



Collecte des données

Data Infrastructure Insights

NetApp
January 17, 2025

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/fr-fr/data-infrastructure-insights/task_getting_started_with_cloud_insights.html on January 17, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommaire

Collecte des données	1
Début de la collecte des données	1
Exigences relatives à l'unité d'acquisition	3
Configuration des unités d'acquisition	6
Configuration d'un agent pour collecter des données (Windows/Linux)	13
Configuration des collecteurs de données	25
Détermination de l'état d'acquisition du collecteur de données	25
Gestion des collecteurs de données configurés	26
Recherche d'un collecteur de données défectueux	28

Collecte des données

Début de la collecte des données

Une fois que vous vous êtes inscrit à Data Infrastructure Insights et que vous vous connectez pour la première fois à votre environnement, vous suivrez les étapes suivantes pour commencer à collecter et à gérer les données.

Les collecteurs de données détectent les informations provenant de vos sources de données, telles que les périphériques de stockage, les commutateurs réseau et les machines virtuelles. Les informations recueillies sont utilisées à des fins d'analyse, de validation, de surveillance et de dépannage.

Data Infrastructure Insights dispose de trois types de collecteurs de données :

- Infrastructure (périphériques de stockage, commutateurs de réseau, infrastructure de calcul)
- Systèmes d'exploitation (tels que VMware ou Windows)
- Services (tels que Kafka)

Sélectionnez votre premier collecteur de données parmi les fournisseurs et modèles pris en charge disponibles. Vous pouvez facilement ajouter des collecteurs de données supplémentaires ultérieurement.

Installer une unité d'acquisition

Si vous avez sélectionné un collecteur de données *Infrastructure*, une unité d'acquisition est nécessaire pour injecter des données dans les informations de l'infrastructure de données. Vous devrez télécharger et installer le logiciel acquisition Unit sur un serveur ou une machine virtuelle du centre de données à partir duquel vous allez recueillir. Une unité d'acquisition unique peut être utilisée pour plusieurs collecteurs de données.



ONTAP Data
Management
Software

Install Acquisition Unit

Cloud Insights collects device data via one or more Acquisition Units installed on local servers. Each Acquisition Unit can host multiple Data Collectors, which send device metrics to Cloud Insights for analysis.

What Operating System or Platform Are You Using?

Linux

Linux Versions Supported

Production Best Practices

Installation Instructions

[Need Help?](#)

1 [Copy Installer Snippet](#)

This snippet has a unique key valid for 24 hours for this Acquisition Unit only.

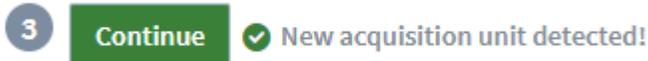
[Reveal Installer Snippet](#)

2 Paste the snippet into a bash shell to run the installer.

3 Waiting for Acquisition Unit to connect...

- Suivez les "[instructions](#)" instructions affichées pour installer votre unité d'acquisition. Une fois le logiciel de

l'unité d'acquisition installé, le bouton Continuer s'affiche et vous pouvez passer à l'étape suivante.



Vous pouvez configurer des unités d'acquisition supplémentaires ultérieurement, si nécessaire. Par exemple, différentes unités d'acquisition peuvent collecter des informations provenant de data centers situés dans différentes régions.

Configurer Data Collector - Infrastructure

Pour les collecteurs de données *Infrastructure*, on vous demandera de remplir les champs du collecteur de données présentés :

- Donnez au collecteur de données un nom unique et significatif.
- Saisissez les informations d'identification (nom d'utilisateur et mot de passe) pour vous connecter au périphérique, le cas échéant.
- Remplissez tous les autres champs obligatoires des sections *Configuration* et *Advanced Configuration*.
- Cliquez sur **Ajouter un collecteur** pour enregistrer le collecteur de données.

Vous pourrez configurer des collecteurs de données supplémentaires ultérieurement.

Configurer Data Collector - systèmes d'exploitation et services

Systeme d'exploitation :

Pour les collecteurs de données *Operating System*, choisissez une plate-forme (Linux, Windows) pour installer un agent Data Infrastructure Insights. Vous devez disposer d'au moins un agent pour collecter des données auprès des Services. L'agent collecte également des données de l'hôte lui-même, pour une utilisation dans Data Infrastructure Insights. Ces données sont classées comme des données de « nœud » dans des widgets, etc

- Ouvrez un terminal ou une fenêtre de commande sur l'hôte de l'agent ou le VM, puis collez la commande affichée pour installer l'agent.
- Une fois l'installation terminée, cliquez sur **Terminer l'installation**.

Services :

Pour les collecteurs de données *Service*, cliquez sur une vignette pour ouvrir la page d'instructions pour ce service.

- Choisissez une plate-forme et une clé d'accès Agent.
- Si aucun agent n'est installé sur cette plate-forme, suivez les instructions d'installation de l'agent.
- Cliquez sur **Continuer** pour ouvrir la page d'instructions du collecteur de données.
- Suivez les instructions pour configurer le collecteur de données.
- Une fois la configuration terminée, cliquez sur **Terminer l'installation**.

Ajouter tableaux de bord

En fonction du type de collecteur de données initial que vous avez sélectionné pour configurer (stockage, commutateur, etc.), un ou plusieurs tableaux de bord pertinents seront importés. Par exemple, si vous avez configuré un collecteur de données de stockage, un ensemble de tableaux de bord liés au stockage sera importé et un sera défini comme votre page d'accueil Data Infrastructure Insights. Vous pouvez modifier la page d'accueil à partir de la liste **tableaux de bord > Afficher tous les tableaux de bord**.

Vous pouvez importer d'autres tableaux de bord ultérieurement, ou "[créez la vôtre](#)".

Ce n'est pas plus compliqué que cela

Une fois le processus de configuration initial terminé, votre environnement commence à collecter des données.

Si le processus de configuration initial est interrompu (par exemple, si vous fermez la fenêtre du navigateur), vous devez suivre les étapes manuellement :

- Choisissez un Data Collector
- Installez un agent ou une unité d'acquisition si vous y êtes invité
- Configurer le Data Collector

Définitions utiles

Les définitions suivantes peuvent être utiles lorsque vous parlez des collecteurs de données ou des fonctionnalités Data Infrastructure Insights :

- Cycle de vie du collecteur : un collecteur appartient à l'un des États suivants dans son cycle de vie :
 - **Aperçu** : disponible à une capacité limitée ou à un public limité. "[Aperçu des fonctions](#)" Et les collecteurs de données devraient devenir GA après la période de prévisualisation. Les périodes d'aperçu varient en fonction de l'audience ou de la fonctionnalité.
 - **GA** : une fonctionnalité ou un collecteur de données généralement disponible pour tous les clients, en fonction de l'édition ou du jeu de fonctions.
 - **Obsolète** : s'applique aux collecteurs de données qui ne sont, ou sont censés devenir, plus viables sur le plan fonctionnel. Les collecteurs de données obsolètes sont souvent remplacés par de nouveaux collecteurs de données mis à jour de manière fonctionnelle.
 - **Supprimé** : un collecteur de données qui a été supprimé et n'est plus disponible.
- Unité d'acquisition : ordinateur dédié à l'hébergement de collecteurs de données, généralement une machine virtuelle. Cet ordinateur se trouve généralement dans le même centre de données/VPC que les éléments surveillés.
- Source de données : module de communication avec une pile matérielle ou logicielle. Il se compose d'une configuration et d'un code qui s'exécutent sur l'ordinateur au pour communiquer avec le périphérique.

