Documentation des mises à jour logicielles

Software updates

NetApp
October 08, 2025

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/fr-fr/console-software-updates/index.html on October 08, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommaire

Documentation des mises à jour logicielles . . . 1
Notes de version . . . 2
Quoi de neuf dans les mises à jour logicielles . . . 2
06 octobre 2025 . . . 2
12 mai 2025 . . . 2
02 avril 2025 . . . 2
07 août 2024 . . . 2
Commencez avec les mises à jour logicielles . . . 3
En savoir plus sur les mises à jour logicielles . . . 3
Console NetApp . . . 3
Systèmes ONTAP pris en charge . . . 3
Avantages de l'utilisation des mises à jour logicielles . . . 4
Coût . . . 4
Préparez-vous à mettre à jour ONTAP à l'aide des mises à jour logicielles . . . 4
Démarrage rapide pour mettre à jour ONTAP à l'aide des mises à jour logicielles . . . 5
Accéder aux mises à jour logicielles . . . 5
Questions fréquemment posées sur les mises à jour logicielles . . . 6
Utiliser les mises à jour logicielles . . . 7
Comparez les versions ONTAP pour comprendre les avantages et les risques liés à l'utilisation des mises à jour logicielles . . . 7
Corrigez tous les bloqueurs à l'aide de mises à jour logicielles avant une mise à niveau ONTAP . . . 8
Lancer la mise à jour ONTAP à l'aide des mises à jour logicielles . . . 9
Valider l'état de la mise à jour du système de stockage ONTAP . . . 9
Connaissances et soutien . . . 10
Inscrivez-vous pour obtenir de l'aide . . . 10
Présentation de l'enregistrement de l'assistance . . . 10
Enregistrez BlueXP pour le support NetApp . . . 10
Associer les informations d'identification NSS pour la prise en charge de Cloud Volumes ONTAP . . . 13
Obtenir de l'aide . . . 14
Obtenir de l'aide pour un service de fichiers d'un fournisseur cloud . . . 14
Utiliser les options d'auto-assistance . . . 15
Créer un dossier auprès du support NetApp . . . 15
Gérez vos demandes d'assistance (Aperçu) . . . 17
Mentions légales . . . 20
Copyright . . . 20
Marques de commerce . . . 20
Brevets . . . 20
Politique de confidentialité . . . 20
Open source . . . 20

Documentation des mises à jour logicielles

Notes de version

Quoi de neuf dans les mises à jour logicielles

Découvrez les nouveautés en matière de mises à jour logicielles.

06 octobre 2025

Les BlueXP software updates sont désormais des mises à jour logicielles

Les BlueXP software updates ont été renommées mises à jour logicielles.

Vous pouvez y accéder à partir de la barre de navigation de gauche de la console NetApp en sélectionnant **Santé** > **Mises à jour logicielles**.

BlueXP est désormais NetApp Console

La console NetApp , construite sur la base BlueXP améliorée et restructurée, fournit une gestion centralisée du stockage NetApp et des services de données NetApp dans les environnements sur site et cloud à l'échelle de l'entreprise, offrant des informations en temps réel, des flux de travail plus rapides et une administration simplifiée, hautement sécurisée et conforme.

Pour plus de détails sur ce qui a changé, consultez le "Notes de version de la console NetApp" .

12 mai 2025

Rôle d'accès BlueXP requis

Vous avez désormais besoin de l'un des rôles d'accès suivants pour installer les mises à jour logicielles : **Administrateur de l'organisation**, **Administrateur de dossier ou de projet**, **Administrateur de stockage**, **Visionneur de stockage** ou **Spécialiste de l'état du stockage**. Les utilisateurs disposant du rôle de visualiseur de stockage disposent de diverses autorisations liées aux mises à jour logicielles, mais ne peuvent pas installer de mises à jour logicielles."Découvrez les rôles d'accès BlueXP ."

02 avril 2025

Risques atténués

Dans la section récapitulative des BlueXP software updates, vous pouvez désormais afficher le nombre total de risques qui peuvent être atténués par la mise à jour du système d'exploitation. Cela permet aux utilisateurs d'évaluer les améliorations de sécurité et de stabilité sur leur base d'installation.

07 août 2024

Mise à jour ONTAP

Le service de BlueXP software updates offre une expérience de mise à jour transparente aux utilisateurs en atténuant les risques et en garantissant que les clients peuvent exploiter pleinement les fonctionnalités ONTAP .

En savoir plus sur "BlueXP software updates" .

Commencez avec les mises à jour logicielles

En savoir plus sur les mises à jour logicielles

Vous pouvez utiliser des mises à jour logicielles pour permettre aux clients de rationaliser les mises à jour ONTAP . Cela peut vous aider à réduire les coûts, à accélérer les charges de travail critiques et à améliorer la sécurité.

Les mises à jour logicielles automatisent les processus d'évaluation, de planification et d'exécution. Le conseiller de mise à niveau intelligent prédit quelles versions conviennent le mieux au système spécifique, recommande des versions pour résoudre les problèmes, améliore l'efficacité et augmente la sécurité du système, permettant aux clients de déterminer la meilleure option pour répondre à leurs besoins. Il distribue ensuite le progiciel et exécute automatiquement la mise à niveau non distributive automatisée (ANDU), indépendamment des services de support.

Console NetApp

Les mises à jour logicielles sont accessibles via la console NetApp .

La console NetApp fournit une gestion centralisée des services de stockage et de données NetApp dans les environnements sur site et cloud à l'échelle de l'entreprise. La console est requise pour accéder aux services de données NetApp et les utiliser. En tant qu'interface de gestion, il vous permet de gérer de nombreuses ressources de stockage à partir d'une seule interface. Les administrateurs de console peuvent contrôler l'accès au stockage et aux services pour tous les systèmes de l'entreprise.

Vous n'avez pas besoin de licence ni d'abonnement pour commencer à utiliser NetApp Console et vous n'encourez des frais que lorsque vous devez déployer des agents de console dans votre cloud pour garantir la connectivité à vos systèmes de stockage ou à vos services de données NetApp . Cependant, certains services de données NetApp accessibles depuis la console sont sous licence ou basés sur un abonnement.

En savoir plus sur le "Console NetApp" .

Systèmes ONTAP pris en charge

Vous pouvez effectuer la mise à jour ONTAP à l'aide de mises à jour logicielles uniquement si vous utilisez ONTAP 9.10 ou des versions ultérieures.

