



## **smcli ...**

### SANtricity commands

NetApp  
March 22, 2024

# Sommaire

- smcli ..... 1
  - Testez les alertes ..... 1
  - Afficher les paramètres de collection de bundle AutoSupport ..... 1
  - Tester la configuration AutoSupport ..... 4
  - Spécifier la méthode de livraison AutoSupport ..... 5
  - Capturez ou affichez un journal AutoSupport ..... 7
  - Réinitialiser le planning de collecte des messages AutoSupport ..... 9
  - Afficher le programme de collecte des messages AutoSupport ..... 11
  - Activer ou désactiver AutoSupport au niveau du domaine de gestion EMW (SMcli uniquement). .... 12
  - Activation ou désactivation de la fonctionnalité AutoSupport OnDemand au niveau du domaine de gestion EMW (SMcli uniquement)..... 14
  - Activation ou désactivation de la fonctionnalité de diagnostic à distance AutoSupport au niveau du domaine de gestion EMW (SMcli uniquement)..... 15
  - Planifiez la configuration automatique de la collecte de bundle de support ..... 16

# smcli ...

## Testez les alertes

Le `SMcli alertTest` La commande envoie une alerte de test au journal des événements Windows et à tous les récepteurs syslog configurés.

### Baies prises en charge

Cette commande s'applique uniquement aux baies de stockage E2700 et E5600.

### Contexte



Cette commande est une commande SMcli, pas une commande script. Vous devez exécuter cette commande à partir d'une ligne de commande. Vous ne pouvez pas exécuter cette commande à partir de l'éditeur de script dans le logiciel de gestion du stockage

### Syntaxe

```
SMcli -alertTest
```

### Paramètres

Aucune.

### Niveau minimal de micrologiciel

7.83

## Afficher les paramètres de collection de bundle AutoSupport

Le `SMcli -autoSupportConfig show` Commande affiche les paramètres de collection de bundle AutoSupport pour le domaine de gestion. Ces paramètres s'appliquent à toutes les baies de stockage de votre domaine de gestion pour lesquelles vous avez activé AutoSupport.

### Baies prises en charge

Cette commande s'applique à toutes les baies de stockage E2700 et E5600 du domaine de gestion à la fois. Elle ne s'applique pas aux baies de stockage E2800 ou E5700.

### Contexte

Le résultat de la commande depuis cette commande affiche les informations de configuration suivantes :

- L'état d'activation de ce domaine de gestion de la fonctionnalité AutoSupport, de la fonctionnalité AutoSupport OnDemand et de la fonction AutoSupport Remote Diagnostics
- Paramètres de livraison qui dépendent de la méthode de livraison configurée :
  - La méthode de livraison est SMTP : l'adresse e-mail de destination, le serveur de relais de messagerie et l'adresse e-mail de l'expéditeur sont affichés
  - La méthode de livraison est HTTP ou HTTPS :
    - Connexion directe : l'adresse IP de destination s'affiche
    - Connexion au serveur proxy : l'adresse hôte, le numéro de port et les détails d'authentification sont affichés
    - Connexion au script de configuration automatique du proxy (PAC) - l'emplacement du script est affiché
- Un tableau qui répertorie, pour chaque baie de stockage, le nom de la baie, qu'il s'agisse d'une baie compatible ASUP, des numéros de série du châssis et des adresses IP des contrôleurs de la baie

## Contexte



Cette commande est une commande SMcli, pas une commande script. Vous devez exécuter cette commande à partir d'une ligne de commande. Vous ne pouvez pas exécuter cette commande à partir de l'éditeur de script dans le logiciel de gestion du stockage.



Cette commande s'applique à toutes les baies de stockage E2700 et E5600 du domaine de gestion à la fois. Elle ne s'applique pas aux baies de stockage E2800 ou E5700.

## Syntaxe

```
SMcli -autoSupportConfig show
```

## Paramètres

Aucune.

## Niveau minimal de micrologiciel

8.25

## Exemple de sortie pour les États d'activation

```
The AutoSupport feature is activated on this storage management station.
The AutoSupport OnDemand feature is de-activated on this storage
management station.
The AutoSupport Remote Diagnostics feature is de-activated on this storage
management station.
```

## Exemple de sortie pour la méthode de distribution SMTP

```
Delivery method: SMTP
Destination email address: http://asupserver.corp.netapp.com/put/AsupPut/
Mail relay server: server.eng.netapp.com
Sender email address: user@netapp.com
```

## Exemple de résultat pour la méthode de distribution HTTP ou HTTPS avec une connexion directe

```
Delivery method: HTTP
Destination IP address: http://asupserver.corp.netapp.com/put/AsupPut/
Connection: Direct
```

## Exemple de sortie pour la méthode de distribution HTTP avec une connexion proxy

```
Connection: Proxy server
Host Address: 10.227.76.123
Port number: 8080
Authentication required: Yes
User name: admin
Password: *****
```

