



Collecte de données

Data Infrastructure Insights

NetApp

February 11, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/fr-fr/data-infrastructure-insights/task_getting_started_with_cloud_insights.html on February 11, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommaire

Collecte de données	1
Commencer à collecter des données	1
Installer une unité d'acquisition	1
Configurer le collecteur de données - Infrastructure	1
Configurer le collecteur de données – Systèmes d'exploitation et services	2
Ajouter des tableaux de bord	2
C'est tout ce qu'il y a à dire	2
Définitions utiles	3
Exigences relatives à l'unité d'acquisition	3
Exigences	3
Recommandations supplémentaires	5
Concernant le dimensionnement	6
Configuration des unités d'acquisition	6
Ajout d'une unité d'acquisition Linux	6
Ajout d'une unité d'acquisition Windows	8
Désinstallation d'une unité d'acquisition	10
Réinstallation d'une unité d'acquisition	12
Affichage des détails de l'UA	12
Configuration d'un agent pour collecter des données (Windows/Linux)	13
Installation d'un agent	14
Vérification des sommes de contrôle des packages Telegraf	21
Création et utilisation de jetons d'accès API	23
Dépannage	24
Configuration des collecteurs de données	25
Déterminer l'état d'acquisition du collecteur de données	25
Gestion des collecteurs de données configurés	26
Contrôler l'interrogation du collecteur de données	26
Modification des informations du collecteur de données	26
Clonage de collecteurs de données	27
Exécution d'actions en masse sur les collecteurs de données	27
Recherche sur un collecteur de données en échec	28

Collecte de données

Commencer à collecter des données

Après vous être inscrit à Data Infrastructure Insights et connecté à votre environnement pour la première fois, vous serez guidé à travers les étapes suivantes afin de commencer à collecter et à gérer les données.

Les collecteurs de données découvrent des informations à partir de vos sources de données, telles que les périphériques de stockage, les commutateurs réseau et les machines virtuelles. Les informations recueillies sont utilisées à des fins d'analyse, de validation, de surveillance et de dépannage.

Data Infrastructure Insights propose trois types de collecteurs de données :

- Infrastructure (périphériques de stockage, commutateurs réseau, infrastructure de calcul)
- Systèmes d'exploitation (tels que VMware ou Windows)
- Services (tels que Kafka)

Sélectionnez votre premier collecteur de données parmi les fournisseurs et modèles pris en charge disponibles. Vous pouvez facilement ajouter des collecteurs de données supplémentaires ultérieurement.

Installer une unité d'acquisition

Si vous avez sélectionné un collecteur de données *Infrastructure*, une unité d'acquisition est requise pour injecter des données dans Data Infrastructure Insights. Vous devrez télécharger et installer le logiciel de l'unité d'acquisition sur un serveur ou une machine virtuelle du centre de données à partir duquel vous effectuerez la collecte. Une seule unité d'acquisition peut être utilisée pour plusieurs collecteurs de données.

[Instructions AU Linux]

- Suivez le "[instructions](#)" affiché pour installer votre unité d'acquisition. Une fois le logiciel de l'unité d'acquisition installé, le bouton Continuer s'affiche et vous pouvez passer à l'étape suivante.

[Nouvelle AU détectée]

Vous pouvez configurer des unités d'acquisition supplémentaires ultérieurement si nécessaire. Par exemple, vous souhaitez peut-être que différentes unités d'acquisition collectent des informations à partir de centres de données situés dans différentes régions.

Configurer le collecteur de données - Infrastructure

Pour les collecteurs de données *Infrastructure*, il vous sera demandé de remplir les champs du collecteur de données présentés :

- Donnez au collecteur de données un nom unique et significatif.
- Saisissez les informations d'identification (nom d'utilisateur et mot de passe) pour vous connecter à l'appareil, le cas échéant.
- Remplissez tous les autres champs obligatoires dans les sections *Configuration* et *Configuration avancée*.
- Cliquez sur **Ajouter un collecteur** pour enregistrer le collecteur de données.

Vous pourrez configurer des collecteurs de données supplémentaires ultérieurement.

Configurer le collecteur de données – Systèmes d'exploitation et services

Système opérateur:

Pour les collecteurs de données *Système d'exploitation*, choisissez une plate-forme (Linux, Windows) pour installer un agent Data Infrastructure Insights . Vous devez disposer d'au moins un agent pour collecter les données des Services. L'agent collecte également des données de l'hôte lui-même, pour les utiliser dans Data Infrastructure Insights. Ces données sont classées comme données « Nœud » dans les widgets, etc.

- Ouvrez un terminal ou une fenêtre de commande sur l'hôte de l'agent ou la machine virtuelle et collez la commande affichée pour installer l'agent.
- Une fois l'installation terminée, cliquez sur **Terminer l'installation**.

Services:

Pour les collecteurs de données *Service*, cliquez sur une tuile pour ouvrir la page d'instructions pour ce service.

- Choisissez une plateforme et une clé d'accès d'agent.
- Si vous n'avez pas d'agent installé sur cette plateforme, suivez les instructions pour installer l'agent.
- Cliquez sur **Continuer** pour ouvrir la page d'instructions du collecteur de données.
- Suivez les instructions pour configurer le collecteur de données.
- Une fois la configuration terminée, cliquez sur **Terminer la configuration**.

Ajouter des tableaux de bord

Selon le type de collecteur de données initial que vous avez sélectionné pour configurer (stockage, commutateur, etc.), un ou plusieurs tableaux de bord pertinents seront importés. Par exemple, si vous avez configuré un collecteur de données de stockage, un ensemble de tableaux de bord liés au stockage sera importé et l'un d'eux sera défini comme page d'accueil de Data Infrastructure Insights . Vous pouvez modifier la page d'accueil à partir de la liste **Tableaux de bord > Afficher tous les tableaux de bord**.

Vous pouvez importer des tableaux de bord supplémentaires ultérieurement, ou "[créez le vôtre](#)".

C'est tout ce qu'il y a à dire.

Une fois le processus de configuration initiale terminé, votre environnement commencera à collecter des données.

Si votre processus de configuration initiale est interrompu (par exemple, si vous fermez la fenêtre du navigateur), vous devrez suivre les étapes manuellement :

- Choisissez un collecteur de données
- Installez un agent ou une unité d'acquisition si vous y êtes invité
- Configurer le collecteur de données

Définitions utiles

Les définitions suivantes peuvent être utiles lorsque l'on parle des collecteurs de données ou des fonctionnalités de Data Infrastructure Insights :

- Cycle de vie du collecteur : Un collecteur appartiendra à l'un des états suivants dans son cycle de vie :
 - **Aperçu** : Disponible dans une capacité limitée ou pour un public limité. "[Fonctionnalités d'aperçu](#)" et les collecteurs de données devraient devenir GA après la période de prévisualisation. Les périodes d'aperçu varient en fonction du public ou des fonctionnalités.
 - **GA** : une fonctionnalité ou un collecteur de données généralement disponible pour tous les clients, en fonction de l'édition ou de l'ensemble de fonctionnalités.
 - **Obsolète** : s'applique aux collecteurs de données qui ne sont plus, ou ne devraient plus devenir, fonctionnellement viables. Les collecteurs de données obsolètes sont souvent remplacés par des collecteurs de données plus récents et fonctionnellement mis à jour.
 - **Supprimé** : un collecteur de données qui a été supprimé et n'est plus disponible.
- Unité d'acquisition : un ordinateur dédié à l'hébergement des collecteurs de données, généralement une machine virtuelle. Cet ordinateur est généralement situé dans le même centre de données / VPC que les éléments surveillés.
- Source de données : un module permettant de communiquer avec une pile matérielle ou logicielle. Il s'agit d'une configuration et d'un code qui s'exécutent sur l'ordinateur AU pour communiquer avec l'appareil.

