



Comptes d'assistance NetApp associés

NetApp Console setup and administration

NetApp

January 13, 2026

Sommaire

Comptes d'assistance NetApp associés	1
Gérer les informations d'identification NSS associées à la NetApp Console	1
Aperçu	1
Ajouter un compte NSS	1
Mettre à jour les informations d'identification NSS	2
Attacher un système à un autre compte NSS	3
Afficher l'adresse e-mail d'un compte NSS	3
Supprimer un compte NSS	4
Gérer les informations d'identification associées à votre connexion à la NetApp Console	4
Informations d'identification ONTAP	4
Informations d'identification NSS	5
Gérez vos identifiants d'utilisateur	5

Comptes d'assistance NetApp associés

Gérer les informations d'identification NSS associées à la NetApp Console

Associez un compte de site de support NetApp à votre organisation de console pour activer les flux de travail clés pour la gestion du stockage. Ces informations d'identification NSS sont associées à l'ensemble de l'organisation.

La console prend également en charge l'association d'un compte NSS par compte utilisateur. ["Apprenez à gérer les informations d'identification au niveau utilisateur"](#).

Aperçu

L'association des informations d'identification du site de support NetApp à votre numéro de série de compte de console spécifique est requise pour activer les tâches suivantes :

- Déploiement de Cloud Volumes ONTAP lorsque vous apportez votre propre licence (BYOL)

Il est nécessaire de fournir votre compte NSS pour que la console puisse télécharger votre clé de licence et activer l'abonnement pour la durée que vous avez achetée. Cela inclut les mises à jour automatiques pour les renouvellements de mandat.

- Enregistrement des systèmes Cloud Volumes ONTAP à paiement à l'utilisation

Fournir votre compte NSS est nécessaire pour activer le support de votre système et pour accéder aux ressources de support technique NetApp .

- Mise à niveau du logiciel Cloud Volumes ONTAP vers la dernière version

Ces informations d'identification sont associées au numéro de série de votre compte de console spécifique. Les utilisateurs peuvent accéder à ces informations d'identification depuis **Support > Gestion NSS**.

Ajouter un compte NSS

Vous pouvez ajouter et gérer vos comptes de site de support NetApp à utiliser avec la console à partir du tableau de bord de support dans la console.

Une fois que vous avez ajouté votre compte NSS, la console utilise ces informations pour des tâches telles que les téléchargements de licences, la vérification des mises à niveau logicielles et les futures inscriptions au support.

Vous pouvez associer plusieurs comptes NSS à votre organisation ; cependant, vous ne pouvez pas avoir de comptes clients et de comptes partenaires au sein de la même organisation.



NetApp utilise Microsoft Entra ID comme fournisseur d'identité pour les services d'authentification spécifiques au support et aux licences.

Étapes

1. Dans **Administration > Support**.

2. Sélectionnez **Gestion NSS**.
3. Sélectionnez **Ajouter un compte NSS**.
4. Sélectionnez **Continuer** pour être redirigé vers une page de connexion Microsoft.
5. Sur la page de connexion, indiquez votre adresse e-mail et votre mot de passe enregistrés sur le site de support NetApp .

Une fois la connexion réussie, NetApp stockera le nom d'utilisateur NSS.

Il s'agit d'un identifiant généré par le système qui correspond à votre e-mail. Sur la page **Gestion NSS**, vous pouvez afficher votre e-mail à partir du **...** menu.

- Si vous avez besoin d'actualiser vos jetons d'identification de connexion, il existe également une option **Mettre à jour les informations d'identification** dans le **...** menu.

L'utilisation de cette option vous invite à vous reconnecter. Notez que le jeton de ces comptes expire après 90 jours. Une notification sera publiée pour vous en informer.

Quelle est la prochaine étape ?

Les utilisateurs peuvent désormais sélectionner le compte lors de la création de nouveaux systèmes Cloud Volumes ONTAP et lors de l'enregistrement de systèmes Cloud Volumes ONTAP existants.

- "[Lancement de Cloud Volumes ONTAP dans AWS](#)"
- "[Lancement de Cloud Volumes ONTAP dans Azure](#)"
- "[Lancement de Cloud Volumes ONTAP dans Google Cloud](#)"
- "[Enregistrement des systèmes de paiement à l'utilisation](#)"

Mettre à jour les informations d'identification NSS

Pour des raisons de sécurité, vous devez mettre à jour vos informations d'identification NSS tous les 90 jours. Vous serez averti dans le centre de notifications de la console si vos informations d'identification NSS ont expiré. "[En savoir plus sur le centre de notifications](#)" .

Les informations d'identification expirées peuvent perturber les éléments suivants, sans toutefois s'y limiter :

- Mises à jour de licence, ce qui signifie que vous ne pourrez pas profiter de la capacité nouvellement achetée.
- Possibilité de soumettre et de suivre les cas d'assistance.

