

Sécurité des workloads

Data Infrastructure Insights

NetApp January 17, 2025

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/fr-fr/data-infrastructure-insights/cs_intro.html on January 17, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommaire

Sécurité des workloads	1
À propos de la sécurité des charges de travail du stockage	1
Mise en route	1
Alertes	39
Médecine légale	44
Stratégies de réponse automatisées	56
Stratégies de types de fichiers autorisées	57
Intégration avec la protection ONTAP autonome contre les ransomwares	58
Intégration avec l'accès ONTAP refusée	61
Blocage de l'accès utilisateur	63
Sécurité des charges de travail : simulation d'une attaque	68
Configuration des notifications par e-mail pour les alertes, les avertissements et l'état de santé du	
collecteur d'agents/de sources de données	72
API de sécurité du workload	73

Sécurité des workloads

À propos de la sécurité des charges de travail du stockage

Informations exploitables sur les menaces internes avec le système de stockage Workload Security (anciennement Cloud Secure), vous protégez vos données. Elle assure la visibilité et le contrôle centralisés sur tous les accès aux données de l'entreprise à l'échelle des environnements de cloud hybride, afin de garantir l'atteinte des objectifs de sécurité et de conformité.

Visibilité

Bénéficiez d'une visibilité et d'un contrôle centralisés sur l'accès des utilisateurs aux données stratégiques de l'entreprise stockées sur site ou dans le cloud.

Remplacez les outils et les processus manuels qui n'offrent pas de visibilité opportune et exacte sur l'accès aux données et leur contrôle. La sécurité des charges de travail fonctionne de façon unique sur les systèmes de stockage cloud et sur site pour vous avertir en temps réel des comportements malveillants des utilisateurs.

La protection

Protégez les données de l'entreprise contre les activités abusives ou les usurpations d'identité à l'aide de fonctionnalités avancées de machine learning et de détection des anomalies.

Vous alerte en cas d'accès anormal aux données au moyen du machine learning avancé et de la détection des anomalies du comportement des utilisateurs.

La conformité

Assurez la conformité aux règles de l'entreprise en vérifiant l'accès des utilisateurs aux données critiques stockées dans des infrastructures sur site ou dans le cloud.

Mise en route

Mise en route de la sécurité des charges de travail

Certaines tâches de configuration doivent être effectuées avant de pouvoir utiliser la sécurité de la charge de travail pour surveiller l'activité des utilisateurs.

Le système Workload Security utilise un agent pour collecter les données d'accès des systèmes de stockage et des informations utilisateur à partir des serveurs Directory Services.

Vous devez configurer les éléments suivants avant de pouvoir commencer à collecter les données :

Tâche	Informations associées	

Configurer un agent	"Exigences de l'agent" "Ajouter un agent" "Vidéo : déploiement de l'agent"
Configurer un connecteur de répertoire utilisateur	"Ajouter un connecteur de répertoire utilisateur" "Vidéo : connexion Active Directory"
Configurer des collecteurs de données	Cliquez sur sécurité de la charge de travail > collecteurs cliquez sur le collecteur de données que vous souhaitez configurer. Reportez-vous à la section Data Collector Vendor Reference de la documentation. "Vidéo : connexion SVM ONTAP"
Créer des comptes d'utilisateurs	"Gérer les comptes d'utilisateurs"
Dépannage	"Vidéo : dépannage"

La sécurité des charges de travail peut également s'intégrer à d'autres outils. Par exemple, "voir ce guide" lors de l'intégration avec Splunk.

Exigences de l'agent de sécurité de la charge de travail

Vous devez pour "Installez un agent"obtenir des informations de vos collecteurs de données. Avant d'installer l'agent, vous devez vous assurer que votre environnement répond aux exigences relatives au système d'exploitation, au processeur, à la mémoire et à l'espace disque.

Composant	Configuration Linux requise
Système d'exploitation	Un ordinateur exécutant une version sous licence de l'un des éléments suivants : * CentOS 8 64 24,04 11 9,4 Stream (64 20.04 64 64 64 bits), CentOS 9 22.04 10 9.3 Stream, SELinux * openSUSE Leap 64 à 9.2 (64 bits) * Oracle Linux 8.8 - 9.1, 9.4 à 9.4 (64 bits) * Red Hat Enterprise Linux 8.6 à 8.6, 8.8 à 9.1 (15.3 bits), SELinux * 15.5 - 9.4 bits (15 bits) et Linux * 15 bits (64 bits) Un serveur dédié est recommandé.
Commandes	le dézipper est requis pour l'installation. En outre, la commande « udo su – » est requise pour l'installation, l'exécution de scripts et la désinstallation.
CPU	4 cœurs de processeurs
Mémoire	16 GO DE RAM

Composant	Configuration Linux requise
Espace disque disponible	L'espace disque doit être alloué de la manière suivante : /opt/NetApp 36 Go (minimum 35 Go d'espace libre après la création du système de fichiers) Remarque : il est recommandé d'allouer un peu d'espace disque supplémentaire pour permettre la création du système de fichiers. Assurez-vous qu'il y a au moins 35 Go d'espace libre dans le système de fichiers. Si /opt est un dossier monté à partir d'un stockage NAS, assurez-vous que les utilisateurs locaux ont accès à ce dossier. L'installation de l'agent ou du collecteur de données peut échouer si les utilisateurs locaux n'ont pas l'autorisation de ce dossier. Reportez-vous à la section pour plus de détails."dépannage"
Le réseau	Connexion Ethernet de 100 Mbit/s à 1 Gbit/s, adresse IP statique, connectivité IP à tous les périphériques et port requis à l'instance de sécurité de la charge de travail (80 ou 443).

Remarque : l'agent Workload Security peut être installé sur la même machine qu'un agent et/ou une unité d'acquisition Data Infrastructure Insights. Toutefois, il est recommandé de les installer sur des machines distinctes. Si ces derniers sont installés sur la même machine, veuillez allouer de l'espace disque comme indiqué ci-dessous :

Espace disque disponible	50-55 Go pour Linux, l'espace disque doit être alloué
	de cette manière : /opt/netapp 25-30 Go /var/log/netapp 25 Go
	7 tan/10g/110talpp =0 00

Recommandations supplémentaires

• Il est fortement recommandé de synchroniser l'heure à la fois sur le système ONTAP et sur l'ordinateur Agent à l'aide de NTP (Network Time Protocol) ou SNTP (simple Network Time Protocol).

Règles d'accès au réseau cloud

Pour les environnements de sécurité de la charge de travail basés aux États-Unis :

Protocole	Port	Source	Destination	Description
TCP	443	Agent de sécurité des charges de travail	<site_name> .cs01.cloudinsights.n etapp.com <site_name> .c01.cloudinsights.ne tapp.com <site_name> .c02.cloudinsights.ne tapp.com</site_name></site_name></site_name>	exploitables de l'infrastructure de données
TCP	443	Agent de sécurité des charges de travail	gateway.c01.cloudin sights.netapp.com agentlogin.cs01.clou dinsights.netapp.co m	Accès aux services d'authentification

Pour les environnements de sécurité des charges de travail * basés en Europe :

Protocole	Port	Source	Destination	Description
TCP	443	Agent de sécurité des charges de travail	<site_name> .cs01- eu- 1.cloudinsights.neta pp.com <site_name> .c01-eu- 1.cloudinsights.neta pp.com <site_name> .c02-eu- 1.cloudinsights.neta pp.com</site_name></site_name></site_name>	Accès aux informations exploitables de l'infrastructure de données
TCP	443	Agent de sécurité des charges de travail	gateway.c01.cloudin sights.netapp.com agentlogin.cs01-eu- 1.cloudinsights.neta pp.com	Accès aux services d'authentification

Pour les environnements de sécurité de la charge de travail **APAC** :

Protocole	Port	Source	Destination	Description
TCP	443	Agent de sécurité des charges de travail	<pre><site_name> .cs01- ap- 1.cloudinsights.neta pp.com <site_name> .c01-ap- 1.cloudinsights.neta pp.com <site_name> .c02-ap- 1.cloudinsights.neta pp.com</site_name></site_name></site_name></pre>	Accès aux informations exploitables de l'infrastructure de données
TCP	443	Agent de sécurité des charges de travail	gateway.c01.cloudin sights.netapp.com agentlogin.cs01-ap- 1.cloudinsights.neta pp.com	Accès aux services d'authentification

Règles dans le réseau

Protocole	Port	Source	Destination	Description
TCP	389 (LDAP) 636 (LDAPS/Start-tls)	Agent de sécurité des charges de travail	URL du serveur LDAP	Connectez-vous à LDAP
TCP	443	Agent de sécurité des charges de travail	Adresse IP de gestion du cluster ou du SVM (selon la configuration du collecteur SVM)	Communication de l'API avec ONTAP

Protocole	Port	Source	Destination	Description
TCP	35000 - 55000	Adresses IP des LIF de données des SVM	Agent de sécurité des charges de travail	Communication de ONTAP à l'agent de sécurité de la charge de travail pour les événements Fpolicy. Ces ports doivent être ouverts vers l'agent de sécurité de la charge de travail pour que ONTAP lui envoie des événements, y compris tout parefeu sur l'agent de sécurité de la charge de travail lui-même (le cas échéant). NOTEZ que vous n'avez pas besoin de réserver tous de ces ports, mais que les ports que vous réservez pour ce port doivent être compris dans cette plage. Il est recommandé de commencer par réserver ~100 ports et d'augmenter si nécessaire.
TCP	7	Agent de sécurité des charges de travail	Adresses IP des LIF de données des SVM	Echo from Agent to SVM Data LIFs
SSH	22	Agent de sécurité des charges de travail	Gestion du cluster	Nécessaire pour le blocage des utilisateurs CIFS/SMB.

Dimensionnement du système

Pour plus d'informations sur le dimensionnement, reportez-vous à la "Vérificateur de taux d'événement"documentation.

Installation de l'agent de sécurité de charge de travail

La sécurité des charges de travail (anciennement Cloud Secure) collecte des données d'activité utilisateur en utilisant un ou plusieurs agents. Les agents se connectent aux périphériques de votre locataire et collectent les données qui sont envoyées à la couche SaaS de sécurité de la charge de travail pour analyse. Reportez-vous à la section

"Exigences de l'agent" pour configurer une machine virtuelle d'agent.

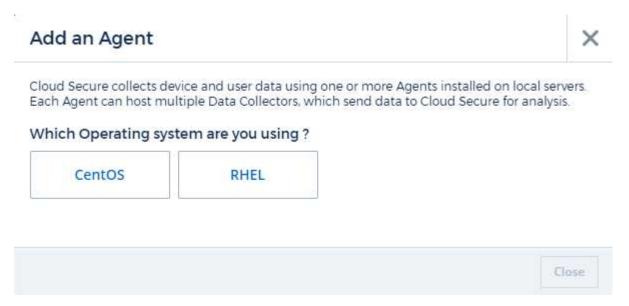
Avant de commencer

- Le privilège sudo est requis pour l'installation, l'exécution de scripts et la désinstallation.
- Lors de l'installation de l'agent, un utilisateur local cssys et un groupe local cssys sont créés sur l'ordinateur. Si les paramètres d'autorisation n'autorisent pas la création d'un utilisateur local et nécessitent à la place Active Directory, un utilisateur avec le nom d'utilisateur cssys doit être créé dans le serveur Active Directory.
- Vous pouvez lire à propos de la sécurité Data Infrastructure Insights "ici".

Procédure d'installation de l'agent

- 1. Connectez-vous en tant qu'administrateur ou responsable de compte à votre environnement de sécurité de la charge de travail.
- 2. Sélectionnez collecteurs > agents > +Agent

Le système affiche la page Ajouter un agent :



- 3. Vérifiez que le serveur agent répond à la configuration système minimale requise.
- 4. Pour vérifier que le serveur d'agent exécute une version prise en charge de Linux, cliquez sur *versions* supportées (i).
- 5. Si votre réseau utilise un serveur proxy, définissez les détails du serveur proxy en suivant les instructions de la section Proxy.

Add an Agent



Cloud Secure collects device and user data using one or more Agents installed on local servers. Each Agent can host multiple Data Collectors, which send data to Cloud Secure for analysis.

Agent Server Requirements

Linux Versions Supported: 🕜

Minimum Server Requirements: (2)



Installation Instructions

Need Help?

Open up a terminal window and run the following commands:

 If a proxy server is used, please enter these proxy server settings after editing in your proxy variables.

export https_proxy='USER:PASSWORD@PROXY_SERVER:PORT'



2. Enter this agent installation command.

token='eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzM4NCJ9.eyJvbmV0aW1lVG9 rZW5JZCDk1Zi05YjUOWFjLTQwNDYtNDk1Zi05YjU1LTdhYjZlODhmNDVlMy IsInJvbcnZlclVybCkbWluIl0sInNlcnZlclVybCI6Imh0dHBzOi8vZWc3M rZW5JZCDk1Zi05YjUOWFjLTQwNDYtNDk1Zi05YjU1LTdhYjZlODhmNDVlMy IsInJvbcnZlclVybCkbWluIl0sInNlcnZlclVybCI6Imh0dHBzOi8vZWc3M xYmJmLT2JhMDI0YjcMC04ODY2LWYwN2JhMDI0YjcwMSIsImlhdCI6MTY2Mz



This snippet has a unique key valid for 2 hours and for one Agent only.

Close

- 6. Cliquez sur l'icône Copier dans le presse-papiers pour copier la commande d'installation.
- 7. Exécutez la commande d'installation dans une fenêtre de terminal.
- 8. Une fois l'installation terminée, le système affiche le message suivant :



Et pour finir

- 1. Vous devez configurer un "Collecteur d'annuaire d'utilisateurs".
- 2. Vous devez configurer un ou plusieurs collecteurs de données.

Configuration du réseau

Exécutez les commandes suivantes sur le système local pour ouvrir les ports qui seront utilisés par Workload Security. En cas de problème de sécurité concernant la plage de ports, vous pouvez utiliser une plage de ports inférieure, par exemple *35000:35100*. Chaque SVM utilise deux ports.

Étapes

```
    sudo firewall-cmd --permanent --zone=public --add-port=35000-55000/tcp
    sudo firewall-cmd --reload
```

Suivez les étapes suivantes en fonction de votre plate-forme :

CentOS 7.x/RHEL 7.x:

```
1. sudo iptables-save | grep 35000
```

Sortie d'échantillon :

```
-A IN_public_allow -p tcp -m tcp --dport 35000:55000 -m conntrack -ctstate NEW,UNTRACKED -j ACCEPT *CentOS 8.x/RHEL 8.x*:
```

1. sudo firewall-cmd --zone=public --list-ports | grep 35000 (Pour CentOS 8)

Sortie d'échantillon :

```
35000-55000/tcp
```

« Épingler » un agent à la version actuelle

Par défaut, Data Infrastructure Insights Workload Security met à jour les agents automatiquement. Certains clients peuvent souhaiter suspendre la mise à jour automatique, ce qui laisse un agent à sa version actuelle jusqu'à ce que l'une des situations suivantes se produise :

- Le client reprend les mises à jour automatiques de l'agent.
- 30 jours se sont écoulés. Notez que les 30 jours commencent le jour de la mise à jour la plus récente de l'agent, et non le jour de la mise en pause de l'agent.

Dans chacun de ces cas, l'agent sera mis à jour lors de la prochaine actualisation de la sécurité de la charge de travail.

Pour interrompre ou reprendre les mises à jour automatiques des agents, utilisez les API cloudsecure config.agents :



Notez qu'il peut prendre jusqu'à cinq minutes pour que l'action de pause ou de reprise prenne effet.

Vous pouvez afficher les versions actuelles de vos agents sur la page **Workload Security > Collectors**, dans l'onglet **agents**.

Installed Agents (15)

Name ↑	IP Address	Version	Status
agent-1396	10.128.218.124	1.625.0	Connected

Dépannage des erreurs de l'agent

Les problèmes connus et leurs résolutions sont décrits dans le tableau suivant.

Problème :	Résolution :
L'installation de l'agent ne parvient pas à créer le dossier /opt/netapp/cloudSecure/agent/logs/agent.log et le fichier install.log ne contient aucune information pertinente.	Cette erreur se produit lors du démarrage de l'agent. L'erreur n'est pas consignée dans les fichiers journaux car elle se produit avant l'initialisation de l'enregistreur. L'erreur est redirigée vers la sortie standard et est visible dans le journal de service à l'aide de la journalctl -u cloudsecure- agent.service commande. Cette commande peut être utilisée pour résoudre le problème. est
L'installation de l'agent échoue avec 'cette distribution linux n'est pas prise en charge. Fermeture de l'installation».	Cette erreur apparaît lorsque vous tentez d'installer l'agent sur un système non pris en charge. Voir "Exigences de l'agent".
L'installation de l'agent a échoué avec l'erreur : "-bash : unzip : commande introuvable"	Installez unzip, puis exécutez de nouveau la commande d'installation. Si Yum est installé sur la machine, essayez "yum install unzip" pour installer le logiciel dézip. Ensuite, copiez à nouveau la commande à partir de l'interface utilisateur d'installation de l'agent et collez-la dans l'interface de ligne de commande pour exécuter à nouveau l'installation.

Problème :	Résolution :
L'agent a été installé et était en cours d'exécution. Toutefois, l'agent s'est arrêté soudainement.	SSH vers l'ordinateur Agent. Vérifiez l'état du service de l'agent via sudo systemctl status cloudsecure-agent.service. 1. Vérifiez si les journaux affichent un message « Impossible de démarrer le service démon Workload Security » . 2. Vérifiez si l'utilisateur cssys existe dans la machine Agent ou non. Exécutez les commandes suivantes une par une avec l'autorisation root et vérifiez si l'utilisateur et le groupe cssys existent. sudo id cssys sudo groups cssys 3. S'il n'en existe aucun, une stratégie de surveillance centralisée peut avoir supprimé l'utilisateur cssys. 4. Créez manuellement un utilisateur et un groupe cssys en exécutant les commandes suivantes. sudo useradd cssys sudo groupadd cssys 5. Redémarrez ensuite le service d'agent en exécutant la commande suivante : sudo systemctl restart cloudsecure-agent.service 6. S'il n'est toujours pas en cours d'exécution, vérifiez les autres options de dépannage.
Impossible d'ajouter plus de 50 collecteurs de données à un agent.	Seuls 50 collecteurs de données peuvent être ajoutés à un agent. Il peut s'agir d'une combinaison de tous les types de collecteurs, par exemple Active Directory, SVM et autres collecteurs.
L'interface utilisateur indique que l'agent est à l'état NON CONNECTÉ.	Étapes de redémarrage de l'agent. 1. SSH vers l'ordinateur Agent. 2. Redémarrez ensuite le service d'agent en exécutant la commande suivante : sudo systematl restart cloudseaure-agent.service 3. Vérifiez l'état du service de l'agent via sudo systematl status cloudseaure-agent.service. 4. L'agent doit passer à l'état CONNECTÉ.
La machine virtuelle de l'agent est derrière le proxy Zscaler et l'installation de l'agent échoue. En raison de l'inspection SSL du proxy Zscaler, les certificats de sécurité de la charge de travail sont présentés comme signé par Zscaler CA de sorte que l'agent ne fait pas confiance à la communication.	Désactivez l'inspection SSL dans le proxy Zscaler pour l'url *.cloudinsights.netapp.com. Si Zscaler procède à l'inspection SSL et remplace les certificats, la sécurité de la charge de travail ne fonctionnera pas.