Exigences relatives à l'unité d'acquisition

Vous devez installer une unité d'acquisition (AU) afin d'acquérir des informations à partir des collecteurs de données de votre infrastructure (stockage, VM, port, EC2, etc.). Avant d'installer l'unité d'acquisition, vous devez vous assurer que votre locataire répond aux exigences du système d'exploitation, du processeur, de la mémoire et de l'espace disque.

Exigences

Composant	Exigences Linux	Configuration requise pour Windows
-----------	-----------------	------------------------------------

Système opérateur	Un ordinateur exécutant une version sous licence de l'un des systèmes d'exploitation suivants : * AlmaLinux 9.5, 10 * Centos (64-bit) : Stream 9 * Debian (64-bit) : 11 à 13 * OpenSUSE Leap 15.2 à 15.6, 16 * Oracle Enterprise Linux (64-bit) : 8.10, 9.2, 9.4, 9.6, 10 * Red Hat (64-bit) : 8.10, 9.2, 9.4, 9.6, 10 * Rocky 9.2 à 9.6 * SUSE Linux Enterprise Server 15 SP4 à 15 SP7, 16 * Ubuntu Server : 20.04, 22.04, 24.04 LTS * SELinux sur les plateformes ci-dessus Cet ordinateur ne doit exécuter aucun autre logiciel applicatif. Un serveur dédié est recommandé. Si vous utilisez SELinux, il est recommandé d'exécuter les commandes suivantes sur le système de l'unité d'acquisition : sudo semanage fcontext -a -t usr_t "/opt/netapp/cloudinsights(/.*)"? sudo restorecon -R /opt/netapp/cloudinsights	Un ordinateur exécutant une version sous licence de l'un des systèmes d'exploitation suivants : * Microsoft Windows 11 * Microsoft Windows Server 2016 * Microsoft Windows Server 2019 * Microsoft Windows Server 2022 * Microsoft Windows Server 2025. Cet ordinateur ne doit exécuter aucun autre logiciel applicatif. Un serveur dédié est recommandé.
processeur	2 cœurs de processeur	Même
Mémoire	8 Go de RAM	Même
Espace disque disponible	50 Go (100 Go recommandés) Pour Linux, l'espace disque doit être alloué de cette manière : /opt/netapp 10 Go (20 Go pour les grands environnements) /var/log/netapp 40 Go (80 Go pour les grands environnements) /tmp au moins 1 Go disponible pendant l'installation	50 Go

Réseau	<p>Une connexion Ethernet de 100 Mbps/1 Gbps, une adresse IP statique et une connectivité de port 80 ou 443 (sortante) de l'unité d'acquisition vers</p> <p>*.cloudinsights.netapp.com ou votre locataire Data Infrastructure Insights (c.-à-d. https://<tenant_id>.c01.cloudinsights.netapp.com) sont requises. Pour connaître les exigences entre l'unité d'acquisition et chaque collecteur de données, veuillez vous référer aux instructions du "Collecteur de données" . Si votre organisation nécessite l'utilisation d'un proxy pour l'accès à Internet, vous devrez peut-être comprendre le comportement du proxy de votre organisation et rechercher certaines exceptions pour que Data Infrastructure Insights fonctionne. Par exemple, votre organisation bloque-t-elle l'accès par défaut et autorise-t-elle uniquement l'accès à des sites Web/domaines spécifiques par exception ? Si tel est le cas, vous devrez ajouter le domaine suivant à la liste des exceptions : *.cloudinsights.netapp.com. Pour plus d'informations, consultez la documentation sur les proxys. "ici (Linux)" ou "ici (Windows)" .</p>	Même
Autorisations	Autorisations Sudo sur le serveur de l'unité d'acquisition. /tmp doit être monté avec des capacités exécutives.	Autorisations d'administrateur sur le serveur de l'unité d'acquisition
Analyse antivirus		Lors de l'installation, vous devez désactiver complètement tous les antivirus. Après l'installation, les chemins utilisés par le logiciel de l'unité d'acquisition doivent être exclus de l'analyse antivirus.

Recommandations supplémentaires

- Pour un audit et des rapports de données précis, il est fortement recommandé de synchroniser l'heure sur la machine de l'unité d'acquisition à l'aide du **Network Time Protocol (NTP)** ou du **Simple Network Time Protocol (SNTP)**.

Concernant le dimensionnement

Vous pouvez démarrer avec une unité d'acquisition Data Infrastructure Insights avec seulement 8 Go de mémoire et 50 Go d'espace disque. Cependant, pour les environnements plus grands, vous devez vous poser les questions suivantes :

Vous attendez-vous à :

- Découvrez plus de 2500 machines virtuelles ou 10 grands clusters ONTAP (> 2 nœuds), Symmetrix ou baies HDS/HPE VSP/XP sur cette unité d'acquisition ?
- Déployer 75 collecteurs de données ou plus au total sur cette unité d'acquisition ?

Pour chaque réponse « Oui » ci-dessus, il est recommandé d'ajouter 8 Go de mémoire et 50 Go d'espace disque à l'AU. Ainsi, par exemple, si vous avez répondu « Oui » aux deux questions, vous devez déployer un système de mémoire de 24 Go avec 150 Go ou plus d'espace disque. Sous Linux, l'espace disque à ajouter à l'emplacement du journal.

Pour des questions supplémentaires sur le dimensionnement, contactez le support NetApp .

Configuration des unités d'acquisition

Data Infrastructure Insights collecte les données des appareils à l'aide d'une ou plusieurs unités d'acquisition installées sur des serveurs locaux. Chaque unité d'acquisition peut héberger plusieurs collecteurs de données, qui envoient des mesures d'appareil à Data Infrastructure Insights pour analyse.

Cette rubrique décrit comment ajouter des unités d'acquisition et décrit les étapes supplémentaires requises lorsque votre environnement utilise un proxy.



Pour un audit et des rapports de données précis, il est fortement recommandé de synchroniser l'heure sur la machine de l'unité d'acquisition à l'aide du **Network Time Protocol (NTP)** ou du **Simple Network Time Protocol (SNTP)**.

En savoir plus sur la sécurité de Data Infrastructure Insights "[ici](#)" .

Ajout d'une unité d'acquisition Linux

Avant de commencer

- Si votre système utilise un proxy, vous devez définir les variables d'environnement du proxy avant l'installation de l'unité d'acquisition. Pour plus d'informations, consultez la section [Définition des variables d'environnement proxy](#) .

Étapes d'installation de l'unité d'acquisition Linux

1. Connectez-vous en tant qu'administrateur ou propriétaire de compte à votre environnement Data Infrastructure Insights .
2. Cliquez sur **Observabilité > Collecteurs > Unités d'acquisition > +Unité d'acquisition**

Le système affiche la boîte de dialogue *Installer l'unité d'acquisition*. Choisissez Linux.

Install Acquisition Unit

Cloud Insights collects device data via one or more Acquisition Units installed on local servers. Each Acquisition Unit can host multiple Data Collectors, which send device metrics to Cloud Insights for analysis.

What Operating System or Platform Are You Using?

Linux Versions Supported 

Production Best Practices 

Installation Instructions

[Need Help?](#)

1 [Copy Installer Snippet](#)

This snippet has a unique key valid for 24 hours for this Acquisition Unit only.