Les informations suivantes fournissent le processus de mise à jour du logiciel pour différentes versions ONTAP :

*Version actuelle ONTAP *	Processus de mise à jour
9.12 et supérieur	Toutes les étapes de la mise à jour ONTAP se déroulent dans la console.
9,10 à 9,12	La préparation de la mise à jour ONTAP s'effectue dans les écrans de mises à jour du logiciel. Vous serez redirigé vers le Gestionnaire système pour effectuer la mise à jour ONTAP proprement dite. Pour exécuter toutes les étapes de la mise à jour ONTAP dans la console, vous devez"configurer un agent de console" .

*Version actuelle ONTAP *	Processus de mise à jour
9,8 à 9,10	La préparation de la mise à jour ONTAP s'effectue dans les écrans de mises à jour du logiciel. Vous serez redirigé vers le Gestionnaire système pour effectuer la mise à jour ONTAP proprement dite.
En dessous de 9,7	La mise à jour ONTAP automatique n'est pas prise en charge pour ce cluster. Vous devez mettre à jour ONTAP manuellement. Pour plus d'informations, consultez la section "mettre à jour manuellement vos systèmes de stockage" .

Avantages de l'utilisation des mises à jour logicielles

La mise à jour de votre système de stockage ONTAP peut vous aider à améliorer les performances, la sécurité et les fonctionnalités de votre système de stockage.

Certains des avantages de la mise à jour de votre système de stockage ONTAP sont :

- Vous pouvez accéder aux dernières fonctionnalités et améliorations proposées par ONTAP , telles que de nouveaux protocoles, des services de données et des options d'intégration cloud.
- Vous pouvez corriger tous les bugs ou vulnérabilités susceptibles d'affecter la stabilité, la fiabilité ou la sécurité de votre système.
- Vous pouvez optimiser les performances et l'efficacité de votre système en appliquant les derniers correctifs et améliorations.
- Vous pouvez garantir la compatibilité et l'interopérabilité avec d'autres produits NetApp , des applications tierces et des fournisseurs de cloud.
- Vous pouvez bénéficier du support et de la maintenance continus fournis par NetApp pour les dernières versions du système d'exploitation ONTAP .

Coût

NetApp ne vous facture pas l'utilisation des mises à jour logicielles.

Préparez-vous à mettre à jour ONTAP à l'aide des mises à jour logicielles

Vous devez examiner les conditions préalables et les exigences avant de procéder à votre mise à jour ONTAP . Vous pouvez utiliser les mises à jour logicielles pour vérifier l'état de préparation de votre système, votre connexion, votre accès au réseau et votre navigateur Web.

Rôle de console NetApp requis :

Administrateur d'organisation, administrateur de dossier ou de projet, administrateur de stockage, visualiseur de stockage ou spécialiste de l'état du système."En savoir plus sur les rôles d'accès à la console."

Pour utiliser les mises à jour logicielles, vous devez vous assurer que votre système répond à toutes les exigences.

- Un système est configuré dans la console.
- Les informations d'identification de l'administrateur sont disponibles pour le cluster souhaité lors de la mise à jour du logiciel.
- Tous les nœuds du cluster envoient des données AutoSupport .
- Tous les nœuds doivent fonctionner sur ONTAP 9.10 ou des versions ultérieures.
- Les nœuds ne doivent pas être dans une configuration MetroCluster .

Démarrage rapide pour mettre à jour ONTAP à l'aide des mises à jour logicielles

Voici un aperçu des étapes nécessaires pour démarrer rapidement avec les mises à jour logicielles. Les liens à l'intérieur de chaque étape vous mènent à une page qui fournit plus de détails.

1 Réviser les prérequis

"Assurez-vous que votre système répond à ces exigences" .

2 Mettez à jour votre système de stockage ONTAP

Vous devez effectuer toutes les tâches pour mettre à jour le système de stockage ONTAP .

- "Identifier la version cible ONTAP" .
- "Corriger et reconnaître les bloqueurs" .
- "Mises à jour complètes du système de stockage ONTAP" .

3 Quelle est la prochaine étape ?

Après avoir mis à jour le système de stockage ONTAP , voici ce que vous pouvez faire ensuite.

"Valider l'état de la mise à jour du système de stockage ONTAP" .

Accéder aux mises à jour logicielles

Pour accéder aux mises à jour logicielles, vous devez vous connecter à la console NetApp .

Connectez-vous avec vos informations d'identification du site de support NetApp ou inscrivez-vous à l'aide de votre adresse e-mail et de votre mot de passe. "En savoir plus sur la connexion" .

Étapes

1. Ouvrez un navigateur Web et accédez à la"Console" .

   La console affiche la page de connexion.

2. Connectez-vous à la console.

3. Dans la navigation de gauche de la console, sélectionnez **Santé > Mises à jour logicielles**.

Questions fréquemment posées sur les mises à jour logicielles

Si vous souhaitez en savoir plus sur les mises à jour logicielles ou si vous avez besoin d'aide pour le dépannage, vous pouvez consulter ces questions pour obtenir une réponse rapide.

Quelle est l'URL des mises à jour du logiciel ?

Pour l'URL, dans un navigateur, saisissez : "https://console.netapp.com/" pour accéder à la console NetApp .

Avez-vous besoin d'une licence pour utiliser les mises à jour logicielles ?

Un fichier de licence NetApp (NLF) n'est pas requis.

Pourquoi ne puis-je pas afficher le cluster dans l'onglet historique même après avoir mis à jour la version ONTAP du cluster ?

Il faut compter 2 à 3 heures pour que le cluster apparaisse dans l'onglet historique. Une fois la version ONTAP du cluster mise à jour, AutoSupport est généré. Il faut 2 à 3 heures pour traiter les données AutoSupport et refléter la dernière version d' ONTAP.

Pourquoi est-ce que je vois l'ancienne version d' ONTAP dans le tableau de bord des mises à jour logicielles même après avoir mis à jour la version ONTAP du cluster ?

Il faut compter 2 à 3 heures pour que le cluster apparaisse dans l'onglet historique. Une fois la version ONTAP du cluster mise à jour, AutoSupport est généré. Il faut 2 à 3 heures pour traiter les données AutoSupport et refléter la dernière version d' ONTAP.

Pourquoi est-ce que je vois des écrans différents pour différentes mises à jour ?

Cela est dû à la version actuelle ONTAP et à l'indisponibilité d'un agent de console pour les clusters. Un agent de console effectue la mise à jour ONTAP dans la console et ne nécessite pas que vous quittiez la console pour une mise à jour. Si vous ne disposez pas d'un agent de console, vous serez redirigé vers le Gestionnaire système et devrez ressaisir les informations d'identification du cluster ONTAP . Pour plus d'informations sur le processus de mise à jour d' ONTAP pour différentes versions d' ONTAP, consultez"Systèmes ONTAP pris en charge" .

