Marketplace, Azure Marketplace ou Google Cloud Marketplace. Les frais sont facturés par le fournisseur de cloud.
- Un **abonnement Keystone** est un contrat de consommation NetApp. Après que NetApp a autorisé votre compte Console, les déploiements Cloud Volumes ONTAP éligibles peuvent utiliser Keystone comme méthode de facturation.

Pourquoi mes licences et abonnements ne s'affichent-ils pas automatiquement dans NetApp Console ?

Les informations relatives aux licences et aux abonnements s'affichent automatiquement uniquement lorsque votre compte Console est également associé à un compte du site de support NetApp (NSS). Si votre compte Console n'est pas associé à un compte NSS, vous devez ajouter manuellement les licences. L'utilisation, la capacité et d'autres détails ne seront pas non plus mis à jour automatiquement. "Découvrez comment ajouter votre compte de site de support NetApp aux informations d'identification de la console".

Ai-je besoin d'un agent Console pour consulter mes licenses and subscriptions ?

Un agent Console doit être déployé pour consulter les informations d'abonnement. Un agent est également requis pour consulter les licences directes de Cloud Volumes ONTAP.

Pour quels services puis-je gérer les licences et les abonnements dans NetApp Console ?

Vous pouvez gérer les licences et les abonnements pour Backup and Recovery, Cloud Tiering, Cloud Volumes ONTAP, Disaster Recovery (BYOL uniquement) et Ransomware Resilience.

Quels rôles peuvent gérer les licences et les abonnements dans NetApp Console ?

Les utilisateurs disposant du rôle d'administrateur Licenses and subscriptions peuvent ajouter, modifier et supprimer des licences directes, et associer ou dissocier des abonnements Marketplace et Keystone.

Les utilisateurs disposant des autorisations de visualisation correspondantes peuvent consulter Licenses and subscriptions, mais ne peuvent pas les modifier.

Pourquoi ne puis-je pas ajouter une nouvelle licence ou un nouvel abonnement depuis le tableau de bord Overview ?

Le tableau de bord Vue d'ensemble permet de consulter et de résoudre les problèmes de licence existants. Pour ajouter une licence directe, accédez à **Licences directes**. Pour ajouter ou associer un abonnement Marketplace, accédez à **Abonnements Marketplace**.

Comment savoir si une licence ou un abonnement requiert votre attention ?

La vignette **Requires action** du tableau de bord Overview vous alerte sur les licenses et subscriptions qui arrivent à expiration ou atteignent leurs limites de capacité. Si **Resolve** ne s'affiche pas, aucun problème ne nécessite d'intervention. La sélection de **Resolve** vous amène à une page où vous pouvez consulter et traiter les problèmes depuis l'onglet **Licenses** ou **Subscriptions**.

Licences directes (BYOL)

Quelle est la différence entre associer un compte NSS et télécharger manuellement un fichier de licence ?

L'association de votre compte Console à un compte NSS permet à la Console de détecter et de mettre à jour automatiquement vos licences. Cette association est également requise lorsque vous saisissez un numéro de série pour ajouter ou mettre à jour une licence.

Vous devez obtenir et téléverser manuellement un fichier de licence NetApp lorsque la Console n'a pas accès à Internet ou lorsque votre compte Console n'est pas associé à un compte NSS. Dans ces cas, la Console ne peut pas interroger ni mettre à jour automatiquement vos licences.

Quelle est la différence entre les licences BYOL basées sur la capacité et les licences BYOL basées sur les nœuds pour Cloud Volumes ONTAP ?

- Pour les **licences BYOL basées sur la capacité**, la licence est associée à votre compte Console plutôt qu'à un seul système ; chaque système reçoit son propre numéro de série, mais plusieurs systèmes sous le même compte puisent dans un pool de capacité partagé.
- Pour les **licences BYOL basées sur les nœuds**, la mise en commun ne s'applique pas : chaque système Cloud Volumes ONTAP nécessite sa propre licence système dédiée, bien qu'une licence puisse être transférée vers un nouveau système si vous supprimez le système d'origine.

Le modèle de licence par nœud est le modèle de la génération précédente. NetApp recommande une licence basée sur la capacité pour tous les nouveaux déploiements, et les licences par nœud existantes doivent être converties "Découvrez comment convertir une licence basée sur les nœuds en une licence basée sur la capacité".

Que se passe-t-il lorsque j'échange une licence Cloud Volumes ONTAP non attribuée contre un autre service ?

L'échange d'une licence Cloud Volumes ONTAP non attribuée révoque cette licence et crée une licence équivalente en dollars pour le nouveau service (NetApp Backup and Recovery, Data Classification ou Cloud Tiering).

- La licence pour une paire haute disponibilité se convertit en une licence directe de 51 Tio.
- La licence pour un nœud unique est convertie en une licence directe de 32 Tio.