 [Reveal Installer Snippet](#)

2 Paste the snippet into a bash shell to run the installer.

3 Waiting for Acquisition Unit to connect...

1. Vérifiez que le serveur ou la machine virtuelle hébergeant l'unité d'acquisition répond à la configuration système requise recommandée.
2. Vérifiez que le serveur exécute une version prise en charge de Linux. Cliquez sur *Versions du système d'exploitation prises en charge (i)* pour obtenir la liste des versions prises en charge.
3. Copiez l'extrait de commande d'installation de la boîte de dialogue dans une fenêtre de terminal sur le serveur ou la machine virtuelle qui hébergera l'unité d'acquisition.
4. Collez et exécutez la commande dans le shell Bash.

Après avoir terminé

- Cliquez sur **Observabilité > Collecteurs > Unités d'acquisition** pour vérifier l'état des unités d'acquisition.
- Vous pouvez accéder aux journaux de l'unité d'acquisition à l'adresse `/var/log/netapp/cloudinsights/acq/acq.log`
- Utilisez le script suivant pour contrôler l'unité d'acquisition :
 - `cloudinsights-service.sh` (arrêter, démarrer, redémarrer, vérifier l'état)
- Utilisez le script suivant pour désinstaller l'unité d'acquisition :
 - `cloudinsights-uninstall.sh`

Définition des variables d'environnement proxy

Pour les environnements qui utilisent un proxy, vous devez définir les variables d'environnement du proxy avant d'ajouter l'unité d'acquisition. Les instructions de configuration du proxy sont fournies dans la boîte de dialogue *Ajouter une unité d'acquisition*.

1. Cliquez sur + dans *Vous avez un serveur proxy ?*
2. Copiez les commandes dans un éditeur de texte et définissez vos variables proxy selon vos besoins.

Remarque : tenez compte des restrictions sur les caractères spéciaux dans les champs de nom

d'utilisateur et de mot de passe du proxy : « % » et « ! » sont autorisés dans le champ de nom d'utilisateur. '!', '%' et '!' sont autorisés dans le champ du mot de passe.

3. Exécutez la commande modifiée dans un terminal à l'aide du shell Bash.
4. Installez le logiciel de l'unité d'acquisition.

Configuration du proxy

L'unité d'acquisition utilise l'authentification bidirectionnelle/mutuelle pour se connecter au serveur Data Infrastructure Insights . Le certificat client doit être transmis au serveur Data Infrastructure Insights pour être authentifié. Pour ce faire, le proxy doit être configuré pour transmettre la requête https au serveur Data Infrastructure Insights sans déchiffrer les données.

La manière la plus simple de procéder consiste à spécifier une configuration générique dans votre proxy/pare-feu pour communiquer avec Data Infrastructure Insights, par exemple :

```
*.cloudinsights.netapp.com
```



L'utilisation d'un astérisque (*) comme caractère générique est courante, mais votre configuration proxy/pare-feu peut utiliser un format différent. Consultez la documentation de votre proxy pour garantir la spécification correcte des caractères génériques dans votre environnement.

Vous trouverez plus d'informations sur la configuration du proxy dans le NetApp ["Base de connaissances"](#) .

Affichage des URL proxy

Vous pouvez afficher les URL de vos points de terminaison proxy en cliquant sur le lien **Paramètres proxy** lors du choix d'un collecteur de données lors de l'intégration, ou sur le lien sous *Paramètres proxy* sur la page **Aide > Assistance**. Un tableau comme celui-ci s'affiche.

Proxy Settings



If your organization requires proxy usage for internet access, you need to understand your organization's proxy behavior and seek certain exceptions for Cloud Insights to work. The simplest way is to add the following domains to the exception list:

Hostname	Port	Protocol	Methods	Endpoint URL Purpose
qtrjks0.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Tenant
00b1100.1234.abcd.12bc.a1b2c3ef56a7.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Acquisition Unit Ingestion
aulogin.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Acquisition Unit Authentication
portal.proxy.cloud.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Gateway

Close

Si vous disposez de Workload Security sur votre locataire, les URL de point de terminaison configurées seront également affichées dans cette liste.

Ajout d'une unité d'acquisition Windows

Étapes d'installation de l'unité d'acquisition Windows

1. Connectez-vous au serveur/VM de l'unité d'acquisition en tant qu'utilisateur disposant d'autorisations

d'administrateur.


2. Sur ce serveur, ouvrez une fenêtre de navigateur et connectez-vous à votre environnement Data Infrastructure Insights en tant qu'administrateur ou propriétaire de compte.
3. Cliquez sur **Observabilité > Collecteurs > Unités d'acquisition > +Unité d'acquisition**.

Le système affiche la boîte de dialogue *Installer l'unité d'acquisition*. Choisissez Windows.

Install Acquisition Unit

Cloud Insights collects device data via one or more Acquisition Units installed on local servers. Each Acquisition Unit can host multiple Data Collectors, which send device metrics to Cloud Insights for analysis.

What Operating System or Platform Are You Using?

 Windows ▼

Windows Versions Supported ⓘ

Production Best Practices ⓘ

Installation Instructions

[Need Help?](#)

1 [Download Installer \(Windows 64-bit\)](#)

2 [Copy Access Key](#)

This access key is a unique key valid for 24 hours for this Acquisition Unit only.

[+ Reveal Access Key](#)

3 Paste access key into installer when prompted.

4 Please ensure you have copied and pasted the access key into the installer.

[+ Have a Proxy Server?](#)

1. Vérifiez que le serveur ou la machine virtuelle hébergeant l'unité d'acquisition répond à la configuration système requise recommandée.
2. Vérifiez que le serveur exécute une version prise en charge de Windows. Cliquez sur *Versions du système d'exploitation prises en charge (i)* pour obtenir la liste des versions prises en charge.
3. Cliquez sur le bouton **Télécharger le programme d'installation (Windows 64 bits)**.
4. Copiez la clé d'accès. Vous en aurez besoin lors de l'installation.
5. Sur le serveur/la machine virtuelle de l'unité d'acquisition, exécutez le programme d'installation téléchargé.
6. Collez la clé d'accès dans l'assistant d'installation lorsque vous y êtes invité.
7. Lors de l'installation, vous aurez la possibilité de fournir les paramètres de votre serveur proxy.

Après avoir terminé

- Cliquez sur * > Observabilité > Collecteurs > Unités d'acquisition* pour vérifier l'état des unités d'acquisition.
- Vous pouvez accéder au journal de l'unité d'acquisition dans <répertoire d'installation>\ Cloud Insights\Acquisition Unit\log\acq.log
- Utilisez le script suivant pour arrêter, démarrer, redémarrer ou vérifier l'état de l'unité d'acquisition :

```
cloudinsights-service.sh
```

Configuration du proxy

L'unité d'acquisition utilise l'authentification bidirectionnelle/mutuelle pour se connecter au serveur Data Infrastructure Insights . Le certificat client doit être transmis au serveur Data Infrastructure Insights pour être authentifié. Pour ce faire, le proxy doit être configuré pour transmettre la requête https au serveur Data Infrastructure Insights sans déchiffrer les données.

La manière la plus simple de procéder consiste à spécifier une configuration générique dans votre proxy/pare-feu pour communiquer avec Data Infrastructure Insights, par exemple :

```
*.cloudinsights.netapp.com
```



L'utilisation d'un astérisque (*) comme caractère générique est courante, mais votre configuration proxy/pare-feu peut utiliser un format différent. Consultez la documentation de votre proxy pour garantir la spécification correcte des caractères génériques dans votre environnement.

Vous trouverez plus d'informations sur la configuration du proxy dans le NetApp ["Base de connaissances"](#) .

Affichage des URL proxy

Vous pouvez afficher les URL de vos points de terminaison proxy en cliquant sur le lien **Paramètres proxy** lors du choix d'un collecteur de données lors de l'intégration, ou sur le lien sous *Paramètres proxy* sur la page **Aide > Assistance**. Un tableau comme celui-ci s'affiche.