## Exemple de sortie pour la méthode de distribution HTTP avec un script de configuration de proxy automatique (PAC)

```
Connection: Automatic proxy configuration script (PAC)
Script location: http://esgweb.eng.netapp.com/~user/proxy.pac
```

## Exemple de sortie pour tableau (toutes les méthodes de distribution)

Name	AutoSupport Capable	Chassis Serial Number	IP Address
SA_1	Yes (enabled)	SX94500434	10.113.173.123,
			10.113.173.456
SA_2	Yes (disabled)	SX94607107	10.113.174.789,
			10.113.174.345
SA_3	No	Not available	10.113.59.58,
			10.113.59.59

# Tester la configuration AutoSupport

Utilisez le `SMcli -autoSupportConfig test` Commande pour tester la configuration AutoSupport en envoyant un message de test. Cette commande fonctionne sur le domaine de gestion. Le logiciel de gestion du stockage choisit une baie compatible Auto-support dans le domaine de gestion pour obtenir des exemples de données à inclure avec le message de test.

## Baies prises en charge

Cette commande s'applique à toutes les baies de stockage E2700 et E5600 du domaine de gestion à la fois. Elle ne s'applique pas aux baies de stockage E2800 ou E5700.

## Contexte



Cette commande est une commande SMcli, pas une commande script. Vous devez exécuter cette commande à partir d'une ligne de commande. Vous ne pouvez pas exécuter cette commande à partir de l'éditeur de script dans le logiciel de gestion du stockage.



Le moniteur persistant doit être exécuté sur la station de gestion pour envoyer des messages AutoSupport programmés ou déclenchés par un événement. Démarrer le service avant d'utiliser cette commande.

## Syntaxe

```
SMcli -autoSupportConfig test reply-toEmail<address>
```

## Paramètres

Le tableau suivant répertorie les paramètres d'envoi d'un message de test AutoSupport.

Paramètre	Description
test	Paramètre requis pour la commande. Aucune valeur requise.
reply-toEmail	Permet à l'utilisateur de spécifier l'adresse e-mail de réponse pour les messages AutoSupport de type de livraison SMTP.

## Niveau minimal de micrologiciel

8.25

## Exemple de test avec livraison HTTP/HTTPS

Voici quelques exemples d'utilisation de cette commande lors de l'utilisation d'un type de distribution HTTP ou

HTTPS, où vous ne spécifiez pas d'adresse e-mail pour la livraison.

```
SMcli -autoSupportConfig test
The sample AutoSupport message was successfully sent to the ASUP gateway.

SMcli completed successfully.
```

## Exemple de test à l'aide de la livraison SMTP

Voici quelques exemples d'utilisation de cette commande. Lorsque vous utilisez une méthode de distribution SMTP, vous pouvez utiliser le `reply-toEmail` paramètre pour spécifier l'adresse de destination.

```
SMcli -autoSupportConfig test reply-toEmail:user@netapp.com
The sample AutoSupport message was successfully sent to the ASUP gateway.

An email has been sent to 'user@netapp.com', please check the mailbox
for delivery confirmation.

SMcli completed successfully.
```

## Spécifier la méthode de livraison AutoSupport

Le `SMcli -autoSupportConfig` Commande configure la méthode de transmission pour l'envoi des messages AutoSupport.

### Baies prises en charge

Cette commande s'applique à toutes les baies de stockage E2700 et E5600 du domaine de gestion à la fois. Elle ne s'applique pas aux baies de stockage E2800 ou E5700.

### Contexte



Cette commande est une commande SMcli, pas une commande script. Vous devez exécuter cette commande à partir d'une ligne de commande. Vous ne pouvez pas exécuter cette commande à partir de l'éditeur de script dans le logiciel de gestion du stockage.

Vous pouvez créer deux principaux types de modes de transmission pour l'envoi des messages AutoSupport :

- SMTP — utilisez cette méthode lorsque vous souhaitez utiliser l'e-mail comme méthode d'envoi pour envoyer des messages AutoSupport.
- HTTP/HTTPS — utilisez cette méthode pour envoyer des messages AutoSupport via les protocoles HTTP ou HTTPS. Vous devez utiliser HTTPS si vous souhaitez utiliser AutoSupport OnDemand ou AutoSupport Remote Diagnostics.

## Syntaxe pour la méthode de livraison SMTP

```
SMcli -autoSupportConfig deliveryMethod=SMTP  
mailRelayServer=<mailRelayServerName> senderMail=<senderEmailAddress>
```

## Paramètres de la méthode de livraison SMTP

Paramètre	Description
deliveryMethod	Permet de spécifier la méthode de transmission des messages AutoSupport. Le choix valide est SMTP. Pour plus d'informations sur l'utilisation de HTTP ou HTTPS, qui sont également valides, reportez-vous à la section suivante de cette rubrique.
mailRelayServer	Permet de spécifier le serveur de relais de messagerie pour les messages AutoSupport.
senderMail	Permet de spécifier l'adresse e-mail de l'expéditeur des messages AutoSupport.