Exigences relatives à l'unité d'acquisition

Vous devez installer une unité d'acquisition (au) afin d'obtenir des informations auprès de vos collecteurs de données d'infrastructure (stockage, VM, port, EC2, etc.). Avant d'installer l'unité d'acquisition, assurez-vous que votre locataire répond aux exigences en matière de système d'exploitation, de processeur, de mémoire et d'espace disque.

De formation

Composant	Configuration Linux requise	Configuration Windows requise
Système d'exploitation	<p>Un ordinateur exécutant une version sous licence de l'un des éléments suivants : * CentOS (64 9.4 15 22.04 bits) : 9.4 15 18.04 à 7.9 9.0 15 20.04, 7.9 à 8.4, Stream 7.2, Stream 8.8 * AlmaLinux 64 et 8.1 * Debian (7.5 bits) : 7.9 et 64 * openSUSE Leap 15.1 à 15.5 * Oracle Enterprise Linux (10 bits) : 64 à 9, 9.4 à 9 * Red Hat Enterprise Server * Ubuntu 9.3, 8 à 8.1, 8.1 bits, 8.10 à 9.1, 7.2, etc. Un serveur dédié est recommandé. Si vous utilisez SELinux, il est recommandé d'exécuter les commandes suivantes sur le système d'unité d'acquisition : sudo semanage fcontext -a -t usr_t "/opt/NetApp/cloudinsights(/.*)" sudo restorecon -R /opt/NetApp/cloudinsights</p>	<p>Un ordinateur exécutant une version sous licence de l'un des ordinateurs suivants : * Microsoft Windows 10 64 bits * Microsoft Windows Server 2012 * Microsoft Windows Server 2012 R2 * Microsoft Windows Server 2016 * Microsoft Windows Server 2019 * Microsoft Windows Server 2022 * Microsoft Windows 11 cet ordinateur ne doit pas exécuter d'autre logiciel de niveau application. Un serveur dédié est recommandé.</p>
CPU	2 cœurs de processeurs	Identique
Mémoire	8 GO DE RAM	Identique
Espace disque disponible	<p>50 Go (100 Go recommandés) pour Linux, l'espace disque doit être alloué de la manière suivante : /opt/NetApp 10 Go (20 Go pour les grands environnements) /var/log/NetApp 40 Go (80 Go pour les grands environnements) /tmp au moins 1 Go disponible pendant l'installation</p>	50 GO

Le réseau	<p>Une connexion Ethernet 100 Mbit/s/1 Gbit/s, une adresse IP statique et une connectivité port 80 ou 443 (sortante) de l'unité d'acquisition vers *.cloudInsights.NetApp.com ou votre locataire Data Infrastructure Insights (<a href="https://<tenant_id>.c01.cloudInsights.NetApp.com">https://<tenant_id>.c01.cloudInsights.NetApp.com) sont requis. Pour connaître les exigences entre l'unité d'acquisition et chaque Data Collector, reportez-vous aux instructions du "Collecteur de données". Si votre entreprise a besoin d'un proxy pour accéder à Internet, vous devrez peut-être comprendre le comportement du proxy de votre entreprise et rechercher certaines exceptions pour que Data Infrastructure Insights fonctionne. Par exemple, votre organisation bloque-t-elle l'accès par défaut et autorise-t-elle uniquement l'accès à des sites ou domaines Web spécifiques par exception ? Si c'est le cas, vous devrez ajouter le domaine suivant à la liste d'exceptions : *.cloudInsights.NetApp.com pour plus d'informations, lisez à propos de Proxies "Ici (Linux)" ou "Ici (Windows)".</p>	Identique
Autorisations	Autorisations sudo sur le serveur de l'unité d'acquisition. /tmp doit être monté avec les fonctions exec.	Autorisations d'administrateur sur le serveur de l'unité d'acquisition
Analyse antivirus		Au cours de l'installation, vous devez désactiver complètement tous les antivirus. Après l'installation, les chemins utilisés par le logiciel acquisition Unit doivent être exclus de l'analyse antivirus.

Recommandations supplémentaires

- Pour un audit et un reporting précis des données, il est fortement recommandé de synchroniser l'heure sur la machine de l'unité d'acquisition à l'aide de **Network Time Protocol (NTP)** ou **simple Network Time Protocol (SNTP)**.

Par rapport au dimensionnement

Vous pouvez commencer avec une unité d'acquisition Data Infrastructure Insights qui dispose de 8 Go de mémoire et 50 Go d'espace disque. Toutefois, pour les environnements plus volumineux, vous devez vous poser les questions suivantes :

Vous vous attendez à :

- Découvrez plus de 2500 machines virtuelles ou 10 clusters ONTAP de grande taille (> 2 nœuds), Symmetrix ou HDS/HPE VSP/XP sur cette unité d'acquisition ?
- Déployer 75 collecteurs de données ou plus sur cette unité d'acquisition ?

Pour chaque réponse "Oui" ci-dessus, il est recommandé d'ajouter 8 Go de mémoire et 50 Go d'espace disque à l'au. Donc, par exemple, si vous avez répondu « Oui » aux deux, vous devriez déployer un système de 24 Go avec 150 Go ou plus d'espace disque. Sous Linux, l'espace disque à ajouter à l'emplacement du journal.

Pour toute question sur le dimensionnement, contactez le support NetApp.

Configuration des unités d'acquisition

Data Infrastructure Insights collecte les données des périphériques à l'aide d'une ou de plusieurs unités d'acquisition installées sur les serveurs locaux. Chaque unité d'acquisition peut héberger plusieurs collecteurs de données, qui envoient des mesures de périphérique à Data Infrastructure Insights pour analyse.

Cette rubrique décrit comment ajouter des unités d'acquisition et décrit les étapes supplémentaires requises lorsque votre environnement utilise un proxy.



Pour un audit et un reporting précis des données, il est fortement recommandé de synchroniser l'heure sur la machine de l'unité d'acquisition à l'aide de **Network Time Protocol (NTP)** ou **simple Network Time Protocol (SNTP)**.

En savoir plus sur la sécurité Data Infrastructure Insights "[ici](#)".

Ajout d'une unité d'acquisition Linux

Avant de commencer

- Si votre système utilise un proxy, vous devez définir les variables d'environnement proxy avant l'installation de l'unité d'acquisition. Pour plus d'informations, voir [Définition des variables d'environnement proxy](#).

Étapes pour l'installation de l'unité d'acquisition Linux

1. Connectez-vous en tant qu'administrateur ou responsable de compte à votre environnement Data Infrastructure Insights.
2. Cliquez sur **observabilité > collecteurs > unités d'acquisition > +unité d'acquisition**

Le système affiche la boîte de dialogue *Install acquisition Unit*. Choisissez Linux.

Install Acquisition Unit

Cloud Insights collects device data via one or more Acquisition Units installed on local servers. Each Acquisition Unit can host multiple Data Collectors, which send device metrics to Cloud Insights for analysis.

What Operating System or Platform Are You Using?

Linux Versions Supported ⓘ Production Best Practices ⓘ

Installation Instructions

[Need Help?](#)

1 [Copy Installer Snippet](#)

This snippet has a unique key valid for 24 hours for this Acquisition Unit only.

[+ Reveal Installer Snippet](#)

2 Paste the snippet into a bash shell to run the installer.

3 [↻](#) Waiting for Acquisition Unit to connect...