Proxy Settings



i If your organization requires proxy usage for internet access, you need to understand your organization's proxy behavior and seek certain exceptions for Cloud Insights to work. The simplest way is to add the following domains to the exception list:

Hostname	Port	Protocol	Methods	Endpoint URL Purpose
qtrjkso.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Tenant
00b1100.1234.abcd.12bc.a1b2c3ef56a7.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Acquisition Unit Ingestion
aulogin.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Acquisition Unit Authentication
portal.proxy.cloud.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Gateway

Close

Si vous disposez de Workload Security sur votre locataire, les URL de point de terminaison configurées seront également affichées dans cette liste.

Désinstallation d'une unité d'acquisition

Pour désinstaller le logiciel de l'unité d'acquisition, procédez comme suit :

Fenêtres :

Si vous désinstallez une unité d'acquisition **Windows** :

1. Sur le serveur/la machine virtuelle de l'unité d'acquisition, ouvrez le Panneau de configuration et choisissez **Désinstaller un programme**. Sélectionnez le programme Unité d'acquisition d' Data Infrastructure Insights pour la suppression.
2. Cliquez sur Désinstaller et suivez les instructions.

Linux:

Si vous désinstallez une unité d'acquisition **Linux** :

1. Sur le serveur/la machine virtuelle de l'unité d'acquisition, exécutez la commande suivante :

```
sudo cloudinsights-uninstall.sh -p  
. Pour obtenir de l'aide sur la désinstallation, exécutez :
```

```
sudo cloudinsights-uninstall.sh --help
```

Windows et Linux :

Après la désinstallation de l'AU :

1. Dans Data Infrastructure Insights, accédez à **Observabilité > Collecteurs** et sélectionnez l'onglet ***Unités d'acquisition**.
2. Cliquez sur le bouton Options à droite de l'unité d'acquisition que vous souhaitez désinstaller et sélectionnez *Supprimer*. Vous ne pouvez supprimer une unité d'acquisition que s'il n'y a aucun collecteur de données qui lui est attribué.



Vous ne pouvez pas supprimer une unité d'acquisition (AU) à laquelle des collecteurs de données sont connectés. Déplacez tous les collecteurs de données de l'AU vers une autre AU (modifiez le collecteur et sélectionnez simplement une autre AU) avant de supprimer l'AU d'origine.

Une unité d'acquisition avec une étoile à côté est utilisée pour la résolution de l'appareil. Avant de supprimer cette AU, vous devez sélectionner une autre AU à utiliser pour la résolution de l'appareil. Passez la souris sur une autre AU et ouvrez le menu « trois points » pour sélectionner « Utiliser pour la résolution de l'appareil ».

cbc-cloudinsights-au  

10.65.57.18

This Acquisition Unit is used for Device Resolution.

Réinstallation d'une unité d'acquisition

Pour réinstaller une unité d'acquisition sur le même serveur/VM, vous devez suivre ces étapes :

Avant de commencer

Vous devez disposer d'une unité d'acquisition temporaire configurée sur un serveur/une machine virtuelle distinct avant de réinstaller une unité d'acquisition.

Étapes

1. Connectez-vous au serveur/VM de l'unité d'acquisition et désinstallez le logiciel AU.
2. Connectez-vous à votre environnement Data Infrastructure Insights et accédez à **Observabilité > Collecteurs**.
3. Pour chaque collecteur de données, cliquez sur le menu Options à droite et sélectionnez *Modifier*. Affectez le collecteur de données à l'unité d'acquisition temporaire et cliquez sur **Enregistrer**.

Vous pouvez également sélectionner plusieurs collecteurs de données du même type et cliquer sur le bouton **Actions en masse**. Choisissez *Modifier* et attribuez les collecteurs de données à l'unité d'acquisition temporaire.

4. Une fois tous les collecteurs de données déplacés vers l'unité d'acquisition temporaire, accédez à **Observabilité > Collecteurs** et sélectionnez l'onglet **Unités d'acquisition**.
5. Cliquez sur le bouton Options à droite de l'unité d'acquisition que vous souhaitez réinstaller et sélectionnez *Supprimer*. Vous ne pouvez supprimer une unité d'acquisition que s'il n'y a aucun collecteur de données qui lui est attribué.
6. Vous pouvez maintenant réinstaller le logiciel de l'unité d'acquisition sur le serveur/VM d'origine. Cliquez sur **+Unité d'acquisition** et suivez les instructions ci-dessus pour installer l'unité d'acquisition.
7. Une fois l'unité d'acquisition réinstallée, réaffectez vos collecteurs de données à l'unité d'acquisition.

Affichage des détails de l'UA

La page de détails de l'unité d'acquisition (AU) fournit des détails utiles sur une AU ainsi que des informations pour aider au dépannage. La page de détails de l'AU contient les sections suivantes :

- Une section **résumée** montrant les éléments suivants :
 - **Nom** et **IP** de l'unité d'acquisition
 - Connexion actuelle **Statut** de l'UA
 - **Dernière heure de sondage réussie du collecteur de données signalée**
 - Le **système d'exploitation** de la machine AU
 - Une **Note** actuelle pour l'UA. Utilisez ce champ pour saisir un commentaire pour l'AU. Le champ affiche la note la plus récemment ajoutée.
- Un tableau des **Collecteurs de données** de l'UA indiquant, pour chaque collecteur de données :
 - **Nom** - Cliquez sur ce lien pour accéder à la page de détails du collecteur de données avec des informations supplémentaires
 - **Statut** - Informations sur la réussite ou l'erreur
 - **Type** - Fournisseur/modèle
 - Adresse **IP** du collecteur de données

- Niveau d'**Impact** actuel
- **Dernière acquisition** - quand le collecteur de données a été interrogé avec succès pour la dernière fois

Acquisition Unit Summary

Name xp-linux IP 10.197.120.145	Connection Status OK - Need Help? Last Reported 2 minutes ago	Operating System Linux	Note
--	--	----------------------------------	-----------------

Data Collectors (3)

[+ Data Collector](#)
[Bulk Actions](#)

<input type="checkbox"/>	Name ↑	Status	Type	IP	Impact	Last Acquired	
<input type="checkbox"/>	foo	Inventory failed	NetApp Data ONTAP 7-Mode	foo	Low	Never	⋮
<input type="checkbox"/>	xp-cisco	All successful	Cisco MDS Fabric Switches	10.197.136.66		2 minutes ago	⋮
<input type="checkbox"/>	xpcdot26	All successful	NetApp ONTAP Data Management Software	10.197.136.26		8 minutes ago	⋮

Pour chaque collecteur de données, vous pouvez cliquer sur le menu « trois points » pour cloner, modifier, interroger ou supprimer le collecteur de données. Vous pouvez également sélectionner plusieurs collecteurs de données dans cette liste pour effectuer des actions groupées sur eux.

Pour redémarrer l'unité d'acquisition, cliquez sur le bouton **Redémarrer** en haut de la page. Déroulez ce bouton pour tenter de **Restaurer la connexion** à l'AU en cas de problème de connexion.

Configuration d'un agent pour collecter des données (Windows/Linux)

Utilisations de Data Infrastructure Insights "[Télégraphe](#)" en tant qu'agent de collecte des données d'intégration. Telegraf est un agent serveur piloté par plugin qui peut être utilisé pour collecter et signaler des métriques, des événements et des journaux. Les plugins d'entrée sont utilisés pour collecter les informations souhaitées dans l'agent en accédant directement au système/OS, en appelant des API tierces ou en écoutant des flux configurés (c'est-à-dire Kafka, statsD, etc.). Les plugins de sortie sont utilisés pour envoyer les métriques, les événements et les journaux collectés de l'agent à Data Infrastructure Insights.