## Syntaxe pour les méthodes de livraison HTTP/HTTPS

```
SMcli -autoSupportConfig deliveryMethod={HTTP|HTTPS}  
  {direct|proxyConfigScript=<proxyConfigScript>| proxyServer  
  hostAddress:<address>portNumber=<portNumber>  
  [userName=<userName>password=<password>]}
```

## Paramètres des méthodes de transmission HTTP/HTTPS

Le tableau suivant répertorie les paramètres des méthodes de transmission HTTP/HTTPS.

Paramètre	Description
deliveryMethod	Permet de spécifier la méthode de transmission des messages AutoSupport. Les choix valides sont HTTPS et HTTP (voir la section précédente pour l'utilisation de SMTP, qui est également valide).
direct	Vous permet de vous connecter directement aux systèmes de support technique de destination à l'aide des protocoles HTTPS ou HTTP.
proxyConfigScript	Permet de spécifier l'emplacement d'un fichier de script PAC (Proxy Auto-Configuration).



Paramètre	Description
proxyServer	Permet de spécifier les détails du serveur proxy HTTP(s) requis pour établir la connexion avec le système de support technique de destination.
hostAddress	Adresse IP de l'hôte du proxyserver.
portNumber	Numéro de port du serveur proxy. Ce paramètre est requis lorsque le paramètre proxyserver est utilisé.
userName	Nom d'utilisateur. Ce paramètre est obligatoire.
password	Le mot de passe d'authentification. Ce paramètre est obligatoire.

## Niveau minimal de micrologiciel

8.25

## Exemples

```
SMcli -autoSupportConfig deliveryMethod=SMTP
mailRelayServer:server.eng.netapp.com
senderEmail:user@netapp.com
```

```
SMcli -autoSupportConfig deliveryMethod=HTTPS
proxyServer hostAddress:10.117.12.112 portNumber=8080
userName=user password=0987654321
```

## Vérification

Envoyer un message de test à l'aide du `SMcli -autoSupportConfig test` commande pour vérifier que vos méthodes de livraison sont correctement configurées.

## Capturez ou affichez un journal AutoSupport

Le `SMcli -autoSupportLog` Commande permet d'afficher un fichier journal AutoSupport. Ce fichier fournit des informations sur l'état, l'historique de l'activité de transmission et toutes les erreurs rencontrées lors de la livraison des messages AutoSupport. Il est disponible pour toutes les baies de stockage compatibles avec AutoSupport.

## Baies prises en charge

Cette commande s'applique à toutes les baies de stockage E2700 et E5600 du domaine de gestion à la fois. Elle ne s'applique pas aux baies de stockage E2800 ou E5700.

## Contexte

Cette commande permet d'afficher deux types de journaux :

- Journal actuel : permet d'afficher le journal capturé à ce moment.
- Journal d'archivage : permet d'afficher le journal d'un fichier archivé.




Cette commande est une commande SMcli, pas une commande script. Vous devez exécuter cette commande à partir d'une ligne de commande. Vous ne pouvez pas exécuter cette commande à partir de l'éditeur de script dans le logiciel de gestion du stockage.


## Syntaxe

```
SMcli -autoSupportLog (all|-n "storageArrayName" | -w "wwID")  
inputArchive=n outputLog=filename
```

## Paramètres

Le tableau suivant répertorie les paramètres de la commande.

Paramètre	Description
all	Utilisez ce paramètre si vous souhaitez créer un journal de transmission pour toutes les matrices de stockage du domaine de gestion avec la fonctionnalité AutoSupport AutoSupport activée.
<i>n</i>	Nom de la matrice de stockage pour laquelle vous souhaitez afficher un journal AutoSupport.
<i>w</i>	Le World Wide identifier (WWID) de la baie de stockage pour laquelle vous souhaitez afficher un journal AutoSupport.
inputArchive	<p>Permet de spécifier le journal AutoSupport archivé, où se trouve le fichier d'archive <i>n</i>, un entier compris entre 0 et 5.</p> <div><p>Si vous omettant ce paramètre, vous sélectionnez le journal AutoSupport actuel (capturé à ce moment).</p></div>

Paramètre	Description
outputLog	<p>Permet de spécifier le nom du fichier journal AutoSupport de sortie.</p> <div>  Ce paramètre est obligatoire. </div>

## Niveau minimal de micrologiciel

8.25

## Exemple

```
SMcli -autosupportLog -n StorageArrayName inputArchive=0
outputLog=ASUPTransmissionLog
```

## Vérification

Affichez le journal AutoSupport demandé, qui se trouve dans le répertoire client sur lequel le logiciel de gestion du stockage a été installé.