La licence convertie conserve la même date d'expiration que la licence Cloud Volumes ONTAP d'origine.

Comment savoir si la facturation se fait au titre d'une licence BYOL ou d'un abonnement Marketplace PAYGO ?

La console tente d'abord de facturer l'utilisation sur une licence NetApp disponible. Si la capacité de licence disponible est insuffisante, elle facture l'utilisation sur un abonnement Marketplace PAYGO associé.

Le changement de la formule de licence basée sur la capacité ne modifie pas si l'utilisation est facturée via une licence achetée auprès de NetApp (BYOL) ou un abonnement Marketplace PAYGO. Vous n'avez pas besoin de convertir une licence BYOL en abonnement Marketplace, ni l'inverse.

Que se passe-t-il si je sélectionne un mode de facturation qui n'est pas inclus dans mon contrat Marketplace ?

Si vous sélectionnez un mode de facturation qui n'est pas inclus dans votre offre privée ou votre contrat Marketplace, ce package Marketplace ne peut pas être utilisé. L'utilisation est facturée sur une licence NetApp, si disponible, ou via le paiement à l'utilisation.

Abonnements Marketplace et offres privées

Combien d'abonnements Marketplace puis-je associer à un seul abonnement Azure ou projet Google Cloud ?

Un abonnement Azure ou un projet Google Cloud ne peut être associé qu'à un seul abonnement Marketplace. Si vous souhaitez utiliser deux abonnements Marketplace différents pour des charges de travail au sein du même abonnement Azure ou projet Google Cloud, vous devez créer deux comptes Console distincts, un pour chaque abonnement.

Quand puis-je supprimer un abonnement Marketplace de Licenses and subscriptions ?

Vous pouvez uniquement supprimer les abonnements dont le statut est **Désabonné**, et tous les paramètres, données et configurations associés doivent être effacés ou réinitialisés avant la suppression. Si l'abonnement est toujours configuré, l'option **Supprimer** n'est pas disponible. "Découvrez comment supprimer un abonnement".

Quel est le risque d'accepter ou d'activer une offre privée plus d'une fois?

Accepter et activer une offre privée à plusieurs reprises peut entraîner une double facturation. Omettre des étapes obligatoires du processus d'acceptation peut également provoquer des erreurs de facturation ou des problèmes d'activation.

Que dois-je faire si les conditions, le prix ou les détails de l'offre privée semblent incorrects ?

Si vous constatez des incohérences dans les conditions, le prix ou les détails de l'offre, ou si vous ne savez pas quelle offre accepter, n'acceptez pas l'offre. Contactez votre équipe commerciale ou votre gestionnaire de compte NetApp pour obtenir des éclaircissements avant de poursuivre.

Que se passe-t-il si j'accepte une offre privée modifiée de Google Cloud ou si j'ai déjà un abonnement PAYGO actif ?

Si vous disposez déjà d'un abonnement PAYGO actif ou d'une offre privée modifiée, il vous suffit de suivre les étapes d'acceptation. Dans ces cas, Google Cloud Marketplace met à jour le plan dans la même fiche produit et conserve le même ID d'abonnement ; l'association de l'abonnement dans la Console reste donc intacte.

Puis-je accepter une offre privée Google Cloud en utilisant un compte de facturation d'essai gratuit ?

Non. Votre compte de facturation Google Cloud ne doit pas être en période d'essai gratuite, car les comptes d'essai gratuits ne peuvent pas accepter d'offres privées. Toute tentative d'utilisation d'un compte de facturation d'essai entraîne une erreur nécessitant l'assistance de l'équipe cloud NetApp.

Serai-je facturé deux fois si j'utilise plusieurs types d'abonnements AWS ou si je migre entre différentes annonces?

Aucun comptage en double ne se produit lorsque vous utilisez plusieurs types d'abonnement ou que vous migrez entre des annonces.

Abonnements Keystone

Pourquoi NetApp doit-il autoriser mon compte Console avant que je puisse utiliser les abonnements Keystone ?

NetApp doit autoriser votre compte Console pour vos abonnements Keystone avant que vous puissiez les utiliser ou les gérer. Cette autorisation met les abonnements Keystone éligibles à disposition dans NetApp Console. Si la page **Welcome to NetApp Keystone** s'affiche, suivez les instructions de contact figurant sur

cette page pour demander l'autorisation. "En savoir plus sur l'autorisation de votre compte pour les abonnements Keystone".

À quoi sert de lier un abonnement Keystone ?

Lier un abonnement Keystone l'associe à votre organisation ou votre compte Console et le rend disponible comme méthode de facturation lorsque vous créez un nouvel environnement de travail Cloud Volumes ONTAP.

Quand puis-je dissocier un abonnement Keystone ?