1. Vérifiez que le serveur ou le VM hébergeant l'unité d'acquisition répond à la configuration système recommandée.
2. Vérifiez que le serveur exécute une version prise en charge de Linux. Cliquez sur *OS versions supportées (i)* pour obtenir la liste des versions prises en charge.
3. Copiez l'extrait de code de la commande installation dans la boîte de dialogue dans une fenêtre de terminal sur le serveur ou la machine virtuelle qui hébergera l'unité d'acquisition.
4. Collez et exécutez la commande dans le shell Bash.

Une fois que vous avez terminé

- Cliquez sur **observabilité > collecteurs > unités d'acquisition** pour vérifier l'état des unités d'acquisition.
- Les journaux des unités d'acquisition sont accessibles à l'adresse `/var/log/netapp/cloudinsights/acq/acq.log`
- Utilisez le script suivant pour contrôler l'unité d'acquisition :
 - `cloudinsights-service.sh` (arrêter, démarrer, redémarrer, vérifier l'état)
- Utilisez le script suivant pour désinstaller l'unité d'acquisition :
 - `cloudinsights-uninstall.sh`

Définition des variables d'environnement proxy

Pour les environnements utilisant un proxy, vous devez définir les variables d'environnement proxy avant d'ajouter l'unité d'acquisition. Les instructions de configuration du proxy sont fournies dans la boîte de dialogue *Ajouter une unité d'acquisition*.

1. Cliquez sur + dans *avoir un serveur proxy?*
2. Copiez les commandes dans un éditeur de texte et définissez vos variables proxy si nécessaire.

Remarque : tenez compte des restrictions relatives aux caractères spéciaux dans les champs nom d'utilisateur et mot de passe du proxy : '%' et '!' sont autorisées dans le champ nom d'utilisateur. ':', '%' et '!'

sont autorisées dans le champ mot de passe.

3. Exécutez la commande modifiée dans un terminal à l'aide du shell Bash.
4. Installez le logiciel de l'unité d'acquisition.

Configuration du proxy

L'unité d'acquisition utilise l'authentification bidirectionnelle/mutuelle pour se connecter au serveur Data Infrastructure Insights. Le certificat client doit être transmis au serveur Data Infrastructure Insights pour être authentifié. Pour ce faire, le proxy doit être configuré pour transférer la demande https au serveur Data Infrastructure Insights sans déchiffrer les données.

La façon la plus simple de procéder est de spécifier une configuration générique dans votre proxy/pare-feu pour communiquer avec Data Infrastructure Insights, par exemple :

```
*.cloudinsights.netapp.com
```



L'utilisation d'un astérisque (*) pour le caractère générique est courante, mais votre configuration proxy/pare-feu peut utiliser un format différent. Consultez la documentation de votre proxy pour vous assurer que les spécifications des caractères génériques sont correctes dans votre environnement.

Pour plus d'informations sur la configuration du proxy "[Base de connaissances](#)", consultez le NetApp .

Affichage des URL du proxy

Vous pouvez afficher les URL de votre point final proxy en cliquant sur le lien **Paramètres proxy** lorsque vous choisissez un collecteur de données pendant l'intégration, ou sur le lien sous *Paramètres proxy* de la page **aide > support**. Un tableau comme celui ci-dessous s'affiche.

Hostname	Port	Protocol	Methods	Endpoint URL Purpose
qtrjkso.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Tenant
00b1100.1234.abcd.12bc.a1b2c3ef56a7.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Acquisition Unit Ingestion
aulogin.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Acquisition Unit Authentication
portal.proxy.cloud.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Gateway

Si votre locataire dispose de Workload Security, les URL de point de terminaison configurées seront également affichées dans cette liste.

Ajout d'une unité d'acquisition Windows

Étapes pour l'installation de l'unité d'acquisition Windows

1. Connectez-vous au serveur/VM de l'unité d'acquisition en tant qu'utilisateur disposant des autorisations d'administrateur.

2. Sur ce serveur, ouvrez une fenêtre de navigateur et connectez-vous à votre environnement Data Infrastructure Insights en tant qu'administrateur ou responsable de compte.
3. Cliquez sur **observabilité > collecteurs > unités d'acquisition > +unité d'acquisition** .

Le système affiche la boîte de dialogue *Install acquisition Unit*. Choisissez *Windows*.

Install Acquisition Unit

Cloud Insights collecte des données de périphériques via une ou plusieurs Unités d'Acquisition installées sur des serveurs locaux. Chaque Unité d'Acquisition peut héberger plusieurs Collecteurs de Données, qui envoient des métriques de périphériques à Cloud Insights pour l'analyse.

What Operating System or Platform Are You Using?

Windows Versions Supported ⓘ Production Best Practices ⓘ

Installation Instructions

[Need Help?](#)

1 [Download Installer \(Windows 64-bit\)](#)

2 [Copy Access Key](#)

This access key is a unique key valid for 24 hours for this Acquisition Unit only.

[+ Reveal Access Key](#)

3 **Paste access key into installer when prompted.**

4 **Please ensure you have copied and pasted the access key into the installer.**

[+ Have a Proxy Server?](#)

1. Vérifiez que le serveur ou le VM hébergeant l'unité d'acquisition répond à la configuration système recommandée.
2. Vérifiez que le serveur exécute une version prise en charge de Windows. Cliquez sur *OS versions supportées (i)* pour obtenir la liste des versions prises en charge.
3. Cliquez sur le bouton **Download installer (Windows 64 bits)**.
4. Copiez la clé d'accès. Vous en aurez besoin pendant l'installation.
5. Sur le serveur/VM de l'unité d'acquisition, exécutez le programme d'installation téléchargé.
6. Collez la clé d'accès dans l'assistant d'installation lorsque vous y êtes invité.
7. Au cours de l'installation, vous aurez la possibilité de fournir les paramètres de votre serveur proxy.

Une fois que vous avez terminé

- Cliquez sur ** > observabilité > collecteurs > unités d'acquisition** pour vérifier l'état des unités d'acquisition.
- Vous pouvez accéder au journal de l'unité d'acquisition dans *<dossier d'installation>\Cloud Insights\acquisition Unit\log\acq.log*
- Utilisez le script suivant pour arrêter, démarrer, redémarrer ou vérifier l'état de l'unité d'acquisition :

```
cloudinsights-service.sh
```

Configuration du proxy

L'unité d'acquisition utilise l'authentification bidirectionnelle/mutuelle pour se connecter au serveur Data Infrastructure Insights. Le certificat client doit être transmis au serveur Data Infrastructure Insights pour être authentifié. Pour ce faire, le proxy doit être configuré pour transférer la demande https au serveur Data Infrastructure Insights sans déchiffrer les données.

La façon la plus simple de procéder est de spécifier une configuration générique dans votre proxy/pare-feu pour communiquer avec Data Infrastructure Insights, par exemple :

```
*.cloudinsights.netapp.com
```



L'utilisation d'un astérisque (*) pour le caractère générique est courante, mais votre configuration proxy/pare-feu peut utiliser un format différent. Consultez la documentation de votre proxy pour vous assurer que les spécifications des caractères génériques sont correctes dans votre environnement.

Pour plus d'informations sur la configuration du proxy "[Base de connaissances](#)", consultez le NetApp .

Affichage des URL du proxy

Vous pouvez afficher les URL de votre point final proxy en cliquant sur le lien **Paramètres proxy** lorsque vous choisissez un collecteur de données pendant l'intégration, ou sur le lien sous *Paramètres proxy* de la page **aide > support**. Un tableau comme celui ci-dessous s'affiche.