De quoi ai-je besoin pour découvrir des clusters ?

Pour effectuer la mise à jour ONTAP pour le cluster souhaité, vous avez besoin de l'adresse IP du cluster ONTAP et des informations d'identification d'administrateur pour vous connecter au cluster. Dans le cadre de la découverte de cluster, vous devez fournir ces détails afin que la mise à jour ONTAP puisse être exécutée automatiquement.

Vous devez également disposer de l'un des rôles d'accès suivants : administrateur de l'organisation, administrateur de dossier ou de projet ou administrateur de stockage.

Utiliser les mises à jour logicielles

Comparez les versions ONTAP pour comprendre les avantages et les risques liés à l'utilisation des mises à jour logicielles

Il est très important de comparer et de comprendre les avantages et les risques associés à la version cible ONTAP avant de mettre à jour la version ONTAP pour le système de stockage.

Vous pouvez choisir la version cible et la comparer avec la version actuelle pour comprendre les avantages de la mise à jour vers la version spécifique sur ONTAP. Vous pouvez également voir les risques qui seront résolus et les nouveaux risques (le cas échéant) qui surviendront lors de la mise à jour vers la version spécifique d' ONTAP.

> Vous ne pouvez utiliser cette fonctionnalité que si vous exécutez ONTAP 9.10 ou des versions ultérieures.

Étapes

1. Dans la navigation de gauche de la console, sélectionnez **Santé** > **Mises à jour logicielles**.

   La liste des clusters nécessitant une mise à jour logicielle s'affiche. Vous pouvez soit mettre à jour vers la version cible recommandée, soit choisir une autre version.

Si tu…	Fais ceci…
Vous souhaitez mettre à jour vers la version recommandée	1. Dans la colonne **Version cible**, cliquez sur **Comparer les versions** pour afficher les avantages et les risques liés à la mise à jour vers la version ONTAP recommandée. 2. Sélectionnez et affichez les informations sur les risques qui seront résolus, les risques qui persisteront et les nouveaux risques qui seront introduits après la mise à jour. 3. En option, cliquez sur **Télécharger le plan de mise à jour** pour télécharger une copie du plan de mise à jour. 4. Cliquez sur **Démarrer la mise à jour** pour lancer le processus de mise à jour.

Si tu…	Fais ceci…
Vous souhaitez choisir une autre version	1. Dans la colonne **Version cible**, cliquez sur le menu déroulant et sélectionnez **Choisir d'autres versions**. 2. Sélectionnez la version pour afficher les avantages et les risques des fonctionnalités. 3. Sélectionnez et affichez les informations sur les risques qui seront résolus, les risques qui persisteront et les nouveaux risques qui seront introduits après la mise à jour. 4. En option, cliquez sur **Télécharger le plan de mise à jour** pour télécharger une copie du plan de mise à jour. 5. Sélectionnez **Démarrer la mise à jour** pour lancer le processus de mise à jour.

Corrigez tous les bloqueurs à l'aide de mises à jour logicielles avant une mise à niveau ONTAP

Une fois que vous avez identifié la version cible ONTAP pour votre système de stockage ONTAP , vous devez corriger et reconnaître tous les bloqueurs et consulter les avertissements avant de mettre à jour le système de stockage ONTAP .

Vous devez corriger et reconnaître tous les bloqueurs avant de mettre à jour le logiciel.

Étapes

1. Dans la navigation de gauche de la console, sélectionnez **Santé** > **Mises à jour logicielles**.

   La console affiche la liste des clusters nécessitant une mise à jour logicielle.

2. Identifiez la version cible ONTAP pour votre système de stockage. Pour plus d'informations sur l'identification de la version cible ONTAP , consultez"Comparez les versions ONTAP pour comprendre les avantages et les risques liés à l'utilisation des mises à jour logicielles" .
3. Après avoir choisi la version cible ONTAP , sélectionnez **Préparer la mise à jour** pour lancer le processus de mise à jour.

   La liste des bloqueurs et des avertissements s'affiche.

4. Sélectionnez le bloqueur pour afficher les instructions pour corriger le bloqueur.
5. Effectuez manuellement les étapes fournies pour corriger le bloqueur.
6. Sélectionnez les bloqueurs qui ont été corrigés et sélectionnez **Reconnaître la sélection** pour reconnaître que les bloqueurs ont été corrigés.

   Vous devez corriger et reconnaître tous les bloqueurs pour procéder à la mise à jour.

1. Sélectionnez l'onglet **Avertissements** pour consulter les avertissements avant de procéder à la mise à jour du logiciel.

2. Sélectionnez l'onglet **Reconnaître** pour afficher les bloqueurs qui ont été corrigés.
3. Sélectionnez **Continuer la mise à jour** pour poursuivre le processus de mise à jour.

Lancer la mise à jour ONTAP à l'aide des mises à jour logicielles

Après avoir identifié la version cible ONTAP , corrigé et reconnu tous les bloqueurs, vous pouvez maintenant lancer la mise à jour de votre système de stockage ONTAP .

Étapes

1. Dans la navigation de gauche de la console, sélectionnez **Santé** > **Mises à jour logicielles**.

   La liste des clusters nécessitant une mise à jour logicielle s'affiche.

2. Identifiez la version cible ONTAP pour votre système de stockage. Pour plus d'informations sur l'identification de la version cible ONTAP , consultez"Comparez les versions ONTAP pour comprendre les avantages et les risques liés à l'utilisation des mises à jour logicielles" .
3. Corriger et reconnaître les bloqueurs ONTAP . Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes de blocage, consultez"Corrigez tous les bloqueurs à l'aide de mises à jour logicielles avant une mise à niveau ONTAP" .
4. Lisez et acceptez le contrat de licence utilisateur final.

   Attendez que l'image ONTAP soit récupérée.

5. Cliquez sur **Installer la mise à jour** pour terminer le processus de mise à jour.

Valider l'état de la mise à jour du système de stockage ONTAP

Vous pouvez utiliser les mises à jour logicielles pour valider l'état de la mise à jour ONTAP .

Étapes

1. Dans la navigation de gauche de la console, sélectionnez **Santé** > **Mises à jour logicielles**.
2. Cliquez sur l'onglet **Historique** pour afficher l'état de la mise à jour ONTAP .

> Il faut 2 à 3 heures pour que le cluster apparaisse dans l'onglet historique.