Pour plus d'informations sur l'installation sur Kubernetes, consultez le "[Opérateur de surveillance NetApp Kubernetes](#)" page.



Pour un audit et des rapports de données précis, il est fortement recommandé de synchroniser l'heure sur la machine Agent à l'aide du **Network Time Protocol (NTP)** ou du **Simple Network Time Protocol (SNTP)**.



Si vous souhaitez vérifier les fichiers d'installation avant d'installer l'agent, consultez la section ci-dessous sur [Vérification des sommes de contrôle des packages Telegraf](#).

Installation d'un agent

Si vous installez un collecteur de données de service et que vous n'avez pas encore configuré d'agent, vous êtes invité à installer d'abord un agent pour le système d'exploitation approprié. Cette rubrique fournit des instructions pour l'installation de l'agent Telegraf sur les systèmes d'exploitation suivants :

- [Windows](#)
- [RHEL et CentOS](#)
- [Ubuntu et Debian](#)

Pour installer un agent, quelle que soit la plateforme que vous utilisez, vous devez d'abord effectuer les opérations suivantes :

1. Connectez-vous à l'hôte que vous utiliserez pour votre agent.
2. Connectez-vous à votre environnement Data Infrastructure Insights et accédez à **Observabilité > Collecteurs**.
3. Cliquez sur **+Collecteur de données** et choisissez un collecteur de données à installer.
4. Choisissez la plateforme appropriée pour votre hébergeur (Windows, Linux)
5. Suivez les étapes restantes pour chaque plateforme.



Une fois que vous avez installé un agent sur un hôte, vous n'avez pas besoin d'installer à nouveau un agent sur cet hôte.



Une fois que vous avez installé un agent sur un serveur/une machine virtuelle, Data Infrastructure Insights collecte des métriques à partir de ce système en plus de celles collectées à partir de tous les collecteurs de données que vous configurez. Ces mesures sont collectées comme "[Métriques « Node »](#)".



Si vous utilisez un proxy, lisez les instructions du proxy pour votre plateforme avant d'installer l'agent Telegraf.

Emplacements des journaux

Les messages journaux Telegraf sont redirigés de stdout vers les fichiers journaux suivants par défaut :

- RHEL/CentOS : `/var/log/telegraf/telegraf.log`
- Ubuntu/Debian : `/var/log/telegraf/telegraf.log`
- Windows : `C:\Program Files\telegraf\telegraf.log`

Windows

Prérequis :

- PowerShell doit être installé
- Si vous êtes derrière un proxy, vous devez suivre les instructions de la section **Configuration de la prise en charge du proxy pour Windows**.

Configuration de la prise en charge du proxy pour Windows



Si votre environnement utilise un proxy, lisez cette section avant de procéder à l'installation.



Les étapes ci-dessous décrivent les actions nécessaires pour définir les variables d'environnement `http_proxy`/`https_proxy`. Pour certains environnements proxy, les utilisateurs peuvent également avoir besoin de définir la variable d'environnement `no_proxy`.

Pour les systèmes résidant derrière un proxy, procédez comme suit pour définir les variables d'environnement `https_proxy` et/ou `http_proxy` **AVANT** d'installer l'agent Telegraf :

```
[System.Environment]:SetEnvironmentVariable("https_proxy",  
"<proxy_server>:<proxy_port>", [System.EnvironmentVariableTarget]:Machine)
```

Installation de l'agent



Install Agent

Quickly setup an agent in your environment and immediately start monitoring data

Select existing API Access Token or create a new one

KEY1 (...Zqlk0c)

+ API Access Token

Installation Instructions

[Need Help?](#)

1

Copy Agent Installer Snippet

This snippet has a unique key and is valid for 24 hours. Already have an agent in your environment? [View Troubleshooting](#)

Reveal Agent Installer Snippet

2

Open a PowerShell window as administrator and paste the snippet

3

Complete Setup

Étapes pour installer l'agent sur Windows :

1. Choisissez une clé d'accès d'agent.
2. Copiez le bloc de commande à partir de la boîte de dialogue d'installation de l'agent. Vous pouvez cliquer sur l'icône du presse-papiers pour copier rapidement la commande dans le presse-papiers.
3. Ouvrir une fenêtre PowerShell
4. Collez la commande dans la fenêtre PowerShell et appuyez sur Entrée.
5. La commande téléchargera le programme d'installation de l'agent approprié, l'installera et définira une configuration par défaut. Une fois terminé, le service de l'agent redémarrera. La commande possède une clé unique et est valable 24 heures.
6. Cliquez sur **Terminer** ou **Continuer**

Une fois l'agent installé, vous pouvez utiliser les commandes suivantes pour démarrer/arrêter le service :

```
Start-Service telegraf
Stop-Service telegraf
```

Désinstallation de l'agent

Pour désinstaller l'agent sous Windows, procédez comme suit dans une fenêtre PowerShell :

1. Arrêter et supprimer le service Telegraf :

```
Stop-Service telegraf
sc.exe delete telegraf
```

2. Supprimer le certificat du trustore :

```
cd Cert:\CurrentUser\Root
//rm E5FB7B68C08B1CA902708584C274F8EFC7BE8ABC
rm 1A918038E8E127BB5C87A202DF173B97A05B4996
```

3. Supprimez le dossier *C:\Program Files\telegraf* pour supprimer les fichiers binaires, les journaux et les fichiers de configuration
4. Supprimez la clé *SYSTEM\CurrentControlSet\Services\EventLog\Application\telegraf* du registre

Mise à niveau de l'agent

Pour mettre à niveau l'agent Telegraf, procédez comme suit :

1. Arrêtez et supprimez le service Telegraf :

```
Stop-Service telegraf
sc.exe delete telegraf
```

2. Supprimez la clé *SYSTEM\CurrentControlSet\Services\EventLog\Application\telegraf* du registre
3. Supprimer *C:\Program Files\telegraf\telegraf.conf*
4. Supprimer *C:\Program Files\telegraf\telegraf.exe*
5. ["Installer le nouvel agent"](#) .

RHEL et CentOS

Prérequis :

- Les commandes suivantes doivent être disponibles : curl, sudo, ping, sha256sum, openssl et dmidecode
- Si vous êtes derrière un proxy, vous devez suivre les instructions de la section **Configuration de la prise en charge du proxy pour RHEL/CentOS**.

Configuration de la prise en charge du proxy pour RHEL/CentOS



Si votre environnement utilise un proxy, lisez cette section avant de procéder à l'installation.



Les étapes ci-dessous décrivent les actions nécessaires pour définir les variables d'environnement `http_proxy`/`https_proxy`. Pour certains environnements proxy, les utilisateurs peuvent également avoir besoin de définir la variable d'environnement `no_proxy`.

Pour les systèmes résidant derrière un proxy, effectuez les étapes suivantes **AVANT** d'installer l'agent Telegraf :

1. Définissez les variables d'environnement `https_proxy` et/ou `http_proxy` pour l'utilisateur actuel :

```
export https_proxy=<proxy_server>:<proxy_port>
. Créez _etc/default/telegraf_ et insérez les définitions des variables _https_proxy_ et/ou _http_proxy_ :
```

```
https_proxy=<proxy_server>:<proxy_port>
```

Installation de l'agent



RHEL & CentOS

Install Agent

Quickly setup an agent in your environment and immediately start monitoring data

Select existing API Access Token or create a new one

default_ingestion_api_key1 (...xEKVyK)

+ API Access Token

Production Best Practices ?