## Réinitialiser le planning de collecte des messages AutoSupport

La commande `SMcli autoSupportSchedule reset` réinitialise les heures et jours quotidiens et hebdomadaires de la semaine auxquels les messages AutoSupport sont envoyés. Vous pouvez accepter les valeurs aléatoires par défaut générées par le logiciel de gestion ou spécifier des valeurs avec cette commande.

## Baies prises en charge

Cette commande s'applique à toutes les baies de stockage E2700 et E5600 du domaine de gestion à la fois. Elle ne s'applique pas aux baies de stockage E2800 ou E5700.

## Contexte



Cette commande est une commande SMcli, pas une commande script. Vous devez exécuter cette commande à partir d'une ligne de commande. Vous ne pouvez pas exécuter cette commande à partir de l'éditeur de script dans le logiciel de gestion du stockage.

- Si AutoSupport est activé, le logiciel de gestion envoie des messages AutoSupport quotidiens et des messages AutoSupport hebdomadaires.
- Le logiciel de gestion sélectionne de façon aléatoire une heure de la journée pour les messages quotidiens et hebdomadaires et un jour de la semaine pour les messages hebdomadaires. Le logiciel de gestion vérifie qu'aucune deux baies de stockage d'un domaine de gestion n'envoie simultanément des messages AutoSupport planifiés.

- Vous pouvez indiquer une plage (granularité au niveau des heures) de quand envoyer tous les jours et quand envoyer des messages hebdomadaires pour les baies de stockage dans votre domaine de gestion.
- Pour le planning hebdomadaire, vous sélectionnez les jours de semaine préférés pour la collecte et la transmission de AutoSupport.

## Syntaxe

```
SMcli -autoSupportSchedule reset | (dailyTime=<startTime>-<endTime>
    dayOfWeek=[Sunday Monday Tuesday Wednesday Thursday Friday Saturday]
    weeklyTime=<startTime>-<endTime>)
```

## Paramètres

Paramètre	Description
reset	Réinitialise et génère de nouveaux horaires à l'aide d'un intervalle de 24 heures par jour et de 7 jours par semaine (du dimanche au samedi).
dailyTime	<startTime> - <endTime> Spécifie l'heure de début et de fin de la collecte de données AutoSupport pour toutes les matrices de stockage. L'heure de début et l'heure de fin doivent être au format HH:MM[am
pm}.	dayOfWeek
[Dimanche	lundi
mardi	mercredi
jeudi	vendredi
samedi] indique les jours de semaine préférés (du dimanche au samedi) que vous souhaitez collecter les données de collection AutoSupport pour toutes les matrices de stockage. Le <i>dayOfWeek</i> le paramètre doit être entouré par des crochets et séparé par un espace.	weeklyTime
<startTime> - <endTime> Spécifie l'heure du jour de début et de fin de la collecte des données de collection de bundle AutoSupport pour chaque jour de la semaine que vous avez sélectionné. Le <i>startTime</i> et <i>endTime</i> Doit avoir la forme HH:MM[am	pm].

## Niveau minimal de micrologiciel

8.25

### Exemple

```
SMcli -autoSupportSchedule dailyTime=10:00am-11:00am  
dayOfWeek=[Monday Thursday Friday] weeklyTime=2:00am-3:00am
```

```
SMcli -autoSupportSchedule dailyTime=10:00am-11:00am dayOfWeek=[Monday Thursday  
Friday] weeklyTime=2:00am-3:00am
```

### Vérification

Utilisez le `SMcli -autoSupportSchedule show` commande pour voir la modification résultant du planning dans le domaine de gestion.

## Afficher le programme de collecte des messages AutoSupport

Le `SMcli -autoSupportSchedule show` Commande affiche le programme de collecte et de traitement des messages AutoSupport quotidiens et hebdomadaires.

### Baies prises en charge

Cette commande s'applique à toutes les baies de stockage E2700 et E5600 du domaine de gestion à la fois. Elle ne s'applique pas aux baies de stockage E2800 ou E5700.

### Contexte



Cette commande est une commande SMcli, pas une commande script. Vous devez exécuter cette commande à partir d'une ligne de commande. Vous ne pouvez pas exécuter cette commande à partir de l'éditeur de script dans le logiciel de gestion du stockage.