Proxy Settings					×
Hostname	Port	Protocol	Methods	Endpoint URL Purpose	
qtrjkso.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Tenant	
00b1100.1234.abcd.12bc.a1b2c3ef56a7.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Acquisition Unit Ingestion	
aulogin.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Acquisition Unit Authentication	
portal.proxy.cloud.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Gateway	

[Close](#)

Si votre locataire dispose de Workload Security, les URL de point de terminaison configurées seront également affichées dans cette liste.

Désinstallation d'une unité d'acquisition

Pour désinstaller le logiciel de l'unité d'acquisition, procédez comme suit :

Windows:

Si vous désinstallez une unité d'acquisition **Windows** :

1. Sur le serveur/VM de l'unité d'acquisition, ouvrez le panneau de configuration et choisissez **Désinstaller**

un programme. Sélectionnez le programme Data Infrastructure Insights acquisition Unit à supprimer.

2. Cliquez sur Désinstaller et suivez les invites.

Linux:

Si vous désinstallez une unité d'acquisition **Linux** :

1. Sur le serveur/VM de l'unité d'acquisition, exécutez la commande suivante :

```
sudo cloudinsights-uninstall.sh -p  
. Pour obtenir de l'aide sur la désinstallation, exécutez :
```

```
sudo cloudinsights-uninstall.sh --help
```

Windows et Linux:

Après désinstallation de l'au:

1. Dans Data Infrastructure Insights, accédez à **observabilité > Collectors et sélectionnez l'onglet *acquisition Units**.
2. Cliquez sur le bouton Options à droite de l'unité d'acquisition que vous souhaitez désinstaller, puis sélectionnez *Delete*. Vous pouvez supprimer une unité d'acquisition uniquement si aucun collecteur de données n'y est affecté.



Vous ne pouvez pas supprimer une unité d'acquisition (au) avec des collecteurs de données connectés. Déplacez tous les collecteurs de données de l'au vers un autre au (modifiez le collecteur et sélectionnez simplement un au différent) avant de supprimer l'au d'origine.

Une unité d'acquisition avec une étoile à côté de celle-ci est utilisée pour la résolution de l'appareil. Avant de supprimer cette au, vous devez sélectionner un autre au à utiliser pour la résolution du périphérique. Passez le curseur sur un autre au et ouvrez le menu « trois points » pour sélectionner « utiliser pour la résolution du périphérique ».

cbc-cloudinsights-au  

10.65.57.18

This Acquisition Unit is used for Device Resolution.

Réinstallation d'une unité d'acquisition

Pour réinstaller une unité d'acquisition sur le même serveur/VM, vous devez procéder comme suit :

Avant de commencer

Une unité d'acquisition temporaire doit être configurée sur un serveur/VM distinct avant de réinstaller une unité d'acquisition.

Étapes

1. Connectez-vous au serveur/VM de l'unité d'acquisition et désinstallez le logiciel au.
2. Connectez-vous à votre environnement Data Infrastructure Insights et accédez à **observabilité > Collectors**.
3. Pour chaque collecteur de données, cliquez sur le menu Options à droite et sélectionnez *Edit*. Affectez le collecteur de données à l'unité d'acquisition temporaire et cliquez sur **Enregistrer**.

Vous pouvez également sélectionner plusieurs collecteurs de données du même type et cliquer sur le bouton **actions groupées**. Choisissez *Edit* et affectez les collecteurs de données à l'unité d'acquisition temporaire.

4. Une fois que tous les collecteurs de données ont été déplacés vers l'unité d'acquisition temporaire, allez dans **observabilité > collecteurs** et sélectionnez l'onglet **unités d'acquisition**.
5. Cliquez sur le bouton Options à droite de l'unité d'acquisition que vous souhaitez réinstaller, puis sélectionnez *Delete*. Vous pouvez supprimer une unité d'acquisition uniquement si aucun collecteur de données n'y est affecté.
6. Vous pouvez maintenant réinstaller le logiciel acquisition Unit sur le serveur/VM d'origine. Cliquez sur **+unité d'acquisition** et suivez les instructions ci-dessus pour installer l'unité d'acquisition.
7. Une fois que l'unité d'acquisition a été réinstallée, affectez vos collecteurs de données à l'unité d'acquisition.

Affichage des détails au

La page de détails de l'unité d'acquisition (au) fournit des informations utiles pour un au, ainsi que des informations d'aide pour le dépannage. La page de détails au contient les sections suivantes :

- Une section **résumé** montrant les éléments suivants :
 - **Nom** et **IP** de l'unité d'acquisition
 - Connexion actuelle **État** de l'au
 - **Dernier rapporté** temps d'interrogation réussi du collecteur de données
 - Le **système d'exploitation** de la machine au
 - Toute * Note* actuelle pour l'UA. Utilisez ce champ pour saisir un commentaire pour l'UA. Le champ affiche la note ajoutée la plus récente.
- Un tableau des **collecteurs de données** de l'UA, pour chaque collecteur de données :
 - **Nom** - cliquez sur ce lien pour accéder à la page détaillée du collecteur de données avec des informations supplémentaires
 - **Statut** - informations de réussite ou d'erreur
 - **Type** - fournisseur/modèle
 - **Adresse IP** du collecteur de données
 - Niveau actuel **impact**
 - **Dernière acquisition** heure - quand le collecteur de données a été interrogé avec succès pour la dernière fois

Acquisition Unit Summary

Name xp-linux	Connection Status OK - Need Help?	Operating System Linux	Note
IP 10.197.120.145	Last Reported 2 minutes ago		

Data Collectors (3) + Data Collector Bulk Actions Filter...

<input type="checkbox"/>	Name ↑	Status	Type	IP	Impact	Last Acquired	
<input type="checkbox"/>	foo	! Inventory failed	NetApp Data ONTAP 7-Mode	foo	Low	Never	⋮
<input type="checkbox"/>	xp-cisco	All successful	Cisco MDS Fabric Switches	10.197.136.66		2 minutes ago	⋮
<input type="checkbox"/>	xpcdot26	All successful	NetApp ONTAP Data Management Software	10.197.136.26		8 minutes ago	⋮

Pour chaque collecteur de données, vous pouvez cliquer sur le menu « trois points » pour cloner, modifier, Sondage ou Supprimer le collecteur de données. Vous pouvez également sélectionner plusieurs collecteurs de données dans cette liste pour effectuer des actions en bloc sur eux.

Pour redémarrer l'unité d'acquisition, cliquez sur le bouton **redémarrer** en haut de la page. Faites descendre ce bouton pour tenter de **rétablir la connexion** à l'UA en cas de problème de connexion.

Configuration d'un agent pour collecter des données (Windows/Linux)

L'"**Télégraf**" agent Data Infrastructure Insights sert de collecte de données d'intégration. Telegraf est un agent serveur piloté par plug-in qui peut être utilisé pour collecter et signaler des mesures, des événements et des journaux. Les plug-ins d'entrée sont utilisés pour recueillir les informations souhaitées dans l'agent en accédant directement au système/système d'exploitation, en appelant des API tierces ou en écoutant des flux configurés (c.-à-d. Kafka, statsD, etc.). Les plug-ins de sortie permettent d'envoyer les metrics, les événements et les journaux collectés à partir de l'agent vers Data Infrastructure Insights.

La version actuelle de Telegraf pour Data Infrastructure Insights est **1.24.0**.

Pour plus d'informations sur l'installation sur Kubernetes, rendez-vous sur la "[Opérateur de surveillance NetApp Kubernetes](#)" page.



Pour un audit et un reporting précis des données, il est fortement recommandé de synchroniser l'heure sur l'ordinateur Agent à l'aide de **NTP (Network Time Protocol)** ou **SNTP (simple Network Time Protocol)**.