Problème :	Résolution :
Lors de l'installation de l'agent, l'installation se bloque après le décompression.	La commande chmod 755 -RF est défectueuse. La commande échoue lorsque la commande d'installation de l'agent est exécutée par un utilisateur non-root sudo qui a des fichiers dans le répertoire de travail, appartenant à un autre utilisateur et que les autorisations de ces fichiers ne peuvent pas être modifiées. En raison de l'échec de la commande chmod, le reste de l'installation ne s'exécute pas. 1. Créez un nouveau répertoire nommé « cloudsecure ». 2. Accédez à ce répertoire. 3. Copiez et collez la commande d'installation complète "token=
Si l'agent n'est toujours pas en mesure de se connecter à Saas, veuillez ouvrir un dossier auprès du support NetApp. Fournir le numéro de série Data Infrastructure Insights pour ouvrir un dossier de demande de support et joindre les journaux au dossier comme indiqué.	Pour joindre des journaux au cas : 1. Exécutez le script suivant avec l'autorisation root et partagez le fichier de sortie (cloudsecure-agent-symptomes.zip). a. /opt/NetApp/cloudsecure/agent/bin/cloudsecure-agent-symptom-collector.sh 2. Exécutez les commandes suivantes une par une avec l'autorisation root et partagez la sortie. a. ID cssys b. groupes cssys c. Cat /etc/os-release
Le script cloudsecure-agent-symptom-collector.sh échoue avec l'erreur suivante. [Root@machine tmp]# /opt/netapp/cloudSecure/agent/bin/cloudsecure-agent-symptom-collector.sh collecte du journal de service collecte des journaux d'application collecte des configurations d'agent prise de l'état de service instantané prise de l'instantané de la structure d'annuaire de l'agent/Opt/netapp/cloudSecure/agent/bin/cloudSecure-agent-symptôme-Collector.sh: Ligne 52: Zip: Commande introuvable ERREUR: Échec de la création /tmp/cloudsecure-agent-symptoms.zip	L'outil de fermeture à glissière n'est pas installé. Installer l'outil zip en exécutant la commande "yum install zip". Puis exécutez à nouveau le cloudsecureagent-symptom-collector.sh.
L'installation de l'agent échoue avec useradd : impossible de créer le répertoire /home/cssys	Cette erreur peut se produire si le répertoire de connexion de l'utilisateur ne peut pas être créé sous /home, en raison du manque d'autorisations. La solution serait de créer l'utilisateur cssys et d'ajouter son répertoire de connexion manuellement à l'aide de la commande suivante : sudo useradd nom_utilisateur -m -d HOME_DIR -m :Créez le répertoire de base de l'utilisateur s'il n'existe pasD : le nouvel utilisateur est créé en utilisant HOME_DIR comme valeur du répertoire de connexion de l'utilisateur. Par exemple, sudo useradd cssys -m -d /cssys, ajoute un utilisateur cssys et crée son répertoire de connexion sous root.

Problème:

L'agent n'est pas en cours d'exécution après l'installation. Systemctl status cloudsecureagent.service NetApp 126 26 affiche les éléments suivants : [root@demo ~]# systemctl status cloudsecure-agent.service agent.service 26 03 21 cloudsecure-agent.service — Workload Security Agent Daemon Service loaded: Loaded (/usr/lib/systemd/system/cloudsecure-agent.service; cloudsecure-agent.service: 12 Enabled; vendor preset: Disabled) Active: Activating (auto-restart) (result: Code-exit) depuis Mar 25889-126:126:26:03 21:12 PDT; 2s/basso. Démarrer/08-03 21:2021:25889:12(used). Aug 03 21:12:26 DEMO system[1]: cloudsecure-agent.service failed.

Résolution:

Ceci peut échouer car *cssys* l'utilisateur n'est peutêtre pas autorisé à installer. Si /opt/netapp est un montage NFS et si l'utilisateur *cssys* n'a pas accès à ce dossier, l'installation échoue. *Cssys* est un utilisateur local créé par le programme d'installation de Workload Security qui n'a peut-être pas l'autorisation d'accéder au partage monté. Pour ce faire, essayez d'accéder à /opt/netapp/cloudSecure/agent/bin/cloudSecure-agent à l'aide de *cssys* user. S'il renvoie "permission refusée", l'autorisation d'installation n'est pas présente. Au lieu d'un dossier monté, installez-le sur un répertoire local de la machine.

L'agent était initialement connecté via un serveur proxy et le proxy a été défini lors de l'installation de l'agent. Le serveur proxy a maintenant changé. Comment modifier la configuration du proxy de l'agent?

Vous pouvez modifier le fichier agent.properties pour ajouter les détails du proxy. Procédez comme suit : 1. Passez au dossier contenant le fichier de propriétés : cd /opt/netapp/cloudSecure/conf 2. À l'aide de votre éditeur de texte favori, ouvrez le fichier agent.properties pour le modifier. 3. Ajoutez ou modifiez les lignes suivantes : AGENT_PROXY_HOST=scspa1950329001.vm.NetA pp.com AGENT_PROXY_PORT=80 AGENT_PROXY_user=pxuser AGENT_PROXY_PASSWORD=pass1234 4. Enregistrez le fichier. 5. Redémarrez l'agent : sudo systemctl restart cloudsecure-agent.service

Suppression d'un agent de sécurité de charge de travail

Lorsque vous supprimez un agent de sécurité de charge de travail, tous les collecteurs de données associés à l'agent doivent être supprimés en premier.

Suppression d'un agent



La suppression d'un agent supprime tous les collecteurs de données associés à l'agent. Si vous prévoyez de configurer les collecteurs de données avec un autre agent, vous devez créer une sauvegarde des configurations Data Collector avant de supprimer l'agent.

Avant de commencer

 Assurez-vous que tous les collecteurs de données associés à l'agent sont supprimés du portail de sécurité de la charge de travail.

Remarque : ignorez cette étape si tous les collecteurs associés sont à l'état ARRÊTÉ.

Procédure de suppression d'un agent :

 SSH dans le VM agent et exécutez la commande suivante. Lorsque vous y êtes invité, entrez « y » pour continuer. sudo /opt/netapp/cloudsecure/agent/install/cloudsecure-agent-uninstall.sh Uninstall CloudSecure Agent? [y|N]:

2. Cliquez sur sécurité de la charge de travail > collecteurs > agents

Le système affiche la liste des agents configurés.

- 3. Cliquez sur le menu d'options de l'agent que vous supprimez.
- 4. Cliquez sur **Supprimer**.

Le système affiche la page Supprimer l'agent.

5. Cliquez sur **Supprimer** pour confirmer la suppression.

Configuration d'un collecteur d'annuaire d'utilisateurs Active Directory (AD)

La sécurité des charges de travail peut être configurée pour collecter des attributs utilisateur à partir des serveurs Active Directory.

Avant de commencer

- Vous devez être un administrateur Data Infrastructure Insights ou un propriétaire de compte pour effectuer cette tâche.
- Vous devez avoir l'adresse IP du serveur hébergeant le serveur Active Directory.
- Un agent doit être configuré avant de configurer un connecteur de répertoire utilisateur.

Procédure de configuration d'un collecteur d'annuaire d'utilisateurs

Dans le menu sécurité de la charge de travail, cliquez sur Collectors > User Directory Collectors > +
 User Directory Collector et sélectionnez Active Directory

Le système affiche l'écran Ajouter un répertoire d'utilisateurs.

Configurez le collecteur d'annuaire d'utilisateurs en entrant les données requises dans les tableaux suivants :

Nom	Description
Nom	Nom unique du répertoire utilisateur. Par exemple GlobalADCollector
Agent	Sélectionnez un agent configuré dans la liste
IP/Nom de domaine du serveur	Adresse IP ou nom de domaine complet (FQDN) du serveur hébergeant le répertoire actif

Nom de la forêt	Niveau forestier de la structure du répertoire. Le nom de forêt permet les deux formats suivants : x. correct.z ⇒ nom de domaine direct comme vous l'avez sur votre SVM. [Exemple : hq.companyname.com] DC=x,DC=y,DC=z ⇒ noms distinctifs relatifs [exemple : DC=hq,DC= companyname,DC=com] ou vous pouvez spécifier les éléments suivants : Ou=engineering,DC=hq,DC= companyname,DC=com [to filter by Specific UO Engineering] CN=username,ou=engineering,DC=companyname, DC=netapp, DC=com [to get only user with <username> from ou <engineering>] _CN=Acrobat,CN=Users,CN=company=ID=DC=ID=ID=ID=ID=ID=ID=ID=ID=s=l D=ID=s=s=s=s=ici=ID_a_a_a_c,c=ID=s=s=noms_a_a_c=noms_c=</engineering></username>
Lier DN	L'utilisateur est autorisé à rechercher dans le répertoire. Par exemple : username@companyname.com ou username@domainname.com en outre, l'autorisation domaine en lecture seule est requise. L'utilisateur doit être membre du groupe de sécurité contrôleurs de domaine en lecture seule.
LIER le mot de passe	Mot de passe du serveur d'annuaire (c'est-à-dire mot de passe pour le nom d'utilisateur utilisé dans Bind DN)
Protocole	ldap, ldaps, ldap-start-tls
Ports	Sélectionnez le port

Entrez les attributs requis du serveur d'annuaire suivants si les noms d'attribut par défaut ont été modifiés dans Active Directory. Le plus souvent, ces noms d'attributs sont *non* modifiés dans Active Directory, auquel cas vous pouvez simplement continuer avec le nom d'attribut par défaut.

Attributs	Nom d'attribut dans le serveur d'annuaire
Afficher le nom	nom
SID	id d'objet
Nom d'utilisateur	SAMAccountName

Cliquez sur inclure les attributs facultatifs pour ajouter l'un des attributs suivants :

Attributs	Nom d'attribut dans le serveur d'annuaire
Adresse électronique	e-mail
Numéro de téléphone	téléphone
Rôle	titre
Pays	со
État	état

Service	service
Photo	miniature
Gestionnaire DN	gestionnaire
Groupes	Membre

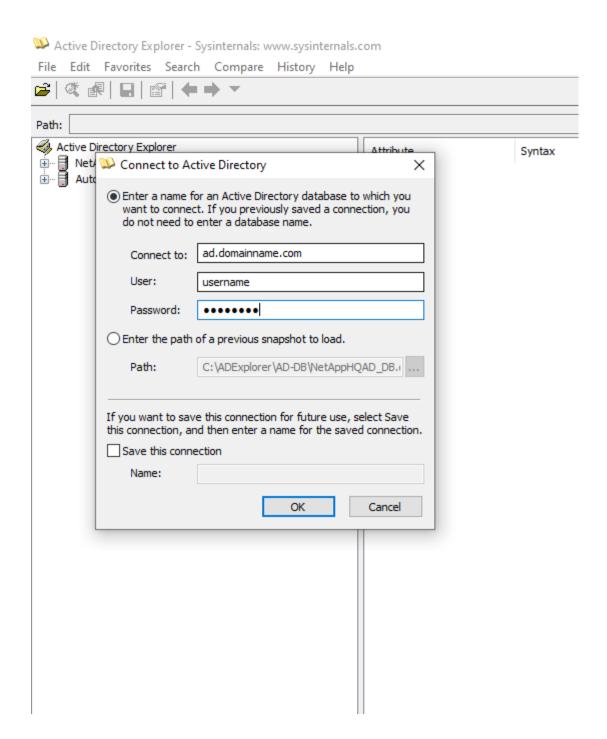
Test de la configuration du collecteur d'annuaire d'utilisateurs

Vous pouvez valider les autorisations utilisateur LDAP et les définitions d'attributs en suivant les procédures suivantes :

 Utilisez la commande suivante pour valider l'autorisation utilisateur LDAP de la sécurité de la charge de travail :

```
ldapsearch -o ldif-wrap=no -LLL -x -b "dc=netapp,dc=com" -h 10.235.40.29 -p 389 -D Administrator@netapp.com -W
```

- Utilisez l'Explorateur AD pour naviguer dans une base de données AD, afficher les propriétés et les attributs des objets, afficher les autorisations, afficher le schéma d'un objet, exécuter des recherches sophistiquées que vous pouvez enregistrer et exécuter à nouveau.
 - Installez "Explorateur D'ANNONCES" sur n'importe quelle machine Windows pouvant se connecter au serveur AD.
 - · Connectez-vous au serveur AD à l'aide du nom d'utilisateur/mot de passe du serveur d'annuaire AD.



Dépannage des erreurs de configuration du collecteur d'annuaire utilisateur

Le tableau suivant décrit les problèmes connus et les solutions qui peuvent survenir pendant la configuration du collecteur :

Problème :	Résolution :
L'ajout d'un connecteur de répertoire utilisateur donne l'état "erreur". Erreur indique : "informations d'identification non valides fournies pour le serveur LDAP".	Nom d'utilisateur ou mot de passe incorrect fourni. Modifiez et fournissez le nom d'utilisateur et le mot de passe corrects.

Problème :	Résolution :
L'ajout d'un connecteur de répertoire utilisateur donne l'état "erreur". L'erreur indique : « Impossible d'obtenir l'objet correspondant à DN=DC=hq,DC=domainname,DC=com fourni comme nom de forêt ».	Nom de forêt incorrect fourni. Modifiez et fournissez le nom de forêt correct.
Les attributs facultatifs de l'utilisateur de domaine ne s'affichent pas dans la page profil utilisateur de sécurité de la charge de travail.	Ceci est probablement dû à une incohérence entre les noms des attributs facultatifs ajoutés dans CloudSecure et les noms réels des attributs dans Active Directory. Modifiez et fournissez le ou les noms d'attribut facultatifs appropriés.
Data Collector à l'état d'erreur avec « Impossible de récupérer les utilisateurs LDAP. Raison de l'échec : impossible de se connecter sur le serveur, la connexion est nulle »	Redémarrez le collecteur en cliquant sur le bouton Restart.
L'ajout d'un connecteur de répertoire utilisateur donne l'état "erreur".	Assurez-vous que vous avez fourni des valeurs valides pour les champs requis (serveur, nom-forêt, nom-bind, mot-de-passe-bind). Assurez-vous que l'entrée bind-DN est toujours fournie en tant que 'Administrateur@ <nom_domaine_forêt>' ou en tant que compte d'utilisateur disposant de privilèges d'administrateur de domaine.</nom_domaine_forêt>
L'ajout d'un connecteur d'annuaire utilisateur a pour résultat l'état « RECOMMANDE ». Affiche l'erreur "Impossible de définir l'état du collecteur,raison de la commande TCP [Connect(localhost:35012,None,List(),About(,seconde s),true)] a échoué en raison de java.net.ConnectionException:Connection refusé."	Adresse IP ou FQDN incorrecte fournie pour le serveur AD. Modifiez et fournissez l'adresse IP ou le nom de domaine complet approprié.
L'ajout d'un connecteur de répertoire utilisateur donne l'état "erreur". L'erreur indique "échec de l'établissement de la connexion LDAP".	Adresse IP ou FQDN incorrecte fournie pour le serveur AD. Modifiez et fournissez l'adresse IP ou le nom de domaine complet approprié.
L'ajout d'un connecteur de répertoire utilisateur donne l'état "erreur". L'erreur indique : « Impossible de charger les paramètres. Motif : la configuration de la source de données présente une erreur. Raison spécifique : /Connector/conf/application.conf: 70: Idap.Idap-port a une CHAÎNE de type plutôt QUE DU NOMBRE"	Valeur incorrecte pour le port fourni. Essayez d'utiliser les valeurs de port par défaut ou le numéro de port correct pour le serveur AD.
J'ai commencé avec les attributs obligatoires, et cela a fonctionné. Après avoir ajouté les données facultatives, les données d'attributs facultatives ne sont pas extraites d'AD.	Ceci est probablement dû à une incohérence entre les attributs facultatifs ajoutés dans CloudSecure et les noms réels des attributs dans Active Directory. Modifiez et fournissez le nom d'attribut obligatoire ou facultatif correct.

Problème :	Résolution :
Après le redémarrage du collecteur, quand la synchronisation AD se produira-t-elle ?	La synchronisation AD se produit immédiatement après le redémarrage du collecteur. La récupération des données utilisateur d'environ 300 000 utilisateurs prend environ 15 minutes. De plus, elle est mise à jour automatiquement toutes les 12 heures.
Les données utilisateur sont synchronisées de AD à CloudSecure. Quand les données seront-elles supprimées ?	Les données utilisateur sont conservées pendant 13 mois en cas d'actualisation non prévue. Si le locataire est supprimé, les données seront supprimées.
Le connecteur de répertoire utilisateur indique l'état "erreur". « Le connecteur est en état d'erreur. Nom du service : usersLdap. Motif de l'échec : échec de la récupération des utilisateurs LDAP. Motif de l'échec: 80090308: LdapErr: DSID-0C090453, commentaire: AcceptSecurityContext error, data 52e, v3839"	Nom de forêt incorrect fourni. Voir ci-dessus comment fournir le nom de forêt correct.
Le numéro de téléphone n'est pas renseigné dans la page de profil utilisateur.	Ceci est probablement dû à un problème de mappage d'attribut avec Active Directory. 1. Modifiez le collecteur Active Directory qui extrait les informations de l'utilisateur depuis Active Directory. 2. Remarque sous attributs facultatifs, un nom de champ "Numéro de téléphone" est mappé à l'attribut Active Directory 'numéro de téléphone'. 4. Veuillez maintenant utiliser l'outil Explorateur Active Directory comme décrit cidessus pour parcourir Active Directory et voir le nom d'attribut correct. 3. Assurez-vous que, dans Active Directory, il existe un attribut nommé 'telephonenumber' qui a effectivement le numéro de téléphone de l'utilisateur. 5. Disons dans Active Directory qu'il a été modifié en 'phonenumber'. 6. Modifiez ensuite le collecteur de répertoire d'utilisateurs CloudSecure. Dans la section des attributs facultatifs, remplacer «téléphone» par «numéro de téléphone». 7. Enregistrez le collecteur Active Directory, le collecteur redémarre et obtient le numéro de téléphone de l'utilisateur et affiche le même numéro dans la page de profil utilisateur.
Si le certificat de cryptage (SSL) est activé sur le serveur Active Directory (AD), le collecteur d'annuaire de l'utilisateur de sécurité de charge de travail ne peut pas se connecter au serveur AD.	Désactivez le cryptage du serveur AD avant de configurer un collecteur d'annuaire utilisateur. Une fois les informations utilisateur extraites, elles seront disponibles pendant 13 mois. Si le serveur AD est déconnecté après avoir récupéré les détails de l'utilisateur, les nouveaux utilisateurs dans AD ne seront pas extraits. Pour récupérer à nouveau, le collecteur d'annuaire de l'utilisateur doit être connecté à AD.
Les données d'Active Directory sont présentes dans CloudInsights Security. Vous souhaitez supprimer toutes les informations utilisateur de CloudInsights.	Il n'est pas possible DE SUPPRIMER UNIQUEMENT les informations utilisateur d'Active Directory de CloudInsights Security. Pour supprimer l'utilisateur, le locataire complet doit être supprimé.

Configuration d'un collecteur de serveur d'annuaire LDAP

Vous configurez la sécurité de la charge de travail pour collecter les attributs utilisateur à partir des serveurs d'annuaire LDAP.

Avant de commencer

- Vous devez être un administrateur Data Infrastructure Insights ou un propriétaire de compte pour effectuer cette tâche.
- Vous devez avoir l'adresse IP du serveur hébergeant le serveur d'annuaire LDAP.
- Un agent doit être configuré avant de configurer un connecteur d'annuaire LDAP.

Procédure de configuration d'un collecteur d'annuaire d'utilisateurs

Dans le menu sécurité de la charge de travail, cliquez sur Collectors > User Directory Collectors > +
 User Directory Collector et sélectionnez LDAP Directory Server

Le système affiche l'écran Ajouter un répertoire d'utilisateurs.