Remarque :

- Si AutoSupport est activé, le logiciel de gestion envoie des messages AutoSupport quotidiens et des messages AutoSupport hebdomadaires.
- Le logiciel de gestion sélectionne de façon aléatoire une heure de la journée pour les messages quotidiens et hebdomadaires et un jour de la semaine pour les messages hebdomadaires.
- Le logiciel de gestion fait en sorte que deux baies de stockage d'un domaine de gestion envoient simultanément des messages AutoSupport planifiés.
- À l'aide du `SMcli -autoSupportSchedule reset` commande, vous pouvez spécifier une plage (granularité au niveau des heures) de temps préférés pour envoyer des messages quotidiens et hebdomadaires pour les baies de stockage dans votre domaine de gestion. Pour le planning des messages hebdomadaires, utilisez la commande pour sélectionner les jours de la semaine préférés.

## Syntaxe

```
SMcli -autoSupportSchedule show
```

## Paramètres

Aucune.

## Niveau minimal de micrologiciel

8.25

## Exemple

La sortie affiche les plages de temps préférées, suivies par le planning quotidien et hebdomadaire.



Si vous ne sélectionnez pas les plages de temps souhaitées pour les planifications et les jours préférés de la semaine, cette commande affiche le planning quotidien et le planning hebdomadaire que le logiciel de gestion du stockage a sélectionnés de manière aléatoire.

```
SMcli -autoSupportSchedule show
The AutoSupport daily schedule preferred time range is from 12:00 AM to
01:00 AM.
The AutoSupport weekly schedule preferred time range is from 10:00 PM to
11:00 PM on Thursday, Saturday.
```

Name	Daily Schedule	Weekly Schedule
Accounting	12:55 AM	10:08 PM on Thursdays
Finance	12:02 AM	10:30 PM on Saturdays

```
SMcli completed successfully.
```

## Activer ou désactiver AutoSupport au niveau du domaine de gestion EMW (SMcli uniquement).

Le `SMcli enable autoSupportFeature` La commande active la fonction AutoSupport (ASUP) pour toutes les baies de stockage gérées et permet de transmettre des messages au site du support technique. Une fois la fonctionnalité ASUP activé, toute baie de stockage ASUP est automatiquement prête à collecter et à envoyer des données relatives au support au support technique. Les données peuvent ensuite être utilisées pour le dépannage à distance et l'analyse des problèmes.

## Baies prises en charge

Cette commande s'applique à toutes les baies de stockage E2700 et E5600 du domaine de gestion à la fois. Elle ne s'applique pas aux baies de stockage E2800 ou E5700.

## Contexte



Cette commande est une commande SMcli, pas une commande script. Vous devez exécuter cette commande à partir d'une ligne de commande. Vous ne pouvez pas exécuter cette commande à partir de l'éditeur de script dans le logiciel de gestion du stockage.



Le moniteur persistant doit être activé pour que la fonction AutoSupport fonctionne.



Aucune donnée client n'est transmise au site de support technique.

Cette commande a des répercussions sur toutes les baies de stockage compatibles avec ASUP du domaine de gestion. Après avoir activé cette fonction pour le domaine de gestion, vous contrôlez l'activation des fonctionnalités pour chaque matrice de stockage.

Après avoir activé cette fonction, vous pouvez ensuite activer la fonction AutoSupport OnDemand (si vous le souhaitez), puis activer la fonction AutoSupport Remote Diagnostics (diagnostic à distance) (si vous le souhaitez).

Vous devez activer les trois fonctions dans l'ordre suivant :

1. **Activer AutoSupport**
2. **Activer AutoSupport OnDemand**
3. **Activer les diagnostics à distance AutoSupport**

## Syntaxe

```
SMcli enable|disable autoSupportFeature
```

## Paramètres

Aucune.

## Vérification

Utilisez le `SMcli -autoSupportConfig show` commande pour voir si vous avez activé la fonction. La ligne initiale de la sortie affichée indique l'état d'activation :

```
The AutoSupport feature is activated on this storage management station.
```

## Niveau minimal de micrologiciel

7.86

# Activation ou désactivation de la fonctionnalité AutoSupport OnDemand au niveau du domaine de gestion EMW (SMcli uniquement).

Le `SMcli enable|disable autoSupportOnDemand` La commande active ou désactive la fonction AutoSupport OnDemand. Cette fonction permet au support technique de coordonner la transmission des données AutoSupport et de demander la retransmission des données de support manquantes.

## Baies prises en charge

Cette commande s'applique à toutes les baies de stockage E2700 et E5600 du domaine de gestion à la fois. Elle ne s'applique pas aux baies de stockage E2800 ou E5700.

## Contexte



Cette commande est une commande SMcli, pas une commande script. Vous devez exécuter cette commande à partir d'une ligne de commande. Vous ne pouvez pas exécuter cette commande à partir de l'éditeur de script dans le logiciel de gestion du stockage.

Avant d'activer cette fonctionnalité, vous devez d'abord activer la fonctionnalité AutoSupport sur le domaine de gestion. Après l'activation de cette fonction, vous pouvez ensuite activer la fonction de diagnostic à distance AutoSupport (si vous le souhaitez). Les fonctions de diagnostic à distance de AutoSupport sont activées par défaut lorsque la fonctionnalité AutoSupport OnDemand est activée.