Vous pouvez dissocier un abonnement Keystone uniquement s'il n'est pas associé à un abonnement Cloud Volumes ONTAP existant.

Comment puis-je demander une modification de la capacité réservée pour un abonnement Keystone ?

Vous pouvez envoyer une demande à NetApp directement depuis la Console en indiquant la capacité réservée demandée pour un ou plusieurs abonnements et en fournissant des informations complémentaires. Cela crée un ticket dans le système de NetApp pour traitement.

Préférences de facturation

Quelle est la différence entre les modes de facturation « licences NetApp d'abord » et « abonnements Marketplace uniquement » ?

« NetApp licenses first » privilégie la facturation via vos licences NetApp actives, et une fois cette capacité épuisée, l'utilisation est reportée sur l'abonnement Marketplace associé. « Marketplace subscriptions only » dirige toute la facturation via les contrats Marketplace, en contournant entièrement les licences NetApp ; cette option est courante pour les organisations qui standardisent leurs achats via la facturation de leur fournisseur de cloud.

Quand dois-je activer la configuration CVO personnalisée dans les préférences de facturation ?

Activez la configuration CVO personnalisée si votre organisation en a besoin :

- Associez plusieurs abonnements Marketplace à des instances Cloud Volumes ONTAP individuelles sous le même fournisseur de cloud, car des unités commerciales ou des environnements distincts gèrent des comptes de facturation différents.
- Associez un abonnement à plusieurs projets cloud.

Par exemple, si l'unité commerciale A facture sur un abonnement Azure et l'unité commerciale B sur un autre, la configuration CVO personnalisée vous permet d'associer les instances Cloud Volumes ONTAP de chaque unité commerciale à son propre abonnement.

Que se passe-t-il si je désactive la configuration CVO personnalisée après l'avoir activée ?

La désactivation de la configuration CVO personnalisée réinitialise toute la facturation Cloud Volumes ONTAP au mode de facturation global (NetApp licenses first ou abonnements Marketplace uniquement) utilisé pour vos autres services de données, au lieu des mappages d'abonnement par instance autorisés par la configuration CVO personnalisée.

Comment facturer la capacité de Cloud Volumes ONTAP si je dispose à la fois d'un abonnement AWS autonome et d'un abonnement NetApp Intelligent Services (NIS) ?

Si les deux abonnements sont disponibles pour votre compte AWS, vous pouvez utiliser les préférences de facturation pour sélectionner l'abonnement utilisé pour la facturation de la capacité de Cloud Volumes ONTAP. Pour les systèmes Cloud Volumes ONTAP existants déjà facturés via NIS, l'ajout de l'abonnement autonome ne modifie pas la facturation, sauf si vous mettez à jour les préférences de facturation. Pour les nouveaux déploiements créés après que l'abonnement autonome est disponible, l'abonnement autonome est utilisé par défaut pour la facturation de la capacité (Essentials/Freemium), sauf si vous le remplacez. "En savoir plus sur les offres de licences de Cloud Volumes ONTAP".

Puis-je utiliser l'abonnement AWS autonome à Cloud Volumes ONTAP pour facturer le Professional package ou Backup and Recovery ?

Non. L'abonnement autonome Cloud Volumes ONTAP ne prend en charge que les forfaits Essentials et Freemium basés sur la capacité ; le forfait Professional n'est pas pris en charge et continue d'être facturé via l'abonnement NIS. Si vous disposez uniquement de l'abonnement autonome associé, vous pouvez déployer Cloud Volumes ONTAP à l'aide d'Essentials, mais la configuration de Backup and Recovery nécessite un abonnement différent. "En savoir plus sur les offres de licences de Cloud Volumes ONTAP".

À quoi servent les champs Keystone dans les préférences de facturation ?

Les champs Keystone relient l'utilisation des services mesurés à votre profil de facturation Keystone. L'**ID du contrat** est un identifiant unique qui associe l'enregistrement de facturation dans NetApp Console à votre contrat Keystone et permet la synchronisation des rapports d'utilisation. Le champ **Périmètre du service** répertorie les services ou les pools de capacité couverts par le contrat Keystone, en précisant quelles charges de travail ou quels déploiements sont inclus et en garantissant que seules les ressources admissibles sont facturées via Keystone.

Inscrivez-vous pour obtenir de l'aide

L'enregistrement du support est requis pour bénéficier d'un support technique spécifique à la NetApp Console et à ses solutions de stockage et services de données. L'enregistrement du support est également requis pour activer les flux de travail clés pour les systèmes Cloud Volumes ONTAP .

L'inscription au support n'active pas la prise en charge NetApp pour un service de fichiers de fournisseur cloud. Pour obtenir une assistance technique relative à un service de fichiers de fournisseur cloud, à son infrastructure ou à toute solution utilisant le service, reportez-vous à « Obtenir de l'aide » dans la documentation de ce produit.

