



Documentation sur la réplication NetApp

NetApp Replication

NetApp
October 06, 2025

Sommaire

Documentation sur la réplication NetApp	1
Notes de version	2
Quoi de neuf dans NetApp Replication	2
06 octobre 2025	2
18 septembre 2022	2
31 juillet 2022	2
02 septembre 2021	2
05 mai 2021	3
Commencer	4
En savoir plus sur la réplication NetApp	4
Console NetApp	4
Caractéristiques	4
Coût	4
Systèmes pris en charge	4
Comment fonctionne la réplication des données	5
Configurations de protection des données prises en charge	5
Répliquer les données à l'aide de NetApp Backup and Recovery	5
Connectez-vous à NetApp Replication	6
Configurer la réplication des données dans NetApp Replication	6
Étape 1 : Examiner les exigences de réplication des données	6
Étape 2 : Répliquer les données entre les systèmes	7
Gérer la réplication des données dans NetApp Replication	9
Apprendre encore plus	11
En savoir plus sur les stratégies de réplication utilisées dans NetApp Replication	11
Quelles sont les politiques de réplication ?	11
Types de politiques de réplication	12
En savoir plus sur les politiques de sauvegarde utilisées dans NetApp Replication	13
Comprendre la relation entre les étiquettes de copie d'instantané et les politiques de sauvegarde	13
Politiques par défaut et politiques personnalisées	14
Connaissances et soutien	15
Inscrivez-vous pour obtenir de l'aide	15
Présentation de l'enregistrement de l'assistance	15
Enregistrez BlueXP pour le support NetApp	15
Associer les informations d'identification NSS pour la prise en charge de Cloud Volumes ONTAP	18
Obtenir de l'aide	19
Obtenir de l'aide pour un service de fichiers d'un fournisseur cloud	19
Utiliser les options d'auto-assistance	20
Créer un dossier auprès du support NetApp	20
Gérez vos demandes d'assistance (Aperçu)	22
Mentions légales	25
Copyright	25
Marques de commerce	25
Brevets	25

Politique de confidentialité	25
Open source	25

Documentation sur la réplication NetApp

Notes de version

Quoi de neuf dans NetApp Replication

Découvrez les nouveautés de NetApp Replication.

06 octobre 2025

La BlueXP replication est désormais la réplication NetApp

La BlueXP replication a été renommée en réplication NetApp .

BlueXP est désormais NetApp Console

La console NetApp , construite sur la base BlueXP améliorée et restructurée, fournit une gestion centralisée du stockage NetApp et des services de données NetApp dans les environnements sur site et cloud à l'échelle de l'entreprise, offrant des informations en temps réel, des flux de travail plus rapides et une administration simplifiée, hautement sécurisée et conforme.

Pour plus de détails sur ce qui a changé, consultez le "[Notes de version de la console NetApp](#)" .

18 septembre 2022

FSx pour ONTAP vers Cloud Volumes ONTAP

Vous pouvez désormais répliquer des données d'un système de fichiers Amazon FSx for ONTAP vers Cloud Volumes ONTAP.

"[Apprenez à configurer la réplication des données](#)" .

31 juillet 2022

FSx pour ONTAP comme source de données

Vous pouvez désormais répliquer les données d'un système de fichiers Amazon FSx for ONTAP vers les destinations suivantes :

- Amazon FSx pour ONTAP
- Cluster ONTAP sur site

"[Apprenez à configurer la réplication des données](#)" .

02 septembre 2021

Prise en charge d' Amazon FSx pour ONTAP

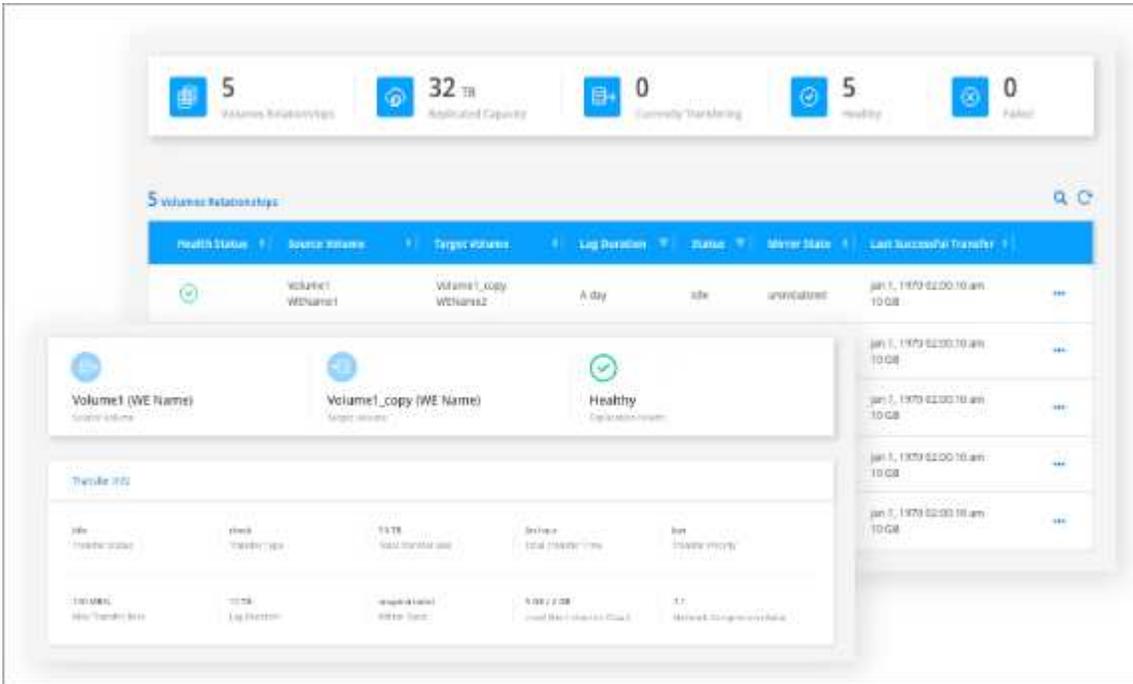
Vous pouvez désormais répliquer des données d'un système Cloud Volumes ONTAP ou d'un cluster ONTAP sur site vers un système de fichiers Amazon FSx for ONTAP .

"[Apprenez à configurer la réplication des données](#)" .

05 mai 2021

Interface repensée

Nous avons repensé Replication pour faciliter son utilisation et pour qu'elle corresponde à l'apparence actuelle de l'interface utilisateur.



Commencer

En savoir plus sur la réplication NetApp

NetApp SnapMirror réplique les données à grande vitesse sur LAN ou WAN, vous offrant ainsi une disponibilité élevée des données et une réplication rapide des données dans les environnements virtuels et traditionnels. Lorsque vous répliquez des données sur des systèmes de stockage NetApp à l'aide de NetApp Replication et mettez à jour en permanence les données secondaires, vos données sont maintenues à jour et restent disponibles chaque fois que vous en avez besoin. Aucun serveur de réplication externe n'est requis.

Console NetApp

La réplication NetApp est accessible via la console NetApp .

La console NetApp fournit une gestion centralisée des services de stockage et de données NetApp dans les environnements sur site et cloud à l'échelle de l'entreprise. La console est requise pour accéder aux services de données NetApp et les utiliser. En tant qu'interface de gestion, il vous permet de gérer de nombreuses ressources de stockage à partir d'une seule interface. Les administrateurs de console peuvent contrôler l'accès au stockage et aux services pour tous les systèmes de l'entreprise.

Vous n'avez pas besoin de licence ni d'abonnement pour commencer à utiliser NetApp Console et vous n'encourez des frais que lorsque vous devez déployer des agents de console dans votre cloud pour garantir la connectivité à vos systèmes de stockage ou à vos services de données NetApp . Cependant, certains services de données NetApp accessibles depuis la console sont sous licence ou basés sur un abonnement.