Si vous souhaitez vérifier les fichiers d'installation avant d'installer l'agent, reportez-vous à la section ci-dessous à la [\[Verifying Checksums\]](#).

Installation d'un agent

Si vous installez un collecteur de données de service et que vous n'avez pas encore configuré un agent, vous êtes invité à installer un agent pour le système d'exploitation approprié. Cette rubrique fournit des instructions pour l'installation de l'agent Telegraf sur les systèmes d'exploitation suivants :

- [Fenêtres](#)
- [RHEL et CentOS](#)
- [Ubuntu et Debian](#)

Pour installer un agent, quelle que soit la plate-forme que vous utilisez, vous devez d'abord effectuer les opérations suivantes :

1. Connectez-vous à l'hôte que vous utiliserez pour votre agent.
2. Connectez-vous à votre environnement Data Infrastructure Insights et accédez à **observabilité > Collectors**.
3. Cliquez sur **+Data Collector** et choisissez un collecteur de données à installer.
4. Choisir la plate-forme appropriée pour votre hôte (Windows, Linux)
5. Suivez les étapes restantes pour chaque plate-forme.



Une fois que vous avez installé un agent sur un hôte, vous n'avez pas besoin d'installer de nouveau un agent sur cet hôte.



Une fois que vous avez installé un agent sur un serveur/une machine virtuelle, Data Infrastructure Insights collecte des metrics à partir de ce système en plus de collecter les données des collecteurs que vous configurez. Ces mesures sont collectées comme "[Metrics de nœud](#)".



Si vous utilisez un proxy, lisez les instructions du proxy de votre plate-forme avant d'installer l'agent Telegraf.

Emplacements des journaux

Les messages journaux Telegraf sont redirigés de stdout vers les fichiers journaux suivants par défaut :

- RHEL/CentOS : `/var/log/telegraf/telegraf.log`
- Ubuntu/Debian : `/var/log/telegraf/telegraf.log`
- Windows : `C:\Program Files\telegraf\telegraf.log`

Fenêtres

Conditions préalables :

- PowerShell doit être installé
- Si vous êtes derrière un proxy, vous devez suivre les instructions de la section **Configuration du support proxy pour Windows**.

Configuration du support de proxy pour Windows



Si votre environnement utilise un proxy, lisez cette section avant de procéder à l'installation.



Les étapes ci-dessous présentent les actions nécessaires pour définir les variables d'environnement `http_proxy/https_proxy`. Pour certains environnements proxy, les utilisateurs peuvent également avoir besoin de définir la variable `no_proxy Environment`.

Pour les systèmes résidant derrière un proxy, procédez comme suit pour définir la ou les variables d'environnement `https_proxy` et/ou `http_proxy` **ANTÉRIEURES** à l'installation de l'agent Telegraf :

```
[System.Environment]::SetEnvironmentVariable("https_proxy",
"<proxy_server>:<proxy_port>",
[System.EnvironmentVariableTarget]::Machine)
```

Installation de l'agent



Install Agent

Quickly setup an agent in your environment and immediately start monitoring data

Select existing API Access Token or create a new one

KEY1 (...Zqlk0c)

+ API Access Token

Installation Instructions

[Need Help?](#)

1

Copy Agent Installer Snippet

This snippet has a unique key and is valid for 24 hours. Already have an agent in your environment? [View Troubleshooting](#)

⊞ Reveal Agent Installer Snippet

2

Open a PowerShell window as administrator and paste the snippet

3

Complete Setup

Procédure d'installation de l'agent sous Windows :

1. Choisissez une clé d'accès d'agent.
2. Copiez le bloc de commande à partir de la boîte de dialogue d'installation de l'agent. Vous pouvez cliquer sur l'icône du presse-papiers pour copier rapidement la commande dans le presse-papiers.
3. Ouvrez une fenêtre PowerShell
4. Collez la commande dans la fenêtre PowerShell, puis appuyez sur entrée.
5. La commande télécharge le programme d'installation de l'agent approprié, l'installe et définit une configuration par défaut. Une fois l'opération terminée, le service agent redémarre. La commande a une clé unique et est valide pendant 24 heures.
6. Cliquez sur **Terminer** ou **Continuer**

Une fois l'agent installé, vous pouvez utiliser les commandes suivantes pour démarrer/arrêter le service :

```
Start-Service telegraf
Stop-Service telegraf
```

Désinstallation de l'agent

Pour désinstaller l'agent sous Windows, procédez comme suit dans une fenêtre PowerShell :

1. Arrêtez et supprimez le service Telegraf :

```
Stop-Service telegraf
sc.exe delete telegraf
```

2. Retirez le certificat du magasin de la vérité :

```
cd Cert:\CurrentUser\Root
//rm E5FB7B68C08B1CA902708584C274F8EFC7BE8ABC
rm 1A918038E8E127BB5C87A202DF173B97A05B4996
```

3. Supprimez le dossier *C:\Program Files\telegraf* pour supprimer le fichier binaire, les journaux et les fichiers de configuration
4. Supprimez la clé *SYSTÈME\CurrentControlSet\Services\EventLog\application\telegraf* du Registre

Mise à niveau de l'agent

Pour mettre à niveau l'agent telegraf, procédez comme suit :

1. Arrêtez et supprimez le service telegraf :

```
Stop-Service telegraf
sc.exe delete telegraf
```

2. Supprimez la clé *SYSTÈME\CurrentControlSet\Services\EventLog\application\telegraf* du Registre
3. Supprimer *C:\Program Files\telegraf\telegraf.conf*
4. Supprimer *C:\Program Files\telegraf\telegraf.exe*
5. ["Installez le nouvel agent"](#).

RHEL et CentOS

Conditions préalables :

- Les commandes suivantes doivent être disponibles : curl, sudo, ping, sha256sum, openssl, et dmidecode
- Si vous êtes derrière un proxy, vous devez suivre les instructions de la section **Configuration du support proxy pour RHEL/CentOS**.

Configuration de la prise en charge de Proxy pour RHEL/CentOS



Si votre environnement utilise un proxy, lisez cette section avant de procéder à l'installation.



Les étapes ci-dessous présentent les actions nécessaires pour définir les variables d'environnement `http_proxy/https_proxy`. Pour certains environnements proxy, les utilisateurs peuvent également avoir besoin de définir la variable `no_proxy Environment`.

Pour les systèmes résidant derrière un proxy, effectuez les opérations suivantes **ANTÉRIEUR** à l'installation de l'agent Telegraf :

1. Définissez les variables d'environnement `https_proxy` et/ou `http_proxy` pour l'utilisateur actuel :

```
export https_proxy=<proxy_server>:<proxy_port>
. Créez _etc/default/telegraf_ et insérez des définitions pour les variables _https_proxy_ et/ou _http_proxy_ :
```

```
https_proxy=<proxy_server>:<proxy_port>
```

Installation de l'agent



RHEL & CentOS

Install Agent

Quickly setup an agent in your environment and immediately start monitoring data

Select existing API Access Token or create a new one

default_ingestion_api_key1 (...xEKVyK)

+ API Access Token

Production Best Practices ?

Installation Instructions

[Need Help?](#)

- 1 For environments operating behind a proxy server, follow the instructions to [configure proxy support to install and run Telegraf](#).

- 2 [Copy Agent Installer Snippet](#)

This snippet has a unique key and is valid for 24 hours. Already have an agent in your environment? [View Troubleshooting](#)

Reveal Agent Installer Snippet

- 3 Open a terminal window and paste the snippet in a Bash shell (requires `curl`, `sudo`, `ping`, `sha256sum`, and `dmidecode`).