- "Amazon FSx pour ONTAP"
- "Azure NetApp Files"
- "Google Cloud NetApp Volumes"

Présentation de l'enregistrement de l'assistance

Il existe deux formes d'inscription pour activer le droit au support :

- Enregistrement du numéro de série de votre compte NetApp Console (votre numéro de série 960xxxxxxxx à 20 chiffres situé sur la page Ressources de support de la console).

  Il s'agit de votre identifiant d'abonnement d'assistance unique pour tout service au sein de la console. Chaque compte de console doit être enregistré.

- Enregistrement des numéros de série Cloud Volumes ONTAP associés à un abonnement sur la place de marché de votre fournisseur de cloud (il s'agit de numéros de série 909201xxxxxxxx à 20 chiffres).

  Ces numéros de série sont communément appelés *numéros de série PAYGO* et sont générés par la NetApp Console au moment du déploiement de Cloud Volumes ONTAP .

L'enregistrement des deux types de numéros de série permet des fonctionnalités telles que l'ouverture de tickets d'assistance et la génération automatique de dossiers. L'enregistrement est terminé en ajoutant des comptes NetApp Support Site (NSS) à la console comme décrit ci-dessous.

Enregistrez la NetApp Console pour le support NetApp

Pour vous inscrire au support et activer le droit de support, un utilisateur de votre compte NetApp Console doit associer un compte de site de support NetApp à sa connexion à la console. La manière dont vous vous inscrivez au support NetApp dépend du fait que vous possédez déjà ou non un compte NetApp Support Site (NSS).

Client existant avec un compte NSS

Si vous êtes un client NetApp avec un compte NSS, il vous suffit de vous inscrire pour bénéficier de l'assistance via la console.

Étapes

1. Sélectionnez **Administration** > **Informations d'identification**.
2. Sélectionnez **Informations d'identification de l'utilisateur**.
3. Sélectionnez **Ajouter des informations d'identification NSS** et suivez l'invite d'authentification du site de support NetApp (NSS).
4. Pour confirmer que le processus d'inscription a réussi, sélectionnez l'icône Aide, puis sélectionnez **Assistance**.

   La page **Ressources** devrait indiquer que votre compte Console est enregistré pour l'assistance.

   Notez que les autres utilisateurs de la console ne verront pas ce même statut d'enregistrement de support s'ils n'ont pas associé un compte de site de support NetApp à leur connexion. Cependant, cela ne signifie pas que votre compte n'est pas enregistré pour bénéficier de l'assistance. Tant qu'un utilisateur de l'organisation a suivi ces étapes, votre compte a été enregistré.

Client existant mais pas de compte NSS

Si vous êtes un client NetApp existant avec des licences et des numéros de série existants mais *pas* de compte NSS, vous devez créer un compte NSS et l'associer à votre connexion à la console.

Étapes

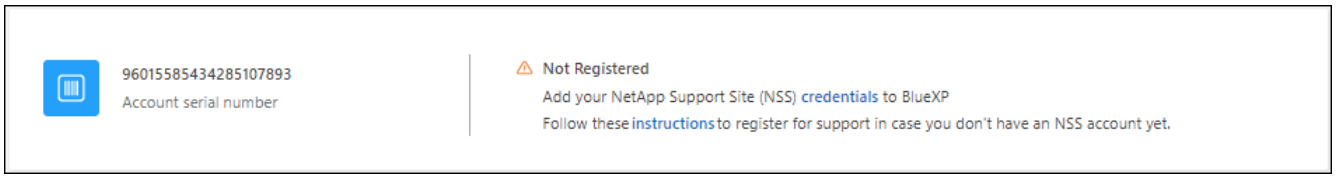
1. Créez un compte sur le site de support NetApp en remplissant le "Formulaire d'inscription des utilisateurs du site de support NetApp"
   a. Assurez-vous de sélectionner le niveau d'utilisateur approprié, qui est généralement * Client/Utilisateur final NetApp *.
   b. Assurez-vous de copier le numéro de série du compte de console (960xxxx) utilisé ci-dessus pour le champ du numéro de série. Cela accélérera le traitement du compte.
2. Associez votre nouveau compte NSS à votre connexion à la console en suivant les étapes ci-dessousClient existant avec un compte NSS .

Tout nouveau chez NetApp

Si vous êtes nouveau sur NetApp et que vous n'avez pas de compte NSS, suivez chaque étape ci-dessous.

Étapes

1. Dans le coin supérieur droit de la console, sélectionnez l'icône Aide, puis sélectionnez **Support**.
2. Recherchez le numéro de série de votre identifiant de compte sur la page d'inscription au support.