De plus, vous pouvez mettre à jour les informations d'identification NSS associées à votre organisation si vous souhaitez modifier le compte NSS associé à votre organisation. Par exemple, si la personne associée à votre compte NSS a quitté votre entreprise.

Étapes

1. Dans **Administration > Support**.
2. Sélectionnez **Gestion NSS**.
3. Pour le compte NSS que vous souhaitez mettre à jour, sélectionnez **...** puis sélectionnez **Mettre à jour les informations d'identification**.
4. Lorsque vous y êtes invité, sélectionnez **Continuer** pour être redirigé vers une page de connexion Microsoft.

NetApp utilise Microsoft Entra ID comme fournisseur d'identité pour les services d'authentification liés au support et aux licences.

- Sur la page de connexion, indiquez votre adresse e-mail et votre mot de passe enregistrés sur le site de support NetApp .

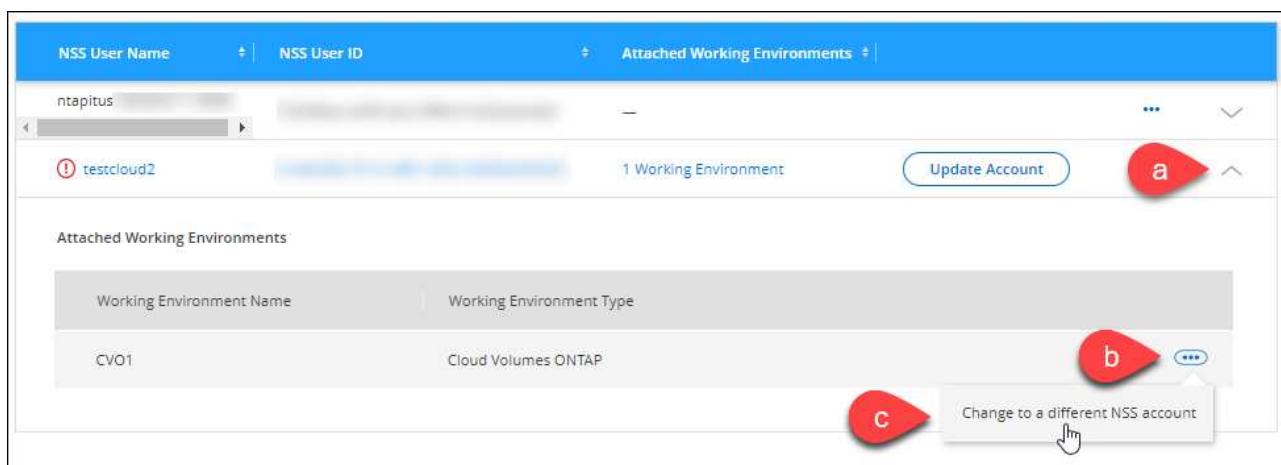
Attacher un système à un autre compte NSS

Si votre organisation dispose de plusieurs comptes de site de support NetApp , vous pouvez modifier le compte associé à un système Cloud Volumes ONTAP .

Vous devez d'abord avoir associé le compte à la Console.

Étapes

- Dans **Administration > Support**.
- Sélectionnez **Gestion NSS**.
- Suivez les étapes suivantes pour modifier le compte NSS :
 - Développez la ligne du compte du site de support NetApp auquel le système est actuellement associé.
 - Pour le système pour lequel vous souhaitez modifier l'association, sélectionnez **...**
 - Sélectionnez **Changer de compte NSS**.



- Sélectionnez le compte puis sélectionnez **Enregistrer**.

Afficher l'adresse e-mail d'un compte NSS

Pour des raisons de sécurité, l'adresse e-mail associée à un compte NSS n'est pas affichée par défaut. Vous pouvez afficher l'adresse e-mail et le nom d'utilisateur associé à un compte NSS.

 Lorsque vous accédez à la page de gestion NSS, la console génère un jeton pour chaque compte du tableau. Ce jeton inclut des informations sur l'adresse e-mail associée. Le jeton est supprimé lorsque vous quittez la page. Les informations ne sont jamais mises en cache, ce qui contribue à protéger votre vie privée.

Étapes

- Dans **Administration > Support**.

2. Sélectionnez **Gestion NSS**.
3. Pour le compte NSS que vous souhaitez mettre à jour, sélectionnez **...** puis sélectionnez **Afficher l'adresse e-mail**. Vous pouvez utiliser le bouton Copier pour copier l'adresse e-mail.

Supprimer un compte NSS

Supprimez tous les comptes NSS que vous ne souhaitez plus utiliser avec la console.

Vous ne pouvez pas supprimer un compte actuellement associé à un système Cloud Volumes ONTAP . Vous devez d'abord [attacher ces systèmes à un autre compte NSS](#) .

Étapes

1. Dans **Administration > Support**.
2. Sélectionnez **Gestion NSS**.
3. Pour le compte NSS que vous souhaitez supprimer, sélectionnez **...** puis sélectionnez **Supprimer**.
4. Sélectionnez **Supprimer** pour confirmer.