Configurez le collecteur d'annuaire d'utilisateurs en entrant les données requises dans les tableaux suivants :

Nom	Description
Nom	Nom unique du répertoire utilisateur. Par exemple GlobalLDAPCollector
Agent	Sélectionnez un agent configuré dans la liste
IP/Nom de domaine du serveur	Adresse IP ou nom de domaine complet (FQDN) du serveur hébergeant le serveur d'annuaire LDAP
Base de recherche	La base de recherche du serveur LDAP Search base permet les deux formats suivants : <i>x. correct.z</i> ⇒ nom de domaine direct tel que vous l'avez sur votre SVM. [Exemple : hq.companyname.com] <i>DC=x,DC=y,DC=z</i> ⇒ noms distinctifs relatifs [exemple : DC=hq,DC=companyname,DC=com] ou vous pouvez spécifier les éléments suivants : <i>Ou=engineering,DC=hq,DC=companyname,DC=com</i> [to filter by Specific UO Engineering] <i>CN=username,ou=engineering,DC=companyname,DC=netapp, DC=com</i> [to get only user with <username> from ou <engineering>]CN=Acrobat,CN=Users,CN=company=ID=Users,DC=Company=Company=Company=S==Company=Company=S==Company=Company=S==Company=S==Company=S==S=S=S=S=S=S=S=Company=Company=S=ID=s,DC=ID=s=ID=s=S=S=S=S=S=S=S=S=S=S=S=S=S=S=S=S=S=S=</engineering></username>
Lier DN	L'utilisateur est autorisé à rechercher dans le répertoire. Par exemple : uid=ldapuser,cn=Users,cn=accounts,dc=domain,dc=c ompanyname,dc=com uid=john,cn=users,cn=accounts,dc=dorp,dc=Compan y,dc=com pour un utilisateur john@dorp.company.com. dorp.company.com

comptes	utilisateurs
jean	anna
LIER le mot de passe	Mot de passe du serveur d'annuaire (c'est-à-dire mot de passe pour le nom d'utilisateur utilisé dans Bind DN)
Protocole	ldap, ldaps, ldap-start-tls
Ports	Sélectionnez le port

Entrez les attributs requis du serveur d'annuaire suivants si les noms d'attribut par défaut ont été modifiés dans le serveur d'annuaire LDAP. Le plus souvent, ces noms d'attributs sont *NOT* modifiés dans LDAP Directory Server, auquel cas vous pouvez simplement continuer avec le nom d'attribut par défaut.

Attributs	Nom d'attribut dans le serveur d'annuaire
Afficher le nom	nom
NON-IXID	numéro uidnumber
Nom d'utilisateur	uid

Cliquez sur inclure les attributs facultatifs pour ajouter l'un des attributs suivants :

Attributs	Nom d'attribut dans le serveur d'annuaire
Adresse électronique	e-mail
Numéro de téléphone	téléphone
Rôle	titre
Pays	со
État	état
Service	numéro du département
Photo	photo
Gestionnaire DN	gestionnaire
Groupes	Membre

Test de la configuration du collecteur d'annuaire d'utilisateurs

Vous pouvez valider les autorisations utilisateur LDAP et les définitions d'attributs en suivant les procédures suivantes :

• Utilisez la commande suivante pour valider l'autorisation utilisateur LDAP de la sécurité de la charge de travail :

```
ldapsearch -D "uid=john
,cn=users,cn=accounts,dc=dorp,dc=company,dc=com" -W -x -LLL -o ldif-
wrap=no -b "cn=accounts,dc=dorp,dc=company,dc=com" -H
ldap://vmwipaapp08.dorp.company.com

* Utilisez l'Explorateur LDAP pour naviguer dans une base de données
LDAP, afficher les propriétés et les attributs des objets, afficher les
autorisations, afficher le schéma d'un objet, exécuter des recherches
sophistiquées que vous pouvez enregistrer et exécuter à nouveau.
```

- Installez LDAP Explorer (http://ldaptool.sourceforge.net/) ou Java LDAP Explorer (http://jxplorer.org/) sur n'importe quelle machine Windows pouvant se connecter au serveur LDAP.
- Connectez-vous au serveur LDAP à l'aide du nom d'utilisateur/mot de passe du serveur d'annuaire LDAP.



Dépannage des erreurs de configuration du collecteur d'annuaire LDAP

Le tableau suivant décrit les problèmes connus et les solutions qui peuvent survenir pendant la configuration du collecteur :

Problème :	Résolution :
L'ajout d'un connecteur d'annuaire LDAP entraîne l'état "erreur". Erreur indique : "informations d'identification non valides fournies pour le serveur LDAP".	Nom unique de liaison ou mot de passe de liaison incorrect ou base de recherche fournie. Modifiez et fournissez les informations correctes.
L'ajout d'un connecteur d'annuaire LDAP entraîne l'état "erreur". L'erreur indique : « Impossible d'obtenir l'objet correspondant à DN=DC=hq,DC=domainname,DC=com fourni comme nom de forêt ».	Base de recherche fournie incorrecte. Modifiez et fournissez le nom de forêt correct.
Les attributs facultatifs de l'utilisateur de domaine ne s'affichent pas dans la page profil utilisateur de sécurité de la charge de travail.	Ceci est probablement dû à une incohérence entre les noms des attributs facultatifs ajoutés dans CloudSecure et les noms réels des attributs dans Active Directory. Les champs sont sensibles à la casse. Modifiez et fournissez le ou les noms d'attribut facultatifs appropriés.
Data Collector à l'état d'erreur avec « Impossible de récupérer les utilisateurs LDAP. Raison de l'échec : impossible de se connecter sur le serveur, la connexion est nulle »	Redémarrez le collecteur en cliquant sur le bouton Restart.
L'ajout d'un connecteur d'annuaire LDAP entraîne l'état "erreur".	Assurez-vous que vous avez fourni des valeurs valides pour les champs requis (serveur, nom-forêt, nom-bind, mot-de-passe-bind). Assurez-vous que l'entrée bind-DN est toujours fournie sous la forme uid=ldapuser,cn=Users,cn=Accounts,dc=domain,dc=c ompanyname,dc=com.
L'ajout d'un connecteur d'annuaire LDAP entraîne l'état « recommande ». Affiche l'erreur "Impossible de déterminer l'état de santé du collecteur d'où une nouvelle tentative"	Assurez-vous que l'adresse IP du serveur et la base de recherche sont correctes ///
Lors de l'ajout du répertoire LDAP, l'erreur suivante s'affiche : « Impossible de déterminer l'état du collecteur dans 2 tentatives, essayez de redémarrer le collecteur à nouveau (Code d'erreur : AGENT008) »	Assurez-vous que l'adresse IP du serveur et la base de recherche appropriées sont fournies
L'ajout d'un connecteur d'annuaire LDAP entraîne l'état « recommande ». Affiche l'erreur "Impossible de définir l'état du collecteur,raison de la commande TCP [Connect(localhost:35012,None,List(),About(,seconde s),true)] a échoué en raison de java.net.ConnectionException:Connection refusé."	Adresse IP ou FQDN incorrecte fournie pour le serveur AD. Modifiez et fournissez l'adresse IP ou le nom de domaine complet approprié. ////
L'ajout d'un connecteur d'annuaire LDAP entraîne l'état "erreur". L'erreur indique "échec de l'établissement de la connexion LDAP".	Adresse IP ou FQDN incorrecte fournie pour le serveur LDAP. Modifiez et fournissez l'adresse IP ou le nom de domaine complet approprié. Ou valeur incorrecte pour le port fourni. Essayez d'utiliser les valeurs de port par défaut ou le numéro de port correct pour le serveur LDAP.

Problème :	Résolution :
L'ajout d'un connecteur d'annuaire LDAP entraîne l'état "erreur". L'erreur indique : « Impossible de charger les paramètres. Motif : la configuration de la source de données présente une erreur. Raison spécifique : /Connector/conf/application.conf: 70: Idap.Idap-port a une CHAÎNE de type plutôt QUE DU NOMBRE"	Valeur incorrecte pour le port fourni. Essayez d'utiliser les valeurs de port par défaut ou le numéro de port correct pour le serveur AD.
J'ai commencé avec les attributs obligatoires, et cela a fonctionné. Après avoir ajouté les données facultatives, les données d'attributs facultatives ne sont pas extraites d'AD.	Ceci est probablement dû à une incohérence entre les attributs facultatifs ajoutés dans CloudSecure et les noms réels des attributs dans Active Directory. Modifiez et fournissez le nom d'attribut obligatoire ou facultatif correct.
Après le redémarrage du collecteur, quand la synchronisation LDAP se produira-t-elle ?	La synchronisation LDAP se produit immédiatement après le redémarrage du collecteur. La récupération des données utilisateur d'environ 300 000 utilisateurs prend environ 15 minutes. De plus, elle est mise à jour automatiquement toutes les 12 heures.
Les données utilisateur sont synchronisées de LDAP à CloudSecure. Quand les données seront-elles supprimées ?	Les données utilisateur sont conservées pendant 13 mois en cas d'actualisation non prévue. Si le locataire est supprimé, les données seront supprimées.
LDAP Directory Connector affiche l'état "erreur". « Le connecteur est en état d'erreur. Nom du service : usersLdap. Motif de l'échec : échec de la récupération des utilisateurs LDAP. Motif de l'échec: 80090308: LdapErr: DSID-0C090453, commentaire: AcceptSecurityContext error, data 52e, v3839"	Nom de forêt incorrect fourni. Voir ci-dessus comment fournir le nom de forêt correct.
Le numéro de téléphone n'est pas renseigné dans la page de profil utilisateur.	Ceci est probablement dû à un problème de mappage d'attribut avec Active Directory. 1. Modifiez le collecteur Active Directory qui extrait les informations de l'utilisateur depuis Active Directory. 2. Remarque sous attributs facultatifs, un nom de champ "Numéro de téléphone" est mappé à l'attribut Active Directory 'numéro de téléphone'. 4. Veuillez maintenant utiliser l'outil Explorateur Active Directory comme décrit cidessus pour parcourir le serveur d'annuaire LDAP et voir le nom d'attribut correct. 3. Assurez-vous que, dans l'annuaire LDAP, il existe un attribut nommé 'telephonenumber' qui a effectivement le numéro de téléphone de l'utilisateur. 5. Disons dans l'annuaire LDAP qu'il a été modifié en "phonenumber". 6. Modifiez ensuite le collecteur de répertoire d'utilisateurs CloudSecure. Dans la section des attributs facultatifs, remplacer «téléphone» par «numéro de téléphone». 7. Enregistrez le collecteur Active Directory, le collecteur redémarre et obtient le numéro de téléphone de l'utilisateur et affiche le même numéro dans la page de profil utilisateur.

Problème :	Résolution :
Si le certificat de cryptage (SSL) est activé sur le serveur Active Directory (AD), le collecteur d'annuaire de l'utilisateur de sécurité de charge de travail ne peut pas se connecter au serveur AD.	Désactivez le cryptage du serveur AD avant de configurer un collecteur d'annuaire utilisateur. Une fois les informations utilisateur extraites, elles seront disponibles pendant 13 mois. Si le serveur AD est déconnecté après avoir récupéré les détails de l'utilisateur, les nouveaux utilisateurs dans AD ne seront pas extraits. Pour récupérer à nouveau, le collecteur d'annuaire de l'utilisateur doit être connecté à AD.

Configuration du SVM Data Collector de ONTAP

La sécurité de la charge de travail utilise des collecteurs de données pour collecter les données d'accès des fichiers et des utilisateurs à partir de terminaux.

Avant de commencer

- Ce collecteur de données est pris en charge avec les éléments suivants :
 - Data ONTAP 9.2 et versions ultérieures Pour des performances optimales, utilisez une version Data ONTAP supérieure à 9.13.1.
 - Protocole SMB version 3.1 et antérieure.
 - NFS versions jusqu'à NFS 4.1 avec ONTAP 9.15.1 ou version ultérieure incluse.
 - FlexGroup est pris en charge à partir de ONTAP 9.4 et versions ultérieures
 - ONTAP Select est pris en charge
- Seuls les SVM de type données sont pris en charge. Les SVM avec Infinite volumes ne sont pas pris en charge.
- SVM possède plusieurs sous-types. Parmi ceux-ci, seuls *default*, *sync_source* et *sync_destination* sont pris en charge.
- Un agent "doit être configuré" avant de pouvoir configurer des collecteurs de données.
- Assurez-vous que vous disposez d'un connecteur d'annuaire utilisateur correctement configuré. Dans le cas contraire, les événements affichent des noms d'utilisateur codés et non le nom réel de l'utilisateur (tel qu'il est stocké dans Active Directory) dans la page « activités approfondies ».
- • Le magasin permanent ONTAP est pris en charge à partir de 9.14.1.
- Pour des performances optimales, il est recommandé de configurer le serveur FPolicy sur le même sousréseau que le système de stockage.
- Vous devez ajouter un SVM à l'aide de l'une des deux méthodes suivantes :
 - En utilisant l'IP du cluster, le nom du SVM et le nom d'utilisateur et mot de passe de Cluster Management. c'est la méthode recommandée.
 - Le nom du SVM doit être exactement comme indiqué dans ONTAP et est sensible à la casse.
 - En utilisant SVM Vserver Management IP, Nom d'utilisateur et Mot de passe
 - Si vous ne pouvez pas utiliser le nom d'utilisateur et le mot de passe complets de gestion du cluster/SVM, vous pouvez créer un utilisateur personnalisé avec un Privileges inférieur, comme indiqué dans la "Une note sur les autorisations" section ci-dessous. Cet utilisateur personnalisé peut être créé pour l'accès au SVM ou au cluster.

- o vous pouvez également utiliser un utilisateur AD avec un rôle qui possède au moins les autorisations de csrole, comme indiqué dans la section "Une note sur les autorisations" ci-dessous. Reportez-vous également à la "Documentation de l'ONTAP".
- S'assurer que les applications correctes sont définies pour le SVM en exécutant la commande suivante :

```
clustershell::> security login show -vserver <vservername> -user-or
-group-name <username>
```

Exemple de résultat :

Vserver: svmna					Second
User/Group		Authentication	n	Acct	Authentication
Name	Application	Method	Role Name	Locked	Method
vsadmin	http	password	vsadmin	no	none
vsadmin	ontapi	password	vsadmin	no	none
vsadmin	ssh	password	vsadmin	no	none
3 entries were	displayed.				

• S'assurer que le SVM dispose d'un serveur CIFS configuré : clustershell::> vserver cifs show

Le système renvoie le nom du Vserver, le nom du serveur CIFS et les champs supplémentaires.

- Définir un mot de passe pour l'utilisateur SVM vsadmin. Si vous utilisez un utilisateur personnalisé ou un utilisateur admin du cluster, ignorez cette étape. Clustershell:::> security login password -username vsadmin -vserver svmname
- Déverouiller l'utilisateur SVM vsadmin pour l'accès externe Si vous utilisez un utilisateur personnalisé ou un utilisateur admin du cluster, ignorez cette étape. Clustershell:::> security login unlock -username vsadmin -vserver symname
- Assurez-vous que la politique de pare-feu de la LIF de données est définie sur «mgmt» (et non «data»). Ignorez cette étape en cas d'utilisation d'une lif de gestion dédiée pour ajouter le SVM. Clustershell::> network interface modify -lif <SVM data LIF name> -firewall-policy mgmt
- Lorsqu'un pare-feu est activé, une exception doit être définie pour autoriser le trafic TCP pour le port à l'aide du Data Collector Data ONTAP.

Voir "Exigences de l'agent" pour plus d'informations sur la configuration. Cela s'applique aux agents et agents installés sur site dans le Cloud.

• Lorsqu'un agent est installé dans une instance EC2 AWS pour contrôler un SVM Cloud ONTAP, l'agent et le stockage doivent se trouver dans le même VPC. S'ils sont dans des VPC distincts, il doit y avoir une route valide entre les VPC.

Conditions préalables au blocage de l'accès utilisateur

Gardez à l'esprit les "Blocage de l'accès utilisateur"points suivants :

Des informations d'identification au niveau du cluster sont nécessaires pour que cette fonctionnalité fonctionne.

Si vous utilisez les informations d'identification d'administration du cluster, aucune nouvelle autorisation n'est

nécessaire.

Si vous utilisez un utilisateur personnalisé (par exemple, *csuser*) avec les autorisations accordées à l'utilisateur, suivez les étapes ci-dessous pour donner des autorisations à Workload Security afin de bloquer l'utilisateur.

Pour csuser avec les identifiants du cluster, effectuez la procédure suivante dans la ligne de commande ONTAP :

```
security login role create -role csrole -cmddirname "vserver export-policy rule" -access all security login role create -role csrole -cmddirname set -access all security login role create -role csrole -cmddirname "vserver cifs session" -access all security login role create -role csrole -cmddirname "vserver services access-check authentication translate" -access all security login role create -role csrole -cmddirname "vserver name-mapping" -access all
```

Remarque sur les autorisations

Autorisations lors de l'ajout via Cluster Management IP :

Si vous ne pouvez pas utiliser l'utilisateur administrateur de gestion du cluster pour permettre à Workload Security d'accéder au collecteur de données du SVM ONTAP, vous pouvez créer un nouvel utilisateur nommé « csuser » avec les rôles, comme indiqué dans les commandes ci-dessous. Utilisez le nom d'utilisateur "csuser" et le mot de passe pour "csuser" lors de la configuration du collecteur de données de la sécurité de la charge de travail pour utiliser l'adresse IP de gestion du cluster.

Pour créer le nouvel utilisateur, connectez-vous à ONTAP à l'aide du nom d'utilisateur/mot de passe de l'administrateur de gestion des clusters et exécutez les commandes suivantes sur le serveur ONTAP :

security login role create -role csrole -cmddirname DEFAULT -access readonly

```
security login role create -role csrole -cmddirname "vserver fpolicy"
-access all
security login role create -role csrole -cmddirname "volume snapshot"
-access all -query "-snapshot cloudsecure_*"
security login role create -role csrole -cmddirname "event catalog"
-access all
security login role create -role csrole -cmddirname "event filter" -access all
security login role create -role csrole -cmddirname "event notification destination" -access all
security login role create -role csrole -cmddirname "event notification"
-access all
security login role create -role csrole -cmddirname "event notification"
-access all
security login role create -role csrole -cmddirname "security certificate"
-access all
```

```
security login create -user-or-group-name csuser -application ontapi -authmethod password -role csrole security login create -user-or-group-name csuser -application ssh -authmethod password -role csrole security login create -user-or-group-name csuser -application http -authmethod password -role csrole
```

Autorisations lors de l'ajout via Vserver Management IP :

Si vous ne pouvez pas utiliser l'utilisateur administrateur de gestion du cluster pour permettre à Workload Security d'accéder au collecteur de données du SVM ONTAP, vous pouvez créer un nouvel utilisateur nommé « csuser » avec les rôles, comme indiqué dans les commandes ci-dessous. Utilisez le nom d'utilisateur "csuser" et le mot de passe "csuser" lors de la configuration du collecteur de données de la sécurité Workload pour utiliser l'IP de gestion Vserver.

Pour créer le nouvel utilisateur, connectez-vous à ONTAP à l'aide du nom d'utilisateur/mot de passe de l'administrateur de gestion des clusters et exécutez les commandes suivantes sur le serveur ONTAP. Pour faciliter la gestion, copiez ces commandes dans un éditeur de texte et remplacez <vservername> par votre nom de Vserver avant d'exécuter les commandes suivantes sur ONTAP :

security login role create -vserver <vservername> -role csrole -cmddirname DEFAULT -access none

```
security login role create -vserver <vservername> -role csrole -cmddirname
"network interface" -access readonly
security login role create -vserver <vservername> -role csrole -cmddirname
version -access readonly
security login role create -vserver <vservername> -role csrole -cmddirname
volume -access readonly
security login role create -vserver <vservername> -role csrole -cmddirname
vserver -access readonly
```

```
security login role create -vserver <vservername> -role csrole -cmddirname
"vserver fpolicy" -access all
security login role create -vserver <vservername> -role csrole -cmddirname
"volume snapshot" -access all
```

```
security login create -user-or-group-name csuser -application ontapi -authmethod password -role csrole -vserver <vservername> security login create -user-or-group-name csuser -application http -authmethod password -role csrole -vserver <vservername>
```

Mode protobuf

La sécurité de la charge de travail configure le moteur FPolicy en mode protobuf lorsque cette option est activée dans les paramètres *Advanced Configuration* du collecteur. Le mode Protobuf est pris en charge dans ONTAP version 9.15 et ultérieure.

Vous trouverez plus de détails sur cette fonction dans le "Documentation de l'ONTAP".

Des autorisations spécifiques sont requises pour le protobuf (certaines ou toutes ces autorisations existent peut-être déjà) :

Mode cluster:

```
security login rest-role create -role csrestrole -api
/api/protocols/fpolicy -access all -vserver <cluster_name>
security login create -user-or-group-name csuser -application http
-authmethod password -role csrestrole
```

Mode SVM:

security login rest-role create -role csrestrole -api
/api/protocols/fpolicy -access all -vserver <svm_name>
security login create -user-or-group-name csuser -application http
-authmethod password -role csrestrole -vserver <svm_name>

Autorisations pour la protection anti-ransomware autonome ONTAP et accès ONTAP refusées

Si vous utilisez les informations d'identification d'administration du cluster, aucune nouvelle autorisation n'est nécessaire.