En savoir plus sur le "[Console NetApp](#)" .

Caractéristiques

- Répliquez les données entre les systèmes de stockage ONTAP pour prendre en charge la sauvegarde et la reprise après sinistre vers le cloud ou entre les clouds.
- Assurez la fiabilité de votre environnement DR avec une haute disponibilité.
- La réplication efficace au niveau des blocs entre le stockage ONTAP est rapide et efficace, avec des points de récupération granulaires pour la reprise après sinistre et la sauvegarde.

Coût

NetApp ne vous facture pas l'utilisation de NetApp Replication, mais vous devrez vérifier auprès de votre fournisseur de cloud les frais d'entrée et de sortie de données applicables.

Systemes pris en charge

NetApp Replication permet la réplication des données entre les types de systèmes suivants.

Systeme source	Systemes cibles pris en charge
Cloud Volumes ONTAP	<ul style="list-style-type: none"> • Amazon FSx pour ONTAP • Cloud Volumes ONTAP • Cluster ONTAP sur site
Cluster ONTAP sur site	<ul style="list-style-type: none"> • Amazon FSx pour ONTAP • Cloud Volumes ONTAP • Cluster ONTAP sur site
Amazon FSx pour ONTAP	<ul style="list-style-type: none"> • Amazon FSx pour ONTAP • Cloud Volumes ONTAP • Cluster ONTAP sur site

Comment fonctionne la réplique des données

NetApp Replication simplifie la réplique des données entre des volumes sur des systèmes ONTAP distincts à l'aide des technologies SnapMirror et SnapVault . Il vous suffit d'identifier le volume source et le volume de destination, puis de choisir une politique et une planification de réplique.

Pour Cloud Volumes ONTAP, NetApp Replication achète les disques requis, configure les relations, applique la stratégie de réplique, puis lance le transfert de base entre les volumes.



Le transfert de base comprend une copie complète des données sources. Les transferts ultérieurs contiennent des copies différentielles des données sources.

Configurations de protection des données prises en charge

NetApp Replication prend en charge les configurations de protection des données simples, en éventail et en cascade :

- Dans une configuration simple, la réplique se produit du volume A vers le volume B.
- Dans une configuration en éventail, la réplique se produit du volume A vers plusieurs destinations.
- Dans une configuration en cascade, la réplique se produit du volume A vers le volume B et du volume B vers le volume C.

Réplique les données à l'aide de NetApp Backup and Recovery

À partir de la version 3.9.31 de l'agent NetApp Console, NetApp Backup and Recovery vous permet de réplique des données entre des volumes sur des systèmes ONTAP distincts à l'aide des technologies SnapMirror et SnapVault . Ainsi, si vous envisagez de réplique des données vers d'autres systèmes ONTAP et que vous souhaitez également créer des sauvegardes des mêmes données vers le stockage d'objets, vous souhaitez peut-être utiliser "[Sauvegarde et récupération NetApp](#)" afin que vous puissiez gérer vos besoins en matière de protection des données avec un service unique.

Actuellement, la fonctionnalité suivante est uniquement prise en charge dans NetApp Replication, et non lors de l'utilisation de la fonction de réplique de NetApp Backup and Recovery.

- Il n'existe aucune prise en charge pour une configuration en cascade où la réplication se produit du volume A vers le volume B, puis du volume B vers le volume C.
- Il n'existe aucune prise en charge de la réplication des données vers ou depuis les systèmes FSx pour ONTAP .
- Il n'existe aucune prise en charge pour la création d'une réplication unique d'un volume.

Donc, si vous avez besoin de l'une de ces fonctionnalités, utilisez NetApp Replication.

Connectez-vous à NetApp Replication

Utilisez la console NetApp pour vous connecter à NetApp Replication.

Pour vous connecter à la console, vous pouvez utiliser vos informations d'identification du site de support NetApp ou vous inscrire pour une connexion au cloud NetApp à l'aide de votre e-mail et d'un mot de passe. ["En savoir plus sur la connexion"](#) .

Étapes

1. Ouvrez un navigateur Web et accédez à la ["Console NetApp"](#) .

La page de connexion à la console NetApp s'affiche.

2. Connectez-vous à la console.
3. Dans la navigation de gauche de la console, sélectionnez **Protection > Réplication**.

Configurer la réplication des données dans NetApp Replication

À l'aide de la réplication NetApp , répliquez les données entre les systèmes ONTAP en choisissant une réplication de données unique pour le transfert de données ou une planification récurrente pour la reprise après sinistre ou la conservation à long terme. Par exemple, vous pouvez configurer la réplication des données d'un système ONTAP local vers Cloud Volumes ONTAP pour la reprise après sinistre.

Étape 1 : Examiner les exigences de réplication des données

Avant de pouvoir répliquer des données, vous devez confirmer que des exigences spécifiques sont respectées pour Cloud Volumes ONTAP, les clusters ONTAP sur site ou Amazon FSx for ONTAP.

systemes

Si vous ne l'avez pas déjà fait, vous devez créer les systèmes pour la source et la cible dans la relation de réplication de données.

- ["Créer un système Amazon FSx pour ONTAP"](#)
- ["Créer un système Cloud Volumes ONTAP"](#)
- ["Ajouter des systèmes Cloud Volumes ONTAP existants"](#)
- ["Découvrez les clusters ONTAP"](#)

Exigences de version

Vous devez vérifier que les volumes source et de destination exécutent des versions ONTAP compatibles avant de répliquer les données.

["Afficher les versions ONTAP compatibles pour les relations SnapMirror"](#)

Exigences spécifiques à Cloud Volumes ONTAP

- Le groupe de sécurité de l'instance doit inclure les règles entrantes et sortantes requises : en particulier, les règles pour ICMP et les ports 11104 et 11105.

Ces règles sont incluses dans le groupe de sécurité prédéfini.

- Pour répliquer des données entre deux systèmes Cloud Volumes ONTAP dans différents sous-réseaux, les sous-réseaux doivent être routés ensemble (il s'agit du paramètre par défaut).
- Pour répliquer des données entre deux systèmes Cloud Volumes ONTAP dans différents fournisseurs de cloud, vous devez disposer d'une connexion VPN entre les réseaux virtuels.

Exigences spécifiques aux clusters ONTAP

- Une licence SnapMirror active doit être installée.
- Si le cluster se trouve dans vos locaux, vous devez disposer d'une connexion entre votre réseau d'entreprise et votre réseau virtuel dans le cloud. Il s'agit généralement d'une connexion VPN.
- Les clusters ONTAP doivent répondre à des exigences supplémentaires en matière de sous-réseau, de port, de pare-feu et de cluster.

["Consultez les conditions préalables pour le peering de cluster dans la documentation ONTAP"](#)

Exigences spécifiques à Amazon FSx pour ONTAP

- Si Cloud Volumes ONTAP fait partie de la relation, assurez la connectivité entre les VPC en activant le peering VPC ou en utilisant une passerelle de transit.
- Si un cluster ONTAP sur site fait partie de la relation, assurez la connectivité entre votre réseau sur site et AWS VPC à l'aide d'une connexion Direct Connect ou VPN.

Étape 2 : Répliquer les données entre les systèmes

Vous pouvez répliquer des données en choisissant une réplication de données unique, qui peut vous aider à déplacer des données vers et depuis le cloud, ou une planification récurrente, qui peut faciliter la reprise après sinistre ou la conservation à long terme.