Gérer les informations d'identification associées à votre connexion à la NetApp Console

Selon les actions que vous avez effectuées dans la console, vous avez peut-être associé les informations d'identification ONTAP et les informations d'identification du site de support NetApp (NSS) à votre connexion utilisateur. Vous pouvez afficher et gérer ces informations d'identification après les avoir associées. Par exemple, si vous modifiez le mot de passe de ces informations d'identification, vous devrez mettre à jour le mot de passe dans la console.

Informations d'identification ONTAP

Les utilisateurs ont besoin des informations d'identification d'administrateur ONTAP pour découvrir les clusters ONTAP dans la console. Cependant, l'accès à ONTAP System Manager dépend de l'utilisation ou non d'un agent de console.

Sans agent de console

Les utilisateurs sont invités à saisir leurs informations d'identification ONTAP pour accéder à ONTAP System Manager pour le cluster. Les utilisateurs peuvent choisir d'enregistrer ces informations d'identification dans la console, ce qui signifie qu'ils ne seront pas invités à les saisir à chaque fois. Les informations d'identification de l'utilisateur ne sont visibles que par l'utilisateur concerné et peuvent être gérées à partir de la page Informations d'identification de l'utilisateur.

Avec un agent de console

Par défaut, les utilisateurs ne sont pas invités à saisir leurs informations d'identification ONTAP pour accéder à ONTAP System Manager. Cependant, un administrateur de console (avec le rôle d'administrateur d'organisation) peut configurer la console pour inviter les utilisateurs à saisir leurs informations d'identification ONTAP . Lorsque ce paramètre est activé, les utilisateurs doivent saisir leurs informations d'identification ONTAP à chaque fois.

["Apprendre encore plus."](#)

Informations d'identification NSS

Les informations d'identification NSS associées à votre connexion à la NetApp Console permettent l'enregistrement du support, la gestion des cas et l'accès à Digital Advisor.

- Lorsque vous accédez à **Support > Ressources** et que vous vous inscrivez à l'assistance, vous êtes invité à associer les informations d'identification NSS à votre connexion.

Cela enregistre votre organisation ou votre compte pour l'assistance et active le droit à l'assistance. Un seul utilisateur de votre organisation doit associer un compte de site de support NetApp à sa connexion pour s'inscrire au support et activer le droit au support. Une fois cette opération terminée, la page **Ressources** indique que votre compte est enregistré pour l'assistance.

["Apprenez comment vous inscrire pour bénéficier de l'assistance"](#)

- Lorsque vous accédez à **Administration > Support > Gestion des cas**, vous êtes invité à saisir vos informations d'identification NSS, si vous ne l'avez pas déjà fait. Cette page vous permet de créer et de gérer les cas d'assistance associés à votre compte NSS et à votre entreprise.
- Lorsque vous accédez à Digital Advisor dans la console, vous êtes invité à vous connecter à Digital Advisor en saisissant vos informations d'identification NSS.

Notez les points suivants concernant le compte NSS associé à votre connexion :

- Le compte est géré au niveau de l'utilisateur, ce qui signifie qu'il n'est pas visible par les autres utilisateurs qui se connectent.
- Il ne peut y avoir qu'un seul compte NSS associé à Digital Advisor et à la gestion des cas d'assistance, par utilisateur.
- Si vous essayez d'associer un compte de site de support NetApp à un système Cloud Volumes ONTAP , vous ne pouvez choisir que parmi les comptes NSS qui ont été ajoutés à l'organisation dont vous êtes membre.

Les informations d'identification au niveau du compte NSS sont différentes du compte NSS associé à votre connexion. Les informations d'identification au niveau du compte NSS vous permettent de déployer Cloud Volumes ONTAP avec BYOL, d'enregistrer les systèmes PAYGO et de mettre à niveau son logiciel.

["En savoir plus sur l'utilisation des informations d'identification NSS avec votre organisation ou votre compte NetApp Console".](#)

Gérez vos identifiants d'utilisateur

Gérez vos informations d'identification utilisateur en mettant à jour le nom d'utilisateur et le mot de passe ou en supprimant les informations d'identification.

Étapes

1. Sélectionnez **Administration > Informations d'identification**.
2. Sélectionnez **Informations d'identification de l'utilisateur**.
3. Si vous ne disposez pas encore d'informations d'identification utilisateur, vous pouvez sélectionner **Ajouter des informations d'identification NSS** pour ajouter votre compte de site de support NetApp .
4. Gérez les informations d'identification existantes en choisissant les options suivantes dans le menu Actions :
 - **Mettre à jour les informations d'identification** : Mettez à jour le nom d'utilisateur et le mot de passe

du compte.

- **Supprimer les informations d'identification** : supprimez le compte NSS associé à votre connexion à la console.

Informations sur le copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUSSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTUELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.