3. Accéder à "Site d'inscription au support de NetApp" et sélectionnez **Je ne suis pas un client NetApp enregistré**.
4. Remplissez les champs obligatoires (ceux avec des astérisques rouges).
5. Dans le champ **Gamme de produits**, sélectionnez **Cloud Manager**, puis sélectionnez votre fournisseur de facturation applicable.
6. Copiez le numéro de série de votre compte à l'étape 2 ci-dessus, effectuez la vérification de sécurité, puis confirmez que vous avez lu la politique de confidentialité des données mondiales de NetApp.

   Un email est immédiatement envoyé à la boîte mail prévue à cet effet pour finaliser cette transaction sécurisée. Assurez-vous de vérifier vos dossiers spam si l'e-mail de validation n'arrive pas dans quelques minutes.

7. Confirmez l'action depuis l'e-mail.

   La confirmation soumet votre demande à NetApp et vous recommande de créer un compte sur le site de support NetApp .

8. Créez un compte sur le site de support NetApp en remplissant le "Formulaire d'inscription des utilisateurs du site de support NetApp"
   a. Assurez-vous de sélectionner le niveau d'utilisateur approprié, qui est généralement * Client/Utilisateur final NetApp *.
   b. Assurez-vous de copier le numéro de série du compte (960xxxx) utilisé ci-dessus pour le champ du numéro de série. Cela accélérera le traitement.

Après avoir terminé

NetApp devrait vous contacter au cours de ce processus. Il s'agit d'un exercice d'intégration unique pour les nouveaux utilisateurs.

Une fois que vous avez votre compte de site de support NetApp , associez le compte à votre connexion à la console en suivant les étapes ci-dessousClient existant avec un compte NSS .

Associer les informations d'identification NSS pour la prise en charge de Cloud Volumes ONTAP

L'association des informations d'identification du site de support NetApp à votre compte de console est requise pour activer les workflows clés suivants pour Cloud Volumes ONTAP:

- Enregistrement des systèmes Cloud Volumes ONTAP prépayés pour le support

  Fournir votre compte NSS est nécessaire pour activer le support de votre système et pour accéder aux ressources de support technique NetApp .

- Déploiement de Cloud Volumes ONTAP lorsque vous apportez votre propre licence (BYOL)

  Il est nécessaire de fournir votre compte NSS pour que la console puisse télécharger votre clé de licence et activer l'abonnement pour la durée que vous avez achetée. Cela inclut les mises à jour automatiques

pour les renouvellements de mandat.

- Mise à niveau du logiciel Cloud Volumes ONTAP vers la dernière version

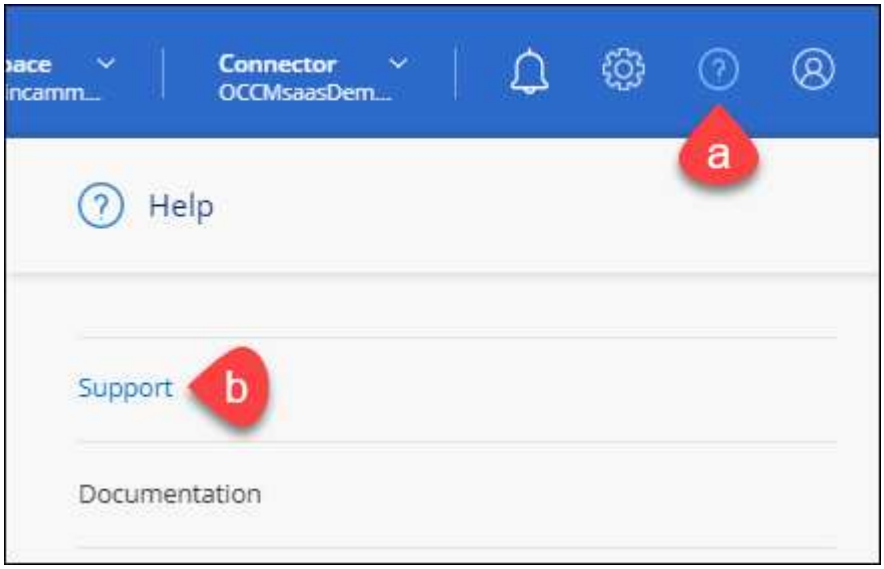
L'association des informations d'identification NSS à votre compte de NetApp Console est différente du compte NSS associé à une connexion utilisateur de console.

Ces informations d'identification NSS sont associées à votre ID de compte de console spécifique. Les utilisateurs appartenant à l'organisation Console peuvent accéder à ces informations d'identification depuis **Support > Gestion NSS**.

- Si vous disposez d'un compte client, vous pouvez ajouter un ou plusieurs comptes NSS.
- Si vous disposez d'un compte partenaire ou revendeur, vous pouvez ajouter un ou plusieurs comptes NSS, mais ils ne peuvent pas être ajoutés aux côtés des comptes de niveau client.