Étapes

1. Dans le menu de navigation, sélectionnez **Stockage > Gestion**.
2. Sur la page Systèmes, sélectionnez le système qui contient le volume source, faites-le glisser vers le système sur lequel vous souhaitez répliquer le volume, puis sélectionnez **Réplication**.

Les étapes restantes fournissent un exemple de création d'une relation de synchronisation entre Cloud Volumes ONTAP ou des clusters ONTAP sur site.

3. **Configuration de l'homologation source et destination** : si cette page s'affiche, sélectionnez tous les LIF interclusters pour la relation d'homologue de cluster.

Le réseau intercluster doit être configuré de sorte que les homologues du cluster disposent d'une *connectivité en maillage complet par paire*, ce qui signifie que chaque paire de clusters dans une relation

d'homologue de cluster dispose d'une connectivité entre tous leurs LIF intercluster.

Ces pages s'affichent si un cluster ONTAP comportant plusieurs LIF est la source ou la destination.

4. **Sélection du volume source** : sélectionnez le volume que vous souhaitez répliquer.
5. **Type de disque de destination et hiérarchisation** : Si la cible est un système Cloud Volumes ONTAP , sélectionnez le type de disque de destination et indiquez si vous souhaitez activer la hiérarchisation des données.
6. **Nom du volume de destination** : spécifiez le nom du volume de destination et choisissez l'agrégat de destination.

Si la destination est un cluster ONTAP , vous devez également spécifier la machine virtuelle de stockage de destination.

7. **Taux de transfert maximal** : spécifiez le débit maximal (en mégaoctets par seconde) auquel les données peuvent être transférées.

Vous devriez limiter le taux de transfert. Un tarif illimité peut avoir un impact négatif sur les performances d'autres applications et sur vos performances Internet.

8. **Politique de réplication** : choisissez une politique par défaut ou sélectionnez **Politiques supplémentaires**, puis sélectionnez l'une des politiques avancées.

Pour obtenir de l'aide, "[en savoir plus sur les politiques de réplication](#)".

Si vous choisissez une stratégie de sauvegarde personnalisée (SnapVault), les étiquettes associées à la stratégie doivent correspondre aux étiquettes des copies de snapshots sur le volume source. Pour plus d'informations, "[découvrez comment fonctionnent les politiques de sauvegarde](#)".

9. **Calendrier** : Choisissez une copie unique ou un calendrier récurrent.

Plusieurs horaires par défaut sont disponibles. Si vous souhaitez une planification différente, vous devez créer une nouvelle planification sur le cluster *destination* à l'aide du Gestionnaire système.

10. **Révision** : Vérifiez vos sélections et sélectionnez **Aller**.

Résultat

NetApp Replication démarre le processus de réplication des données. Vous pouvez afficher les détails sur la relation entre les volumes à partir de NetApp Replication.

Gérer la réplication des données dans NetApp Replication

Après avoir configuré la réplication des données entre deux systèmes, vous pouvez gérer la planification et la relation de réplication des données à partir de NetApp Replication.

Étapes

1. "[Connectez-vous à NetApp Replication](#)".
2. Vérifiez l'état des relations de réplication des données pour vérifier qu'elles sont saines.



Si l'état d'une relation est inactif et que l'état du miroir n'est pas initialisé, vous devez initialiser la relation à partir du système de destination pour que la réplication des données se produise conformément à la planification définie. Vous pouvez initialiser la relation à l'aide du Gestionnaire système ou de l'interface de ligne de commande (CLI). Ces états peuvent apparaître lorsque le système de destination échoue puis revient en ligne.

3. Sélectionnez le menu d'action pour une relation de volume et choisissez l'une des actions disponibles.

Le tableau suivant décrit les actions disponibles :

Action	Description
Information	Affiche les détails sur la relation de volume : informations de transfert, informations sur le dernier transfert, détails sur le volume et informations sur la politique de protection attribuée à la relation.
Casser	Romp la relation entre les volumes source et de destination et active le volume de destination pour l'accès aux données. Cette option est généralement utilisée lorsque le volume source ne peut pas fournir de données en raison d'événements tels qu'une corruption de données, une suppression accidentelle ou un état hors ligne. https://docs.netapp.com/us-en/ontap-sm-classic/volume-disaster-recovery/index.html ["Découvrez comment configurer un volume de destination pour l'accès aux données et réactiver un volume source dans la documentation ONTAP" ^]
Resynchronisation	Rétablit une relation rompue entre les volumes et reprend la réplication des données selon la planification définie.  Lorsque vous resynchronisez les volumes, le contenu du volume de destination est écrasé par le contenu du volume source. Découvrez comment effectuer une resynchronisation inverse, qui resynchronise les données du volume de destination vers le volume source, accédez à la " Documentation ONTAP ".
Resynchronisation inversée	Inverse les rôles des volumes source et de destination. Le contenu du volume source d'origine est écrasé par le contenu du volume de destination. Cela est utile lorsque vous souhaitez réactiver un volume source qui est devenu hors ligne. Toutes les données écrites sur le volume source d'origine entre la dernière réplication de données et le moment où le volume source a été désactivé ne sont pas conservées.
Modifier le calendrier	Vous permet de choisir une planification différente pour la réplication des données.

Action	Description
Modifier le taux de transfert maximal	Vous permet de modifier le débit maximal (en kilo-octets par seconde) auquel les données peuvent être transférées.
Mise à jour	Démarre un transfert incrémentiel pour mettre à jour le volume de destination.
Supprimer	Supprime la relation de protection des données entre les volumes source et de destination, ce qui signifie que la réplication des données ne se produit plus entre les volumes. Cette action n'active pas le volume de destination pour l'accès aux données.

Résultat

Une fois que vous avez sélectionné une action, NetApp Replication met à jour la relation ou la planification.

Apprendre encore plus

En savoir plus sur les stratégies de réplication utilisées dans NetApp Replication

Vous pourriez avoir besoin d'aide pour choisir une politique de réplication lorsque vous configurez la réplication de données dans NetApp Replication. Une politique de réplication définit la manière dont le système de stockage réplique les données d'un volume source vers un volume de destination.

Quelles sont les politiques de réplication ?

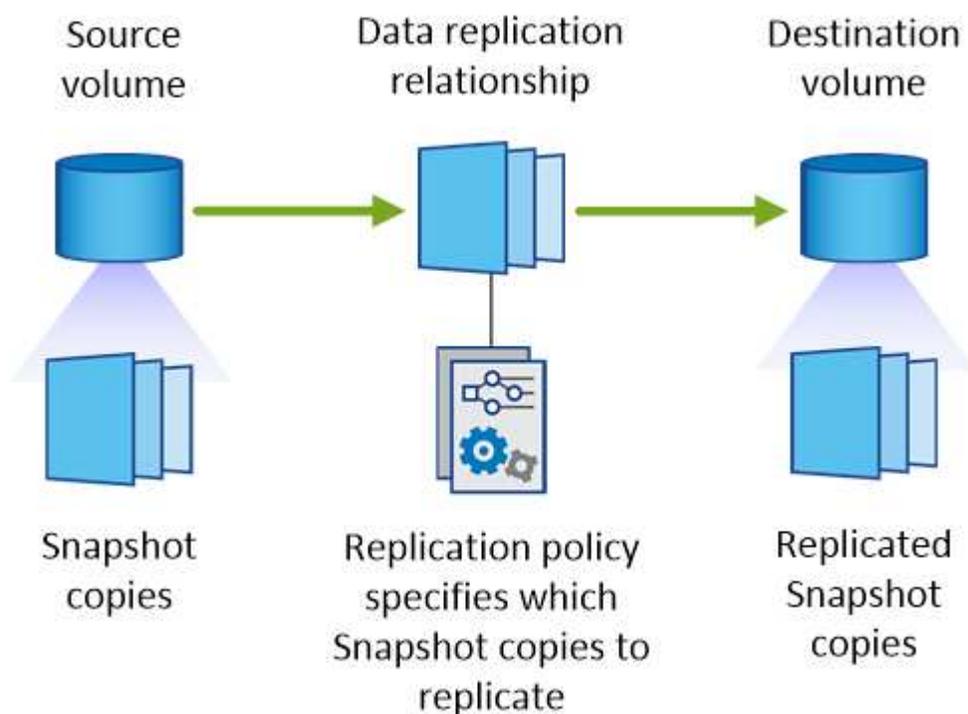
Le système d'exploitation ONTAP crée automatiquement des sauvegardes appelées copies instantanées. Une copie instantanée est une image en lecture seule d'un volume qui capture l'état du système de fichiers à un moment donné.