## Syntaxe

```
SMcli enable|disable autoSupportOnDemand
```

## Paramètres

Aucune.

## Vérification

Utilisez le `SMcli -autoSupportConfig show` commande pour voir si vous avez activé la fonction. Les deux premières lignes de la sortie affichée indiquent l'état d'activation de la fonctionnalité AutoSupport, suivi de la fonction AutoSupport OnDemand :

```
The AutoSupport feature is activated on this storage management station.  
The AutoSupport OnDemand feature is activated on this storage management station.
```



# Activation ou désactivation de la fonctionnalité de diagnostic à distance AutoSupport au niveau du domaine de gestion EMW (SMcli uniquement).

Le `SMcli enable|disable autoSupportRemoteDiag` Active ou désactive la fonction de diagnostic à distance AutoSupport. Cette fonctionnalité permet au support technique de demander des données de support afin d'identifier les problèmes à distance.

## Baies prises en charge

Cette commande s'applique à toutes les baies de stockage E2700 et E5600 du domaine de gestion à la fois. Elle ne s'applique pas aux baies de stockage E2800 ou E5700.

## Contexte



Cette commande est une commande SMcli, pas une commande script. Vous devez exécuter cette commande à partir d'une ligne de commande. Vous ne pouvez pas exécuter cette commande à partir de l'éditeur de script dans le logiciel de gestion du stockage.



Cette commande a des répercussions sur toutes les baies de stockage compatibles avec ASUP du domaine de gestion.

Avant d'activer cette fonctionnalité, activez d'abord la fonctionnalité AutoSupport, puis la fonctionnalité AutoSupport OnDemand sur le domaine de gestion.

Vous devez activer les trois fonctions dans cet ordre.

1. **Activer AutoSupport**
2. **Activer AutoSupport OnDemand**
3. **Activer les diagnostics à distance AutoSupport**

## Syntaxe

```
SMcli enable|disable autoSupportRemoteDiag
```

## Paramètres

Aucune.

## Vérification

Utilisez le `SMcli -autoSupportConfig show` commande pour voir si vous avez activé la fonction. Les trois premières lignes de la sortie affichée indiquent l'état d'activation de la fonctionnalité AutoSupport, suivi de la fonction AutoSupport OnDemand, suivi de l'état de la fonction AutoSupport Remote Diagnostics :

```
The AutoSupport feature is activated on this storage management
station.
The AutoSupport OnDemand feature is activated on this storage management
station.
The AutoSupport Remote Diagnostics feature is activated on this storage
management station.
```

## Niveau minimal de micrologiciel

8.25

## Planifiez la configuration automatique de la collecte de bundle de support

Le `SMcli -supportBundle schedule` la commande crée ou supprime un programme d'enregistrement d'un bundle de support sur une ou plusieurs matrices de stockage. Vous collectez les informations relatives au système et à la configuration dans des packs de support. Ces informations sont transmises au support technique pour l'analyse et les diagnostics.



Cette commande est une commande SMcli, pas une commande script. Vous devez exécuter cette commande à partir d'une ligne de commande. Vous ne pouvez pas exécuter cette commande à partir de l'éditeur de script dans le logiciel de gestion du stockage.

Vous pouvez créer deux types d'horaires :

- Daily/Weekly – utilisez cette planification lorsque vous devez collecter fréquemment des données pour surveiller de nouvelles configurations ou dépanner une configuration existante.
- Mensuel/annuel — utilisez ce calendrier lorsque vous recueillez des données pour évaluer le fonctionnement à long terme de votre matrice de stockage.

## Syntaxe permettant de créer un planning quotidien/hebdomadaire

```
SMcli -supportBundle schedule enable
(all | storageArrayName)
startTime=HH:MM
startDate=MM:DD:YYYY
endDate=MM:DD:YYYY
daysOfWeek=[Sunday Monday Tuesday Wednesday Thursday Friday Saturday]
data=pathName
```

## Syntaxe permettant de créer un planning mensuel/annuel

```
SMcli -supportBundle schedule enable
(all | storageArrayName)
startTime=HH:MM
startDate=MM:DD:YYYY
endDate=MM:DD:YYYY
months=[January February March April May June July August September
October
November December]
weekNumber=(First|Second|Third|Fourth|Last)
dayOfWeek=(Sunday|Monday|Tuesday|Wednesday|Thursday|Friday|Saturday) |
onDays=[1-31] |
data=pathName
```

## Syntaxe permettant de supprimer un planning




Cette commande supprime complètement la planification de la matrice de stockage. Pour relancer l'enregistrement des informations de bundle de support, vous devez créer un nouveau programme.

```
SMcli -supportBundle schedule disable
(all | storageArrayName)
```

## Paramètres

Le tableau suivant répertorie les paramètres d'un planning quotidien/hebdomadaire.