Connaissances et soutien

Inscrivez-vous pour obtenir de l'aide

L'enregistrement du support est requis pour recevoir un support technique spécifique à BlueXP et à ses solutions et services de stockage. L'enregistrement du support est également requis pour activer les flux de travail clés pour les systèmes Cloud Volumes ONTAP .

L'inscription au support n'active pas la prise en charge NetApp pour un service de fichiers de fournisseur cloud. Pour obtenir une assistance technique relative à un service de fichiers de fournisseur cloud, à son infrastructure ou à toute solution utilisant le service, reportez-vous à « Obtenir de l'aide » dans la documentation BlueXP de ce produit.

- "Amazon FSx pour ONTAP"
- "Azure NetApp Files"
- "Google Cloud NetApp Volumes"

Présentation de l'enregistrement de l'assistance

Il existe deux formes d'inscription pour activer le droit au support :

- Enregistrement du numéro de série de votre compte BlueXP (votre numéro de série à 20 chiffres 960xxxxxxxxx situé sur la page Ressources d'assistance dans BlueXP).

  Il s'agit de votre identifiant d'abonnement d'assistance unique pour tout service au sein de BlueXP. Chaque abonnement de support au niveau du compte BlueXP doit être enregistré.

- Enregistrement des numéros de série Cloud Volumes ONTAP associés à un abonnement sur la place de marché de votre fournisseur de cloud (il s'agit de numéros de série 909201xxxxxxxx à 20 chiffres).

  Ces numéros de série sont communément appelés *numéros de série PAYGO* et sont générés par BlueXP au moment du déploiement de Cloud Volumes ONTAP .

L'enregistrement des deux types de numéros de série permet des fonctionnalités telles que l'ouverture de tickets d'assistance et la génération automatique de dossiers. L'enregistrement est terminé en ajoutant des comptes NetApp Support Site (NSS) à BlueXP comme décrit ci-dessous.

Enregistrez BlueXP pour le support NetApp

Pour vous inscrire au support et activer le droit de support, un utilisateur de votre organisation (ou compte) BlueXP doit associer un compte de site de support NetApp à sa connexion BlueXP . La manière dont vous vous inscrivez au support NetApp dépend du fait que vous possédez déjà ou non un compte NetApp Support Site (NSS).

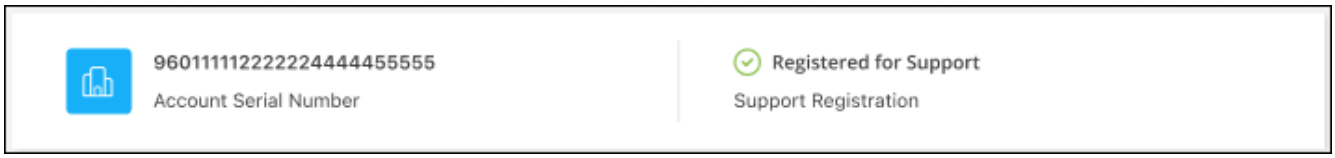
Client existant avec un compte NSS

Si vous êtes un client NetApp avec un compte NSS, il vous suffit de vous inscrire pour bénéficier du support via BlueXP.

Étapes

1. En haut à droite de la console BlueXP , sélectionnez l'icône Paramètres, puis sélectionnez **Informations d'identification**.
2. Sélectionnez **Informations d'identification de l'utilisateur**.
3. Sélectionnez **Ajouter des informations d'identification NSS** et suivez l'invite d'authentification du site de support NetApp (NSS).
4. Pour confirmer que le processus d'inscription a réussi, sélectionnez l'icône Aide, puis sélectionnez **Assistance**.

   La page **Ressources** devrait indiquer que votre organisation BlueXP est enregistrée pour bénéficier du support.

   Notez que les autres utilisateurs BlueXP ne verront pas ce même statut d'enregistrement de support s'ils n'ont pas associé un compte de site de support NetApp à leur connexion BlueXP . Cependant, cela ne signifie pas que votre organisation BlueXP n'est pas enregistrée pour bénéficier du support. Tant qu'un utilisateur de l'organisation a suivi ces étapes, votre organisation a été enregistrée.

Client existant mais pas de compte NSS

Si vous êtes un client NetApp existant avec des licences et des numéros de série existants mais pas de compte NSS, vous devez créer un compte NSS et l'associer à votre connexion BlueXP .

Étapes

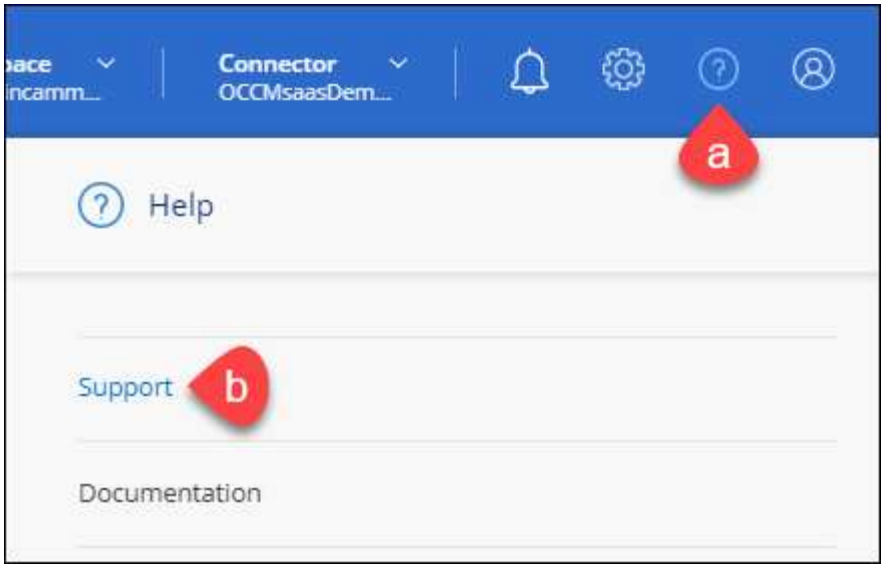
1. Créez un compte sur le site de support NetApp en remplissant le "Formulaire d'inscription des utilisateurs du site de support NetApp"
   a. Assurez-vous de sélectionner le niveau d'utilisateur approprié, qui est généralement * Client/Utilisateur final NetApp *.
   b. Assurez-vous de copier le numéro de série du compte BlueXP (960xxxx) utilisé ci-dessus pour le champ du numéro de série. Cela accélérera le traitement du compte.
2. Associez votre nouveau compte NSS à votre connexion BlueXP en suivant les étapes ci-dessousClient existant avec un compte NSS .