- 4 [Complete Setup](#)

Étapes d'installation de l'agent sur RHEL/CentOS :

1. Choisissez une clé d'accès d'agent.
2. Copiez le bloc de commande à partir de la boîte de dialogue d'installation de l'agent. Vous pouvez cliquer sur l'icône du presse-papiers pour copier rapidement la commande dans le presse-papiers.

3. Ouvrez une fenêtre de jeu
4. Collez la commande dans la fenêtre Bash et appuyez sur entrée.
5. La commande télécharge le programme d'installation de l'agent approprié, l'installe et définit une configuration par défaut. Une fois l'opération terminée, le service agent redémarre. La commande a une clé unique et est valide pendant 24 heures.
6. Cliquez sur **Terminer** ou **Continuer**

Une fois l'agent installé, vous pouvez utiliser les commandes suivantes pour démarrer/arrêter le service :

Si votre système d'exploitation utilise le système (CentOS 7+ et RHEL 7+) :

```
sudo systemctl start telegraf
sudo systemctl stop telegraf
```

Si votre système d'exploitation n'utilise pas le système (CentOS 7+ et RHEL 7+) :

```
sudo service telegraf start
sudo service telegraf stop
```

Désinstallation de l'agent

Pour désinstaller l'agent sur RHEL/CentOS, dans un terminal Bash, procédez comme suit :

1. Arrêtez le service Telegraf :

```
systemctl stop telegraf (If your operating system is using systemd
(CentOS 7+ and RHEL 7+)
/etc/init.d/telegraf stop (for systems without systemd support)
```

2. Supprimez l'agent Telegraf :

```
yum remove telegraf
. Supprimez tous les fichiers de configuration ou de journal qui peuvent
être laissés derrière :
```

```
rm -rf /etc/telegraf*
rm -rf /var/log/telegraf*
```

Mise à niveau de l'agent

Pour mettre à niveau l'agent telegraf, procédez comme suit :

1. Arrêtez le service telegraf :

```
systemctl stop telegraf (If your operating system is using systemd  
(CentOS 7+ and RHEL 7+)  
/etc/init.d/telegraf stop (for systems without systemd support)
```

2. Supprimez l'agent telegraf précédent :

```
yum remove telegraf  
. xref:{relative_path}#rhel-and-centos["Installez le nouvel agent"].
```

Ubuntu et Debian

Conditions préalables :

- Les commandes suivantes doivent être disponibles : curl, sudo, ping, sha256sum, openssl, et dmidecode
- Si vous êtes derrière un proxy, vous devez suivre les instructions de la section **Configuration de la prise en charge du proxy pour Ubuntu/Debian**.

Configuration de la prise en charge de proxy pour Ubuntu/Debian



Si votre environnement utilise un proxy, lisez cette section avant de procéder à l'installation.



Les étapes ci-dessous présentent les actions nécessaires pour définir les variables d'environnement *http_proxy/https_proxy*. Pour certains environnements proxy, les utilisateurs peuvent également avoir besoin de définir la variable *no_proxy Environment*.

Pour les systèmes résidant derrière un proxy, effectuez les opérations suivantes **ANTÉRIEUR** à l'installation de l'agent Telegraf :

1. Définissez les variables d'environnement *https_proxy* et/ou *http_proxy* pour l'utilisateur actuel :

```
export https_proxy=<proxy_server>:<proxy_port>  
. Créez /etc/default/telegraf et insérez des définitions pour les  
variables _https_proxy_ et/ou _http_proxy_ :
```

```
https_proxy=<proxy_server>:<proxy_port>
```

Installation de l'agent

Select existing API Access Token or create a new one

default_ingestion_api_key1 (...xEKVyK) ▼

+ API Access Token

Production Best Practices ?

Installation Instructions

[Need Help?](#)

1 For environments operating behind a proxy server, follow the instructions to [configure proxy support to install and run Telegraf](#).

2 [Copy Agent Installer Snippet](#)

This snippet has a unique key and is valid for 24 hours. Already have an agent in your environment? [View Troubleshooting](#)

Reveal Agent Installer Snippet

3 Open a terminal window and paste the snippet in a Bash shell (requires curl, sudo, ping, sha256sum, and dmidcode).

4 [Complete Setup](#)

Étapes pour installer un agent sur Debian ou Ubuntu :

1. Choisissez une clé d'accès d'agent.
2. Copiez le bloc de commande à partir de la boîte de dialogue d'installation de l'agent. Vous pouvez cliquer sur l'icône du presse-papiers pour copier rapidement la commande dans le presse-papiers.
3. Ouvrez une fenêtre de jeu
4. Collez la commande dans la fenêtre Bash et appuyez sur entrée.
5. La commande télécharge le programme d'installation de l'agent approprié, l'installe et définit une configuration par défaut. Une fois l'opération terminée, le service agent redémarre. La commande a une clé unique et est valide pendant 24 heures.
6. Cliquez sur **Terminer** ou **Continuer**

Une fois l'agent installé, vous pouvez utiliser les commandes suivantes pour démarrer/arrêter le service :

Si votre système d'exploitation utilise systemd :

```
sudo systemctl start telegraf
sudo systemctl stop telegraf
```

Si votre système d'exploitation n'utilise pas le système :

```
sudo service telegraf start
sudo service telegraf stop
```

Désinstallation de l'agent

Pour désinstaller l'agent sur Ubuntu/Debian, dans un terminal Bash, exécutez les opérations suivantes :

1. Arrêtez le service Telegraf :

```
systemctl stop telegraf (If your operating system is using systemd)
/etc/init.d/telegraf stop (for systems without systemd support)
```

2. Supprimez l'agent Telegraf :

```
dpkg -r telegraf
. Supprimez tous les fichiers de configuration ou de journal qui peuvent
être laissés derrière :
```

```
rm -rf /etc/telegraf*
rm -rf /var/log/telegraf*
```

Mise à niveau de l'agent

Pour mettre à niveau l'agent telegraf, procédez comme suit :

1. Arrêtez le service telegraf :

```
systemctl stop telegraf (If your operating system is using systemd)
/etc/init.d/telegraf stop (for systems without systemd support)
```

2. Supprimez l'agent telegraf précédent :

```
dpkg -r telegraf
. xref:{relative_path}#ubuntu-and-debian["Installez le nouvel agent"].
```

Vérification des sommes de contrôle du package Telegraf

Le programme d'installation de l'agent Data Infrastructure Insights effectue des vérifications d'intégrité, mais certains utilisateurs peuvent vouloir effectuer leurs propres vérifications avant d'installer le binaire Telegraf téléchargé. Pour ce faire, téléchargez le programme d'installation et générez une somme de contrôle pour le package téléchargé, puis comparez la somme de contrôle à la valeur indiquée dans les instructions d'installation.

Téléchargez le programme d'installation sans l'installer

Pour effectuer une opération de téléchargement uniquement (par opposition à la commande de téléchargement et d'installation par défaut), les utilisateurs peuvent modifier la commande d'installation de

l'agent obtenue à partir de l'interface utilisateur et supprimer l'option « installer ».

Voici la procédure à suivre :

1. Copiez l'extrait de code Agent installer comme indiqué.
2. Au lieu de coller le fragment dans une fenêtre de commande, collez-le dans un éditeur de texte.
3. Supprimez la commande de fin « --install » (Linux) ou « -install » (Windows).
4. Copiez la commande entière à partir de l'éditeur de texte.
5. Ensuite, collez-la dans votre fenêtre de commande (dans un répertoire de travail) et exécutez-la.