Installation Instructions

[Need Help?](#)

- 1 For environments operating behind a proxy server, follow the instructions to [configure proxy support to install and run Telegraf](#).
- 2 [Copy Agent Installer Snippet](#)
This snippet has a unique key and is valid for 24 hours. Already have an agent in your environment? [View Troubleshooting](#)
[+ Reveal Agent Installer Snippet](#)
- 3 Open a terminal window and paste the snippet in a Bash shell (requires curl, sudo, ping, sha256sum, and dmidcode).
- 4 [Complete Setup](#)

Étapes pour installer l'agent sur RHEL/CentOS :

1. Choisissez une clé d'accès d'agent.
2. Copiez le bloc de commande à partir de la boîte de dialogue d'installation de l'agent. Vous pouvez cliquer sur l'icône du presse-papiers pour copier rapidement la commande dans le presse-papiers.

3. Ouvrir une fenêtre Bash
4. Collez la commande dans la fenêtre Bash et appuyez sur Entrée.
5. La commande téléchargera le programme d'installation de l'agent approprié, l'installera et définira une configuration par défaut. Une fois terminé, le service de l'agent redémarrera. La commande possède une clé unique et est valable 24 heures.
6. Cliquez sur **Terminer** ou **Continuer**

Une fois l'agent installé, vous pouvez utiliser les commandes suivantes pour démarrer/arrêter le service :

Si votre système d'exploitation utilise systemd (CentOS 7+ et RHEL 7+) :

```
sudo systemctl start telegraf
sudo systemctl stop telegraf
```

Si votre système d'exploitation n'utilise pas systemd (CentOS 7+ et RHEL 7+) :

```
sudo service telegraf start
sudo service telegraf stop
```

Désinstallation de l'agent

Pour désinstaller l'agent sur RHEL/CentOS, dans un terminal Bash, procédez comme suit :

1. Arrêtez le service Telegraf :

```
systemctl stop telegraf (If your operating system is using systemd
(CentOS 7+ and RHEL 7+)
/etc/init.d/telegraf stop (for systems without systemd support)
```

2. Supprimer l'agent Telegraf :

```
yum remove telegraf
. Supprimez tous les fichiers de configuration ou journaux qui
pourraient être laissés derrière :
```

```
rm -rf /etc/telegraf*
rm -rf /var/log/telegraf*
```

Mise à niveau de l'agent

Pour mettre à niveau l'agent Telegraf, procédez comme suit :

1. Arrêtez le service Telegraf :

```
systemctl stop telegraf (If your operating system is using systemd  
(CentOS 7+ and RHEL 7+)  
/etc/init.d/telegraf stop (for systems without systemd support)
```

2. Supprimer l'agent Telegraf précédent :

```
yum remove telegraf  
. xref:{relative_path}#rhel-and-centos["Installer le nouvel agent"] .
```

Ubuntu et Debian

Prérequis :

- Les commandes suivantes doivent être disponibles : curl, sudo, ping, sha256sum, openssl et dmidecode
- Si vous êtes derrière un proxy, vous devez suivre les instructions de la section **Configuration de la prise en charge du proxy pour Ubuntu/Debian**.

Configuration de la prise en charge du proxy pour Ubuntu/Debian



Si votre environnement utilise un proxy, lisez cette section avant de procéder à l'installation.



Les étapes ci-dessous décrivent les actions nécessaires pour définir les variables d'environnement `http_proxy`/`https_proxy`. Pour certains environnements proxy, les utilisateurs peuvent également avoir besoin de définir la variable d'environnement `no_proxy`.

Pour les systèmes résidant derrière un proxy, effectuez les étapes suivantes **AVANT** d'installer l'agent Telegraf :

1. Définissez les variables d'environnement `https_proxy` et/ou `http_proxy` pour l'utilisateur actuel :

```
export https_proxy=<proxy_server>:<proxy_port>  
. Créez /etc/default/telegraf et insérez les définitions des variables  
_https_proxy_ et/ou _http_proxy_ :
```

```
https_proxy=<proxy_server>:<proxy_port>
```

Installation de l'agent



Install Agent

Quickly setup an agent in your environment and immediately start monitoring data

Select existing API Access Token or create a new one

default_ingestion_api_key1 (...xEKVyK) ▼

+ API Access Token

Production Best Practices ?

Installation Instructions

[Need Help?](#)

1 For environments operating behind a proxy server, follow the instructions to [configure proxy support to install and run Telegraf](#).

2 [Copy Agent Installer Snippet](#)

This snippet has a unique key and is valid for 24 hours. Already have an agent in your environment? [View Troubleshooting](#)

[+ Reveal Agent Installer Snippet](#)

3 Open a terminal window and paste the snippet in a Bash shell (requires curl, sudo, ping, sha256sum, and dmidcode).

4 [Complete Setup](#)

Étapes pour installer l'agent sur Debian ou Ubuntu :

1. Choisissez une clé d'accès d'agent.
2. Copiez le bloc de commande à partir de la boîte de dialogue d'installation de l'agent. Vous pouvez cliquer sur l'icône du presse-papiers pour copier rapidement la commande dans le presse-papiers.
3. Ouvrir une fenêtre Bash
4. Collez la commande dans la fenêtre Bash et appuyez sur Entrée.
5. La commande téléchargera le programme d'installation de l'agent approprié, l'installera et définira une configuration par défaut. Une fois terminé, le service de l'agent redémarrera. La commande possède une clé unique et est valable 24 heures.
6. Cliquez sur **Terminer** ou **Continuer**

Une fois l'agent installé, vous pouvez utiliser les commandes suivantes pour démarrer/arrêter le service :

Si votre système d'exploitation utilise systemd :

```
sudo systemctl start telegraf
sudo systemctl stop telegraf
```

Si votre système d'exploitation n'utilise pas systemd :

```
sudo service telegraf start
sudo service telegraf stop
```

Désinstallation de l'agent

Pour désinstaller l'agent sur Ubuntu/Debian, dans un terminal Bash, exécutez ce qui suit :

1. Arrêtez le service Telegraf :

```
systemctl stop telegraf (If your operating system is using systemd)
/etc/init.d/telegraf stop (for systems without systemd support)
```

2. Supprimer l'agent Telegraf :

```
dpkg -r telegraf
. Supprimez tous les fichiers de configuration ou journaux qui
pourraient être laissés derrière :
```

```
rm -rf /etc/telegraf*
rm -rf /var/log/telegraf*
```

Mise à niveau de l'agent

Pour mettre à niveau l'agent Telegraf, procédez comme suit :

1. Arrêtez le service Telegraf :

```
systemctl stop telegraf (If your operating system is using systemd)
/etc/init.d/telegraf stop (for systems without systemd support)
```

2. Supprimer l'agent Telegraf précédent :

```
dpkg -r telegraf
. xref:{relative_path}#ubuntu-and-debian["Installer le nouvel agent"] .
```

Vérification des sommes de contrôle des packages Telegraf

Le programme d'installation de l'agent Data Infrastructure Insights effectue des contrôles d'intégrité, mais certains utilisateurs peuvent souhaiter effectuer leurs propres vérifications avant d'installer le binaire Telegraf téléchargé. Cela peut être fait en téléchargeant le programme d'installation et en générant une somme de contrôle pour le package téléchargé, puis en comparant la somme de contrôle à la valeur indiquée dans les instructions d'installation.

Téléchargez le package d'installation sans l'installer

Pour effectuer une opération de téléchargement uniquement (par opposition au téléchargement et à l'installation par défaut), les utilisateurs peuvent modifier la commande d'installation de l'agent obtenue à partir

de l'interface utilisateur et supprimer l'option « installer ».

Suivez ces étapes :

1. Copiez l'extrait du programme d'installation de l'agent comme indiqué.
2. Au lieu de coller l'extrait dans une fenêtre de commande, collez-le dans un éditeur de texte.
3. Supprimez le « --install » (Linux) ou « -install » (Windows) de fin de la commande.
4. Copiez la commande entière depuis l'éditeur de texte.
5. Collez-le maintenant dans votre fenêtre de commande (dans un répertoire de travail) et exécutez-le.