Tout nouveau chez NetApp

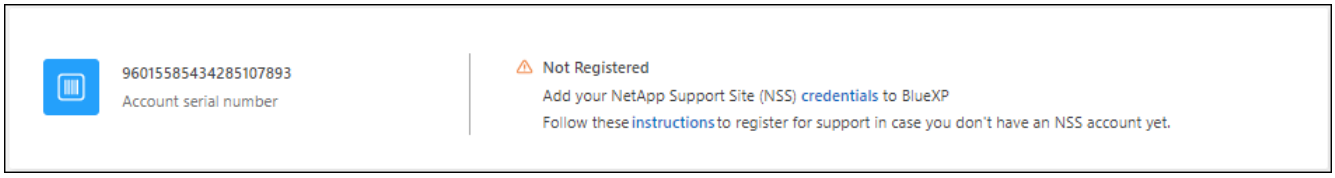
Si vous êtes nouveau sur NetApp et que vous n'avez pas de compte NSS, suivez chaque étape ci-dessous.

Étapes

1. Dans le coin supérieur droit de la console BlueXP , sélectionnez l'icône Aide, puis sélectionnez **Support**.



2. Recherchez le numéro de série de votre identifiant de compte sur la page d'inscription au support.



3. Accéder à "Site d'inscription au support de NetApp" et sélectionnez **Je ne suis pas un client NetApp enregistré**.
4. Remplissez les champs obligatoires (ceux avec des astérisques rouges).
5. Dans le champ **Gamme de produits**, sélectionnez **Cloud Manager**, puis sélectionnez votre fournisseur de facturation applicable.
6. Copiez le numéro de série de votre compte à l'étape 2 ci-dessus, effectuez la vérification de sécurité, puis confirmez que vous avez lu la politique de confidentialité des données mondiales de NetApp.

   Un email est immédiatement envoyé à la boîte mail prévue à cet effet pour finaliser cette transaction sécurisée. Assurez-vous de vérifier vos dossiers spam si l'e-mail de validation n'arrive pas dans quelques minutes.

7. Confirmez l'action depuis l'e-mail.

   La confirmation soumet votre demande à NetApp et vous recommande de créer un compte sur le site de support NetApp .

8. Créez un compte sur le site de support NetApp en remplissant le "Formulaire d'inscription des utilisateurs du site de support NetApp"
   a. Assurez-vous de sélectionner le niveau d'utilisateur approprié, qui est généralement * Client/Utilisateur final NetApp *.
   b. Assurez-vous de copier le numéro de série du compte (960xxxx) utilisé ci-dessus pour le champ du numéro de série. Cela accélérera le traitement.

Après avoir terminé

NetApp devrait vous contacter au cours de ce processus. Il s'agit d'un exercice d'intégration unique pour les nouveaux utilisateurs.

Une fois que vous avez votre compte de site de support NetApp , associez le compte à votre connexion BlueXP en suivant les étapes ci-dessousClient existant avec un compte NSS .

Associer les informations d'identification NSS pour la prise en charge de Cloud Volumes ONTAP

L'association des informations d'identification du site de support NetApp à votre organisation BlueXP est requise pour activer les workflows clés suivants pour Cloud Volumes ONTAP:

- Enregistrement des systèmes Cloud Volumes ONTAP prépayés pour le support

  Fournir votre compte NSS est nécessaire pour activer le support de votre système et pour accéder aux ressources de support technique NetApp .

- Déploiement de Cloud Volumes ONTAP lorsque vous apportez votre propre licence (BYOL)

  Il est nécessaire de fournir votre compte NSS pour que BlueXP puisse télécharger votre clé de licence et activer l'abonnement pour la durée que vous avez achetée. Cela inclut les mises à jour automatiques pour les renouvellements de mandat.

- Mise à niveau du logiciel Cloud Volumes ONTAP vers la dernière version

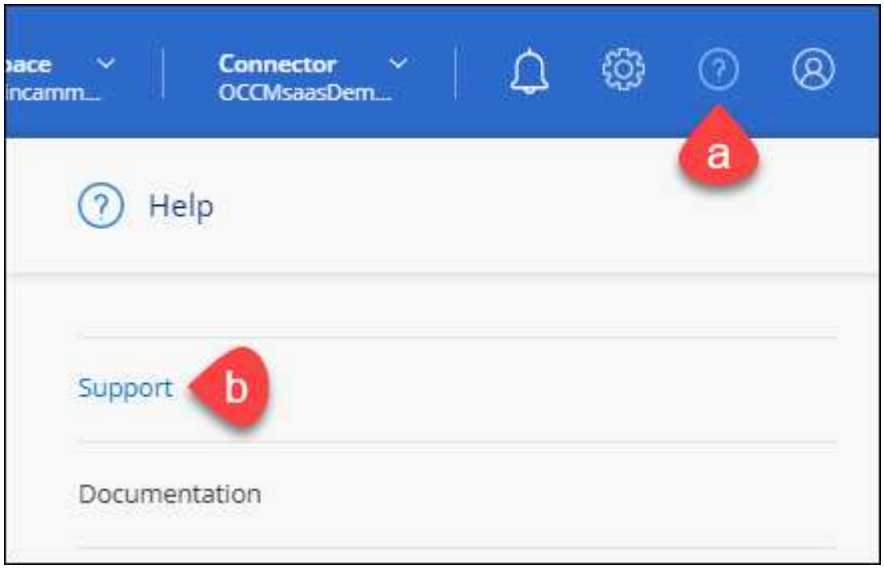
L'association des informations d'identification NSS à votre organisation BlueXP est différente du compte NSS associé à une connexion utilisateur BlueXP .

Ces informations d'identification NSS sont associées à votre ID d'organisation BlueXP spécifique. Les utilisateurs appartenant à l'organisation BlueXP peuvent accéder à ces informations d'identification depuis **Support > Gestion NSS**.

- Si vous disposez d'un compte client, vous pouvez ajouter un ou plusieurs comptes NSS.
- Si vous disposez d'un compte partenaire ou revendeur, vous pouvez ajouter un ou plusieurs comptes NSS, mais ils ne peuvent pas être ajoutés aux côtés des comptes de niveau client.

Étapes

1. Dans le coin supérieur droit de la console BlueXP , sélectionnez l'icône Aide, puis sélectionnez **Support**.



2. Sélectionnez **Gestion NSS > Ajouter un compte NSS**.
3. Lorsque vous y êtes invité, sélectionnez **Continuer** pour être redirigé vers une page de connexion Microsoft.