Si vous utilisez un utilisateur personnalisé (par exemple, *csuser*) avec les autorisations accordées à l'utilisateur, suivez les étapes ci-dessous pour donner les autorisations à la sécurité de la charge de travail afin de collecter des informations relatives à ARP à partir de ONTAP.

Pour plus d'informations, consultez à propos de "Intégration avec l'accès ONTAP refusée"

et "Intégration avec la protection ONTAP autonome contre les ransomwares"

Configurer le collecteur de données

Étapes de configuration

- 1. Connectez-vous en tant qu'administrateur ou responsable de compte à votre environnement Data Infrastructure Insights.
- 2. Cliquez sur sécurité de la charge de travail > collecteurs > +collecteurs de données

Le système affiche les collecteurs de données disponibles.

3. Placez le curseur de la souris sur la vignette **NetApp SVM et cliquez sur *+Monitor**.

Le système affiche la page de configuration du SVM ONTAP. Entrez les données requises pour chaque champ.

Champ	Description
Nom	Nom unique pour le Data Collector
Agent	Sélectionnez un agent configuré dans la liste.
Se connecter via l'IP de gestion pour :	Sélectionnez IP de cluster ou IP de gestion SVM
Adresse IP de gestion cluster / SVM	L'adresse IP du cluster ou du SVM, en fonction de votre choix ci-dessus.
Nom de SVM	Le nom du SVM (ce champ est requis lors de la connexion via IP du cluster)
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour accéder au SVM/Cluster lors de l'ajout via IP du cluster les options sont : 1. Cluster-admin 2. 'csuser' 3. UTILISATEUR AD ayant le rôle similaire à celui de csuser. Lors de l'ajout via SVM IP, les options sont les suivantes : 4. Vsadmin 5. 'csuser' 6. AD-username ayant le rôle similaire à csuser.
Mot de passe	Mot de passe du nom d'utilisateur ci-dessus

Filtrer les partages/volumes	Choisissez d'inclure ou d'exclure des partages/volumes de la collection d'événements
Entrez les noms de partage complets à exclure/inclure	Liste de partages séparés par des virgules à exclure ou inclure (le cas échéant) de la collection d'événements
Entrez les noms complets des volumes à exclure/inclure	Liste de volumes séparés par des virgules à exclure ou inclure (le cas échéant) de la collection d'événements
Surveiller l'accès au dossier	Lorsque cette case est cochée, active les événements pour la surveillance de l'accès aux dossiers. Notez que la création/le renommage et la suppression de dossiers seront contrôlés même si cette option n'est pas sélectionnée. L'activation de cette option augmente le nombre d'événements surveillés.
Définir la taille de la mémoire tampon d'envoi ONTAP	Définit la taille du tampon d'envoi de la Fpolicy ONTAP. Si une version antérieure à ONTAP 9.8p7 est utilisée et qu'un problème de performances est détecté, la taille de la mémoire tampon d'envoi ONTAP peut être modifiée pour améliorer les performances de ONTAP. Contactez le support NetApp si vous ne voyez pas cette option et souhaitez l'explorer.

Une fois que vous avez terminé

 Dans la page collecteurs de données installés, utilisez le menu d'options à droite de chaque collecteur pour modifier le collecteur de données. Vous pouvez redémarrer le collecteur de données ou modifier les attributs de configuration du collecteur de données.

Configuration recommandée pour MetroCluster

Les recommandations suivantes sont recommandées pour MetroCluster :

- 1. Connectez deux collecteurs de données, un sur le SVM source et un autre sur le SVM de destination.
- 2. Les collecteurs de données doivent être connectés par Cluster IP.
- 3. À tout moment, un collecteur de données doit être en cours d'exécution, un autre sera en erreur.
 - Le collecteur de données actuel de la SVM "en cours d'exécution" s'affiche sous la forme *running*. Le collecteur de données actuel de la SVM 'ssup' sera *Error*.
- 4. Chaque fois qu'il y a un basculement, l'état du collecteur de données passe de 'en cours d'exécution' à 'erreur' et vice versa.
- 5. Le collecteur de données passe de l'état erreur à l'état en cours d'exécution pendant deux minutes.

Politique de service

Si vous utilisez une stratégie de service avec ONTAP **version 9.9.1 ou ultérieure**, pour vous connecter au Data Source Collector, le service *data-fpolicy-client* est requis avec le service de données *data-nfs* et/ou *data-cifs*.

Exemple:

```
Testcluster-1::*> net int service-policy create -policy only_data_fpolicy -allowed-addresses 0.0.0.0/0 -vserver aniket_svm -services data-cifs,data-nfs,data,-core,data-fpolicy-client (network interface service-policy create)
```

Dans les versions ONTAP antérieures à 9.9.1, data-fpolicy-client n'a pas besoin d'être défini.

Collecteur de données Play-Pause

2 nouvelles opérations sont maintenant affichées dans le menu kebab du collecteur (PAUSE et REPRISE).

Si le Data Collector est à l'état *running*, vous pouvez suspendre la collection. Ouvrez le menu « trois points » du collecteur et sélectionnez PAUSE. Lorsque le collecteur est en pause, aucune donnée n'est collectée à partir de ONTAP et aucune donnée n'est envoyée du collecteur vers ONTAP. Cela signifie qu'aucun événement Fpolicy ne circule de ONTAP vers le collecteur de données, et de là vers les informations d'infrastructure de données.

Notez que si de nouveaux volumes, etc. Sont créés sur ONTAP alors que le collecteur est en pause, la sécurité des workloads ne recueillera pas les données et ces volumes, etc. Ne seront pas reflétés dans les tableaux de bord ou les tableaux.

Gardez à l'esprit les éléments suivants :

- La suppression des snapshots ne se fera pas conformément aux paramètres configurés sur un collecteur en pause.
- Les événements EMS (comme ONTAP ARP) ne seront pas traités sur un collecteur en pause. En d'autres termes, si identifie une attaque par ransomware, ONTAP ne pourra pas acquérir les connaissances nécessaires sur l'infrastructure de données avec Workload Security.
- Les e-mails de notification de santé NE seront PAS envoyés pour un collecteur en pause.
- Les actions manuelles ou automatiques (telles que instantané ou blocage utilisateur) ne sont pas prises en charge sur un collecteur en pause.
- Lors des mises à niveau d'agent ou de collecteur, des redémarrages/redémarrages de machine virtuelle d'agent ou du redémarrage du service d'agent, un collecteur en pause restera à l'état *Pause*.
- Si le collecteur de données est à l'état *Error*, le collecteur ne peut pas être remplacé par l'état *Papersed*. Le bouton Pause est activé uniquement si l'état du collecteur est *running*.
- Si l'agent est déconnecté, le collecteur ne peut pas être remplacé par l'état *Papersed*. Le collecteur passe à l'état *stopped* et le bouton Pause est désactivé.

Stockage persistant

Le stockage persistant est pris en charge avec ONTAP 9.14.1 et les versions ultérieures. Notez que les instructions relatives au nom du volume varient de ONTAP 9.14 à 9.15.

Le stockage persistant peut être activé en cochant la case dans la page de modification/ajout du collecteur. Une fois la case cochée, un champ de texte permettant d'accepter le nom du volume s'affiche. Le nom du volume est un champ obligatoire pour activer le stockage permanent.

• Pour ONTAP 9.14.1, vous devez créer le volume avant d'activer la fonction et fournir le même nom dans le champ *Nom du volume*. La taille de volume recommandée est de 16 Go.

• Pour ONTAP 9.15.1, le volume sera créé automatiquement avec une taille de 16 Go par le collecteur, en utilisant le nom fourni dans le champ *Nom du volume* .

Des autorisations spécifiques sont requises pour le stockage permanent (certaines ou toutes ces autorisations existent peut-être déjà) :

Mode cluster:

```
security login rest-role create -role csrestrole -api
/api/protocols/fpolicy -access all -vserver <cluster-name>
security login rest-role create -role csrestrole -api /api/cluster/jobs/
-access readonly -vserver <cluster-name>
```

Mode SVM:

```
security login rest-role create -role csrestrole -api
/api/protocols/fpolicy -access all -vserver <vserver-name>
security login rest-role create -role csrestrole -api /api/cluster/jobs/
-access readonly -vserver <vserver-name>
```

Dépannage

Reportez-vous "Dépannage du collecteur SVM"à la page pour obtenir des conseils de dépannage.

Configuration de Cloud Volumes ONTAP et d'Amazon FSX pour NetApp ONTAP Collector

La sécurité de la charge de travail utilise des collecteurs de données pour collecter les données d'accès des fichiers et des utilisateurs à partir de terminaux.

Configuration du stockage Cloud Volumes ONTAP

Pour configurer une instance AWS HA à un seul nœud ou pour héberger l'agent Workload Security, reportez-vous à la documentation OnCommand Cloud Volumes ONTAP : https://docs.netapp.com/us-en/cloud-manager-cloud-volumes-ontap/index.html

Une fois la configuration terminée, suivre les étapes pour configurer votre SVM : https://docs.netapp.com/us-en/cloudinsights/task add collector svm.html

Plateformes prises en charge

- Cloud Volumes ONTAP, pris en charge dans tous les fournisseurs de services cloud disponibles, là où il est disponible. Par exemple : Amazon, Azure et Google Cloud.
- ONTAP, Amazon FSX

Configuration de l'ordinateur agent

La machine de l'agent doit être configurée dans les sous-réseaux respectifs des fournisseurs de services cloud. Pour en savoir plus sur l'accès au réseau, consultez le [exigences de l'agent].

Vous trouverez ci-dessous les étapes d'installation d'Agent dans AWS. Des étapes équivalentes, applicables au fournisseur de services cloud, peuvent être suivies dans Azure ou Google Cloud pour l'installation.

Dans AWS, procédez comme suit pour configurer la machine à utiliser comme agent de sécurité de la charge de travail :

Procédez comme suit pour configurer la machine à utiliser en tant qu'agent de sécurité de la charge de travail :

Étapes

- 1. Connectez-vous à la console AWS, accédez à la page EC2-instances et sélectionnez Launch instance.
- 2. Sélectionnez un ami RHEL ou CentOS avec la version appropriée comme indiqué sur cette page : https://docs.netapp.com/us-en/cloudinsights/concept cs agent requirements.html
- 3. Sélectionnez le VPC et le sous-réseau dans lesquels réside l'instance de Cloud ONTAP.
- 4. Sélectionnez t2.XLarge (4 cpu virtuels et 16 Go de RAM) comme ressources allouées.
 - a. Créez l'instance EC2.
- 5. Installez les packages Linux requis à l'aide du gestionnaire de package YUM :
 - a. Installez les packages Linux natifs wget et unzip.

Installez l'agent de sécurité de la charge de travail

- 1. Connectez-vous en tant qu'administrateur ou responsable de compte à votre environnement Data Infrastructure Insights.
- 2. Accédez à Workload Security Collectors et cliquez sur l'onglet agents.
- 3. Cliquez sur +Agent et spécifiez RHEL comme plate-forme cible.
- 4. Copiez la commande installation de l'agent.
- 5. Collez la commande installation de l'agent dans l'instance RHEL EC2 à laquelle vous êtes connecté. Ceci installe l'agent Workload Security, à condition que tous les "Conditions préalables de l'agent" soient satisfaits.

Pour des étapes détaillées, veuillez vous reporter au lien suivant : https://docs.NetApp.com/US-en/cloudInsights/task cs add agent.html#Steps-to-install-agent

Dépannage

Les problèmes connus et leurs résolutions sont décrits dans le tableau suivant.

Problème	Solution
----------	----------

L'erreur "sécurité de la charge de travail : échec de la détermination du type de ONTAP pour le collecteur de données Amazon FxSN" est indiquée par le Data Collector. Le client ne peut pas ajouter un nouveau collecteur de données Amazon FSxN à la sécurité de la charge de travail. La connexion au cluster FSxN sur le port 443 de l'agent est en cours de temporisation. Les règles requises sont activées pour permettre la communication entre le pare-feu et les groupes de sécurité AWS. Un agent est déjà déployé et se trouve également dans le même compte AWS. Ce même agent est utilisé pour connecter et surveiller les dispositifs NetApp restants (et tous fonctionnent).

Résoudre ce problème en ajoutant le segment réseau LIF fsxadmin à la règle de sécurité de l'agent. Autorisé tous les ports si vous n'êtes pas sûr des ports.

Gestion des utilisateurs

Les comptes utilisateur Workload Security sont gérés via les informations exploitables de l'infrastructure de données.

Data Infrastructure Insights offre quatre niveaux de compte utilisateur : propriétaire de compte, administrateur, utilisateur et invité. Chaque compte se voit attribuer des niveaux d'autorisation spécifiques. Un compte utilisateur disposant de privilèges d'administrateur peut créer ou modifier des utilisateurs et attribuer à chaque utilisateur l'un des rôles de sécurité de charge de travail suivants :

Rôle	Accès à la sécurité du workload
Administrateur	Peut exécuter toutes les fonctions de sécurité de la charge de travail, y compris celles pour les alertes, les analyses approfondies, les collecteurs de données, les stratégies de réponse automatisées et les API pour la sécurité de la charge de travail. Un administrateur peut également inviter d'autres utilisateurs, mais peut uniquement attribuer des rôles de sécurité de la charge de travail.
Utilisateur	Peut afficher et gérer des alertes et afficher des informations judiciaires. Le rôle de l'utilisateur peut modifier l'état des alertes, ajouter une note, effectuer des instantanés manuellement et limiter l'accès des utilisateurs.
Invité	Peut afficher les alertes et les analyses approfondies. Le rôle invité ne peut pas modifier le statut des alertes, ajouter une note, effectuer des instantanés manuellement ou restreindre l'accès des utilisateurs.

Étapes

- 1. Connectez-vous à la sécurité des charges de travail
- 2. Dans le menu, cliquez sur Admin > gestion des utilisateurs

Vous serez transféré à la page gestion des utilisateurs de Data Infrastructure Insights.

3. Sélectionnez le rôle souhaité pour chaque utilisateur.

Lors de l'ajout d'un nouvel utilisateur, il suffit de sélectionner le rôle souhaité (généralement utilisateur ou invité).

Pour plus d'informations sur les comptes et les rôles utilisateur, reportez-vous à la documentation Data Infrastructure Insights"Rôle utilisateur".

Vérificateur de taux d'événements SVM (Guide de dimensionnement des agents)

Le vérificateur de taux d'événement est utilisé pour vérifier le taux d'événement combiné NFS/SMB au sein du SVM avant d'installer un collecteur de données SVM ONTAP, afin de voir le nombre de SVM qu'un ordinateur Agent peut surveiller. Utilisez le vérificateur de taux d'événements comme guide de dimensionnement pour vous aider à planifier votre environnement de sécurité.

Un agent peut prendre en charge jusqu'à 50 collecteurs de données.

Besoins:

- IP de cluster
- Nom d'utilisateur et mot de passe de l'administrateur du cluster



Lors de l'exécution de ce script, aucun SVM Data Collector de ONTAP ne doit s'exécuter pour le SVM pour lequel le taux d'événement est déterminé.

Étapes :

- 1. Installez l'agent en suivant les instructions de CloudSecure.
- 2. Une fois l'agent installé, exécutez le script Server Data rate Checker.sh en tant qu'utilisateur sudo :

```
/opt/netapp/cloudsecure/agent/install/svm_event_rate_checker.sh
. Ce script nécessite l'installation de _sshpass_ sur la machine linux.
Il existe deux façons de l'installer :
```

a. Exécutez la commande suivante :

```
linux_prompt> yum install sshpass
.. Si cela ne fonctionne pas, téléchargez _sshpass_ sur la machine
linux à partir du Web et exécutez la commande suivante :
```

```
linux_prompt> rpm -i sshpass
```

- 3. Indiquez les valeurs correctes lorsque vous y êtes invité. Voir un exemple ci-dessous.
- 4. L'exécution du script prend environ 5 minutes.
- 5. Une fois l'exécution terminée, le script imprime le taux d'évènement à partir du SVM. Vous pouvez vérifier le taux d'événement par SVM dans la sortie de la console :

```
"Svm svm_rate is generating 100 events/sec".
```

Chaque SVM Data Collector de ONTAP peut être associé à un seul SVM, ce qui signifie que chaque collecteur de données sera en mesure de recevoir le nombre d'événements qu'un seul SVM génère.

Gardez à l'esprit les éléments suivants :

A) utilisez ce tableau comme guide de dimensionnement général. Vous pouvez augmenter le nombre de cœurs et/ou de mémoire pour augmenter le nombre de collecteurs de données pris en charge, jusqu'à un maximum de 50 collecteurs de données :

Configuration de l'ordinateur agent	Nombre de collecteurs de données SVM	Taux d'événement maximal que l'Agent machine peut traiter
4 cœurs, 16 Go	10 collecteurs de données	20 000 événements/sec
4 cœurs, 32 Go	20 collecteurs de données	20 000 événements/sec

- B) pour calculer le total de vos événements, ajoutez les événements générés pour tous les SVM pour cet agent.
- C) si le script n'est pas exécuté pendant les heures de pointe ou si le trafic de pointe est difficile à prévoir, conservez un tampon de taux d'événement de 30 %.
- B + C doit être inférieur À A, sinon la machine Agent ne sera pas en mesure de surveiller.

En d'autres termes, le nombre de collecteurs de données pouvant être ajoutés à une seule machine agent doit être conforme à la formule ci-dessous :

```
Sum of all Event rate of all Data Source Collectors + Buffer Event rate of 30% < 20000 events/second

Reportez-vous

xref:{relative_path}concept_cs_agent_requirements.html["Exigences de l'agent"]à la page pour connaître les conditions requises et les conditions requises supplémentaires.
```

Exemple

Disons que nous avons trois SVM générant des taux d'événements de 100, 200 et 300 par seconde, respectivement.

Nous appliquons la formule :

```
(100+200+300) + [(100+200+300)*30%] = 600+180 = 780 \text{ events/sec}
780 events/second is < 20000 events/second, so the 3 SVMs can be monitored via one agent box.
```

La sortie de la console est disponible sur la machine agent, dans le nom de fichier fpolicy_stat_<nom du

SVM>.log dans le répertoire de travail actuel.

Le script peut donner des résultats erronés dans les cas suivants :

- Des identifiants, IP ou nom de SVM incorrects sont fournis.
- un serveur fpolicy existant avec le même nom, numéro de séquence, etc. Fournit une erreur.
- Le script s'arrête brusquement en cours d'exécution.