Lorsque vous répliquez des données entre des systèmes, vous répliquez des copies instantanées d'un volume source vers un volume de destination. Une stratégie de réplication spécifie les copies de snapshots à répliquer du volume source vers le volume de destination.



Les politiques de réplication sont également appelées politiques de *protection* car elles sont alimentées par les technologies SnapMirror et SnapVault, qui fournissent une protection contre la reprise après sinistre et une sauvegarde et une récupération de disque à disque.

L'image suivante montre la relation entre les copies instantanées et les politiques de réplication :



Types de politiques de réplication

Il existe trois types de politiques de réplication :

- Une politique *Miroir* réplique les copies instantanées nouvellement créées sur un volume de destination.

Vous pouvez utiliser ces copies instantanées pour protéger le volume source en prévision d'une reprise après sinistre ou d'une réplication ponctuelle des données. Vous pouvez activer le volume de destination pour l'accès aux données à tout moment.

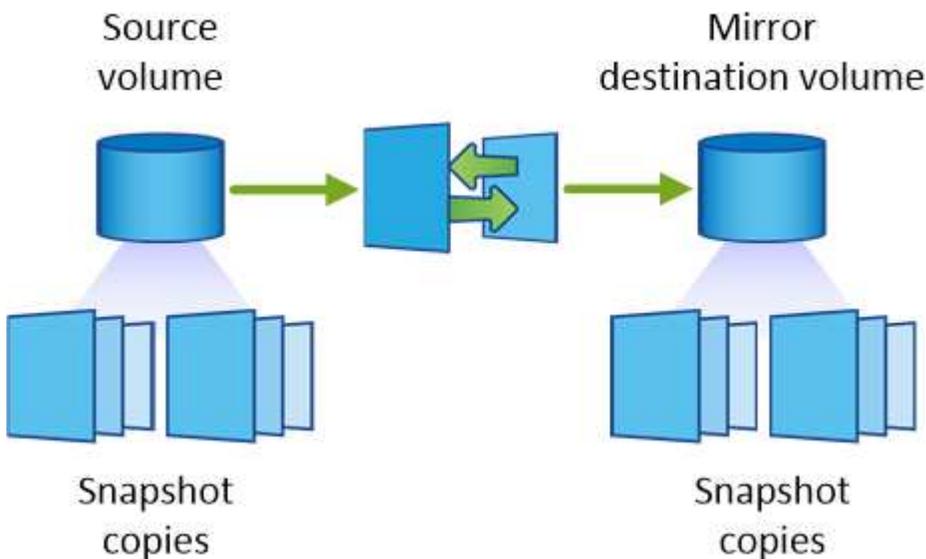
- Une politique de *Sauvegarde* réplique des copies d'instantanés spécifiques sur un volume de destination et les conserve généralement pendant une période plus longue que sur le volume source.

Vous pouvez restaurer les données à partir de ces copies instantanées lorsque les données sont corrompues ou perdues, et les conserver à des fins de conformité aux normes et à d'autres fins liées à la gouvernance.

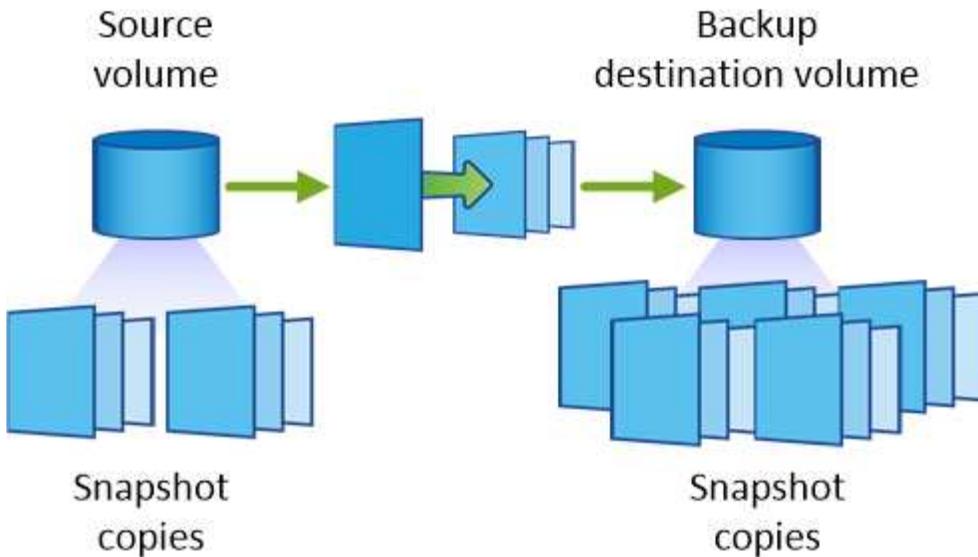
- Une politique de *miroir et de sauvegarde* assure à la fois la reprise après sinistre et la conservation à long terme.

Chaque système inclut une politique de miroir et de sauvegarde par défaut, qui fonctionne bien dans de nombreuses situations. Si vous constatez que vous avez besoin de politiques personnalisées, vous pouvez créer les vôtres à l'aide du Gestionnaire de système.

Les images suivantes montrent la différence entre les politiques Miroir et Sauvegarde. Une politique miroir reflète les copies instantanées disponibles sur le volume source.



Une politique de sauvegarde conserve généralement les copies instantanées plus longtemps qu'elles ne sont conservées sur le volume source :



En savoir plus sur les politiques de sauvegarde utilisées dans NetApp Replication