Étapes

1. Dans le coin supérieur droit de la console, sélectionnez l'icône Aide, puis sélectionnez **Support**.



2. Sélectionnez **Gestion NSS > Ajouter un compte NSS**.
3. Lorsque vous y êtes invité, sélectionnez **Continuer** pour être redirigé vers une page de connexion Microsoft.

   NetApp utilise Microsoft Entra ID comme fournisseur d'identité pour les services d'authentification spécifiques au support et aux licences.

4. Sur la page de connexion, indiquez votre adresse e-mail et votre mot de passe enregistrés sur le site de support NetApp pour effectuer le processus d'authentification.

   Ces actions permettent à la console d'utiliser votre compte NSS pour des tâches telles que les téléchargements de licences, la vérification des mises à niveau de logiciels et les futures inscriptions au support.

   Notez ce qui suit :

   - Le compte NSS doit être un compte de niveau client (pas un compte invité ou temporaire). Vous pouvez avoir plusieurs comptes NSS au niveau client.

- Il ne peut y avoir qu'un seul compte NSS si ce compte est un compte de niveau partenaire. Si vous essayez d'ajouter des comptes NSS au niveau client et qu'un compte au niveau partenaire existe, vous obtiendrez le message d'erreur suivant :

  « Le type de client NSS n'est pas autorisé pour ce compte car il existe déjà des utilisateurs NSS de types différents. »

Il en va de même si vous disposez de comptes NSS préexistants au niveau client et que vous essayez d'ajouter un compte au niveau partenaire.

- Une fois la connexion réussie, NetApp stockera le nom d'utilisateur NSS.

  Il s'agit d'un identifiant généré par le système et associé à votre adresse e-mail. Sur la page **Gestion NSS**, vous pouvez consulter votre adresse e-mail depuis le ••• menu.

- Si vous devez actualiser vos identifiant tokens de connexion, il existe également une option **Mettre à jour les identifiants** dans le menu ••• .

  L'utilisation de cette option vous invite à vous reconnecter. Notez que le jeton de ces comptes expire après 90 jours. Une notification sera publiée pour vous en informer.

Obtenir de l'aide

NetApp fournit un support pour NetApp Console et ses services cloud de diverses manières. De nombreuses options d'auto-assistance gratuites sont disponibles 24h/24 et 7j/7, telles que des articles de la base de connaissances (KB) et un forum communautaire. Votre inscription au support inclut une assistance technique à distance via un ticket web.

Obtenir de l'aide pour un service de fichiers d'un fournisseur cloud

Pour obtenir une assistance technique relative à un service de fichiers de fournisseur cloud, à son infrastructure ou à toute solution utilisant le service, reportez-vous à la documentation de ce produit.

- "Amazon FSx pour ONTAP"
- "Azure NetApp Files"
- "Google Cloud NetApp Volumes"

Pour bénéficier d'un support technique spécifique à NetApp et à ses solutions de stockage et services de données, utilisez les options de support décrites ci-dessous.

Utiliser les options d'auto-assistance

Ces options sont disponibles gratuitement, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 :

- Documentation

  La documentation de la NetApp Console que vous consultez actuellement.

- "Base de connaissances"

  Recherchez dans la base de connaissances NetApp pour trouver des articles utiles pour résoudre les problèmes.

- "Communautés"

  Rejoignez la communauté NetApp Console pour suivre les discussions en cours ou en créer de nouvelles.

Créer un dossier auprès du support NetApp

En plus des options d'auto-assistance ci-dessus, vous pouvez travailler avec un spécialiste du support NetApp pour résoudre tout problème après avoir activé le support.

Avant de commencer

- Pour utiliser la fonctionnalité **Créer un dossier**, vous devez d'abord associer vos informations d'identification du site de support NetApp à votre connexion à la console. "Découvrez comment gérer les informations d'identification associées à votre connexion à la console" .
- Si vous ouvrez un dossier pour un système ONTAP doté d'un numéro de série, votre compte NSS doit être associé au numéro de série de ce système.

Étapes

1. Dans la NetApp Console, sélectionnez **Aide > Support**.
2. Sur la page **Ressources**, choisissez l'une des options disponibles sous Support technique :

   a. Sélectionnez **Appelez-nous** si vous souhaitez parler à quelqu'un au téléphone. Vous serez redirigé vers une page sur netapp.com qui répertorie les numéros de téléphone que vous pouvez appeler.

   b. Sélectionnez **Créer un dossier** pour ouvrir un ticket avec un spécialiste du support NetApp :

      - **Service** : sélectionnez le service auquel le problème est associé. Par exemple, * NetApp Console* lorsqu'il s'agit d'un problème de support technique lié aux flux de travail ou aux fonctionnalités de la console.
      - **Système** : Si applicable au stockage, sélectionnez * Cloud Volumes ONTAP* ou **On-Prem**, puis l'environnement de travail associé.