Un exemple d'exécution de script est présenté ci-dessous :

```
[root@ci-cs-data agent]#
/opt/netapp/cloudsecure/agent/install/svm_event_rate_checker.sh
```

```
Enter [1/5] SVM name to check (press enter to skip): svm rate
Enter [2/5] SVM name to check (press enter to skip): audit svm
Enter [3/5] SVM name to check (press enter to skip):
Enter [4/5] SVM name to check (press enter to skip):
Enter [5/5] SVM name to check (press enter to skip):
Running check for svm svm rate...
Running check for svm audit svm...
Waiting 5 minutes for stat collection
Stopping sample svm rate sample
Stopping sample audit svm sample
fpolicy stats of svm svm rate is saved in fpolicy stat svm rate.log
Svm svm rate is generating 100 SMB events/sec and 100 NFS events/sec
Overall svm svm rate is generating 200 events/sec
fpolicy stats of svm audit svm is saved in fpolicy stat audit svm.log
Svm audit svm is generating 200 SMB events/sec and 100 NFS events/sec
Overall svm audit svm is generating 300 events/sec
```

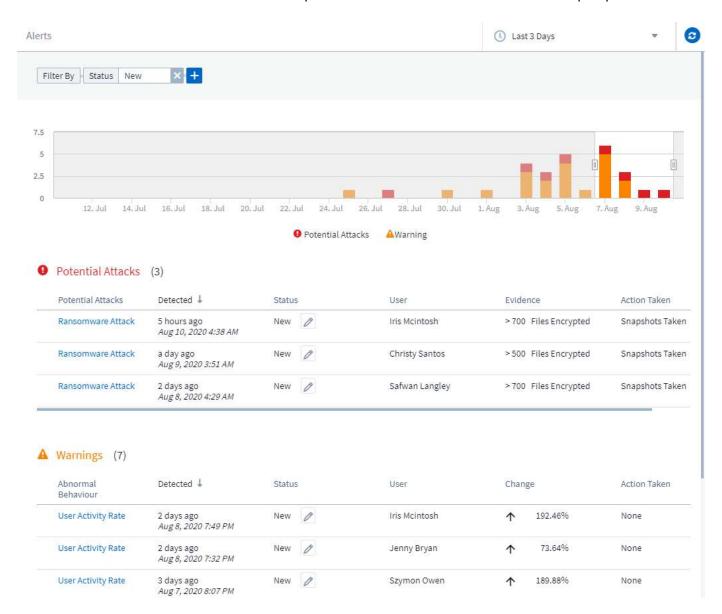
[root@ci-cs-data agent]#

Dépannage

Question	Réponse
Si je exécute ce script sur un SVM déjà configuré pour Workload Security, utilise-t-il simplement la configuration fpolicy existante sur le SVM ou configure-t-il une configuration temporaire et exécute-t-il le processus ?	L'Event Rate Checker peut s'exécuter correctement, même pour un SVM déjà configuré pour Workload Security. Il ne devrait y avoir aucun impact.
Puis-je augmenter le nombre de SVM sur lesquels le script peut être exécuté ?	Oui. Il vous suffit de modifier le script et de changer le nombre max de SVM de 5 à n'importe quel nombre souhaitable.
Si j'augmente le nombre de SVM, augmente-t-il le temps d'exécution du script ?	Non. Le script s'exécutera pendant 5 minutes maximum, même si le nombre de SVM sera augmenté.
Puis-je augmenter le nombre de SVM sur lesquels le script peut être exécuté ?	Oui. Vous devez modifier le script et changer le nombre max de SVM de 5 à n'importe quel nombre souhaitable.
Si j'augmente le nombre de SVM, augmente-t-il le temps d'exécution du script ?	Non. Le script s'exécutera pendant 5 min maximum, même si le nombre de SVM sera augmenté.
Que se passe-t-il si j'exécute Event Rate Checker avec un agent existant ?	L'exécution d'Event Rate Checker sur un agent existant peut entraîner une augmentation de la latence sur le SVM. Cette augmentation sera temporaire pendant l'exécution du vérificateur de taux d'événement.

Alertes

La page alertes de sécurité de la charge de travail affiche un calendrier des attaques et/ou avertissements récents et vous permet d'afficher les détails de chaque problème.



Alerte

La liste alerte affiche un graphique indiquant le nombre total d'attaques potentielles et/ou d'avertissements qui ont été soulevés dans la plage horaire sélectionnée, suivi d'une liste des attaques et/ou avertissements survenus dans cette plage de temps. Vous pouvez modifier la plage horaire en ajustant les curseurs heure de début et heure de fin dans le graphique.

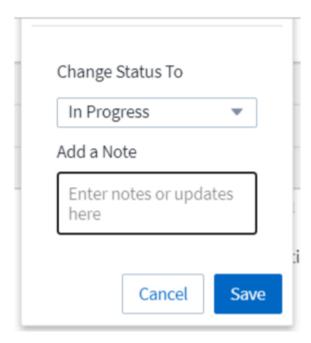
Pour chaque alerte, les éléments suivants s'affichent :

Attaques potentielles:

- Le type attaque potentielle (par exemple, ransomware ou sabotage)
- Date et heure de l'attaque potentielle Detected

- Le Status de l'alerte :
 - Nouveau : il s'agit de la valeur par défaut pour les nouvelles alertes.
 - · En cours : l'alerte est en cours d'enquête par un ou plusieurs membres de l'équipe.
 - **Résolu** : l'alerte a été marquée comme résolue par un membre de l'équipe.
 - **Rejeté**: L'alerte a été rejetée comme un comportement faux positif ou attendu.

Un administrateur peut modifier l'état de l'alerte et ajouter une note pour faciliter l'enquête.



- Le *User* dont le comportement a déclenché l'alerte
- Evidence de l'attaque (par exemple, un grand nombre de fichiers ont été cryptés)
- La action entreprise (par exemple, un instantané a été créé)

Avertissements:

- Le comportement anormal qui a déclenché l'avertissement
- La date et l'heure auxquelles le comportement a été détecté
- Le *Status* de l'alerte (Nouveau, en cours, etc.)
- Le *User* dont le comportement a déclenché l'alerte
- Une description de change (par exemple, une augmentation anormale de l'accès aux fichiers)
- · La action entreprise

Options de filtre

Vous pouvez filtrer les alertes en procédant comme suit :

- · Le Status de l'alerte
- Texte spécifique dans la Note
- Type de attaques/Avertissements

Le User dont les actions ont déclenché l'alerte/l'avertissement

La page Détails de l'alerte

Vous pouvez cliquer sur un lien d'alerte sur la page de la liste des alertes pour ouvrir une page de détails pour l'alerte. Les détails de l'alerte peuvent varier en fonction du type d'attaque ou d'alerte. Par exemple, une page de détails sur les attaques par ransomware peut afficher les informations suivantes :

Section Récapitulatif :

- Type d'attaque (ransomware, sabotage) et ID d'alerte (attribué par la sécurité de la charge de travail)
- · Date et heure de détection de l'attaque
- Action entreprise (par exemple, un instantané automatique a été effectué. L'heure de l'instantané s'affiche immédiatement sous la section récapitulative)
- État (Nouveau, en cours, etc.)

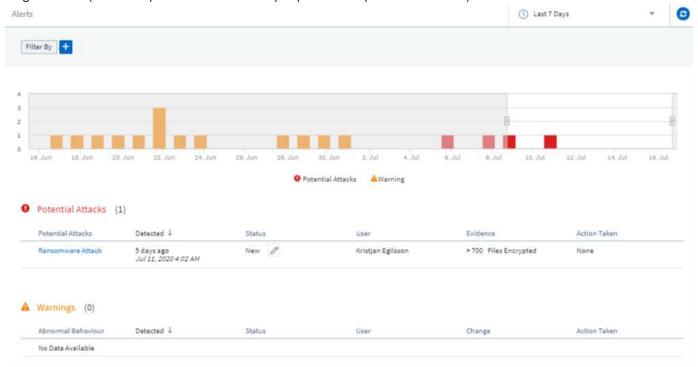
Section des résultats d'attaque :

- · Nombre de volumes et de fichiers affectés
- · Un résumé de la détection
- · Graphique montrant l'activité du fichier pendant l'attaque

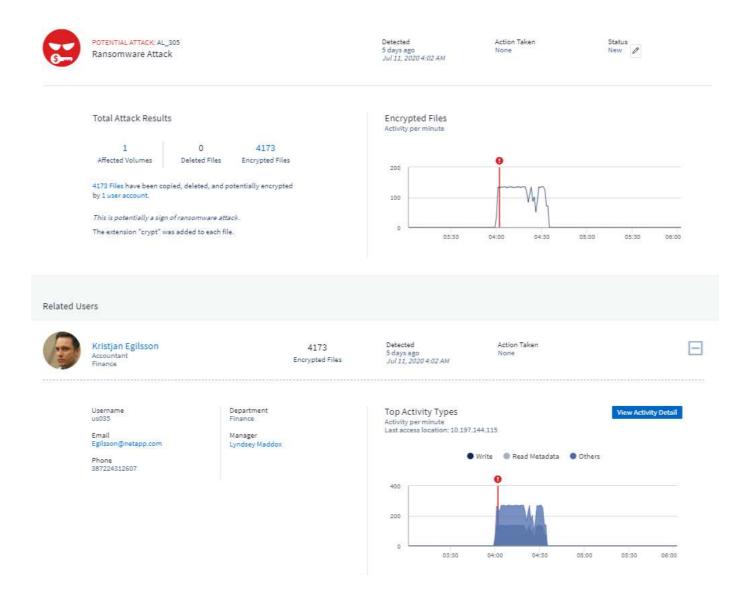
Section utilisateurs associés :

Cette section présente des détails sur l'utilisateur impliqué dans l'attaque potentielle, y compris un graphique de l'activité supérieure pour l'utilisateur.

Page alertes (cet exemple montre une attaque potentielle par ransomware) :



Page de détails (cet exemple montre une attaque potentielle par ransomware) :

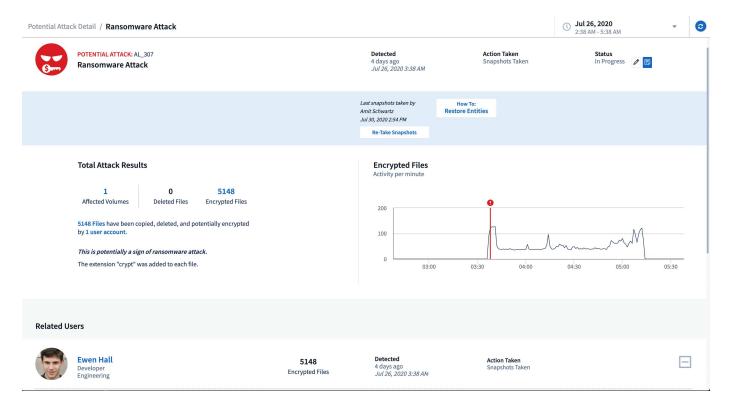


Prendre une action instantané

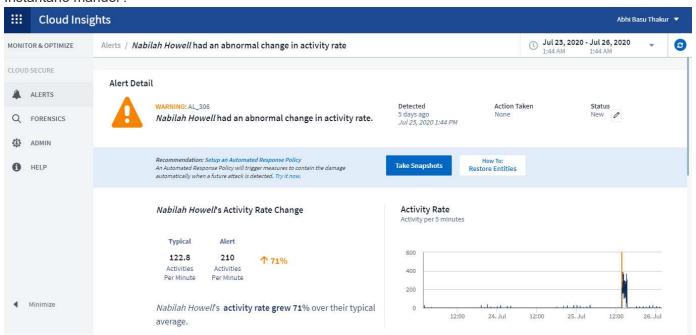
La sécurité des charges de travail protège vos données en prenant automatiquement un instantané en cas de détection d'une activité malveillante, ce qui garantit la sauvegarde sécurisée de vos données.

Vous pouvez définir "stratégies de réponse automatisées" qu'il faut une copie Snapshot lors de la détection d'une attaque par ransomware ou d'une autre activité anormale des utilisateurs. Vous pouvez également prendre un instantané manuellement à partir de la page d'alerte.

Instantané automatique pris :



Instantané manuel:



Notifications d'alerte

Les notifications par e-mail d'alertes sont envoyées à une liste de destinataires d'alertes pour chaque action de l'alerte. Pour configurer les destinataires d'alertes, cliquez sur **Admin > Notifications** et entrez une adresse e-mail pour chaque destinataire.

Stratégie de conservation

Les alertes et avertissements sont conservés pendant 13 mois. Les alertes et avertissements de plus de 13 mois seront supprimés. Si l'environnement de sécurité de la charge de travail est supprimé, toutes les données

Dépannage

Problème :	Essayer:
Dans certains cas, ONTAP effectue des copies Snapshot par jour toutes les heures. Les snapshots de sécurité des workloads (WS) l'affecteront-ils ? Le snapshot de la station de travail prend-il la place du snapshot horaire ? Le snapshot horaire par défaut sera-t-il arrêté ?	Les snapshots de sécurité de la charge de travail n'affectent pas les snapshots horaires. Les instantanés WS ne prennent pas l'espace horaire de snapshot et doivent continuer comme précédemment. Le snapshot horaire par défaut n'est pas arrêté.
Que se passera-t-il si le nombre maximal de snapshots est atteint dans ONTAP ?	Si le nombre maximal de snapshots est atteint, la prise de snapshots suivante échoue et la sécurité de la charge de travail affiche un message d'erreur signalant que le snapshot est plein. L'utilisateur doit définir des règles de snapshot pour supprimer les snapshots les plus anciens, sinon les snapshots ne seront pas effectués. Dans ONTAP 9.3 et versions antérieures, un volume peut contenir jusqu'à 255 copies Snapshot. Dans ONTAP 9.4 et versions ultérieures, un volume peut contenir jusqu'à 1023 copies Snapshot. Voir la documentation ONTAP pour plus d'informations sur "Définition de la règle de suppression Snapshot".
La sécurité de la charge de travail ne peut pas prendre de snapshots du tout.	Assurez-vous que le rôle utilisé pour créer des snapshots a le lien suivant : droits appropriés attribués. Assurez-vous que csrole est créé avec les droits d'accès appropriés pour la prise de snapshots : Security login role create -vserver <vservername> -role csrole -cmddirname « volume snapshot » -Access All</vservername>
Les snapshots échouent pour les alertes plus anciennes sur les SVM qui ont été supprimées de la sécurité des charges de travail, puis rajoutées à nouveau. Pour les nouvelles alertes qui se produisent après l'ajout d'un SVM, des snapshots sont réalisés.	Ce scénario est rare. Si vous rencontrez ce problème, connectez-vous à ONTAP et prenez manuellement les snapshots pour les anciennes alertes.
Dans la page <i>Alert Details</i> , le message "Last tentative failed" (dernière tentative échouée) s'affiche sous le bouton <i>prendre snapshot</i> . Lorsque vous passez la souris sur l'erreur, "la commande Invoke API a expiré pour le collecteur de données avec ID" s'affiche.	Cela peut se produire lorsqu'un collecteur de données est ajouté à la sécurité de la charge de travail via SVM Management IP, si le LIF du SVM est dans Disabled state dans ONTAP. Activez la LIF particulière dans ONTAP et déclenchez Take snapshot manuellement à partir de la sécurité des charges de travail. L'action Snapshot va alors réussir.

Médecine légale

Analyse - toute l'activité

La page toutes les activités vous aide à comprendre les actions effectuées sur les entités

de l'environnement de sécurité de la charge de travail.

Examen de toutes les données d'activité

Cliquez sur **Forensics > activité Forensics** et cliquez sur l'onglet **toutes les activités** pour accéder à la page toutes les activités. Cette page présente les activités de votre locataire, en mettant en évidence les informations suivantes :

• Un graphique montrant *Historique des activités* (basé sur la plage de temps globale sélectionnée)

Vous pouvez zoomer sur le graphique en faisant glisser un rectangle dans le graphique. La page entière sera chargée pour afficher la plage de temps agrandie. Lorsque vous effectuez un zoom avant, un bouton s'affiche pour permettre à l'utilisateur d'effectuer un zoom arrière.

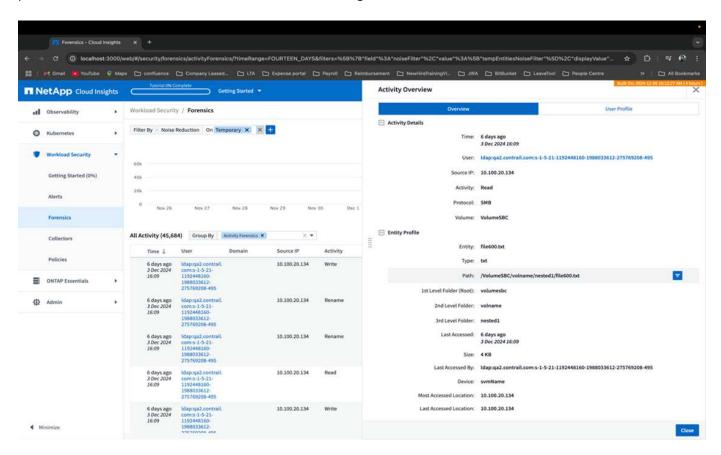
- Une liste des données All Activity.
- Une liste déroulante regrouper par permet de regrouper l'activité par utilisateur, chemin, type d'entité, etc
- Un bouton de chemin d'accès commun sera disponible au-dessus du tableau en un clic, et nous pouvons obtenir un panneau coulissant avec les détails du chemin d'accès de l'entité.

Le tableau *toutes les activités* indique les informations suivantes. Notez que toutes ces colonnes ne sont pas affichées par défaut. Vous pouvez sélectionner les colonnes à afficher en cliquant sur l'icône « engrenage ».

- Le temps où une entité a été consultée, y compris l'année, le mois, le jour et l'heure du dernier accès.
- **Utilisateur** qui a accédé à l'entité avec un lien vers le "Informations utilisateur" sous forme de panneau coulissant.
- L'activité * réalisée par l'utilisateur. Les types pris en charge sont les suivants :
 - Changer la propriété du groupe la propriété du groupe est de fichier ou de dossier est modifiée.
 Pour plus d'informations sur la propriété du groupe, reportez-vous à la section "ce lien."
 - · Changer propriétaire la propriété du fichier ou du dossier est remplacée par un autre utilisateur.
 - Modifier l'autorisation l'autorisation de fichier ou de dossier est modifiée.
 - · Créer Créer un fichier ou un dossier.
 - **Supprimer** Supprimer le fichier ou le dossier. Si un dossier est supprimé, *delete* events sont obtenus pour tous les fichiers de ce dossier et de ces sous-dossiers.
 - · Lire le fichier est lu.
 - Read Metadata uniquement sur l'activation de l'option de surveillance de dossier. Sera généré lors de l'ouverture d'un dossier sous Windows ou de l'exécution de "ls" dans un dossier sous Linux.
 - Renommer Renommer le fichier ou le dossier.
 - · Ecrire les données sont écrites dans un fichier.
 - Write Metadata les métadonnées de fichier sont écrites, par exemple, les autorisations modifiées.
 - Autre changement tout autre événement qui n'est pas décrit ci-dessus. Tous les événements non mappés sont mappés au type d'activité "autre changement". Applicable aux fichiers et dossiers.
- Le **chemin** est *chemin_entité*. *Il doit s'agir du chemin exact de l'entité (par exemple, "/home/userX/nested1/nested2/abc.txt_")* OU DE la partie répertoire du chemin d'accès pour la recherche récursive (par exemple, "/home/userX/nested1/nested2/"). REMARQUE : les schémas de chemin Regex (par exemple, *userX*) NE sont PAS autorisés ici. Il est également possible de spécifier des filtres de niveau dossier de chemin d'accès individuels, comme indiqué ci-dessous, pour le filtrage de chemin d'accès.
- Le dossier **1er niveau (racine)** est le répertoire racine du chemin d'accès de l'entité en minuscules.

- Le dossier **2e niveau** est le répertoire de deuxième niveau du chemin d'entité en minuscules.
- Le dossier **3e niveau** est le répertoire de troisième niveau du chemin d'entité en minuscules.
- Le dossier 4e niveau est le répertoire de quatrième niveau du chemin d'entité en minuscules.
- Le Type d'entité, y compris l'extension d'entité (c.-à-d. fichier) (.doc, .docx, .tmp, etc.).
- Périphérique où résident les entités.
- Le Protocole utilisé pour récupérer des événements.
- Le **chemin d'origine** utilisé pour renommer les événements lorsque le fichier d'origine a été renommé. Par défaut, cette colonne n'est pas visible dans le tableau. Utilisez le sélecteur de colonne pour ajouter cette colonne à la table.
- Le **Volume** où résident les entités. Par défaut, cette colonne n'est pas visible dans le tableau. Utilisez le sélecteur de colonne pour ajouter cette colonne à la table.

La sélection d'une ligne de tableau ouvre un panneau coulissant avec le profil utilisateur dans un onglet et la présentation de l'activité et de l'entité dans un autre onglet.



La méthode *Group by* par défaut est *Activity Forensics*. Si vous sélectionnez une méthode *regrouper par* différente—par exemple, Type d'entité—la table *regrouper par* de l'entité s'affiche. Si aucune sélection n'est effectuée, *regrouper par* **tout** s'affiche.