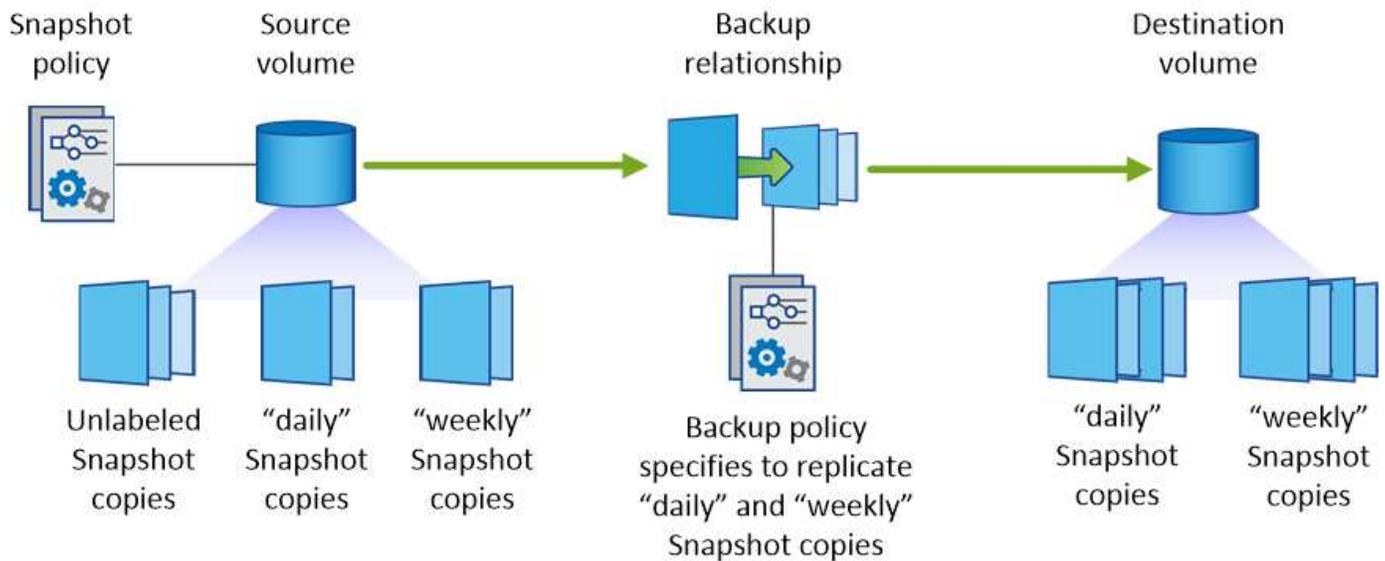
Contrairement aux stratégies de miroir, les stratégies de sauvegarde (SnapVault) répliquent des copies de snapshots spécifiques sur un volume de destination à l'aide de la réplication NetApp. Il est important de comprendre comment fonctionnent les politiques de sauvegarde si vous souhaitez utiliser vos propres politiques au lieu des politiques par défaut.

Comprendre la relation entre les étiquettes de copie d'instantané et les politiques de sauvegarde

Une politique de snapshot définit la manière dont le système crée des copies instantanées des volumes. La politique spécifie quand créer les copies instantanées, combien de copies conserver et comment les étiqueter. Par exemple, un système peut créer une copie instantanée chaque jour à 00h10, conserver les deux copies les plus récentes et les étiqueter « quotidiennes ».

Une politique de sauvegarde inclut des règles qui spécifient les copies de snapshots étiquetées à répliquer vers un volume de destination et le nombre de copies à conserver. Les étiquettes définies dans une politique de sauvegarde doivent correspondre à une ou plusieurs étiquettes définies dans une politique de snapshot. Dans le cas contraire, le système ne peut répliquer aucune copie instantanée.

Par exemple, une politique de sauvegarde qui inclut les étiquettes « quotidienne » et « hebdomadaire » entraîne la réplication de copies instantanées qui incluent uniquement ces étiquettes. Aucune autre copie instantanée n'est répliquée, comme indiqué dans l'image suivante :



Politiques par défaut et politiques personnalisées

La stratégie de capture instantanée par défaut crée des copies de capture instantanée horaires, quotidiennes et hebdomadaires, en conservant six copies de capture instantanée horaires, deux quotidiennes et deux hebdomadaires.

Vous pouvez facilement utiliser une politique de sauvegarde par défaut avec la politique de snapshot par défaut. Les stratégies de sauvegarde par défaut répliquent des copies instantanées quotidiennes et hebdomadaires, en conservant sept copies instantanées quotidiennes et 52 copies instantanées hebdomadaires.

Si vous créez des politiques personnalisées, les étiquettes définies par ces politiques doivent correspondre. Vous pouvez créer des politiques personnalisées à l'aide du Gestionnaire système.

Connaissances et soutien

Inscrivez-vous pour obtenir de l'aide

L'enregistrement du support est requis pour recevoir un support technique spécifique à BlueXP et à ses solutions et services de stockage. L'enregistrement du support est également requis pour activer les flux de travail clés pour les systèmes Cloud Volumes ONTAP .

L'inscription au support n'active pas la prise en charge NetApp pour un service de fichiers de fournisseur cloud. Pour obtenir une assistance technique relative à un service de fichiers de fournisseur cloud, à son infrastructure ou à toute solution utilisant le service, reportez-vous à « Obtenir de l'aide » dans la documentation BlueXP de ce produit.

- ["Amazon FSx pour ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

Présentation de l'enregistrement de l'assistance

Il existe deux formes d'inscription pour activer le droit au support :

- Enregistrement du numéro de série de votre compte BlueXP (votre numéro de série à 20 chiffres 960xxxxxxxxx situé sur la page Ressources d'assistance dans BlueXP).

Il s'agit de votre identifiant d'abonnement d'assistance unique pour tout service au sein de BlueXP. Chaque abonnement de support au niveau du compte BlueXP doit être enregistré.

- Enregistrement des numéros de série Cloud Volumes ONTAP associés à un abonnement sur la place de marché de votre fournisseur de cloud (il s'agit de numéros de série 909201xxxxxxxx à 20 chiffres).

Ces numéros de série sont communément appelés *numéros de série PAYGO* et sont générés par BlueXP au moment du déploiement de Cloud Volumes ONTAP .

L'enregistrement des deux types de numéros de série permet des fonctionnalités telles que l'ouverture de tickets d'assistance et la génération automatique de dossiers. L'enregistrement est terminé en ajoutant des comptes NetApp Support Site (NSS) à BlueXP comme décrit ci-dessous.

Enregistrez BlueXP pour le support NetApp

Pour vous inscrire au support et activer le droit de support, un utilisateur de votre organisation (ou compte) BlueXP doit associer un compte de site de support NetApp à sa connexion BlueXP . La manière dont vous vous inscrivez au support NetApp dépend du fait que vous possédez déjà ou non un compte NetApp Support Site (NSS).

Client existant avec un compte NSS

Si vous êtes un client NetApp avec un compte NSS, il vous suffit de vous inscrire pour bénéficier du support via BlueXP.

Étapes

1. En haut à droite de la console BlueXP , sélectionnez l'icône Paramètres, puis sélectionnez **Informations d'identification**.
2. Sélectionnez **Informations d'identification de l'utilisateur**.
3. Sélectionnez **Ajouter des informations d'identification NSS** et suivez l'invite d'authentification du site de support NetApp (NSS).
4. Pour confirmer que le processus d'inscription a réussi, sélectionnez l'icône Aide, puis sélectionnez **Assistance**.

La page **Ressources** devrait indiquer que votre organisation BlueXP est enregistrée pour bénéficier du support.



Notez que les autres utilisateurs BlueXP ne verront pas ce même statut d'enregistrement de support s'ils n'ont pas associé un compte de site de support NetApp à leur connexion BlueXP . Cependant, cela ne signifie pas que votre organisation BlueXP n'est pas enregistrée pour bénéficier du support. Tant qu'un utilisateur de l'organisation a suivi ces étapes, votre organisation a été enregistrée.

Client existant mais pas de compte NSS

Si vous êtes un client NetApp existant avec des licences et des numéros de série existants mais pas de compte NSS, vous devez créer un compte NSS et l'associer à votre connexion BlueXP .