   NetApp utilise Microsoft Entra ID comme fournisseur d'identité pour les services d'authentification spécifiques au support et aux licences.

4. Sur la page de connexion, indiquez votre adresse e-mail et votre mot de passe enregistrés sur le site de support NetApp pour effectuer le processus d'authentification.

   Ces actions permettent à BlueXP d'utiliser votre compte NSS pour des tâches telles que les téléchargements de licences, la vérification des mises à niveau de logiciels et les futures inscriptions au support.

   Notez ce qui suit :

   - Le compte NSS doit être un compte de niveau client (pas un compte invité ou temporaire). Vous pouvez avoir plusieurs comptes NSS au niveau client.
   - Il ne peut y avoir qu'un seul compte NSS si ce compte est un compte de niveau partenaire. Si vous essayez d'ajouter des comptes NSS au niveau client et qu'un compte au niveau partenaire existe, vous obtiendrez le message d'erreur suivant :

     « Le type de client NSS n'est pas autorisé pour ce compte car il existe déjà des utilisateurs NSS de types différents. »

   Il en va de même si vous disposez de comptes NSS préexistants au niveau client et que vous essayez d'ajouter un compte au niveau partenaire.

   - Une fois la connexion réussie, NetApp stockera le nom d'utilisateur NSS.

     Il s'agit d'un identifiant généré par le système qui correspond à votre e-mail. Sur la page **Gestion NSS**, vous pouvez afficher votre e-mail à partir du ••• menu.

   - Si vous avez besoin d'actualiser vos jetons d'identification de connexion, il existe également une option **Mettre à jour les informations d'identification** dans le ••• menu.

     L'utilisation de cette option vous invite à vous reconnecter. Notez que le jeton de ces comptes expire après 90 jours. Une notification sera publiée pour vous en informer.

Obtenir de l'aide

NetApp propose une assistance pour BlueXP et ses services cloud de différentes manières. De nombreuses options d'auto-assistance gratuites sont disponibles 24h/24 et 7j/7, telles que des articles de la base de connaissances et un forum communautaire. Votre inscription au support inclut une assistance technique à distance via un ticket web.

Obtenir de l'aide pour un service de fichiers d'un fournisseur cloud

Pour obtenir une assistance technique relative à un service de fichiers de fournisseur cloud, à son infrastructure ou à toute solution utilisant le service, reportez-vous à « Obtenir de l'aide » dans la documentation BlueXP de ce produit.

- "Amazon FSx pour ONTAP"
- "Azure NetApp Files"
- "Google Cloud NetApp Volumes"

Pour recevoir une assistance technique spécifique à BlueXP et à ses solutions et services de stockage, utilisez les options d'assistance décrites ci-dessous.

Utiliser les options d'auto-assistance

Ces options sont disponibles gratuitement, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 :

- Documentation

  La documentation BlueXP que vous consultez actuellement.

- "Base de connaissances"

  Recherchez dans la base de connaissances BlueXP pour trouver des articles utiles pour résoudre les problèmes.

- "Communautés"

  Rejoignez la communauté BlueXP pour suivre les discussions en cours ou en créer de nouvelles.

Créer un dossier auprès du support NetApp

En plus des options d'auto-assistance ci-dessus, vous pouvez travailler avec un spécialiste du support NetApp pour résoudre tout problème après avoir activé le support.

Avant de commencer

- Pour utiliser la fonctionnalité **Créer un dossier**, vous devez d'abord associer vos informations d'identification du site de support NetApp à votre connexion BlueXP . "Découvrez comment gérer les informations d'identification associées à votre connexion BlueXP" .
- Si vous ouvrez un dossier pour un système ONTAP doté d'un numéro de série, votre compte NSS doit être associé au numéro de série de ce système.

Étapes

1. Dans BlueXP, sélectionnez **Aide > Support**.
2. Sur la page **Ressources**, choisissez l'une des options disponibles sous Support technique :

   a. Sélectionnez **Appelez-nous** si vous souhaitez parler à quelqu'un au téléphone. Vous serez redirigé vers une page sur netapp.com qui répertorie les numéros de téléphone que vous pouvez appeler.

   b. Sélectionnez **Créer un dossier** pour ouvrir un ticket avec un spécialiste du support NetApp :

      - **Service** : sélectionnez le service auquel le problème est associé. Par exemple, BlueXP lorsqu'il est spécifique à un problème de support technique avec des flux de travail ou des fonctionnalités au sein du service.
      - **Environnement de travail** : Si applicable au stockage, sélectionnez * Cloud Volumes ONTAP* ou **Sur site**, puis l'environnement de travail associé.

        La liste des environnements de travail est comprise dans le champ d'application de l'organisation