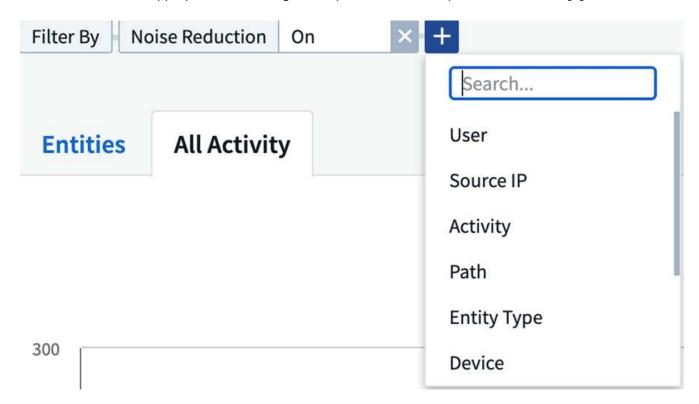
- Le nombre d'activités s'affiche sous forme de lien hypertexte. Si vous sélectionnez cette option, le regroupement sélectionné sera ajouté sous forme de filtre. Le tableau d'activité sera mis à jour en fonction de ce filtre.
- Notez que si vous modifiez le filtre, modifiez la plage horaire ou actualisez l'écran, vous ne pourrez pas revenir aux résultats filtrés sans avoir à nouveau défini le filtre.

Filtrage des données d'historique d'activité Forensic

Vous pouvez utiliser deux méthodes pour filtrer les données.

- Le filtre peut être ajouté à partir du panneau coulissant. La valeur est ajoutée aux filtres appropriés dans la liste *Filter by* supérieure.
- Filtrez les données en entrant dans le champ Filter by :

Sélectionnez le filtre approprié dans le widget filtre par en haut en cliquant sur le bouton [+] :



Entrez le texte de recherche

Appuyez sur entrée ou cliquez en dehors de la zone de filtre pour appliquer le filtre.

Vous pouvez filtrer les données d'activité Forensic en utilisant les champs suivants :

- · Le type activité.
- **Source IP** à partir de laquelle l'entité a été accédée. Vous devez fournir une adresse IP source valide en guillemets doubles, par exemple "10.1.1.1." Les adresses IP incomplètes telles que "10.1.1.", "**10.1.**.*", etc. Ne fonctionneront pas.
- Protocole pour extraire des activités spécifiques au protocole.
- Nom d'utilisateur de l'utilisateur effectuant l'activité. Vous devez fournir le nom d'utilisateur exact pour filtrer. La recherche avec un nom d'utilisateur partiel ou un nom d'utilisateur partiel préfixé ou suffixé par '*' ne fonctionnera pas.
- Réduction du bruit pour filtrer les fichiers créés par l'utilisateur au cours des 2 dernières heures. Il est également utilisé pour filtrer les fichiers temporaires (par exemple, les fichiers .tmp) auxquels l'utilisateur a accès.
- **Domaine** de l'utilisateur exécutant l'activité. Vous devez fournir le **domaine exact** à filtrer. La recherche d'un domaine partiel, ou d'un domaine partiel préfixé ou suffixé avec le caractère générique ('*'), ne

fonctionnera pas. None peut être spécifié pour rechercher un domaine manquant.

Les champs suivants sont soumis à des règles de filtrage spéciales :

- Type d'entité, avec l'extension entité (fichier) il est préférable de spécifier le type d'entité exact entre guillemets. Par exemple "txt".
- Chemin de l'entité il doit s'agir du chemin exact de l'entité (par exemple, "/home/userX/nested1/nested2/abc.txt") OU DE la partie répertoire du chemin pour la recherche récursive (par exemple, "/home/userX/nested1/nested2/"). REMARQUE : les schémas de chemin Regex (par exemple, userX) NE sont PAS autorisés ici. Pour des résultats plus rapides, il est recommandé d'utiliser des filtres de chemin d'accès au répertoire (chaîne de chemin se terminant par /) jusqu'à 4 répertoires en profondeur. Par exemple, "/home/userX/nested1/nested2/". Voir le tableau ci-dessous pour plus de détails.
- Dossier de 1er niveau (racine) répertoire racine de l'entité chemin d'accès en tant que filtres. Par exemple, si le chemin de l'entité est /home/userX/nested1/nested2/, Home OU Home peut être utilisé.
- Dossier de 2ème niveau répertoire de 2ème niveau de l'entité filtres de chemin. Par exemple, si le chemin de l'entité est /home/userX/nested1/nested2/, alors userX OU "userX" peut être utilisé.
- Dossier de 3ème niveau répertoire de 3ème niveau de l'entité filtres de chemin.
- Par exemple, si le chemin de l'entité est /home/userX/nested1/nested2/, alors nested1 OU "nested1" peut être utilisé.
- Dossier de 4e niveau répertoire répertoire de 4e niveau de l'entité filtres de chemin. Par exemple, si le chemin de l'entité est /home/userX/nested1/nested2/, alors nested2 OU "nested2" peut être utilisé.
- **Utilisateur** exécutant l'activité il est préférable de spécifier l'utilisateur exact entre guillemets. Par exemple, « *Administrateur* ».
- Périphérique (SVM) où résident les entités
- Volume où résident les entités
- Le chemin d'origine utilisé pour renommer les événements lorsque le fichier d'origine a été renommé.

Les champs précédents sont soumis aux éléments suivants lors du filtrage :

- La valeur exacte doit se trouver dans les guillemets : exemple : « searchtext »
- Les chaînes de caractères génériques ne doivent pas contenir de guillemets : par exemple : searchtext, *searchtext*, filtrera les chaînes contenant 'contour d'oreille'.
- Chaîne avec un préfixe, par exemple : searchtext* , recherchera toutes les chaînes commençant par 'contour d'oreille'.

Exemples de filtres d'analyse des événements :

Expression de filtre appliquée par l'utilisateur	Résultat attendu	Évaluation des performances	Commentaire
Chemin = "/home/userX/nested1/nes ted2/"	Recherche récursive de tous les fichiers et dossiers sous le répertoire donné	Rapides	Les recherches de répertoire jusqu'à 4 répertoires seront rapides.

Expression de filtre appliquée par l'utilisateur	Résultat attendu	Évaluation des performances	Commentaire
Chemin = "/home/userX/nested1/"	Recherche récursive de tous les fichiers et dossiers sous le répertoire donné	Rapides	Les recherches de répertoire jusqu'à 4 répertoires seront rapides.
Path = «/home/userX/nested1/tes t »	Correspondance exacte où la valeur du chemin correspond à /home/userX/nested1/test	Plus lent	La recherche exacte sera plus lente que les recherches dans l'annuaire.
Chemin = "/home/userX/nested1/nes ted2/nested3/"	Recherche récursive de tous les fichiers et dossiers sous le répertoire donné	Plus lent	La recherche dans plus de 4 répertoires est plus lente.
Tout autre filtre sans chemin d'accès. Il est recommandé de placer les filtres utilisateur et Type d'entité entre guillemets, par exemple, utilisateur=« Administrateur » Type d'entité=« txt »		Rapides	

REMARQUE:

- 1. Le nombre d'activités affiché à côté de l'icône toutes les activités est arrondi à 30 minutes lorsque la plage de temps sélectionnée s'étend sur plus de 3 jours. Par exemple, une plage de temps de 1er sept 10:15 à 7 sept 10:15 affichera le nombre d'activités du 1er sept 10:00 au 7 sept 10:30.
- 2. De même, les mesures de comptage affichées dans le graphique Historique des activités sont arrondies à 30 minutes lorsque la plage horaire sélectionnée s'étend sur plus de 3 jours.

Tri des données d'historique d'activité Forensic

Vous pouvez trier les données de l'historique des activités par heure, utilisateur, IP source, activité,, Type d'entité, dossier de 1er niveau (racine), dossier de 2e niveau, dossier de 3e niveau et dossier de 4e niveau. Par défaut, la table est triée par ordre décroissant time, ce qui signifie que les dernières données seront affichées en premier. Le tri est désactivé pour les champs Device et Protocol.

Guide de l'utilisateur pour les exportations asynchrones

Présentation

La fonction d'exportation asynchrone de Storage Workload Security est conçue pour gérer les exportations de données volumineuses.

Guide étape par étape : exportation de données avec des exportations asynchrones

1. **Lancer l'exportation** : sélectionnez la durée et les filtres souhaités pour l'exportation et cliquez sur le bouton Exporter.

- 2. **Attendre la fin de l'exportation**: Le temps de traitement peut aller de quelques minutes à quelques heures. Vous devrez peut-être actualiser la page d'analyse plusieurs fois. Une fois le travail d'exportation terminé, le bouton « Télécharger le dernier fichier CSV d'exportation » est activé.
- 3. **Télécharger**: Cliquez sur le bouton "Télécharger le dernier fichier d'exportation créé" pour obtenir les données exportées au format .zip. Ces données seront disponibles au téléchargement jusqu'à ce que l'utilisateur lance une autre exportation asynchrone ou que 3 jours se soient écoulés, selon la première éventualité. Le bouton reste activé jusqu'à ce qu'une autre exportation asynchrone soit lancée.

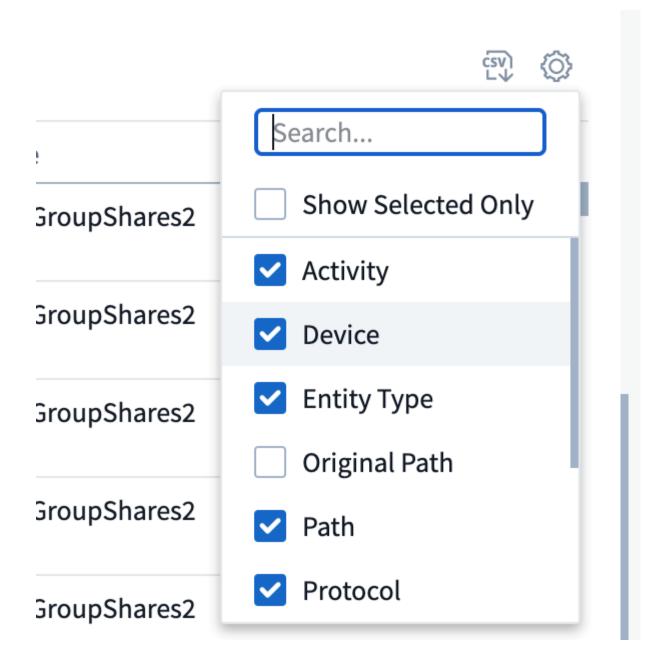
4. Limitations:

- Le nombre de téléchargements asynchrones est actuellement limité à 1 par utilisateur et à 3 par locataire.
- Les données exportées sont limitées à un maximum de 1 million d'enregistrements.

Un exemple de script permettant d'extraire des données d'analyse via l'API est présent sur /opt/NetApp/cloudsecure/agent/export-script/ sur l'agent. Consultez le fichier readme à cet emplacement pour plus de détails sur le script.

Sélection de colonne pour toutes les activités

Le tableau *all Activity* affiche les colonnes sélectionnées par défaut. Pour ajouter, supprimer ou modifier les colonnes, cliquez sur l'icône engrenage située à droite du tableau et sélectionnez-la dans la liste des colonnes disponibles.



Conservation de l'historique des activités

L'historique des activités est conservé pendant 13 mois pour les environnements de sécurité active de la charge de travail.

Applicabilité des filtres dans la page Forensics

Filtre	Ce qu'il fait	Exemple	Applicable à ces filtres	Ne s'applique pas à ces filtres	Résultat
* (Astérisque)	permet de rechercher tout	Auto*03172022 si le texte de recherche contient un tiret ou un trait de soulignement, donner une expression entre parenthèses, par exemple (svm*) pour la recherche de svm-123	Utilisateur, Type d'entité, périphérique, Volume, chemin d'origine, dossier 1stLevel, dossier 2ndLevel, dossier 3rdLevel, dossier 4thLevel		Renvoie toutes les ressources commençant par « Auto » et se terminant par « 03172022 »
? (point d'interrogation)	permet de rechercher un nombre spécifique de caractères	AutoSabotageUs er1_03172022 ?	Utilisateur, Type d'entité, périphérique, Volume, dossier 1stLevel, dossier 2ndLevel, dossier 3rdLevel, dossier 4thLevel		Renvoie AutoSabotageUs er1_03172022A, AutoSabotageUs er1_03172022B, AutoSabotageUs er1_031720225, etc
OU	vous permet de spécifier plusieurs entités	AutoSalotageUs er1_03172022 OU AutoRansomUse r4_03162022	Utilisateur, domaine, Type d'entité, chemin d'origine		Renvoie AutoSalotageUs er1_03172022 OU AutoRansomUse r4_03162022
PAS	permet d'exclure du texte des résultats de la recherche	NOT AutoRansomUse r4_03162022	Utilisateur,domai ne, Type d'entité, chemin d'origine, dossier 1stLevel, dossier 2ndLevel, dossier 3rdLevel, dossier 4thLevel	Périphérique	Renvoie tout ce qui ne commence pas par "AutoRansomUs er4_03162022"
Aucune	Recherche les valeurs NULL dans tous les champs	Aucune	Domaine		renvoie les résultats où le champ cible est vide

Recherche de chemin

Les résultats de la recherche avec et sans / seront différents

"/AutoDir1/AutoFile03242022"	Seule la recherche exacte fonctionne ; renvoie toutes
	les activités avec le chemin exact
	/AutoDir1/AutoFile03242022 (cas non sensible)

« /AutoDir1/ »	Fonctionne ; renvoie toutes les activités avec un répertoire de premier niveau correspondant à AutoDir1 (cas non sensible)
"/AutoDir1/AutoFile03242022/"	Fonctionne ; renvoie toutes les activités avec un répertoire de premier niveau correspondant à AutoDir1 et un répertoire de 2e niveau correspondant à AutoFile03242022 (cas non sensible)
/AutoDir1/AutoFile03242022 OU /AutoDir1/AutoFile03242022	Ne fonctionne pas
NON /AutoDir1/AutoFile03242022	Ne fonctionne pas
NON /AutoDir1	Ne fonctionne pas
NON /AutoFile03242022	Ne fonctionne pas
*	Ne fonctionne pas

Modifications de l'activité des utilisateurs du SVM root local

Lorsqu'un utilisateur du SVM racine local réalise une activité, l'adresse IP du client sur lequel le partage NFS est monté est à présent prise en compte dans le nom d'utilisateur, qui sera affiché sous la forme root@<ip-address-of-the-client> sur les pages d'activité d'analyse et d'activité des utilisateurs.

Par exemple:

- Si SVM-1 est surveillé par Workload Security et que l'utilisateur root de ce SVM monte le partage sur un client avec l'adresse IP 10.197.12.40, le nom d'utilisateur indiqué sur la page d'activité d'analyse sera root@10.197.12.40.
- Si le même SVM-1 est monté sur un autre client avec l'adresse IP 10.197.12.41, le nom d'utilisateur affiché sur la page d'activité d'analyse sera *root*@10.197.12.41.

Dépannage

Problème	Essayez
----------	---------

^{*•} Ceci est fait pour séparer l'activité de l'utilisateur root NFS par adresse IP. Auparavant, toute l'activité était considérée comme effectuée uniquement par *root* user, sans distinction IP.

Dans la table "toutes les activités", sous la colonne 'utilisateur', le nom d'utilisateur est indiqué comme suit: "Idap:HQ.COMPANYNAME.COM:S-1-5-21-3577637-1906459482-1437260136-1831817" ou "ldap:Default:80038003"

Raisons possibles: 1. Aucun collectionneur de répertoires d'utilisateurs n'a encore été configuré. Pour en ajouter un, accédez à Workload Security > Collectors > User Directory Collectors et cliquez sur +User Directory Collector. Choisissez Active Directory ou LDAP Directory Server. 2. Un collecteur d'annuaire d'utilisateurs a été configuré, mais il s'est arrêté ou est en état d'erreur. Accédez à collecteurs > collecteurs d'annuaire d'utilisateurs et vérifiez l'état. Reportez-vous à la "Dépannage de l'utilisateur Directory Collector" section de la documentation pour obtenir des conseils de dépannage. Après la configuration correcte, le nom sera automatiquement résolu dans les 24 heures. Si elle n'est toujours pas résolue, vérifiez si vous avez ajouté le collecteur de données utilisateur approprié. Assurez-vous que l'utilisateur fait bien partie du serveur Active Directory/LDAP d'annuaire ajouté.

Certains événements NFS n'apparaissent pas dans l'interface utilisateur.

Vérifier ce qui suit : 1. Un collecteur d'annuaire utilisateur pour serveur AD avec un jeu d'attributs POSIX doit être exécuté avec l'attribut unixid activé à partir de l'interface utilisateur. 2. Tout utilisateur ayant accès au NFS doit être visible lors d'une recherche dans la page utilisateur de l'interface utilisateur 3. Les événements bruts (événements pour lesquels l'utilisateur n'est pas encore découvert) ne sont pas pris en charge par NFS 4. L'accès anonyme à l'exportation NFS ne sera pas surveillé. 5. Assurezvous que la version NFS utilisée est inférieure à NFS4.1.

Après avoir saisi des lettres contenant un caractère générique comme l'astérisque (*) dans les filtres des pages Forensics All Activity ou Entities, les pages se chargent très lentement.

Un astérisque (*) dans la chaîne de recherche recherche recherche tout. Cependant, les chaînes de caractères génériques comme *<searchTerm> ou *<searchTerm>* entraînent une requête lente. Pour obtenir de meilleures performances, utilisez plutôt des chaînes de préfixe, au format < search Term > * (en d'autres termes, ajoutez l'astérisque (*) après un terme de recherche). Exemple : utilisez la chaîne testvolume*, plutôt que *testvolume ou *test*volume. Utilisez une recherche de répertoire pour voir toutes les activités sous un dossier donné de manière récursive (recherche hiérarchique). Par exemple, "/path1/path2/path3/" répertorie toutes les activités récursivement sous /path1/path2/path3. Vous pouvez également utiliser l'option « Ajouter au filtre » sous l'onglet toutes les activités.

J'ai rencontré une erreur « Echec de la demande avec Essayez d'utiliser une plage de dates plus petite pour le code d'état 500/503 » lors de l'utilisation d'un filtre de chemin.

filtrer les enregistrements.

L'interface utilisateur d'analyse effectue un chargement lent des données lors de l'utilisation du filtre *PATH*.

Pour obtenir des résultats plus rapides, il est recommandé d'utiliser des filtres de chemin d'accès au répertoire (chaîne se terminant par /) jusqu'à 4 répertoires profonds. Par exemple, si le chemin d'accès au répertoire est /AAA/BBB/CCC/DDD/, essayez de rechercher "/AAA/BBB/CCC/DDD/" pour charger les données plus rapidement.

Vue d'ensemble de l'utilisateur judiciaire

Les informations relatives à chaque utilisateur sont fournies dans la vue d'ensemble de l'utilisateur. Utilisez ces vues pour comprendre les caractéristiques des utilisateurs, les entités associées et les activités récentes.

Profil utilisateur

Les informations du profil utilisateur incluent les coordonnées et l'emplacement de l'utilisateur. Le profil fournit les informations suivantes :

- · Nom de l'utilisateur
- · Adresse électronique de l'utilisateur
- · Responsable de l'utilisateur
- Contact téléphonique de l'utilisateur
- · Emplacement de l'utilisateur

Comportement de l'utilisateur

Les informations sur le comportement de l'utilisateur identifient les activités et opérations récentes effectuées par l'utilisateur. Ces informations comprennent :

- · Activité récente
 - · Emplacement du dernier accès
 - Graphique d'activité
 - Alertes
- · Opérations des sept derniers jours
 - Nombre d'opérations

Intervalle de rafraîchissement

La liste des utilisateurs est actualisée toutes les 12 heures.