Paramètre	Description
enable	Activer la collecte automatique des offres groupées de support lorsqu'un événement important MEL est détecté. Ce paramètre reprend la collecte des données de bundle de support s'il a été suspendu. Vous devez utiliser le paramètre chaque fois que vous créez une planification ou que vous modifiez une planification existante.
all	Utilisez ce paramètre si vous souhaitez définir un programme de collecte pour toutes les matrices de stockage détectées à partir de l'hôte.
<i>storageArrayName</i>	Nom d'une matrice de stockage spécifique pour laquelle vous souhaitez définir un planning.
startTime	<p>L'heure de la journée à laquelle vous souhaitez que la collection d'un pack support commence. Le format de saisie de l'heure est HH:MM, où HH est l'heure et MM est la minute au-delà de l'heure. Utilisez une horloge de 24 heures.</p> <p>L'heure par défaut est 00:00, minuit. Si vous n'entrez pas une heure pour démarrer et que vous avez activé la collecte de bundle de support, la collecte des données se produit automatiquement à minuit.</p>
startDate	<p>Une date spécifique à laquelle vous souhaitez commencer à collecter les données de bundle de support. Le format de saisie de la date est MM:JJ:AA.</p> <p>La date par défaut est la date actuelle.</p>
endDate	<p>Une date spécifique à laquelle vous souhaitez arrêter la collecte des données de bundle de support. Le format de saisie de la date est MM:JJ:AA.</p> <p>La valeur par défaut est aucune.</p> <p>Si vous utilisez ce paramètre, il doit être au moins une semaine après la date de début et ne peut pas se produire dans le passé.</p>


Paramètre	Description
daysOfWeek	<p>Jour ou jours spécifiques de la semaine où vous souhaitez recueillir des données de bundle de support. Utilisez ce paramètre lorsque vous souhaitez recueillir des données de bundle de support sur un ou plusieurs jours de la semaine. Par exemple :</p> <div>daysOfWeek=[Tuesday]</div> <div>daysOfWeek=[Monday Wednesday Friday]</div> <p>Placez les jours de la semaine entre crochets ([ ]). Si vous saisissez plusieurs jours, séparez chaque jour par un espace.</p>
data	<p>Le chemin du fichier et le nom du fichier dans lequel vous souhaitez enregistrer les données de l'ensemble de support. Par exemple :</p> <div>file="C:\Program Files\CLI\sup\data.txt"</div> <div>  <p>Vous pouvez utiliser n'importe quelle extension de fichier.</p> </div> <p>Placez le chemin et le nom du fichier entre guillemets (" ").</p>

Le tableau suivant répertorie les paramètres d'un planning mensuel/annuel.

Paramètre	Description
enable	<p>Activer la collecte automatique des offres groupées de support lorsqu'un événement important MEL est détecté. Ce paramètre reprend la collecte des données de bundle de support s'il a été suspendu. Vous devez utiliser le paramètre chaque fois que vous créez une planification ou que vous modifiez une planification existante.</p>
all	<p>Utilisez ce paramètre si vous souhaitez définir un programme de collecte pour toutes les matrices de stockage détectées à partir de l'hôte.</p>

Paramètre	Description
storageArrayName	Nom d'une matrice de stockage spécifique pour laquelle vous souhaitez définir un planning.
startTime	<p>Heure de la journée à laquelle vous souhaitez que la collection d'un pack support commence. Le format de saisie de l'heure est HH:MM, où HH est l'heure et MM est la minute au-delà de l'heure. Utilisez une horloge de 24 heures.</p> <p>L'heure par défaut est 00:00, minuit. Si vous n'entrez pas une heure pour démarrer et que vous avez activé la collecte de bundle de support, la collecte des données se produit automatiquement à minuit.</p>
startDate	<p>Une date spécifique à laquelle vous souhaitez commencer à collecter les données de bundle de support. Le format de saisie de la date est MM:JJ:AA.</p> <p>La date par défaut est la date actuelle.</p>
endDate	<p>Une date spécifique à laquelle vous souhaitez arrêter la collecte des données de bundle de support. Le format de saisie de la date est MM:JJ:AA.</p> <p>La valeur par défaut est aucune.</p>
months	<p>Mois ou mois spécifiques de l'année pour lesquels vous souhaitez recueillir des données de bundle de support. Utilisez ce paramètre lorsque vous souhaitez collecter des données de bundle de support sur un ou plusieurs mois d'une année. Par exemple :</p> <div>months=[ June]</div> <div>months=[January April July October]</div> <p>Placez le mois entre crochets ([ ]). Si vous saisissez plus d'un mois, séparez chaque mois par un espace.</p>