Non Windows (ces exemples sont pour Kubernetes ; les noms réels de scripts peuvent varier) :

- Téléchargement et installation (par défaut) :

```
installerName=cloudinsights-ubuntu_debian.sh ... && ./$installerName
--download --verify && sudo -E -H ./$installerName --install
* Téléchargement uniquement :
```

```
installerName=cloudinsights-ubuntu_debian.sh ... && ./$installerName
--download --verify
```

Windows :

- Téléchargement et installation (par défaut) :

```
!$(($installerName=".cloudinsights-windows.ps1") ... -and $(if(((Get-
FileHash $installerName).Hash).ToLower() -eq "INSTALLER_CHECKSUM ") {
&$installerName -download -verify -install } else { Write-Host "Install
script checksum does not match"})"
* Téléchargement uniquement :
```

```
!$(($installerName=".cloudinsights-windows.ps1") ... -and $(if(((Get-
FileHash $installerName).Hash).ToLower() -eq "INSTALLER_CHECKSUM ") {
&$installerName -download -verify } else { Write-Host "Install script
checksum does not match"})"
```

La commande de téléchargement uniquement télécharge tous les artefacts requis depuis Data Infrastructure Insights vers le répertoire de travail. Les artefacts incluent, mais ne se limitent pas aux éléments suivants :

- un script d'installation
- un fichier d'environnement
- Binaire Telegraf

- Une signature pour le binaire Telegraf
- un certificat public pour vérifier la signature binaire

Le snippet d'installation téléchargé et copié depuis DII contrôle automatiquement le script d'installation et la signature du binaire telegraf est vérifiée par le script d'installation.

Vérifier la valeur de la somme de contrôle

Pour générer la valeur de checksum, exécutez la commande suivante pour votre plateforme appropriée :

- RHEL/Ubuntu :

```
sha256sum <package_name>  
* Windows :
```

```
Get-FileHash telegraf.zip -Algorithm SHA256 | Format-List
```

Installez l'image téléchargée

Une fois tous les artefacts vérifiés de manière satisfaisante, l'installation de l'agent peut être lancée en exécutant :

Non Windows :

```
sudo -E -H ./<installation_script_name> --install  
Windows :
```

```
.\cloudinsights-windows.ps1 -install
```

Création et utilisation de tokens d'accès d'API

Pour créer un jeton d'accès API pour l'ingestion de données Telegraf, effectuez l'une des opérations suivantes :

Créer via la page d'installation du Data Collector

1. Accédez à la page d'installation du Data Collector correspondant à la plate-forme que vous souhaitez utiliser (Windows, Linux).
2. Créez un jeton à l'aide du bouton + jeton d'accès API.
3. Entrez un nom et cliquez sur Enregistrer.
4. Le nom du jeton doit maintenant être sélectionné dans la liste déroulante et sera utilisé lors de l'installation du collecteur.

Créez manuellement un jeton d'accès API

1. Accédez à Admin > API Access.
2. Cliquez sur + jeton d'accès API.
3. Entrez un nom et éventuellement une description.
4. Sous « quel type d'API ce token sera-t-il utilisé pour appeler ? », sélectionnez « ingestion des données » uniquement, puis désélectionnez « unité d'acquisition ».
5. Sous autorisations, sélectionnez lecture/écriture.
6. Désélectionnez « faire pivoter automatiquement les tokens pour Kubernetes ».

Pour utiliser votre jeton d'accès à l'API nouvellement créé, sélectionnez-le dans la liste déroulante « Sélectionner un jeton d'accès à l'API existant ou en créer un nouveau » de la page du programme d'installation. Veuillez noter que seuls les jetons possédant les propriétés suivantes peuvent être utilisés :

- Type d'API : uniquement « Data ingestion »
- Autorisations : lecture/écriture
- Rotation automatique Kubernetes : désactivée

Dépannage

Certaines choses à essayer si vous rencontrez des problèmes lors de la configuration d'un agent :

Problème :	Essayer :
Après avoir configuré un nouveau plug-in et redémarré Telegraf, Telegraf ne démarre pas. Les journaux indiquent qu'une erreur semblable à celle qui suit : "[telegraf] erreur d'exécution de l'agent : erreur lors du chargement du fichier de configuration /etc/telegraf/telegraf.d/cloudInsights-default.conf : sorties du plug-in.http: Line <linenumber>: Configuration a spécifié les champs ["use_system_proxy"], mais ils n'ont pas été utilisés"	La version installée de Telegraf est obsolète. Suivez les étapes de cette page pour mettre à niveau l'agent pour votre plate-forme appropriée.
J'ai exécuté le script d'installation sur une ancienne installation et maintenant l'agent n'envoie pas de données	Désinstallez l'agent telegraf, puis relancez le script d'installation. Suivez les étapes mettre à niveau l'agent de cette page pour votre plate-forme appropriée.
J'ai déjà installé un agent à l'aide de Data Infrastructure Insights	Si vous avez déjà installé un agent sur votre hôte/machine virtuelle, il n'est pas nécessaire d'installer l'agent à nouveau. Dans ce cas, il vous suffit de choisir la plate-forme et la clé appropriées dans l'écran installation de l'agent, puis de cliquer sur Continuer ou Terminer .
Un agent est déjà installé, mais pas en utilisant le programme d'installation de Data Infrastructure Insights	Supprimez l'agent précédent et exécutez l'installation de l'agent Data Infrastructure Insights pour vous assurer que les paramètres par défaut du fichier de configuration sont corrects. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur Continuer ou Terminer .

Des informations supplémentaires sont disponibles sur la ["Assistance"](#) page ou dans le ["Matrice de prise en](#)

Configuration des collecteurs de données

Vous configurez les collecteurs de données dans votre environnement Data Infrastructure Insights pour collecter les données des terminaux du data Center.

Avant de commencer

- Vous devez avoir configuré une unité d'acquisition pour pouvoir commencer à collecter des données.
- Vous avez besoin d'informations d'identification pour les périphériques à partir desquels vous recueillez des données.
- Les adresses réseau du périphérique, les informations de compte et les mots de passe sont requis pour tous les périphériques à partir de qui vous recueillez des données.

Étapes

1. Dans le menu Data Infrastructure Insights, cliquez sur **observabilité > Collectors**

Le système affiche les collecteurs de données disponibles classés par fournisseur.

2. Cliquez sur **+ Collector** et sélectionnez le collecteur de données à configurer.

Dans la boîte de dialogue, vous pouvez configurer le collecteur de données et ajouter une unité d'acquisition.

3. Entrez un nom pour le collecteur de données.
4. Cliquez sur **Configuration avancée** pour ajouter des champs de configuration supplémentaires. (Tous les collecteurs de données ne nécessitent pas une configuration avancée.)
5. Cliquez sur **Tester la configuration** pour vérifier que le collecteur de données est correctement configuré.
6. Cliquez sur **Ajouter un collecteur** pour enregistrer la configuration et ajouter le collecteur de données à votre locataire Data Infrastructure Insights.

Il peut prendre jusqu'à deux périodes d'interrogation avant que les données du service soient affichées dans les tableaux de bord ou disponibles pour les requêtes.

- 1er sondage d'inventaire : immédiatement
- 1er sondage de données sur les performances pour établir une ligne de base : immédiatement après l'inventaire des stocks
- 2e sondage de performance : dans les 15 secondes après la fin du 1er sondage de performance

L'interrogation se poursuit ensuite en fonction des intervalles d'inventaire et d'interrogation des performances configurés.