Étapes

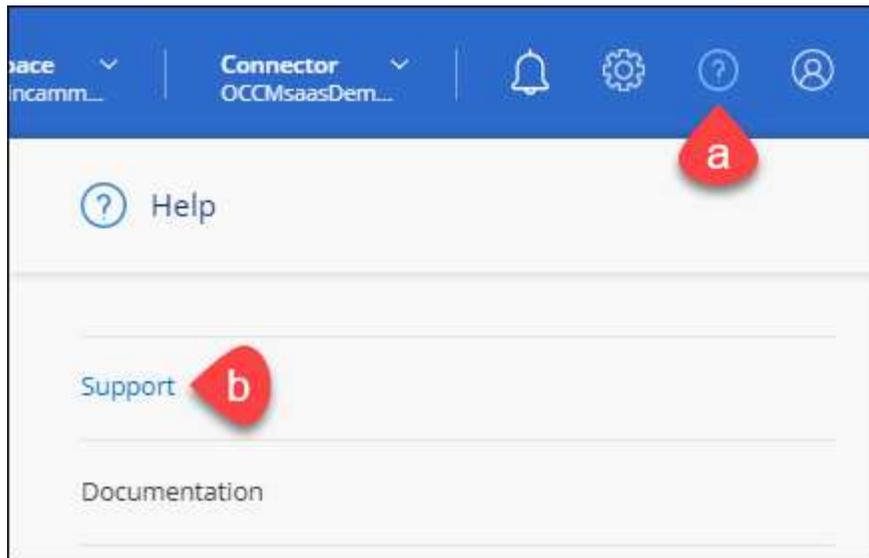
1. Créez un compte sur le site de support NetApp en remplissant le "[Formulaire d'inscription des utilisateurs du site de support NetApp](#)"
 - a. Assurez-vous de sélectionner le niveau d'utilisateur approprié, qui est généralement * Client/Utilisateur final NetApp *.
 - b. Assurez-vous de copier le numéro de série du compte BlueXP (960xxxx) utilisé ci-dessus pour le champ du numéro de série. Cela accélérera le traitement du compte.
2. Associez votre nouveau compte NSS à votre connexion BlueXP en suivant les étapes ci-dessous [Client existant avec un compte NSS](#) .

Tout nouveau chez NetApp

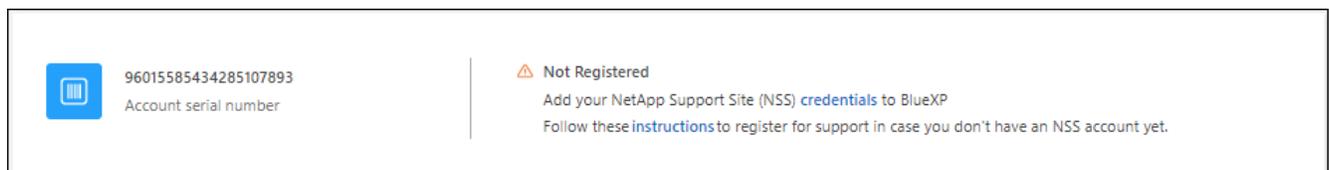
Si vous êtes nouveau sur NetApp et que vous n'avez pas de compte NSS, suivez chaque étape ci-dessous.

Étapes

1. Dans le coin supérieur droit de la console BlueXP , sélectionnez l'icône Aide, puis sélectionnez **Support**.



2. Recherchez le numéro de série de votre identifiant de compte sur la page d'inscription au support.



3. Accéder à "[Site d'inscription au support de NetApp](#)" et sélectionnez **Je ne suis pas un client NetApp enregistré**.
4. Remplissez les champs obligatoires (ceux avec des astérisques rouges).
5. Dans le champ **Gamme de produits**, sélectionnez **Cloud Manager**, puis sélectionnez votre fournisseur de facturation applicable.
6. Copiez le numéro de série de votre compte à l'étape 2 ci-dessus, effectuez la vérification de sécurité, puis confirmez que vous avez lu la politique de confidentialité des données mondiales de NetApp.

Un email est immédiatement envoyé à la boîte mail prévue à cet effet pour finaliser cette transaction sécurisée. Assurez-vous de vérifier vos dossiers spam si l'e-mail de validation n'arrive pas dans quelques minutes.

7. Confirmez l'action depuis l'e-mail.

La confirmation soumet votre demande à NetApp et vous recommande de créer un compte sur le site de support NetApp .

8. Créez un compte sur le site de support NetApp en remplissant le "[Formulaire d'inscription des utilisateurs du site de support NetApp](#)"
 - a. Assurez-vous de sélectionner le niveau d'utilisateur approprié, qui est généralement * Client/Utilisateur final NetApp *.
 - b. Assurez-vous de copier le numéro de série du compte (960xxxx) utilisé ci-dessus pour le champ du numéro de série. Cela accélérera le traitement.

Après avoir terminé

NetApp devrait vous contacter au cours de ce processus. Il s'agit d'un exercice d'intégration unique pour les nouveaux utilisateurs.

Une fois que vous avez votre compte de site de support NetApp , associez le compte à votre connexion BlueXP en suivant les étapes ci-dessous [Client existant avec un compte NSS](#) .

Associer les informations d'identification NSS pour la prise en charge de Cloud Volumes ONTAP

L'association des informations d'identification du site de support NetApp à votre organisation BlueXP est requise pour activer les workflows clés suivants pour Cloud Volumes ONTAP :

- Enregistrement des systèmes Cloud Volumes ONTAP prépayés pour le support

Fournir votre compte NSS est nécessaire pour activer le support de votre système et pour accéder aux ressources de support technique NetApp .

- Déploiement de Cloud Volumes ONTAP lorsque vous apportez votre propre licence (BYOL)

Il est nécessaire de fournir votre compte NSS pour que BlueXP puisse télécharger votre clé de licence et activer l'abonnement pour la durée que vous avez achetée. Cela inclut les mises à jour automatiques pour les renouvellements de mandat.

- Mise à niveau du logiciel Cloud Volumes ONTAP vers la dernière version

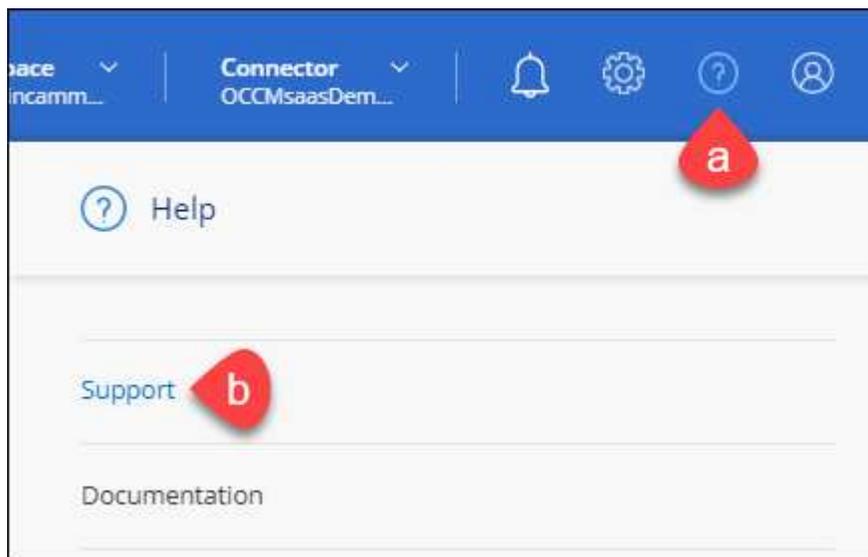
L'association des informations d'identification NSS à votre organisation BlueXP est différente du compte NSS associé à une connexion utilisateur BlueXP .

Ces informations d'identification NSS sont associées à votre ID d'organisation BlueXP spécifique. Les utilisateurs appartenant à l'organisation BlueXP peuvent accéder à ces informations d'identification depuis **Support > Gestion NSS**.

- Si vous disposez d'un compte client, vous pouvez ajouter un ou plusieurs comptes NSS.
- Si vous disposez d'un compte partenaire ou revendeur, vous pouvez ajouter un ou plusieurs comptes NSS, mais ils ne peuvent pas être ajoutés aux côtés des comptes de niveau client.

Étapes

1. Dans le coin supérieur droit de la console BlueXP , sélectionnez l'icône Aide, puis sélectionnez **Support**.



2. Sélectionnez **Gestion NSS > Ajouter un compte NSS**.
3. Lorsque vous y êtes invité, sélectionnez **Continuer** pour être redirigé vers une page de connexion Microsoft.