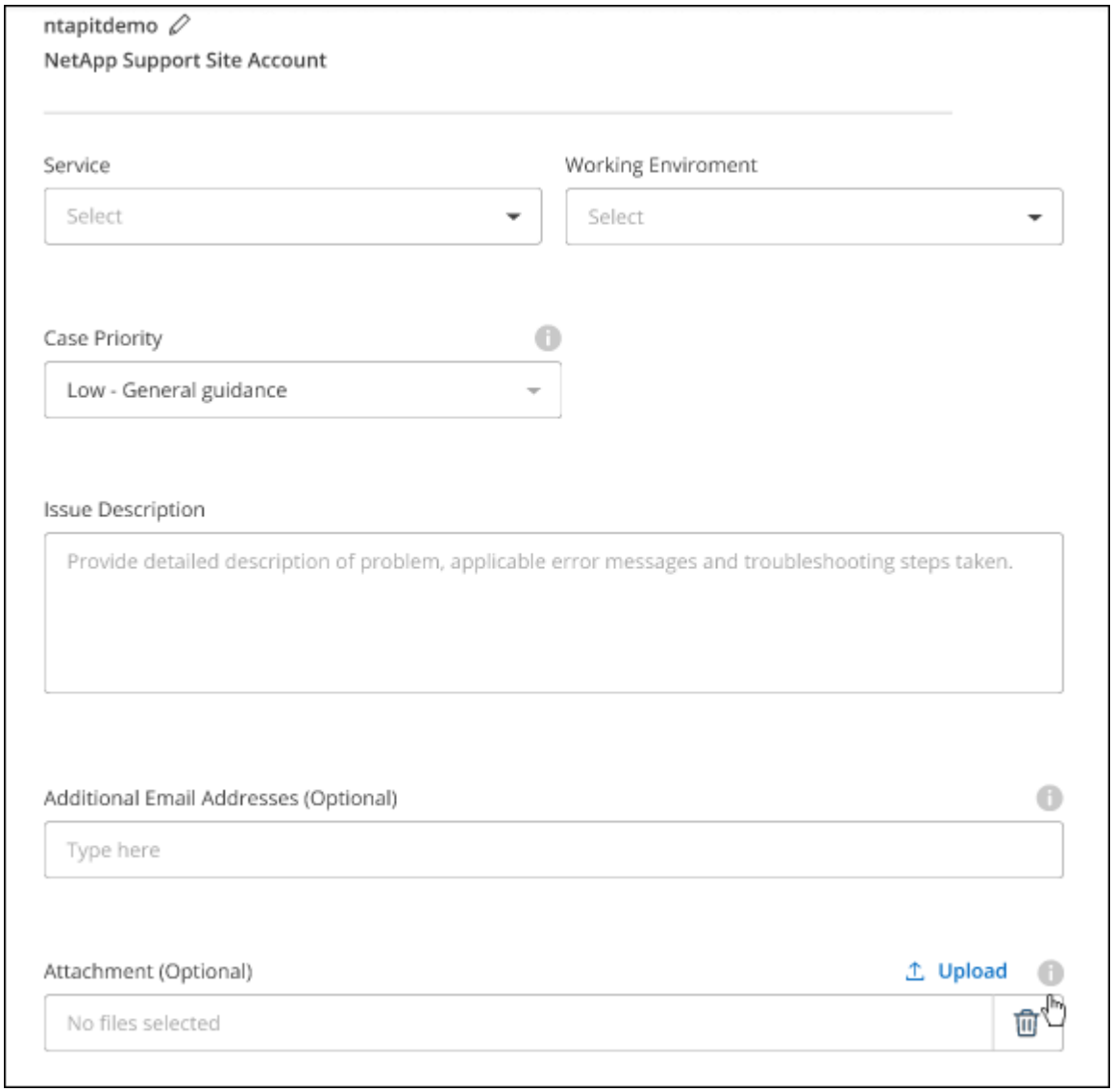
        La liste des systèmes est dans le périmètre de l'organisation de la console et de l'agent de console que vous avez sélectionné dans la bannière supérieure.

      - **Priorité du cas** : Choisissez la priorité du cas, qui peut être Faible, Moyenne, Élevée ou Critique.

        Pour en savoir plus sur ces priorités, passez votre souris sur l'icône d'information à côté du nom du champ.

      - **Description du problème** : Fournissez une description détaillée de votre problème, y compris tous les messages d'erreur applicables ou les étapes de dépannage que vous avez effectuées.
      - **Adresses e-mail supplémentaires** : saisissez des adresses e-mail supplémentaires si vous souhaitez informer quelqu'un d'autre de ce problème.
      - **Pièce jointe (facultatif)** : Téléchargez jusqu'à cinq pièces jointes, une à la fois.