Détermination de l'état d'acquisition du collecteur de données

Comme les collecteurs de données sont la principale source d'informations pour les informations d'infrastructure de données, il est impératif de rester en cours d'exécution.

L'état du collecteur de données s'affiche dans le coin supérieur droit de n'importe quelle page de ressources

sous forme de message « acquis il y a N minutes », où N indique la durée d'acquisition la plus récente du ou des collecteurs de données du bien. L'heure/la date d'acquisition s'affiche également.

Un clic sur le message affiche un tableau avec le nom, l'état et la dernière heure d'acquisition réussie. Si vous êtes connecté en tant qu'administrateur, cliquez sur le lien du nom du collecteur de données dans le tableau pour accéder à la page détaillée de ce collecteur de données.

Gestion des collecteurs de données configurés

La page collecteurs de données installés permet d'accéder aux collecteurs de données qui ont été configurés pour Data Infrastructure Insights. Vous pouvez utiliser cette page pour modifier des collecteurs de données existants.

Étapes

1. Dans le menu Data Infrastructure Insights, cliquez sur **observabilité > Collectors**

L'écran collecteurs de données disponibles s'affiche.

2. Cliquez sur **collecteurs de données installés**

Une liste de tous les collecteurs de données installés s'affiche. La liste fournit le nom du collecteur, son état, l'adresse IP à laquelle le collecteur accède et quand les données ont été acquises pour la dernière fois depuis le périphérique A. Les actions pouvant être effectuées sur cet écran sont les suivantes :

- Contrôle de l'interrogation
- Modifier les informations d'identification du collecteur de données
- Collecteurs de données de clonage

Contrôle de l'interrogation du Data Collector

Après avoir apporté une modification à un collecteur de données, vous pouvez interroger immédiatement pour vérifier vos modifications ou reporter la collecte de données sur un collecteur de données pendant un, trois ou cinq jours pendant que vous travaillez sur un problème.

Étapes

1. Dans le menu Data Infrastructure Insights, cliquez sur **observabilité > Collectors**
2. Cliquez sur **collecteurs de données installés**
3. Cochez la case à gauche du Data Collector que vous souhaitez modifier
4. Cliquez sur **actions groupées** et sélectionnez l'action d'interrogation que vous souhaitez effectuer.

Les actions en bloc peuvent être exécutées simultanément sur plusieurs collecteurs de données. Sélectionnez les collecteurs de données et choisissez l'action à effectuer dans le menu **action groupée**.

Modification des informations du collecteur de données

Vous pouvez modifier les informations de configuration existantes du collecteur de données.

Pour modifier un collecteur de données unique :

1. Dans le menu Data Infrastructure Insights, cliquez sur **observabilité > Collectors** pour ouvrir la liste des Data Collectors installés.

2. Dans le menu d'options à droite du collecteur de données que vous souhaitez modifier, cliquez sur **Modifier**.

La boîte de dialogue Modifier le collecteur s'ouvre.

3. Entrez les modifications et cliquez sur **Tester la configuration** pour tester la nouvelle configuration ou cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer la configuration.

Vous pouvez également modifier plusieurs collecteurs de données :

1. Cochez la case à gauche de chaque collecteur de données que vous souhaitez modifier.
2. Cliquez sur le bouton **actions groupées** et choisissez **Modifier** pour ouvrir la boîte de dialogue Modifier le collecteur de données.
3. Modifiez les champs comme ci-dessus.



Les collecteurs de données sélectionnés doivent être du même fournisseur et du même modèle et résident sur la même unité d'acquisition.

Lors de l'édition de plusieurs collecteurs de données, le champ Nom du collecteur de données affiche "Mixte" et ne peut pas être modifié. D'autres champs, tels que le nom d'utilisateur et le mot de passe, affichent « Mixte » et peuvent être modifiés. Les champs qui partagent la même valeur sur les collecteurs de données sélectionnés affichent les valeurs actuelles et peuvent être modifiés.

Lors de l'édition de plusieurs collecteurs de données, le bouton **Test Configuration** n'est pas disponible.

Clonage des collecteurs de données

La fonction de clonage permet d'ajouter rapidement une source de données dotée des mêmes identifiants et attributs qu'une autre source de données. Le clonage vous permet de configurer facilement plusieurs instances d'un même type de périphérique.

Étapes

1. Dans le menu Data Infrastructure Insights, cliquez sur **observabilité > Collectors**.
2. Cliquez sur **collecteurs de données installés**.
3. Cochez la case à gauche du collecteur de données que vous souhaitez copier.
4. Dans le menu d'options à droite du collecteur de données sélectionné, cliquez sur **Clone**.

La boîte de dialogue Cloner le Data Collector s'affiche.

5. Entrez de nouvelles informations dans les champs obligatoires.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

Une fois que vous avez terminé

L'opération de clonage copie tous les autres attributs et paramètres pour créer le nouveau collecteur de données.

Exécution d'actions en bloc sur des collecteurs de données

Vous pouvez modifier simultanément certaines informations pour plusieurs collecteurs de données. Cette fonction vous permet de lancer un sondage, de reporter l'interrogation et de reprendre l'interrogation sur

plusieurs collecteurs de données. En outre, vous pouvez supprimer plusieurs collecteurs de données.

Étapes

1. Dans le menu Data Infrastructure Insights, cliquez sur **observabilité > Collectors**
2. Cliquez sur **collecteurs de données installés**
3. Cochez la case à gauche des collecteurs de données que vous souhaitez modifier.
4. Dans le menu d'options à droite, cliquez sur l'option que vous souhaitez exécuter.

Une fois que vous avez terminé

L'opération que vous avez sélectionnée est exécutée sur les collecteurs de données. Lorsque vous avez choisi de supprimer des collecteurs de données, une boîte de dialogue vous demande de vous conformer à l'action.

Recherche d'un collecteur de données défectueux

Si un collecteur de données a un message d'échec et un impact élevé ou moyen, vous devez rechercher ce problème à l'aide de la page de résumé du collecteur de données avec ses informations liées.

Procédez comme suit pour déterminer la cause de l'échec des collecteurs de données. Les messages d'échec du collecteur de données s'affichent dans le menu **Admin** et sur la page **Data Collectors installés**.

Étapes

1. Cliquez sur **Admin > Data Collectors > Data Collectors installés**.
2. Cliquez sur le nom lié du collecteur de données défaillant pour ouvrir la page Résumé.
3. Sur la page Summary, vérifiez dans la zone Commentaires les remarques qui auraient pu être laissées par un autre ingénieur pour compte.
4. Notez tous les messages de performance.
5. Déplacez le pointeur de la souris sur les segments du graphique de la chronologie des événements pour afficher des informations supplémentaires.
6. Sélectionnez un message d'erreur pour un périphérique et affiché sous la chronologie des événements, puis cliquez sur l'icône Détails de l'erreur qui s'affiche à droite du message.

Les détails de l'erreur incluent le texte du message d'erreur, les causes les plus probables, les informations en cours d'utilisation et les suggestions sur ce qui peut être tenté de corriger le problème.

7. Dans la zone périphériques signalés par ce Data Collector, vous pouvez filtrer la liste pour n'afficher que les périphériques qui vous intéressent et cliquer sur le **Nom** lié d'un périphérique pour afficher la page de ressources de ce périphérique.
8. Lorsque vous revenez à la page de résumé du collecteur de données, vérifiez la zone **Afficher les changements récents** en bas de la page pour voir si des modifications récentes pourraient avoir causé le problème.

Informations sur le copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTEUELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.