Non-Windows (ces exemples concernent Kubernetes ; les noms de script réels peuvent varier) :

- Télécharger et installer (par défaut) :

```
installerName=cloudinsights-ubuntu_debian.sh ... && ./$installerName
--download --verify && sudo -E -H ./$installerName --install
* Téléchargement uniquement :
```

```
installerName=cloudinsights-ubuntu_debian.sh ... && ./$installerName
--download --verify
```

Fenêtres:

- Télécharger et installer (par défaut) :

```
!$(($installerName=".cloudinsights-windows.ps1") ... -and $(if((Get-
FileHash $installerName).Hash).ToLower() -eq "INSTALLER_CHECKSUM ") {
&$installerName -download -verify -install } else { Write-Host "Install
script checksum does not match"}}
* Téléchargement uniquement :
```

```
!$(($installerName=".cloudinsights-windows.ps1") ... -and $(if((Get-
FileHash $installerName).Hash).ToLower() -eq "INSTALLER_CHECKSUM ") {
&$installerName -download -verify } else { Write-Host "Install script
checksum does not match"}}
```

La commande de téléchargement uniquement téléchargera tous les artefacts requis de Data Infrastructure Insights vers le répertoire de travail. Les artefacts comprennent, sans toutefois s'y limiter :

- un script d'installation
- un fichier d'environnement
- un binaire Telegraf

- une signature pour le binaire Telegraf
- un certificat public pour vérifier la signature binaire

L'extrait d'installation téléchargé et copié à partir de DII vérifie automatiquement le script d'installation et la signature du binaire Telegraf est vérifiée par le script d'installation.

Vérifier la valeur de la somme de contrôle

Pour générer la valeur de somme de contrôle, exécutez la commande suivante pour votre plate-forme appropriée :

- RHEL/Ubuntu :

```
sha256sum <package_name>
* Fenêtres:
```

```
Get-FileHash telegraf.zip -Algorithm SHA256 | Format-List
```

Installer le package téléchargé

Une fois que tous les artefacts ont été vérifiés de manière satisfaisante, l'installation de l'agent peut être lancée en exécutant :

Non-Windows :

```
sudo -E -H ./<installation_script_name> --install
Fenêtres:
```

```
.\cloudinsights-windows.ps1 -install
```

Création et utilisation de jetons d'accès API

Pour créer un jeton d'accès API pour l'ingestion de données Telegraf, veuillez effectuer l'une des opérations suivantes :

Créer via la page d'installation du collecteur de données

1. Accédez à la page d'installation de Data Collector pour la plate-forme que vous souhaitez utiliser (Windows, Linux).
2. Créez un jeton avec le bouton + Jeton d'accès API.
3. Saisissez un nom et cliquez sur Enregistrer.
4. Le nom du jeton doit maintenant être sélectionné dans la liste déroulante et sera utilisé lors de l'installation du collecteur.

Créer manuellement un jeton d'accès API

1. Accédez à Admin > Accès API.
2. Cliquez sur + Jeton d'accès API.
3. Saisissez un nom et éventuellement une description.
4. Sous « Quel type d'API ce jeton sera-t-il utilisé pour appeler ? », sélectionnez uniquement « Ingestion de données », puis décochez « Unité d'acquisition ».
5. Sous « Autorisations », sélectionnez Lecture/Écriture.
6. Décochez « Faire pivoter automatiquement les jetons pour Kubernetes ».

Pour utiliser votre jeton d'accès API nouvellement créé, sélectionnez-le dans la liste déroulante « Sélectionner un jeton d'accès API existant ou en créer un nouveau » sur la page du programme d'installation. Veuillez noter que seuls les jetons possédant les propriétés suivantes peuvent être utilisés :

- Type d'API : « Ingestion de données » uniquement
- Autorisations : lecture/écriture
- Rotation automatique de Kubernetes : désactivée

Dépannage

Quelques solutions à essayer si vous rencontrez des problèmes lors de la configuration d'un agent :

Problème:	Essayez ceci:
Après avoir configuré un nouveau plugin et redémarré Telegraf, Telegraf ne parvient pas à démarrer. Les journaux indiquent une erreur semblable à ce qui suit : « [telegraf] Erreur lors de l'exécution de l'agent : Erreur lors du chargement du fichier de configuration /etc/telegraf/telegraf.d/cloudinsights-default.conf : plugin outputs.http : ligne <linenumber> : la configuration a spécifié les champs ["use_system_proxy"], mais ils n'ont pas été utilisés »	La version Telegraf installée est obsolète. Suivez les étapes sur cette page pour mettre à niveau l'agent pour votre plate-forme appropriée.
J'ai exécuté le script d'installation sur une ancienne installation et maintenant l'agent n'envoie plus de données	Désinstallez l'agent Telegraf, puis réexécutez le script d'installation. Suivez les étapes Mettre à niveau l'agent sur cette page pour votre plateforme appropriée.
J'ai déjà installé un agent à l'aide de Data Infrastructure Insights	Si vous avez déjà installé un agent sur votre hôte/VM, vous n'avez pas besoin de réinstaller l'agent. Dans ce cas, choisissez simplement la plate-forme et la clé appropriées dans l'écran d'installation de l'agent, puis cliquez sur Continuer ou Terminer .
J'ai déjà installé un agent, mais je n'utilise pas le programme d'installation de Data Infrastructure Insights.	Supprimez l'agent précédent et exécutez l'installation de l'agent Data Infrastructure Insights pour garantir des paramètres de fichier de configuration par défaut appropriés. Une fois terminé, cliquez sur Continuer ou Terminer .

Des informations complémentaires peuvent être trouvées à partir du ["Support"](#) page ou dans le ["Matrice de support du collecteur de données"](#) .

Configuration des collecteurs de données

Vous configurez des collecteurs de données dans votre environnement Data Infrastructure Insights pour collecter des données à partir des appareils du centre de données.

Avant de commencer

- Vous devez avoir configuré une unité d'acquisition avant de pouvoir commencer à collecter des données.
- Vous avez besoin d'informations d'identification pour les appareils à partir desquels vous collectez des données.
- Les adresses réseau des appareils, les informations de compte et les mots de passe sont requis pour tous les appareils à partir desquels vous collectez des données.

Étapes

1. Dans le menu Data Infrastructure Insights , cliquez sur **Observabilité > Collecteurs**

Le système affiche les collecteurs de données disponibles classés par fournisseur.

2. Cliquez sur **+ Collecteur** et sélectionnez le collecteur de données à configurer.

Dans la boîte de dialogue, vous pouvez configurer le collecteur de données et ajouter une unité d'acquisition.

3. Saisissez un nom pour le collecteur de données.
4. Cliquez sur **Configuration avancée** pour ajouter des champs de configuration supplémentaires. (Tous les collecteurs de données ne nécessitent pas de configuration avancée.)
5. Cliquez sur **Tester la configuration** pour vérifier que le collecteur de données est correctement configuré.
6. Cliquez sur **Ajouter un collecteur** pour enregistrer la configuration et ajouter le collecteur de données à votre locataire Data Infrastructure Insights .

Il peut falloir jusqu'à deux périodes d'interrogation avant que les données du service soient affichées dans les tableaux de bord ou disponibles pour l'interrogation.

- 1er sondage d'inventaire : immédiatement
- 1er sondage sur les données de performance pour établir une base de référence : immédiatement après le sondage d'inventaire
- 2e sondage de performance : dans les 15 secondes suivant la fin du 1er sondage de performance

L'interrogation se poursuit ensuite en fonction des intervalles d'interrogation d'inventaire et de performances configurés.