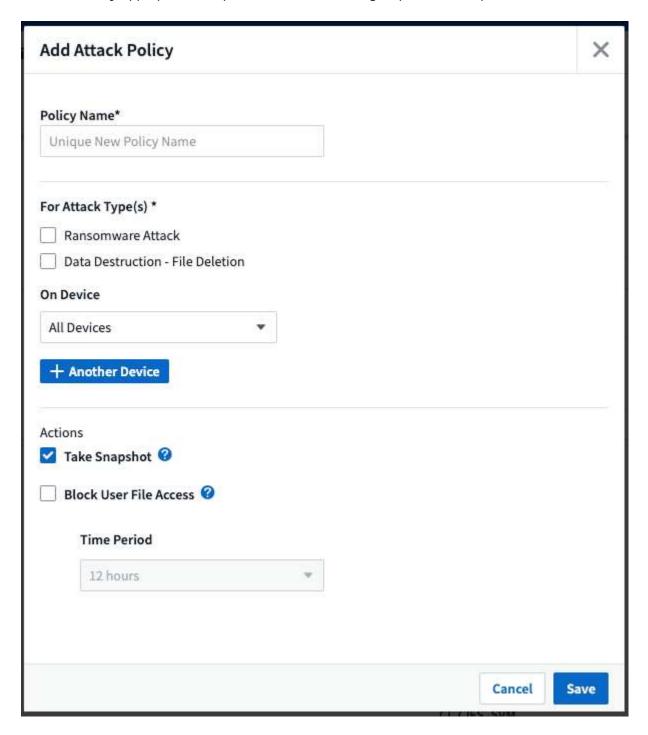
Stratégie de conservation

S'il n'est pas actualisé à nouveau, la liste des utilisateurs est conservée pendant 13 mois. Au bout de 13 mois, les données seront supprimées. Si votre environnement de sécurité des workloads est supprimé, toutes les données associées à l'environnement sont supprimées.

Stratégies de réponse automatisées

Les stratégies de réponse déclenchent des actions telles que la prise d'un instantané ou la restriction de l'accès de l'utilisateur en cas d'attaque ou de comportement anormal de l'utilisateur.

Vous pouvez définir des stratégies sur des périphériques spécifiques ou sur tous les périphériques. Pour définir une stratégie de réponse, sélectionnez **Admin > Automated Response Policies** et cliquez sur le bouton **+Policy** approprié. Vous pouvez créer des stratégies pour les attaques ou les avertissements.



Vous devez enregistrer la police avec un nom unique.

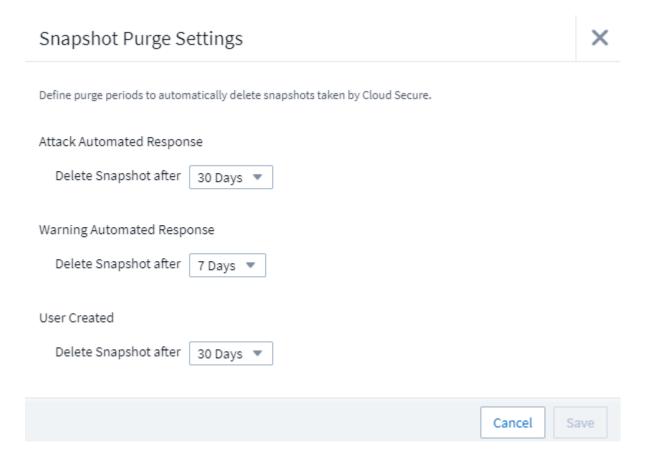
Pour désactiver une action de réponse automatisée (par exemple, prendre un instantané), il suffit d'annuler l'action et d'enregistrer la stratégie.

Lorsqu'une alerte est déclenchée par rapport aux périphériques spécifiés (ou à tous les périphériques, si elle est sélectionnée), la stratégie de réponse automatique prend un instantané de vos données. Vous pouvez voir l'état de l'instantané sur le "Page de détails de l'alerte".

Reportez-vous "Limiter l'accès des utilisateurs" à la page pour plus de détails sur la restriction de l'accès utilisateur par IP.

Vous pouvez modifier ou interrompre une stratégie de réponse automatique en sélectionnant l'option dans le menu déroulant de la stratégie.

Le service de sécurité des charges de travail supprime automatiquement les snapshots une fois par jour en fonction des paramètres de suppression de Snapshot.



Stratégies de types de fichiers autorisées

Si une attaque par ransomware est détectée pour une extension de fichier connue et que des alertes sont générées sur l'écran alertes, cette extension de fichier peut être ajoutée à une liste *allowed file types* pour éviter des alertes inutiles.

Accédez à Workload Security > Policies et allez à l'onglet Allowed File Type Policies.

Allowed File Types Policies

Ransomware alerts will not be triggered for the following file types: 1



Une fois ajoutée à la liste *allowed file types* list, aucune alerte d'attaque par ransomware ne sera générée pour ce type de fichier autorisé. Notez que la règle *allowed File types* ne s'applique qu'à la détection des ransomware.

Par exemple, si un fichier nommé *test.txt* est renommé *test.txt.abc* et que Workload Security détecte une attaque par ransomware en raison de l'extension *.abc*, l'extension *.abc* peut être ajoutée à la liste *allowed file types* list. Après leur ajout à cette liste, les attaques par ransomware ne seront plus générées contre les fichiers portant l'extension *.abc*.

Les types de fichiers autorisés peuvent être des correspondances exactes (par exemple, ".abc") ou des expressions (par exemple, ".type", ".type" ou "type"). Les expressions des types ".a*c", ".p*f" ne sont pas prises en charge.

Intégration avec la protection ONTAP autonome contre les ransomwares

La fonction ONTAP de protection autonome contre les ransomwares (Autonoman ransomware protection, ARP) utilise l'analyse des workloads dans les environnements NAS (NFS et SMB) pour détecter et avertir de manière proactive les anomalies d'activité dans les fichiers qui peuvent indiquer une attaque par ransomware.

Vous trouverez des détails supplémentaires et des exigences de licence concernant ARP "ici".

La sécurité des charges de travail s'intègre à ONTAP pour recevoir des événements ARP et fournir une couche d'analyse et de réponses automatiques supplémentaires.

La sécurité des charges de travail reçoit les événements ARP de ONTAP et effectue les opérations suivantes :

- 1. Met en corrélation les événements de cryptage des volumes avec l'activité des utilisateurs pour identifier qui est à l'origine des dommages.
- 2. Met en œuvre des politiques de réponse automatique (si définies)
- 3. Offre des fonctionnalités d'analyse :
 - Permettre aux clients de mener des enquêtes sur les violations de données.
 - Identifier les fichiers affectés, ce qui permet de les récupérer plus rapidement et de mener des enquêtes sur les violations de données.

Prérequis

- 1. Version minimale de ONTAP: 9.11.1
- 2. Volumes compatibles ARP. Vous trouverez des détails sur l'activation d'ARP "ici". ARP doit être activé via OnCommand System Manager. La sécurité des charges de travail ne peut pas activer ARP.
- 3. Le collecteur de sécurité de la charge de travail doit être ajouté via l'IP du cluster.
- 4. Des informations d'identification au niveau du cluster sont nécessaires pour que cette fonctionnalité fonctionne. En d'autres termes, les identifiants au niveau du cluster doivent être utilisés lors de l'ajout de la SVM.

Autorisations utilisateur requises

Si vous utilisez les informations d'identification d'administration du cluster, aucune nouvelle autorisation n'est nécessaire.

Si vous utilisez un utilisateur personnalisé (par exemple, *csuser*) avec les autorisations accordées à l'utilisateur, suivez les étapes ci-dessous pour donner les autorisations à la sécurité de la charge de travail afin de collecter des informations relatives à ARP à partir de ONTAP.

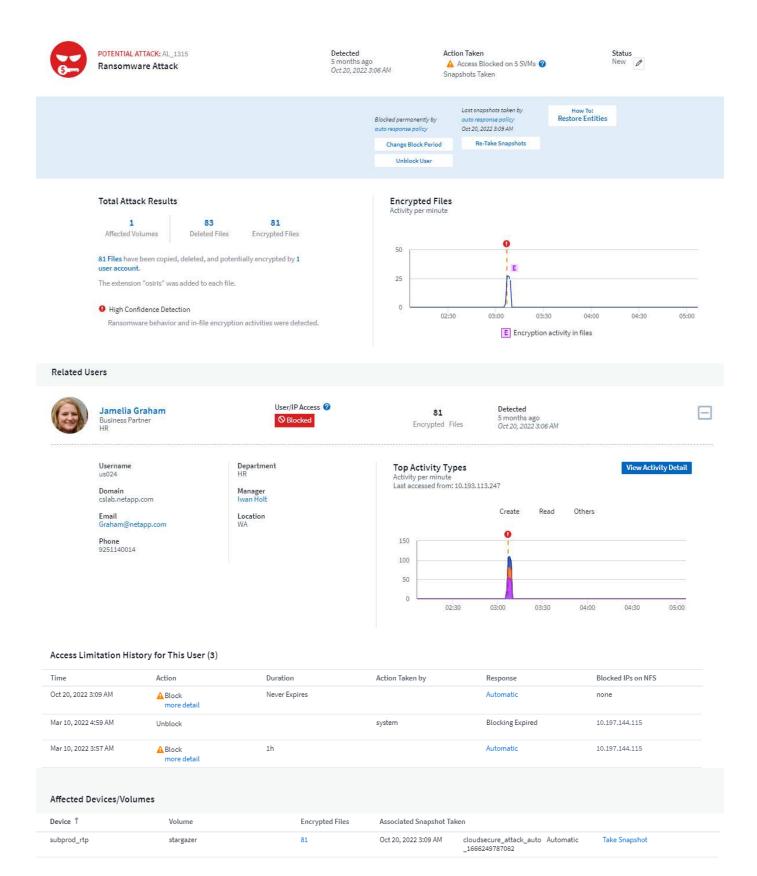
Pour *csuser* avec les informations d'identification du cluster, effectuez les opérations suivantes à partir de la ligne de commande ONTAP :

```
security login rest-role create -role arwrole -api /api/storage/volumes
-access readonly -vserver <cluster_name>
security login rest-role create -api /api/security/anti-ransomware -access
readonly -role arwrole -vserver <cluster_name>
security login create -user-or-group-name csuser -application http
-authmethod password -role arwrole
```

En savoir plus sur la configuration d'autres "Autorisations ONTAP".

Alerte exemple

Un exemple d'alerte générée en raison d'un événement ARP est illustré ci-dessous :



Une bannière de confiance élevée indique que l'attaque a montré un comportement par ransomware avec les activités de chiffrement de fichiers. Le graphique fichiers chiffrés indique l'horodatage auquel l'activité de chiffrement de volume a été détectée par la solution ARP.

Limites

Si un SVM n'est pas surveillé par la sécurité des charges de travail, mais que des événements ARP sont générés par ONTAP, les événements sont tout de même reçus et affichés par la sécurité des charges de travail. Cependant, les informations judiciaires liées à l'alerte, ainsi que le mappage des utilisateurs, ne seront pas capturées ni affichées.

Dépannage

Les problèmes connus et leurs résolutions sont décrits dans le tableau suivant.

Problème :	Résolution :
Les alertes par e-mail sont reçues 24 heures après la détection d'une attaque. Dans l'interface utilisateur, les alertes s'affichent 24 heures avant que les e-mails soient reçus par Data Infrastructure Insights Workload Security.	Lorsque ONTAP envoie l'événement ransomware Detected à la sécurité de la charge de travail des informations de l'infrastructure de données (sécurité de la charge de travail), l'e-mail est envoyé. L'événement contient une liste d'attaques et de ses horodatages. L'interface utilisateur de la sécurité de la charge de travail affiche l'horodatage d'alerte du premier fichier attaqué. ONTAP envoie l'événement ransomware détecté aux informations de l'infrastructure de données lorsqu'un certain nombre de fichiers sont codés. Par conséquent, il peut y avoir une différence entre l'heure d'affichage de l'alerte dans l'interface utilisateur et l'heure d'envoi de l'email.

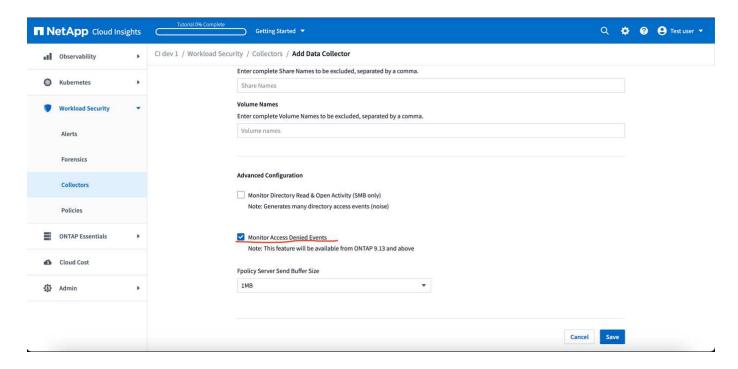
Intégration avec l'accès ONTAP refusée

La fonction ONTAP de refus d'accès utilise l'analyse de la charge de travail dans les environnements NAS (NFS et SMB) pour détecter de manière proactive les opérations de fichiers qui ont échoué et pour signaler ces échecs (c'est-à-dire qu'un utilisateur tente d'effectuer une opération pour laquelle il n'a pas l'autorisation nécessaire). Ces notifications d'échec d'opération de fichier, en particulier en cas de défaillances liées à la sécurité, aideront encore davantage à bloquer les attaques internes dès les premiers stades.

Informations sur l'infrastructure de données la sécurité des workloads s'intègre à ONTAP pour recevoir des événements de refus d'accès et fournir une couche supplémentaire d'analytique et de réponse automatique.

Prérequis

- Version minimale de ONTAP: 9.13.0.
- Un administrateur de Workload Security doit activer la fonctionnalité accès refusé lors de l'ajout d'un nouveau collecteur ou de la modification d'un collecteur existant, en cochant la case *Monitor Access* Denied Events sous Advanced Configuration.



Autorisations utilisateur requises

Si le Data Collector est ajouté à l'aide des informations d'identification d'administration du cluster, aucune nouvelle autorisation n'est nécessaire.

Si le collecteur est ajouté à l'aide d'un utilisateur personnalisé (par exemple, *csuser*) avec les autorisations données à l'utilisateur, suivez les étapes ci-dessous pour donner à Workload Security l'autorisation nécessaire pour s'inscrire aux événements d'accès refusé avec ONTAP.

Pour les cosuser avec des informations d'identification *cluster*, exécutez les commandes suivantes à partir de la ligne de commande ONTAP. Notez que *csrestrole* est un rôle personnalisé et *csuser* est un utilisateur personnalisé ONTAP.

```
security login rest-role create -role csrestrole -api
/api/protocols/fpolicy -access all -vserver <cluster_name>
security login create -user-or-group-name csuser -application http
-authmethod password -role csrestrole
```

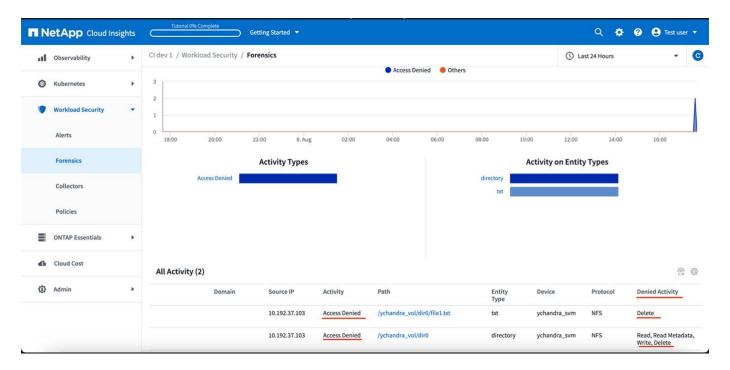
Pour les csuser avec *SVM* credentials, executer les commandes suivantes depuis la ligne de commande ONTAP :

```
security login rest-role create -role csrestrole -api
/api/protocols/fpolicy -access all -vserver <svm_name>
security login create -user-or-group-name csuser -application http
-authmethod password -role csrestrole -vserver <svm_name>
```

En savoir plus sur la configuration d'autres "Autorisations ONTAP".

Événements d'accès refusé

Une fois les événements acquis à partir du système ONTAP, la page analyse de sécurité de la charge de travail affiche les événements accès refusé. En plus des informations affichées, vous pouvez afficher les autorisations utilisateur manquantes pour une opération particulière en ajoutant la colonne *activité* souhaitée à la table à partir de l'icône en forme d'engrenage.



Blocage de l'accès utilisateur

Une fois qu'une attaque est détectée, Workload Security peut arrêter l'attaque en bloquant l'accès des utilisateurs au système de fichiers. L'accès peut être bloqué automatiquement à l'aide de politiques de réponse automatique ou manuellement à partir des pages d'alerte ou d'informations utilisateur.

Lorsque vous bloquez l'accès utilisateur, vous devez définir une période de blocage. Une fois la période sélectionnée terminée, l'accès utilisateur est automatiquement restauré. Le blocage des accès est pris en charge à la fois pour les protocoles SMB et NFS.

L'utilisateur est directement bloqué pour le protocole SMB et l'adresse IP des machines hôtes à l'origine de l'attaque sera bloquée pour NFS. Ces adresses IP de la machine seront bloquées lors de l'accès à l'un des SVM contrôlés par la sécurité des charges de travail.

Disons, par exemple, que la sécurité des charges de travail gère 10 SVM, et la stratégie de réponse automatique est configurée pour quatre de ces SVM. Si l'attaque provient de l'un des quatre SVM, l'accès de l'utilisateur sera bloqué dans les 10 SVM. Une copie Snapshot est toujours effectuée sur la SVM d'origine.

Si quatre SVM avec un SVM configuré pour SMB, un SVM pour NFS et les deux autres configurés pour NFS et SMB, tous les SVM seront bloqués si l'attaque provient de l'un des quatre SVM.

Conditions préalables au blocage de l'accès utilisateur

Des informations d'identification au niveau du cluster sont nécessaires pour que cette fonctionnalité

fonctionne.

Si vous utilisez les informations d'identification d'administration du cluster, aucune nouvelle autorisation n'est nécessaire.

Si vous utilisez un utilisateur personnalisé (par exemple, *csuser*) avec les autorisations accordées à l'utilisateur, suivez les étapes ci-dessous pour donner des autorisations à Workload Security afin de bloquer l'utilisateur.

Pour csuser avec les identifiants du cluster, effectuez la procédure suivante dans la ligne de commande ONTAP :

```
security login role create -role csrole -cmddirname "vserver export-policy rule" -access all security login role create -role csrole -cmddirname set -access all security login role create -role csrole -cmddirname "vserver cifs session" -access all security login role create -role csrole -cmddirname "vserver services access-check authentication translate" -access all security login role create -role csrole -cmddirname "vserver name-mapping" -access all
```

Vérifiez également la section autorisations de la "Configuration du SVM Data Collector de ONTAP" page.

Comment activer la fonction?

- Dans Workload Security, accédez à Workload Security > Policies > Automated Response Policies.
 Choisissez +stratégie d'attaque.
- Sélectionnez (cochez) bloquer l'accès aux fichiers utilisateur.

Comment configurer le blocage automatique des accès utilisateur ?

- Créez une nouvelle stratégie d'attaque ou modifiez une stratégie d'attaque existante.
- Sélectionnez les SVM sur lesquels la règle d'attaque doit être contrôlée.
- Cliquez sur la case à cocher "bloquer l'accès aux fichiers utilisateur". La fonction sera activée lorsque cette option est sélectionnée.
- Sous "time period", sélectionnez la durée jusqu'à laquelle le blocage doit être appliqué.
- Pour tester le blocage automatique de l'utilisateur, vous pouvez simuler une attaque via "script simulé".

Comment savoir s'il y a des utilisateurs bloqués dans le système ?

- Dans la page des listes d'alertes, une bannière s'affiche en haut de l'écran si un utilisateur est bloqué.
- Cliquez sur la bannière pour accéder à la page "utilisateurs", où la liste des utilisateurs bloqués peut être affichée.
- Dans la page "utilisateurs", il y a une colonne intitulée "accès utilisateur/IP". Dans cette colonne, l'état actuel du blocage de l'utilisateur s'affiche.

Limitez et gérez l'accès des utilisateurs manuellement

• Vous pouvez accéder à l'écran des détails de l'alerte ou des détails de l'utilisateur, puis bloquer ou restaurer manuellement un utilisateur à partir de ces écrans.

Historique des limitations d'accès utilisateur

Dans la page des détails de l'alerte et de l'utilisateur, dans le panneau utilisateur, vous pouvez afficher un audit de l'historique des limites d'accès de l'utilisateur : heure, action (Bloc, débloquer), durée, action effectuée par, Manuel/automatique et adresses IP concernées pour NFS.

Comment désactiver cette fonction ?

Vous pouvez à tout moment désactiver la fonction. Si le système contient des utilisateurs restreints, vous devez d'abord restaurer leur accès.