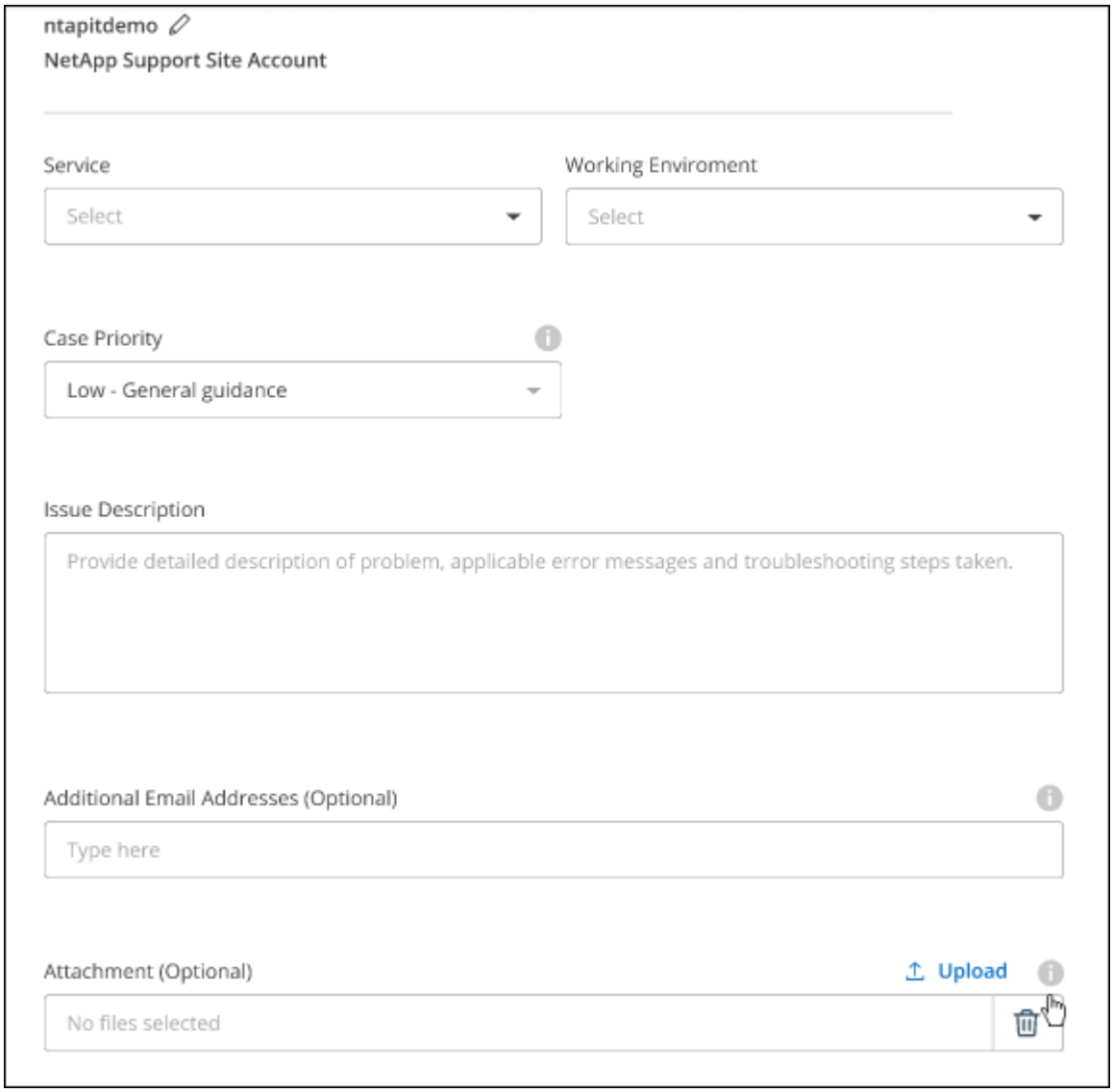
BlueXP (ou du compte), du projet (ou de l'espace de travail) et du connecteur que vous avez sélectionnés dans la bannière supérieure du service.

- **Priorité du cas** : Choisissez la priorité du cas, qui peut être Faible, Moyenne, Élevée ou Critique.

  Pour en savoir plus sur ces priorités, passez votre souris sur l'icône d'information à côté du nom du champ.

- **Description du problème** : Fournissez une description détaillée de votre problème, y compris tous les messages d'erreur applicables ou les étapes de dépannage que vous avez effectuées.
- **Adresses e-mail supplémentaires** : saisissez des adresses e-mail supplémentaires si vous souhaitez informer quelqu'un d'autre de ce problème.
- **Pièce jointe (facultatif)** : Téléchargez jusqu'à cinq pièces jointes, une à la fois.

  Les pièces jointes sont limitées à 25 Mo par fichier. Les extensions de fichiers suivantes sont prises en charge : txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx et csv.



Après avoir terminé

Une fenêtre contextuelle apparaîtra avec votre numéro de dossier d'assistance. Un spécialiste du support

NetApp examinera votre cas et vous répondra dans les plus brefs délais.

Pour un historique de vos demandes d'assistance, vous pouvez sélectionner **Paramètres > Chronologie** et rechercher les actions nommées « créer une demande d'assistance ». Un bouton à l'extrême droite vous permet de développer l'action pour voir les détails.

Il est possible que vous rencontriez le message d'erreur suivant lorsque vous essayez de créer un dossier :

« Vous n'êtes pas autorisé à créer un dossier contre le service sélectionné »

Cette erreur peut signifier que le compte NSS et la société d'enregistrement à laquelle il est associé ne sont pas la même société d'enregistrement pour le numéro de série du compte BlueXP (c'est-à-dire. 960xxxx) ou le numéro de série de l'environnement de travail. Vous pouvez demander de l'aide en utilisant l'une des options suivantes :

- Utilisez le chat intégré au produit
- Soumettez un cas non technique à https://mysupport.netapp.com/site/help

Gérez vos demandes d'assistance (Aperçu)

Vous pouvez afficher et gérer les cas d'assistance actifs et résolus directement depuis BlueXP. Vous pouvez gérer les cas associés à votre compte NSS et à votre entreprise.

La gestion des cas est disponible en aperçu. Nous prévoyons d'affiner cette expérience et d'ajouter des améliorations dans les prochaines versions. Veuillez nous envoyer vos commentaires en utilisant le chat intégré au produit.

Notez ce qui suit :

- Le tableau de bord de gestion des cas en haut de la page offre deux vues :
  - La vue de gauche montre le nombre total de dossiers ouverts au cours des 3 derniers mois par le compte utilisateur NSS que vous avez fourni.
  - La vue de droite affiche le nombre total de dossiers ouverts au cours des 3 derniers mois au niveau de votre entreprise en fonction de votre compte utilisateur NSS.

  Les résultats du tableau reflètent les cas liés à la vue que vous avez sélectionnée.

- Vous pouvez ajouter ou supprimer des colonnes d'intérêt et filtrer le contenu des colonnes telles que Priorité et Statut. D'autres colonnes fournissent simplement des capacités de tri.

  Consultez les étapes ci-dessous pour plus de détails.

- Au niveau de chaque cas, nous offrons la possibilité de mettre à jour les notes du cas ou de fermer un cas qui n'est pas déjà au statut Fermé ou En attente de fermeture.