NetApp utilise Microsoft Entra ID comme fournisseur d'identité pour les services d'authentification spécifiques au support et aux licences.

4. Sur la page de connexion, indiquez votre adresse e-mail et votre mot de passe enregistrés sur le site de support NetApp pour effectuer le processus d'authentification.

Ces actions permettent à BlueXP d'utiliser votre compte NSS pour des tâches telles que les téléchargements de licences, la vérification des mises à niveau de logiciels et les futures inscriptions au support.

Notez ce qui suit :

- Le compte NSS doit être un compte de niveau client (pas un compte invité ou temporaire). Vous pouvez avoir plusieurs comptes NSS au niveau client.
- Il ne peut y avoir qu'un seul compte NSS si ce compte est un compte de niveau partenaire. Si vous essayez d'ajouter des comptes NSS au niveau client et qu'un compte au niveau partenaire existe, vous obtiendrez le message d'erreur suivant :

« Le type de client NSS n'est pas autorisé pour ce compte car il existe déjà des utilisateurs NSS de types différents. »

Il en va de même si vous disposez de comptes NSS préexistants au niveau client et que vous essayez d'ajouter un compte au niveau partenaire.

- Une fois la connexion réussie, NetApp stockera le nom d'utilisateur NSS.

Il s'agit d'un identifiant généré par le système qui correspond à votre e-mail. Sur la page **Gestion NSS**, vous pouvez afficher votre e-mail à partir du **...** menu.

- Si vous avez besoin d'actualiser vos jetons d'identification de connexion, il existe également une option **Mettre à jour les informations d'identification** dans le **...** menu.

L'utilisation de cette option vous invite à vous reconnecter. Notez que le jeton de ces comptes expire après 90 jours. Une notification sera publiée pour vous en informer.

Obtenir de l'aide

NetApp propose une assistance pour BlueXP et ses services cloud de différentes manières. De nombreuses options d'auto-assistance gratuites sont disponibles 24h/24 et 7j/7, telles que des articles de la base de connaissances et un forum communautaire. Votre inscription au support inclut une assistance technique à distance via un ticket web.

Obtenir de l'aide pour un service de fichiers d'un fournisseur cloud

Pour obtenir une assistance technique relative à un service de fichiers de fournisseur cloud, à son infrastructure ou à toute solution utilisant le service, reportez-vous à « Obtenir de l'aide » dans la documentation BlueXP de ce produit.

- ["Amazon FSx pour ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

Pour recevoir une assistance technique spécifique à BlueXP et à ses solutions et services de stockage, utilisez les options d'assistance décrites ci-dessous.

Utiliser les options d'auto-assistance

Ces options sont disponibles gratuitement, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 :

- Documentation

La documentation BlueXP que vous consultez actuellement.

- ["Base de connaissances"](#)

Recherchez dans la base de connaissances BlueXP pour trouver des articles utiles pour résoudre les problèmes.

- ["Communautés"](#)

Rejoignez la communauté BlueXP pour suivre les discussions en cours ou en créer de nouvelles.

Créer un dossier auprès du support NetApp

En plus des options d'auto-assistance ci-dessus, vous pouvez travailler avec un spécialiste du support NetApp pour résoudre tout problème après avoir activé le support.

Avant de commencer

- Pour utiliser la fonctionnalité **Créer un dossier**, vous devez d'abord associer vos informations d'identification du site de support NetApp à votre connexion BlueXP . ["Découvrez comment gérer les informations d'identification associées à votre connexion BlueXP"](#) .
- Si vous ouvrez un dossier pour un système ONTAP doté d'un numéro de série, votre compte NSS doit être associé au numéro de série de ce système.

Étapes

1. Dans BlueXP, sélectionnez **Aide > Support**.
2. Sur la page **Ressources**, choisissez l'une des options disponibles sous Support technique :
 - a. Sélectionnez **Appelez-nous** si vous souhaitez parler à quelqu'un au téléphone. Vous serez redirigé vers une page sur netapp.com qui répertorie les numéros de téléphone que vous pouvez appeler.
 - b. Sélectionnez **Créer un dossier** pour ouvrir un ticket avec un spécialiste du support NetApp :
 - **Service** : sélectionnez le service auquel le problème est associé. Par exemple, BlueXP lorsqu'il est spécifique à un problème de support technique avec des flux de travail ou des fonctionnalités au sein du service.
 - **Environnement de travail** : Si applicable au stockage, sélectionnez * Cloud Volumes ONTAP* ou **Sur site**, puis l'environnement de travail associé.

La liste des environnements de travail est comprise dans le champ d'application de l'organisation

BlueXP (ou du compte), du projet (ou de l'espace de travail) et du connecteur que vous avez sélectionnés dans la bannière supérieure du service.

- **Priorité du cas** : Choisissez la priorité du cas, qui peut être Faible, Moyenne, Élevée ou Critique.

Pour en savoir plus sur ces priorités, passez votre souris sur l'icône d'information à côté du nom du champ.

- **Description du problème** : Fournissez une description détaillée de votre problème, y compris tous les messages d'erreur applicables ou les étapes de dépannage que vous avez effectuées.
- **Adresses e-mail supplémentaires** : saisissez des adresses e-mail supplémentaires si vous souhaitez informer quelqu'un d'autre de ce problème.
- **Pièce jointe (facultatif)** : Téléchargez jusqu'à cinq pièces jointes, une à la fois.

Les pièces jointes sont limitées à 25 Mo par fichier. Les extensions de fichiers suivantes sont prises en charge : txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx et csv.

ntapitdemo 

NetApp Support Site Account

Service Working Environment

Select Select

Case Priority 

Low - General guidance

Issue Description

Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.

Additional Email Addresses (Optional) 

Type here

Attachment (Optional) Upload 

No files selected  

Après avoir terminé

Une fenêtre contextuelle apparaîtra avec votre numéro de dossier d'assistance. Un spécialiste du support

NetApp examinera votre cas et vous répondra dans les plus brefs délais.

Pour un historique de vos demandes d'assistance, vous pouvez sélectionner **Paramètres > Chronologie** et rechercher les actions nommées « créer une demande d'assistance ». Un bouton à l'extrême droite vous permet de développer l'action pour voir les détails.

Il est possible que vous rencontriez le message d'erreur suivant lorsque vous essayez de créer un dossier :

« Vous n'êtes pas autorisé à créer un dossier contre le service sélectionné »

Cette erreur peut signifier que le compte NSS et la société d'enregistrement à laquelle il est associé ne sont pas la même société d'enregistrement pour le numéro de série du compte BlueXP (c'est-à-dire. 960xxxx) ou le numéro de série de l'environnement de travail. Vous pouvez demander de l'aide en utilisant l'une des options suivantes :

- Utilisez le chat intégré au produit
- Soumettez un cas non technique à <https://mysupport.netapp.com/site/help>

Gérez vos demandes d'assistance (Aperçu)

Vous pouvez afficher et gérer les cas d'assistance actifs et résolus directement depuis BlueXP. Vous pouvez gérer les cas associés à votre compte NSS et à votre entreprise.

La gestion des cas est disponible en aperçu. Nous prévoyons d'affiner cette expérience et d'ajouter des améliorations dans les prochaines versions. Veuillez nous envoyer vos commentaires en utilisant le chat intégré au produit.

Notez ce qui suit :

- Le tableau de bord de gestion des cas en haut de la page offre deux vues :
 - La vue de gauche montre le nombre total de dossiers ouverts au cours des 3 derniers mois par le compte utilisateur NSS que vous avez fourni.
 - La vue de droite affiche le nombre total de dossiers ouverts au cours des 3 derniers mois au niveau de votre entreprise en fonction de votre compte utilisateur NSS.