Paramètre	Description
weekNumber	<p>Une semaine du mois au cours duquel vous souhaitez recueillir des données de bundle de support. Par exemple :</p> <pre>weekNumber=first</pre>
dayOfWeek	<p>Un jour spécifique de la semaine sur lequel vous souhaitez recueillir des données de bundle de support. Utilisez ce paramètre lorsque vous souhaitez recueillir des données de bundle de support sur un seul jour de la semaine. Par exemple :</p> <pre>dayOfWeek=Wednesday</pre>
onDays	<p>Jour ou jours spécifiques d'un mois sur lequel vous souhaitez recueillir des données de bundle de support. Par exemple :</p> <pre>onDays=[15]</pre> <pre>onDays=[7 21]</pre> <p>Placez le jour entre crochets ([ ]). Si vous saisissez plusieurs jours, séparez chaque jour par un espace.</p> <div>  <p>Vous ne pouvez pas utiliser <b>onDays</b> paramètre avec l'un ou l'autre <b>weekNumber</b> ou le <b>dayOfWeek</b> paramètre.</p> </div>

Paramètre	Description
data	<p>Le chemin du fichier et le nom du fichier dans lequel vous souhaitez enregistrer les données de l'ensemble de support. Par exemple :</p> <pre>file="C:\Program Files\CLI\sup\data.txt"</pre> <p> Vous pouvez utiliser n'importe quelle extension de fichier.</p> <p>Placez le chemin et le nom du fichier entre guillemets (" ").</p>

Le tableau suivant répertorie les paramètres de suppression d'un planning.

Paramètre	Description
disable	<p>Désactive la collecte automatique de packs de support et supprime immédiatement tout programme précédemment défini.</p> <p> La désactivation d'un planning supprime également le planning.</p>
all	Utilisez ce paramètre si vous souhaitez définir un programme de collecte pour toutes les matrices de stockage détectées à partir de l'hôte.
storageArrayName	Nom d'une matrice de stockage spécifique pour laquelle vous souhaitez définir un planning.

## Remarques

Lorsque vous utilisez le `all` paramètre pour définir une planification commune pour toutes les matrices de stockage, les planifications pour les matrices de stockage individuelles sont supprimées. Si une planification est définie pour toutes les baies de stockage, les baies de stockage nouvellement découvertes suivront la même planification. Si une planification est définie pour toutes les baies de stockage et qu'une planification est définie pour une seule baie de stockage, les baies de stockage nouvellement découvertes n'ont pas de planification définie.

Voici quelques exemples d'utilisation de cette commande. Le premier exemple est un planning quotidien/hebdomadaire qui répond aux critères suivants pour la collecte des données de bundle de support :

- Le nom de la matrice de stockage est DevKit4
- L'heure de début de la collecte est 02:00 (2:00 le matin)



- La date de début est 05:01:2013 (1er mai 2013)
- Les données seront recueillies le lundi et le vendredi de chaque semaine
- Ce programme ne comporte pas de date de fin et ne peut être arrêté qu'en exécutant le `SMcli -supportBundle schedule disable` commande

```
SMcli -supportBundle schedule enable DevKit4 startTime=02:00
startDate=05:01:2013 endDate=05:10:2014 daysOfWeek=[Monday Friday]
```

Le deuxième exemple est un planning mensuel/annuel qui répond aux critères suivants pour la collecte des données de bundle de support :

- Le nom de la matrice de stockage est `eng_stor1`
- L'heure de début de la collecte est 04:00 (4:00 le matin)
- La date de début est 05:01:2013 (1er mai 2013)
- Les données seront recueillies en mars, avril, mai, juin et août
- Les données seront recueillies les premiers et les vingt premiers jours de chaque mois
- Ce programme ne comporte pas de date de fin et ne peut être arrêté qu'en exécutant le `SMcli -supportBundle schedule disable` commande

```
SMcli -supportBundle schedule enable eng_stor1 startTime=04:00
startDate=05:01:2013 months=[March April May June August] onDays=[1 21]
```

Le troisième exemple est un planning mensuel/annuel qui répond aux critères suivants pour la collecte des données de bundle de support :

- Le nom de la matrice de stockage est `firmware_2`
- L'heure de début de la collection est 22:00 (10:00 la nuit)
- La date de début est 05:01:2013 (1er mai 2013)
- Les données seront recueillies en mars, avril, mai, juin et août
- Les données seront recueillies le vendredi de la première semaine de chaque mois
- Cette annexe se terminera le 05:10:2014 (10 mai 2014)

```
SMcli -supportBundle schedule enable firmware_2 startTime=22:00
startDate=05:01:2013 endDate=05:10:2014 months=[March April May June
August]
weekNumber=First dayOfWeek=Friday
```

## Niveau minimal de firmware

7.83

## Informations sur le copyright

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

**LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS :** L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

## Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.