Déterminer l'état d'acquisition du collecteur de données

Étant donné que les collecteurs de données constituent la principale source d'informations pour Data Infrastructure Insights, il est impératif de veiller à ce qu'ils restent en état de fonctionnement.

L'état du collecteur de données s'affiche dans le coin supérieur droit de n'importe quelle page d'actif sous la forme du message « Acquis il y a N minutes », où N indique l'heure d'acquisition la plus récente du ou des

collecteurs de données de l'actif. L'heure/date d'acquisition est également affichée.

Cliquer sur le message affiche un tableau avec le nom du collecteur de données, son statut et l'heure de la dernière acquisition réussie. Si vous êtes connecté en tant qu'administrateur, cliquez sur le lien du nom du collecteur de données dans le tableau pour accéder à la page de détails de ce collecteur de données.

Gestion des collecteurs de données configurés

La page Collecteurs de données installés donne accès aux collecteurs de données qui ont été configurés pour Data Infrastructure Insights. Vous pouvez utiliser cette page pour modifier les collecteurs de données existants.

Étapes

1. Dans le menu Data Infrastructure Insights , cliquez sur **Observabilité > Collecteurs**

L'écran Collecteurs de données disponibles s'affiche.

2. Cliquez sur **Collecteurs de données installés**

Une liste de tous les collecteurs de données installés s'affiche. La liste fournit le nom du collecteur, le statut, l'adresse IP à laquelle le collecteur accède et la date de la dernière acquisition des données à partir d'un périphérique. Les actions qui peuvent être effectuées sur cet écran incluent :

- Sondage de contrôle
- Modifier les informations d'identification du collecteur de données
- Collecteurs de données clonés

Contrôler l'interrogation du collecteur de données

Après avoir apporté une modification à un collecteur de données, vous souhaitez peut-être qu'il interroge immédiatement pour vérifier vos modifications, ou vous souhaitez peut-être reporter la collecte de données sur un collecteur de données d'un, trois ou cinq jours pendant que vous travaillez sur un problème.

Étapes

1. Dans le menu Data Infrastructure Insights , cliquez sur **Observabilité > Collecteurs**
2. Cliquez sur **Collecteurs de données installés**
3. Cochez la case à gauche du collecteur de données que vous souhaitez modifier
4. Cliquez sur **Actions groupées** et sélectionnez l'action de sondage que vous souhaitez effectuer.

Les actions en masse peuvent être effectuées simultanément sur plusieurs collecteurs de données. Sélectionnez les collecteurs de données et choisissez l'action à effectuer dans le menu **Action en masse**.

Modification des informations du collecteur de données

Vous pouvez modifier les informations de configuration du collecteur de données existant.

Pour modifier un seul collecteur de données :

1. Dans le menu Data Infrastructure Insights , cliquez sur **Observabilité > Collecteurs** pour ouvrir la liste des collecteurs de données installés.

2. Dans le menu d'options à droite du collecteur de données que vous souhaitez modifier, cliquez sur **Modifier**.

La boîte de dialogue Modifier le collecteur s'ouvre.

3. Saisissez les modifications et cliquez sur **Tester la configuration** pour tester la nouvelle configuration ou cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer la configuration.

Vous pouvez également modifier plusieurs collecteurs de données :

1. Cochez la case à gauche de chaque collecteur de données que vous souhaitez modifier.
2. Cliquez sur le bouton **Actions en masse** et choisissez **Modifier** pour ouvrir la boîte de dialogue Modifier le collecteur de données.
3. Modifiez les champs comme ci-dessus.



Les collecteurs de données sélectionnés doivent être du même fournisseur et du même modèle, et résider sur la même unité d'acquisition.

Lors de la modification de plusieurs collecteurs de données, le champ Nom du collecteur de données affiche « Mixte » et ne peut pas être modifié. D'autres champs tels que le nom d'utilisateur et le mot de passe affichent « Mixte » et peuvent être modifiés. Les champs qui partagent la même valeur dans les collecteurs de données sélectionnés affichent les valeurs actuelles et peuvent être modifiés.

Lors de la modification de plusieurs collecteurs de données, le bouton **Tester la configuration** n'est pas disponible.

Clonage de collecteurs de données

À l'aide de la fonction de clonage, vous pouvez rapidement ajouter une source de données possédant les mêmes informations d'identification et attributs qu'une autre source de données. Le clonage vous permet de configurer facilement plusieurs instances du même type d'appareil.

Étapes

1. Dans le menu Data Infrastructure Insights , cliquez sur **Observabilité > Collecteurs**.
2. Cliquez sur **Collecteurs de données installés**.
3. Cliquez sur la case à cocher à gauche du collecteur de données que vous souhaitez copier.
4. Dans le menu d'options à droite du collecteur de données sélectionné, cliquez sur **Cloner**.

La boîte de dialogue Cloner le collecteur de données s'affiche.

5. Saisissez les nouvelles informations dans les champs obligatoires.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

Après avoir terminé

L'opération de clonage copie tous les autres attributs et paramètres pour créer le nouveau collecteur de données.

Exécution d'actions en masse sur les collecteurs de données

Vous pouvez modifier simultanément certaines informations pour plusieurs collecteurs de données. Cette

fonctionnalité vous permet de lancer un sondage, de reporter le sondage et de reprendre le sondage sur plusieurs collecteurs de données. De plus, vous pouvez supprimer plusieurs collecteurs de données.

Étapes

1. Dans le menu Data Infrastructure Insights , cliquez sur **Observabilité > Collecteurs**
2. Cliquez sur **Collecteurs de données installés**
3. Cliquez sur la case à cocher à gauche des collecteurs de données que vous souhaitez modifier.
4. Dans le menu d'options à droite, cliquez sur l'option que vous souhaitez exécuter.

Après avoir terminé

L'opération que vous avez sélectionnée est effectuée sur les collecteurs de données. Lorsque vous choisissez de supprimer des collecteurs de données, une boîte de dialogue s'affiche vous demandant de confirmer l'action.

Recherche sur un collecteur de données en échec

Si un collecteur de données présente un message d'échec et un impact élevé ou moyen, vous devez rechercher ce problème à l'aide de la page de résumé du collecteur de données avec ses informations liées.

Utilisez les étapes suivantes pour déterminer la cause des collecteurs de données défaillants. Les messages d'échec du collecteur de données s'affichent dans le menu **Admin** et sur la page **Collecteurs de données installés**.

Étapes

1. Cliquez sur **Admin > Collecteurs de données > Collecteurs de données installés**.
2. Cliquez sur le nom lié du collecteur de données défaillant pour ouvrir la page Résumé.
3. Sur la page Résumé, consultez la zone Commentaires pour lire les notes qui pourraient avoir été laissées par un autre ingénieur qui pourrait également enquêter sur cette panne.
4. Notez tous les messages de performance.
5. Déplacez le pointeur de votre souris sur les segments du graphique de la chronologie des événements pour afficher des informations supplémentaires.
6. Sélectionnez un message d'erreur pour un périphérique et affichez-le sous la chronologie des événements, puis cliquez sur l'icône Détails de l'erreur qui s'affiche à droite du message.

Les détails de l'erreur incluent le texte du message d'erreur, les causes les plus probables, les informations utilisées et les suggestions de ce qui peut être essayé pour corriger le problème.

7. Dans la zone Appareils signalés par ce collecteur de données, vous pouvez filtrer la liste pour afficher uniquement les appareils qui vous intéressent, et vous pouvez cliquer sur le lien **Nom** d'un appareil pour afficher la page d'actif de cet appareil.
8. Lorsque vous revenez à la page de résumé du collecteur de données, vérifiez la zone **Afficher les modifications récentes** au bas de la page pour voir si des modifications récentes auraient pu causer le problème.

Informations sur le copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.