- Dans Workload Security, accédez à Workload Security > Policies > Automated Response Policies.
 Choisissez +stratégie d'attaque.
- Désélectionner (décocher) bloquer l'accès aux fichiers utilisateur.

La fonction sera masquée de toutes les pages.

Restaurez manuellement les adresses IP pour NFS

Procédez comme suit pour restaurer manuellement des adresses IP à partir de ONTAP si votre essai de sécurité de la charge de travail expire ou si l'agent/collecteur est arrêté.

1. Lister toutes les export policy sur un SVM.

	Policy	Rule	_	how -vserver <svm nam<br="">Client</svm>	RO
Vserver	Name	Index	Protoc	ol Match	Rule
svm0	default	1	nfs3,	cloudsecure_rule,	never
			nfs4,	10.11.12.13	
			cifs		
svm1	default	4	cifs,	0.0.0.0/0	any
			nfs		
svm2	test	1	nfs3,	cloudsecure_rule,	never
			nfs4,	10.11.12.13	
			cifs		
svm3	test	3	cifs,	0.0.0.0/0	any
			nfs,		
			flexcac	he	
4 entries	were displayed				

2. Supprimez les règles de toutes les règles de la SVM qui ont "cloudSecure_rule" comme client Match en spécifiant son RuleIndex respectif. La règle de sécurité de la charge de travail est généralement de 1.

contrail-qa-fas8020::*> export-policy rule delete -vserver <svm name>
-policyname * -ruleindex 1

. Assurez-vous que la règle de sécurité de la charge de travail est supprimée (étape facultative pour confirmer).

	Policy	Rule	Access	Client	RO
Vserver	Name	Index	Protocol	Match	Rule
svm0	default	4	cifs,	0.0.0.0/0	any
			nfs		
svm2	test	3	cifs,	0.0.0.0/0	any
			nfs,		
			flexcache		
2 entries w	ere displayed.		•		

Restaurez manuellement les utilisateurs pour SMB

Procédez comme suit pour restaurer manuellement des utilisateurs à partir de ONTAP si votre version d'évaluation de la sécurité de la charge de travail expire ou si l'agent/collecteur est arrêté.

Vous pouvez obtenir la liste des utilisateurs bloqués dans la sécurité de la charge de travail à partir de la page liste des utilisateurs.

- 1. Connectez-vous au cluster ONTAP (où vous voulez débloquer des utilisateurs) avec les informations d'identification cluster *admin*. (Pour Amazon FSX, connectez-vous avec les informations d'identification FSX).
- 2. Exécutez la commande suivante pour lister tous les utilisateurs bloqués par Workload Security for SMB dans tous les SVM :

```
vserver name-mapping show -direction win-unix -replacement " "
```

Dans la sortie ci-dessus, 2 utilisateurs étaient bloqués (US030, US040) avec le domaine CSLAB.

1. Une fois que nous avons identifié la position à partir de la sortie ci-dessus, exécutez la commande suivante pour débloquer l'utilisateur :

```
vserver name-mapping delete -direction win-unix -position <position>
. Vérifiez que les utilisateurs sont débloqués en exécutant la commande :
```

```
vserver name-mapping show -direction win-unix -replacement " "
```

Aucune entrée ne doit être affichée pour les utilisateurs bloqués précédemment.

Dépannage

Problème	Essayez
Certains utilisateurs ne sont pas limités, bien qu'il y ait une attaque.	1. Assurez-vous que le Data Collector et l'Agent des SVM sont à l'état running. La sécurité de charge de travail ne pourra pas envoyer de commandes si le Data Collector et l'agent sont arrêtés. 2. Cela est dû au fait que l'utilisateur a peut-être accédé au stockage à partir d'une machine avec une nouvelle adresse IP qui n'a pas été utilisée auparavant. La restriction s'effectue via l'adresse IP de l'hôte par l'intermédiaire de laquelle l'utilisateur accède au stockage. Vérifiez dans l'interface utilisateur (Détails de l'alerte > Historique des limitations d'accès pour cet utilisateur > adresses IP affectées) la liste des adresses IP restreintes. Si l'utilisateur accède au stockage à partir d'un hôte dont l'adresse IP est différente des adresses IP restreintes, alors l'utilisateur pourra toujours accéder au stockage via l'adresse IP non restreinte. Si l'utilisateur tente d'accéder aux hôtes dont les adresses IP sont restreintes, alors le stockage ne sera pas accessible.
Si vous cliquez manuellement sur restreindre l'accès, « les adresses IP de cet utilisateur ont déjà été restreintes » s'affiche.	L'adresse IP à restreindre est déjà restreinte par un autre utilisateur.
La politique n'a pas pu être modifiée. Motif : non autorisé pour cette commande.	Vérifiez si vous utilisez csuser, les autorisations sont accordées à l'utilisateur comme indiqué ci-dessus.

Problème	Essayez
Le blocage de l'utilisateur (adresse IP) pour NFS fonctionne, mais pour SMB / CIFS, un message d'erreur s'affiche : « échec de la transformation entre SID et DomainName. Délai d'expiration du motif : le socket n'est pas établi »	Ceci peut se produire est <i>csuser</i> n'a pas l'autorisation d'exécuter ssh. (Vérifiez la connexion au niveau du cluster, puis assurez-vous que l'utilisateur peut effectuer ssh). le rôle <i>csuser</i> requiert ces autorisations. https://docs.netapp.com/us-en/cloudinsights/cs_restrict_user_access.html# prerequisites-for-user-access-blocking Pour <i>csuser</i> avec les informations d'identification du cluster, effectuez les opérations suivantes à partir de la ligne de commande ONTAP: Security login role create -role csrole -cmddirname "vserver export-policy rule" -Access all Security login role create -cmddirname set -Access all Security login role create -user name si le rôle ONTAP d'authentification est utilisé, ccsadmin user name -login name si le rôle de sécurité est un rôle d'authentification -login -user name -user name, user name est un rôle d'authentification -user name.
J'obtiens le message d'erreur SID Translate failed. Reason:255:Error: Command failed: Not authorized for this commandeError: "Access-check" n'est pas une commande reconnue, quand un utilisateur aurait dû être bloqué.	Cela peut se produire lorsque <i>csuser</i> ne dispose pas des autorisations appropriées. Voir "Conditions préalables au blocage de l'accès utilisateur" pour plus d'informations. Après avoir appliqué les autorisations, il est recommandé de redémarrer le collecteur de données ONTAP et le collecteur de données du répertoire utilisateur. Les commandes d'autorisation requises sont répertoriées ci-dessous sécurité login role create -role csrole -cmddirname "vserver export-policy rule" -access all security login role create -role csrole -cmddirname set -access all security login role create -role csrole -cmddirname "vserver services access-check authentifiez" -all security login rôle create -role csrole -cmddirname "vserver namemapping" -access all

Sécurité des charges de travail : simulation d'une attaque

Vous pouvez utiliser les instructions de cette page pour simuler une attaque à des fins de test ou de démonstration de la sécurité des charges de travail à l'aide du script inclus de simulation d'attaques par ransomware.

À noter avant de commencer

- Le script de simulation d'attaque par ransomware fonctionne uniquement sur Linux.
- Le script est fourni avec les fichiers d'installation de l'agent de sécurité de la charge de travail. Il est disponible sur n'importe quelle machine sur laquelle un agent de sécurité de la charge de travail est installé.
- Vous pouvez exécuter le script sur l'agent de sécurité de la charge de travail lui-même ; il n'est pas

nécessaire de préparer une autre machine Linux. Cependant, si vous préférez exécuter le script sur un autre système, copiez simplement le script et exécutez-le là.

Avoir au moins 1,000 fichiers d'exemple

Ce script doit s'exécuter sur un SVM avec un dossier qui a des fichiers à chiffrer. Nous vous recommandons d'avoir au moins 1,000 fichiers dans ce dossier et tous les sous-dossiers. Les fichiers ne doivent pas être vides. Ne créez pas les fichiers et ne les cryptez pas à l'aide du même utilisateur. La sécurité de la charge de travail considère cette activité à faible risque et ne génère donc pas d'alerte (c'est-à-dire que le même utilisateur modifie les fichiers qu'il/elle vient de créer).

Voir ci-dessous pour les instructions à "créer par programmation des fichiers non vides".

Consignes avant d'exécuter le simulateur :

- 1. Assurez-vous que les fichiers chiffrés ne sont pas vides.
- 2. Assurez-vous de crypter > 50 fichiers. Un petit nombre de fichiers sera ignoré.
- 3. Ne pas exécuter une attaque avec le même utilisateur plusieurs fois. Au bout de quelques reprises, Workload Security apprendra ce comportement d'utilisateur et suppose qu'il s'agit du comportement normal de l'utilisateur.
- 4. Ne pas crypter les fichiers que le même utilisateur vient de créer. La modification d'un fichier qui vient d'être créé par un utilisateur n'est pas considérée comme une activité risquée. Utilisez plutôt les fichiers créés par un autre utilisateur OU attendez quelques heures entre la création et le cryptage des fichiers.

Préparez le système

Tout d'abord, montez le volume cible sur la machine. Vous pouvez monter un montage NFS ou une exportation CIFS.

Pour monter l'exportation NFS sous Linux :

```
mount -t nfs -o vers=4.0 10.193.177.158:/svmvol1 /mntpt
mount -t nfs -o vers=4.0 Vserver data IP>:/nfsvol /destinationlinuxfolder
```

Ne montez pas NFS version 4.1; il n'est pas pris en charge par Fpolicy.

Pour monter CIFS sous Linux:

```
mount -t cifs //10.193.77.91/sharedfolderincluster
/root/destinationfolder/ -o username=raisa
Configurez ensuite un Data Collector :
```

- 1. Configurez l'agent de sécurité de la charge de travail si ce n'est déjà fait.
- 2. Configurer le collecteur de données du SVM s'il n'a pas encore été effectué

Exécutez le script du simulateur de ransomware

- 1. Connectez-vous (ssh) à l'agent de sécurité de la charge de travail.
- 2. Accédez à : /opt/netapp/cloudSecure/agent/install
- 3. Appelez le script du simulateur sans paramètres pour voir l'utilisation :

```
Encrypt command example: ./ransomware_simulator.sh -e -i
/mnt/audit/reports/
Decrypt command example: ./ransomware_simulator.sh -d -i
/mnt/audit/reports/
```

Crypter vos fichiers de test

Pour crypter les fichiers, exécutez la commande suivante :

```
# ./ransomware_simulator.sh -e -i /root/for/
Encryption key is saved in /opt/netapp/cloudsecure/cloudsecure-agent-
1.251.0/install/encryption-key,
which can be used for restoring the files.
Encrypted /root/for/File000.txt
Encrypted /root/for/File001.txt
Encrypted /root/for/File002.txt
...
```

Restaurez les fichiers

Pour décrypter, exécutez la commande suivante :

```
[root@scspa2527575001 install]# ./ransomware_simulator.sh -d -i /root/for/
File /root/for/File000.txt is restored.
File /root/for/File001.txt is restored.
File /root/for/File002.txt is restored.
...
```

Exécutez le script plusieurs fois

Après avoir généré une attaque par ransomware pour un utilisateur, passez à un autre utilisateur pour générer une attaque supplémentaire. La sécurité des charges de travail apprend le comportement des utilisateurs et ne déclenche pas d'alerte lorsque les attaques par ransomware sont répétées dans les mêmes délais par le même utilisateur.

Créez des fichiers par programmation

Avant de créer les fichiers, vous devez d'abord arrêter ou interrompre le traitement du collecteur de données. Effectuez les étapes ci-dessous avant d'ajouter le collecteur de données à l'agent. Si vous avez déjà ajouté le collecteur de données, il vous suffit de modifier le collecteur de données, de saisir un mot de passe non valide et de l'enregistrer. Le collecteur de données sera temporairement à l'état d'erreur. REMARQUE : veillez à noter le mot de passe d'origine !



L'option recommandée est de "mettre le collecteur en pause" avant de créer vos fichiers.]

Avant d'exécuter la simulation, vous devez d'abord ajouter des fichiers à chiffrer. Vous pouvez soit copier manuellement les fichiers à crypter dans le dossier cible, soit utiliser un script (voir l'exemple ci-dessous) pour créer les fichiers par programmation. Quelle que soit la méthode utilisée, copiez au moins 1,000 fichiers.

Si vous choisissez de créer les fichiers par programmation, procédez comme suit :

- 1. Connectez-vous à la boîte Agent.
- 2. Monter une exportation NFS depuis le SVM du filer vers la machine Agent. CD dans ce dossier.
- 3. Dans ce dossier, créez un fichier nommé createfiles.sh
- 4. Copiez les lignes suivantes dans ce fichier.

```
for i in {000..1000}
do
    echo hello > "File${i}.txt"
done
echo 3 > /proc/sys/vm/drop_caches; sync
```

- 5. Enregistrez le fichier.
- 6. Assurez-vous que l'autorisation d'exécution est autorisée sur le fichier :

```
chmod 777 ./createfiles.sh
. Exécutez le script :
```

1000 fichiers seront créés dans le dossier actuel.

7. Réactiver le collecteur de données

Si vous avez désactivé le collecteur de données à l'étape 1, modifiez le collecteur de données, saisissez le mot de passe correct et enregistrez. Assurez-vous que le collecteur de données est à nouveau en cours d'exécution.

8. Si vous avez interrompu le collecteur avant de suivre ces étapes, assurez-vous de "reprendre le collecteur".

Configuration des notifications par e-mail pour les alertes, les avertissements et l'état de santé du collecteur d'agents/de sources de données

Pour configurer les destinataires d'alertes de sécurité de la charge de travail, cliquez sur **Admin > Notifications** et entrez une ou plusieurs adresses électroniques dans les sections appropriées pour chaque destinataire.

Alertes et avertissements d'attaque potentielle

Pour envoyer des notifications attaque potentielle alerte, entrez les adresses e-mail des destinataires dans la section *Envoyer alertes d'attaque potentielles*. Les notifications par e-mail sont envoyées à la liste des destinataires des alertes pour chaque action de l'alerte.

Pour envoyer des notifications *Warning*, entrez les adresses e-mail des destinataires dans la section *Send Warning Alerts*.

Surveillance de l'état de santé des agents et des Data Collector

Vous pouvez surveiller l'état des agents et des sources de données grâce aux notifications.

Afin de recevoir des notifications si un agent ou un collecteur de source de données ne fonctionne pas, entrez les adresses électroniques des destinataires dans la section *Data Collection Health Alerts*.

Gardez à l'esprit les éléments suivants :

- Les alertes d'intégrité ne seront envoyées qu'une fois que l'agent/le collecteur cesse de générer des rapports pendant au moins une heure.
- Une seule notification par e-mail est envoyée aux destinataires prévus dans une période donnée de 24 heures, même si l'agent ou le collecteur de données est déconnecté pendant une période plus longue.
- En cas de défaillance d'un agent, une alerte est envoyée (pas une par collecteur). Cet e-mail inclura une liste de tous les SVM affectés.
- L'échec de la collecte de répertoire actif est signalé comme un avertissement ; elle n'a aucun impact sur la détection de ransomware.
- La liste mise en route comprend maintenant une nouvelle phase configurer les notifications par e-mail.

Réception de notifications de mise à niveau d'agent et de Data Collector

- Entrez les ID d'e-mail dans le champ « Data Collection Health Alerts » (alertes d'état de la collecte de données).
- La case à cocher « Activer les notifications de mise à niveau » devient activée.
- Les notifications par e-mail de mise à niveau de l'agent et du Data Collector sont envoyées aux ID d'e-mail un jour avant la mise à niveau prévue.

Dépannage

Problème:	Essayez ceci:
Les ID d'e-mail sont présents dans les « alertes d'intégrité du Data Collector », mais je ne reçois pas de notifications.	Des e-mails de notification sont envoyés à partir du domaine NetApp Data Infrastructure Insights, c'est-àdire à partir de_NetApp.com Certaines entreprises bloquent les e-mails entrants s'ils proviennent d'un domaine externe. Assurez-vous que les notifications externes provenant des domaines NetApp Data Infrastructure Insights sont placées sur liste blanche.

API de sécurité du workload

L'API de sécurité des charges de travail permet aux clients NetApp et aux éditeurs de logiciels indépendants d'intégrer la sécurité des charges de travail à d'autres applications, comme les CMDB ou d'autres systèmes de gestion des tickets.

Conditions requises pour l'accès à l'API:

- Un modèle de token d'accès API est utilisé pour accorder l'accès.
- La gestion des tokens API est effectuée par les utilisateurs de la sécurité de la charge de travail dotés du rôle d'administrateur.

Documentation API (swagger)

Pour obtenir les dernières informations sur l'API, connectez-vous à la sécurité de la charge de travail et accédez à **Admin > API Access**. Cliquez sur le lien **API Documentation**. La documentation de l'API est basée sur swagger, qui fournit une brève description et des informations d'utilisation pour l'API et vous permet de l'essayer sur votre locataire.



Si vous appelez l'API Forensics Activity, utilisez l'API cloudsecure_Forensics.Activities.v2. Si vous effectuez plusieurs appels vers cette API, assurez-vous que les appels se produisent séquentiellement et non en parallèle. Plusieurs appels parallèles peuvent entraîner la temporisation de l'API.

Jetons d'accès à l'API

Avant d'utiliser l'API de sécurité de la charge de travail, vous devez créer un ou plusieurs jetons d'accès **API**. Les jetons d'accès accordent des autorisations de lecture. Vous pouvez également définir l'expiration de chaque jeton d'accès.

Pour créer un token d'accès :

- Cliquez sur Admin > accès API
- Cliquez sur +jeton d'accès API
- Saisissez Nom de token
- Spécifiez expiration du token



Votre jeton ne sera disponible que pour la copie dans le presse-papiers et l'enregistrement pendant le processus de création. Les tokens ne peuvent pas être récupérés après leur création. Il est donc fortement recommandé de les copier et de les enregistrer dans un emplacement sécurisé. Vous serez invité à cliquer sur le bouton Copier le token d'accès à l'API avant de pouvoir fermer l'écran de création du jeton.

Vous pouvez désactiver, activer et révoquer des jetons. Les tokens désactivés peuvent être activés.

Les tokens accordent un accès à usage général aux API du point de vue du client, ce qui permet de gérer l'accès aux API dans le cadre de leur propre locataire.

L'application reçoit un token d'accès après l'authentification et l'autorisation de l'accès, puis transmet le token d'accès en tant qu'identifiant lorsqu'il appelle l'API cible. Le jeton transmis informe l'API que le porteur du jeton a été autorisé à accéder à l'API et à effectuer des actions spécifiques en fonction de l'étendue accordée lors de l'autorisation.

L'en-tête HTTP où le token d'accès est transmis est X-CloudInsights-ApiKey:

Par exemple, utilisez les éléments suivants pour récupérer des actifs de stockage :

```
curl https://<tenant_host_name>/rest/v1/cloudsecure/activities -H 'X-CloudInsights-ApiKey: <API_Access_Token>'
Où _<API_Access_Token>_ est le jeton que vous avez enregistré lors de la création de la clé d'accès à l'API.
```

Vous trouverez des informations détaillées dans le lien API Documentation sous Admin > API Access.

Script pour extraire les données via l'API

Les agents de sécurité de la charge de travail incluent un script d'exportation qui facilite les appels parallèles vers l'API v2 en divisant la plage de temps demandée en lots plus petits.

Le script se trouve à l'adresse /opt/NetApp/cloudsecure/agent/export-script. Un fichier README dans le même répertoire fournit des instructions d'utilisation.

Voici un exemple de commande pour appeler le script :

```
python3 data-export.py --tenant_url <tenant
id>.cs01.cloudinsights.netapp.com --access_key %ACCESS_KEY% --path_filter
"<dir path>" --user_name "<user>" --from_time "01-08-2024 00:00:00"
--to_time "31-08-2024 23:59:59" --iteration_interval 12 --num_workers 3
```

Paramètres clés --iteration_interval 12:-: fractionne la plage de temps demandée en intervalles de 12 heures. --num_workers 3: Fetches ces intervalles en parallèle à l'aide de 3 threads.

Informations sur le copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de nonresponsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTUELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS: L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site http://www.netapp.com/TM sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.