Les résultats du tableau reflètent les cas liés à la vue que vous avez sélectionnée.

- Vous pouvez ajouter ou supprimer des colonnes d'intérêt et filtrer le contenu des colonnes telles que Priorité et Statut. D'autres colonnes fournissent simplement des capacités de tri.

Consultez les étapes ci-dessous pour plus de détails.

- Au niveau de chaque cas, nous offrons la possibilité de mettre à jour les notes du cas ou de fermer un cas qui n'est pas déjà au statut Fermé ou En attente de fermeture.

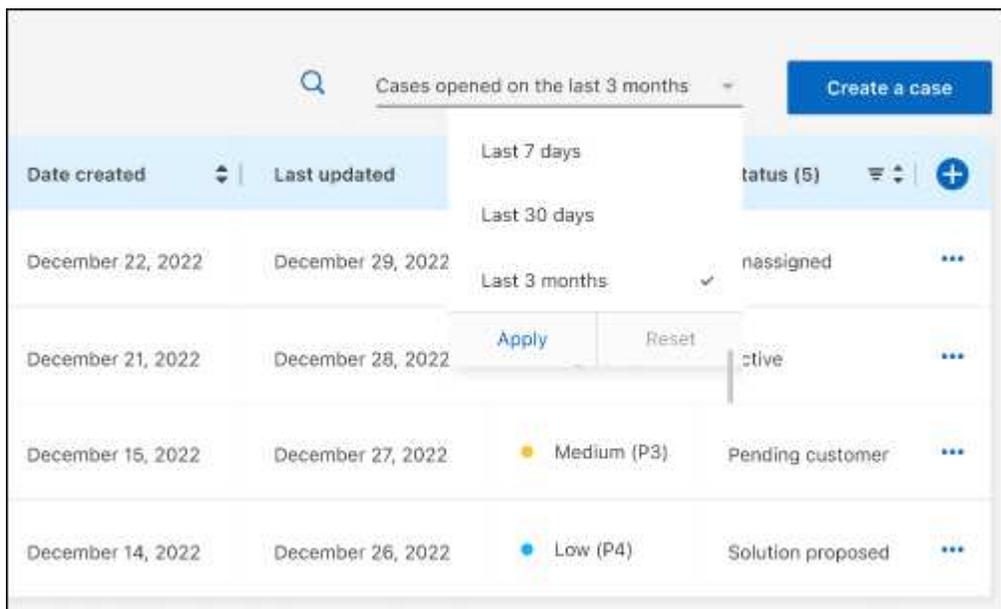
Étapes

1. Dans BlueXP, sélectionnez **Aide > Support**.
2. Sélectionnez **Gestion des cas** et si vous y êtes invité, ajoutez votre compte NSS à BlueXP.

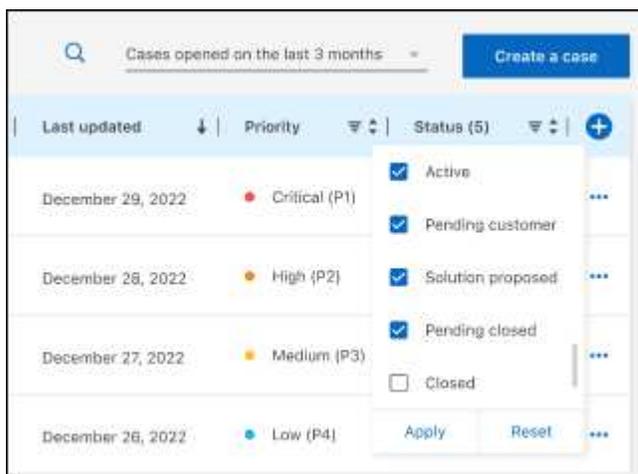
La page **Gestion des cas** affiche les cas ouverts liés au compte NSS associé à votre compte utilisateur BlueXP . Il s'agit du même compte NSS qui apparaît en haut de la page **Gestion NSS**.

3. Modifiez éventuellement les informations qui s'affichent dans le tableau :

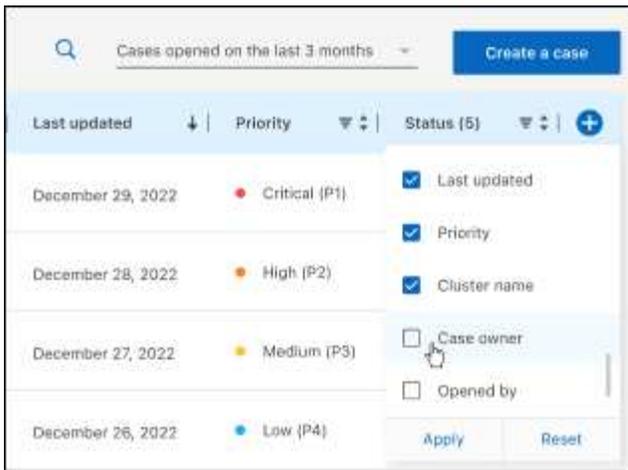
- Sous **Cas de l'organisation**, sélectionnez **Afficher** pour afficher tous les cas associés à votre entreprise.
- Modifiez la plage de dates en choisissant une plage de dates exacte ou en choisissant une période différente.



- Filtrer le contenu des colonnes.



- Modifiez les colonnes qui apparaissent dans le tableau en sélectionnant  et ensuite choisir les colonnes que vous souhaitez afficher.

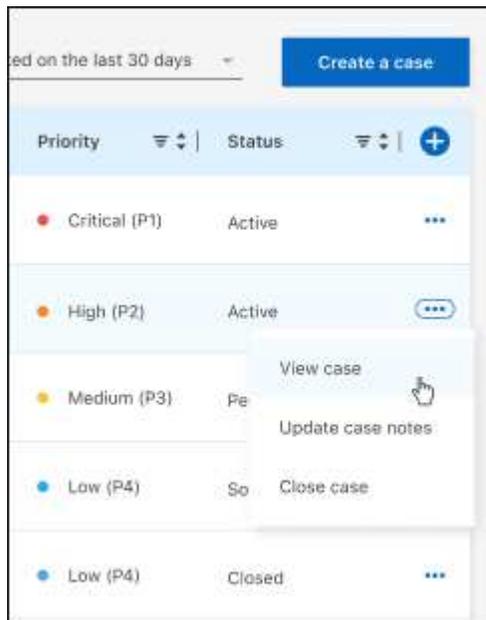


4. Gérer un dossier existant en sélectionnant... et en sélectionnant l'une des options disponibles :

- **Voir le cas** : Afficher tous les détails sur un cas spécifique.
- **Mettre à jour les notes du cas** : fournissez des détails supplémentaires sur votre problème ou sélectionnez **Télécharger des fichiers** pour joindre jusqu'à un maximum de cinq fichiers.

Les pièces jointes sont limitées à 25 Mo par fichier. Les extensions de fichiers suivantes sont prises en charge : txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx et csv.

- **Fermer le dossier** : Fournissez des détails sur les raisons pour lesquelles vous fermez le dossier et sélectionnez **Fermer le dossier**.



Mentions légales

Les mentions légales donnent accès aux déclarations de droits d'auteur, aux marques déposées, aux brevets et bien plus encore.

Copyright

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

Marques de commerce

NETAPP, le logo NETAPP et les marques répertoriées sur la page Marques NetApp sont des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de sociétés et de produits peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

Brevets

Une liste actuelle des brevets détenus par NetApp est disponible à l'adresse suivante :

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

Politique de confidentialité

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

Open source

Les fichiers d'avis fournissent des informations sur les droits d'auteur et les licences tiers utilisés dans les logiciels NetApp .

["Avis concernant la console NetApp"](#)

Informations sur le copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.