        Les pièces jointes sont limitées à 25 Mo par fichier. Les extensions de fichiers suivantes sont prises en charge : txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx et csv.



Après avoir terminé

Une fenêtre contextuelle apparaîtra avec votre numéro de dossier d'assistance. Un spécialiste du support NetApp examinera votre cas et vous répondra dans les plus brefs délais.

Pour un historique de vos demandes d'assistance, vous pouvez sélectionner **Paramètres > Chronologie** et rechercher les actions nommées « créer une demande d'assistance ». Un bouton à l'extrême droite vous permet de développer l'action pour voir les détails.

Il est possible que vous rencontriez le message d'erreur suivant lorsque vous essayez de créer un dossier :

« Vous n'êtes pas autorisé à créer un dossier contre le service sélectionné »

Cette erreur peut signifier que le compte NSS et la société d'enregistrement à laquelle il est associé ne sont pas la même société d'enregistrement pour le numéro de série du compte NetApp Console (c'est-à-dire. 960xxxx) ou le numéro de série de l'environnement de travail. Vous pouvez demander de l'aide en utilisant l'une des options suivantes :

- Soumettez un cas non technique à https://mysupport.netapp.com/site/help

Gérez vos cas d’assistance

Vous pouvez afficher et gérer les cas d’assistance actifs et résolus directement depuis la console. Vous pouvez gérer les cas associés à votre compte NSS et à votre entreprise.

Notez ce qui suit :

- Le tableau de bord de gestion des cas en haut de la page offre deux vues :
  - La vue de gauche montre le nombre total de dossiers ouverts au cours des 3 derniers mois par le compte utilisateur NSS que vous avez fourni.
  - La vue de droite affiche le nombre total de dossiers ouverts au cours des 3 derniers mois au niveau de votre entreprise en fonction de votre compte utilisateur NSS.

  Les résultats du tableau reflètent les cas liés à la vue que vous avez sélectionnée.
- Vous pouvez ajouter ou supprimer des colonnes d’intérêt et filtrer le contenu des colonnes telles que Priorité et Statut. D’autres colonnes fournissent simplement des capacités de tri.

  Consultez les étapes ci-dessous pour plus de détails.
- Au niveau de chaque cas, nous offrons la possibilité de mettre à jour les notes du cas ou de fermer un cas qui n’est pas déjà au statut Fermé ou En attente de fermeture.

Étapes

1. Dans la NetApp Console, sélectionnez **Aide > Support**.
2. Sélectionnez **Gestion des cas** et si vous y êtes invité, ajoutez votre compte NSS à la console.

   La page **Gestion des cas** affiche les cas ouverts liés au compte NSS associé à votre compte utilisateur de la console. Il s’agit du même compte NSS qui apparaît en haut de la page **Gestion NSS**.
3. Modifiez éventuellement les informations qui s’affichent dans le tableau :
   - Sous **Cas de l’organisation**, sélectionnez **Afficher** pour afficher tous les cas associés à votre entreprise.
   - Modifiez la plage de dates en choisissant une plage de dates exacte ou en choisissant une période différente.
   - Filtrer le contenu des colonnes.
   - Modifiez les colonnes qui apparaissent dans le tableau en sélectionnant et ensuite choisir les colonnes que vous souhaitez afficher.
4. Gérer un dossier existant en sélectionnant et en sélectionnant l’une des options disponibles :
   - **Voir le cas** : Afficher tous les détails sur un cas spécifique.
   - **Mettre à jour les notes du cas** : fournissez des détails supplémentaires sur votre problème ou sélectionnez **Télécharger des fichiers** pour joindre jusqu’à un maximum de cinq fichiers.

     Les pièces jointes sont limitées à 25 Mo par fichier. Les extensions de fichiers suivantes sont prises en charge : txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx et csv.
   - **Fermer le dossier** : Fournissez des détails sur les raisons pour lesquelles vous fermez le dossier et sélectionnez **Fermer le dossier**.

Mentions légales

Les mentions légales donnent accès aux déclarations de droits d'auteur, aux marques déposées, aux brevets et bien plus encore.

Copyright

"https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"

Marques de commerce

NETAPP, le logo NETAPP et les marques répertoriées sur la page Marques NetApp sont des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de sociétés et de produits peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

"https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"

Brevets

Une liste actuelle des brevets détenus par NetApp est disponible à l'adresse suivante :

https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf

Politique de confidentialité

"https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"

Open source

Les fichiers d'avis fournissent des informations sur les droits d'auteur et les licences tiers utilisés dans les logiciels NetApp .

"Avis pour BlueXP"

Informations sur le copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTUELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site http://www.netapp.com/TM sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.