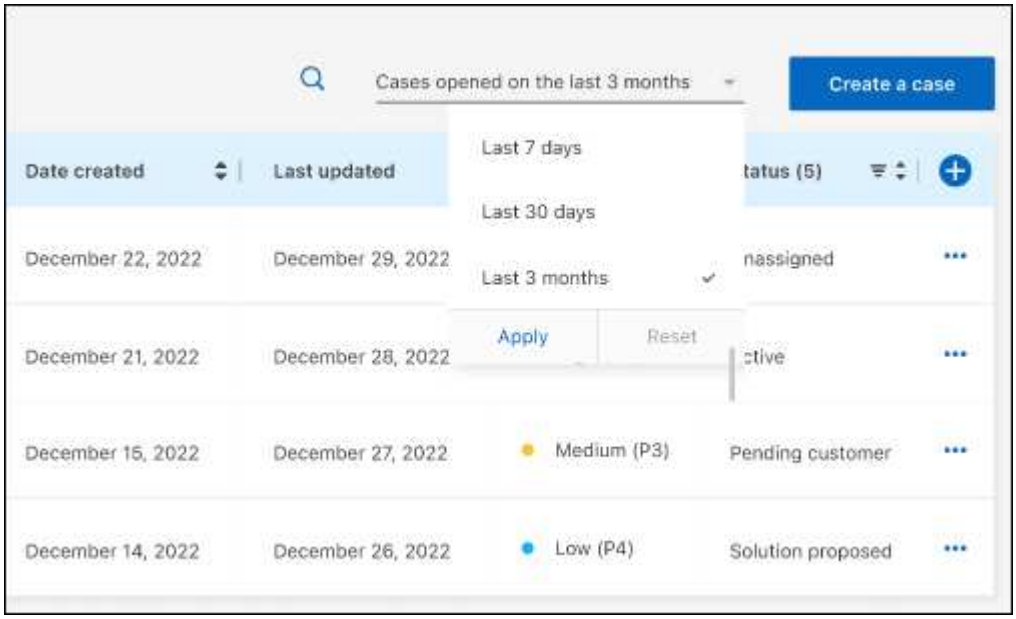
Étapes

1. Dans BlueXP, sélectionnez **Aide > Support**.
2. Sélectionnez **Gestion des cas** et si vous y êtes invité, ajoutez votre compte NSS à BlueXP.

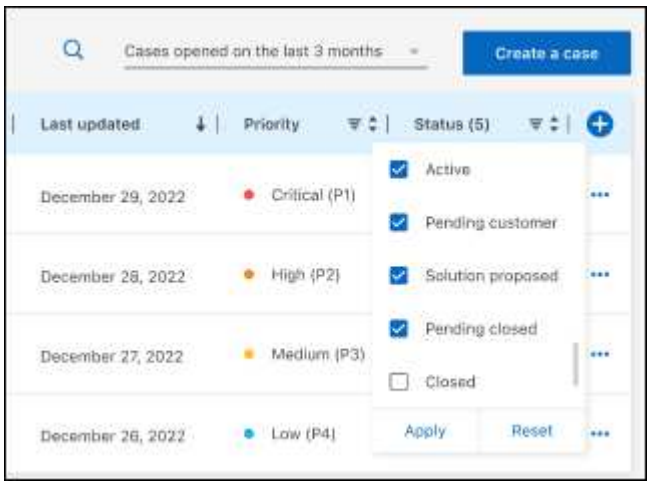
   La page **Gestion des cas** affiche les cas ouverts liés au compte NSS associé à votre compte utilisateur BlueXP . Il s'agit du même compte NSS qui apparaît en haut de la page **Gestion NSS**.

3. Modifiez éventuellement les informations qui s'affichent dans le tableau :

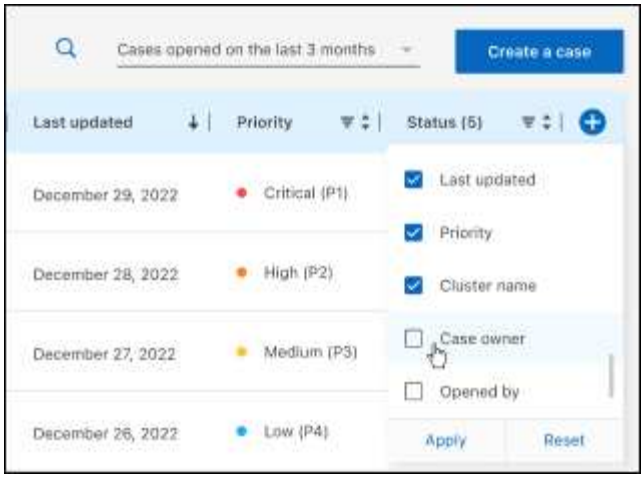
- Sous **Cas de l'organisation**, sélectionnez **Afficher** pour afficher tous les cas associés à votre entreprise.
- Modifiez la plage de dates en choisissant une plage de dates exacte ou en choisissant une période différente.



- Filtrer le contenu des colonnes.



- Modifiez les colonnes qui apparaissent dans le tableau en sélectionnant et ensuite choisir les colonnes que vous souhaitez afficher.

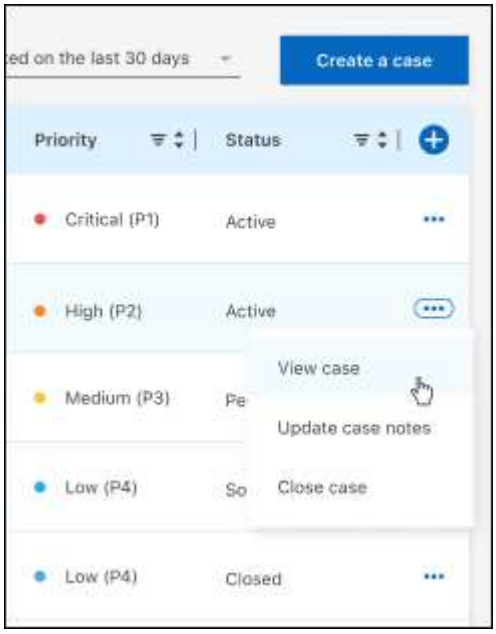


4. Gérer un dossier existant en sélectionnant ••• et en sélectionnant l'une des options disponibles :

   - **Voir le cas** : Afficher tous les détails sur un cas spécifique.
   - **Mettre à jour les notes du cas** : fournissez des détails supplémentaires sur votre problème ou sélectionnez **Télécharger des fichiers** pour joindre jusqu'à un maximum de cinq fichiers.

     Les pièces jointes sont limitées à 25 Mo par fichier. Les extensions de fichiers suivantes sont prises en charge : txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx et csv.

   - **Fermer le dossier** : Fournissez des détails sur les raisons pour lesquelles vous fermez le dossier et sélectionnez **Fermer le dossier**.



Mentions légales

Les mentions légales donnent accès aux déclarations de droits d'auteur, aux marques déposées, aux brevets et bien plus encore.

Copyright

"https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"

Marques de commerce

NETAPP, le logo NETAPP et les marques répertoriées sur la page Marques NetApp sont des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de sociétés et de produits peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

"https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"

Brevets

Une liste actuelle des brevets détenus par NetApp est disponible à l'adresse suivante :

https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf

Politique de confidentialité

"https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"

Open source

Les fichiers d'avis fournissent des informations sur les droits d'auteur et les licences tiers utilisés dans les logiciels NetApp .

Informations sur le copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTUELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site http://www.netapp.com/TM sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.